# Procédure d'abonnement en ligne

## Table des matières

Création de votre compte	2
Connexion	4
Créer un nouvel abonnement	5
Annulation d'un abonnement	9
Modification des véhicules	

Rendez-vous à l'adre	sse : cisssca.spaq.com
Ayez en main :	Numéro de plaque
<ul> <li>✓ Votre ou vos numéro(s) de plaque(s) d'immatriculation (si vous utilisez un cer d'immatriculation, n'inscrivez pas le tire dernier chiffre).</li> <li>✓ Un spécimen de chèque ou votre carte o (Médecins, partenaires, résidents et ext</li> </ul>	rtificat t et le de crédit. ernes)
Création de votre compte	
ÉTAPE 1.	
Bienvenue Société Parc-Auto du Québec  Connexion Connexion Connexion Mot de passe Mot de passe Continue Créer un compte	Cliquez sur « Créer un compte ».
ÉTAPE 2.	
Bienvenue Société Parc-Auto du Québec Ouverture de compte Adresse courriel Mot de passe Confirmation du mot de passe <u>Continuer</u>	Indiquez votre courriel et créez un mot de passe (8 caractères minimum), puis cliquez sur « Continuer ». Vous devez conserver ces informations qui vous serviront à accéder à la plateforme au besoin pour effectuer des changements.
Retour au formulaire de connexion	]

ТАРЕ 3.	
Bienvenue Société Parc-Auto du Québec	À des fins de sécurité, veuillez confirmer votre
Confirmation du compte Etape 2 de 2 L'adresse courriel de votre compte doit être validée. Nous vous avons envoyé un courriel contenant les instructions à suivre pour activer votre compte. Envoyer à nouveau les instructions Déconnexion	a été transmis. Dans votre boîte courriel, cliquez sur le lien en bleu. <u>Si vous n'avez pas reçu votre courriel de validation,</u> <u>vérifiez vos courriels indésirables et cliquez sur</u> <u>"Envoyer à nouveau les instructions".</u>
TAPE 4. Votre adresse e-mail a bien été validée Vous pouvez maintenant vous connecter avec votre nouveau compte CONTINUER	Cliquez sur « Continuer » et vous serez redirigé vers la page de connexion.

Connexion	
PE 1. Bienvenue Société Parc-Auto du Québec Connexion Connexion Connexion via adresse courriel et mot de passe Adresse courriel Mot de passe Mot de passe Mot de passe perdu?	Entrez votre courriel et le mot de passe sélectionné lors de la création de votre compte, puis cliquez sur "Continuer".
Continuer Créer un compte PE 2.	]
Bienvenue Société Parc-Auto du Québec Informations personnelles Informations personnelles Prénom Nom	Complétez vos informations personnelles, puis
Adresse ligne 1 # app. Adresse ligne 2 Ville Province Code postal Province	cliquez sur "Mettre à jour".
Téléphone à la     Téléphone mobile     Téléphone au travail     Poste       ()     ()     ()     ()       ()     Champ requis     Champ requis	
Téléphone à la       Téléphone mobile       Téléphone au travail       Poste         ()       ()       ()         ()       Champ requis       ()         Champ requis       Mettre à jour	

## **Créer un nouvel abonnement**

ÉTAPE 1.

Sélectionnez l'organisation et la catégorie d'usager qui correspond à votre statut.

		CISSS Chaudières-Apalo
Ajouter un abonnement		
Choisissez et paramétrez votr étapei de l	e abonnement	
1. Sélectionnez un stationnement ou une or	ganisation	
CISSS Chaudière-Appalaches		#1342
2. Sélectionnez votre catégorie d'usager Employés du CISSS-CA ×		
3. Sélectionnez le stationnement souhaité Hôpital de Saint-Georges × •		
4. Sélectionnez l'abonnement souhaité		
Hôpital de Saint-Georges - Employé rémunéré par le	cisss 0	#7951
Description Facturation	Höpital de Saint-Georges - Employé rémunéré par le CISSS DAS	

#### ÉTAPE 2.

Sélectionnez l'abonnement souhaité en choisissant une date de début d'abonnement à « Je souhaite m'abonner à partir du ». Cochez les cases de consentement aux conditions à la suite de leur lecture et cliquez sur « Sélectionner ce service ».

