

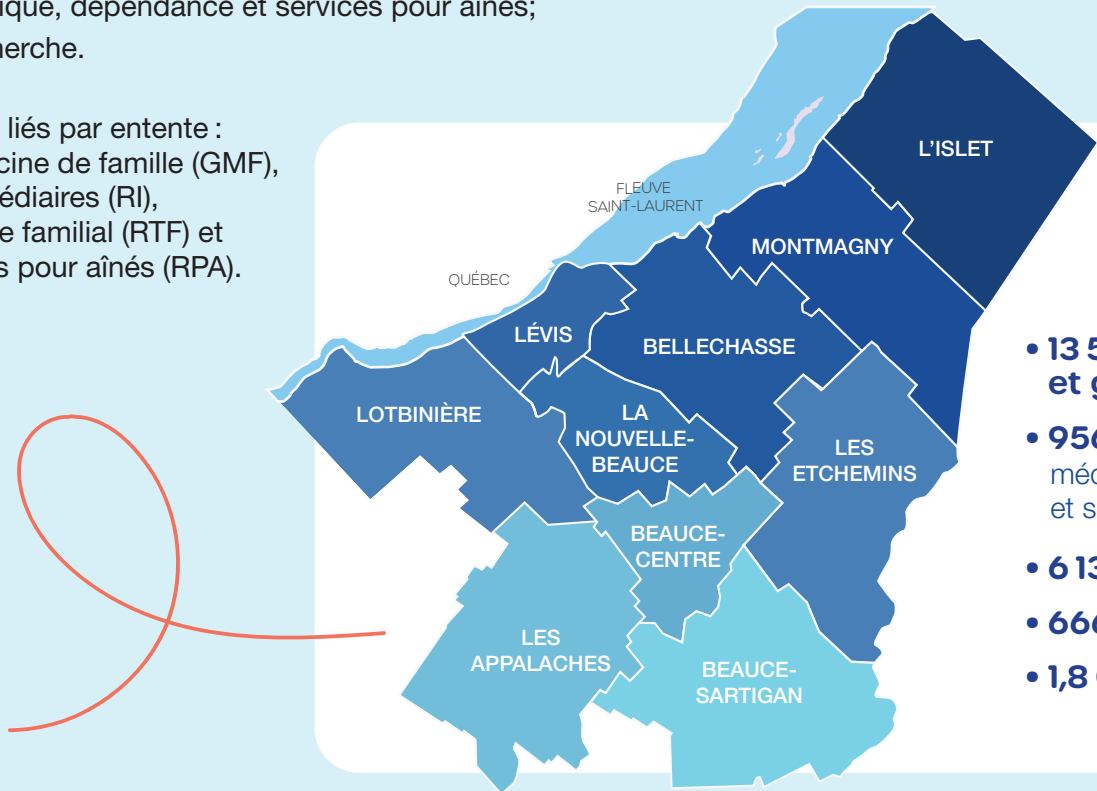
Portrait du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches

Le CISSS de Chaudière-Appalaches regroupe plus d'une centaine d'installations réparties dans 136 municipalités, dont les villes de Lévis, Saint-Georges, Sainte-Marie, Montmagny et Thetford.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches, c'est :

- 5 hôpitaux;
- 28 centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) et 5 CHSLD privés conventionnés;
- 3 maisons des aînés et alternatives (MDAA);
- 25 centres locaux de services communautaires (CLSC);
- 6 points de service locaux;
- 1 maison de naissance;
- 2 groupes de médecine de famille universitaire (GMF-U);
- Près d'une cinquantaine d'installations adaptées à des besoins spécifiques : services spécialisés en jeunesse, déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme, déficience physique, dépendance et services pour aînés;
- 1 centre de recherche.

Partenaires privés liés par entente : groupes de médecine de famille (GMF), ressources intermédiaires (RI), ressources de type familial (RTF) et résidences privées pour aînés (RPA).



Mission

Maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population de la région de la Chaudière-Appalaches en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique de la région. Les missions spécifiques en vertu de la Loi sur les services de santé et les services sociaux :

- CLSC;
- Hôpital;
- Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse;
- CHSLD;
- MDAA;
- Centre de réadaptation.

- **13 500 employé(e)s et gestionnaires**
- **956 membres du CMDPSF :** médecins, dentistes, pharmacien(ne)s et sages-femmes
- **6 137 stagiaires**
- **666 bénévoles**
- **1,8 G\$ de budget**

Valeurs organisationnelles

HUMANISME

Au CISSS de Chaudière-Appalaches, nous énonçons clairement notre croyance en l'humain. Nous reconnaissons l'unicité de chaque personne, sa dignité et son intégrité. Pour cette raison, l'ouverture à l'autre et l'écoute représentent la base du comportement bienveillant, tout en favorisant l'autodétermination de chaque individu et en encourageant le pouvoir d'agir.

COLLABORATION

Pour assurer une fluidité dans les soins et les services offerts à la population et pour construire un nouveau « nous » solide, la collaboration nous amène à travailler ensemble avec nos usagers et partenaires, en complémentarité, au-delà de nos différences, en priorisant la cohésion et la coresponsabilité des parties.

ÉQUITÉ

Comme réponse aux défis actuels d'accessibilité et d'harmonisation des soins et services dans la région, l'établissement met de l'avant la valeur d'équité, comprise comme étant l'adaptation et la distribution juste des ressources, avec souplesse et en cohérence avec les besoins individuels et collectifs.

Vision

La vision en une phrase:
Des gens de cœur unis pour votre mieux-être!

Le CISSS de Chaudière-Appalaches place les usagères et les usagers au cœur de la nouvelle organisation de services et les implique dans les décisions qui les concernent afin qu'ils vivent une expérience de soins et de services qui répond à leurs besoins. Il offre aux usagers des services performants et hautement intégrés qui assurent un parcours de soins et de services continus, de qualité et efficaces, ainsi qu'une facilité et une équité d'accès.

Pour ce faire, la collaboration entre tous les acteurs de l'organisation est hautement valorisée et se vit au quotidien. Pour réaliser pleinement sa mission et agir sur les déterminants de la santé, le CISSS de Chaudière-Appalaches mise sur des partenariats durables avec les divers acteurs de la communauté.

L'organisation assure l'amélioration continue de ses services, favorise et soutient les innovations émergentes du terrain, le partage des expertises et l'intégration des données probantes dans les pratiques.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches réalise sa mission en s'appuyant sur un personnel engagé, compétent et humain. En reconnaissant la valeur première des personnes qui composent l'organisation, il contribue par ses actions à favoriser leur santé et leur mieux-être.