

L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

Une nouvelle chaire sur la santé et les services sociaux en milieu rural est lancée grâce à un partenariat novateur

L'Université du Québec à Rimouski lance une nouvelle chaire de recherche sur la santé et les services sociaux en milieu rural, qui est issue d'un partenariat novateur avec le CISSS du Bas-Saint-Laurent, le CISSS de Chaudière-Appalaches et TELUS.

La chaire vise à apporter des réponses adaptées aux enjeux sociaux et de santé auxquels font face les populations des communautés rurales de ces deux régions.

Cette chaire s'inscrit dans une approche interprofessionnelle et est dirigée par deux spécialistes de l'organisation des soins et des services sociaux et des pratiques professionnelles en milieu rural. Les titulaires sont la professeure en sciences infirmières, M^{me} Lily Lessard, du Campus de Lévis, et la professeure en travail social, M^{me} Marie-Hélène Morin, du Campus de Rimouski.

Dotée d'un financement de plus de 1,2 M\$ sur cinq ans, la chaire propose une vision

contemporaine de la ruralité. Elle concentrera ses travaux de recherche sur le développement de solutions adaptées favorisant la santé et le mieux-être des personnes, des familles, des groupes et des communautés rurales des régions du Bas-Saint-Laurent et de la Chaudière-Appalaches.

La programmation scientifique sera développée en partenariat avec les acteurs du milieu de la santé et des services sociaux des deux régions, et ce, tout en tenant compte des caractéristiques territoriales et démographiques des milieux ruraux. Les travaux s'appuieront sur la conviction que ces milieux détiennent les compétences nécessaires pour agir sur les enjeux de santé qui les concernent.

En plus de former une relève de pointe, la chaire permettra de regrouper une masse critique de chercheuses et de chercheurs afin de développer de nouvelles connaissances, de bonifier la formation des étudiantes et des étudiants en santé et services sociaux et de favoriser une étroite collaboration en continu avec le réseau de la santé et des services sociaux.



De gauche à droite : M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches, M^{me} Marlène Viger, directrice adjointe de la recherche et de l'enseignement universitaire, M^{me} Véronique Boutier, directrice de la recherche et de l'enseignement universitaire, M^{mes} Nathalie Samson et Julie-Suzanne Doyon, respectivement directrice générale et présidente de la Fondation Hôtel-Dieu de Lévis, fier partenaire du CISSS de Chaudière-Appalaches, M^{me} Lily Lessard, professeure, cotitulaire de la chaire de recherche et chercheuse au Centre de recherche du CISSS de Chaudière-Appalaches, M^{me} Lucie Laflamme, vice-rectrice au Campus de Lévis et à la planification, et M. François Deschênes, vice-recteur à la formation et à la recherche.

Janvier 2020

Mot du PDG et du PDGA	2
Nouvelles des directions	3
Nouvelles des conseils professionnels et des comités.....	14
Nos bons coups	14
Notre CISSS dans les médias	15
Nominations des gestionnaires	15
Activités à venir	17

Les résultats du sondage Entreprise en santé - Agrément sur la mobilisation, la santé et le mieux-être du personnel, sont maintenant disponibles

À lire en page 4

Des directeurs et directeurs adjoints iront à la rencontre d'usagers sur le terrain afin de « capter » leur vécu et d'entendre leur expérience

À lire en page 8

1 000 sentinelles actives pour prévenir le suicide en Chaudière-Appalaches

À lire en page 11

Mot du PDG et du PDGA

Février, « Mois de la reconnaissance »

Nous nous retrouvons à l'aube du Mois de la reconnaissance au CISSS de Chaudière-Appalaches. Il s'agit d'une superbe occasion pour souligner les mérites et l'importance du travail accompli au sein des équipes. Nos gestionnaires sont donc à l'œuvre pour rendre ce moment des plus agréables. Soyez attentifs! Ils vous préparent de belles surprises. Tout le personnel recevra une petite attention et les employés ayant cumulé 5 ou 15 années de service mériteront un cadeau spécial.

Plusieurs sondages, réalisés au fil des ans auprès des employés, et ce, dans le cadre de la démarche Entreprise en santé, ont révélé que vous souhaitiez davantage de marques de reconnaissance au sein de l'organisation. D'ailleurs, 100 % des répondants au sondage 2018 croient aux bienfaits de la reconnaissance. Et avec raison.

De grands pas ont été franchis depuis la création du CISSS de Chaudière-Appalaches pour développer notre culture de reconnaissance. Ensemble, nous avons progressé afin d'être meilleurs. Chaque petit pas, chaque bon mot d'encouragement, chaque main sur l'épaule, contribuent directement à la motivation et à la satisfaction au travail.

L'expression de la reconnaissance est donc une pratique très importante, sachant l'exigence de votre travail et la pression qu'il exerce sur vous.

La reconnaissance, c'est la plus simple et la plus touchante expression de l'humanisme qui nous caractérise. Elle se vit sur le terrain lorsque votre contribution est mise en valeur de façon authentique, votre travail reconnu, vos bons coups soulignés, votre opinion sondée. Elle peut se traduire par des commentaires positifs et constructifs sur vos compétences, par des remerciements verbaux formels ou informels entre deux collègues ou entre gestionnaires et employés.

La reconnaissance se vit aussi au travers d'événements organisationnels où nous la soulignons et la manifestons avec fierté, collectivement, comme c'est le cas avec le Mois de la reconnaissance, le gala des « Prix excellence » et la Soirée reconnaissance pour les employés qui prennent leur retraite ou qui cumulent 25 années de service.



M. Daniel Paré, président-directeur général, et M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint

La reconnaissance influence de manière positive la mobilisation. Reconnaître les membres de votre équipe, c'est leur démontrer, par des paroles et des gestes au quotidien, qu'ils contribuent tous au succès de l'organisation, qu'ils en sont un maillon essentiel.



**Campagne de sollicitation concertée
au profit de Centraide et des fondations**

**Merci
pour vos dons!**





Faites vos impôts au chaud!

T4 et Relevé 1 accessibles de chez vous au mondossierciyssca.com

Nouvelles des **directions**

On innove en région!

La Direction générale

Cette nouvelle chronique vous présentera tous les mois des projets qui se distinguent et qui font du CISSS de Chaudière-Appalaches une organisation apprenante puisque nous nous interrogeons sur nos pratiques, innovons et agissons pour s'adapter aux nouvelles réalités en tenant compte de l'expérience de l'utilisateur pour offrir ainsi les meilleurs soins et services à notre population.

Une plateforme collaborative développée par le Consortium InterS4 permet l'identification et l'appropriation des meilleures pratiques d'organisation des services de proximité en région ainsi que le développement d'approches novatrices.

Découvrez dès maintenant nos projets sur le site du Consortium InterS4.

Avis d'admission

Afin de favoriser une planification précoce et concertée des congés de l'hôpital, le CISSS de Chaudière-Appalaches a élaboré [un outil](#) pour identifier les usagers connus du CLSC admis à l'hôpital qui s'inscrit dans une

trajectoire claire de collaboration, où les rôles et responsabilités ont également été déterminés.