Description Höpital de Saint-Georges - Employé rémunéré par le CISSS   DAS DAS   Voir plus   Jaccepte les conditions d'obonnement et les conditions de palement I accepte les conditions d'obonnement nécessite l'approbation de la SPAQ.   Sélectionner cet abonnement			
Je souhalite m'abonner à partir du          20 février 2023       x         C Jaccepte les conditions d'obonnement et les conditions de paiement         C Je comprends que l'accès au stationnement nécessite l'approbation de la SPAQ.         Sélectionner cet abonnement	Description Facturation	Hápital de Saint-Georges - Employé rémunéré par le CISSS DAS Voir plus	
20 février 2023 x ✓ J'accepte les conditions d'abonnement et les conditions de paiement ✓ Je comprends que l'accès au stationnement nécessite l'approbation de la SPAQ. Sélectionner cet abonnement	Je souhaite m'abonner à partir du		
<ul> <li>J'accepte les conditions d'abonnement et les conditions de paiement</li> <li>Je comprends que l'accès au stationnement nécessite l'approbation de la SPAQ.</li> <li>Sélectionner cet abonnement</li> </ul>	20 février 2023	× •	
Jo decepted a contraction of contraction of the parameter     Jo comprends que l'accès au stationnement nécessite l'approbation de la SPAQ.      Sélectionner cet abonnement		at les conditions de noiement	
Je comprends que l'accès au stationnement nécessite l'approbation de la SPAQ.      Sélectionner cet abonnement			
Sélectionner cet abonnement	Je comprends que l'accès au stationnem	ient nécessite l'approbation de la SPAQ.	
Sélectionner cet abonnement			
	Sélectionner cet abonnement		

#### ÉTAPE 3.

Cliquez sur «Ajoutez un véhicule», inscrivez les informations nécessaires à l'enregistrement de votre véhicule (année, marque, modèle, couleur et numéro d'immatriculation) et cliquez sur « Enregistrer mon véhicule »\*.

### Cliquez ensuite sur « Continuer à l'étape suivante ».

\*Vous pouvez enregistrer un maximum de 2 véhicules. Il est de votre responsabilité de modifier les informations à votre dossier afin de le maintenir à jour en tout temps.

Ajoutez un véhicule	×
Année	
Annee	•
Marque	
Marque	· ·
Modèle	
Modèle	*
Couleur	
Numéro d'immatriculation	
Annuler	Enregistrer mon véhicule

Informations personnelles				
Prénom	Nom			
Adresse ligne 1			# app.	
Adresse ligne 2	Ville	Province	Code postal	
		Québec	× •	
Téléphone à la maison (819) 123-4567	Téléphone mobile (000) 000-0000	Téléphone au travail (000) 000-0000	Poste	
Informations additionnelles * Numéro d'employé				
		NAMES OF TAXABLE		
dez les informatio	ns de votre abonnement et	cliquez sur « Tra	insmettre ma de	mande »
dez les informatio	ns de votre abonnement et	cliquez sur « Tra	insmettre ma de	mande ».
dez les informatio écapitulatif de votre a	ns de votre abonnement et bonnement	cliquez sur « Tra	insmettre ma de	emande ». Précédent Transmettre m
dez les informatio écapitulatif de votre a Coordonnées du stationnement ou Stationnement ou organisme	ns de votre abonnement et bonnement de l'organisme	cliquez sur « Tra	insmettre ma de	emande ». Précédent Transmettre m
dez les informatio écapitulatif de votre a Coordonnées du stationnement ou Stationnement ou organisme Détails du service	ns de votre abonnement et bonnement de l'organisme	cliquez sur « Tra	insmettre ma de	emande ». Précédent Transmettre m
dez les informatio écapitulatif de votre a Coordonnées du stationnement ou Stationnement ou organisme Détails du service Description	ns de votre abonnement et bonnement de l'organisme	cliquez sur « Tra	insmettre ma de	emande ». Précédent Transmettre m
dez les informatio <u>écapitulatif de votre a</u> Coordonnées du stationnement ou Stationnement ou organisme Détails du service Description Facturation	ns de votre abonnement et bonnement de l'organisme	cliquez sur « Tra	insmettre ma de	emande ». Précédent Transmettre m
dez les informatio écapitulatif de votre a Coordonnées du stationnement ou stationnement ou organisme Détails du service Description Facturation Mensualité (tx. incl.)	ns de votre abonnement et bonnement de l'organisme	cliquez sur « Tra	insmettre ma de	emande ». Précédent Transmettue m
dez les informatio écapitulatif de votre a Coordonnées du stationnement ou Stationnement ou organisme Détails du service Description Facturation Mensualité (tx. incl.) Début de l'abonnement Fin de l'abonnement	ns de votre abonnement et bonnement de l'organisme 	cliquez sur « Tra	insmettre ma de	emande ». Précédent Transmettre m
dez les informatio écapitulatif de votre a Coordonnées du stationnement ou stationnement ou organisme Détails du service Description Facturation Mensualité (tx. incl.) Début de l'abonnement Fin de l'abonnement Document d'accès	ns de votre abonnement et bonnement de l'organisme	cliquez sur « Tra	insmettre ma de	emande ». Précédent Transmettre m
dez les informatio écapitulatif de votre a Coordonnées du stationnement ou Stationnement ou organisme Détails du service Description Facturation Wensualité (tx. incl.) Début de l'abonnement Fin de l'abonnement Document d'accès leuillez prendre note que vous recevrez	ns de votre abonnement et bonnement de l'organisme 	cliquez sur « Tra	insmettre ma de	emande ».  Précédent Transmettre m
dez les informatio	ns de votre abonnement et bonnement de l'organisme 	cliquez sur « Tra	insmettre ma de	emande ».  Précédent Transmettre m
dez les informatio	ns de votre abonnement et bonnement de l'organisme 	cliquez sur « Tra	insmettre ma de	emande ».
dez les informatio	ns de votre abonnement et bonnement de l'organisme 	cliquez sur « Tra	insmettre ma de	emande ».
dez les informatio	ns de votre abonnement et bonnement  de l'organisme  de l'org	cliquez sur « Tra	Insmettre ma de	emande ».  Précédent Transmettre m

