



LA GESTION DES RISQUES

ET LA SÉCURITÉ  
DES USAGERS,  
C'EST L'AFFAIRE DE TOUS!

# AIDE-MÉMOIRE EN GESTION DES RISQUES

Pour faire un suivi immédiat d'un événement indésirable dans le cas où l'usager a eu ou aurait pu avoir des conséquences.

## Démarche REVOIR

**R**éagir en prenant des actions immédiates

**E**liminer tout risque et sécuriser l'environnement

**V**eiller à conserver le matériel et l'équipement

**O**ffrir du soutien à l'usager et à ses proches

**I**nformer un gestionnaire et remplir un rapport de déclaration AH-223

**R**éaliser la divulgation initiale

*Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches*

Québec