

L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

Feu vert au projet mobilisateur de délocalisation du programme de doctorat en médecine de l'Université Laval

L'Université Laval et sa Faculté de médecine, le CISSS de Chaudière-Appalaches, le CISSS du Bas-Saint-Laurent et l'Université du Québec à Rimouski ont reçu le feu vert du gouvernement du Québec pour concrétiser les prochaines étapes du projet de délocalisation du programme de doctorat en médecine qui vise à valoriser et à promouvoir la pratique médicale en région et en milieu rural.

Lors de cette annonce, qui s'est tenue récemment à l'Hôpital régional de Rimouski, la ministre de la Santé et des Services sociaux, M^{me} Danielle McCann, ainsi que la ministre déléguée au Développement économique régional et ministre responsable des régions de la Chaudière-Appalaches, du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, M^{me} Marie-Ève Proulx, ont annoncé que des pavillons d'enseignement de la médecine seront construits sur les sites de l'Hôpital régional de Rimouski et de l'Hôtel-Dieu de Lévis.



Ces deux projets de construction s'inscrivent dans le cadre d'une démarche visant à implanter l'enseignement du préexternat en médecine, soit les trois premières années du doctorat, à Rimouski et à Lévis.

Dans le but de mieux faire face aux enjeux d'accessibilité et de qualité des services liés à la pratique médicale en région, le pavillon à l'Hôtel-Dieu de Lévis accueillera, à terme, les cohortes de trois années d'enseignement, soit 90 étudiants en médecine.

Les acteurs de ce grand projet, qui incluent également les effectifs cliniques, s'engagent à encourager davantage de nouveaux médecins à s'installer en région une fois leur formation terminée afin de mieux servir et répondre aux besoins de ces populations.

Mai 2019

Mot du PDG et du PDGA	2
Nouvelles du C.A.	3
Nouvelles des directions	3
Nouvelles des conseils professionnels et des comités.....	14
Section partenaires.....	16
Notre CISSS dans les médias.....	16
Nos bons coups	17
Le saviez-vous?.....	18
Nominations des gestionnaires	19
Activités à venir	21

Arrivée des équipes d'autoreplacement dans le secteur des soins : 681 postes permanents, dont 550 postes à temps complet

À lire en page 4

Prix excellence du CISSS de Chaudière-Appalaches : soumettez vos projets d'ici le vendredi 23 août inclusivement

À lire en page 5

Vaste projet de réaménagement de plusieurs unités à l'Hôtel-Dieu de Lévis

À lire en page 11

Québec

Mot du PDG et du PDGA

Formation de médecins : un grand pas pour notre région

En ce moment, plusieurs endroits en Chaudière-Appalaches doivent être mieux desservis. Peu ou pas de médecins y pratiquent. C'est la réalité. L'organisation investit des efforts constants pour trouver les moyens de combler les manques.

Mais réjouissons-nous! Le projet de délocalisation du programme de doctorat en médecine de l'Université Laval, dont nous vous parlons en page frontispice, représente un espoir concret dans la lutte contre la pénurie de médecins en région.

Un nouveau pavillon d'enseignement, qui sera réalisé au coût de 20 M\$, verra le jour à l'Hôtel-Dieu de Lévis, le seul hôpital du territoire d'enseignement de la Faculté de médecine de l'Université Laval qui regroupe sur un même site autant de spécialités. L'Hôtel-Dieu de Lévis devrait accueillir les premières cohortes d'étudiants en médecine dès septembre 2022. Nous préparons ainsi la relève.

Vous savez, la pratique médicale en région exige un apprentissage particulier. Les étudiants mal préparés rencontrent des défis professionnels importants, pouvant même remettre en question leur décision de s'installer en région.

Le projet permet d'offrir une formation médicale adaptée à la pratique en région par une exposition précoce et continue à cette pratique médicale et par le développement de compétences liées à la collaboration interprofessionnelle, en y associant, notamment des étudiants infirmiers praticiens spécialisés formés à la pratique en région.

Les étudiants participant à ce cheminement profiteront donc d'une expérience immersive au cours du préexternat et de l'externat en région qui leur fera vivre et voir les aspects positifs d'une telle pratique.

Saviez-vous que, cette année, 179 externes ont fait leur stage dans nos installations pour un total de 7 035 jours?

