

L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

Bientôt l'ouverture d'une maison Gilles-Carle en Beauce

La Direction générale et la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

La ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, M^{me} Marguerite Blais, et le député de Beauce-Sud, M. Samuel Poulin, ont annoncé, le 3 février, qu'une maison Gilles-Carle ouvrira ses portes en Beauce, en avril prochain, afin de mieux soutenir les proches aidants de la région.

Ce projet consiste à développer un milieu de répit pour les proches aidants afin de répondre aux besoins croissants de la région pour ces services. La maison Gilles-Carle de la Beauce sera située sur le territoire de la municipalité de Saint-René, sur un site prêté gratuitement par un couple originaire de la Beauce, comprenant un vaste chalet en bois rond de sept chambres ainsi que deux chalets de deux chambres chacun, en forêt, sur le bord d'un lac privé.

Ces services seront offerts en continu, tous les jours de la semaine, à tous les types de clientèle ayant besoin de répit. En plus des services de répit-hébergement, nous y trouverons une halte répit de jour où l'aidé sera pris en charge durant la journée. Les proches aidants pourront, quant à eux, bénéficier de formations, de conférences, d'ateliers et de soutien psychosocial.

Le gouvernement s'est engagé à intensifier et à diversifier les services de répit au Québec, notamment en soutenant l'ouverture de huit maisons Gilles-Carle sur une période de quatre ans. Il s'assure ainsi de répondre aux besoins exprimés par les proches aidants du Québec, en demeurant le plus inclusif possible, sans discrimination de maladie, d'état de santé ou d'âge.

Une équipe de 14 personnes, incluant un gestionnaire, des auxiliaires aux services de santé et aux services sociaux, des infirmières auxiliaires, des éducateurs spécialisés et un technicien en travail social, sera sur place pour offrir des services de haute qualité.

Cette maison Gilles-Carle aura pour mission de fournir des soins répondant aux besoins physiques et psychosociaux des aidés, de même qu'une programmation d'activités adaptées et diversifiées.



Février 2020

Mot du PDG et du PDGA	2
Nouvelles du C.A.	3
Nouvelles des directions	4
Notre CISSS dans les médias	12
Nouvelles des conseils professionnels et des comités	13
Nominations des gestionnaires	14
Activités à venir	16

Professionnels de la santé : dossier complet sur le Coronavirus (COVID-19)

À lire en page 4

16 partenaires collaborent pour venir en aide aux personnes suicidaires

À lire en page 9

Nouvelle Politique sur l'encadrement professionnel pour soutenir les membres du CM exerçant des activités cliniques de même que les infirmiers et infirmières

À lire en page 10

Mot du PDG et du PDGA

Recruter : un effort constant d'audace et de créativité

L'économie tourne à plein régime en Chaudière-Appalaches, la concurrence est féroce et nous nous arrachons littéralement la main-d'œuvre dans tous les secteurs d'activité, y compris la santé et les services sociaux. Nous ne ménageons donc aucun effort afin de solliciter des candidatures et les diriger vers notre site www.monemploiensante.ca, le recrutement et la rétention du personnel demeurant la priorité organisationnelle de l'heure. Nous faisons donc preuve d'audace et de créativité afin d'attirer l'attention de tout un chacun qui serait tenté de vivre l'aventure d'une carrière chez nous.

Vous avez peut-être remarqué sur nos différentes plateformes numériques, dans les journaux ou à la radio, une publicité percutante du CISSS de Chaudière-Appalaches : 200 postes permanents! Oui! L'établissement cherche à combler divers types d'emploi à temps plein et à temps partiel, partout sur le territoire.

Nos efforts de recrutement visent aussi le long terme, la future relève. Récemment, nous avons participé à la création d'une campagne incitant les jeunes à s'inscrire aux différents programmes de soins infirmiers qui existent en Chaudière-Appalaches. Par leur témoignage touchant, nos employés ont collaboré au succès de « contribuealasanthe.ca », une campagne réalisée en partenariat avec les cégeps de la région et l'UQAR.

Recruter, certes, mais surtout rester. Ainsi, nous mettons tout en œuvre pour améliorer vos conditions de travail afin que vous demeuriez au sein de l'établissement le plus longtemps possible, épanouis dans un environnement stimulant, engagés dans une carrière fleurissante. Parce que vous êtes précieux!

La qualité de notre établissement, notre mission et les valeurs que nous véhiculons, les équipes extraordinaires qui le composent, notre situation géographique enviable



M. Daniel Paré, président-directeur général, et M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint

et la qualité de vie exceptionnelle en Chaudière-Appalaches s'ajoutent à la liste des avantages de joindre les rangs de notre organisation; un employeur de choix certifié Entreprise en santé – Élite, une organisation moderne et innovante, accueillant près de 2 700 stagiaires chaque année dans une multitude de disciplines, qui met de l'avant les meilleures pratiques dans ses différents domaines d'intervention, et résolument tourné vers l'avenir avec l'arrivée prochaine d'un pavillon où seront formés les médecins de Chaudière-Appalaches de demain.

Cet effort constant et permanent de recrutement, lié à la qualité de notre établissement et à la richesse du personnel présent, nous permettront, espérons-le, d'atteindre nos objectifs.



Résultats de la campagne philanthropique au CISSS de Chaudière-Appalaches

Merci!

Cette campagne, qui s'est tenue du 6 au 26 novembre 2019, a permis de faire connaître nos précieux partenaires, de faciliter la donation pour nos employés et d'amasser près de 66 000 \$.

Total des dons

Centraide : 31 409,26 \$

Fondations associées au CISSS

de Chaudière-Appalaches : 34 518,38 \$

Dons reconduits Centraide : 18 115,76 \$

Grand total : 65 927,64 \$

Nombre de dons : 555

Nous tenons à remercier le comité de la campagne, les 175 ambassadeurs ainsi que tous les employés donateurs.