ÉTAPE 6. (Médecins, résidents/externes et partenaires)

Sélectionnez votre méthode de paiement et cochez les cases de consentement aux conditions. Complétez vos informations de paiement selon le mode choisi. Vous pourrez transmettre votre demande en appuyant sur « Soumettre » (carte de crédit) ou en appuyant sur « Ajouter » (compte bancaire).

Prélèvements préautorisés sur carte de crédit :

	Annuteria	deman
VOTRE ABONNEMENT		
Stationnement ou organisme		
Service	En tout temps	
Mensualité du service		
Prix pour la période en cours		
* Les frais mensuels sont facturés au début de ch	naque période.	
1. Sélectionnez votre métho	de de paiement	
Carte de crédit		
J'accepte les conditions de paiemer	nt	
Je comprends que je pourrai accéde	er au stationnement seulement lorsque ma demande aura été approuvée, et que je ne serai facturé qu'après avoir utilisé le service.	
2. Rajoutez vos informations	s bancaires	
	Détails du compte	
	Veuillez entrer les renseignements sulvants, tels qu'indiqués sur votre carte.	
	iv inserez aucun espace ni unei oans le numero de cane.	
	Nom du titulaire:	
	No. de carte:	
	No. de carte:	
	No. de carte:	

#### Prélèvements préautorisés sur compte bancaire :

TOPE TOE T		Annuler la demande
OTRE ABONNEMENT		
tationnement ou organisme		
ervice En tout	temps	
fensualité du service triv pour la période en cours		
Les frais mensuels sont facturés au début de chaque période.		
. Sélectionnez votre méthode de paiement		
Prélèvement pré-autor		
Jaccepte les conditions de paiement		
Je comprends que je pourral accéder au stationnement seulement lorsque ma	lemande aura été approuvée, et que je ne serai facturé qu'après avoir utilisé le service.	
Paioutez vos informations hancaires		
. Rajoutez vos informations bancanes		
Numéro de l'institution		
Numéro de transit	Numéro de compte	
oindre un fichier au format, inc., inco, nno (Taille mavimale de 2 Mo)		
Image numérisée du chèque Browse		
Obtenir de l'aide		
_	1. Adresse de l'institution financière	
	2. Numéro de transit     3. Numéro de L'astrinution	
	<ul> <li>4. Numéro de compte</li> </ul>	
A second s	DATE . S. Chiffre vérificateur	
Aller and a second	1/	
PAYEZA LOPORE DE	10 \$	
1	hos DOLLARS A Internation	
	A U meanin	
1 C 401. na Principale cuest		
Departs UNLAUS 7	19	
POLM	#// ·	
"015" 12345"B15"	2 3 4 5 6 7	
0 0	AB	
00		

## Annulation d'un abonnement

ÉTAPE 1.

