

CISSS de Chaudière-Appalaches

Guide d'accompagnement pour les médecins référents

Conseil numérique

Table des matières

1. CONTEXTE :	2
2. ÉTAPES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME WEB :	2
3. COORDONNÉES.....	9
ANNEXE 1 – FICHE SYNTHÈSE D'UTILISATION DU CONSEIL NUMÉRIQUE	10

1. CONTEXTE

Le déploiement du conseil numérique dans les cliniques médicales de la région Chaudière-Appalaches vise l'amélioration de l'accès en médecine spécialisée. Il s'agit d'une forme de téléexpertise/téléconseil où le médecin spécialiste ne rencontre pas le patient (question précise sur un cas spécifique). L'objectif est de travailler en amont de la demande de consultation en spécialité, et ce, en facilitant les échanges entre les médecins de famille et les spécialistes par le biais d'une plateforme web sécurisée. Cela permettra d'éviter des attentes indues pour le patient, l'omnipraticien pouvant être orienté vers la démarche à suivre dans un délai beaucoup plus court (max de 7 jours). Cette modalité a été testée dans trois projets pilotes du Québec et cela aura permis dans une bonne proportion des cas (40%), d'éviter une demande de consultation officielle vers les ressources spécialisées.

Ce présent guide permet de vous accompagner dans l'utilisation de l'application lors de la création d'une nouvelle requête.

Pour toute autre question, n'hésitez pas à contacter le soutien technique ou l'AACQ de votre secteur.

2. ÉTAPES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME WEB

Pour accéder à l'application, les médecins de famille et les médecins spécialistes doivent utiliser le compte courriel corporatif RSSS Office 365 (.med). Pour demander ou activer ce compte, il faut vous adresser à l'adjointe DSP de votre secteur.

Pour se connecter sur la plateforme du conseil numérique

- Suivre et cliquer sur ce lien pour rejoindre l'application : <https://www.safir.ctip.ssss.gouv.qc.ca/> ;
- Inscrire votre adresse courriel (.med obligatoire);
- Inscrire votre mot de passe.

Pour réinitialiser son mot de passe sur la plateforme du conseil numérique

- Suivre et cliquer sur ce lien pour rejoindre l'application :
<https://www.safir.ctip.ssss.gouv.qc.ca/>
- Cliquer sur Mot de passe oublié ?



Connexion

Courriel

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Connexion

Vidéos de formation pour le conseil numérique

- Faire une demande de conseil numérique
- Modification de profil pour un médecin de famille
- Répondre à un conseil numérique - Médecin spécialiste
- Modification de profil pour un médecin spécialiste
- Facturation

- Inscrire votre adresse courriel (.med).



Mot de passe oublié ?

Courriel

Retour à la connexion

Soumettre

Entrez votre nom d'utilisateur ou votre courriel ; un courriel va vous être envoyé vous permettant de créer un nouveau mot de passe.

- Se connecter sur son adresse courriel (.med) et suivre les étapes pour la réinitialisation du mot de passe.

Pour compléter une nouvelle requête sur la plateforme du conseil numérique

- Cliquer sur l'onglet Créer;
- Puis cliquer sur l'onglet Conseil Numérique;

Identification de l'utilisateur

- Inscrire le NAM dans Rechercher par NAM;
- Cliquer sur le bouton Rechercher.

→ Si le patient n'a aucun NAM :

- Inscrire la date de naissance et sélectionner le sexe (obligatoire);
- Sélectionner la justification de l'absence de NAM.

Identification du conseil demandé

- Sélectionner la spécialité dans la section Spécialité concernée - barre déroulante¹;
- Décrire votre demande ou conseil recherché dans la section Question;
- Joindre toute documentation utile, si requis.

¹ À noter : si la spécialité recherchée n'apparaît pas dans la barre déroulante, le service n'est pas encore offert dans votre secteur.

Demandeur Médecin de famille

- Inscrire votre nom de famille et prénom.

Pour finaliser la requête sélectionner en bas de page

- À compléter : pour sauvegarder les informations d'une demande en cours et pouvoir modifier ultérieurement;

OU

- Transmettre : pour finaliser la demande et transmettre la requête au spécialiste.

