

## **POLITIQUE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS ET SERVICES DE LONGUE DURÉE – VOLET RI-RTF**

Des exemples simples pour comprendre et intégrer les divers éléments contenus dans la Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée et s'autoévaluer quant à l'atteinte des objectifs.

### **À TITRE DE PRESTATAIRE DE SERVICES...**

J'ai le sentiment que je possède les compétences (aptitudes, habiletés, connaissances) requises pour assurer la prestation des services de soutien ou d'assistance auprès des personnes hébergées au sein de ma ressource.

Je suis formé ou en voie d'avoir suivi les formations exigées par le CISSS.

J'ai accès à la technologie me permettant de participer à des activités de formation en ligne.

Je m'assure que mes employés ont accès à la technologie permettant de participer à des activités de formation en ligne.

Je fais le suivi de la formation de mes employés et le documente.

Je suis informé de l'accessibilité à du financement visant à compenser les dépenses reliées à des activités de formation continue et de perfectionnement.

Je sais comment avoir accès à de la formation continue.

Je propose une équipe de travail relativement stable.

Je propose à mes nouveaux employés du mentorat et de l'accompagnement afin de développer et maintenir leurs compétences.

Je m'assure que mes employés ou leurs remplaçants possèdent les compétences requises ou, le cas échéant, qu'ils les obtiendront et les maintiendront.

Je sens que j'ai tous les outils pour travailler adéquatement auprès des personnes hébergées.

Je sais que je peux exercer légalement certaines activités autrement réservées à des professionnels conformément au Code des professions (articles 39,7 et 39,8).

Je serais intéressé à bénéficier d'un programme de soutien au développement des compétences (mentorat, codéveloppement, coaching, formation continue).

### **EN MATIÈRE DE SOUTIEN À LA PERSONNE HÉBERGÉE, MON ÉQUIPE ET MOI...**

Nous assurons que la réponse aux besoins est adaptée et qu'elle évolue en fonction de l'état de chacun.

Nous inspirons de meilleures pratiques pour agir et offrir des services adaptés aux différentes clientèles.

Sommes complémentaires à l'accompagnement clinique et aux services professionnels proposés par le CISSS.

Sommes en nombre suffisant pour répondre avec pertinence et efficacité aux besoins.

Tentons le plus possible de nous adapter à la réalité et au rythme de chacun.

Disposons des connaissances requises pour offrir des soins même en situation aiguë et de fin de vie, et ce, en complémentarité des services professionnels du CISSS.

Pouvons fournir un accompagnement dans le deuil, au besoin.

Soutenons l'innovation par le développement d'activités stimulantes et génératrices de sens et porteuses.

Célébrons et soulignons les anniversaires et les fêtes (Noël, Pâques, fêtes des mères et des pères, BBQ estivaux, fêtes d'automne, etc.).

Encourageons les activités individuelles (moments de plaisir): écoute d'une musique au goût du résident, dégustation d'un gâteau préparé, etc.

Proposons une variété d'activités pour égayer le quotidien, pour favoriser des relations sociales, favoriser le renforcement, stimuler ou apaiser ou contribuer aux stratégies d'adaptation et de réadaptation des personnes hébergées.
Proposons des activités qui peuvent être adaptées aux différentes clientèles.
Proposons une offre d'activités diversifiée avec des activités physiques, intellectuelles, sensorielles, de création, de divertissement, d'ouverture sur la communauté et de caractère spirituel.
Tenons compte des goûts et de la culture des personnes hébergées dans la confection des repas.
Proposons des choix de menus variés qui sont offerts pour répondre à l'ensemble des personnes.
Voyons à faire régner une belle atmosphère lors des repas (moins de stimuli, ajout d'une musique appréciée, privilégier les conversations entre personnes hébergées, etc.).
Proposons une offre d'activités significative, variée, adaptée aux différentes clientèles et à leurs besoins et déterminée avec les personnes hébergées (activités sociales, créatives, physiques, ludiques et intellectuelles).

#### EN MATIÈRE DE RECONNAISSANCE, DE MOBILISATION ET DE SOUTIEN AUX PROCHES, MON ÉQUIPE ET MOI...

Nous efforçons de préserver le lien de la personne hébergée avec ses proches.
Permettons aux personnes significatives des personnes hébergées et dans le respect des volontés, de s'impliquer dans le quotidien de la ressource.
Voyons à ce que les proches soient bien accueillis dès leur arrivée ou leur passage.
Encourageons les proches qui le souhaitent, à participer aux activités sociales ou lors d'activités dans la communauté ou de loisirs impliquant les personnes hébergées.
Permettons aux proches d'être présents lors des repas.
Respectons les moments d'intimité entre les proches et les personnes hébergées.
Mettions du matériel de loisir à la disposition des proches et des personnes hébergées.
Pouvons mettre à la disposition des proches et des personnes hébergées, un lieu au sein de la ressource, pour qu'ils puissent se reposer, se réunir lors d'événements spéciaux ou encore se retrouver pour un peu d'intimité.
Encourageons la socialisation à distance (envoi par la poste, courriel, vidéo, réseaux sociaux, etc.) et sommes en mesure d'offrir aux personnes hébergées de l'assistance au besoin.
Soutenons les démarches visant à faciliter les sorties de quelques jours pour les personnes hébergées.

#### EN MATIÈRE DE PARTENARIAT AVEC LA COMMUNAUTÉ...

Des bénévoles s'impliquent dans ma ressource.
Je n'hésite pas à faire des démarches pour recruter et impliquer des bénévoles afin de soutenir l'offre d'activités de loisirs, pour de l'animation, des visites d'amitié, etc.
J'ai connais les organisations bénévoles communautaires de mon secteur.
Je suis ouvert(e) à, ou j'ai, des collaborations avec les organisations bénévoles communautaires qui, par leurs activités, pourraient contribuer à la vie communautaire et à la participation sociale des personnes hébergées.