L'enseignement médical se déroulera sur nos différents territoires (Montmagny, Saint-Georges et Thetford Mines) selon l'intérêt des équipes médicales. La pratique en région exige une plus grande autonomie, une plus grande débrouillardise et une plus grande collaboration interdisciplinaire, elle doit être enseignée différemment.



M. Daniel Paré, président-directeur général, et M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint

Et c'est d'ailleurs la spécialité de l'Université Laval qui a mérité récemment le prix Keith 2019 décerné par la Société de la médecine rurale du Canada. Cette distinction est accordée à la Faculté de médecine canadienne dont le programme de médecine familiale installe et maintient le plus de médecins en région rurale.

Les études le démontrent : les jeunes qui étudient en région tendent à y créer des liens, à s'y installer. Il s'agit donc d'un grand pas pour notre région puisque ce programme saura répondre aux besoins de notre communauté.

Inondations printanières 2019... Merci!

De nombreuses municipalités du Québec ont été victimes des crues printanières. Les inondations ont forcé l'évacuation de centaines de résidences. Notre région n'a pas été épargnée et a même été durement touchée par endroits.

Nous souhaitons tout simplement remercier toutes les équipes et tous les intervenants qui se sont mobilisés rapidement pour offrir des services et du réconfort à la population.

Merci également aux équipes de la sécurité civile et des mesures d'urgence pour votre bonne coordination des opérations. Vous avez tous, encore une fois, démontré à quel point vous avez à coeur le mieux-être de la population de Chaudière-Appalaches.



Nouvelles du **C.A.**

Faits saillants de la séance du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches du 9 mai 2019

C'est le 9 mai dernier que les membres du conseil d'administration (C. A.) du CISSS de Chaudière-Appalaches se sont réunis au Pavillon Donat-Grenier de l'Hôpital de Thetford Mines dans le cadre d'une séance publique régulière.

En ouverture de séance, le PDG, M. Daniel Paré, a fait son compte-rendu des dernières actualités organisationnelles. Il a notamment souligné le lancement du projet d'auto-remplacement qui permettra la création de 681 postes permanents, dont 550 postes à temps complet pour les infirmières, infirmières auxiliaires, inhalothérapeutes, préposés aux bénéficiaires (PAB) et auxiliaires aux services de santé et sociaux (ASSS). Le tout découle d'un exercice rigoureux réalisé au cours de la dernière année, avec la collaboration des gestionnaires, des équipes et des partenaires syndicaux de l'établissement (plus de détails en page 4 de la présente édition de L'interligne). Il a aussi été question du succès obtenu par la deuxième édition des Journées emplois qui

a permis le recrutement de nouveaux employés en nos rangs.

Enfin, le PDG a souligné l'important engagement de nos employés lors des récentes inondations printanières qui ont touché principalement le secteur de la Beauce. Il a remercié tout le personnel impliqué dans le soutien qui a été offert aux municipalités et aux citoyens touchés autant par l'équipe de Sécurité civile du CISSS de Chaudière-Appalaches que par nos équipes d'intervenants qui ont offert du soutien psychosocial aux sinistrés.

Le comité consultatif des installations inscrites au dernier permis de l'établissement fusionné de l'ancien CSSS de la région de Thetford, créé après la fusion de 2015, a déposé le rapport annuel de ses activités aux membres du C. A. Diverses recommandations ont été déposées par le comité. Le tout se déclinera, pour cette recommandation comme pour les autres, par des plans d'action que le CISSS de Chaudière-

Appalaches s'est engagé à actualiser. Des détails sont à venir.

La liste des membres du comité régional pour les programmes d'accès à des services de santé et des services sociaux en langue anglaise de Chaudière-Appalaches a été déposée et ensuite adoptée par les administrateurs. Les membres de ce comité sont M^{me} Lorna Campbell, M. Peter Whitcomb, M^{me} Michelle Mathieu, M^{me} Maureen Small, M. Brian Gignac, M^{me} Anne Marie Powell Laughrea et M^{me} Marie-Michelle Laplante. Les travaux du comité débiteront au cours des prochaines semaines. C'est à suivre!

La prochaine séance se tiendra le 13 juin 2019, à 18 h, au CLSC et CHSLD de Montmagny, situé au 168, rue Saint-Joseph.