Nouvelles du **C.A.**

Faits saillants de la séance du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches du 29 janvier 2020

Les membres du conseil d'administration (C. A.) du CISSS de Chaudière-Appalaches se sont réunis, le 29 janvier, au siège social, à Sainte-Marie, dans le cadre d'une séance publique régulière. Comme à l'habitude, le président-directeur général (PDG), M. Daniel Paré, a fait état des dernières actualités. Il a été question, notamment des 200 nouvelles places qui seront créées pour des maisons des aînés dans notre région. Le gouvernement s'est engagé à terminer le projet d'ici la fin de l'année 2022. Les emplacements exacts de ces nouvelles places en maison des aînés seront annoncés ultérieurement par le gouvernement.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches a aussi dévoilé, en décembre, son nouveau site Web. Les informations sur le site ont été organisées différemment pour en faciliter leur consultation par les citoyens. De plus, il est programmé de façon accessible pour les personnes qui ont des limitations visuelles ou intellectuelles et peut maintenant être consulté, de façon compatible, sur les appareils mobiles, tout en maintenant son format original.

Finalement, dans le résumé des faits saillants du PDG, ce dernier a souligné que dans le cadre de la récente Semaine de la prévention

du suicide, plus de 1 000 personnes agissent maintenant à titre de sentinelles afin d'aider les gens en détresse psychologique.

Par la suite, étant donné la démission de deux membres du conseil d'administration, la Direction générale du CISSS de Chaudière-Appalaches a mentionné être actuellement en démarche pour combler les postes vacants. Les membres du C. A. ont d'ailleurs tenu à remercier les deux membres démissionnaires, soit M^{me} Louise Lavergne et M. Richard Tanguay, pour leur implication bénévole à titre d'administrateurs.

Plusieurs politiques mises à jour ont été adoptées par les administrateurs, notamment la Politique sur les frais de déplacement et de représentation, celle sur l'approvisionnement, celle sur la déclaration d'incidents et accidents et celle sur les soins palliatifs et de fin de vie. À noter que les versions à jour de toutes les politiques, incluant ces dernières, ainsi que les règlements et procédures sont accessibles dans l'intranet section Outils de travail, onglet [Règlements, politiques, procédures, protocoles et processus](#).

La politique sur l'encadrement professionnel a, de son côté, été adoptée. Cette nouvelle politique fait d'ailleurs l'objet d'un article dans la présente édition de L'interligne, en page 10.

Finalement, les administrateurs ont entériné l'achat de l'édifice du 960, rue de la Concorde, secteur Saint-Romuald, à Lévis. Propriété de l'Université Laval, l'achat de ces espaces permettra au CISSS de Chaudière-Appalaches de localiser différentes équipes de travail des secteurs administratifs et de soutien pour libérer des espaces dans d'autres édifices, à des équipes cliniques. De plus, la vente de l'édifice du 25, rue Vincent-Chagnon, à Lévis, a été autorisée. Cet édifice désuet et plus aux normes est inoccupé depuis un peu avant la création du CISSS de Chaudière-Appalaches en 2015. C'est la Ville de Lévis qui en a fait l'acquisition pour probablement le démolir et utiliser le terrain à sa guise.

La prochaine séance du C. A. se tiendra le 25 mars 2020, à 18 h, à l'Hôpital de Saint-Georges.



Faites vos impôts au chaud!

T4 et Relevé 1 accessibles
de chez vous au
mondossierciyssca.com

Nouvelles des **directions**

On innove en région!

La Direction générale

Cette nouvelle chronique vous présentera, tous les mois, des projets qui se distinguent et qui font du CISSS de Chaudière-Appalaches une organisation apprenante puisque nous nous interrogeons sur nos pratiques, innovons et agissons pour s'adapter aux nouvelles réalités en tenant compte de l'expérience de l'utilisateur pour offrir ainsi les meilleurs soins et services à notre population.

Une plateforme collaborative développée par le Consortium InterS4 permet l'identification et l'appropriation des meilleures pratiques d'organisation des services de proximité en région ainsi que le développement d'approches novatrices.

Découvrez donc dès maintenant nos projets sur le site du [Consortium InterS4](#) et inscrivez-vous en cliquant sur l'icône du petit bonhomme en haut à droite pour avoir accès à toute l'information. Si vous désirez vous abonner aux veilles informationnelles, inscrivez-vous en cliquant sur les rubriques qui vous intéressent.

Clinique de développement

[La clinique de développement](#) optimise l'offre de service interdisciplinaire et accroît l'accès au service grâce à une trajectoire fluide dès l'apparition des premiers indices de retards développementaux chez les enfants âgés de 0 à 5 ans.

Parc centralisé des aides techniques et matérielles

[Le parc centralisé](#) permet de gérer toutes les demandes d'aides techniques et matérielles pour l'ensemble des usagers, et ce, indépendamment de leur profil, afin qu'ils reçoivent un service de qualité, fluide et efficient, à partir d'un seul endroit.

Soutien au partenariat avec les usagers et les proches

Intégrer les usagers et leurs proches est devenu un incontournable au Québec et le CISSS de Chaudière-Appalaches y parvient grâce à la mise en place d'[une structure et des services spécifiques de soutien au partenariat avec les usagers et les proches](#).

Félicitations à tous!

