

CISSS de Chaudière-Appalaches

Guide d'accompagnement pour les médecins référents

Conseil numérique

Table des matières

1. CONTEXTE :.....	2
2. ÉTAPES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME WEB :.....	2
3. COORDONNÉES.....	9
ANNEXE 1 – FICHE SYNTHÈSE D'UTILISATION DU CONSEIL NUMÉRIQUE.....	10

1. CONTEXTE

Le déploiement du conseil numérique dans les cliniques médicales de la région Chaudière-Appalaches vise l'amélioration de l'accès en médecine spécialisée. Il s'agit d'une forme de téléexpertise/téléconseil où le médecin spécialiste ne rencontre pas le patient (question précise sur un cas spécifique). L'objectif est de travailler en amont de la demande de consultation en spécialité, et ce, en facilitant les échanges entre les médecins de famille et les spécialistes par le biais d'une plateforme web sécurisée. Cela permettra d'éviter des attentes indues pour le patient, l'omnipraticien pouvant être orienté vers la démarche à suivre dans un délai beaucoup plus court (max de 7 jours). Cette modalité a été testé dans trois projets pilotes du Québec et cela aura permis dans une bonne proportion des cas (40%), d'éviter une demande de consultation officielle vers les ressources spécialisées.

Ce présent guide permet de vous accompagner dans l'utilisation de l'application lors de la création d'une nouvelle requête.

Pour toute autre question, n'hésitez pas à contacter le soutien technique ou l'AACQ de votre secteur.

2. ÉTAPES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME WEB

Pour accéder à l'application, les médecins de famille et les médecins spécialistes doivent utiliser le compte courriel corporatif RSSS Office 365 (.med). Pour demander ou activer ce compte, il faut vous adresser à l'adjointe DSP de votre secteur.

Pour se connecter sur la plateforme du conseil numérique

- Suivre et cliquer sur ce lien pour rejoindre l'application :
<https://www.safir.ctip.ssss.gouv.qc.ca/> ;
- Incrire votre adresse courriel (.med obligatoire);
- Incrire votre mot de passe.

Pour réinitialiser son mot de passe sur la plateforme du conseil numérique

- Suivre et cliquer sur ce lien pour rejoindre l'application :
<https://www.safir.ctip.ssss.gouv.qc.ca/>
- Cliquer sur Mot de passe oublié ?



Connexion

Courriel

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Connexion

Vidéos de formation pour le conseil numérique
[Faire une demande de conseil numérique](#)
[Modification de profil pour un médecin de famille](#)
[Répondre à un conseil numérique - Médecin spécialiste](#)
[Modification de profil pour un médecin spécialiste](#)
[Facturation](#)

- Incrire votre adresse courriel (.med).



Mot de passe oublié ?

Courriel

« Retour à la connexion

Soumettre

Entrez votre nom d'utilisateur ou votre courriel ; un courriel va vous être envoyé vous permettant de créer un nouveau mot de passe.

- Se connecter sur son adresse courriel (.med) et suivre les étapes pour la réinitialisation du mot de passe.

Pour compléter une nouvelle requête sur la plateforme du conseil numérique

- Cliquer sur l'onglet Créer;
- Puis cliquer sur l'onglet Conseil Numérique;

Rechercher un formulaire

Mes requêtes

- Aide médicale à mourir
- Aide médicale à mourir (révision 2019-05-18)
- Conseil Numérique**

Rechercher

Formulaire Créateur ID SAFIR

Aucune requête à afficher.

© 2013-2020 Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

Identification de l'usager

- Incrire le NAM dans Rechercher par NAM;
- Cliquer sur le bouton Rechercher.

Rechercher par NAM **TESP00611111** **Rechercher**

Nom de famille Test	Prénom Patient	DDN (AAAA-MM-JJ) * Âge : 20 2000-11-11	Numéro de téléphone 1 999-999-9999 poste 1
Numéro assurance maladie TESP00611111	Expiration (AAMM) 2405	Sexe * <input checked="" type="radio"/> F <input type="radio"/> M <input type="radio"/> I	Numéro de téléphone 2 999-999-9999 poste 2
		Courriel abc@domaine.xy	Comment rejoindre l'usager

Identification du conseil demandé

Spécialité concernée *

Région 06 - Montréal

→ Si le patient n'a aucun NAM :

- Incrire la date de naissance et sélectionner le sexe (obligatoire);
- Sélectionner la justification de l'absence de NAM.

