

PLAN D'ACTION
2024-2025
À L'ÉGARD DES
PERSONNES HANDICAPÉES

Préparé par la Direction des programmes en déficience,
autisme et réadaptation

Adopté par le comité de direction du CISSS de Chaudière-Appalaches

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	3
1. Portrait de l'organisation et de ses secteurs d'activités	4
1.1. Activités liées à la mission générale de l'organisation.....	7
1.2. Vision de l'organisation.....	7
2. Comité de travail responsable du plan d'action et consultation de personnes handicapées et de leurs représentants	8
3. Identification des obstacles priorités et des mesures correctives retenues pour 2024-2025	9
4. Coordonnées pour joindre un représentant de l'organisation	20
ACRONYMES.....	21

INTRODUCTION

Afin de mieux cerner certains enjeux du plan d'action du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Chaudière-Appalaches à l'égard des personnes handicapées, il importe de rappeler les obligations légales inscrites à la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées, en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (L.R.Q., c. E-20.1), qui requièrent une réponse de l'organisation. Ces obligations, selon les articles de cette loi, sont les suivantes :

Chaque ministère ou organisme public qui emploie au moins 50 personnes ainsi que chaque municipalité locale qui compte au moins 15 000 habitants devait adopter, au plus tard le 17 décembre 2005, un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions et décrivant les mesures prises au cours de l'année qui se termine et les mesures envisagées pour l'année qui débute, dans le but de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans ce secteur d'activité. Ce plan comporte, en outre, tout autre élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre. Il doit être produit et rendu public annuellement.

Les ministères, les organismes publics et les municipalités doivent tenir compte, dans leur processus d'approvisionnement lors de l'achat ou de la location de biens et de services, de l'accessibilité aux personnes handicapées.

En complément de la loi, certaines politiques gouvernementales ont été adoptées, et le CISSS de Chaudière-Appalaches se doit de les respecter, soit la politique gouvernementale à part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité et la Politique gouvernementale sur l'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées.

Le présent plan d'action s'inscrit en continuité des plans précédents. Il se décline en huit volets et poursuit l'objectif de réduire les obstacles physiques et sociaux en matière d'accès à l'égalité en emploi, à l'information et aux services offerts aux personnes handicapées. Tout comme le plan 2023-2024, il comporte un volet axé sur les mesures retenues par l'établissement afin de favoriser l'intégration sociale, professionnelle et communautaire des personnes présentant une déficience.

1. Portrait de l'organisation et de ses secteurs d'activités

Le 1^{er} avril 2015, le CISSS de Chaudière-Appalaches a été créé à la suite de la fusion de neuf établissements publics et de l'Agence de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches (ASSS-12).

Bordée par le fleuve Saint-Laurent, délimitée à l'est par la région du Bas-Saint-Laurent, à l'ouest par les régions de l'Estrie, de la Mauricie et du Centre-du-Québec, et partageant au sud sa frontière avec les États-Unis, la région de Chaudière-Appalaches englobe les anciens réseaux locaux de services : Alphonse-Desjardins, Beauce, Etchemins, Thetford et Montmagny-L'Islet. D'une superficie totale de 15 079 km², la région est découpée en 136 municipalités, regroupées en dix municipalités régionales de comté (MRC). Chaudière-Appalaches compte 426 130 habitants et regroupe 5,1 % de la population du Québec, la plaçant au huitième rang des régions socio-sanitaires.

Le siège social du CISSS de Chaudière-Appalaches est situé à Sainte-Marie et comprend plus d'une centaine d'installations réparties dans 136 municipalités, dont les villes de Lévis, Saint-Georges, Sainte-Marie, Montmagny et Thetford Mines. Plus de 14 000 employés, dont 48 personnes handicapées, 400 gestionnaires et 800 médecins y travaillent au quotidien, près de 3000 stagiaires, de milliers de bénévoles et de chercheurs. Le CISSS de Chaudière-Appalaches regroupe :

- 4 hôpitaux;
- 28 centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD) et 5 CHSLD privés conventionnés ;
- 23 CLSC;
- 3 Maisons des aînés et alternatives ;
- 1 maison de naissance;
- 2 groupes de médecine de famille universitaire (GMF-U);
- Près d'une cinquantaine d'installations adaptées à des besoins spécifiques : services spécialisés en jeunesse, déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme, déficience physique, dépendance et services pour aînés;
- 5 points de services locaux ;
- 1 centre de recherche.

Les installations du CISSS de Chaudière-Appalaches sont réparties comme suit :

SECTEUR ALPHONSE-DESJARDINS	
Bureau administratif de la Concorde – 960	CHSLD de Saint-Gervais
Bureau administratif de la Concorde – 975	CHSLD de Saint-Isidore
Centre d'activités de jour en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme Desjardins-Est	CHSLD de Saint-Raphaël
Centre d'activités de jour en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme de Saint-Romuald	CHSLD de Saint-Sylvestre
Centre d'activités de jour et services externes de Sainte-Claire	CHSLD et centre de réadaptation en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme de Saint-Apollinaire
Centre d'activités de jour et services externes de Sainte-Marie	CLSC d'Armagh
Centre d'activités de jour en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme de Saint-Flavien	CLSC de Saint-Lazare-de-Bellechasse
Centre de protection et de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Saint-Romuald	CLSC et centre de services externes pour les aînés de Laurier-Station