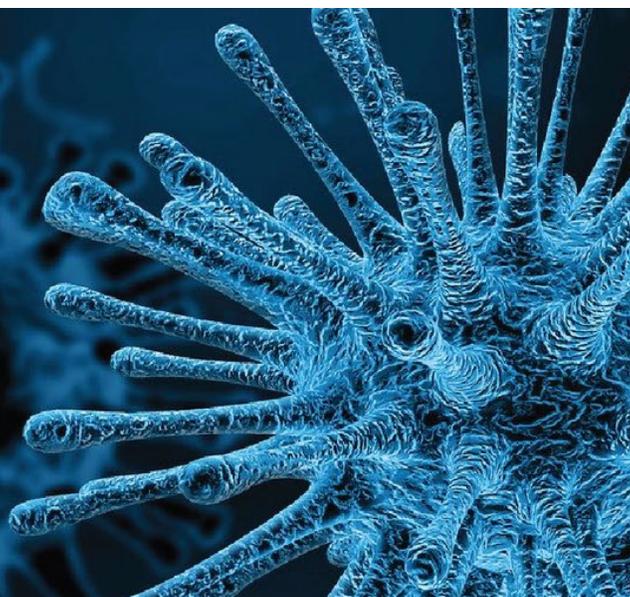
INTER S4

CONSORTIUM INTERRÉGIONAL



Coronavirus:
Informations disponibles
pour les professionnels de la santé

<https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/maladies-infectieuses/coronavirus-2019-ncov/>



Les Services en santé au travail de Chaudière-Appalaches

La Direction de santé publique

Parmi les employés du CISSS de Chaudière-Appalaches, se trouve l'équipe des Services en santé au travail, de la Direction de santé publique. Notre service a pour mandat de prévenir les risques à la santé en milieu de travail sur le territoire de Chaudière-Appalaches.

Nos interventions en prévention, protection, surveillance et promotion de la santé en milieu de travail sont réalisées auprès des employeurs et des travailleurs des entreprises de la région.

Notre offre de service consiste à identifier et à évaluer la présence des risques à la santé auxquels les travailleurs sont exposés, à informer les travailleurs et les employeurs sur ces risques et leurs effets sur la santé et finalement à soutenir ces derniers en vue d'une meilleure prise en charge des risques présents en milieu de travail.

La Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) mandate les Services en santé au travail à administrer le programme en santé au travail. Un document légal nommé l'entente de gestion est signé annuellement.

Parmi les priorités d'intervention du programme en santé au travail, on retrouve :

- Le programme pour une maternité sans danger (PMSD);
- Les maladies à déclaration obligatoire (MADO);
- Les maladies professionnelles pulmonaires (MPP);
- Les demandes de services (DDS);
- Les programmes de santé spécifiques aux établissements (PSSE).

À noter que certaines interventions sont spécifiquement réalisées auprès d'établissements de secteurs d'activités économiques jugés prioritaires en vertu de la Loi sur la santé et la sécurité du travail (LSST, 1979) qui est actuellement en révision.

Notre équipe multidisciplinaire est composée de près de 70 employés répartis dans quatre secteurs de la région, soit à Lévis, Montmagny, Saint-Georges et Thetford Mines. Au niveau national, on retrouve des Services en santé au travail dans toutes les régions du Québec. Tous les Services en santé au travail se sont regroupés au sein d'un Réseau de santé publique en santé au travail (RSPSAT).

De l'information supplémentaire est disponible sur le portail à l'adresse suivante : www.santeautravail.qc.ca.

Notre équipe est constituée d'hygiénistes du travail, de techniciens en hygiène du travail, d'ergonomes, d'agente de recherche, d'agents administratifs, de techniciennes en administration, d'infirmiers, de médecins et de gestionnaires.

L'équipe des Services en santé au travail de la Direction de santé publique du CISSS de Chaudière-Appalaches lors de la journée annuelle SAT au Centre Caztel de Sainte-Marie.





Pratiques de gestion

Environnement de travail

Équilibre travail-vie personnelle

Habitudes de vie



Vous avez des questions ou des commentaires concernant la démarche **Entreprise en santé?**

N'hésitez pas à écrire au comité santé et mieux-être à l'adresse suivante :

entreprise_en_sante.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Participez au sondage annuel d'Entreprise en santé!

Pourquoi vous faire entendre?

Parce que les résultats du sondage permettront au comité santé et mieux-être de mieux cibler vos priorités et d'élaborer des actions d'amélioration adaptées à vos besoins. Plus il y a de participants, plus le portrait des besoins exprimés sera réaliste pour l'ensemble des employés de l'établissement.

Vous pouvez répondre [aux questions du sondage](#) sur votre temps de travail et en toute confidentialité. Courez la chance de remporter une des huit cartes-cadeaux au Strom spa nordique ou au Sports Experts. Pour participer au tirage, faites une capture d'écran lorsque le sondage est terminé et envoyez-la par courriel à entreprise_en_sante.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca.

Environ 15 minutes seront suffisantes pour remplir le sondage, qui est disponible jusqu'au 13 mars 2020.

Au nom des équipes Entreprise en santé, nous vous remercions à l'avance de votre participation et nous avons hâte de partager avec vous les résultats de cette étape.

Ambassadeurs recherchés

La santé et le mieux-être au travail vous interpellent?

Devenez ambassadeurs d'Entreprise en santé.

Comment ça fonctionne?

Les ambassadeurs de la démarche d'Entreprise en santé sont informés des nouveautés et des activités qui y sont reliées. Ils en font la promotion en les communiquant à leurs collègues par divers moyens. Ils rapportent, au besoin, les commentaires de leurs équipes aux promoteurs de la démarche et deviennent ainsi des agents mobilisateurs.

Pourquoi vous impliquer?

Entreprise en santé est une démarche qui concerne tout le personnel. Elle est mise en place pour améliorer la santé et le mieux-être au travail et elle doit être mieux connue puisqu'elle apporte plusieurs avantages.

De plus, les actions d'amélioration mises en place découlent des besoins exprimés par les employés de partout sur le terrain. C'est pourquoi, le plus grand nombre d'employés possible doit être informé des actualités et des activités liées à Entreprise en santé.

Exigences :

- Avoir un intérêt marqué envers la santé et le mieux-être au travail;
- Avoir de bonnes habilités en communication;
- Aimer mobiliser;
- Vouloir s'investir dans la démarche Entreprise en santé.

À qui la chance?

