



## LA GESTION DES RISQUES

# ET LA SÉCURITÉ DES USAGERS, C'EST L'AFFAIRE DE TOUS!



### AIDE-MÉMOIRE POUR LES TYPES D'ÉVÉNEMENTS À DÉCLARER EN RI-RTF

#### POUR UNE PRESTATION SÉCURITAIRE DES SERVICES

##### Exemples d'événements à déclarer :

<ul style="list-style-type: none"><li>• Chute et quasi-chute</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Désorganisation comportementale avec blessure</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Réaction allergique connue</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fugue</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Erreur de médication (ex. : dose, heure, perte de médicament, omission) <i>* Le refus de prendre la médication ne doit pas être déclaré.</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intoxication (drogue, alcool ou substance dangereuse) <i>* La possession doit plutôt faire l'objet d'une déclaration policière.</i></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Problème matériel (ex. : blessure possible si une fenêtre est cassée)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Possession d'objet dangereux (ex. : couteau découvert sous un matelas)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Bris de confidentialité (ex. : discuter avec un parent des difficultés avec un usager)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Blessure d'origine connue ou inconnue (s'il n'est pas relié aux activités quotidiennes)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Abus, agression physique et sexuelle, harcèlement et intimidation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relation sexuelle en milieu d'hébergement</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Automutilation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Événement lié au transport</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tentative de suicide / suicide</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Décès</li></ul>

Ainsi, vous avez le devoir de déclarer tous les événements touchant les personnes qui sont sous votre responsabilité lorsque ces événements surviennent :

- À votre domicile;
- Dans un milieu où vous autorisez la personne à se rendre sans supervision (ex. : parc, patinoire, promenade en vélo).

Toutefois, vous n'êtes pas tenu de déclarer les événements lorsque ceux-ci surviennent :

- À l'école;
- Au plateau de travail;
- En organisme communautaire;
- Lorsque l'événement survient dans le cadre d'une activité de vie quotidienne.

Révisé en août 2021

Service de la gestion des risques

Coordonnées centrales : 418 386-3566 ou poste 43566

Courriel : [gestiondesrisques.ciissca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:gestiondesrisques.ciissca@ssss.gouv.qc.ca)

Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches

Québec



## LA GESTION DES RISQUES

ET LA **SÉCURITÉ  
DES USAGERS,**  
C'EST L'AFFAIRE DE TOUS!



### À faire lors d'un événement :

- Lorsque vous constatez un événement, vous devez en premier lieu vous assurer que l'utilisateur est en sécurité, qu'il reçoit les soins requis et que le risque soit contrôlé.
- En deuxième lieu, vous devez aviser rapidement l'intervenant au suivi de l'utilisateur.
- Par la suite, vous devez déclarer l'événement en remplissant le rapport de déclaration d'incident ou d'accident (AH-223) en fonction des critères établis pour la complétion du AH-223.
- Une fois complété, vous devez le faire parvenir à l'intervenant au suivi de l'utilisateur.

Si vous avez des questionnements cliniques, vous pouvez vous référer à l'intervenant de l'utilisateur.  
Si vos questionnements concernent la gestion des risques et aux outils s'y rattachant, vous pouvez vous référer à votre intervenant qualité pour la complétion des formulaires.

Merci de contribuer à la sécurité des usagers!