

# Cadre de référence pour l'accueil, l'orientation et l'intégration des professeurs de stage en soins infirmiers

Cadre de référence s'adressant aux professeurs de stage en soins infirmiers des maisons d'enseignement accompagnant un groupe d'étudiants en stage au CISSS de Chaudière-Appalaches

Préparé par la Direction de la recherche  
et de l'enseignement universitaire, en collaboration avec la  
Direction des soins infirmiers, volet pratiques professionnelles et  
développement clinique

Novembre 2019

*Cadre de référence accueil, orientation et intégration des professeurs de stage* est une production du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS de Chaudière-Appalaches) :

363, route Cameron  
Sainte-Marie (Québec) G6E 3E2  
Téléphone : 418 386-3363

Le présent document est disponible sur le site Internet du CISSS de Chaudière-Appalaches à l'adresse suivante : [www.cisss-ca.com](http://www.cisss-ca.com).

Lorsque le contexte l'exige, le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Toute reproduction partielle de ce document est autorisée et conditionnelle à la mention de la source.

Dépôt légal  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2019

ISBN : à venir

© Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches, 2019

# REMERCIEMENTS

## AUTEURES

---

### **Eve Robitaille**

Agente de planification, programmation et recherche, Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire (DREU)

### **Julie Breton**

Agente de planification, programmation et recherche, DREU

## COLLABORATEURS

---

### **Andréanne Camiré**

Conseillère en soins infirmiers, Direction des soins infirmiers (DSI) volet pratiques professionnelles et développement clinique

### **Gabriel Canac-Marquis Dumas**

Conseiller en soins infirmiers, DSI, volet pratiques professionnelles et développement clinique

### **Rose-Marie Grenier**

Conseillère-cadre en soins infirmiers spécialisés, DSI, volet pratiques professionnelles et développement clinique

### **Sonia Levesque**

Conseillère-cadre, DSI

### **Didier Mambret**

Chef des activités d'enseignement, DREU

### **Maryse Pichette**

Adjointe à l'enseignement universitaire, DREU

### **Chantal St-Hilaire**

Coordonnatrice clinico-administrative, DSI, volet pratiques professionnelles et développement clinique

## MISE EN PAGE ET RÉVISION

---

### **Sylvie Méthot**

Technicienne en administration, DREU

## SOUS LA DIRECTION DE

---

### **Marlène Viger**

Directrice adjointe, DREU

### **Yves Roy**

Directeur adjoint, DSI, volet pratiques professionnelles et développement clinique

## CONSULTATIONS RÉALISÉES AUPRÈS DE

---

**Ensemble des Directions cliniques du CISSS de Chaudière-Appalaches**

**Comité intégré des stages de la DREU du CISSS de Chaudière-Appalaches**

**Partenaires des maisons d'enseignement ayant des programmes en soins infirmiers**

## LISTE DES SIGLES

<b>Acronyme</b>	<b>Nom complet</b>
AOI	Accueil, orientation et intégration
DSI	Direction des soins infirmiers
CHU	Centre hospitalier universitaire
CISSS	Centre intégré de santé et de services sociaux
CIUSSS	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
DREU	Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire

# Table des matières

REMERCIEMENTS .....	iii
Préambule.....	6
1. Mise en contexte .....	6
2. But et objectifs .....	6
3. Plan d'accueil, d'orientation et d'intégration proposé .....	7
4. Rôles et responsabilités .....	8
Mot de la fin .....	11
ANNEXE 1 - PLAN DE LA FORMATION EN LIGNE POUR LES PROFESSEURS DE STAGE EN SOINS INFIRMIERS .....	12
ANNEXE 2 – AIDE-MÉMOIRE : ORIENTATION D'UN PROFESSEUR DE STAGE EN SOINS INFIRMIERS .....	13
RÉFÉRENCES .....	15

## Préambule

L'excellence des soins et services offerts aux usagers étant au cœur des préoccupations de l'organisation, il s'avère pertinent d'encadrer les attentes et obligations en matière d'accueil, d'orientation et d'intégration (AOI) des professeurs de stage en soins infirmiers provenant des maisons d'enseignement partenaires qui se présentent dans les installations du CISSS de Chaudière-Appalaches avec des groupes d'étudiants.