Centre de réadaptation en déficience intellectuelle de Lévis	CLSC et CHSLD de Sainte-Marie
Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et spectre de l'autisme de Laurier-Station	CLSC et groupe de médecine de famille universitaire de Lévis (Saint-Romuald)
Centre de réadaptation en déficience physique de Charny	Couvent Saint-Damien-de-Buckland
Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Lévis	Édifice Vincent-Chagnon
Centre de services ambulatoires de Lévis	Entrepôt Saint-Romuald (Installation temporaire)
Centre de services ambulatoires en pédopsychiatrie de Lévis	Entrepôt Lévis (Veylin-DDR)
Centre de services ambulatoires en santé mentale de Lévis	Entrepôt Wilfrid-Carrier
Centre de services externes pour les aînés de Saint-Romuald	Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Sainte-Marie
Centre multiservices de santé et de services sociaux de Lévis	Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Saint-Romuald
Centre multiservices de santé et de services sociaux Monseigneur-Bourget	Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation Vincent-Chagnon
Centre multiservices de santé et de services sociaux Paul-Gilbert	Hôtel-Dieu de Lévis
CHSLD de Saint-Anselme	Maison Dessercom
CHSLD de Sainte-Claire	Maison de Naissance Mimosa
CHSLD de Sainte-Croix	Résidence à assistance continue jumelé de Saint-Romuald
CHSLD de Sainte-Hénédine	Résidence à assistance continue Covid-19 de Charny (Installation temporaire)
CHSLD de Saint-Flavien	Santé au travail de Saint-Jean-Chrysostome
Maison des aînés et maison alternative de St-Etienne-de-Lauzon, Lévis	
SECTEUR BEAUCE ET ETCHEMINS	
Buanderie de Beauceville	CLSC de Saint-Joseph de Beauce
Centre d'activités de jour de Saint-Georges	CLSC et CHSLD de Saint-Prosper
Centre d'activités de jour de Saint-Prosper	Groupe de médecine de famille universitaire de Sainte-Justine
Centre de protection et de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Saint-Joseph-de-Beauce	Hôpital de Saint-Georges

Centre multiservices de santé et de services sociaux de Lac-Etchemin	Maison de la famille de Saint-Georges
Centre multiservices de santé et de services sociaux de Saint-Georges	Résidence à assistance continue 127 ^e Rue
CHSLD du Séminaire	Résidence à assistance continue jumelé de Saint-Georges
CHSLD Richard-Busque	Résidence de l'Émeraude
CLSC de La Guadeloupe	Résidences 315-321-323
CLSC Saint-Gédéon-de-Beauce	Maison des aînés de St-Martin, secteur Beauce-Etchemins
SECTEUR MONTMAGNY-L'ISLET	
Centre d'activités de jour et services externes de L'Islet-sur-Mer	CLSC de Saint-Fabien-de-Panet
Centre de protection et de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Montmagny	CLSC de Saint-Pamphile
Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et spectre de l'autisme André-Wingen	CLSC et CHSLD de Montmagny
CHSLD de Cap-Saint-Ignace	CLSC et CHSLD de Saint-Jean-Port-Joli
CHSLD de Sainte-Perpétue	Hôpital de Montmagny
CHSLD de Saint-Eugène	RAC 11 ^e Rue (DI)
CHSLD de Saint-Fabien-de-Panet	RAC du Côteau
CLSC de Saint-Antoine-de-l'Isle-aux-Grues	
THETFORD-MINES	
Centre d'activités de jour Notre-Dame	CLSC d'Adstock
Centre multiservices de santé et de services sociaux Donat-Grenier	CLSC de Disraëli
CHSLD Denis-Marcotte	CLSC de Thetford Mines
CHSLD Saint-Alexandre	CLSC d'East-Broughton
CHSLD Marc-André-Jacques	Hôpital de Thetford Mines
CHSLD René-Lavoie	Santé au travail de Thetford Mines
	Maison des aînés et alternative du secteur de Black Lake à Thetford Mines

1.1. Activités liées à la mission générale de l'organisation

Le CISS de Chaudière-Appalaches a pour mission de maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population de Chaudière-Appalaches en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique de la région. Ses responsabilités, telles que définies par le ministère de la Santé et des Services sociaux, sont les suivantes :

- Planifier, coordonner, organiser et offrir à la population de son territoire l'ensemble des services sociaux et de santé, selon les orientations et les directives ministérielles, et déterminer les mécanismes de coordination de ces derniers.
- Garantir une planification régionale des ressources humaines.
- Réaliser le suivi et la reddition de comptes auprès du MSSS en fonction de ses attentes.
- Assurer la prise en charge de l'ensemble de la population de son territoire, notamment les clientèles les plus vulnérables.
- Assurer une gestion de l'accès simplifié aux services.
- Établir des ententes et des modalités en précisant les responsabilités réciproques et complémentaires avec les partenaires de son réseau territorial de services (RTS) comme les médecins, les organismes communautaires, les entreprises d'économie sociale, les pharmacies et les autres ressources privées, ainsi qu'avec d'autres établissements du réseau.
- Intégrer les réseaux locaux de services (RLS) établis au profit du RTS.

Pour assurer une véritable intégration des services offerts à la population, le CISSS de Chaudière-Appalaches doit :

- Être au cœur d'un RTS;
- Assurer la prestation de soins et de services à la population de son territoire socio-sanitaire, incluant le volet santé publique;
- Assumer une responsabilité populationnelle envers la population de son territoire socio-sanitaire;
- Veiller à l'organisation des services et à leur complémentarité sur son territoire dans le cadre de ses multiples missions, (CLSC, hôpital, centre d'hébergement de soins de longue durée, centre de protection de l'enfance et de la jeunesse, centre de réadaptation), et ce, en fonction des besoins de sa population et de ses réalités territoriales;
- Conclure des ententes avec les autres installations et les organisations partenaires de son RTS (centres hospitaliers universitaires, cliniques médicales, groupes de médecine de famille, cliniques réseau, organismes communautaires, pharmacies communautaires, partenaires externes, etc.).

1.2. Vision de l'organisation

Le CISSS de Chaudière-Appalaches place les usagers au cœur de la nouvelle organisation de service et les implique dans les décisions qui les concernent afin qu'ils vivent une expérience de soins et de services qui répond à leurs besoins. Il offre aux usagers des services performants et hautement intégrés qui assurent un parcours de soins et de services continus, de qualité et efficaces, ainsi qu'une facilité et une équité d'accès.

