



## LA GESTION DES RISQUES

ET LA **SÉCURITÉ  
DES USAGERS,**  
C'EST L'AFFAIRE DE TOUS!

### Étapes du processus de gestion des risques

Pour accompagner les équipes vers une saine gestion des risques. Permet de relativiser la notion de risque et de les voir sous tous les angles.

#### Évaluation du contexte

- Considérer le résident dans un continuum de vie.
- Tenir compte de ses préférences et de ses valeurs.
- Établir le seuil de tolérance aux risques du résident, de ses proches et de l'établissement.

#### Identification, analyse et évaluation du risque

- Nommer le risque et le relativiser.
- Reconnaître ses effets négatifs et positifs possibles.

#### Consultation des parties prenantes concernées (résident, proches, représentant légal, équipe interdisciplinaire)

- Discuter et questionner ce que ferait la personne si elle était à domicile pour identifier le risque acceptable.
- Consulter l'équipe médicale pour tenir compte du niveau d'intervention médicale du résident.
- Réaliser un plan d'intervention interdisciplinaire.

#### Communication des risques aux parties prenantes, de manière transparente et en permettant le dialogue

- Aviser les parties prenantes des risques possibles qui pourraient survenir.
- Obtenir leur consentement quant aux risques analysés comme « acceptables ».

#### Décision

- Prendre un risque calculé.
- Atténuer le risque le plus possible pour en minimiser les conséquences.
- La consultation, la communication des risques et la prise de décision sont réalisées avec l'ensemble des parties prenantes.
- Décision finale à prendre par le résident ou par son représentant.

#### Mise en œuvre et suivi

- Assurer un suivi régulier de l'évaluation des risques et notifier les résultats au dossier du résident.
- Mesurer et ajuster les actions (processus continu à documenter lorsque les besoins évoluent).

Élaboré 29 juin 2022

Service de la gestion des risques

Coordonnées centrales : 418 386-3566 ou poste 43566

Courriel : [gestiondesrisques.cisssca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:gestiondesrisques.cisssca@ssss.gouv.qc.ca)

Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches

Québec