Auparavant, les programmes d'AOI se réalisaient à hauteur et à géométrie variable dans chaque installation, selon les différentes missions et les différents titres d'emploi. Afin d'harmoniser les pratiques entourant l'AOI des professeurs de stage en soins infirmiers et leur permettre d'accompagner avec rigueur les étudiants en formation dans nos milieux, la Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire (DREU) ainsi que la Direction des soins infirmiers (DSI), volet pratiques professionnelles et développement clinique, conviennent qu'il est impératif de concevoir un cadre de référence AOI spécifique aux professeurs de stage en soins infirmiers qui sera appliqué dans l'ensemble des installations de l'organisation.

En effet, les pratiques doivent être uniformisées pour l'ensemble des professeurs de stage qui œuvrent dans l'organisation, et ce, peu importe la mission ou le secteur géographique. La mise en place d'un cadre de référence AOI permettra de bien soutenir l'ensemble des acteurs clés de la formation de la relève en soins infirmiers. Elle permettra également de s'assurer d'une prestation sécuritaire et de qualité des soins et services aux usagers du CISSS de Chaudière-Appalaches, en conformité avec les attentes de l'organisation et les critères d'Agrément Canada.

## 1. Mise en contexte

Le comité de travail composé de la DREU et de la DSI, volet pratiques professionnelles et développement clinique, s'est réuni à l'hiver 2019, pour élaborer un modèle de cadre de référence AOI qui répondrait aux besoins d'accueil et de formation pour l'ensemble des professeurs de stage en soins infirmiers. Des discussions ont eu lieu avec nos partenaires et collaborateurs, tant au niveau de l'enseignement que de nos équipes qui accueillent les professeurs dans les différents secteurs d'exercice. Il est constaté que :

- 1) Les difficultés vécues dans Chaudière-Appalaches ne sont pas uniques. Elles sont partagées par l'ensemble des organisations (CISSS, CIUSSS, CHU, etc.) consultées. On relève notamment le manque d'uniformité et le manque de lignes directrices pour guider les professeurs de stage en soins infirmiers dans l'organisation.
- 2) Les maisons d'enseignement doivent s'assurer que les professeurs qui accompagnent les stagiaires sont suffisamment formés et expérimentés pour assumer ces fonctions. Pour ce faire, une collaboration avec les milieux d'accueil s'avère nécessaire.
- 3) Les infirmières qui accueillent les professeurs de stage mentionnent qu'un outil de type aide-mémoire serait souhaitable pour s'assurer de présenter l'ensemble des éléments importants aux professeurs de stage en soins infirmiers lors de leur démarche d'AOI.

## 2. But et objectifs

Afin d'assurer une prestation sécuritaire et de qualité des soins et services dans un contexte d'enseignement, le cadre de référence a pour but d'encadrer l'accueil, l'orientation et l'intégration des professeurs de stage en soins infirmiers, en mettant en place une procédure formelle qui vise à :

- Convenir de modalités et de mesures d'accompagnement adaptées selon les besoins des professeurs de stage en soins infirmiers;

- Déterminer les responsabilités partagées face à l'AOI des professeurs de stage en soins infirmiers;
- Assurer une formation de qualité auprès de la relève.

### 3. Plan d'accueil, d'orientation et d'intégration proposé

#### 3.1 Modalités

Il a été convenu de structurer l'AOI des professeurs de stage en soins infirmiers comme suit :

- 1) **Pour les professeurs de stage n'ayant jamais supervisé de groupe d'étudiants au sein du CISSS-CA, pour les professeurs qui n'ont pas d'expérience de supervision au sein de l'unité de soins ou dans la spécialité (changement de mission) ou dont l'expérience de supervision de groupe d'étudiants remonte à plus de 2 années:**
  - Consultation de la section dédiée aux professeurs de stage sur le site Internet du CISSS de Chaudière-Appalaches;
  - 3 heures de formation en ligne;
  - 2 jours de jumelage dans le milieu d'accueil.
- 2) **Pour les professeurs de stage dont l'expérience de supervision au sein de l'unité de soins ou la spécialité au CISSS-CA remonte à 1 et 2 années :**
  - Consultation de la section dédiée aux professeurs de stage sur le site Internet du CISSS de Chaudière-Appalaches;
  - Une journée de jumelage dans le milieu d'accueil.
- 3) **Pour les professeurs de stage qui n'ont pas supervisé de groupe d'étudiants au sein de l'unité de soins ou de la spécialité depuis plus d'une session dans la dernière année :**
  - Consultation de la section dédiée aux professeurs de stage sur le site Internet du CISSS de Chaudière-Appalaches;
  - Une visite de courtoisie dans le milieu d'accueil est fortement recommandée.

