

Dons et legs : rappel

Au départ ou en cas de décès d'un usager d'une RI ou d'une RTF, quelles sont les orientations à suivre concernant ses biens et ses avoirs? Est-il possible pour un responsable de recevoir un don ou un legs? [Lire la suite >>](#)

Le rôle du commissaire aux plaintes et à la qualité des services en matière de maltraitance

Depuis mai 2017, le gouvernement du Québec a élaboré et mis en application une Loi pour lutter contre la maltraitance à l'égard des personnes majeures vulnérables. Quel est le rôle du commissaire aux plaintes et à la qualité des services en regard à la maltraitance? [Lire la suite >>](#)

Réflexion, analyse et renouvellement d'entente

Saviez-vous que l'étape d'analyse du renouvellement de votre entente est un moment propice à la réflexion? Voici quelques possibilités qui s'offrent à vous. [Lire la suite >>](#)

Entente RESSAQ | Formulaire pour l'expression des places restreintes

Saviez-vous que dans l'entente RESSAQ, le *Formulaire convenant de la formalité d'expression de la disponibilité restreinte, d'une disponibilité irrégulière ou d'une non-disponibilité d'une place inoccupée* (page 64) est prévu pour effectuer vos demandes? [Lire la suite >>](#)

Mise à jour – Déploiement Vigie qualité 2.0 : Amélioration de la collaboration et de la prévention

Comme il avait été présenté en juin dernier lors des trois conférences téléphoniques, le déploiement de la vigie qualité suit son cours et s'installe progressivement dans l'ensemble des RPA et des RI-RTF du CISSS de Chaudière-Appalaches. [Lire la suite >>](#)



Mise à jour – Révision du guide portant sur les frais particuliers et autres frais liés aux services, aux fournitures et aux biens des usagers adultes hébergés en RI-RTF

Une révision du guide a été réalisée pour tenir compte de certains changements. Une version datée du 20 octobre 2022 vous sera acheminée par courriel.

Le document sera également disponible sur le site Internet : <https://www.cisssca.com/soins-et-services/hebergement/adultes/hebergement-de-type-familial-pour-les-adultes-et-ressource-intermediaire>

Liens et adresses courriels utiles

Site Internet

<https://www.cisssca.com/soins-et-services/hebergement/adultes/hebergement-de-type-familial-pour-les-adultes-et-ressource-intermediaire>

Pour toute information relative à votre entente ou au processus du recrutement, vous pouvez communiquer avec l'équipe RI-RTF à l'adresse suivante : equipe.ri-rtf.cisssca@ssss.gouv.qc.ca

Si vous avez des questions en lien avec les services offerts en hébergement, nous vous invitons à écrire à : guichet.milieudevie.cisssca@ssss.gouv.qc.ca ou à contacter le 1 844 629-2126.