Pour ce faire, la collaboration entre tous les acteurs de l'organisation est hautement valorisée et se vit au quotidien. Pour réaliser pleinement sa mission et agir sur les déterminants de la santé, le CISSS de Chaudière-Appalaches mise sur des partenariats durables avec les divers acteurs de la communauté.

L'organisation assure l'amélioration continue de ses services, favorise et soutient les innovations émergentes du terrain, le partage des expertises et l'intégration des données probantes dans les pratiques.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches réalise sa mission en s'appuyant sur un personnel engagé, compétent et humain. En reconnaissant la valeur première des personnes qui composent l'organisation, il contribue par ses actions à favoriser leur santé et leur mieux-être.

2. Comité de travail responsable du plan d'action et consultation de personnes handicapées et de leurs représentants

La démarche visant l'élaboration du plan 2024-2025 découle d'une consultation et d'une collaboration réalisée avec divers acteurs, notamment de personnes ayant un handicap ou leur représentant, afin d'identifier les principaux objectifs. Diverses modalités de consultation ont été utilisées, par exemple, des consultations individuelles, des comités de travail, sondages auprès des usagers et leurs proches, des groupes d'échange entre la direction DPDAR et des usagers ou parents d'enfants autistes ou ayant une déficience :

Madame Annie Bernier, coordonnatrice du Comité des usagers DI-TSA et du Comité des usagers du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CUCI)

Madame Geneviève Champagne, chef de service, gestion de projets immobiliers

Monsieur Guillaume Allard, chef de service, Sécurité physique et stationnements

Monsieur Christian Chénard-Guay, chef de service Mesures d'urgence et coordonnateur régional GRSI

Monsieur Steve Gagnon, chef de service à l'entretien des équipements médicaux (GBM)

Madame Isabelle Guillemette, agente de la gestion du personnel, Service de l'attraction de talents et dotation interne, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Monsieur Jacques Lupien, spécialiste aux activités cliniques – chargé de projet, Activités socioprofessionnelles, Direction des programmes en déficience, autisme et réadaptation

Madame Caroline Picard, conseillère en communication, Service des communications et des relations publiques

Mme Marie-Claude Rhéaume, coordonnatrice clinico-administrative DI-Autisme adulte et Déficience visuelle et auditive, Direction des programmes en déficience, autisme et réadaptation

La personne responsable du plan d'action est :

Madame Audrey Robitaille
Coordonnatrice du plan d'action
Directrice adjointe,
Direction des programmes en déficience, autisme et réadaptation
Bureau administratif, CRDI de Lévis
55, Mont-Marie, Lévis (Québec) G6V 0B8
Téléphone : 418 833-3218, poste 68346
audrey.robaille.ciassca@ssss.gouv.qc.ca

3. Identification des obstacles priorités et des mesures correctives retenues pour 2024-2025

Obstacles	Objectifs visés	Mesures correctives	Indicateurs	Responsables	Échéancier	État de réalisation
1. APPROPRIATION DE L'APPROCHE INCLUSIVE						
1.1. Les personnes handicapées rencontrent des difficultés d'accès aux lieux, aux équipements et aux modes de dispensation des services.	Concevoir et organiser l'environnement ainsi que l'organisation des services sans obstacle, accessibles et répondant aux besoins de tous : Approche inclusive, adaptative ou corrective, dès la conception du service ou lieu et pour les services en place. Impliquer des usagers partenaires lors de la planification, l'acquisition d'équipements ou la mise en œuvre de projets d'aménagement ou de réaménagement.	Formaliser l'engagement du CISSS de Chaudière-Appalaches à l'égard d'un milieu inclusif dans : • L'élaboration des politiques cliniques ou administratives; • Les formulaires de planification des projets organisationnels (cibles : bureau de projets, PCEM, PCENM, PCFI, PMO); • La représentativité des personnes handicapées au bureau d'expérience-usager; • Les nouveaux devis, en impliquant des usagers partenaires lors de la planification d'acquisition d'équipements ou de projets.	Plan d'action présenté au Comité de direction du CISSS de Chaudière-Appalaches. Plan d'action adopté diffusé sur l'intranet et le site web. Nombre d'usagers partenaires impliqués dans le but d'améliorer l'accessibilité aux lieux, aux équipements et aux services.	Comité de direction Isabelle Paré, Audrey Robitaille DPDAR	En continu	Réalisé Plan adopté par le CDD le 25 février 2025. Réalisé en continu Participation et implication d'usagers partenaires à la DPDAR dans les processus d'élaboration des trajectoires reliés à la révision de la gamme de services, ainsi que dans la rédaction de certains documents à l'intention des usagers/familles. Réalisé DST (Direction services technique) Centre administratif de la Concorde : En collaboration avec un employé en fauteuil roulant, des modifications dans le bâtiment ont été apportées (seuils de portes abaissés, ouvre-porte automatique, etc.) pour améliorer l'accessibilité dans le bâtiment. Projet de modernisation HDL: Atelier avec des usagers partenaires pour l'élaboration du hall d'entrée de l'Hôtel-Dieu de Lévis (juin 2024). Visite des salles d'attente et des bornes d'enregistrement du CRIC avec des usagers-partenaires (février 2024).
		Sensibiliser les gestionnaires et employés à l'expérience-usager des personnes ayant une	Présentation du plan d'action aux différentes directions	DGAPSR et l'ensemble des directions	Mars 2025	Réalisé Plan diffusé sur l'extranet du CISSSCA. Présentation du plan à tous les directeurs du CISSSCA.