Pour toute question ou pour vous inscrire, écrivez à entreprise_en_sante.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca ou appelez la coordonnatrice de la démarche, M^{me} Geneviève Dion, au 418 380-8996, poste 82299.



Visionnez le reportage vidéo résumant les résultats du sondage conjoint

Agrément et Entreprise en santé sur la mobilisation, la santé et le mieux-être et écrivez-nous vos questions et commentaires.



La Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire

Activités scientifiques à ne pas manquer

Joignez-vous à nous, le 5 mars prochain, pour la [conférence scientifique](#) : Optimisation des approches non pharmacologiques en CHSLD chez les résidents ayant des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.

Cette conférence, ouverte à tous les employés, gestionnaires et médecins, sera présentée de midi à 13 h, à la salle Valero du CRIC de l'Hôtel-Dieu de Lévis ou à distance.

Aussi, le 1^{er} avril 2020, notez à votre agenda le [midi scientifique](#) : Learning Winsdom, une mise à jour sur une programmation de recherche portant sur la mise en place d'un système de santé apprenant.

Pour toute question ou pour assister à distance, contactez-nous : recherche.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca.

Formation à la supervision

Vous souhaitez vous préparer à accueillir un stagiaire, développer vos compétences pédagogiques et partager votre expérience entre superviseurs?

Profitez de l'offre de formation à la supervision en consultant le [calendrier](#) pour l'hiver et le printemps 2020.

Écrivez-nous pour en savoir plus : enseignement.cisssca@ssss.gouv.qc.ca.

Nouveaux livres

Saviez-vous qu'il est possible d'emprunter des livres à notre bibliothèque? Voici les nouveautés de notre collection.

Les soins du développement

Assurer la neuroprotection des nouveau-nés

Auteur : Isabelle Milette

Sujets : Prématurés – Développement, Nouveau-nés – Hospitalisation

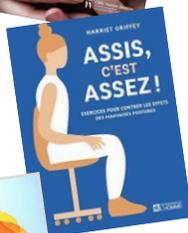


Assis, c'est assez!

Exercices pour contrer les effets des mauvaises postures

Auteur : Harriet Griffey

Sujets : Ergonomie, exercices sur chaise, lombalgie, posture – Exercice



Tout se joue avant 8 heures

Offrez-vous un supplément de vie

Auteur : Hal Elrod

Sujets : Motivation, réalisation de soi

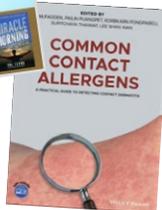


Common contact allergens

A practical guide to detecting contact dermatitis

Auteur : John McFadden

Sujets : Allergènes, dermatite, tests épicutanés



Pour toute demande d'emprunt ou pour en savoir davantage sur la bibliothèque, contactez-nous à : biblio.cisssca@ssss.gouv.qc.ca ou consultez l'[extranet](#).

Utilisation des revenus de stage avant le 31 mars 2020

Superviseurs, consultez votre [compte](#) pour connaître les revenus de stage à votre disposition pour ainsi profiter des différentes mesures d'encouragement offertes!

Soyez attentifs, certains revenus viennent à échéance le 31 mars 2020.

Consultez l'intranet [Accès rapides/Stages](#) pour en savoir plus ou écrivez à : enseignement.cisssca@ssss.gouv.qc.ca.

Soirée reconnaissance des superviseurs de stage

Vous avez supervisé un ou des stagiaires en 2019 ou 2020? [Cette soirée, prévue le 16 avril](#) prochain dès 17 h sous le thème « Faire la différence », est spécialement organisée pour vous! Venez profiter d'un cocktail, d'un souper et de la conférence inspirante de l'artiste et travailleur social de formation, David Goudreault.

[Inscrivez-vous](#) dès maintenant! Au plaisir de vous y retrouver au Centre Caztel de Ste-Marie!

Démarche « Captation de l'expérience usager par le niveau stratégique », projets des directions – la suite

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Voici le projet de huit autres directions de l'organisation. Cet article fait suite à celui qui a été diffusé dans L'interligne du mois de janvier et conclut la présentation de tous les projets.

Nous vous rappelons qu'il s'agit d'une démarche qui sera réalisée par les directeurs et directeurs adjoints du CISSS de Chaudière-Appalaches au cours de l'année 2020. Ceux-ci iront à la rencontre d'usagers sur le terrain afin de « capter » leur vécu et d'entendre leur expérience.

Des communications sur leur projet seront faites par les directeurs au sein de leur direction. [Un tableau](#) rassemblant tous les projets se trouve dans la section Partenariat avec les usagers, les proches et la population dans l'intranet.