Captation du vécu de l'utilisateur et de ses proches concernant son parcours de soins et de services

[Un p'tit café avant de partir?](#) est un rencontre de captation de l'expérience de l'utilisateur à la suite de son hospitalisation en psychiatrie. Elle vise à connaître son vécu à travers le continuum de soins et de services afin de les améliorer.

Réception centralisée en site des échantillons

La Direction de la logistique a mis en place [une réception centralisée des échantillons en site](#), mais hors laboratoire, en étroite collaboration avec la Direction des services multidisciplinaires.

Félicitations à tous!





Vous avez des questions ou des commentaires concernant la démarche **Entreprise en santé?**

N'hésitez pas à écrire au comité santé et mieux-être à l'adresse suivante :

entreprise_en_sante.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca

Sondage conjoint Agrément et Entreprise en santé sur la mobilisation, la santé et le mieux-être : voici les résultats!

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Par M^{me} Geneviève Dion, coordonnatrice de la démarche Entreprise en santé

Nous connaissons maintenant les résultats du sondage conjoint Agrément/Entreprise en santé sur la mobilisation, la santé et le mieux-être qui s'est déroulé l'été dernier. Ceux-ci nous ont été acheminés fin décembre par Agrément Canada.

Au total, 4 200 membres du personnel y ont participé. Cet échantillon est un nombre plus que significatif d'employés d'autant plus que toutes les catégories d'emploi, directions et secteurs géographiques y sont représentés. On peut donc dire que les résultats traduisent assez fidèlement ce que pense le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches en la matière.

Les experts d'Agrément Canada ont compilé et analysé les réponses de façon confidentielle. Ils ont obtenu un portrait des priorités du personnel qui favoriseraient la qualité des services à l'utilisateur ainsi que la santé et le bien-être du personnel. La démarche répond donc aux attentes de l'agrément et aux exigences de la certification Entreprise en santé.

Au terme de l'analyse, les deux priorités identifiées, tant pour le volet de la qualité des services que pour la santé et le mieux-être au travail, sont le leadership organisationnel et la communication. Ainsi, chaque fois que nous allons déployer nos efforts dans ces deux premières priorités, nos actions auront un double impact, à la fois sur le mieux-être du personnel et sur la qualité des soins et services rendus. Des préoccupations des employés pour les saines habitudes de vie, l'équilibre travail-



vie personnelle et la qualité des environnements de travail sont aussi ressortis comme importants pour les 4 200 répondants au sondage.

De plus, afin de creuser davantage ces résultats de sondage, six groupes de discussion regroupant une quarantaine de personnes de différents titres d'emploi, secteurs d'activités et secteurs géographiques ont été organisés en novembre et décembre.

À la lumière de ces résultats, le comité santé et mieux-être, qui prépare actuellement le nouveau plan d'action de la démarche Entreprise en santé 2020-2022, inclura des mesures dans la sphère des pratiques de gestion, couvrant le leadership organisationnel et la communication.

Par ailleurs, comme le CISSS de Chaudière-Appalaches est maintenant certifié Entreprise en santé de niveau « Élite », son plan d'action devra contenir

obligatoirement des actions dans les trois autres sphères de la norme, soit les saines habitudes de vie, l'équilibre travail-vie personnelle et l'environnement de travail. Ce plan, qui devra être approuvé par les membres du comité de direction du CISSS de Chaudière-Appalaches au cours des prochaines semaines, vous sera ensuite communiqué et fera l'objet, tout comme la présentation plus détaillée des résultats, d'une mini-tournée des différentes instances du CISSS de Chaudière-Appalaches et de diverses autres actions de communication.

Ceux qui sont intéressés à connaître une partie des résultats peuvent dès maintenant visionner un reportage où M^{me} Marie-Michèle Fontaine, DRHCAJ, et M. Patrick Simard, PDGA, les deux co-porteurs de la démarche Entreprise en santé, présentent une synthèse des résultats. Le tout est rendu disponible dans l'[intranet](#) du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Tous et chacun peuvent ensuite adresser leurs questions et commentaires par courriel à l'adresse :

entreprise_en_sante.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca

Les questions et les réponses à celles-ci seront publiées dans la même section intranet que le reportage.

Politique de lutte de la maltraitance envers une personne aînée et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Par M^{me} Julie Forgues, coordonnatrice en lutte contre la maltraitance envers les aînés

Et si cet article me concernait et m'aidait dans mon travail?

La Politique de lutte de la maltraitance envers une personne aînée et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité a été adoptée en octobre 2018. Il est important pour toi de la connaître, principalement si tu travailles au sein d'une direction clinique. Tu n'as pas encore entendu parler de cette politique? Cela ne saurait tarder. La diffusion va bon train et cet article a pour but de t'informer sur les grandes lignes.

Cette politique doit être appliquée non seulement par tous les employés, mais également par les RI, RTF, RPA et organismes auxquels l'établissement recourt pour la prestation de services. Aucun employé ne doit être l'auteur ou tolérer une situation de maltraitance. Comme c'était le cas avant l'adoption de cette politique, elle nous prescrit de prendre en charge tout indice de maltraitance avec rapidité et attention. Elle ajoute un certain cadre dans la gestion des situations de maltraitance par des procédures internes qu'il est important de connaître incluant les notions liées au signalement obligatoire de certaines situations de maltraitance. La capacité d'autodétermination de l'usager continue d'être considérée dans la gestion des situations de maltraitance.

Mais qu'est-ce que le signalement obligatoire?

La loi prescrit à tout prestataire de services de santé et de services sociaux ou tout professionnel au sens du Code des professions qui a un motif raisonnable de croire qu'une personne est victime d'un geste singulier ou répétitif ou d'un défaut d'action appropriée qui porte atteinte de façon sérieuse à son intégrité physique ou psychologique doit signaler sans délai ce cas au commissaire aux plaintes et à la qualité des services (CPQS) pour un usager connu du CISSS de Chaudière-Appalaches, s'il s'agit :

- D'une personne hébergée dans un CHSLD;
- D'une personne inapte légalement (en tutelle, en curatelle ou à l'égard de laquelle un mandat de protection a été homologué).

En plus des situations détenant un caractère de signalement obligatoire, l'organisation exige que toute personne œuvrant pour l'établissement, incluant le personnel administratif et de soutien, qui a un motif raisonnable de croire qu'un usager subit de la maltraitance, doit signaler cette situation au CPQS. Ce dernier sera en mesure de l'apprécier et de l'orienter selon les balises que lui confère la loi.