_			
MENU	Détails de l'abonnement		
A MON ABONNEMENT			
+ RÉSERVATION	Votre abonnement a été créé avec suc	coës.	
Q MON CONTRAT			
? FAQ			Transmettre une demande de modification Mettre à jour la carte de crédit Transmettre une demande d'annu
PARAMÉTRES	Statut de l'abonnement	Numéro de contrat	Méthoda de polement
PAYER UN AVIS DE RÉCLAMATION	Actif	Numbro de constat	Carte de crédit
	Solde	Début de l'abonnement	Fin de l'abonnement
	Coordannées du stationnement ou Stationnement ou arganisme Détaïls du service	16 deut 2022 u de l'organisme	Indéferminée
	Coordonnées du stationnement ou Stationnement au arganiume Détails du service Description Déscription	16 cout 2022	Indéerminée
	Coordonnées du stationnement ou Stationnement ou organisme Détaits du service Description Début de l'abonnement Fin de l'abonnement	16 del 2022 u del l'organisme	indéterminée
	Coordonnées du stationnement ou Stationnement ou arganiume Détails du service Description Début de l'abonnement Fin de l'abonnement Document d'acoàs	16 oout 2022 u de l'organisme 	
	Coordonnées du stationnement ou Stationnement ou arganiume Détails du service Description Début de l'abonnement Fin de l'abonnement Docurrent d'acoés Si ce mest pas déjs fait, veuillez prendn Non applicable pour les sites avec reco	16 dout 2022 u de l'organisme 	Indéleminée
	Coordonnées du stationnement ou Stationnement ou arganiume Détails du service Description Début de l'abonnement Fin de l'abonnement Document d'accès Si ce mest pas déjo fait, evuiller prenon tron applicable pour les sites avoc reco	16 dout 2022 u de l'organisme 18 dout 2022 Indéterminée a note que vous receveraz biéntôt les informations concernant l' nnote que vous receveraz biéntôt les informations concernant l'	Indéterminée

#### ÉTAPE 2.

Choisissez le service à annuler et sélectionnez la date d'annulation. Transmettez votre demande d'annulation en appuyant sur « Envoyer la demande d'annulation ».

-	Transmettre une demande d'annulation
MON ABONNEME	
DESERVATION	Cholaissez le service à annuler
	• 7733
MON CONTRAT	Choisissez la date à laquelle vous souhaitez annuler votre abonnement. Votre demande d'annulation sera traitiée selon les conditions spécifiées à votre contrat, veuillez vous référer à la clouse d'annulation afin de respecter le déloi presont.
FAQ	2022-08-16
PARAMÈTRES	
	Envoyer lo demande d'annualton
PRIER ON AVIS D	
	Revenir en arrière

## **Modification des véhicules**

ÉTAPE 1.

Cliquez sur « • PARAMÈTRES » et cliquez sur « Mes véhicules ».

Decrysteller								
	Mes véhicules							
C MON ABONNEMENT	Paramètres	Véhicule 1			Véhicule 2			
+ RESERVATION	Informations personnelies							
- 9 FAQ	Profil du compte	Morgoe ACURA	Modèle MDX		/ 8			
) PARAMÉTRES	Mes véhicules	Immobilization TESTSPAQI	Annete 2020	Couleur ROUGE		Si vous divez un deuxiéme véhicule, vous pauvez l'ajouter ici.		
PAYER UN AVER DE RÉCLAMATION	Mot de passe							
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Adresse courriel							

Pour remplacer ou modifier votre véhicule, cliquez sur votre véhicule. Vous pourrez alors « ✓ éditer » ou « × supprimer » votre véhicule. Pour enregistrer un autre véhicule, cliquez sur « + », inscrivez les informations nécessaires à l'enregistrement de votre véhicule (année, marque, modèle, couleur et numéro d'immatriculation) et cliquez sur « Continuer ».

MON ABONNEMENT	Informations personnelles Configurez vos informations	< MES VEHICULES			+ MON ABONNEMENT		Informations personnelles Configurez vos informations personnelles qui serort utilisées par	< AJOUTER UN VÉHICULE	
MON CONTINT	olifaut dans votre compte	ABC122 - Brow S Sector 22	17747 ania-		Q MON CONTRAT		défaut dans votre compte.	Arrie	
FAQ	Profil du compte			2 FAQ		Profil du compte		•	
CALING CE PERCEPTION	Configurez vos informations de connexion	Margan BANV	S SERIES	O PHANMETRES		connexion	Marque		
	Mes véhicules	permana datase	Annie Dodwar 2000 Maleit	Doubser		ion .	Mes véhicules	Sélectomer ou hacrise un modèle	
PANY SDE RECLAMATION	Configurez vos véhicules	NOULS	21120	ACING NO CONTROL	• PANER OCHEGAM	noni	Configurez vos vehicules	Sélectionner ou inscrire un modèle	•
	Mot de passe Motifiez le mot de passe de votre compte			P LON R JOSS CO	TRAN-SETTRE UN RAPP	MT	Mot de passe Modifiez le mot de passe de votre compte	Couleur	
	Adresse courriel Modifie: l'adresse courriel de votre					Adresse courriel Modifiez l'adresse courriel de votre compte	Numéro d'immatriculation		
								Continuer	