Obstacles	Objectifs visés	Mesures correctives	Indicateurs	Responsables	Échéancier	État de réalisation
		limitation et à l'approche inclusive.	Diffusion du plan d'action sur l'extranet du CISSS afin de le rendre disponible à la population.	DPDAR, Marie-Claude Rhéaume/ Valérie Audet Direction des communications.		Déficience et handicap - CISSS de Chaudière-Appalaches
2. ACCUEIL/ACCÈS ET MOYENS DE COMMUNICATION						
Dans les salles d'attente, lors de consultation ou d'hospitalisation, certains usagers présentant une déficience (auditive, visuelle, trouble de la parole ou du langage) ont de la difficulté à se faire comprendre ou à entendre messages diffusés par intercom ou par téléviseur.	Adapter les interventions du personnel.	Former les réceptionnistes et le personnel concerné par l'accueil de la clientèle aux besoins spécifiques de communication des personnes handicapées. Autoformation « Mieux accueillir les personnes handicapées » disponible en ligne, sur le site Web de l'OPHQ intégré au processus d'accueil des nouveaux employés concernés par l'accueil-réception.	Intégrer la formation du MSSS « Mieux accueillir les personnes handicapées » sur l'extranet du CISSSCA. Diffusion via une note de service, de l'information liée à la formation mieux accueillir à tous le personnel du CISSSCA. Élaboration et mise en action du Plan d'action pour les personnes avec une déficience auditive.	DPDAR, Marie-Claude Rhéaume/ Valérie Audet Services des communications du CISSSCA Direction des services techniques	En continu	En continu Plan de communication en déficience auditive et visuelle (voir plan en pièce jointe). Réalisé Intégration de la formation « Mieux accueillir les personnes handicapées » au site web du CISSS et diffusion de l'information via le bulletin de communication aux employés du CISSS. https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/participation-sociale-personnes-handicapees/autoformation-mieux-accueillir-personnes-handicapees En continu Direction des services techniques Mise en place d'équipements technologiques (Voir les descriptifs des réalisations 2024-2025).
3. ACCÈS AUX DOCUMENTS ET AUX SERVICES OFFERTS AU PUBLIC (ART. 26.5, P. 17)						
3.1 L'accès à l'information portant sur les divers programmes et	Permettre à l'ensemble des usagers d'avoir accès facilement à l'information sur les services offerts par	Déposer des guides et dépliants au contenu simplifié et accessible pour faciliter la	Présence sur le site web de cadres de référence, dépliants explicatifs portant	DPDAR DRH,	En continu	En continu Adaptation et mise à jour de l'information de la section d'information du site web du

Obstacles	Objectifs visés	Mesures correctives	Indicateurs	Responsables	Échéancier	État de réalisation
services offerts par l'établissement peut représenter un défi pour certaines personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience (auditive, visuelle, trouble de la parole ou du langage).	l'établissement, notamment pour les personnes présentant une déficience. Tenir compte des standards d'accessibilité au fur et à mesure de la production et de la publication de nouveaux documents multimédias publiés sur le site internet.	compréhension des programmes et services. Poursuivre le dépôt de documents adaptés conformes aux standards. Impliquer des usagers pour assurer la réponse à leurs besoins. Impliquer les professionnels de la DPDAR et des usagers partenaires pour l'adaptation de documents et d'outils de communication et le réaménagement du site internet.	sur les programmes et services offerts. Formulaires PDF interactifs disponibles. Formulaires utilisables avec lecteur d'écran. Capsules vidéos comportant des sous-titres. Mise à jour de la section web en déficience auditive et visuelle.	Services des communications du CISSS		CISSS relatif à la direction des programmes en déficience, réadaptation et autisme Déficience et handicap - CISSS de Chaudière-Appalaches
4. EMPLOI – ACCÈS À L'ÉGALITÉ, INTÉGRATION ET MAINTIEN EN EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES						
4.1. Consolidation et maintien des contacts fréquents avec les milieux de stages et d'emploi au sein de l'organisation et la communauté favorisant l'intégration des personnes ayant une déficience physique (DP), intellectuelle (DI) ou un trouble du	Faire du CISSS de Chaudière-Appalaches un employeur exemplaire en créant des opportunités de stages et de travail au sein de l'établissement. Sensibiliser les différentes directions à l'importance d'intégrer les personnes vivant avec un handicap. Favoriser l'embauche de personnes présentant une	Poursuite des travaux et échange impliquant la DRH et la DPDAR, afin de saisir les opportunités d'emploi pouvant être accessibles pour les personnes présentant une déficience. Avec la collaboration des autres directions du CISSS de Chaudière-Appalaches ainsi que les partenaires syndicaux. Procurer aux usagers des opportunités d'entraînement à la	Tableau synthèse répertoriant les opportunités d'ateliers, de plateaux de travail, de stages et d'emploi au CISSS de Chaudière-Appalaches. Nombre de publications sur le site internet, page Facebook du CISSS de Chaudière-Appalaches, communications au personnel, reportages.	DPDAR DRH Collaboration de : DST DSM DSI DREU DHSAPA DL	En continu	Maintien du spécialiste en activité clinique à 2 jours semaine afin de maintenir les liens avec les employeurs et faire du recrutement pour offrir de nouvelles opportunités aux usagers en terme d'activités socio-professionnelles.

