

Plan opérationnel 2018-2019

Préparé par la Direction générale
Août 2018

Le Plan opérationnel 2018-2019 est une production du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS de Chaudière-Appalaches) :

363, route Cameron
Sainte-Marie (Québec) G6E 3E2
Téléphone : 418 386-3363

Le présent document est disponible sur le site Internet du CISSS de Chaudière-Appalaches à l'adresse suivante : www.cisss-ca.gouv.qc.ca.

Lorsque le contexte l'exige, le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Toute reproduction partielle de ce document est autorisée et conditionnelle à la mention de la source.

Dépôt légal
Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2018

© Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches, 2018

Table des matières

Table des matières.....	1
Introduction	1
Fondements de l'organisation	2
1. Mission du CISSS de Chaudière-Appalaches	2
2. Vision.....	2
3. Valeurs organisationnelles.....	3
3.1. Humanisme :	3
3.2. Collaboration :	3
3.3. Équité :	3
4. Le Vrai Nord :	3
Objectifs et projets	4
5. Enjeu : De nouveaux gains en matière de santé de la population	4
5.1. Orientation : Favoriser les saines habitudes de vie et la prévention des problèmes de santé	4
Axe : Habitudes de vie	4
Objectif 1 : Favoriser l'adoption de saines habitudes de vie afin de prévenir les maladies chroniques et les cancers.....	4
Axe : Prévention des infections	5
Objectif 2 : Accroître la vaccination grippale chez les malades chroniques	5
Axe : Prévention des infections	5
Objectif 3 : Renforcer la prévention et le contrôle des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS).....	5
6. Enjeu : Un système centré sur les usagers et adapté à leurs besoins	6
6.1. Orientation : Offrir des services et des soins accessibles, intégrés et de qualité au bénéfice des usagers	6
Axe : Première ligne et urgence.....	6
Objectif 4 : Améliorer l'accès aux soins et aux services professionnels de première ligne	6
Objectif 5 : Réduire le temps d'attente à l'urgence.....	6
Axe : Services spécialisés	7
Objectif 6 : Assurer des soins et des services spécialisés dans les délais médicalement acceptables	7
Objectif 7 : Améliorer la survie des patients atteints de cancer	7
Axe : Sécurité et pertinence.....	8
Objectif 8 : Renforcer la prévention et le contrôle des infections reliées au séjour en milieu hospitalier ...	8
Objectif 9 : Favoriser les examens et les traitements les plus appropriés afin d'assurer la qualité des soins et d'éviter des interventions inutiles.....	8
Axe : Personnes âgées.....	9
Objectif 10 : Améliorer les services de soutien à domicile de longue durée.....	9

Objectif 11 :	Consolider l'adaptation des soins et des services aux conditions des personnes âgées.....	9
Axe :	Personnes vulnérables	10
Objectif 12 :	Assurer des soins palliatifs et de fin de vie respectant les choix des personnes	10
Objectif 13 :	Faciliter le développement optimal et la participation sociale des enfants et des jeunes adultes ayant une déficience ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA).....	11
Objectif 14 :	Améliorer la réponse aux besoins des personnes présentant des troubles mentaux graves	11
Objectif 15 :	Intensifier l'offre de service en dépendance et en itinérance dans le réseau	12
Objectif 16 :	Améliorer le soutien aux familles en situation de négligence.....	12
7.	Enjeu : Des ressources mobilisées vers l'atteinte de résultats	13
7.1.	Orientation : Planter une culture d'organisation innovante et efficace dans un contexte de changement.....	13
Axe :	Mobilisation du personnel.....	13
Objectif 17 :	Maintenir la mobilisation du personnel en accroissant sa capacité à s'adapter à un contexte en développement.....	13
Objectif 18 :	Favoriser la disponibilité et l'utilisation optimale de la main-d'œuvre du réseau.....	13
Axe :	Organisation efficace	14
Objectif 19 :	Améliorer la gouvernance et réduire la structure d'encadrement du réseau.....	14
Objectif 20 :	Favoriser la mise en place d'une gestion axée sur l'amélioration de la performance	14
Objectif 21 :	Planter les meilleures pratiques selon le financement axé sur le patient.....	16
Objectif 22 :	Favoriser le partage de l'information concernant les usagers entre les professionnels	16
Objectif 23 :	Assurer la qualité et la sécurité des soins et des services	17
Objectif 24 :	Assurer une réponse efficace aux recommandations des plaintes	17
Objectif 25 :	Assurer une gestion efficace des finances	18
Objectif 26 :	Favoriser l'approche usager-partenaire	18
Objectif 27 :	À venir DSM et trajectoire de services	18
8.	Enjeu : La saine gestion des fonds publics.....	18
8.1.	Orientation : Le respect de l'équilibre budgétaire.....	18
Objectif 28 :	Doter l'organisation d'un plan d'optimisation permettant l'adaptation de l'offre de service aux besoins de la population.....	18
9.	Enjeu : Le maintien du respect des obligations ministérielles.....	19
9.1.	Orientation : Respect des obligations ministérielles, légales et réglementaires au plan opérationnel 2017-2018.....	19
Objectif 29 :	Répondre aux directives ministérielles et obligations légales non liées à la planification stratégique.....	19
10.	Enjeu : Un établissement intégré permettant la dispensation de meilleurs soins et services	21
10.1.	Orientation : Projets de transformation de l'organisation.....	21
Objectif 30 :	Actualiser les projets de transformation découlant de la fusion des dix établissements ne pouvant être associés à la planification stratégique.....	21