Nouvelles des **directions**

Fiers de la première édition de la campagne philanthropique!

La Direction générale

Par le comité organisateur

Merci d'avoir donné aussi généreusement à la campagne philanthropique du CISSS de Chaudière-Appalaches pour l'année 2019. Nos dons totalisent un peu plus de 75 000 \$, un résultat extraordinaire.

Grâce à votre précieux soutien, nous pouvons faire la différence pour des milliers d'hommes, de femmes et de familles de notre communauté en leur permettant d'améliorer leurs conditions de vie, de retrouver leur autonomie et d'envisager l'avenir avec confiance.

Soyez assuré que chaque don fait une différence au quotidien dans notre communauté.



Merci encore pour votre participation à ce mouvement de solidarité.

Arrivée des équipes d'autoreplacement dans le secteur des soins

La Direction générale et la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

En contexte de rareté de la main-d'œuvre, nous ne pouvons pas seulement compter sur les efforts de recrutement pour assurer une disponibilité et une stabilité de personnel dans l'organisation. Il faut parallèlement prendre soin de nos gens pour qu'ils choisissent de demeurer avec nous et, dans un même temps, il nous faut optimiser leur présence et leur contribution.

C'est dans ce cadre que s'inscrit le projet « Modèle de gestion optimale des horaires par l'autoreplacement ».

L'autoreplacement amène la création de postes rattachés à un service où les titulaires assument des fonctions sur une base permanente pour combler en continu les besoins de remplacement du personnel de l'équipe de base. Les postes d'autoreplacement sont créés par la conversion en

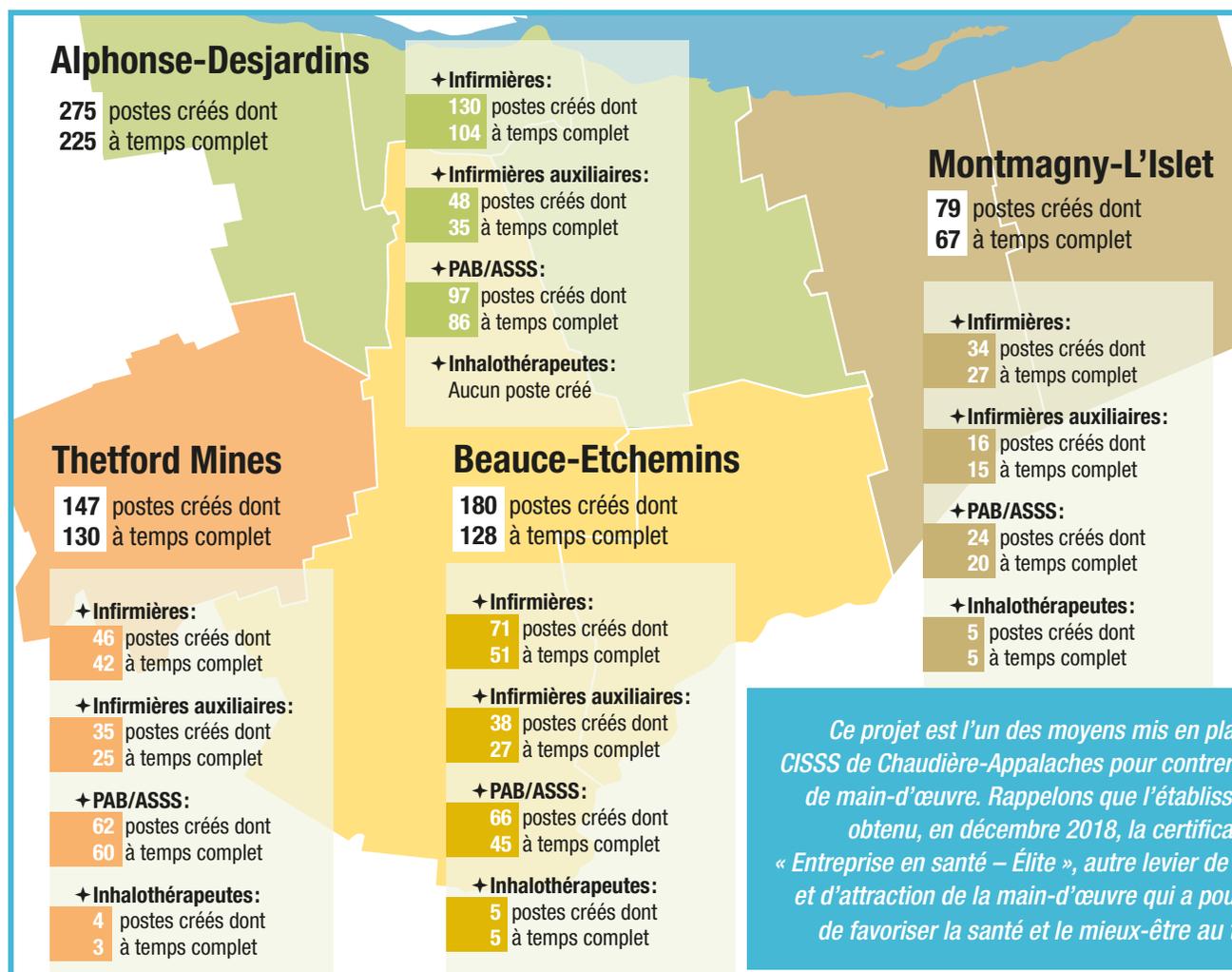
équivalent temps complet (ETC) des valeurs réelles de remplacement d'un service.