Dans tous les cas, peu importe la formation ou l'expérience antérieure, une formation ou un jumelage supplémentaire peut être requis, selon les besoins du professeur en faisant la demande à la DREU. Les professeurs de stage sont les premiers responsables de leur formation et doivent prendre part activement à la démarche proposée.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches peut aussi conclure que le professeur de stage ne présente pas les aptitudes, habiletés ou attitudes nécessaires à exercer dans nos milieux au terme de son AOI. Une telle démarche est alors documentée par l'infirmière ayant participé au jumelage et le gestionnaire. Un suivi sera alors effectué auprès de la DREU, qui assurera le lien avec la maison d'enseignement concernée afin qu'un support nécessaire soit mis en place.

#### 3.2 Mesures d'accompagnement offertes

- **Information pour les professeurs de stage disponible sur le site Internet du CISSS de Chaudière-Appalaches**

Une section sur le site Internet du CISSS de Chaudière-Appalaches est spécialement conçue pour les professeurs de stage. Elle y contient différents documents d'information et outils pour guider le professeur de stage.

- **Formation en ligne pour les professeurs de stage en soins infirmiers**

Une formation commune aux professeurs de stage en soins infirmiers, accessible en ligne, est également disponible. En s'inspirant des travaux effectués dans d'autres organisations, la DSI, volet pratiques professionnelles et développement clinique a développé une formation de 3 heures. Le plan de la formation se trouve en annexe.

- **Jumelage**

Un jumelage avec une infirmière superviseuse est offert pour les professeurs de stage en soins infirmiers. Pour faciliter la transmission des connaissances nécessaires lors du jumelage, un aide-mémoire (voir annexe 2) est mis à la disposition des infirmières superviseuses et des professeurs de stage. Le contenu, rédigé par la DSI volet pratiques professionnelles et développement clinique, contient les thèmes essentiels à aborder par les infirmières superviseuses pour orienter les professeurs de stage qui accompagneront des étudiants en formation dans les milieux. Il est convenu que le professeur de stage est responsable de cibler ses besoins et de s'assurer qu'ils sont répondus pendant sa période de jumelage. L'infirmière superviseuse devra aussi bonifier le contenu à aborder selon son milieu d'accueil spécifique.

- **Visite de courtoisie**

Une visite de courtoisie est recommandée pour permettre aux professeurs de stage de se familiariser avec le milieu d'accueil suite à une courte absence. Le professeur de stage sera invité à observer les routines et poser des questions au personnel, afin de s'assurer qu'il est bien à jour sur le fonctionnement propre à l'unité.

## 4. Rôles et responsabilités

Afin de s'assurer d'un bon déroulement de la démarche, il incombe de préciser les rôles et responsabilités de chacune des parties prenantes dans l'implantation de ce cadre de référence.

### 4.1 La Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire (DREU)

- Élabore et met à jour, en collaboration avec la DSI, volet pratiques professionnelles et développement clinique, le cadre de référence - AOI des professeurs de stage en soins infirmiers;
- S'assure de la diffusion du cadre de référence – AOI professeurs de stage en soins infirmiers;
- Assure une vigie auprès des maisons d'enseignement et des professeurs de stage quant à l'application du plan AOI prévu;
- Développe et met à jour, en collaboration avec la DSI, volet pratiques professionnelles et développement clinique, le contenu de la section dédiée aux professeurs de stage sur le site Internet du CISSS de Chaudière-Appalaches;
- Reçoit les demandes d'accueil, d'orientation et d'intégration des professeurs de stage en soins infirmiers et transmet les demandes aux gestionnaires des milieux concernés;
- Confirme l'horaire du jumelage aux maisons d'enseignement;
- Signale toute problématique ou difficulté vécue par un professeur de stage à la maison d'enseignement, notamment dans les cas où le professeur ne possède pas les aptitudes, habiletés ou attitudes nécessaires à exercer dans nos milieux suite à son AOI ou lors du stage;



- Collabore, au besoin, au plan de développement des compétences à mettre en place lors de difficultés;
- Soutient les gestionnaires dans le recrutement de superviseuses infirmières au sein de leurs équipes respectives afin d'assurer les activités de jumelage;
- Contribue à la promotion, la valorisation et la reconnaissance de l'enseignement au CISSS de Chaudière-Appalaches.