Introduction

Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Chaudière-Appalaches est fier de présenter son Plan opérationnel 2018-2019. Ce plan est le fruit d'une démarche qui permet à la fois de répondre à l'actualisation du plan stratégique ministériel 2015-2020, mais aussi d'intégrer l'ensemble des projets pouvant être portés par l'organisation au cours de l'année 2018-2019.

Ce plan opérationnel est constitué de plusieurs projets qui seront portés par toutes les directions, dont certains sont déjà en réalisation et d'autres débuteront au cours de l'année. Il est à noter que certains des projets s'échelonneront sur une période de deux ou trois ans.

Les projets inscrits dans le plan opérationnel 2018-2019 sont issus de quatre grandes responsabilités que doit assumer le CISSS de Chaudière-Appalaches pour l'année en cours :

- L'actualisation du plan stratégique ministériel 2015-2020;
- L'optimisation financière;
- La transformation clinique et administrative de l'organisation;
- Les obligations légales, réglementaires ou ministérielles supplémentaires.

Fondements de l'organisation

1. Mission du CISSS de Chaudière-Appalaches

« Maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population de Chaudière-Appalaches en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique de la région. »

Les missions spécifiques en vertu de la Loi sur les services de santé et les services sociaux sont :

- Centre local de services communautaires;
- Centre hospitalier;
- Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse;
- Centre d'hébergement et de soins de longue durée;
- Centre de réadaptation.

2. Vision

Le CISSS de Chaudière-Appalaches place les usagers au cœur de la nouvelle organisation de services et les implique dans les décisions qui les concernent afin qu'ils vivent une expérience de soins et de services qui répond à leurs besoins.

Il offre aux usagers des services performants et hautement intégrés qui assurent un parcours de soins et des services continus, de qualité et efficaces, ainsi qu'une facilité et une équité d'accès.

Pour ce faire, la collaboration entre tous les acteurs de l'organisation est hautement valorisée et se vit au quotidien. Pour réaliser pleinement sa mission et agir sur les déterminants de la santé, le CISSS de Chaudière-Appalaches mise sur des partenariats durables avec les divers acteurs de la communauté.

L'organisation assure l'amélioration continue de ses services, favorise et soutient les innovations émergentes du terrain, le partage des expertises et l'intégration des données probantes dans les pratiques.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches réalise sa mission en s'appuyant sur un personnel engagé, compétent et humain. En reconnaissant la valeur première des personnes qui composent l'organisation, il contribue par ses actions à favoriser leur santé et leur mieux-être. »

La vision en une phrase : « Des gens de cœur unis pour votre mieux-être »

3. Valeurs organisationnelles

3.1. Humanisme :

Au CISSS de Chaudière-Appalaches, nous énonçons clairement notre croyance en l'humain. Nous reconnaissons l'unicité de chaque personne, sa dignité et son intégrité. Pour cette raison, l'ouverture à l'autre et l'écoute représentent la base du comportement bienveillant, tout en favorisant l'autodétermination de chaque individu et en encourageant le pouvoir d'agir.