Requêtes Créer ▾ Archives 🔍 👤 Médecin Defamille ▾

Conseil Numérique État : En rédaction

Identification de l'utilisateur

Nom de famille *	Prénom *	DDN (AAAA-MM-JJ) *	Número de téléphone 1	poste 1
Untel	Patient	Âge : 0 2020-10-30	999-999-9999	
Número assurance maladie ABCD99999999	Expiration (AAMM) AAMM	Sexe * <input type="radio"/> F <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> I	Número de téléphone 2	poste 2
			999-999-9999	
Justification de l'absence NAM *			Courriel	
Autre			abc@domaine.xy	
			Comment rejoindre l'utilisateur	

Identification du conseil demandé Région 06 - Montréal

Spécialité concernée *

Demandeur Médecin de famille +

Nom de famille *	Prénom *	Nº de permis
Defamille	Médecin	1111112

À compléter Transmettre

Réception du courriel de confirmation

Une fois la requête transmise vous recevrez un courriel de confirmation de la demande.

Pour consulter Mes requêtes, cliquer sur l'onglet du même nom à gauche.

SOFIR Service d'Acheminement de Formulaires Informatisés et suivi de Requêtes

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

Requêtes Créer Archives

Rechercher un portail

Mes requêtes 12

Consells Numériques 12

Mes informations

État : Tous Formulaire : Tous Rechercher

Date création	État	Formulaire	Créateur	ID SAFIR
2020-11-18 15:58:28	Fermée	Conseil Numérique	danielle.lafontaine@me.com	333
2020-11-15 10:41:45	Annulée	Conseil Numérique	danielle.lafontaine@me.com	330
2020-11-11 13:57:55	Fermée	Conseil Numérique	danielle.lafontaine@me.com	329
2020-11-11 10:49:06	À compléter	Conseil Numérique	danielle.lafontaine@me.com	322
2020-10-31 13:17:54	Retour Demandeur	Conseil Numérique	danielle.lafontaine@me.com	317
2020-10-31 13:05:32	Fermée	Conseil Numérique	danielle.lafontaine@me.com	316
2020-10-31 11:47:48	Fermée	Conseil Numérique	danielle.lafontaine@me.com	315
2020-10-31 10:10:39	Action requise - Demandeur	Conseil Numérique	danielle.lafontaine@me.com	314
2020-10-31 09:56:42	Fermée	Conseil Numérique	danielle.lafontaine@me.com	313
2020-10-30 15:45:15	Action requise - Demandeur	Conseil Numérique	danielle.lafontaine@me.com	311
2020-10-30 15:04:57	Fermée	Conseil Numérique	danielle.lafontaine@me.com	310
2020-10-30 10:12:09	Fermée	Conseil Numérique	danielle.lafontaine@me.com	309

À la suite de sa transmission, toute nouvelle requête apparaîtra automatiquement sous l'onglet Mes requêtes, et affichera l'état suivant : En attente de prise en charge.

SOFIR Service d'Acheminement de Formulaires Informatisés et suivi de Requêtes

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

Requêtes Créer Archives

Rechercher un portail

Mes requêtes 1

Consells Numériques 1

Mes informations

État : Tous Formulaire : Tous Rechercher

Date création	État	Formulaire	Créateur	ID SAFIR
2020-10-30 10:12:09	En attente de prise en charge	Conseil Numérique	danielle.lafontaine@me.com	309

Afficher : 25

<< 1 >>

© 2013-2020 Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

Réponse d'un médecin spécialiste

Vous recevrez un message dans votre boîte courriel lorsque le médecin spécialiste aura répondu à votre demande ou question.

Pour consulter votre requête :

- Aller dans l'onglet Conseil Numérique - Action requise ;
- Sélectionner la requête concernée.

Si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires, sélectionner oui.

- Inscrire dans Question, les précisions requises;
- Ajouter un fichier dans Documents pertinents, si besoin.

Il est possible qu'une fenêtre de satisfaction s'affiche afin d'obtenir une évaluation du service du conseil numérique. Nous vous invitons à le compléter.