En résumé :

- Tolérance 0 à l'égard de la maltraitance;
- Soyons vigilants et passons à l'action;
- Ne tolérer et n'être l'auteur d'aucune forme de maltraitance à défaut de quoi des mesures peuvent être appliquées;
- Dénoncer les situations de maltraitance selon les trajectoires et processus établis, et ce, même s'il s'agit d'un collègue qui est l'auteur de la maltraitance;
- Ne pas rester seul avec une situation ou un soupçon d'une situation de maltraitance.

ici,
LA MALTRAITANCE,
C'EST
NON

SOYONS VIGILANTS :	PASSONS À L'ACTION :
<ul style="list-style-type: none"> > Je m'informe; > J'écoute et j'observe; > Je consulte la Politique de lutte contre la maltraitance de l'établissement. 	<ul style="list-style-type: none"> > J'en parle à un intervenant ou à un gestionnaire; > Je consulte la Ligne Aide Abus Aînés au 1 888 489-2287; > J'appelle les services d'urgence, si nécessaire; > Pour toutes plaintes ou signalement, je contacte le commissaire aux plaintes et à la qualité des services.

Pour vous tenir informé, consultez le www.luttecontrelamaltraitance.ca.

Projet Sunny-D en CHSLD : projet social, communautaire et intergénérationnel

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Le CHSLD du Séminaire et le CHSLD Richard-Busque, en collaboration avec la Fondation Sunny-D Extrême et le programme de Citoyen du monde de la Polyvalente Saint-Georges, offrent à des jeunes, âgés entre 12 et 17 ans, de participer à une expérience de bénévolat intergénérationnel. Sous la supervision des éducatrices spécialisées, les étudiants passent des moments où l'écoute, le partage et le divertissement sont au rendez-vous. Cette approche permet d'égayer les journées des résidents et ainsi de partager leurs expériences et leurs histoires.

Bien que ce projet soit profitable pour nos résidents, il permet aux jeunes d'acquérir des habiletés intéressantes, comme la capacité d'écoute, le travail d'équipe et le sens de l'observation. De plus, il favorise le développement d'une approche intergénérationnelle durable.



Nos employés et bénévoles de demain!

La Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire

Vie scientifique

La programmation scientifique hiver-printemps 2020 est maintenant disponible!

Cliquez [ici](#) pour découvrir la programmation du Centre de recherche du CISSS de Chaudière-Appalaches. Nous vous attendons en grand nombre pour ces midis-conférences. Pour toute question, veuillez communiquer avec le personnel du Centre de recherche à l'adresse suivante : recherche.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca.

Journée scientifique 2020

La 2^e Journée scientifique de notre Centre de recherche se tiendra le 28 mai 2020, au CRIC de l'Hôtel-Dieu de Lévis, et aura pour titre : « Un système apprenant en santé et services sociaux – un atout pour l'intervention en maladies au long cours ». De plus amples détails vous seront transmis ultérieurement.

Consultez le site de notre [Centre de recherche](#) pour demeurer à l'affût des événements et de la vie scientifique.

Nouveaux livres

Saviez-vous qu'il est possible d'emprunter des livres à notre bibliothèque? Voici les nouveautés de notre collection :

Communautés d'apprentissage professionnelles : profil de compétences des directions d'établissement d'enseignement

Auteur : Bouchamma, Yamina, 1955 -
Sujets : Compétences de base.
Personnel scolaire - Direction.



Une histoire de cancer qui finit bien

Auteur : Desjardins, India, 1976 -
Sujets : Cancer chez l'adolescent.
Leucémie - Romans, nouvelles, etc. pour la jeunesse. Leucémiques.



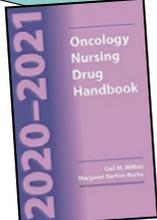
Viellir, la belle affaire : garder son pouvoir d'agir

Auteur : Lemire, Stéphane, M.D., M.Sc.
Sujets : Autonomie de la personne âgée.
Condition physique des personnes âgées.
Gérontologie sociale. Vieillesse.



2020-2021 Oncology nursing drug handbook

Auteur : Wilkes, Gail M.
Sujets : Anticancéreux - Guides, manuels, etc.
Cancer - Chimiothérapie - Guides, manuels, etc.



Pour toute demande d'emprunt ou pour en savoir davantage sur la bibliothèque, contactez-nous à : biblio.cisssca@ssss.gouv.qc.ca ou consultez le [site Web](#).

De nombreux stagiaires accueillis en ce début d'année

Nous souhaitons la bienvenue aux nombreux étudiants qui nous ont choisi pour réaliser leur stage! À vous tous qui côtoyez les stagiaires, merci pour votre accueil chaleureux et de leur permettre de vivre des expériences riches en apprentissages.

Pour soutenir les nombreuses personnes impliquées par la supervision ou qui collaborent à l'accueil des stagiaires, de courtes capsules vidéo sont maintenant disponibles dans l'intranet :

- [Préparer l'arrivée d'un stagiaire – les étapes et les aspects logistiques;](#)
- [Des trucs et astuces pour l'accueil d'un stagiaire;](#)
- [Demande d'utilisation des revenus de stage;](#)
- [Présentation du compte superviseur.](#)

Bon visionnement! Des questions demeurent? Il suffit d'écrire à : enseignement.cisssca@ssss.gouv.qc.ca ou d'appeler au : 418 835-7128.

Félicitations au gagnant!

Félicitations à M. Neal Pollock, gagnant du livre *STAT : une urgence en BD : code bleu*, à la suite de sa participation au sondage de décembre sur l'aménagement des espaces de la bibliothèque. Vous avez été près de 100 employés, médecins et gestionnaires à participer au sondage.



Merci de nous avoir partagé vos idées!

M. Neal Pollock en compagnie de M^{me} Julie Desautels, bibliothécaire

Prenez garde aux objets piquants-tranchants

La Direction de la logistique

Par le comité de travail sur les piquants-tranchants

Les intervenants de la santé travaillent dans des contextes exigeants et nous leur en demandons toujours davantage en matière de qualité et d'efficacité des soins qu'ils prodiguent.

Les risques liés aux objets dits « piquants-tranchants » demeurent toutefois bien présents. Une distraction peut entraîner l'oubli d'une aiguille de seringue, de ciseaux, d'épingles, tous des objets susceptibles de blesser et de contaminer quelqu'un d'autre, travailleur ou usager du réseau de la santé et des services sociaux. Lorsque ces items dangereux restent dans la literie ou les ordures, le personnel de soutien (à la buanderie et à l'entretien ménager) est exposé à des risques par leur manipulation.

Partout où des soins sont prodigués, nous trouvons des contenants destinés à recueillir les déchets biomédicaux (seringues et aiguilles souillées de liquides biologiques), mais aussi tout autre objet présentant un

danger de blessures pour les travailleurs et la clientèle. Il est essentiel d'être vigilant avant et après l'usage des instruments tranchants (ciseaux, lames de bistouris, etc.) afin qu'ils soient disposés au bon endroit (contenants biorisques) après leur utilisation.

Tous les employés ont la responsabilité d'y porter une attention particulière et d'agir préventivement à l'élimination des risques à la source.

Vous êtes témoin d'une situation à risque, vous en vivez une ou vous vous blessez? VOUS DEVEZ DÉCLARER L'ÉVÉNEMENT IMMÉDIATEMENT. Le guide du MSSS recommande qu'une évaluation médicale soit réalisée

le plus rapidement possible considérant que le traitement préventif contre le VIH, s'il est requis, doit être pris idéalement dans les heures suivant l'exposition. Le [formulaire](#) de déclaration est disponible dans l'intranet ([Outils de travail\Déclaration et enquête d'événements](#)) ou auprès de votre gestionnaire.