Requêtes Créez Archives Médecin Défamille État : En rédaction

Identification de l'usager

Rechercher par NAM AAAA999999999999 Rechercher

Nom de famille : Prénom : DDN (AAAA-MM-JJ) * Numéro de téléphone 1 : 999-999-9999 poste 1 :
Âge : 20 2000-11-18 Numéro de téléphone 2 : 999-999-9999 poste 2 :
Numéro assurance maladie : ABCD99999999 Expiration (AAMM) : AA/MM Sexe * : Courriel : abc@domaine.xy
Comment rejoindre l'usager : Région 06 - Montréal

Explorée ou jamais demandée
Mineur de 14 ans ou plus recevant des services assurés sans l'autorisation parentale.
Non-résident du Québec.
Non encore reçue, perdue ou volée
Revendicataire du statut de réfugié.
Usager admis
Usager de moins d'un an
Usager dont l'état nécessite des soins urgents.
Autre

Defamille Médecin N° de permis : 1111112

Identification du conseil demandé

- Sélectionner la spécialité dans la section Spécialité concernée - barre déroulante¹;
- Décrire votre demande ou conseil recherché dans la section Question;
- Joindre toute documentation utile, si requis.

Identification du conseil demandé Région 06 - Montréal

Spécialité concernée * : Dermatologie

Si vous désirez une référence à un médecin en particulier : Spécialiste, Médecin (3333333)

Question * : voici ma demande

Documents pertinents : Parcourir... IMG_0347.JPG Enlever le fichier... Ajouter un fichier...

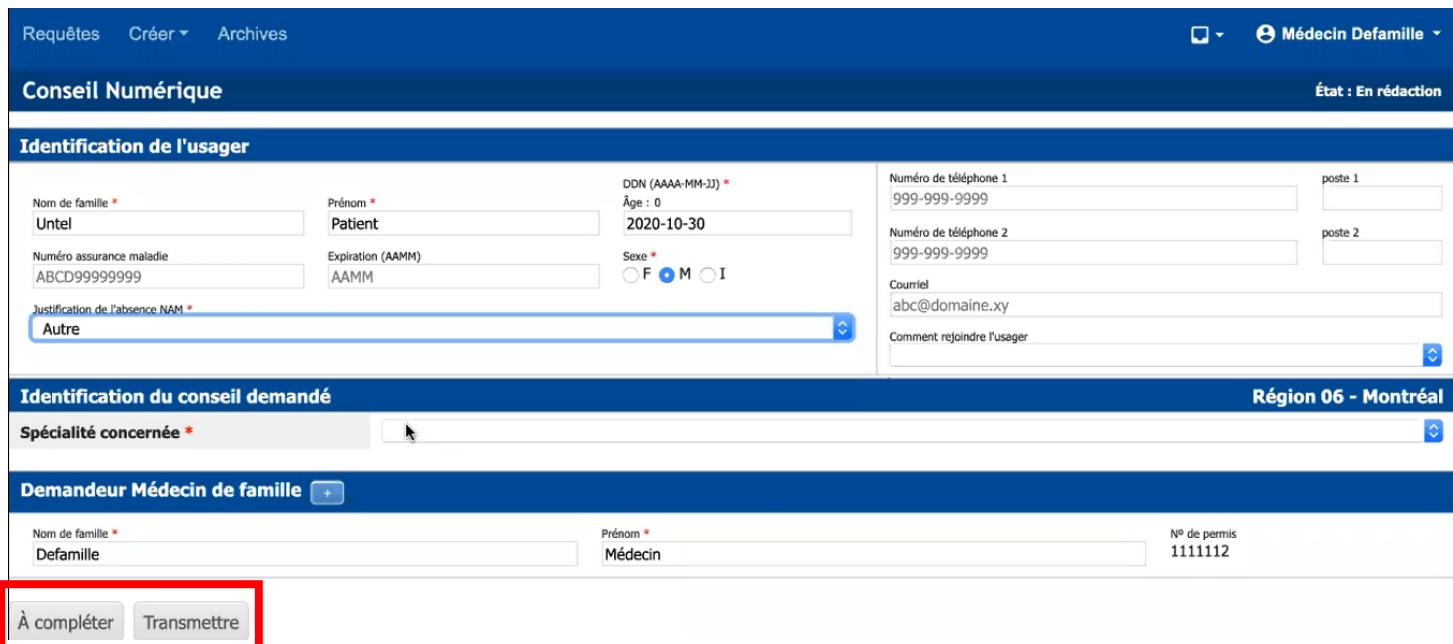
¹ À noter : si la spécialité recherchée n'apparaît pas dans la barre déroulante, le service n'est pas encore offert dans votre secteur.

Demandeur Médecin de famille

- Incrire votre nom de famille et prénom.

Pour finaliser la requête sélectionner en bas de page

- À compléter : pour sauvegarder les informations d'une demande en cours et pouvoir modifier ultérieurement;
- OU
- Transmettre : pour finaliser la demande et transmettre la requête au spécialiste.



