

ALTERNATIVES

à l'hospitalisation

DESCRIPTION

La vision est d'optimiser l'accessibilité pour les usagers à des services alternatifs à l'hospitalisation et par conséquent contribuer au désengorgement des urgences et à une utilisation optimale des lits de santé physique. Pour y arriver, le Ministère a déposé un plan de réalisation visant le déploiement de trois projets distincts qui devraient aider significativement à améliorer la fluidité hospitalière et les délais d'investigation à l'Hôtel-Dieu de Lévis.

La mobilisation de tous est primordiale afin d'assurer le succès de ces projets dans les délais imposés et ainsi rencontrer les bénéfices attendus pour les usagers.

OBJECTIFS ET RETOMBÉES POSITIVES

Fluidité hospitalière et des urgences

- Contribuer au désengorgement des urgences et améliorer la fluidité hospitalière



Dispenser les soins autrement

- Faire autrement, oser innover de façon sécuritaire
- Réduire l'utilisation non pertinente de l'urgence et des unités de soins pour des besoins pouvant être pris en charge autrement



Pertinence des soins et services

- Offrir le bon service, au bon moment et par la bonne personne



Satisfaction des usagers et du personnel

- Offrir des services de qualité, sécuritaires et appréciés des patients et du personnel

DESCRIPTION DES PROJETS



OPTIMISATION DES SERVICES AMBULATOIRES

Clinique d'investigation rapide en santé physique (CRISP)

Il s'agit de la mise en place d'une structure de coordination rapide de l'investigation en santé physique. Ce type de programme permet aux usagers d'avoir accès à la coordination des différents examens, nécessitant des plateaux diagnostiques, grâce à la mise en place d'une structure de corridors de service prioritaires entre les divers secteurs ambulatoires et d'imagerie médicale. Cette clinique vise à prévenir le recours à l'urgence, écourter ou éviter le séjour hospitalier pour une clientèle ambulatoire présentant un épisode de santé complexe et subaigu.

SERVICE DE SUIVI POST-HOSPITALISATION

Structure de coordination et d'accompagnement de courte durée s'adressant aux usagers ayant été hospitalisés et qui sont à risque élevé d'une nouvelle hospitalisation. Ce service offre un accès téléphonique direct à une équipe qui pourra répondre aux questions en plus de coordonner les suivis pertinents, au besoin.

UNITÉ DE SOINS VIRTUELS

Création d'une unité de soins virtuels (USV) qui permet à des usagers présentant des pathologies médicales ou chirurgicales aigües de poursuivre leur prise en charge à domicile par l'utilisation de nouvelles technologies. Cette unité offre les mêmes accès prioritaires aux soins et services que lors d'une hospitalisation en établissement.

LIGNE DU TEMPS

JUILLET 2023	5 DÉCEMBRE 2023	JANVIER 2024	2 AVRIL 2024	OCTOBRE 2024
Confirmation du projet par le Ministère	Acceptation de la mise en œuvre par le CDPO	Début des rencontres de pilotage	Implantation du CRISP et du service de suivi post-hospitalisation	Implantation de l'USV

POUR PLUS D'INFORMATION :

Marie-Ève Beaudoin, adjointe à la directrice exécutive (DERLS Alphonse-Desjardins)
marie-eve.beaudoin.cisssca@ssss.gouv.qc.ca | 418 520-9243