3.2. Collaboration :

Pour assurer une fluidité dans les soins et les services offerts à la population et construire un nouveau « nous » solide, la collaboration nous appelle à travailler ensemble avec nos usagers et partenaires en complémentarité, au-delà de nos différences, en priorisant la cohésion et la coresponsabilité des parties.

3.3. Équité :

Comme réponse aux défis actuels d'accessibilité et d'harmonisation des soins et des services dans la région, l'établissement met de l'avant la valeur d'équité comprise comme étant l'adaptation et la distribution juste des ressources, avec souplesse et en cohérence avec les besoins individuels et collectifs.

4. Le Vrai Nord :

Le concept de performance organisationnelle doit être compris au sens de la réalisation d'actions visant à améliorer les soins et services offerts par le CISSS de Chaudière-Appalaches en regard de quatre axes fondamentaux. Ceux-ci sont déterminés par l'établissement, en fonction de sa mission, sa vision et ses trois valeurs. Voici les quatre axes : satisfaction de l'utilisateur et expérience usager, apprentissage et innovation, processus qualité/sécurité/accessibilité et mobilité et santé financière.

Mis en interrelation, ces quatre axes représentent le Vrai Nord de l'établissement. Ce Vrai Nord permet de bien baliser et prioriser les actions du CISSS de Chaudière-Appalaches dans une optique d'amélioration continue des soins et services offerts à la population de la région. On dira que l'organisation est performante lorsqu'elle réussit à équilibrer ses initiatives d'amélioration autour des quatre axes du Vrai Nord.



Légende :



Nouveau projet



En cours de réalisation (projet n'ayant pas été terminé en 2017-2018)

Objectifs et projets

5. Enjeu : De nouveaux gains en matière de santé de la population

5.1. Orientation : Favoriser les saines habitudes de vie et la prévention des problèmes de santé

Axe : Habitudes de vie Objectif 1 : Favoriser l'adoption de saines habitudes de vie afin de prévenir les maladies chroniques et les cancers		
Axe du Vrai Nord : Processus (qualité et sécurité)	Nouveau	En cours
Implantation des pratiques cliniques (tournées intentionnelles) dans 4 nouveaux CHSLD		
Réalisation des mesures d'amélioration de la performance ciblées en 2018-2019 pour la mise en œuvre du Plan d'action régional en santé publique (PAR) 2016-2020 : <ul style="list-style-type: none">• Réorganisation des services en entretien bref de cessation tabagique• Mise en place du Comité régional pour la sécurité alimentaire en Chaudière-Appalaches• Développer une offre de service en soutien à l'élaboration et la réalisation du Plan d'action des directions cliniques du CISSS en matière de prévention clinique relativement aux saines habitudes de vie		

Axe : Prévention des infections		
Objectif 2 : Accroître la vaccination grippale chez les malades chroniques		
Axe du Vrai Nord : Processus (qualité et sécurité)	Nouveau	En cours
Accès à la vaccination chez les malades chroniques lors de leur séjour hospitalier ou lors d'une visite dans les secteurs ambulatoires pendant la période de vaccination		
Réalisation des mesures d'amélioration de la performance ciblées en 2018-2019 pour la mise en œuvre du Plan d'action régional en santé publique (PAR) 2016-2020 : <ul style="list-style-type: none"> • Adaptation de l'offre de service suite aux modifications du Programme d'Immunisation en Influenza du Québec (changements de clientèles et organisation des services) • Implantation des fonctions allégées du registre vaccinal (sécurité) 		

Axe : Prévention des infections		
Objectif 3 : Renforcer la prévention et le contrôle des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS)		
Axe du Vrai Nord : Processus (qualité et sécurité)	Nouveau	En cours
Réorganisation du travail afin de favoriser une équité d'accès pour tout le territoire		
Réalisation des mesures d'amélioration de la performance ciblées dans le plan d'action 2017-2018 pour la mise en œuvre du Plan d'action régional en santé publique (PAR) 2016-2020 : <ul style="list-style-type: none"> • Déploiement du service d'intervention préventive auprès des personnes atteintes d'une infection par le VIH et auprès de leurs partenaires (IPPAP-VIH) • Révision de l'offre de service des infirmières scolaires dans le cadre de l'implantation du programme d'éducation à la sexualité • Consolidation du partenariat avec les organismes communautaires ciblés pour rejoindre les clientèles vulnérables en ITSS dans une optique de réduction des méfaits 		