Direction	Secteur(s) concerné(s)	Présentation du projet
Direction du programme déficience intellectuelle-troubles du spectre de l'autisme et déficience physique	Divers secteurs de la direction	Les installations associées à la direction seront visitées par les cadres supérieurs qui réaliseront des entretiens ponctuels sur place avec des usagers. Selon les besoins indiqués, des entrevues individuelles pourront être planifiées.
Direction des services techniques	Les installations de courte durée, plus particulièrement l'Hôtel-Dieu de Lévis et l'Hôpital de Saint-Georges	Des entretiens ponctuels seront réalisés avec des usagers afin de les interroger sur des éléments touchant l'accessibilité et le confort physique (ex. : la signalisation à l'intérieur et à l'extérieur, les stationnements, la propreté, la sécurité, etc.).
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques	Divers secteurs de l'établissement	Des entrevues individuelles seront réalisées auprès d'usagers sur leur expérience portant sur l'utilisation du site Web de l'organisation.
Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire	Services de physiothérapie et d'ergothérapie, Hôtel-Dieu de Lévis et Centre Paul-Gilbert	Des entrevues seront réalisées par les cadres supérieurs auprès d'usagers ayant reçu des services de stagiaires. Elles visent à mesurer leur satisfaction quant aux soins ou services reçus, notamment en ce qui a trait à l'accueil et à l'intégration des soins et services.
Direction de santé publique	Santé environnement et santé au travail régional	Des entrevues seront réalisées avec des travailleurs ayant vécu une situation d'intoxication au monoxyde de carbone, dans le but de bien comprendre leur expérience et leurs besoins.
Direction de la protection de la jeunesse	Trajectoire des services intégrés en abus et maltraitance (SIAM) Secteur : Lévis, Montmagny, Thetford Mines et Beauce	Des usagers ayant un vécu d'abus physiques ou sexuels seront invités à participer à une entrevue confidentielle permettant d'aborder la qualité de la prise en charge et de la réponse à leurs besoins.
Direction des services professionnels	Divers secteurs : oncologie, chirurgie, GMF, etc.	Des entretiens ponctuels sur place ou des entrevues planifiées seront réalisés auprès d'usagers afin d'aborder certains thèmes comme l'accessibilité ainsi que l'accueil et la qualité des soins reçus.
Direction des soins infirmiers	Urgences des hôpitaux	La direction mènera des entretiens ponctuels sur place dans le but d'interroger des usagers sur des éléments touchant la coordination et l'intégration des soins, le confort physique, l'implication de la famille et des proches, l'accessibilité ainsi que l'appréciation générale de l'établissement.

16 partenaires collaborent pour venir en aide aux personnes suicidaires

La Direction du programme santé mentale et dépendance

Un protocole d'entente liant 16 partenaires en Chaudière-Appalaches a été conclu afin de venir en aide aux personnes suicidaires et aux personnes fragilisées par un décès par suicide.

Bien que ce protocole s'avérait déjà fonctionnel dans certains territoires en Chaudière-Appalaches depuis 2004, la nouvelle mouture 2020 permet une harmonisation des ententes ainsi qu'une révision des trajectoires entre les partenaires.

La concertation, la complémentarité et la continuité des services offerts par les partenaires en matière de référence, d'intervention de crise, de suivi thérapeutique et de post-intervention sont ainsi assurées par ce protocole. Les partenaires impliquées ont maintes fois rapporté la valeur ajoutée de cet engagement et l'importance de la contribution de chacun.

Le protocole regroupe 16 partenaires en Chaudière-Appalaches : les services ambu-

lanciers, les services policiers, les centres d'écoute téléphonique, les ressources d'hébergement de crise et le CISSS de Chaudière-Appalaches.

Plusieurs ressources d'aide existent telles que les lignes téléphoniques 811 et 1 866 APPELLE. Tous peuvent les utiliser dès qu'ils vivent des difficultés et non seulement lorsque rien ne va plus. Un intervenant social y offre un soutien confidentiel 24 h/7 jours.

Service d'aide en situation
de crise suicidaire

1 866 APPELLE
1 866 277-3553
24 h / 7 jours

Rapide, confidentiel et sans frais!

Besoin d'aide

Accès aux services | Anxiété, stress | Séparation, rupture
Conflit familial | Alcool, drogue, jeux de hasard | Crise | Dépression...

811
Info-social
24 h / 7 jours

Rapide, confidentiel et sans frais!

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec

La buanderie, un maillon important de la logistique

La Direction de la logistique

Par M. Gilbert Caron et M. Jean-François Lessard

Dans les soins de santé que le CISSS de Chaudière-Appalaches offrent à la population, plusieurs services sont en soutien à la bonne marche de l'ensemble. C'est le cas des buanderies locales et régionales. Les buanderies locales que nous retrouvons dans la plupart des CHSLD traitent le linge des résidents afin de leur offrir un service sur place et plus personnalisé. Ce service permet aux résidents d'avoir leurs vêtements propres et bien entretenus. Nous demandons aux familles d'identifier chaque pièce de vêtement pour s'assurer que le résident ait suffisamment de linge pour ses besoins et aussi pour que le tout lui soit ramené après le lavage.

Pour la literie générale utilisée dans tous les CHSLD, nous disposons de deux buanderies régionales, l'une située à Beauceville, qui

traite un volume d'environ 1,8 millions de kilos de linge par année. Elle dessert la partie sud du territoire du CISSS de Chaudière-Appalaches, notamment la Beauce, Thetford Mines, Lac-Etchemin et Lotbinière.

La seconde buanderie régionale est située à l'Hôpital de Montmagny et fournit la literie-lingerie pour le secteur Nord, soit Charny, Lévis et Montmagny-L'Islet. Ce sont plus de 2,1 millions de kilos de linge par année qui y sont lavés, triés et qui repartent chez nos résidents des divers CHSLD.

Nous utilisons un logiciel de commande qui permet à nos résidents des différents secteurs de Chaudière-Appalaches de nous envoyer leurs besoins de façon électronique afin que nous puissions y répondre.

Dans toute la chaîne qui constitue les services de santé offerts, plusieurs services de soutien sont là et déploient leur savoir-faire afin de soutenir un haut standard de qualité.



*Votre service de buanderie-lingerie
est fier d'en faire partie!*

Ouverture du site Internet du Groupe de médecine de famille universitaire (GMF-U) de Lévis

La Direction des services professionnels

Après plusieurs semaines de développement, c'est avec plaisir que nous vous informons de l'ouverture de notre site Internet : www.gmfulevis.com.

Ce site a été créé en fonction des besoins de notre clientèle, des étudiants du domaine médical (ex. : résidents en médecine), du personnel du réseau de la santé et des services sociaux et de nos partenaires.

Nous vous invitons à le consulter. Par ailleurs, si vous constatez un lien non fonctionnel ou une erreur en le consultant, n'hésitez pas à nous le signaler en cliquant sur l'encadré bleu situé au bas de la page.

Bonne découverte à tous!