Après chaque intervention auprès d'un usager, assurez-vous...

- d'enlever les **objets piquants, contondants, tranchants** ou **contaminés** (seringues, ciseaux, aiguilles, canules, etc.);
- d'utiliser obligatoirement le **contenant biorisque** (aucun objet ne devrait en dépasser);
- de respecter une **façon de travailler sécuritaire**;
- de penser à la **santé et à la sécurité** des autres employés.

Objets retrouvés à la buanderie

Quebec

Prise en charge des usagers par les techniciennes en diététique : du temps à valeur ajoutée!

La Direction de la logistique

Par M^{mes} Stéphanie Savoie, chef des activités d'alimentation, secteur Sud, et Marie-Josée Fontaine, nutritionniste en gestion des services alimentaires

En janvier 2018, une équipe Kaizen a été formée à l'Hôpital de Thetford Mines afin d'améliorer la prise en charge des usagers par les techniciennes en diététique. Ce projet avait pour but d'augmenter le temps à valeur ajoutée des techniciennes en diététique auprès des usagers.

À la suite de l'implication de toute l'équipe Kaizen et en partenariat avec le Service de nutrition clinique et l'équipe des soins, différents outils de travail ont été développés

et nos pratiques améliorées.

Afin d'assurer la pérennité de ces bons coups, nous espérons déployer progressivement ce projet dans les autres hôpitaux du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Voici donc les bons coups réalisés grâce à ce projet Lean :

- Simplification du processus de prise en charge et retrait des tâches à valeur non ajoutée;
- Implantation d'outils de priorisation de la prise en charge des usagers;
- Intégration de l'outil ÉNGS (évaluation nutritionnelle globale subjective : dépistage de dénutrition) dans les tâches des techniciennes en diététique permettant d'optimiser la prise en charge des usagers dénutris;
- Intégration des visites repas de façon régulière par les techniciennes en diététique, ce qui assure un meilleur suivi de la clientèle (apports nutritionnels, satisfaction globale, etc.);
- Le rôle des techniciennes en diététique est ainsi valorisé et la communication avec les équipes des soins et les nutritionnistes grandement améliorée.



De gauche à droite : M^{mes} Nancy Doyon, chef des activités d'alimentation, Stélie Dumas, assistante-chef technicienne en diététique, Esther Nadeau, technicienne en diététique, Marie-Josée Fontaine, nutritionniste en gestion des services alimentaires, Julie Pomerleau, nutritionniste/coordonnatrice en nutrition, Stéphanie Savoie, chef des activités d'alimentation, secteur Sud

Connaissez-vous votre Politique sur le consentement aux soins, aux services et à la recherche?

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique et les comités d'éthique clinique et organisationnelle

Cet article est le dernier d'une série d'articles publiés dans les éditions précédentes. Vous y trouverez la réponse à la question posée dans l'article de novembre.

Le consentement est spécifique à un soin, à un service ou à une recherche. Il est important d'éviter les « chèques en blanc » que ce soit en contexte de soins ou de recherche. Le consentement est obtenu par écrit ou verbalement. Le consentement obtenu par écrit signifie que l'utilisateur a signé un document communément appelé « Formulaire de consentement ». Dans certaines situations, il est exigé par la loi d'obtenir cette signature, dans d'autres, cela peut être une exigence d'établissement. Autrement, le consentement

est obtenu verbalement et il est consigné par écrit par le professionnel qui l'obtient.

Finalement, dans certains cas, l'utilisateur manifestera son consentement implicite par un geste (ex. : prise de sang, remplir un questionnaire). Dans tous les cas, l'obtention du consentement est précédée par une discussion adaptée à la complexité du soin, du service ou de la recherche proposée.

La signature d'un document n'est pas suffisante pour qu'un consentement soit considéré valable. Le consentement doit être libre, éclairé, spécifique, continu et obtenu avant le soin, le service ou la recherche (sauf certaines exceptions prévues par la loi).

Formation

Une formation est actuellement disponible dans le calendrier organisationnel au sujet du consentement aux soins, aux services et à la recherche. Elle est donnée conjointement par le bureau de l'éthique et les services juridiques. N'hésitez pas à en faire la demande pour vos équipes.

Pour plus de détails, consultez le Guide sur le consentement aux soins, aux services et à la recherche de l'établissement.

Captation de l'expérience usager par le niveau stratégique : projets des directions

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Dans l'édition de novembre de ce journal, nous vous avons présenté le projet de captation de l'expérience usager par le niveau stratégique. Nous vous rappelons qu'il s'agit d'une démarche qui sera réalisée par les directeurs et directeurs adjoints du CISSS de Chaudière-Appalaches au cours de l'année 2020. Ceux-ci iront à la rencontre d'utilisateurs sur le terrain afin de « capter » leur vécu et d'entendre leur expérience. Les équipes terrain seront mobilisées pour participer à la recherche de solutions afin de répondre aux besoins qui seront exprimés par les utilisateurs.

Le tableau suivant présente un résumé des secteurs et thématiques qui sont actuellement envisagés par les directeurs pour la réalisation de leur projet de captation. Étant pour la plupart en phase de planification, les secteurs et thèmes pourraient donc se préciser au cours des prochains mois. Des communications sur leur projet seront effectuées par les directeurs au sein de leur direction.

Nous vous présentons les projets de huit directions. Les projets des autres directions vous seront présentés dans la prochaine édition de L'interligne.

Direction	Secteur(s) concerné(s)	Présentation du projet
Direction de la logistique	<ul style="list-style-type: none"> Le secteur de la brancarderie de l'Hôtel-Dieu de Lévis Les services alimentaires de certains CHSLD de la région 	Des entrevues seront menées par les cadres supérieurs avec des utilisateurs ayant reçu des services de brancarderie. Pour les résidents hébergés en CHSLD, les cadres s'entreprendront avec des utilisateurs lors de visites ponctuelles. Ils prendront un repas avec ceux-ci.
Direction du programme jeunesse	Centre en réadaptation pour jeunes en difficulté	Les cadres supérieurs réaliseront des entrevues auprès de jeunes hébergés et de leurs parents. Leur vécu sera abordé, notamment en lien avec le confort physique des installations et l'implication des familles et des proches dans les services offerts.
Direction du programme santé mentale et dépendance	Les unités internes en psychiatrie	À la fin de leur séjour, les utilisateurs intéressés à partager leur vécu sont conviés à prendre « un p'tit café avant de partir » avec un directeur. La rencontre permet d'aborder de façon conviviale le vécu de l'utilisateur, dont les bons coups et les pistes d'amélioration perçues.
Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique	Service de la gestion des risques	Des entrevues seront réalisées avec des utilisateurs ayant vécu un incident ou un accident significatif ayant mené à une prise en charge par la gestion des risques, en tant qu'événement « sentinelle ».
Direction générale	Divers secteurs de l'établissement (soutien à domicile, réadaptation, unités de soins, etc.)	Des entretiens ponctuels sur place ainsi que des entrevues planifiées seront réalisés auprès de proches aidants, par les cadres supérieurs. Ces rencontres permettront d'aborder les conditions gagnantes pour les soutenir et leur permettre de jouer leur rôle selon leurs valeurs et leurs préférences.
Direction des ressources financières et de l'approvisionnement	Selon la provenance des projets auxquels participent les utilisateurs	Des utilisateurs ayant participé à des projets d'amélioration dans l'établissement pourront partager leur expérience en lien avec le processus de remboursements de leurs frais de déplacement.
Direction des services multidisciplinaires	<ul style="list-style-type: none"> Centre de prélèvements de Saint-Georges Secteur électrophysiologie, volet cardiologie à Hôtel-Dieu de Lévis 	La direction mènera des entretiens ponctuels sur place auprès d'utilisateurs pour s'entretenir sur les services reçus. Plusieurs grands thèmes seront abordés dont l'information, la communication, l'éducation et l'accessibilité.
Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées	Secteurs offrant les services de soutien à domicile	Des utilisateurs pourront participer directement à leur domicile à un entretien sur leur vécu portant sur divers aspects de leur expérience, notamment l'accès aux services, la réponse à leurs besoins et l'accompagnement de l'équipe.