Requêtes Créer▼ Archives

Conseil Numérique État : En rédaction

Identification de l'usager

Nom de famille *	Prénom *	DDN (AAAA-MM-JJ) *
Untel	Patient	Âge : 0 2020-10-30
Numéro assurance maladie	Expiration (AAMM)	Sexe *
ABCD99999999	AAMM	<input type="radio"/> F <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> I
Justification de l'absence NAM *		
Autre		

Numéro de téléphone 1	poste 1
999-999-9999	
Numéro de téléphone 2	poste 2
999-999-9999	
Courriel	
abc@domaine.xy	
Comment rejoindre l'usager	

Identification du conseil demandé Région 06 - Montréal

Spécialité concernée *

Demandeur Médecin de famille

Nom de famille *	Prénom *	N° de permis
Defamille	Médecin	1111112

Actions : **À compléter** **Transmettre**

Réception du courriel de confirmation

Une fois la requête transmise vous recevrez un courriel de confirmation de la demande.

Pour consulter Mes requêtes, cliquer sur l'onglet du même nom à gauche.

Rechercher un portail

Mes requêtes 12

Consells Numériques 12

Mes informations

Mes requêtes

État : Tous Formulaire : Tous Rechercher

Date création	État	Formulaire	Créateur	ID SAFIR
2020-11-18 15:58:28	Fermée	Conseil Numérique	danielle.lafontaine@me.com	333
2020-11-15 10:41:45	Annulée	Conseil Numérique	danielle.lafontaine@me.com	330
2020-11-11 13:57:55	Fermée	Conseil Numérique	danielle.lafontaine@me.com	329
2020-11-11 10:49:06	À compléter	Conseil Numérique	danielle.lafontaine@me.com	322
2020-10-31 13:17:54	Retour Demandeur	Conseil Numérique	danielle.lafontaine@me.com	317
2020-10-31 13:05:32	Fermée	Conseil Numérique	danielle.lafontaine@me.com	316
2020-10-31 11:47:48	Fermée	Conseil Numérique	danielle.lafontaine@me.com	315
2020-10-31 10:10:39	Action requise - Demandeur	Conseil Numérique	danielle.lafontaine@me.com	314
2020-10-31 09:56:42	Fermée	Conseil Numérique	danielle.lafontaine@me.com	313
2020-10-30 15:45:15	Action requise - Demandeur	Conseil Numérique	danielle.lafontaine@me.com	311
2020-10-30 15:04:57	Fermée	Conseil Numérique	danielle.lafontaine@me.com	310
2020-10-30 10:12:09	Fermée	Conseil Numérique	danielle.lafontaine@me.com	309

À la suite de sa transmission, toute nouvelle requête apparaîtra automatiquement sous l'onglet Mes requêtes, et affichera l'état suivant : En attente de prise en charge.

Rechercher un portail

Mes requêtes 1

Consells Numériques 1

Mes informations

Mes requêtes

État : Tous Formulaire : Tous Rechercher

Date création	État	Formulaire	Créateur	ID SAFIR
2020-10-30 10:12:09	En attente de prise en charge	Conseil Numérique	danielle.lafontaine@me.com	309

Afficher : 25 << < 1 > >>

© 2013-2020 Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

Réponse d'un médecin spécialiste

Vous recevez un message dans votre boîte courriel lorsque le médecin spécialiste aura répondu à votre demande ou question.

Pour consulter votre requête :

- Aller dans l'onglet Conseil Numérique - Action requise ;
- Sélectionner la requête concernée.

Requêtes Créer Imprimer la sélection Archives Médecin Defamille

Conseils Numériques - Action requise

État : Tous Rechercher

Id	Raison	Spécialité	Assignée à	Assignée depuis le
511	Réponse reçue	Dermatologie	Médecin Spécialiste	2021-03-07 11:43

Afficher : 50

Si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires, sélectionner oui.

- Incrire dans Question, les précisions requises;
- Ajouter un fichier dans Documents pertinents, si besoin.

Dermatologie (06 - Montréal)
Référence demandée pour Spécialiste, Médecin (3333333)

Date d'assignation 2020-10-30 10:12

Médecin Defamille vendredi 30 octobre 2020 10 h 12
voici ma demande

Médecin Spécialiste vendredi 30 octobre 2020 10 h 43
Voici ma réponse

Avez-vous besoin de plus d'informations de la part du médecin spécialiste ? *

Oui Non

Question *

Documents pertinents IMG_0347.JPG Enlever le fichier Ajouter un fichier...

Il est possible qu'une fenêtre de satisfaction s'affiche afin d'obtenir une évaluation du service du conseil numérique. Nous vous invitons à le compléter.