Le 13 mai dernier, le président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches, [M. Daniel Paré, a annoncé](#) l'arrivée des équipes d'autoreplacement dans le secteur des soins avec la création de 681 postes permanents, dont 550 postes à temps complet pour les infirmières, infirmières auxiliaires, inhalothérapeutes, préposés aux bénéficiaires (PAB) et auxiliaires aux services de santé et sociaux (ASSS). Le processus de dotation débutera en juin.

La création de postes permettra d'offrir une sécurité d'emploi aux employés à temps partiel qui ne détenaient pas de poste ou qui étaient sur des équipes volantes. « C'est une très bonne nouvelle. C'est important, en contexte de pénurie de main-d'œuvre, d'offrir des emplois de qualité pour que

notre personnel demeure au sein de notre organisation. Ces nouveaux postes deviendront ainsi plus stables parce qu'ils seront rattachés à des équipes. Cela viendra faciliter la cohésion des actions et la qualité des relations. Du point de vue de l'utilisateur, cela assurera que les employés seront en nombre suffisant pour offrir les soins et les services. Par ailleurs, nous savons que des équipes complètes et stables améliorent la qualité et la sécurité des soins, par la présence de visages connus et rassurants, notamment pour nos résidents hébergés en CHSLD », a commenté le président-directeur général, M. Daniel Paré.

En plus de contribuer à la qualité des milieux de travail, l'établissement anticipe aussi de réduire, à moyen terme, les heures supplémentaires et à éliminer les heures supplémentaires obligatoires.



Témoignage d'un usager satisfait des soins et des services reçus

La Direction générale

« Récemment, j'ai eu un petit problème de santé. J'ai été reçu à Saint-Jean-Port-Joli, à 7 h 45, par les infirmières. J'ai eu un service extraordinaire et j'aimerais remercier l'infirmière au triage, M^{me} Andréanne Rioux, et la super infirmière, M^{me} Sandra Pelletier. J'aimerais leur témoigner ma reconnaissance.

Il n'y avait pas de médecin, mais elles ont été très efficaces. Je suis arrivé avec une douleur à la poitrine. Elles m'ont tout de suite fait subir un électrocardiogramme et ont communiqué avec Montmagny. Là, ils ont recommandé une ambulance. Je suis parti promptement à l'Hôpital de Montmagny.

J'ai fait un infarctus.

Sans elles et sans leur sens de l'urgence, je ne serais probablement plus là. Les soins à Montmagny ont vraiment été à la hauteur.

Le lendemain, j'ai été transféré à Laval pour une installation de cinq tuteurs.

Je suis un chanceux de la vie et j'en suis fort reconnaissant. »

Prix excellence du CISSS de Chaudière-Appalaches : soumettez vos projets

La Direction générale

Membres du personnel, gestionnaires, médecins et chercheurs du CISSS de Chaudière-Appalaches, jusqu'au vendredi 23 août inclusivement, soumettez votre candidature pour cette deuxième édition des « Prix excellence ». Présentez une initiative d'amélioration continue exceptionnelle qui contribue au mieux-être des usagers du réseau.