Agir collectivement dans Bellechasse : un premier rendez-vous réussi!

La Direction de santé publique

Par M^{me} Éloïse Couette, stagiaire en travail social à l'UQAR, et M^{me} Lucie Morin, organisatrice communautaire

Agir collectivement dans Bellechasse souhaite contribuer à l'épanouissement des jeunes de Bellechasse, âgés entre 0 et 21 ans, et leur famille, en consolidant leur appartenance au territoire et en stimulant leur engagement social. Cette démarche intersectorielle repose sur l'engagement des jeunes, des familles, des partenaires et de l'ensemble des citoyens de Bellechasse pour assurer une occupation dynamique et durable des communautés en augmentant la qualité de vie et la cohésion sociale du territoire.

Agir collectivement dans Bellechasse a tenu un premier rendez-vous, le 17 octobre 2019, au Centre socioculturel de Saint-Gervais, réunissant près de 120 personnes issues du secteur scolaire, du milieu communautaire, du secteur municipal, des partenaires du secteur économique ainsi que des employés du réseau de la santé et des services sociaux. La présence la plus remarquée et appréciée a été celle des 20 jeunes qui ont participé activement à cette activité.

Le partage de leur vécu expérientiel a contribué au succès de cette activité.

L'ensemble des partenaires a convenu qu'il serait avantageux d'impliquer plus fréquemment et en plus grand nombre les jeunes dans de tels événements ou comités afin de susciter leur implication et d'obtenir leur opinion. Au terme de cette rencontre, les participants ont identifié trois enjeux qui les interpellent davantage. Il s'agit de l'implication des jeunes dans leur communauté, la santé mentale et le bien-être des jeunes et leurs parents et finalement l'accès à des

systèmes de transport durables et adaptés à leur réalité.

Pour approfondir ces enjeux et identifier des projets structurants, Agir collectivement dans Bellechasse convie toute personne ou organisation engagée auprès des jeunes et des familles de Bellechasse à un deuxième rendez-vous qui aura lieu le **12 février 2020, de 8 h 30 à 16 h, au Complexe sportif et culturel de Sainte-Claire.**

Travaillons ensemble maintenant pour Bellechasse de demain!



Vous avez des instruments de musique et des équipements sonores qui traînent dans le grenier?

La Direction du programme jeunesse

Faites un beau geste en les donnant aux jeunes du Centre de réadaptation de Lévis afin de leur permettre de découvrir une nouvelle passion et d'exprimer leurs émotions par la création artistique.

Pour plus d'information,
contactez M^{me} Geneviève Baril
au 418 837-1930



Services de sage-femme

La Direction du programme jeunesse

La sage-femme est un guide pour les couples lors du processus de maternité et l'accueil d'un nouveau-né. L'approche est basée sur la prévention et le dépistage. Les couples sont amenés à participer activement à cette expérience, ils reçoivent l'information appropriée afin de faire de bons choix éclairés.

Les sages-femmes sont habilitées à offrir les services requis durant la grossesse, l'accouchement et la période postnatale aux femmes et à leur nouveau-né lorsque tout se déroule normalement. Elles ont une formation universitaire de 4 ans 1/2 et sont membres de l'Ordre des sages-femmes du Québec. Elles ont les compétences pour dépister les complications obstétricales et néonatales et pour intervenir en cas d'urgence.

Les familles rencontrent deux sages-femmes attribuées à leur suivi de grossesse et l'accouchement devrait se dérouler sous la responsabilité d'une des deux sages-femmes. Les familles sont encouragées à participer à trois rencontres prénatales de groupe en vue de la préparation à l'accouchement, à la période postnatale et à l'allaitement.

Les familles ont le choix de leur lieu de naissance, soit à la maison de naissance à Lévis, à leur domicile ou à l'hôpital, toujours accompagnées par leur sage-femme. Certains critères d'exclusion peuvent s'appliquer pour le domicile.

Évidemment, tous les services offerts par l'équipe de sages-femmes sont couverts par la Régie d'assurance maladie du Québec (RAMQ).

Un suivi complet de maternité comprend en moyenne :

- 10 rencontres prénatales individuelles d'une heure;
- L'accouchement naturel avec la sage-femme;
- Cinq rencontres postnatales.



Services sages-femmes de la
Maison de naissance Mimosa
et du point de service de Beauce

Québec

Cinq jeunes découvrent une passion pour la cuisine!

La Direction du programme jeunesse

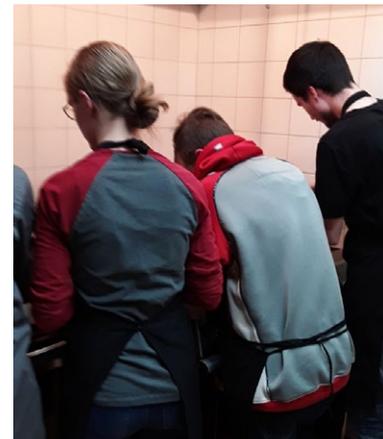
Dans le cadre du programme Qualification jeunesse en collaboration avec la Tablée des Chefs, cinq jeunes de 16 à 19 ans, suivis par la DPJ, ont développé leur autonomie grâce aux ateliers de Cuisine ton avenir.

Ces adolescents ont réalisé 10 recettes afin d'acquérir des connaissances de base en cuisine, le respect des règles d'hygiène, la manipulation des instruments de cuisine et la cuisson des aliments.

Ces ateliers, planifiés et animés par un chef cuisinier et un éducateur, se sont déroulés du 23 octobre au 18 décembre. Des sandwiches créatifs à la dinde, de la sauce raïta, de la salade de melon à la menthe, du pâté chinois en duo, de la soupe jardinière, des burgers de saumon, de la poutine sauce BBQ au bœuf et de la salade de chou ont été concoctés.



Les jeunes ont apprécié cette expérience et, qui sait, peut-être les verrez-vous, un jour, à une émission de cuisine!