Axe du Vrai Nord : Processus (qualité et sécurité) SUITE	Nouveau	En cours
<ul style="list-style-type: none"> • Implantation du programme de vaccination contre le VPH pour les jeunes de secondaire 3 • Révision de l'offre de service en santé préventive 		

6. Enjeu : Un système centré sur les usagers et adapté à leurs besoins

<p>6.1. Orientation : Offrir des services et des soins accessibles, intégrés et de qualité au bénéfice des usagers</p> <p>Axe : Première ligne et urgence</p> <p>Objectif 4 : Améliorer l'accès aux soins et aux services professionnels de première ligne</p>		
Axe du Vrai Nord : Processus (accessibilité)	Nouveau	En cours
Ajustement de l'offre de service de soutien professionnel et clérical à la pratique des médecins en CLSC et en groupe de médecine familiale		
Migration de deux cliniques réseaux en Groupe de médecine de famille réseau		
Co-construction d'un projet de doctorat en médecine pour relever le défi de la pratique médicale en région		

Objectif 5 : Réduire le temps d'attente à l'urgence		
Axe du Vrai Nord : Processus (accessibilité)	Nouveau	En cours
Projet d'optimisation : Accès soins – Phase 2		
Réorganisation du travail à l'Urgence de Beauce		
Projet sur la durée de séjour à l'urgence		

Axe du Vrai Nord : Processus (accessibilité) SUITE	Nouveau	En cours
Politique sur le cheminement des usagers		

Axe : Services spécialisés		
Objectif 6 : Assurer des soins et des services spécialisés dans les délais médicalement acceptables		
Axe du Vrai Nord : Processus (accessibilité)	Nouveau	En cours
Implantation du guichet d'accès priorisés aux services spécialisés (APSS)		
Optimisation de la transcription médicale au CISSS de Chaudière-Appalaches afin de respecter les délais prescrits		
Changement Caméra spect-CT en médecine nucléaire (caméra Gamma)		
Mise en oeuvre d'un plan d'action de la gestion de la douleur chronique		
Imagerie par résonance magnétique (IRM)		
Élaboration d'un plan d'action par spécialité pour la gestion du <i>backlog</i>		

Objectif 7 : Améliorer la survie des patients atteints de cancer		
Axe du Vrai Nord : Processus (accessibilité)	Nouveau	En cours
Mise aux normes des unités d'endoscopie, le cas échéant		
Projet du Centre régional intégré en cancérologie (CRIC)		

Axe du Vrai Nord : Processus (accessibilité) SUITE	Nouveau	En cours
Ajout d'une salle d'opération au bloc opératoire à l'Hôtel-Dieu de Lévis en concomitance avec l'ouverture du Bloc endoscopique (2019)		
Autonomisation du Service d'hémo-oncologie		

Axe : Sécurité et pertinence		
Objectif 8 : Renforcer la prévention et le contrôle des infections reliées au séjour en milieu hospitalier		
Axe du Vrai Nord : Processus (qualité et sécurité)	Nouveau	En cours
Système informatique du suivi des infections nosocomiales		
Déploiement du plan d'action sur l'hygiène des mains - monitoring et amélioration des statistiques touchant le lavage des mains en milieu institutionnel		
Validation du niveau de congruence de la prescription des antibiotiques face aux recommandations du guide régional produit à cet égard		
Programme de suivi des antimicrobiens		

Objectif 9 : Favoriser les examens et les traitements les plus appropriés afin d'assurer la qualité des soins et d'éviter des interventions inutiles		
Axe du Vrai Nord : Processus (qualité et sécurité)	Nouveau	En cours
OPTILAB – Phase 2 – Pathologie		
OPTILAB – Phase 3 – Microbiologie		

Axe du Vrai Nord : Processus (accessibilité) SUITE	Nouveau	En cours
OPTILAB – Phase 4 – Banque de sang		
OPTILAB – Phase 5 – Hématologie		