Cette année encore, les projets proposés doivent s'inscrire dans les huit catégories suivantes :

- Amélioration de l'accessibilité aux soins et services;
- Amélioration de l'intégration des services cliniques et administratifs;
- Amélioration de la qualité et de la sécurité des services;
- Amélioration de la santé et du mieux-être du personnel;
- Amélioration du partenariat avec l'usager et ses proches;
- Amélioration de l'offre concertée avec la communauté;
- Amélioration de la gestion efficiente des ressources;
- Innovation, apprentissages et rayonnement.

Vous êtes invité à remplir le [Guide de présentation des candidatures](#) pour déposer votre projet. S'il vous plaît, lisez bien chacune des consignes du guide afin que tous les éléments liés à votre candidature s'y trouvent.

Prenez note que ce guide est accessible dans l'intranet, onglet CISSS, en cliquant sur [Reconnaissance](#).

Vous avez des questions?

Faites-les parvenir par courriel à l'adresse s.morin@ssss.gouv.qc.ca.

Nouveauté cette année

Le travail des partenaires du milieu communautaire sera souligné, eux qui pourront, pour cette deuxième édition, soumettre leur candidature à travers la réalisation d'un projet profitant à la communauté.



Du 16 au 20 septembre 2019, Agrément Canada vient nous visiter

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Cet automne, certaines directions seront visitées par Agrément Canada, soit la Direction de la protection de la jeunesse, la Direction du programme santé mentale et dépendance, la Direction de santé publique ainsi que la Direction du programme jeunesse. L'ensemble des gestionnaires est aussi mobilisé puisque la norme Leadership qui concerne nos pratiques de gestion sera également évaluée. De plus, chaque employé du CISSS de Chaudière-Appalaches est susceptible d'être rencontré par l'équipe des visiteurs.

En effet, tous les employés peuvent être interpellés sur les pratiques organisationnelles requises (POR) portant, entre autres, sur l'hygiène des mains, la prévention du suicide ou le bilan comparatif des médicaments. Dans la section Agrément qui se trouve dans l'intranet, vous trouverez de [l'information sur ces POR](#). N'hésitez pas à la consulter ou à questionner votre gestionnaire pour obtenir de l'information sur celles-ci.

Des normes transversales peuvent aussi être évaluées dans des programmes/services autres que ceux ciblés pour la visite. Les normes transversales portent sur la gestion des médicaments, la prévention des infections et le retraitement des dispositifs médicaux réutilisables. Ainsi, un visiteur d'Agrément Canada pourra se présenter en CHSLD ou à l'unité de médecine pour évaluer la gestion des médicaments. Nous vous invitons à vous référer à votre gestionnaire pour plus d'information.

Agrément Canada est un organisme international sans but lucratif chargé, par le ministère de la Santé et des Services sociaux, d'évaluer la qualité et la sécurité de nos soins et services. Au-delà de l'obligation légale que constitue l'agrément, c'est une démarche qui nous assure de continuellement nous améliorer et de placer la santé et la sécurité des usagers au cœur de nos actions.



Du 1^{er} au 7 juin

Semaine québécoise des personnes handicapées

**ENSEMBLE,
BÂTISSONS UNE SOCIÉTÉ
PLUS INCLUSIVE**





Vous avez des questions ou des commentaires concernant la démarche **Entreprise en santé?**

N'hésitez pas à écrire au comité santé et mieux-être à l'adresse suivante :

entreprise_en_sante.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca

Renouveau pour le comité santé et mieux-être

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Puisque printemps rime avec changement, c'est avec grand enthousiasme que nous vous présentons les effectifs renouvelés du comité santé et mieux-être (CSME).

Ceux et celles qui le composent ont été choisis, notamment pour le leadership positif qu'ils exercent sur leurs pairs en matière de santé et de mieux-être au travail, mais également pour leur vision d'un milieu de travail sain.