M. Jean-François Therrien, éducateur, et M^{me} Caroline Parise, chef cuisinière

1 000 sentinelles actives pour prévenir le suicide en Chaudière-Appalaches

La Direction du programme santé mentale et dépendance et la Direction de santé publique

Pour souligner la Semaine de prévention du suicide, le CISSS de Chaudière-Appalaches met les sentinelles à l'avant-plan. Les sentinelles sont des adultes volontaires qui sont formés pour établir le contact avec une personne en détresse dans leur milieu. Elles sont en mesure d'assurer un lien entre cette personne et les ressources d'aide de notre région.

La région de la Chaudière-Appalaches s'est enrichie de 130 sentinelles supplémentaires dans la dernière année, portant le nombre de sentinelles actives à un millier. Elles sont dispersées dans toutes les MRC, jouant leur rôle dans leur milieu de travail, leur famille élargie et leur communauté.

De plus en plus, des entreprises considèrent important de se doter d'un réseau de sentinelles pour contribuer à la prévention du suicide.

Plus il y aura de sentinelles, plus l'impact sur les personnes en détresse sera important.



Une entente collaborative visant la sécurité des armes à feu

La Direction du programme santé mentale et dépendance et la Direction de santé publique

La Fédération québécoise des chasseurs et des pêcheurs et le CISSS de Chaudière-Appalaches s'associent dans le cadre d'un projet-pilote régional, afin de remettre 210 verrous de pontet lors des cours de manie- ment d'armes à feu. Dans son Plan d'action régional pour réduire le suicide, l'établissement vise à réduire l'accès aux armes à feu, considérant que l'entreposage sécuritaire permet de prévenir des drames. Réalisée depuis 2007, la distribution gratuite de verrous de pontet est le moyen privilégié pour atteindre cet objectif. Cette entente est donc en continuité avec le plan, permettant ainsi d'élargir sa portée.

« La Fédération québécoise des chasseurs et pêcheurs, régionale Chaudière-Appalaches, est fière d'ajouter à son Programme d'Éducation en Sécurité et Conservation de la Faune (PESCOF) et à sa campagne Verrouille ton arme, ce nouveau projet de distribution de verrous de pontet. Ce partenariat se lie

aux actions concrètes posées par la Fédération, pour la formation des utilisateurs, à la manipulation et à l'entreposage sécuritaire des armes à feu » mentionne M. Pierre Couture, responsable du PESCOF.

« Je suis très heureux de souligner le partenariat entre le CISSS de Chaudière-

Appalaches et la Fédération des chasseurs et pêcheurs du Québec, qui permet la réalisation de ce projet-pilote régional. C'est une initiative nécessaire, car il s'agit d'une mesure préventive qui contribuera à sécuriser davantage les utilisateurs d'armes à feu et leur entourage », ajoute M. Marc Picard, député des Chutes-de-la-Chaudière.



De gauche à droite : M. Daniel Paré, président-directeur général, M^{me} Édith St-Hilaire, répondante du dossier prévention du suicide du CISSS de Chaudière-Appalaches, M. Pierre Couture, responsable du PESCOF de la Fédération, et M. Marc Picard, député des Chutes-de-la-Chaudière

Connaissez-vous la boutique virtuelle de vêtements du CISSS de Chaudière-Appalaches?

La Direction des soins infirmiers

Depuis novembre dernier, une boutique virtuelle de vêtements a été mise en place par le comité de la relève infirmière du CISSS de Chaudière-Appalaches. Elle est accessible à tout le personnel. Vous pouvez vous procurer des uniformes pour les employés et certains vêtements sportifs dans une variété de couleurs et de grandeurs. De nouveaux vêtements se sont ajoutés depuis l'ouverture de la boutique.

En plus de proposer des produits à des prix compétitifs, la boutique vous permettra de vous procurer des vêtements à l'image du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Précisons que tous les profits générés par la vente de vêtements seront réinvestis pour le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches sous différentes formes (activités, etc.).

Il est également possible de consulter le site Web à partir de l'intranet dans l'onglet CISSS/CII et CISSS/Comité de la relève infirmière.

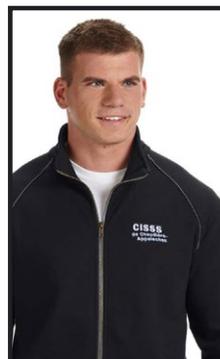
Si vous avez des questions, des commentaires ou des difficultés avec le site Web, contactez le comité de la relève infirmière à l'adresse : comite_releve_infirmiere.ciass-ca@ssss.gouv.qc.ca



Faites comme notre président-directeur général, M. Daniel Paré, la représentante du comité de la relève infirmière, M^{me} Pascale Dallaire et la directrice des soins infirmiers, M^{me} Josée Rivard, et procurez-vous les vêtements de la boutique virtuelle du CISSS de Chaudière-Appalaches!

Pour voir
les vêtements
disponibles et faire
une commande,
rendez-vous au

[ciassca.
uniformeselect.
com](http://ciassca.uniformeselect.com)



Une infirmière clinicienne du CISSS de Chaudière-Appalaches se distingue

La Direction des soins infirmiers

M^{me} Amélie Poulin, infirmière clinicienne assistante-chef au CHSLD de Beauceville, a reçu une distinction lors de la Soirée reconnaissance de la Faculté des sciences infirmières de l'Université Laval qui s'est tenue le 19 novembre dernier. Elle s'est retrouvée sur le tableau d'honneur pour le mérite académique au deuxième et troisième cycle.

Elle a remporté cette distinction pour avoir, entre autres, présenté une moyenne cumulative égale ou supérieure à 3,805 sur 4,33.

M^{me} Poulin a complété sa maîtrise en sciences infirmières avec mémoire en mai 2019.

La Soirée reconnaissance de la Faculté des sciences infirmières est l'événement annuel visant à reconnaître l'excellence universitaire au sein de sa communauté. Cette soirée a pour objectif de reconnaître les mérites des étudiants à tous les cycles.



Félicitations M^{me} Poulin pour cette distinction et pour avoir complété votre maîtrise en sciences infirmières!

Hôtel-Dieu de Lévis : une nouvelle zone de débordement de 17 lits regroupés

La Direction des soins infirmiers et la Direction des services techniques

Le projet de réaménagement de l'unité vasculaire intégrée, de l'unité coronarienne, de l'unité des soins intensifs intermédiaires et de l'unité des soins palliatifs à l'Hôtel-Dieu de Lévis va bon train.

Les travaux visant la mise en place d'une zone de débordement de 17 lits regroupés, au 5^e étage du Pavillon Saint-Joseph et Lemoine, sont actuellement en cours. Ils visent notamment un environnement physique beaucoup plus agréable et adapté pour le personnel et les usagers. Cette nouvelle unité comptera cinq chambres simples et quatre chambres de quatre lits.

Actuellement, neuf lits de débordements sont situés au rez-de-chaussée dans une salle commune et neuf autres lits sont situés au 8^e étage.