Axe : Personnes âgées		
Objectif 10 : Améliorer les services de soutien à domicile de longue durée		
Axe du Vrai Nord : Processus (qualité, sécurité et accessibilité)	Nouveau	En cours
Projet d'optimisation : Amélioration de la performance des services psychosociaux et de la réadaptation physique en soutien à domicile		
Révision des offres de service en soutien à domicile		
Augmentation du nombre de personnes desservies et l'intensité des services en soutien à domicile pour la clientèle longue durée (priorités pour les profils iso-smafs 4 à 14)		
Déploiement de la centrale de services d'aide à la personne (SAP) dans deux autres RLS		
Finalisation de la mise en place des meilleures pratiques en soutien à domicile et en CHSLD issus des 2 Forums		
Révision du parc d'hébergement en lien avec les clientèles complexes (émergence d'unités spécialisés en CHSLD)		

Objectif 11 : Consolider l'adaptation des soins et des services aux conditions des personnes âgées		
Axe du Vrai Nord : Apprentissage et innovation	Nouveau	En cours
Implantation de l'Approche adaptée à la personne âgée (AAPA) (incluant le volet Soins actifs pour les personnes âgées)		

Axe du Vrai Nord : Apprentissage et innovation SUITE	Nouveau	En cours
Initiative ministérielle sur la maladie d'Alzheimer – Dépistage des troubles cognitifs		
Centre de jour de Saint-Jean-Port-Joli		
Projet de déprescription en hébergement.		
Finalisation des travaux du centre d'expertise pour la production des mets à texture modifiée.		
Mise en place du rôle de coordination à la maltraitance au sein du CISSS et mise en oeuvre d'un plan d'action intégré (entente socio-judiciaire)		

Axe : Personnes vulnérables		
Objectif 12 : Assurer des soins palliatifs et de fin de vie respectant les choix des personnes		
Axe du Vrai Nord : Satisfaction de la clientèle et expérience usager	Nouveau	En cours
Création d'une chambre de fin de vie et optimisation de l'aire commune du CHSLD de Charny (Centre Paul-Gilbert)		
Déploiement de l'approche en soins palliatifs dans tous les milieux, particulièrement à domicile, afin de favoriser le mourir à domicile		

Objectif 13 : Faciliter le développement optimal et la participation sociale des enfants et des jeunes adultes ayant une déficience ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA)		
Axe du Vrai Nord : Processus (accessibilité)	Nouveau	En cours
Consolidation des équipes de première ligne et actualisation du transfert des effectifs en provenance du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées		
Actualisation des composantes du plan d'action national en TSA		
Régionalisation et consolidation du programme de soutien aux familles		
Poursuite de l'intégration communautaire de jeunes actuellement desservis en centre de réadaptation dont le profil de besoins requiert des services communautaires		
Transfert des activités liées à l'alimentation, la buanderie et de l'hygiène et salubrité réalisé par le personnel des RAC (DI-TSA) vers la Direction des services techniques (DST) et la Direction de la logistique (DL).		

Objectif 14 : Améliorer la réponse aux besoins des personnes présentant des troubles mentaux graves		
Axe du Vrai Nord : Processus (accessibilité)	Nouveau	En cours
Chantier des séjours : Continuum psychiatrie (Montmagny-L'Islet et Thetford Mines)		
Aménagement de l'unité médico-légale à l'Hôtel-Dieu de Lévis		
Réouverture de l'unité de psychiatrie à Thetford		
Révision de l'organisation du travail et des ressources en santé mentale à Thetford Mines		
Projet-pilote avec Emploi-Québec : intégration en emploi des personnes présentant des troubles mentaux ou de dépendance		

Axe du Vrai Nord : Processus (accessibilité) SUITE	Nouveau	En cours
Gestion des séjours : <ul style="list-style-type: none"> • Optimisation de la collaboration urgence HDL et nouvelle équipe SIB; • Mise en place d'un AAOR à l'urgence HDL / CLSC de Lévis; • Amélioration de la DMS à l'urgence et aux unités de soins / continuum de services; • Déploiement régional du nouveau programme Le Roseau pour les personnes ayant trouble en lien avec l'anxiété; • Déploiement régional du nouveau programme pour personnes ayant trouble de la personnalité; • Déploiement du Cadre de référence en matière d'application de la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (P38). 		