Fermer la demande

Veuillez SVP nous indiquer la valeur globale du service de conseil numérique pour le fournisseur de soins primaire sur une échelle de 1 à 5 (5 = excellent)

1
 2
 3
 4
 5

Veuillez SVP nous indiquer la valeur globale du service de conseil numérique pour votre patient sur une échelle de 1 à 5 (5 = excellent)

1
 2
 3
 4
 5

Êtes-vous certain de vouloir fermer cette demande ?

Yes Non

3. COORDONNÉES

<p>Soutien technique – plateforme (accès, mot de passe, bon fonctionnement)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No de téléphone région de Québec : 1-418-683-AIDE (2433), option1, puis option 2 ✓ Appels sans frais : 1-877-826-AIDE (2433) option1, puis option 2 ✓ Courriel : 00_SOG_Centre_de_services@ssss.gouv.qc.ca
<p>AACQ-STC (Agents d'amélioration continue de la qualité – soutien à la transformation clinique) (Faciliter la transmission d'information et communication des omnipraticiens vers les ressources)</p>	
<p>Secteur Alphonse-Desjardins</p>	<p>Justine Demers Téléphone : (418) 835-7121, poste 16168 Courriel: Justine.demers.csssbeauce@ssss.gouv.qc.ca</p> <p>Marie Philippe Collin Téléphone : (418) 835-7121, poste 16167 Courriel: marie-philippe.collin.ciessca@ssss.gouv.qc.ca</p> <p>Marie-Josée Plante (GMF-U de Lévis) Téléphone : (418) 380-8597, poste 83124 Courriel: mariejoseeplante@ssss.gouv.qc.ca</p>
<p>Secteur Beauce</p>	<p>Mélissa Cloutier Téléphone : (418) 228-2031, poste 37032 Courriel: melissa.cloutier.csssbeauce@ssss.gouv.qc.ca</p>
<p>Secteur des Etchemins</p>	<p>Information à venir.</p>
<p>Secteur de Thetford</p>	<p>Audrey Lachance Téléphone : (418) 338-7777, poste 54386 Courriel: audrey.lachance@ssss.gouv.qc.ca</p>
<p>Secteur Montmagny-L'Islet</p>	<p>Patrick Drolet Téléphone : (418) 248-0630, poste 2092 Téléphone cellulaire : 418-291-8688 Courriel: patrick.drolet.ciessca@ssss.gouv.qc.ca</p>

ANNEXE 1 – FICHE SYNTHÈSE D’UTILISATION DU CONSEIL NUMÉRIQUE

Pour se connecter sur la plateforme

- ✓ Aller au lien internet pour rejoindre l’application : <https://www.safir.ctip.ssss.gouv.qc.ca/>
- ✓ Incrire l’adresse courriel (.med obligatoire)
- ✓ Incrire le mot de passe

Pour ouvrir une nouvelle requête en conseil numérique

- ✓ Cliquer sur l’onglet Créer
- ✓ Cliquer sur l’onglet Conseil Numérique

Identification de l’usager

- ✓ Incrire le NAM dans Rechercher par NAM. Cliquer sur le bouton Rechercher.

Si le patient n'a aucun NAM :

- ✓ Incrire la date de naissance et sélectionner le sexe (obligatoire)
- ✓ Sélectionner la justification de l’absence de NAM

Identification du conseil demandé

- ✓ Sélectionner la spécialité dans la section Spécialité concernée - barre déroulante.²
- ✓ Décrire votre demande ou conseil recherché dans la section Question
- ✓ Si besoin, joindre un fichier.

Demandeur Médecin de famille

- ✓ Incrire votre nom de famille et prénom

Pour finaliser la requête, sélectionner en bas de page

- ✓ À compléter : pour sauvegarder les informations d’une demande en cours et pouvoir modifier ultérieurement **OU**
- ✓ Transmettre : pour finaliser la demande et transmettre la requête au spécialiste

Réception du courriel de confirmation.

- ✓ Une fois la requête transmise vous recevez un courriel de confirmation de la demande. Attendre la réponse du médecin spécialiste

Pour répondre à la suite du retour du spécialiste OU pour fermer la demande

- ✓ Aller dans l’onglet Conseils Numériques - Action requise
- ✓ Sélectionner la requête concernée
- ✓ Si vous souhaitez avoir plus d’information, sélectionner oui
 - Incrire dans Question les précisions requises
 - Ajouter un fichier dans Documents pertinents, si besoin
- ✓ Si vous souhaitez fermer la demande, sélectionner Non et remplir le sondage.

Pour toute question ou information supplémentaire, n’hésitez pas à contacter l’AACQ de votre secteur.

² À noter : la spécialité recherchée n’apparaît pas dans la barre déroulante : le service n’est pas encore offert dans votre secteur.