Une nouvelle Politique sur l'encadrement professionnel pour soutenir les membres du CM exerçant des activités cliniques de même que les infirmières et infirmiers

La Direction des services multidisciplinaires

Par M^{me} Marilène Gosselin, conseillère cadre, Direction des services multidisciplinaires - volet soutien aux pratiques professionnelles et développement clinique

Un modèle d'encadrement professionnel qui s'inscrit dans une démarche d'organisation apprenante

Une Politique sur l'encadrement professionnel pour les membres du CM exerçant des activités cliniques de même que les infirmières et infirmiers a été élaborée pour mettre en place des conditions favorables à l'apprentissage professionnel et organisationnel afin d'offrir les meilleurs soins et services. Ce projet collaboratif entre la DSM, les directions cliniques et certaines directions de soutien a permis de définir un modèle d'encadrement professionnel.

Les activités d'encadrement professionnel mises en œuvre s'exercent en complémentarité les unes avec les autres

Elles comprennent des activités d'ordre administratif, clinico-administratif et clinique. Les activités d'encadrement clinique mettent

en valeur la reconnaissance des intervenants comme les principaux acteurs d'une prestation des soins et services de qualité et de leur développement professionnel.

Ainsi, cette politique a pour but d'assurer des conditions propices aux apprentissages et à l'innovation, et ce, à partir de l'expérience usager et de celle de chaque acteur impliqué, pour définir ou redéfinir les processus qualité-sécurité-mobilisation. Pour ce faire, elle définit :

- La structure d'encadrement;
- Les rôles des acteurs impliqués (intervenants, coordonnateurs professionnels et techniques, gestionnaires, directions, usagers et population);
- Les moyens reconnus (fondés sur les meilleures pratiques et privilégiés par l'organisation) pour faciliter le développement professionnel des intervenants et les démarches d'amélioration continue dans les soins et services aux usagers.

L'actualisation du modèle se fera dans chacune des directions cliniques selon un plan d'action adapté aux besoins et aux priorités de chacune.

Nous vous invitons à regarder la fiche-éclair présentant le modèle.



La politique est aussi disponible dans l'intranet dans la section : [Direction des services multidisciplinaires/soutien aux pratiques professionnelles et développement clinique](#).

Mettre du soleil dans la journée des usagers!

La Direction des soins infirmiers

Par la Direction des soins infirmiers et le comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers

Nous vous présentons M^{me} Catherine Couture, une dynamique préposée aux bénéficiaires (PAB), qui travaille sur l'unité de médecine de l'Hôtel-Dieu de Lévis depuis 16 ans. M^{me} Couture se distingue par son implication auprès des usagers. Elle n'hésite pas à chanter ou danser avec eux afin d'égayer leur journée. « Rendre les usagers heureux, mettre du soleil dans leur journée, s'assurer qu'ils ont un séjour confortable est ma grande motivation, ma priorité », indique M^{me} Couture.

M^{me} Couture comprend l'importance du rôle de la PAB dans l'équipe de soins. Les observations cliniques qu'elle rapporte aux infirmières ont pour impact d'améliorer la qualité des soins aux usagers et font d'elle une partenaire d'équipe appréciée et reconnue. Elle croit aux principes de l'approche adaptée à la personne âgée qu'elle applique dans son travail au quotidien. Le personnel soignant reconnaît les impacts positifs que ces soins apportent aux usagers.

Son positivisme et son dévouement ont un effet favorable sur le climat de travail et sur la collaboration entre ses pairs sur son unité de soins. Elle n'hésite pas à proposer des pistes d'amélioration qui ont pour but l'amélioration des conditions de travail des employés, mais qui ont également un impact positif sur les conditions d'hospitalisation des usagers.

M^{me} Couture est une PAB curieuse. Elle cherche toujours à acquérir de nouvelles connaissances pour améliorer sa pratique professionnelle. Pour ce faire, elle aime échanger avec des infirmières et les membres de son équipe, mais elle désire aussi comprendre la situation que vit un usager en échangeant avec lui. « Cela me permet de mieux accompagner les usagers ». Elle est aussi une femme positive qui aime trouver des solutions.

Voici une citation qui provient d'un usager qui représente bien le travail de M^{me} Couture : « Catherine est vraiment gentille, opérationnelle, humaine, attentionnée, courtoise et très professionnelle lors de ses contacts avec les patients et les visiteurs. Son travail et sa qualité de présence sont vraiment très appréciés. »



Bravo M^{me} Couture pour votre travail et votre dévouement envers les usagers!

Nouvelles gagnantes du concours Partagez vos bons coups! et Évaluation de la condition physique et mentale (ECPM)

La Direction des soins infirmiers

La Direction des soins infirmiers, en collaboration avec les membres de l'équipe de pratique avancée en soins infirmiers, est heureuse d'annoncer les gagnantes du concours ECPM pour le mois de décembre 2019. Félicitations à l'équipe de l'unité de médecine de l'Hôtel-Dieu de Lévis, composée de M^{mes} Nancy Rochefort, Isabelle Pichette et Claudia Roberge, toutes infirmières cliniciennes, Mélanie Mercier, assistante infirmière-chef, et Josée Bussière, infirmière auxiliaire. Un livre intitulé « Soins infirmiers aux aînés en perte d'autonomie » leur sera remis prochainement.



Voici la situation où l'ECPM a été mise en pratique et qui nous a été rapportée par le chef de l'unité, M. Frédéric Boivin.

Le vendredi 29 novembre vers 12 h 30, l'infirmière auxiliaire remarque un changement dans l'état neurologique de sa patiente. Jugeant la situation anormale, elle se dépêche d'aviser l'infirmière.

L'infirmière, M^{me} Nancy Rochefort, se rend rapidement au chevet de la patiente et elle procède à une évaluation neurologique complète. Elle réalise que celle-ci est probablement en train de subir un AVC aigu. Elle avise rapidement le médecin responsable qui, à son tour, demande des examens radiologiques diagnostiques.