Objectif 15 : Intensifier l'offre de service en dépendance et en itinérance dans le réseau		
Axe du Vrai Nord : Processus (qualité, sécurité et accessibilité)	Nouveau	En cours
Plan de mise en œuvre de la stratégie pour assurer l'accessibilité, la qualité et la continuité des soins et des services aux personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir (2018-2020).		

Objectif 16 : Améliorer le soutien aux familles en situation de négligence		
Axe du Vrai Nord : Processus (accessibilité)	Nouveau	En cours
Intégration 1 ^{re} et 2 ^e ligne (jeunes en difficulté) du programme jeunesse		

7. Enjeu : Des ressources mobilisées vers l'atteinte de résultats

<p>7.1. Orientation : Implanter une culture d'organisation innovante et efficiente dans un contexte de changement</p> <p>Axe : Mobilisation du personnel</p> <p>Objectif 17 : Maintenir la mobilisation du personnel en accroissant sa capacité à s'adapter à un contexte en développement</p>		
Axe du Vrai Nord : Processus (mobilisation)	Nouveau	En cours
Implantation de la certification Entreprise en santé au sein du CISSS de Chaudière-Appalaches		
Déploiement du logiciel de gestion de la formation SAGE harmonisé pour le CISSS de Chaudière-Appalaches		
Déploiement d'un cadre de référence ainsi qu'un « coffre à outils » en matière de gestion humaine du changement (collaboration étroite DGA, DQEPE et CEDO)		
Projet de développement des compétences (tronc commun et autres activités pédagogiques) des ASI en matière de coordination des activités cliniques, de soutien au gestionnaire et de gestion des ressources humaines		
Mettre en place un gala des prix d'excellence		

<p>Objectif 18 : Favoriser la disponibilité et l'utilisation optimale de la main-d'œuvre du réseau</p>		
Axe du Vrai Nord : Processus (mobilisation)	Nouveau	En cours
Chantier négociation des conventions collectives locales		
Chantier sur la main-d'œuvre		
Plan de reconnaissance et de mobilisation des superviseurs de stage		

Axe du Vrai Nord : Processus (mobilisation) SUITE	Nouveau	En cours
Déploiement du programme de retour au travail conformément aux orientations ministérielles		
Projet de révision de la gestion des activités de remplacement entre SAPA et DRHCAJ		
Mise en place un projet d'accueil pour les employés en provenance de l'immigration		

Axe : Organisation efficiente Objectif 19 : Améliorer la gouvernance et réduire la structure d'encadrement du réseau		
Axe du Vrai Nord : Santé financière	Nouveau	En cours
Définition et implantation d'un modèle d'encadrement clinique intégré afin de soutenir le développement de la pratique professionnelle		

Objectif 20 : Favoriser la mise en place d'une gestion axée sur l'amélioration de la performance		
Axe du Vrai Nord : Apprentissage et innovation	Nouveau	En cours
Déploiement des salles de pilotages tactiques		
Chantier gestion des séjours : Coordination de l'épisode de soins		
Projet d'optimisation : Fournitures 2.0		
Réalisation des mesures d'amélioration de la performance ciblées dans le plan d'action 2017-2018 pour la mise en œuvre du Plan d'action régional en santé publique (PAR) 2016-2020 <ul style="list-style-type: none"> Projet « Déploiement de l'IPPAP-VIH » 		

Axe du Vrai Nord : Apprentissage et innovation SUITE	Nouveau	En cours
<ul style="list-style-type: none"> • Projet « Réponse ministérielle aux demandes visant l'aménagement du territoire au regard des nouvelles orientations gouvernementales en aménagement du territoire touchant le développement durable des milieux de vie » • Projet « Élaboration et réalisation d'un plan d'action en soutien à la stratégie « Prendre soin de notre monde » (PSNM) » • Projet « Élaboration du Plan régional de surveillance » • Projet « Organisation des services préventifs (incluant la Naloxone) » • Projet « Organisation des services de protection des surdoses opioïde » • Projet « Consolidation du Programme de prévention des chutes-PIED » • Projet « Révision de l'offre de services en Promotion de la santé mentale et prévention du suicide » • Projet « Plan d'action pour l'Harmonisation de l'offre de services des infirmières scolaires » • Projet « Démarche diagnostique permettant d'identifier les champs d'actions prioritaires afin que davantage d'enfants (0-5 ans) soient vaccinés dans les délais » • Projet « Optimisation des services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE) » • Projet « Mise en place d'un mécanisme de coordination des ressources d'expertise en 0-5 ans » • Projet « Déploiement du Registre vaccinal Fonctions allégées dans les installations du CISSSCA hors CLSC » • Projet « Offre de service de soutien communautaire en logement social et communautaire » • Projet « Intégrer l'analyse des effets sur les ISS dans les projets d'amélioration de la performance en santé publique » 		
Mise en place une offre de service en gestion de l'information		

