

Foire aux question projet SIL-P - Généralités

Question	Réponse
Projet	
Quel est la date de mise en production du SIL-P?	27 octobre 2026 pour toutes les installations de Santé Québec Chaudière-Appalaches.
Pourquoi faire la transition vers le SIL-P ?	Cette transition est obligatoire pour tous les laboratoires médicaux publics du Québec et permettra de s'arrimer avec l'ensemble des établissements afin d'uniformiser les pratiques pour le traitement des demandes d'analyses de laboratoire.
Quel sera le principal impact du SIL-P sur les équipes hors laboratoire ?	La plateforme SoftWebPlus remplacera MediClinic et SofLab pour la saisie de requêtes de laboratoire. MediClinic et Softlab ne seront plus disponible pour la saisie de requête.
Pourquoi devons-nous changer de plateforme pour la saisie de requête alors que nous étions habitué aux plateformes existantes (MediClinic et SofLab) et que cela fonctionnait bien?	Pour les utilisateurs actuels de Mediclinic, la plateforme sera remplacée par Cristal-Net qui est toujours en cours d'implantation. Le module de saisie de requêtes n'étant pas disponible pour le moment, la transition vers SoftWebPlus est donc nécessaire. Pour SoftLab, la mise à jour est inhérente à la transition vers le SIL-P.
Qu'est-ce que ce changement implique ?	Certains processus de travail devront être modifiés ou adaptés selon les secteurs. Les gestionnaires des différents services ou unités ont la responsabilité de travailler en collaboration avec l'équipe projet afin de bien comprendre les nouveautés et les changements et ainsi accompagner ses équipes dans cette transition.
Quels sont les principaux avantages de la plateforme SoftWebPlus et du SIL-P?	• La recherche est facile et efficace dans tous les champs de la saisie de requête. • Des panels d'aide à la saisie et bilans disponibles facilitant la sélection des analyses demandées. • Une transmission de résultats plus fiable et plus efficace (réduction des transmissions par FAX).
Où se trouve l'information sur le SIL-P ?	La page Extranet SIL-P rassemble l'ensemble des informations et documents en lien avec le projet. Cette page est bonifiée de façon continue.
Est-ce que la fonction de consultation des résultats dans MediClinic sera toujours disponible après la mise en production ?	Oui, cette fonction demeurera disponible.
Formation	
Est-ce que je dois suivre une formation pour utiliser SoftWebPlus ?	Oui, la formation est obligatoire.
Comment faire la formation SoftWebPlus?	Toutes les informations sont disponibles dans la trousse de formation qui se trouve dans l'Extranet, sous la section formation. Utilisateurs SoftWebPlus Des exercices pratiques sont inclus dans la trousse de formation et des solutionnaires sont disponibles.
Est-ce qu'il est obligatoire de faire les exercices pratiques?	La réalisation des exercices pratiques est fortement recommandée afin de vous permettre de maîtriser les changements et les nouvelles fonctionnalités avant la mise en production prévue le 27 octobre. Il est également recommandé d'explorer la plateforme de façon autonome et de vous exercer à la saisie de requêtes dans la plateforme de pré-production.
Existe-t-il des documents de référence que je pourrais consulter ?	Oui, plusieurs documents de référence sont mis à la disposition des utilisateurs de SoftWebPlus dont un guide complet SoftWebPlus et plusieurs aide-mémoires. Les documents sont tous accessibles dans l'Extranet dans la tuile Documentation .

Foire aux question projet SIL-P - Généralités

Question	Réponse
Quelles sont les trajectoires de soutien si nous avons des questions ou des enjeux en cours de formation?	Les trajectoires de soutien sont disponibles dans l'Extranet dans la tuile Informations pour les superutilisateurs et Informations pour les utilisateurs dans la section Soutien et foire aux questions .
À qui je pourrai me référer si j'ai des questions ou que je rencontre des enjeux avant, pendant et après la formation?	Des superutilisateurs ont été rencontrés et formés. Ceux-ci agissent à titre de personnes ressources dans vos secteurs. Pour connaître les superutilisateurs de votre secteur, adressez-vous à votre gestionnaire.
Accès à SoftWebPlus	
Quelle plateforme dois-je utiliser avant et après le 27 octobre 2026 ?	Pour effectuer des demandes d'analyses de laboratoire, les plateformes MediClinic et Softlab seront utilisées jusqu'au 27 octobre 2026. Pour se familiariser avec la nouvelle plateforme SoftWebPlus d'ici le 27 octobre, c'est la version pré-production qui soit être utilisée (formation). À partir du 27 octobre, la version finale de production sera disponible dans Citrix et sera utilisée pour la saisie de requêtes de laboratoire.
Où est-ce que je peux trouver la plateforme SoftWebPlus ?	La version pré-production est disponible dès maintenant dans Citrix. La version finale de production sera disponible aussi dans Citrix mais seulement à partir du 27 octobre 2026. Si l'application ne se trouve pas dans Citrix, faire une demande d'ajout via Octopus. Voir le document de référence Trajectoire de soutien dans l'Extranet pour plus de détails.
Comment recevoir mon code d'accès pour me connecter à SoftWebPlus ?	Pour les <u>superutilisateurs</u>, la liste des codes d'accès et le mot de passe temporaire est disponible dans les documents partagés du canal Teams des superutilisateurs. Pour tous les <u>utilisateurs</u>, le code d'accès et le mot de passe temporaire ont été envoyés via votre courriel professionnel et personnel. Si vous n'avez pas votre code d'accès ou vous êtes un nouvel employé, faites une demande via Octopus. Voir le document de référence Trajectoire de soutien dans l'Extranet pour plus de détails.
Est-ce que mon code d'accès (ID utilisateur) et mon mot de passe seront les mêmes à utiliser dans la version pre-prod de SoftWebPlus (avant le 27 octobre) et dans la version finale de SoftWebPlus (à partir du 27 octobre) ?	Le ID utilisateur demeure le même pour SoftWebPlus pré-prod et SoftWebPlus prod. Par contre, lors de votre première connexion dans SoftWebPlus prod, à partir du 27 octobre, le mot de passe que vous aviez modifié dans SoftWebPlus pré-production sera réinitialisé pour <u>Nouveau01</u>. Vous devrez ainsi modifier le mot de passe temporaire pour déterminer votre propre mot de passe.
Est-ce que le code d'accès à SoftWebPlus est les mêmes que celui de ma session Windows ?	Non, ce sont des codes d'accès différents pour SoftWebPlus et pour votre session Windows.
Que dois-je faire si je ne suis plus en mesure de me connecter à la plateforme SoftWebPlus (mot de passe oublié ou accès bloqué) ?	Vous devez faire une demande Octopus. Voir le document de référence Trajectoire de soutien dans l' Extranet pour plus de détails
Est-ce que ma session SoftWebPlus peut être utilisée par d'autres utilisateurs que moi?	Non, chaque utilisateur doit travailler dans sa propre session afin d'assurer la traçabilité des enregistrements. Après 20 minutes d'inactivité, la session se ferme automatiquement.
Est-ce qu'il est possible d'avoir un code d'accès générique pour SoftWebPlus ?	Non, pour des raisons de sécurité informatique et de traçabilité, les codes d'accès génériques ne sont pas permis.