

Foire aux question projet SIL-P - Fonctionnalités

Question	Réponse
Saisie de requêtes	
Est-ce que je vais pouvoir saisir mes requêtes à l'avance dans SoftWebPlus en prévision de la mise en production le 27 octobre 2026 ?	Non. La plateforme SoftWebPlus sera accessible seulement à compter de 7h00 le matin du 27 octobre. Les requêtes devront être saisies le matin même de la mise en production. Les requêtes préencodées dans MediClinic ou SofLab ne seront pas transférées dans SoftWebPlus. Un plan de mise en production plus détaillé sera communiqué prochainement.
Est-ce qu'il y aura toujours des bilans de disponibles dans SoftWebPlus ?	Oui, la grande majorité des bilans actuellement utilisés dans MediClinic ont été reconduits dans SoftWebPlus. Une révision des bilans a été réalisée afin d'harmoniser les pratiques à l'échelle de la région de Santé Québec Chaudière-Appalaches et d'assurer la pertinence clinique de leur contenu. L'appellation de certains bilans qui portaient auparavant des noms différents selon les établissements ont notamment été uniformisée.
Lorsque je coche une analyse dans un bilan, elle se coche dans les autres bilans où elle est présente. Est-ce normal ?	Oui, c'est normal. L'analyse sera effectuée une seule fois pour cette requête même si elle est cochée à plusieurs endroits dans le visuel des panels/bilans.
Est-ce que je peux faire modifier les bilans (faire ajouter ou retirer une analyse ou faire ajouter un nouveau bilan) ?	Il ne sera pas possible de modifier les bilans avant la mise en production du 27 octobre. Après la mise en production, un comité de médecins et professionnels sera mis en place afin d'analyser les demandes et la pertinence de celles-ci. Des changements pourront être effectués selon les recommandations du comité.
Peut-on faire une recherche des analyses demandées par mots-clés ou synonymes dans SoftWebPlus ?	Non, la recherche par synonyme ne fonctionne pas dans SoftWebPlus. Pour pouvoir trouver la bonne appellation ou le bon code d'analyse, rechercher l'analyse dans la « Documentation laboratoire » (disponible dans les outils Citrix). Plusieurs synonymes ont été ajoutés dans l'outil afin de soutenir le changement.
Est-il possible de faire une requête pour tous les patients d'une unité ?	Contrairement à MediClinic, les requêtes doivent être créées individuellement pour chaque usager. Il n'est pas possible de créer des requêtes en lot.
Est-ce possible d'imprimer des étiquettes en lot (ex. : imprimer toutes les étiquettes pour tous les patients de l'unité pour une journée déterminée) ?	Il est possible d'imprimer une liste de travail ainsi que les étiquettes en lot une fois les requêtes créées. Voir le document Feuille de route et impression des étiquettes en lot (AM-SILR-037)
J'ai un message d'erreur qui me dit que l'analyse demandée sera annulée. Dois-je poursuivre la requête au complet quand même ?	Oui, des analyses peuvent être automatiquement annulées par le système pour réorganiser les analyses demandées ou parce qu'il y a une règle de pertinence clinique associée (ex. : analyse déjà effectuée dans un délai prescrit). La requête doit toujours être complétée et envoyée quand même. Lors de l'application d'une règle de pertinence clinique, un code s'ajoute en remplacement de l'analyse demandée. Celui-ci permet d'ajouter un message au rapport d'analyse qui avise le prescripteur de l'annulation afin qu'il puisse aller consulter le résultat du premier test au DSQ de l'utilisateur.
Comment faire une requête pour un usager inconnu ?	Vous devez chercher l'utilisateur inconnu dans le système en utilisant son numéro de dossier médical (dans le champ NDM pour la saisie de requête).
Quelle est la différence entre le champ « Clinique » et le champ « Emplacement » dans la saisie de la requête ?	Le champ « Clinique » doit être indiqué sur l'ordonnance <u>par le prescripteur</u> . Ce champ est associé à la transmission du rapport d'analyse. Sur les unités de soins, le champ « Clinique » se complète automatiquement dans la requête tandis qu'il doit être saisi pour les requêtes effectuées dans les sites extrahospitaliers. Le champ « Emplacement » indique l'endroit où le prélèvement est effectué et est saisi lors de la connexion dans SoftWebPlus, juste avant de débiter la saisie de requête.