Obstacles	Objectifs visés	Mesures correctives	Indicateurs	Responsables	Échéancier	État de réalisation																																																																		
spectre de l'autisme (TSA).	déficience (physique ou intellectuelle) ou TSA. Rendre accessible l'expertise-conseil des professionnels de la réadaptation pour soutenir l'intégration.	reprise de tâches manuelles, d'entretien des installations, d'hygiène et salubrité ou tout autre type de tâches. Faire connaitre à la clientèle, aux équipes et gestionnaires les projets réalisés et leur portée, via des communications dans le cadre de La Semaine québécoise des personnes handicapées, La Semaine québécoise de la déficience intellectuelle et La Journée internationale des personnes handicapées.				En cours Nombre de publications et vues de ces publications <table><thead><tr><th>Sujet</th><th>Date publication Facebook</th><th>Nombre de vues</th></tr></thead><tbody><tr><td>Stage - Williams informatique</td><td>2025-03-02</td><td>5 800</td></tr><tr><td>Stage - Mathieu buanderie Paul-Gilbert</td><td>2024-11-26</td><td>5 100</td></tr><tr><td>Stage - Ferme Bibi</td><td>2024-11-24</td><td>6 300</td></tr><tr><td>Plateau de travail - CHSLD Lévis</td><td>2025-01-20</td><td>25 000</td></tr><tr><td>Intégration au travail - TEVA</td><td>2025-03-29</td><td>17 000</td></tr></tbody></table> En cours Tableau par secteur des fréquentations vs places disponibles en stage/ateliers/plateaux pour les usagers. Les résultats sont préliminaires considérant que nous sommes en déploiement d'une nouvelle application pour consigner nos données <table><thead><tr><th>Secteur ~</th><th>Usagers en st... ~</th><th>Places libres ~</th><th>Nb entreprises ~</th></tr></thead><tbody><tr><td>Appalaches</td><td>0</td><td>29</td><td>25</td></tr><tr><td>Beauce</td><td>66</td><td>51</td><td>40</td></tr><tr><td>Bellechasse</td><td>1</td><td>10</td><td>12</td></tr><tr><td>Chute</td><td>42</td><td>24</td><td>30</td></tr><tr><td>Desjardins</td><td>50</td><td>45</td><td>29</td></tr><tr><td>Etchemins</td><td>2</td><td>-2</td><td>2</td></tr><tr><td>Lotbinière</td><td>5</td><td>30</td><td>9</td></tr><tr><td>Montmagny/l'Islet</td><td>35</td><td>21</td><td>20</td></tr><tr><td>Nouvelle-Beauce</td><td>28</td><td>22</td><td>7</td></tr><tr><td colspan="4"></td></tr><tr><td>Total :</td><td>229</td><td>230</td><td>174</td></tr></tbody></table> Un usager en DP a obtenu un emploi au CISSS-CA à temps partiel.	Sujet	Date publication Facebook	Nombre de vues	Stage - Williams informatique	2025-03-02	5 800	Stage - Mathieu buanderie Paul-Gilbert	2024-11-26	5 100	Stage - Ferme Bibi	2024-11-24	6 300	Plateau de travail - CHSLD Lévis	2025-01-20	25 000	Intégration au travail - TEVA	2025-03-29	17 000	Secteur ~	Usagers en st... ~	Places libres ~	Nb entreprises ~	Appalaches	0	29	25	Beauce	66	51	40	Bellechasse	1	10	12	Chute	42	24	30	Desjardins	50	45	29	Etchemins	2	-2	2	Lotbinière	5	30	9	Montmagny/l'Islet	35	21	20	Nouvelle-Beauce	28	22	7					Total :	229	230	174
Sujet	Date publication Facebook	Nombre de vues																																																																						
Stage - Williams informatique	2025-03-02	5 800																																																																						
Stage - Mathieu buanderie Paul-Gilbert	2024-11-26	5 100																																																																						
Stage - Ferme Bibi	2024-11-24	6 300																																																																						
Plateau de travail - CHSLD Lévis	2025-01-20	25 000																																																																						
Intégration au travail - TEVA	2025-03-29	17 000																																																																						
Secteur ~	Usagers en st... ~	Places libres ~	Nb entreprises ~																																																																					
Appalaches	0	29	25																																																																					
Beauce	66	51	40																																																																					
Bellechasse	1	10	12																																																																					
Chute	42	24	30																																																																					
Desjardins	50	45	29																																																																					
Etchemins	2	-2	2																																																																					
Lotbinière	5	30	9																																																																					
Montmagny/l'Islet	35	21	20																																																																					
Nouvelle-Beauce	28	22	7																																																																					
Total :	229	230	174																																																																					

Obstacles	Objectifs visés	Mesures correctives	Indicateurs	Responsables	Échéancier	État de réalisation
4.2. La démarche transition école-vie active (TEVA) est bien implantée en Chaudière-Appalaches. Les jeunes présentant une déficience ou un TSA n'ont pas tous accès à une activité socio-professionnelle à la fin de leur scolarisation.	Assurer une activité socio-professionnelle lors de la fin de la scolarisation des jeunes de 21 ans et plus. Atteindre minimalement la cible de 90 % fixée par le MSSS. Assurer la pérennité de la démarche TEVA au sein de la région et prévoir des modalités de régulation du processus afin de bonifier la démarche localement et régionalement, dans une perspective d'amélioration continue.	Poursuite des travaux de la Table des <i>coachs</i> TEVA créée en 2019-2020 regroupant des conseillères pédagogiques des quatre centres de services scolaires (CSS) de la région Chaudière-Appalaches ainsi que des intervenants du CISSS de Chaudière-Appalaches. Élaboration d'un sondage s'adressant aux élèves et leur famille afin d'améliorer la démarche en fonction des besoins des jeunes. Transmission des enjeux vécus à la table des coach TEVA via des opportunités de communication en place entre DPDAR et DSM. Pérennisation de l'offre de services en collaboration avec les CSS visant à soutenir l'intégration des jeunes ayant une déficience du langage.	Atteinte de la cible ministérielle de 90 % TEVA. Sondage disponible et diffusé aux usagers et leurs familles. Nombre de personne ayant bénéficié du service d'intégration pour usager ayant une déficience du langage.	DPDAR Collaboration des CSS	En continu Mars 2025	En continu Prise en charge de tous les jeunes admissibles TEVA par le CISSS. Nous répondons à toutes les références des services scolaires. Reporté Demande du MEQ de revoir la structure de gouverne TEVA entre les Centres de services scolaires et les CISSS. Le sondage aux familles a donc été mis en suspend considérant ces travaux en cours. En continu Deux éducatrices de la DPDAR travaillent avec les jeunes ayant un trouble du langage. Une majorité des participants maintiennent leurs nouveaux emplois ou niveau scolaire, avec une certaine intensité de services. 11 usagers ont bénéficié de l'expertise de ce projet qui se fait connaître de plus en plus.
5. INTÉGRATION SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE						
5.1. L'intégration au marché du travail représente un défi pour plusieurs personnes présentant une	Offrir aux usagers présentant une déficience ou un TSA, notamment aux jeunes de 21 ans qui terminent leur scolarité, des opportunités d'être intégrés à la	Développer de nouvelles places de type activités de jour, plateaux de travail ou stages.	Nombre de places additionnelles développées en activités de jour ou contributives (plateaux de travail et stages).	DPDAR	En continu	Réalisé -Un nouveau plateau de travail a débuté au CHSLD St-Alexandre à Thetford.