Axe du Vrai Nord : Apprentissage et innovation SUITE	Nouveau	En cours
Développement et déploiement d'un système permettant la visualisation des données par les utilisateurs (outil intelligence d'affaires)		
Implantation d'un système de gestion documentaire		

Objectif 21 : Planter les meilleures pratiques selon le financement axé sur le patient

Axe du Vrai Nord : Processus Santé financière	Nouveau	En cours
Déploiement du système Power performance manager et du coût par parcours des soins		

Objectif 22 : Favoriser le partage de l'information concernant les usagers entre les professionnels

Axe du Vrai Nord : Processus (qualité et sécurité)	Nouveau	En cours
Déploiement du dossier clinique informatisé-Crystal Net en centre hospitalier		
Mise en place d'un domaine régional unique (Active directory)		
Déploiement d'une solution unique provinciale index patient organisationnel (IPO)		
Mise en place de façon graduelle des systèmes d'information unifiés (engin d'interface, endoscopie, numérisation, coût par parcours de soins et services, centre de traitement provincial, système d'information finances et approvisionnement)		
Déploiement de MOSAÏQ (base de données) au CRIC (2019)		

Axe du Vrai Nord : Processus (qualité et sécurité) SUITE	Nouveau	En cours
Mise en place des systèmes suivants : Environnement numérique d'apprentissage (ENA), Système d'information endoscopie(SI-endo), Centre de traitement provincial (CTIP), Index patient organisationnel (IPO)		
Dépôt d'un plan de pérennité et un plan de désuétude des systèmes informatiques		

Objectif 23 : Assurer la qualité et la sécurité des soins et des services		
Axe du Vrai Nord : Processus (qualité et sécurité)	Nouveau	En cours
Implantation d'un système de gestion des alertes afin d'assurer la sécurité des usagers		
Adoption et application de la politique et le protocole sur l'utilisation exceptionnelle des mesures de contrôle		
Implantation d'un système d'appoint de la qualité en RI-RTF et implantation d'un bureau d'enquête (RI-RTF)		

Objectif 24 : Assurer une réponse efficace aux recommandations des plaintes		
Axe du Vrai Nord : Processus (qualité et sécurité)	Nouveau	En cours
Développement d'une base de données permettant le suivi des recommandations du Commissaire		
Respect de l'engagement des directions à réaliser l'action convenue à la suite des recommandations du commissaire aux plaintes		

Objectif 25 : Assurer une gestion efficiente des finances		
Axe du Vrai Nord : Processus (qualité et sécurité)	Nouveau	En cours
Gestion efficiente des finances		

Objectif 26 : Favoriser l'approche usager-partenaire		
Axe du Vrai Nord : Processus (qualité et sécurité)	Nouveau	En cours
Mise en œuvre de l'approche usager-partenaire		

Objectif 27 : Trajectoire de services		
Axe du Vrai Nord : Processus (qualité et sécurité)	Nouveau	En cours
aucun		

8. Enjeu : La saine gestion des fonds publics

8.1. Orientation : Le respect de l'équilibre budgétaire		
Objectif 28 : Doter l'organisation d'un plan d'optimisation permettant l'adaptation de l'offre de service aux besoins de la population		
	Nouveau	En cours
Mise en place d'une centrale des transports de matières dans le but d'améliorer le service, en répondant aux besoins des clients, tout en dégageant des économies financières significatives (CISSS de Chaudière-Appalaches)		

Objectif 28 SUITE	Nouveau	En cours
Grands chantiers comportant un volet d'optimisation : <ul style="list-style-type: none"> • Gestion des séjours • Optilab • Pertinence clinique • Fournitures • Revenus • Révisions des processus administratifs • Bloc opératoire • Optimisation générale 		