À la suite de la confirmation de l'AVC thrombotique, un neurologue se rend au chevet de la patiente et demande un

transfert urgent vers l'Hôpital de l'Enfant-Jésus à Québec, afin que celle-ci puisse subir une intervention pour retirer le thrombus. Elle est transférée à l'hôpital en moins de deux heures. Sachant que le potentiel de récupération d'un AVC est au maximum dans les trois heures suivant l'événement ischémique, le fait d'avoir été transférée rapidement aura probablement un impact positif sur l'état de la patiente.

Le Dr Donald Rivest, neurologue, a souligné l'extraordinaire travail d'équipe qui a été effectué dans la gestion de ce cas. « Je tenais à mettre en évidence ce bon coup qui, grâce à l'évaluation neurologique complète au départ et au travail d'équipe qui s'en est suivi, augmente grandement le potentiel de récupération de la patiente. »

Mythe entourant les soins palliatifs et de fin de vie

Mythe n°3 :

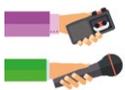
Lorsqu'une personne en soins palliatifs cesse de manger, elle meurt de faim.

Réalité : Une personne souffrant d'une maladie avancée ne ressentira pas la faim et la soif de la même manière qu'une personne en santé.

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec 

CSW 2019.007



Notre CISSS dans les médias

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est très présent sur la place publique et fait l'actualité toutes les semaines. Nous vous présentons quelques sujets qui ont fait la manchette dans les médias et qui parlent de nous, de nos succès, des nouveautés, de nos programmes et services.

Voici quelques sujets qui ont retenu l'attention au cours des dernières semaines :

- La santé psychologique des producteurs agricoles : parlons-en!
- Le CISSS de Chaudière-Appalaches souligne l'importance de ses sentinelles en prévention du suicide
- Une capsule vidéo pour encourager les agriculteurs en détresse à demander de l'aide
- Une maison de répit Gilles-Carle ouvrira ses portes à Saint-René, en Beauce, au mois d'avril prochain
- 16 partenaires collaborent pour venir en aide aux personnes suicidaires en Chaudière-Appalaches
- Semaine de la prévention du suicide : le taux d'hospitalisation à la hausse
- L'influenza B frappe fort auprès des jeunes de Chaudière-Appalaches
- 200 postes permanents disponibles au CISSS de Chaudière-Appalaches
- Nouvelles places pour héberger les aînés en Chaudière-Appalaches
- Du temps et de l'amour pour les enfants de la DPJ
- Maison des aînés et alternatives : 185 nouvelles places dans la région
- Projet SIAM : meilleure prise en charge des enfants abusés et maltraités
- La 13^e Marche pour l'Alzheimer aura lieu à Saint-Georges, le 31 mai

Pour plus de détails, consultez la revue de presse régionale disponible toutes les semaines dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches, sous l'onglet [Publications/Revue de presse](#).

Nouvelles des **conseils professionnels** et des **comités**

Des nouvelles de votre CII et CIAA

Le comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII) et le comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIAA)

Depuis le début de l'année, le CECII et le CIAA travaillent sur différents dossiers, dont l'organisation du 4^e colloque en soins infirmiers. Nous sommes heureux de vous annoncer sa tenue le 23 mai prochain, à l'UQAR, Campus de Lévis.

Infirmières, infirmières axillaires et préposés aux bénéficiaires sont invités pour une journée de formation qui saura plaire! Pour plus de détails sur les inscriptions et les formations, restez à l'affût des publications Facebook, intranet et des publicités dans les milieux de travail dans les prochaines semaines.

De plus, nous travaillons actuellement avec le Service des communications et des relations publiques à la création de notre groupe Facebook. Un groupe où le CII et CIAA pourront vous transmettre des nouvelles sur les activités effectuées, les formations à venir dans nos milieux et tout ce qui entoure la qualité des soins infirmiers en général. Ce sera également un moyen facilitant la communication entre le CECII et ses membres.

N'oubliez pas d'aller visiter la boutique virtuelle de vêtements qui a été créée par le comité de la relève infirmière à l'adresse : <https://cisssca.uniformesselect.com/>.

Vous pouvez également communiquer avec le CECII pour vos questions ou vos préoccupations à l'égard de la qualité des soins par le biais de l'intranet, section CII ou par courriel à l'adresse suivante : cii.cisssca@ssss.gouv.qc.ca.



Des nouvelles du conseil multidisciplinaire

Par M^{me} Myriane Rousseau, responsable des communications du conseil multidisciplinaire

Assemblée générale annuelle (AGA)

Encore cette année, le comité exécutif du conseil multidisciplinaire vous présente sa formule souper-conférence pour son AGA. Vous pourrez profiter d'un repas froid et d'une conférence reconnue par la majorité des ordres professionnels.

Les élections au conseil exécutif du CM (CECM)

Des postes au CECM seront attribués à la suite des élections du printemps. Les mises en candidature auront lieu en mai 2020 et les élections à la fin du même mois. Des informations supplémentaires suivront prochainement.

Comité de pairs

Nous vous informons que les travaux réalisés par le comité de pairs de M^{mes} Rachel Godin et Audrey Pelletier ont été déposés dans l'intranet. Elles ont réalisé des annexes au rapport d'évaluation ou de réévaluation en physiothérapie. Ces documents sont accessibles [en cliquant sur ce lien](#).

Assemblée générale annuelle (AGA)

Date : 3 juin 2020

Lieu : Centre Castel de Sainte-Marie

Heure : 16 h 30

Conférence : « Favoriser le mieux-être dans son milieu de travail » par M. Claude-Michel Gagnon, psychologue et maître d'enseignement à l'École nationale d'administration publique

Coût : gratuit

Pour nous partager vos commentaires ou si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous à l'adresse :

conseil_multidisciplinaire.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca



Nominations des gestionnaires



M^{me} Carolyn Delisle, coordonnatrice en réadaptation, intervention intensive en milieu substitut DI-TSA
Direction du programme déficience intellectuelle, troubles du spectre de l'autisme et déficience physique

M^{me} Delisle est détentrice d'un baccalauréat en travail social et d'un diplôme d'études supérieures en gestion des organisations. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis près de 19 ans.