3. COORDONNÉES

Soutien technique – plateforme (accès, mot de passe, bon fonctionnement)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No de téléphone région de Québec : 1-418-683-AIDE (2433), option1, puis option 2 ✓ Appels sans frais : 1-877-826-AIDE (2433) option1, puis option 2 ✓ Courriel : 00_SOG_Centre_de_services@ssss.gouv.qc.ca
AACQ-STC (Agents d’amélioration continue de la qualité – soutien à la transformation clinique) (Faciliter la transmission d’information et communication des omnipraticiens vers les ressources)	
Secteur Alphonse-Desjardins	<p>Justine Demers Téléphone : (418) 835-7121, poste 16168 Courriel: Justine.demers.csssbeauce@ssss.gouv.qc.ca</p> <p>Marie Philippe Collin Téléphone : (418) 835-7121, poste 16167 Courriel: marie-philippe.collin.cisssca@ssss.gouv.qc.ca</p> <p>Marie-Josée Plante (GMF-U de Lévis) Téléphone : (418) 380-8597, poste 83124 Courriel: mariejoseeplante@ssss.gouv.qc.ca</p>
Secteur Beauce	<p>Mélissa Cloutier Téléphone : (418) 228-2031, poste 37032 Courriel: melissa.cloutier.csssbeauce@ssss.gouv.qc.ca</p>
Secteur des Etchemins	Information à venir.
Secteur de Thetford	<p>Audrey Lachance Téléphone : (418) 338-7777, poste 54386 Courriel: audrey.lachance@ssss.gouv.qc.ca</p>
Secteur Montmagny-L’Islet	<p>Patrick Drolet Téléphone : (418) 248-0630, poste 2092 Téléphone cellulaire : 418-291-8688 Courriel: patrick.drolet.cisssca@ssss.gouv.qc.ca</p>

ANNEXE 1 – FICHE SYNTHÈSE D'UTILISATION DU CONSEIL NUMÉRIQUE

Pour se connecter sur la plateforme

- ✓ Aller au lien internet pour rejoindre l'application : <https://www.safir.ctip.ssss.gouv.qc.ca/>
- ✓ Inscrire l'adresse courriel (.med obligatoire)
- ✓ Inscrire le mot de passe

Pour ouvrir une nouvelle requête en conseil numérique

- ✓ Cliquer sur l'onglet Créer
- ✓ Cliquer sur l'onglet Conseil Numérique

Identification de l'utilisateur

- ✓ Inscrire le NAM dans Rechercher par NAM. Cliquer sur le bouton Rechercher.

Si le patient n'a aucun NAM :

- ✓ Inscrire la date de naissance et sélectionner le sexe (obligatoire)
- ✓ Sélectionner la justification de l'absence de NAM

Identification du conseil demandé

- ✓ Sélectionner la spécialité dans la section Spécialité concernée - barre déroulante.²
- ✓ Décrire votre demande ou conseil recherché dans la section Question
- ✓ Si besoin, joindre un fichier.

Demandeur Médecin de famille

- ✓ Inscrire votre nom de famille et prénom

Pour finaliser la requête, sélectionner en bas de page

- ✓ À compléter : pour sauvegarder les informations d'une demande en cours et pouvoir modifier ultérieurement
- OU**
- ✓ Transmettre : pour finaliser la demande et transmettre la requête au spécialiste

Réception du courriel de confirmation.

- ✓ Une fois la requête transmise vous recevez un courriel de confirmation de la demande. Attendre la réponse du médecin spécialiste

Pour répondre à la suite du retour du spécialiste OU pour fermer la demande

- ✓ Aller dans l'onglet Conseils Numériques - Action requise
- ✓ Sélectionner la requête concernée
- ✓ Si vous souhaitez avoir plus d'information, sélectionner oui
 - Inscrire dans Question les précisions requises
 - Ajouter un fichier dans Documents pertinents, si besoin
- ✓ Si vous souhaitez fermer la demande, sélectionner Non et remplir le sondage.

Pour toute question ou information supplémentaire, n'hésitez pas à contacter l'AACQ de votre secteur.

² À noter : la spécialité recherchée n'apparaît pas dans la barre déroulante : le service n'est pas encore offert dans votre secteur.