9. Enjeu : Le maintien du respect des obligations ministérielles

<p>9.1. Orientation : Respect des obligations ministérielles, légales et réglementaires au plan opérationnel 2017-2018</p> <p>Objectif 29 : Répondre aux directives ministérielles et obligations légales non liées à la planification stratégique</p>		
	Nouveau	En cours
Déploiement de l'offre alimentaire pour la clientèle des établissements de la région de la Chaudière-Appalaches dans le but d'atteindre les standards de qualité visés et d'assurer la sécurité de l'offre alimentaire		
Déploiement du nouveau cadre de référence - Les ressources intermédiaires et les ressources de type familial (RI-RTF)		
Élaboration du plan d'action régional en maladies rénales		
Regroupement des serveurs locaux dans les deux centres de traitements régionaux		
Migration du système d'exploitation Windows XP vers Windows 7		
Stabilisation de l'environnement technologique informationnel des urgences		

Objectif 29 SUITE	Nouveau	En cours
Salle de télécommunication à l'Hôtel-Dieu de Lévis		
Révision des processus entourant la formation et l'utilisation des pompes à perfusion		
Déploiement de la formation « Évaluation de la condition physique et mentale » auprès des infirmières techniciennes		
Contribution au Plan d'action du MSSS découlant de la Politique gouvernementale de prévention en santé		
Production du plan d'accès aux services en langue anglaise ; mise en place d'un comité		
Mise en place de plusieurs prérequis SIU : Active directory, couche de présentation, engins d'interface, fusion des GDE, fusion des RDV		
Formation des infirmières : évaluation de la condition physique et mentale (ECPM) en cours ; au 31 mars 42% de personnel formé		
<p>Contribution au Plan d'action du MSSS découlant de la Politique gouvernementale de prévention en santé (PGPS) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Élaboration et réalisation d'un projet d'intégration de pratiques cliniques préventives dans les continuums de soins et service du CISSS (Orientation 2 du PAR et Orientation 4 de la PGPS) <ul style="list-style-type: none"> ○ Projet « Développer une offre de service de la DSPu en soutien à l'élaboration et la réalisation du Plan d'action des directions cliniques du CISSS en matière de prévention clinique » • Élaboration d'un plan d'action par le CISSS pour la lutte aux inégalités sociales de santé (Orientation 3 du PAR et Orientation 3 de la PGPS) <ul style="list-style-type: none"> ○ Projet « Formaliser une offre de service de la DSPu pour soutenir l'élaboration d'un Plan d'action CISSS pour la lutte aux inégalités sociales de santé » 		

10. Enjeu : Un établissement intégré permettant la dispensation de meilleurs soins et services

10.1. Orientation : Projets de transformation de l'organisation		
<i>Objectif 30 : Actualiser les projets de transformation découlant de la fusion des dix établissements ne pouvant être associés à la planification stratégique</i>		
	Nouveau	En cours
Fusion GRM-GRF - tous les sites		
Projet d'intégration des systèmes ressources humaines et paie		
Uniformisation des cartes d'identité, des cartes de stationnements et des cartes d'accès		
Développement de la mission universitaire et élaboration de la cartographie		
Optimisation du déplacement des usagers		
Amélioration de la mobilité du personnel en rattachant les ressources des services alimentaires par centre d'activité révisé		
Mise en place de la télépharmacie et validation des ordonnances numériques		
Déploiement de la téléphonie IP à l'Hôtel-Dieu de Lévis		
Migration vers un engin d'interface unique régional		
Révision et uniformisation de la liste régionale des médicaments		
Mise en place des chantiers pour répondre aux critères et indicateurs du développement de la mission universitaire		
Optimisation de l'offre régionale de soins et services pharmaceutiques		
Révision et harmonisation des protocoles médicaux d'administration des médicaments		

Objectif 30 SUITE	Nouveau	En cours
Implantation d'un système de gestion documentaire en soutien aux pratiques cliniques et administratives		
Élaboration d'un plan directeur des immobilisations		
Projet de stationnement en collaboration avec le Collège de Lévis		

**Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches**

Québec 

www.cisss-ca.gouv.qc.ca