Foire aux question projet SIL-P - Fonctionnalités

Question	Réponse
Si plusieurs prescripteurs demandent les mêmes analyses pour un usager, est-ce qu'il est possible de faire une seule requête pour tous les prescripteurs (fusionner les requêtes) ?	Non, il ne sera plus possible de fusionner les requêtes. Chaque requête devra être créée individuellement et les prélèvements devront être effectués pour chacune de ces requêtes. Cette limitation n'est pas inhérente au SIL-P mais plutôt à l'intégration de Cristal-Net. Les impacts de cette pratique sont connus. Une évaluation sera effectuée dans les semaines qui suivront le 27 octobre afin d'analyser si des options d'amélioration sont possibles.
Puis-je ajouter des analyses si la requête n'est pas encore prélevée ?	Oui, tant que le statut de l'échantillon n'est pas enregistré comme prélevé, vous pouvez ajouter des analyses dans une requête et réimprimer les étiquettes.
Puis-je ajouter des analyses si la requête a été envoyée et que les prélèvements ont été effectués ?	Si le statut de l'échantillon est prélevé, vous pouvez demander l'ajout d'analyses en appliquant les procédures déjà en place dans votre établissement (formulaire de demande d'ajout ou appel au laboratoire).
Est-ce que les requêtes saisies en avance (préencodage) pour un usager d'une unité de soins sont annulées lorsque celui-ci obtient son congé ?	Non. Contrairement au fonctionnement actuel, les requêtes demeurent actives dans le système (feuille de route / liste de travail) même après le congé de l'usager, et ce, même si son lit est attribué à un autre usager. Il est donc important d'éviter le plus possible le préencodage et de bien planifier les requêtes saisies à l'avance (préencodage).
Est-ce que les requêtes saisies en avance (préencodage) pour un usager d'une unité de soins sont annulées si celui-ci est transféré vers une autre unité de soins ?	Non. Les requêtes ne sont pas annulées, elles seront transférées avec l'usager vers la nouvelle unité.
Imprimantes	
Est-il possible de mettre une imprimante à étiquettes par défaut dans SoftWebPlus ?	Cette option n'est pas disponible pour le moment. Comme cette situation représente un irritant important pour les utilisateurs, une demande de développement a été transmise à l'équipe SIL-P de Santé Québec afin d'identifier rapidement une solution.
Comment puis-je retrouver facilement mon imprimante à étiquettes dans la liste proposée dans SoftWebPlus ?	Le numéro de l'imprimante se retrouve directement sur celle-ci. Faites une recherche dans la liste disponible dans SoftWebPlus. Si vous ne trouvez pas votre imprimante, vous devez faire un Octopus pour la faire ajouter dans le système.
Utilisation du lecteur code-barres	
Comment installer le lecteur de code-barres ?	Aucune procédure spéciale n'est à faire. Le lecteur fonctionne comme une souris d'ordinateur, il doit simplement être branché dans un port USB de l'ordinateur. Pour utiliser le lecteur de code-barres, l'application SoftWebPlus doit être ouverte dans l'onglet approprié et le curseur doit être positionné dans le champ requis. Le lecteur agit simplement comme un clavier : il permet de saisir automatiquement les numéros, réduisant ainsi les risques d'erreurs de frappe.
Enregistrement des échantillons	
Qu'est-ce que l'étape d'enregistrement des échantillons ?	Cette étape est essentielle afin de confirmer que le prélèvement a bien été effectué. L'enregistrement des échantillons permet de passer du statut non prélevé à un statut prélevé dans le système. Il permet également d'enregistrer l'heure réelle du prélèvement.
Est-ce que je dois obligatoirement faire l'étape d'enregistrement des échantillons ?	Oui, cette étape est obligatoire et nécessaire pour assurer la transmission des résultats.