## **4.2 La Direction des soins infirmiers (DSI), volet pratiques professionnelles et développement clinique**

- Élabore et met à jour, en collaboration avec la DREU, le cadre de référence – AOI des professeurs de stage en soins infirmiers;
- Soutient les professeurs de stage en soins infirmiers dans la démarche AOI;
- Développe et met à jour le contenu de la formation en ligne pour les professeurs de stage en soins infirmiers;
- Développe et met à jour, en collaboration avec la DREU, le contenu de la section dédiée aux professeurs de stage sur le site Internet du CISSS de Chaudière-Appalaches;
- Analyse les sondages complétés par les professeurs de stage suite à la formation en ligne et apporte les ajustements nécessaires;
- Fournit un aide-mémoire des thèmes à aborder lors de la période de jumelage aux infirmières superviseuses et aux professeurs de stage en soins infirmiers;
- Coordonne les suivis nécessaires à l'application et l'amélioration continue du plan AOI pour les professeurs de stage;
- Participe, au besoin, au plan de développement des compétences à mettre en place lors de difficultés pour les professeurs de stage.

## **4.3 Les maisons d'enseignement**

- Adhèrent à la démarche AOI proposée et s'assurent que les professeurs de stage en soins infirmiers y participent activement;
- Formulent les demandes de jumelage et de visites de courtoisie des professeurs de stage en soins infirmiers à la DREU selon la démarche proposée par le cadre de référence – accueil, orientation et intégration des professeurs de stage en soins infirmiers, en complétant le formulaire AOI;
- Transmettent les informations requises aux professeurs de stage en soins infirmiers et s'assurent que les professeurs utilisent les mesures d'accompagnement offertes;
- S'assurent du développement des compétences des professeurs de stage;
- Signalent toute problématique ou difficulté à la DREU et veillent aux ajustements nécessaires à apporter.

## **4.4 Les professeurs de stage en soins infirmiers**

- Adhèrent à la démarche AOI proposée et y participent activement;
- Assument la responsabilité de ses apprentissages et de son développement;

- Consultent avant chaque accompagnement de groupe la section « Information pour les professeurs de stage » sur le site Internet du CISSS de Chaudière-Appalaches, sous l'onglet « emplois et stages / stages »;
- Suivent la formation en ligne pour les professeurs de stage et complètent le sondage d'évaluation de la formation, selon les modalités prévues à la section 3.1;
- Se présentent en uniforme aux journées de jumelage ou de visite convenues et participent activement aux activités sur l'unité de soins ;
- Identifient les difficultés rencontrées et font part de leurs besoins d'apprentissage pendant et après la période de jumelage.

#### **4.5 Les directions cliniques**

- Adhèrent à la démarche AOI proposée;
- S'assurent de la diffusion et de l'appropriation du cadre de référence – AOI des professeurs de stage;
- Contribuent à la promotion et à la valorisation de l'enseignement dans leurs directions;
- S'assurent de la mise en place de conditions favorables à l'enseignement;
- Contribuent à l'actualisation d'un climat de travail sain et accueillant pour les professeurs de stage en soins infirmiers et les étudiants.

#### **4.6 Les gestionnaires**

- Traitent les demandes d'AOI des professeurs de stages, transmises par la DREU, selon les échéanciers;
- Identifient une infirmière superviseure qui assurera le jumelage prévu à la démarche AOI des professeurs de stage dans les milieux;
- Contribuent à la mise en place de conditions favorables à l'enseignement et assurent une vigie auprès des équipes;
- Offrent le soutien nécessaire à l'infirmière superviseure;
- Déterminent au terme de la démarche AOI, en collaboration avec l'infirmière superviseure, si le professeur de stage en soins infirmiers répond aux attentes du milieu pour l'accompagnement d'un groupe de stagiaires;
- Signalent toute problématique ou difficulté rencontrée par un professeur de stage à la DREU, font des recommandations et participent aux pistes de solutions, s'il y a lieu.

#### **4.7 Les infirmières superviseures**

- Accueillent le professeur de stage et favorisent son intégration dans l'équipe de soins;
- Établissent une relation de confiance avec le professeur de stage;
- Suscitent l'appropriation de la culture et de l'organisation de l'unité de soins;
- Favorisent le partage de connaissances et de savoirs;

- Appliquent les pratiques exemplaires et les normes de pratique en vigueur;
- Utilisent l'aide-mémoire fourni par la DSI, volet pratiques professionnelles et du développement clinique, et le complètent en fonction de la spécificité du milieu de pratique;
- Avisent le gestionnaire de toute situation problématique ou difficulté rencontrée par un professeur de stage.