Obstacles	Objectifs visés	Mesures correctives	Indicateurs	Responsables	Échéancier	État de réalisation
déficience ou un TSA. Plusieurs n'ont pas le potentiel de réaliser une activité professionnelle sur le marché du travail régulier, certains devront intégrer des plateaux de travail adaptés ou auront besoin d'un soutien particulier. Pour d'autres, l'intégration sociale devra s'actualiser par la réalisation d'une activité socio-occupationnelle valorisante.	communauté, au moyen d'activités de jour valorisantes jour ou activités de préparation et soutien à l'intégration au travail. Offrir une programmation de services adaptée aux besoins de la clientèle présentant une déficience ou un trouble du spectre de l'autisme.	Intensifier l'offre de services actuelle liée aux activités socio-professionnelles et communautaires, en établissement et dans la communauté. Développer des plateaux de travail ou stages pour la clientèle ayant une déficience ou un TSA dans diverses installations du CISSS, notamment dans les CHSLD.	Nombre de plateaux développés et nombre d'utilisateurs bénéficiant du plateau.			- Plusieurs CHSLD ont démontré de l'intérêt soit pour démarrer un plateau de travail ou des stages. -Nouveau plateau de travail a débuté à la Durantaye, Mobilier MEQ Ltée. -L'entreprise MEQ offre aussi des tâches simples en activités valorisantes pour les utilisateurs du CAJ de Ste-Claire. -Poursuite cette année du plateau estival à Beaumont à l'Envers du pot. -Des utilisateurs ont trouvé des emplois pour la plupart subventionné dans le secteur privé ou dans le secteur municipal suite à notre réseautage avec les municipalités.
5.2. La pratique du sport présente de multiples bienfaits pour tous, tant sur le plan de la santé physique et psychologique que sur le plan de l'intégration sociale. La clientèle présentant une déficience ou un TSA fait face à de multiples défis d'accessibilité : barrières	Encourager la pratique du sport chez la clientèle présentant une déficience ou un TSA. Développer et harmoniser l'offre de services sur le territoire de Chaudière-Appalaches. Favoriser l'intégration des personnes handicapées aux activités sportives existantes de leur milieu.	Comité régional sport adapté : Promouvoir les bienfaits de la pratique du sport auprès des équipes et la communauté. Outiller les organismes communautaires dans l'intégration de la clientèle et le développement de nouvelles activités dans leurs territoires respectifs. Agir à titre d'experts-conseil pour soutenir la mise en place d'activités d'initiation à un sport adapté dont le leadership est assuré par l'Association	Nombre d'activités de promotion ou d'initiation réalisées par le Comité régional sport adapté.	DPDAR, Audrey Robitaille Leadership de l'ARLPH-CA DRHCAJ (service des communications)	En continu En continu En continu	En continu Le leadership de l'organisation des activités continu d'être sous l'ARLPH-CA. Les équipes de la DPDAR s'assurent de diffuser l'information concernant les activités offertes sur le territoire, aux utilisateurs. Dans les suivis cliniques, les intervenants s'assurent de promouvoir et d'inclure des objectifs d'activité physique, à la hauteur des capacités de chacun, dans les plans d'intervention. Tapis roulant disponibles et utilisés par les utilisateurs dans tous les Centres d'activités de jour de la DPDAR. L'utilisation des tapis roulant se veut également un moyen

Obstacles	Objectifs visés	Mesures correctives	Indicateurs	Responsables	Échéancier	État de réalisation
architecturales, difficultés de transport, offre de service peu développée et variable selon le territoire.	Assurer l'accès à l'information à jour relative aux activités adaptées ou milieux accessibles.	régionale de loisir pour les personnes handicapées de Chaudière-Appalaches (ARLPH-CA). Relayer à la clientèle et aux équipes cliniques les informations relatives aux diverses activités d'initiation ou aux nouvelles activités disponibles dans la région.			En continu	d'intervention inclut au plan d'intervention de l'utilisateur.
6. ACCESSIBILITÉ DES LIEUX, BIENS ET SERVICES						
6.1. Les personnes handicapées rencontrent des difficultés d'accès aux installations, aux équipements et aux modes de dispensation des services.	Améliorer l'accessibilité des installations, des équipements et des services. Réduire les obstacles en relation avec les situations de handicap. Rendre accessible aux directions des services techniques et des ressources financières et de l'approvisionnement, l'expertise-conseil des professionnels de la réadaptation.	Réserver annuellement au PCFI, PCEM et PCENM un montant pour l'adaptation des services. Procéder en continuité aux adaptations et achats identifiés prioritaires (réf. liste établie par la DST) : Ajout de la fonction vocale dans certains ascenseurs des hôpitaux, abaissement des commandes dans les ascenseurs, amélioration de l'accessibilité des toilettes, ajout de rampes d'accès et pentes dans les stationnements, etc.	Montant réservé au PCFI, PCEM et PCENM. Liste des adaptations réalisées, fournie par la DST.	DST, DRFGC	En continu	Réalisé Se référer à la liste des adaptations réalisées (voir pièce jointe) En continu Suivi des sommes allouées au PCFI, PCEM et PCENM par la direction générale
6.2. Certaines personnes ayant une déficience physique ou une condition d'obésité morbide n'ont pas	Offrir aux personnes ayant une déficience physique ou une condition d'obésité morbide l'accès à un service de répit, de convalescence complexe ou d'hébergement	Développement de places pour la clientèle ayant une déficience physique ou une condition d'obésité morbide.	Nombre de places disponibles	DPDAR Collaboration de la DST et de la DHSAPA	En continu	Réalisé Unité d'hébergement transitoire (St-Damien) Développement de 10 places supplémentaires pour un total de 20 places incluant 3 chambres avec levier fixe pour

