

## Nouvelles des **directions**

### Le CISSS de Chaudière-Appalaches... une « organisation apprenante »

#### La Direction générale

Par M. Daniel Paré, président-directeur général

C'est avec une grande fierté que le CISSS de Chaudière-Appalaches prend un premier engagement vers la reconnaissance d'une mission universitaire, soit devenir une « organisation apprenante », un acteur incontournable où l'enseignement, la recherche, le transfert et l'application des connaissances sont intégrés et structurés autour de l'excellence des soins et des services offerts aux usagers.

Ainsi, notre établissement de santé et de services sociaux s'engage à s'interroger sur ses pratiques, à innover et à agir pour s'adapter aux nouvelles réalités en tenant compte de l'expérience de l'utilisateur et d'offrir les meilleurs soins et services à notre population. C'est aussi vouloir être

une organisation qui présente une agilité, qui apprend de ses erreurs, qui explore des situations de développement et qui optimise la contribution de son personnel.

*Au cours des derniers mois, de par nos actions, de par l'implication importante des usagers partenaires et des pairs aidant ainsi que des collaborations très dynamiques avec vous et nos multiples partenaires, nous avons fait la démonstration que nous étions une organisation apprenante.*

La preuve : en septembre dernier, les experts d'Agrément Canada ont souligné dans leur rapport de visite que notre positionnement est déjà observable sur le plan de la prestation de soins et de services et prises de décisions fondées sur des principes éthiques, d'autant plus que l'enseignement universitaire est développé et que plusieurs activités de recherche sont réalisées dans une optique favorisant l'épanouissement des talents.

Cette reconnaissance d'Agrément Canada est riche et porteuse; les bénéfices de ce positionnement vont être profitables pour l'ensemble de nos employés et collaborateurs. Vous êtes tous l'ancrage de notre organisation apprenante.

### Belle participation du CUCI de Chaudière-Appalaches au congrès du Regroupement provincial des comités des usagers

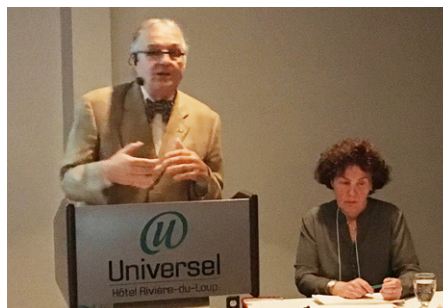
#### La Direction générale

Par M<sup>me</sup> Geneviève Gosselin, conseillère cadre au partenariat, comité des usagers et fondations

Du 16 au 18 octobre se tenait le congrès du Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) à Rivière-du-Loup. Sous le thème « De la simple collaboration au réel partenariat? », l'objectif de ce congrès visait à mettre en lumière la multiplicité des interactions sous toutes leurs formes qui mènent à l'amélioration effective de la qualité des soins et des services et pour laquelle les comités des usagers et de résidents ont un rôle fondamental à jouer tel que prévu par la loi.

Le congrès RPCU est une occasion exceptionnelle d'apprentissage, de formation et de réseautage pour les membres des comités de partout au Québec. Diverses conférences et plusieurs ateliers se sont succédés au cours de ces journées qui ont réuni plus de 500 personnes. Notre région était fort bien représentée puisque deux ateliers étaient présentés par des membres de comités d'usagers de Chaudière-Appalaches.

M. Normand Baker, agent de liaison au CU du Centre jeunesse, s'est entretenu avec les participants sur les différents parcours de collaboration en réadaptation. Également, M. Roger Lachance, président du CUCI, en collaboration avec M<sup>mes</sup> Marielle Fortier, Michelle Cliche, Diane Anglehart et Annie Bernier ont présenté une approche empreinte de tendresse en CHSLD. Ils ont fait part de belles réalisations du CUCI, notamment la mise sur pied de la Table d'hébergement régionale.



*Félicitations aux membres participants qui ont travaillé avec cœur et engagement dans une perspective d'amélioration continue de la qualité des conditions de vie des usagers. Merci à M<sup>mes</sup> Josée Chouinard, directrice du programme SAPA, Line Côté, chef de service à l'hébergement, et M. Benoit Cantin, agent d'information au Service des communications et des relations publiques, pour leur soutien à la réalisation de cet atelier.*