#### **4.8 Les membres de l'équipe de soins**

- Offrent un milieu de travail accueillant pour les professeurs de stage en soins infirmiers et les étudiants;
- Facilitent l'intégration du professeur de stage dans le milieu;
- Contribuent, en collaboration avec l'infirmière superviseure, au partage de connaissances et de savoirs;
- Signalent toute problématique ou difficulté rencontrée par un professeur de stage à l'infirmière superviseure ou au gestionnaire.

### **Mot de la fin**

Ce présent cadre de référence se veut un guide pour encadrer les pratiques d'AOI des professeurs de stage en soins infirmiers. En offrant différentes mesures d'accompagnement selon l'expérience des professeurs de stage, tout en misant sur la collaboration des acteurs clés, nous souhaitons offrir un enseignement de qualité à la relève, pour le bénéfice des usagers. Le cadre de référence AOI pour les professeurs de stage en soins infirmiers et les modalités d'accompagnement associées pourront être bonifiés afin de s'adapter aux recommandations et commentaires reçus des différents acteurs concernés, dans un souci d'amélioration continue.

## ANNEXE 1 - PLAN DE LA FORMATION EN LIGNE POUR LES PROFESSEURS DE STAGE EN SOINS INFIRMIERS

CONTENU	MÉTHODE D'APPRENTISSAGE
APPROCHE ADAPTÉE À LA PERSONNE ÂGÉE	<ul style="list-style-type: none"><li>• POWERPOINT</li><li>• HYPERLIEN</li><li>• VIDÉO</li></ul>
PROGRAMME DE PRÉVENTION DES CHUTES	<ul style="list-style-type: none"><li>• POWERPOINT</li><li>• HYPERLIEN</li></ul>
POMPES À PERFUSION	<ul style="list-style-type: none"><li>• POWERPOINT</li><li>• HYPERLIEN</li><li>• VIDÉO</li></ul>
INTRA VEINOTHÉRAPIE	<ul style="list-style-type: none"><li>• POWERPOINT</li></ul>
POMPE KANGAROO ET MATÉRIEL ENFIT	<ul style="list-style-type: none"><li>• POWERPOINT</li><li>• VIDÉO</li></ul>
GESTION DE LA DOULEUR ET SURVEILLANCE DES NARCOTIQUES	<ul style="list-style-type: none"><li>• POWERPOINT</li></ul>
IDENTIFICATION POSITIVE DES USAGERS	<ul style="list-style-type: none"><li>• POWERPOINT</li></ul>
THROMBOEMBOLIE VEINEUSE	<ul style="list-style-type: none"><li>• POWERPOINT</li></ul>
DOCUMENTS CISSS-CA	<ul style="list-style-type: none"><li>• POWERPOINT</li></ul>
LISTE DES OUTILS DISPONIBLES	<ul style="list-style-type: none"><li>• POWERPOINT</li></ul>

## ANNEXE 2 – AIDE-MÉMOIRE : ORIENTATION D'UN PROFESSEUR DE STAGE EN SOINS INFIRMIERS

### Objectifs de l'orientation :

1. Se familiariser avec l'environnement de travail, l'équipe soignante et la clientèle de l'unité;
2. S'imprégner de la routine de soins de l'unité;
3. S'approprier et appliquer les procédures, protocoles ou tout autre outil clinique propre à l'unité;
4. Assurer une prestation sécuritaire et d'excellence des soins et des services dans un contexte d'enseignement et de supervision de stage.

### Thèmes essentiels à aborder lors des journées de jumelage :

Volet environnement		
<b>Visite du poste des infirmières :</b>	<b>À voir</b>	<b>Vu</b>
Le fonctionnement des cloches d'appel		
Les médicaments au frigo		
Tableau des compatibilités des médicaments intraveineux		
Aide-mémoire de l'intraveinothérapie		
Rôle de l'agente administrative		
Formulaires		
Fonctionnement du télécopieur		
Tableau du programme de marche		
Dossiers des usagers		
<b>Lieu physique</b>	<b>À voir</b>	<b>Vu</b>
Lieu réservé au groupe de stage		
Utilité propre et souillée		
Poste de lavage des mains		
Espaces dédiés aux usagers (salons, aire de repos, etc.), s'il y a lieu		
Dépôt des pompes		
Local des consultants		
Monte-charge (pharmacie, laboratoire, etc.)		
Entreposage (chaise roulante, civières et aide technique à la marche, etc.)		
Bonbonnes d'oxygène		
Toilette réservée au personnel		