Obstacles	Objectifs visés	Mesures correctives	Indicateurs	Responsables	Échéancier	État de réalisation
accès à un milieu de répit, de convalescence complexe ou d'hébergement adapté à leur condition dans la région de Chaudière-Appalaches.	sécuritaire et adapté à leurs besoins.	Développement de places pour les personnes ayant une déficience physique avec une composante comportementale. Définir la trajectoire et le mécanisme d'accès à ces places. Mise à contribution de l'expertise des professionnels cliniques.	Nombre d'usagers bénéficiant des places annuellement.			personne présentant une déficience physique. Travaux réalisés en collaboration avec la direction des services techniques du CISSSCA afin de s'assurer de la conformité. Entente avec la RPA l'Oasis à St-Damien pour 2 places de convalescence complexe pour les usagers présentant une déficience physique.
6.3. Certains enfants ayant une déficience ou un TSA et qui requièrent des soins et services plus complexes n'ont pas accès à un milieu de répit ou un milieu de vie adapté à leurs besoins dans la région Chaudière-Appalaches.	Offrir aux enfants des services de répit ou milieux de vie sécuritaires et adaptés à leur situation et à leurs besoins lorsque l'offre de service du milieu communautaire ne peut y répondre.	Développement de places de répit ou hébergement. Définir la trajectoire et le mécanisme d'accès à ces places. Mise à contribution de l'expertise des professionnels cliniques.	Nombre de places disponibles Nombre de jeunes bénéficiant des places annuellement.	DPDAR Collaboration de la DST, DRFGC, BPOI (bureau de projet organisationnel)	En continu	En cours Travaux de développement en cours d'un foyer de groupe pour enfants 9 places. Collaboration en cours pour partenariat possible. Mise en œuvre prévue pour automne 2026. Travaux pour développement d'une unité de réadaptation comportementale intensive pour enfant URCL. Mise en œuvre prévue pour Janvier 2026.
6.4. Les personnes obèses et les personnes âgées éprouvent des difficultés à réaliser leur transfert sur les équipements de radiologie, imagerie et les tables d'examen, ces derniers étant trop hauts.	Permettre la réalisation de transferts sécuritaires aux tables d'examen et équipements de radiologie.	Se doter d'équipements adaptés et de tables d'examen motorisées qui permettent au personnel et médecins d'élever ou abaisser l'équipement au besoin. Remplacement graduel pour chacun des hôpitaux.	Nombre d'équipements adaptés ajoutés dans les diverses installations.	DST,	En continu	Réalisé Au CLSC East-Broughton, une table d'examen à profil bas avec appuis bras amovibles a été achetée.

Obstacles	Objectifs visés	Mesures correctives	Indicateurs	Responsables	Échéancier	État de réalisation
6.5. Pour diverses installations, les usagers présentant des difficultés dans la réalisation des transferts et des déplacements, de même que les parents qui accompagnent un enfant, font face régulièrement à un manque de places de stationnement.	Offrir un nombre suffisant de places de stationnement pour faciliter l'accès aux services dans les différentes installations.	Augmenter le nombre de places de stationnement destinés aux personnes handicapées. Offrir des places mixtes destinées aux familles et aux personnes handicapées, ce qui augmente le nombre total de places disponibles.	Nombre de places additionnelles dans les stationnements des diverses installations.	DST,	En continu	Réalisé Hôpital de St-Georges; ajout de 5 cases de stationnements réservées aux personnes handicapées près de l'entrée principale, adjacentes aux cases de stationnement réservées pour les familles. Centre multi-services de St-Georges; ajout d'une case de stationnement réservée aux personnes handicapées et 3 cases réservées aux familles. Hôpital de Thetford; ajout de deux cases réservées aux personnes handicapées et 2 cases réservées aux familles. PSL de Lévis et Thetford; pour ces nouveaux sites, des cases de stationnement ont été réservées pour les personnes handicapées.
7. PRÉVENTION ET SÉCURITÉ						
7.1. Les plans de mesures d'urgence (PMU) des diverses installations ne comprennent pas tous des consignes claires concernant l'évacuation des personnes handicapées. De plus, certains usagers ayant des difficultés ou incapacité à se	S'assurer que tous les plans d'évacuation comprennent des consignes pour l'évacuation des personnes handicapées. Informar la clientèle sur les mesures d'urgence et les modalités d'évacuation.	Réviser, mettre à jour et harmoniser les plans de mesures d'urgence. Afficher dans les salles d'attente et/ou près des ascenseurs le protocole établi en cas d'évacuation incluant l'information sur la présence de personnel formé pour assister les personnes à mobilité réduite. Code QR accessible aux employés- liens vers capsules de formation.	Plans mis à jour disponibles sur l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches. Capsules vidéos démontrant les procédures d'évacuation de la clientèle.	DST, Christian Chénard-Guay	En continu	En cours de réalisation Processus d'achat en cours pour de multiples toiles d'évacuation. Réalisé Se référer à la liste des adaptations réalisées (voir pièce jointe). En continu Plan de mesure d'urgence mis à jour et disponible sur le site intranet du CISSSCA.