Foire aux question projet SIL-P - Fonctionnalités

Question	Réponse
Qu'est-ce qui arrive si je ne fais pas l'enregistrement des échantillons prélevés avant de les envoyer au laboratoire ?	Attention : l'échantillon ne sera pas en statut « Prélevé » et ceci aura des impacts importants sur la suite du processus. Comme par exemple : - Repérage des spécimens : l'échantillon ne pourra pas être ajouté à la liste de repérage, notamment pour les sites externes et les envois de glacières. Une confirmation informatique devra être effectuée avant de poursuivre. - Analyse et transmission des résultats : des informations critiques seront manquantes. La majorité des demandes d'analyse ne pourront donc pas être traitées correctement, ce qui empêchera la transmission des résultats.
Comment peut se faire l'enregistrement des échantillons? Est-ce que je dois absolument avoir un lecteur code-barres pour faire cette étape ?	L'enregistrement des échantillons peut se faire en utilisant un lecteur code-barres ou manuellement dans SoftWebPlus. Le lecteur code-barres est à privilégier car il permet d'aller plus rapidement et de limiter les erreurs. L'enregistrement manuel doit être utilisé dans des situations particulières seulement. Voir les références suivantes : Enregistrement des échantillons et heure de prélèvement AM-SILR-007 Vidéo sur l'enregistrement des échantillons et heure de prélèvement
Est-ce que je dois absolument être dans l'application SoftWebPlus pour faire l'enregistrement des échantillons ?	Oui, vous devez être dans l'application SoftWebPlus et positionné dans le bon onglet et le bon champ pour saisir les informations Voir les références suivantes : Enregistrement des échantillons et heure de prélèvement AM-SILR-007 Vidéo sur l'enregistrement des échantillons et heure de prélèvement
Heure de prélèvement	
Si une heure de prélèvement prévue est saisie lors de la création de la requête, faut-il quand même retourner dans SoftWebPlus après le prélèvement pour faire l'enregistrement des échantillons ?	Oui, car cette manipulation est nécessaire pour faire passer le statut de l'échantillon de « Non prélevé » à « Prélevé » et assurer le traitement de l'échantillon au laboratoire. Le fait d'ajouter une heure prévue aide à la planification des prélèvements (exemple : liste de travail) mais ne remplace pas la nécessité de faire l'enregistrement du prélèvement par la suite.
À quel point doit-on être précis sur l'heure réelle du prélèvement? Avons-nous une certaine latitude avant de devoir modifier l'heure de prélèvement ?	S'il s'écoule <u>moins de 30 minutes</u> entre le prélèvement et l'enregistrement des échantillons dans SoftWebPlus, il n'est pas nécessaire de modifier l'heure de prélèvement. Vous pouvez conserver l'heure indiquée lorsque vous avez fait l'enregistrement des échantillons. S'il s'écoule <u>plus de 30 minutes</u> entre le prélèvement et l'enregistrement des échantillons, il est nécessaire de modifier l'heure de prélèvement pour y inscrire l'heure réelle de ce dernier.
Est-ce que je peux utiliser l'option prélevée maintenant en dehors du contexte d'auto-prélèvement ?	Oui, mais pour les unités de soins seulement et dans une situation où le prélèvement est fait immédiatement après la saisie de requêtes (ex. : urgence, bloc opératoire, soins intensifs). Les centres de prélèvements ne doivent jamais utiliser l'option « Prélevé maintenant » sauf pour les retours d'échantillon faits en auto-prélèvement. Lorsque la case « prélevé maintenant » est cochée et que l'impression des étiquettes est demandée, l'utilisateur sera dirigé automatiquement vers la fenêtre « Informations sur le prélèvement » afin que les échantillons soient enregistrés.
Manifeste de transport pour le transport inter-établissement des échantillons	
Si je suis dans un site multi-services (services courants, centre de prélèvement, SAD, etc.), est-ce que nous devons faire un seul manifeste de transport pour tous les échantillons des différents services ?	Non, il est possible de créer plusieurs manifestes de transport. Il est aussi possible de faire un seul manifeste de transport. Cela est à déterminer selon l'organisation du travail. L'important est que chaque échantillon envoyé au laboratoire soit inclus dans un manifeste de transport.

Foire aux question projet SIL-P - Fonctionnalités

Question	Réponse
Est-ce que je dois créer un manifeste de transport séparé pour la glacière froide (avec <i>ice pack</i>) et la glacière à température pièce (sans <i>ice pack</i>) ?	Oui, il est obligatoire d'avoir au moins un manifeste par glacière. Les échantillons dans la glacière doivent concorder avec les échantillons enregistrés dans le manifeste de cette même glacière.
Consultation des requêtes/résultats	
Est-ce que la consultation des résultats pourra se faire dans SoftWebPlus ?	Oui, mais il est recommandé de consulter les résultats dans les systèmes receveurs tels que Cristal-Net, Mediclinic, DMÉ, DSQ, etc. À noter qu'aucun document ne sera disponible pour supporter cette utilisation puisque nous préconisons l'utilisation des systèmes receveurs mentionnés ci-dessus.
Est-ce que la fonction de consultation des résultats dans MediClinic/Cristal-Net sera toujours disponible après la mise en production ?	Oui, cette fonction demeurera disponible.
Est-ce que j'aurai accès aux requêtes qui étaient planifiées dans MédiClinic après le 27 octobre ?	Oui, il sera possible de consulter les requêtes qui étaient prévues pour un usager dans MédiClinic. Par contre, ces requêtes devront être retranscrites dans SoftWebPlus pour être traitées.
Transmission des résultats	
Est-ce que l'utilisation d'un prescripteur générique sera toujours possible ?	Non, les prescripteurs génériques ne seront pas acceptés à part pour certains secteurs comme la PCI.
Autres	
Je travaille en unité de soins. Est-ce que je peux utiliser le TapNgo pour me connecter ?	Oui, TapNgo est disponible avec SoftWebPlus. Il est toutefois recommandé d'attendre d'avoir modifié votre mot de passe temporaire avant de configurer TapNgo.
Est-ce qu'il existe une liste des superutilisateurs SoftWebPlus ?	Non, étant donné les changements et les mouvements de personnel dans les unités ou installations, il n'est pas possible de maintenir à jour ce genre de liste. Référez-vous à votre gestionnaire pour connaître vos superutilisateurs.