M. Keven Grenier, chef de service à l'hébergement - Saint-Flavien et Saint-Sylvestre
Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

M. Grenier est détenteur d'un baccalauréat en sciences infirmières. Il travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus neuf ans.



M. Charles-Alain Nantel, coordonnateur d'activités (7/14) - Hôtel-Dieu de Lévis
Direction des soins infirmiers

M. Nantel possède plus de 11 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.



M. Mathieu Gauvin, coordonnateur d'activités (7/14) - Hôtel-Dieu de Lévis
Direction des soins infirmiers

M. Gauvin possède plus de cinq années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.



M. Guillaume Larochelle, conseiller cadre stratégique (spécialité en relations du travail)
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

M. Larochelle détient un baccalauréat en relations industrielles. Il cumule plus de neuf années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.



M. Marc Thériault, chef de service logistique entreposage et distribution
Direction de la logistique

M. Thériault est présentement directeur de la logistique chez Pharmalab Inc. (Lévis). Il cumule une vaste expérience (25 ans) dans la gestion d'entrepôts multisites, centre de distribution, transport et inventaire permanent. Il possède une formation collégiale en génie mécanique – option robotique ainsi qu'une certification ceinture verte Lean.



M. Dave Martin-Morissette, coordonnateur d'activités (7/14) – Thetford Mines
Direction des soins infirmiers

M. Martin-Morissette détient un baccalauréat en sciences infirmières et une maîtrise en gestion et développement des organisations. Il possède plus de 13 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.



Mme Marie-Josée Goderre, chef de service à l'hébergement - CHSLD de Saint-Apollinaire
Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Mme Goderre détient un baccalauréat en nutrition et une maîtrise en administration des affaires - gestion des entreprises. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 11 ans.



M. Guy Verreault, coordonnateur du Centre opérationnel de la cyberdéfense
Direction des ressources informationnelles

M. Verreault cumule plus de 20 années d'expérience dans le domaine de la sécurité informatique au sein du réseau de la santé et des services sociaux.



Mme Véronique Brassard, coordonnatrice d'activités (7/14) - Hôtel-Dieu de Lévis
Direction des soins infirmiers

Mme Brassard détient un baccalauréat en sciences infirmières. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 15 ans.



M. Marc-André Thériault, coordonnateur d'activités (7/14) - Hôtel-Dieu de Lévis
Direction des soins infirmiers

M. Thériault détient un baccalauréat en sciences infirmières. Il travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 12 ans.



Mme Suzie Lamontagne, chef de service de réadaptation pour les foyers 4 et 8
Direction du programme jeunesse

Mme Lamontagne détient un baccalauréat en service social et elle fait partie du programme de relève des cadres. Elle possède une vaste expérience auprès de notre clientèle jeunesse, particulièrement au sein de notre organisation où elle a travaillé, notamment comme chef de service par intérim à l'application des mesures, coordonnatrice clinique et travailleuse sociale.



Mme Laurie-Anne Girard, coordonnatrice d'activités (7/14) - Thetford Mines
Direction des soins infirmiers

Mme Girard est titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières et possède plus de neuf années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.



Mme Stéphanie Roy, chef de programme au soutien à domicile pour le secteur de la Beauce
Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Mme Roy détient un baccalauréat en service social et un certificat en gestion des organisations. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 20 ans.

Mars

Activités à venir

[Mois de la nutrition](#)[Mois de la sensibilisation à la pharmacie](#)[Mois de la lutte contre la maladie du foie](#)[Mois de l'arthrite juvénile](#)[Mois national du cancer colorectal](#)[Mois de la santé rénale](#)[Mois de la sensibilisation à la musicothérapie](#)

6 mars

[Journée mondiale du lymphœdème](#)

8 mars

[Journée internationale des femmes](#)

18 mars

[Journée des diététistes-nutritionnistes](#)

24 mars

[Journée mondiale de lutte contre la tuberculose](#)

26 mars

[Journée Lavande \(épilepsie\)](#)

Jusqu'au 22 mars

[Défi J'arrête, J'y gagne!](#)

Du 8 au 14 mars

[Semaine nationale de l'organisation communautaire](#)

Du 8 au 14 mars

[Semaine mondiale du glaucome](#)

Du 15 au 21 mars

[Semaine québécoise de la déficience intellectuelle](#)

Du 22 au 28 mars

[Semaine des travailleurs sociaux](#)Des travaux
à votre installation?

Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente, etc. Autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et affecter votre quotidien au travail.

Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la « [Zone travaux](#) » située en page d'accueil de l'intranet.

Pour publier votre information, écrivez au 12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca.

Pour joindre la rédaction ou
pour soumettre un texte

Écrire à l'attention de L'interligne à l'adresse suivante :

12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca

Vous trouverez un gabarit dans la section « [Publications – Journal interne](#) » de l'intranet pour faciliter la rédaction de vos textes. Ce canevas inclut les éléments de base à insérer dans les textes à publier tels la date, le titre, le ou les directions, le ou les signataires. Vous trouverez aussi dans le gabarit, un espace pour rédiger directement votre texte ou encore y glisser celui que vous souhaitez faire paraître (environ 300 mots).

La prochaine parution de L'interligne aura lieu à la fin mars 2020.

La date limite pour soumettre un texte est le vendredi 6 mars à 16 h.

ÉQUITÉ

HUMANISME

COLLABORATION

*Des gens de cœur
unis pour votre
mieux-être!*

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec 

[www.
ciysca.
com](http://www.ciysca.com)