En décembre dernier, cet espace avait été laissé vacant par l'unité des soins palliatifs et de fin de vie déménagée au 4^e étage du Pavillon Lemoine dont une partie dans le Pavillon des Augustines. L'ouverture de la nouvelle zone de débordement devrait se faire vers la mi-février, si tout se déroule comme prévu.

Un grand projet qui avance à grands pas

Ce projet d'envergure est déployé en différentes phases et amène plusieurs

déménagements et réaménagements sur différentes unités. Les équipes travaillent fort sur le terrain et les travaux avancent à grands pas.

D'ailleurs, la direction en profite pour remercier toutes les personnes impliquées dans sa mise en œuvre. Nous en profitons également pour remercier chaleureusement la Fondation Hôtel-Dieu de Lévis pour son implication.

Pour plus d'information sur le déploiement du projet, nous vous invitons à vous référer à [cette section de l'intranet](#).



« C'est Noël sur la terre chaque jour, car Noël ô mon frère, ô ma sœur, c'est l'amour »

La Direction des services professionnels

Par M^{me} Lise Rancourt, intervenante en soins spirituels

Le mercredi 18 décembre 2019, et ce, pour une 9^e année consécutive, une vingtaine de personnes, employés, gestionnaires, médecins et bénévoles provenant de l'Hôpital de Saint-Georges et de la Maison Catherine de Longpré, ont participé à une chorale de Noël. Au fil des ans, à la demande des responsables, mais aussi grâce au bouche-à-oreille, la chorale visite la majorité des secteurs de l'hôpital ainsi que la Maison Catherine de Longpré.

Une ambiance de fête était au rendez-vous partout où la chorale a passé grâce au personnel et aux gestionnaires qui ont offert un accueil chaleureux aux membres du chœur. De plus, ceux-ci ont permis aux personnes hospitalisées de s'asseoir dans le corridor et ils ont déplacé des lits afin que les personnes puissent mieux voir et entendre la chorale.

Plusieurs personnes hospitalisées, les membres de leur famille ainsi que le personnel ont chanté avec la chorale. Parce que la musique donne sens à sa vie, il y a eu aussi la présence de Maxime, une personne

hospitalisée, qui a accompagné la chorale pendant une partie de la visite.

Il y a eu beaucoup d'échanges sous différentes formes tout au long de la visite, soit en interprétant le chant préféré de personnes en fin de vie, soit en apportant un moment de joie à des personnes hospitalisées de longue date. Ce fut un moment riche de sens à différents niveaux. Chaque année, il y a des témoignages de personnes qui ont été rejointes dans leur cœur. L'Ave Maria a particulièrement marqué les personnes

hospitalisées ou leurs proches. « L'Ave Maria fut un chant de notre mariage qui a apaisé mon époux », nous a dit une proche. « J'avais le moral à terre et l'Ave Maria m'a rejoint profondément », nous a mentionné une personne malade. Ce fut un temps fort de compassion pour tous. Au fil des ans, il y a des liens d'amitié qui se tissent entre les membres de la chorale provenant de divers unités/services qui participent avec joie à cet événement annuel.

Merci à tous les participants!



M^{me} Diane Fecteau, M^{me} Claudie Rodrigue Langevin, M. Mario Bourque, M. Guy Fluet, M^{me} Lucille Veilleux, M. Jean-Luc Parenteau, M^{me} Marie-Paule Houle, M^{me} Mélodie Drouin, M^{me} Lise Rancourt, M^{me} Sylvie Loignon, M^{me} Danie Buteau, D^{re} Marie-Ève Marcotte, M^{me} Claudel Chouinard (violoniste), M. Réjean Cliche, M^{me} Marlène Maheux (clavier), M. Gilles Lamontagne, D^r Pierre-Claude Poulin (accordéon), M. Maxime Roy Rodrigue, M^{me} Vicky Jacques et M^{me} Christine Fecteau. Absente sur la photo: M^{me} Monica Russ.

Nouvelles des **conseils professionnels** et des **comités**

Des nouvelles du conseil multidisciplinaire!

Par M^{me} Myriane Rousseau

Distribution de cartes postales

Février est le Mois de la reconnaissance. Ce moment est propice pour souligner les bons coups, la contribution, les efforts, les qualités, entre collègues.

Pour l'occasion, le conseil multidisciplinaire distribue des cartes postales afin que vous puissiez écrire un petit mot pour vos collègues. Elles seront distribuées par le biais des membres du comité exécutif du conseil multidisciplinaire et des répondants.

Concours « Je suis CM et toi? »

La campagne d'information sur les rôles et responsabilités du CM s'est déroulée du 25 novembre au 13 décembre 2019. Les gagnants de ce concours méritent une carte-cadeau de 25 \$ chez Sports Experts.

Les gagnants sont :

- Gagnante semaine 1 : M^{me} Sophie Gamache, coordonnatrice technique en imagerie médicale, DSM
- Gagnante semaine 2 : M^{me} Martine Lepage, ergothérapeute, DPSAPA
- Gagnante semaine 3 : M^{me} Isabelle Bonneau, inhalothérapeute, DSM

Présentation d'un comité de pairs

Le comité de pairs de Jude Martel et ses collègues ont produit un document afin d'améliorer la prise de notes de groupe en interdisciplinarité au CIGD (Centre interdisciplinaire en gestion de la douleur) et révision des thèmes de groupe offerts.

Le document est accessible [dans l'intranet](#).

Nos bons coups



Le Prix Claude Morissette pour une infirmière praticienne spécialisée de chez nous

M^{me} Maryan Lacasse, IPS, au CLSC et CHSLD de Lac-Etchemin, a récemment remporté le Prix Claude Morissette. Cette marque de reconnaissance, créée en 2009 lors du 25^e anniversaire de l'A.P.H.B. (Association des personnes handicapées de Bellechasse), est attribuée tous les deux ans à une personne s'étant particulièrement démarquée au sein de l'A.P.H.B..

Un parcours bien rempli

En 2009, alors que Maryan est seule chef d'une famille de quatre enfants dont l'un présente une déficience intellectuelle, elle établit un premier contact avec l'A.P.H.B. Elle étudie simultanément à l'Université Laval au baccalauréat en soins infirmiers et est déjà une bénévole impliquée.

En 2011, elle se joint au conseil d'administration de l'A.P.H.B. comme présidente,

poste qu'elle occupera durant huit ans. Elle s'implique également dans différents comités internes de l'A.P.H. B., en plus de représenter l'organisme à de multiples reprises. Leader respectée, elle fait profiter l'A.P.H.B. de ses connaissances, tout en manifestant ouverture et intérêt aux idées d'autrui.

En 2016 et 2018, elle accompagne d'autres bénévoles à l'événement provincial biennal « Destination Loisirs », qui permet à des personnes handicapées de participer à des activités sportives, récréatives, touristiques et culturelles dans la région hôte. Elle est également infirmière bénévole lors des journées réseau loisirs de l'Association régionale de loisir pour les personnes handicapées de Chaudière-Appalaches.

Bravo pour cet engagement soutenu!