Obstacles	Objectifs visés	Mesures correctives	Indicateurs	Responsables	Échéancier	État de réalisation
déplacer de manière autonome sont inquiets face au déroulement d'une éventuelle évacuation.	Former le personnel et assurer la récurrence de la formation annuelle. Doter les sites de toiles et chaises évacuation, aux étages accueillant des usagers à mobilité réduite.					Élaboration de vidéos/formation à l'intention des employés par la direction des services technique https://youtu.be/MMarLhJxsho?si=TmOsVqzRlf0DK5xR En continu Support aux ressources RI-RTF concernant les procédures d'évacuation (projet GRSI). En continu Comité de travail en place pour la gestion des risques en sécurité incendie dans les RI-RTF impliquant les directions concernées soient : DQEPI, DPDAR, DST, DPSMD et DPSDSG.
7.2. Absence dans certaines installations d'un système d'intercom pour informer la clientèle d'une situation d'urgence ou d'évacuation.	Informers la clientèle efficacement de toute situation urgente ou d'évacuation.	Vérifier toutes les installations afin de répertorier celles qui n'ont pas d'intercom et voir les alternatives possibles en cas d'évacuation (ex. : avertisseur sonore). Dans les installations n'ayant pas d'intercom, le personnel s'assure de repérer et diriger la clientèle adéquatement.	Liste des installations et leur (s) système (s) de communication.	DST, Christian Chénard-Guay DRI, Alain Larouche	En continu	Reporté Aucun nouvel investissement effectué au cours de l'année. Les remplacements d'équipements défectueux sont faits lorsque requis.

Obstacles	Objectifs visés	Mesures correctives	Indicateurs	Responsables	Échéancier	État de réalisation
7.3. Certains plans de mesures d'urgence ne prévoient aucune mesure particulière permettant d'informer les personnes présentant une déficience auditive d'un danger nécessitant une évacuation des lieux.	Informar adéquatement la clientèle présentant une déficience auditive de situations d'urgence et d'évacuation.	Poursuivre la tournée de vérification des installations pour répertorier les avertisseurs visuels et en ajouter au besoin. Lorsqu'une installation fait l'objet d'une mise aux normes du système d'alarme-incendie, ajout d'avertisseur visuel.	Répertoire des installations ayant un avertisseur visuel et les ajouts à prévoir.	DST, Christian Chénard-Guay	En continu	Reporté Aucun nouvel investissement effectué au cours de l'année. Les remplacements d'équipements défectueux sont faits lorsque requis.
8. PARTENAIRES						
8.1. Certains partenaires rencontrent des difficultés dans l'adaptation de leurs services aux besoins des personnes autistes ou ayant une déficience.	Soutenir les partenaires dans une approche de service conseil et de formation. Informar les partenaires de l'existence d'un tel service et des modalités d'accès.	Assurer la poursuite du service de soutien aux partenaires (sensibilisation, formation, avis, conseil sur l'organisation des services aux personnes présentant une déficience).	Nombre de dossiers partenaires créés ou rouverts au guichet unique. Trajectoire d'accès à ce service par le guichet DPDAR indiquée sur le site internet du CISSS.	DPDAR	En continu	En continu Page et formulaire de demande en ligne disponible pour les partenaires sur le site internet du CISSSCA afin d'adresser des demandes de soutien par nos équipes. Soutien spécialisé aux partenaires - CISSS de Chaudière-Appalaches Ce service est offert, par exemple, aux : ▪ Milieux de garde; ▪ Milieux scolaires; ▪ Milieux de travail; ▪ Organismes communautaires. Pour l'année 2024-2025 : 14 demandes de soutiens ont été adressées par les partenaires et répondues par nos équipes.

4. Coordonnées pour joindre un représentant de l'organisation

Les demandes d'information, les commentaires ou les suggestions sur le plan d'action ou les services offerts par l'organisation aux personnes handicapées peuvent être adressés à :

Madame Audrey Robitaille
Coordonnatrice du plan d'action
Directrice adjointe,
Direction des programmes en déficience, autisme et réadaptation
Bureau administratif, CRDI de Lévis
55, Mont-Marie, Lévis (Québec) G6V 0B8
Téléphone : 418 833-3218, poste 68346
audrey.robitaille.cisssca@ssss.gouv.qc.ca

ACRONYMES

AEO	Accueil-évaluation-orientation
ARLPH-CA	Association régionale de loisir pour les personnes handicapées - Chaudière-Appalaches
CDPDJ	Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
CHSLD	Centre d'hébergement et de soins de longue durée
CISSS de Chaudière-Appalaches	Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches
CLSC	Centre local de services communautaires
CRDI	Centre de réadaptation en déficience intellectuelle
CRDP	Centre de réadaptation en déficience physique
CSS	Centre de services scolaire
CRIC	Centre régional intégré de cancérologie
DGA-PSR	Direction générale adjointe - Programmes sociaux et de réadaptation
DPDAR	Direction des programmes en déficience, autisme et réadaptation
DHSAPA	Direction de l'hébergement et du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées
DI	Déficience intellectuelle
DP	Déficience physique
DRFA	Direction des ressources financières et de l'approvisionnement
DRHCAJ	Direction des ressources humaines, des communications, des affaires juridiques
DRI	Direction des ressources informationnelles

DSI	Direction des soins infirmiers
DSM	Direction des services multidisciplinaires
DSP	Direction des services professionnels
DSPu	Direction de la santé publique
DST	Direction des services techniques
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
OPHQ	Office des personnes handicapées du Québec
PCEM	Plan de conservation de l'équipement et du mobilier
PCENM	Plan de conservation de l'équipement non médical
PCFI	Plan de conservation et de fonctionnalité immobilière
PMO	Plan de main-d'œuvre
PMU	Plan des mesures d'urgence
RLS	Réseaux locaux de services
RTS	Réseau territorial de services
SEMO	Service externe de main-d'œuvre
SPSST	Service de la prévention, santé et de la sécurité au travail
STL	Société de transport de Lévis
TÉVA	Transition école-vie active
TSA	Trouble du spectre de l'autisme
URFI	Unité de réadaptation fonctionnelle intensive

