

Nous sommes là pour vous !

Voici nos coordonnées



Responsable de la ressource :

Mon rôle est de vous offrir un milieu de vie de qualité où vous recevrez des services personnalisés et adaptés à vos besoins.

Intervenant désigné au suivi de l'usager :

Mon rôle est de faciliter votre intégration dans la ressource, de répondre à vos questions et de m'assurer que les services reçus répondent à vos besoins, et ce, tout au long de votre hébergement. Si vous ressentez le besoin d'information ou de partager quelque chose, je suis là pour vous.

Commissaire aux plaintes et à la qualité des services :

Mon rôle est d'accueillir vos insatisfactions et vos plaintes au niveau des soins et des services que vous recevez.

1-877- 986-3587
commissaire.ciass-
ca@ssss.gouv.qc.ca

Services d'urgence

911

Service info Santé

811

Urgence sociale

1-800-461-9331

Centre de prévention suicide

1-866-277-3553

Centre anti poison

1-800-463-5060

Transport adapté