<b>Visite d'une chambre d'utilisateur</b>	<b>À voir</b>	<b>Vu</b>
Oxygénothérapie		
Système de cloche d'appel		
<b>Volet sécurité</b>		
<b>Cloche d'appel</b>	<b>À voir</b>	<b>Vu</b>
Au poste des infirmières		
Aire commune et chambre de l'utilisateur		
Cloche d'urgence		
<b>Volet clientèle et organisation</b>		
<b>Organisation du travail</b>	<b>À voir</b>	<b>Vu</b>
Répartition des usagers : cahier ou tableau de division		
Présentation des routines des quarts de travail		
Présentation des outils de travail : Kardex, PTI, feuille de route, etc.		
Fonctionnement dyade et triade		
Rapports interservices		
<b>Postes informatiques</b>	<b>À voir</b>	<b>Vu</b>
Postes informatiques disponibles		
Consultation des outils cliniques, tel que les ordonnances collectives, règles de soins, protocoles de soins infirmiers, etc.		
Logiciel(s) clinique(s)		
<b>Volet matériel et équipement</b>		
<b>Matériel</b>	<b>À voir</b>	<b>Vu</b>
Glucomètre		
Thermomètre		
Sphygmomanomètre		
Appareil à pression artérielle		
Pompe volumétrique		
Pousse-seringue		
Pompe à gavage		
Plateau prélèvement sanguin et installation de dispositif d'accès veineux périphérique		
Fonctionnement du triax		
<b>Équipement</b>	<b>À voir</b>	<b>Vu</b>
Aide technique à la mobilisation (verticalisateur, lève-personne, leviers sur rail, balance sur levier, toile de levier et de glissement, etc.)		
Fonctionnement du lit		
Fonctionnement des chariots à médicaments (communs, casiers usagers, retour, etc.)		
Armoire à narcotique, Pixis		
<b>Autres</b>		
Admission		
Départ/transfert		

## RÉFÉRENCES

AGRÉMENT CANADA. (2019). *Pratiques organisationnelles requises*. Livret. V14. Disponible en ligne : [http://cisssca.intranet.reg12.rtss.qc.ca/fileadmin/Intranet/CISSS/Certifications/Agr%C3%A9ment/2019\\_Li vert sur les POR.pdf](http://cisssca.intranet.reg12.rtss.qc.ca/fileadmin/Intranet/CISSS/Certifications/Agr%C3%A9ment/2019_Li vert sur les POR.pdf)

CISSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES. (2018). *Politique relative à la gestion des stages au CISSS de Chaudière-Appalaches*. Disponible en ligne : [http://cisssca.intranet.reg12.rtss.qc.ca/fileadmin/Intranet/CISSS/R%C3%A8glements\\_politiques\\_proc%C3%A9dures\\_protocoles/Politiques/Gestion\\_stages\\_2018-04-24\\_FIN.pdf](http://cisssca.intranet.reg12.rtss.qc.ca/fileadmin/Intranet/CISSS/R%C3%A8glements_politiques_proc%C3%A9dures_protocoles/Politiques/Gestion_stages_2018-04-24_FIN.pdf)

CISSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES. (2018). *Cadre de référence accueil, orientation et intégration, préparé par la Direction des soins infirmiers, volet pratiques professionnelles et développement clinique*. Disponible en ligne : [http://cisssca.intranet.reg12.rtss.qc.ca/fileadmin/Intranet/Directions/DSI/Accueil\\_orientation\\_et\\_int%C3%A9gration/Cadre\\_de\\_r%C3%A9f%C3%A9rence/Cadre\\_de\\_r%C3%A9f%C3%A9rence\\_AOI\\_mai\\_2018\\_2018-06-05\\_.pdf](http://cisssca.intranet.reg12.rtss.qc.ca/fileadmin/Intranet/Directions/DSI/Accueil_orientation_et_int%C3%A9gration/Cadre_de_r%C3%A9f%C3%A9rence/Cadre_de_r%C3%A9f%C3%A9rence_AOI_mai_2018_2018-06-05_.pdf)