M^{me} Maryan Lacasse,
à la réception de son prix



Notre CISSS dans les médias

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est très présent sur la place publique et fait l'actualité toutes les semaines. Nous vous présentons quelques sujets qui ont fait la manchette dans les médias et qui parlent de nous, de nos succès, des nouveautés, de nos programmes et services.

Voici quelques sujets qui ont retenu l'attention au cours des dernières semaines :

- Des ambulances informatisées en Chaudière-Appalaches
- Entente historique en santé pour l'Hôpital de La Pocatière
- Des employés exemplaires
- CISSS de Chaudière-Appalache : des résultats convaincants en 2019
- D^r Clown apporte de la joie dans les établissements de santé de la région
- La Santé publique de Chaudière-Appalaches rappelle à la vigilance
- Des infirmières donnent un second souffle au système de santé
- Pour en finir avec l'amiante
- Un nouveau site Web pour le CISSS
- De jeunes joueurs de hockey choyés par Bauer
- Colloque interprofessionnel en soins respiratoires
- Unité de psychiatrie : le recrutement demeure difficile

Pour plus de détails, consultez la revue de presse régionale disponible toutes les semaines dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches, sous l'onglet [Publications/Revue de presse](#).



Nominations des gestionnaires



Mme Krystel Gonthier, chef de service des unités de retraitement de dispositifs médicaux (URDM) – secteur Alphonse-Desjardins

Direction des services professionnels

Mme Gonthier possède un baccalauréat en sciences infirmières et elle étudie actuellement à l'École nationale d'administration publique pour l'obtention d'un microprogramme de gestion des services de santé et services sociaux. Elle cumule plus de dix années de service dans le réseau de la santé et des services sociaux.



Mme Mireille Caron, chef de service biologie médicale et centres de prélèvements – Secteur Alphonse Desjardins (laboratoires de l'Hôtel-Dieu de Lévis et du Centre Paul-Gilbert)

Direction des services multidisciplinaires

Mme Caron a eu une contribution significative dans la gestion de crise à la suite de l'incendie du laboratoire de Montmagny en 2015, a coordonné avec brio les travaux de reconstruction du nouveau laboratoire ainsi que ceux de la réorganisation des activités (Optilab). Mmes Arleen Jacques, coordonnatrice clinico-administrative des services de biologie médicale et centres de prélèvement, et Cynthia Roy, chargée de projet Optilab et télésanté, se partageront la gestion des laboratoires de l'Hôtel-Dieu de Lévis et du Centre Paul-Gilbert d'ici l'arrivée de Mme Caron.



Mme Sonia Jutras, coordonnatrice d'activités (7/14) – Secteur Montmagny

Direction des soins infirmiers

Mme Jutras détient un diplôme d'études collégiales (DEC) en éducation spécialisée et un DEC en soins infirmiers. Elle étudie présentement pour l'obtention d'un diplôme de 1^{er} cycle en administration et gestion des ressources humaines. Elle possède 23 années d'expérience à titre d'infirmière.



Mme Annick Bureau, chef d'unité de soins infirmiers – Médecine de jour, services courants chirurgie et cliniques externes pour le secteur de Thetford Mines

Direction des soins infirmiers

Mme Bureau est détentrice d'un baccalauréat en sciences infirmières. Elle cumule près de 15 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux et occupe depuis près de six ans un poste d'assistante-infirmière chef.



Mme Anik Lachance, chef de service du développement des compétences

Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Mme Lachance détient un baccalauréat en service social ainsi qu'une maîtrise en gestion des organisations. Elle cumule plus de 20 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.



Mme Sandra Esculier, chef des services Jeunes en difficultés 1^{re} ligne, santé mentale jeunesse et pédopsychiatrie pour le secteur Beauce-Etchemins

Direction du programme jeunesse

Infirmière de profession, Mme Esculier possède plus de 20 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux dont plus de cinq ans à titre de gestionnaire.



Mme Julie Gagnon, chef de programme soutien à domicile - Secteur Montmagny

Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Mme Gagnon est titulaire d'un baccalauréat en service social et d'un diplôme de deuxième cycle en gestion des organisations. Elle possède plus de 12 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.



M. Marco Bélanger, directeur général adjoint

Direction générale adjointe du programme santé physique générale et spécialisée

M. Bélanger détient une maîtrise en gestion et développement des organisations. Il travaille comme gestionnaire dans le domaine de la santé depuis plus de 14 ans et a respectivement évolué au CSSS du Grand Littoral et au CSSS Alphonse-Desjardins comme ergothérapeute, coordonnateur, directeur du réseau pour personnes en perte d'autonomie liée au vieillissement et directeur intérimaire du réseau santé physique. Depuis janvier 2016, il agit à titre de directeur adjoint au programme chirurgie à la Direction des services professionnels du CISSS de Chaudière-Appalaches.



M. Jonathan Tremblay, coordonnateur d'activités – Secteur Thetford Mines (7/14)

Direction des soins infirmiers

M. Tremblay est titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières et possède plus de 11 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux. Il débutera ses nouvelles fonctions le 2 février 2020.



Mme Geneviève Robichaud, chef de service au suivi de la qualité RI-RTF par intérim

Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Mme Robichaud détient un diplôme d'études collégiales en techniques d'intervention en délinquance et un baccalauréat en sciences de l'orientation. Elle possède une expérience professionnelle de plus de 15 ans comme intervenante et cadre en protection de la jeunesse ainsi que deux ans à titre de chef de service de la sécurité du programme jeunesse.

Février

Activités à venir

[Mois de la psychologie](#)[Mois du cœur](#)[Mois de la récréothérapie](#)2 au 8 février [Semaine nationale de prévention du suicide](#)10 février au 22 mars [Défi J'arrête, j'y gagne](#)4 [Journée mondiale contre le cancer](#)

11 Journée mondiale des malades

14 Journée internationale de sensibilisation aux cardiopathies congénitales

15 Journée internationale du Syndrome d'Angelman

15 Journée internationale du cancer de l'enfant

28 [Journée des maladies rares](#)Des travaux
à votre installation?

Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente, etc. Autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et affecter votre quotidien au travail.

Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la « [Zone travaux](#) » située en page d'accueil de l'intranet.

Pour publier votre information, écrivez au 12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca.

Pour joindre la rédaction ou
pour soumettre un texte

Écrire à l'attention de L'interligne à l'adresse suivante :

12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca

Vous trouverez un gabarit dans la section « [Publications – Journal interne](#) » de l'intranet pour faciliter la rédaction de vos textes. Ce canevas inclut les éléments de base à insérer dans les textes à publier tels la date, le titre, le ou les directions, le ou les signataires. Vous trouverez aussi dans le gabarit, un espace pour rédiger directement votre texte ou encore y glisser celui que vous souhaitez faire paraître (environ 300 mots).

La prochaine parution de L'interligne aura lieu à la fin février 2020.

La date limite pour soumettre un texte est le vendredi 7 février à 16 h.

ÉQUITÉ

HUMANISME

COLLABORATION

*Des gens de cœur
unis pour votre
mieux-être!*

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec 

[www.
ciysca.
com](http://www.ciysca.com)