Pour le bénéfice de tous, rappelons la composition actuelle de ce comité :

M. Patrick Simard, PDGA et co-porteur de la démarche Entreprise en santé, M^{me} Marie-Michèle Fontaine, directrice de la DRHCAJ et co-porteuse de la démarche Entreprise en santé, M^{me} Geneviève Dion (DRHCAJ), coordonnatrice de la démarche Entreprise en santé, M^{me} Marie-France Faguy (DQEPE), M^{me} Mélanie Lambert (DRHCAJ), M^{me} Alexandra Leblanc (DRHCAJ), M^{me} Isabelle Lapointe (DI-TSA et DP), M^{me} Jennifer L'italien (DSAPA), M^{me} Mélanie Dostaler (DST), M^{me} Julie Boucher (DPJ), M^{me} Kelly Thompson (DSI), M^{me} Chantal Champeau (DSPublique), M^{me} Annabel Villeneuve (DRHCAJ), M^{me} Amélie Dionne (DRHCAJ), M^{me} Amélie Cocks (DL), M^{me} Sonya Mathieu (DSPublique), M. Mathieu Gaudette (DSPublique), M. Philippe Sirois (DSP), M^{me} Chantal Poulin (DSM), M. Mario Pagé (DSM), M^{me} Thanya Boutin-Gilbert (DSM).

*Sous peu,
les nouvelles initiatives
du CSME seront dévoilées.*

*Leur objectif?
Que chaque employé du CISSS
de Chaudière-Appalaches
prenne soin de sa santé au
quotidien, dans un climat
de travail favorisant cette
responsabilisation collective.*



À un spectacle rock,
on peut crier,

mais pas ici!

Non à la violence;
adoptons la civilité et la courtoisie.



Remplissez le formulaire de déclaration d'incident, d'accident du travail (...) ou de situation dangereuse.

Apprendre en s'amusant!

La Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire

Pour démystifier le développement de la mission universitaire, en soutien à l'organisation apprenante, une activité de bingo a été réalisée auprès des gestionnaires lors de la rencontre de leadership du 17 mai.

Par cette activité jumelant le plaisir et la rigueur, les nombreux participants ont pu constater que plusieurs actions étaient déjà réalisées au sein de leurs équipes, que ce soit dans les chantiers liés à l'enseignement,

à la recherche, aux pratiques de pointes et à l'ETMISS, qu'à l'application des connaissances et au rayonnement.

En se positionnant comme une organisation apprenante, le CISSS de Chaudière-Appalaches compte sur une équipe mobilisée pour se démarquer par l'excellence des soins et services offerts aux usagers.

Vous souhaitez en savoir davantage sur l'organisation apprenante et les chantiers de mission universitaire? D'autres communications suivront pour vous donner des exemples concrets applicables dans vos pratiques.



La Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire

Une nouvelle offre de formation à la supervision

Accompagner des stagiaires vous stimule? Vous pensez qu'une formation pourrait vous être utile dans l'exercice de votre rôle de superviseur?

Que vous soyez un superviseur débutant ou un superviseur expérimenté, de disciplines cliniques, de soutien ou administratif, notre nouvelle offre de formation à la supervision pourra certainement vous convenir.

Consultez le calendrier suivant pour cibler la formation adaptée à votre besoin et signifiez votre intérêt à votre gestionnaire. Ce dernier pourra ensuite vous inscrire directement dans le fichier d'inscription du répertoire : R:\5 - Commun\70 Enseignement Stage\Inscription formation supervision.

Faites vite, les places sont limitées! N'hésitez pas à communiquer avec l'équipe de l'enseignement pour tout besoin de précision : enseignement.ciSSsca@ssss.gouv.qc.ca.

Jeunes Explo – Stages d'un jour

Le 11 avril, dans le cadre de l'activité Jeunes Explo – Stages d'un jour, 48 élèves ont eu la chance de vivre une expérience de découverte et d'orientation concrète de professions en santé et services sociaux.

Merci à tout le personnel impliqué dans l'accueil et le jumelage de ces élèves. Par votre implication et la transmission de votre passion, vous avez contribué à favoriser la motivation et la persévérance scolaire de nombreux jeunes, que nous retrouverons peut-être comme collègues dans le futur.

Évaluation du programme de soutien et de reconnaissance pour les superviseurs de stage

Merci aux 330 superviseurs qui ont rempli le sondage de satisfaction du [Programme de soutien et de reconnaissance pour les superviseurs de stage](#). Déjà, nous sommes enchantés de constater que 89 % des répondants sont satisfaits de l'ensemble du programme.

Un rapport d'analyse complet sera réalisé afin de bien comprendre vos besoins et d'ajuster nos mesures en conséquence, toujours dans le but de bien vous soutenir et de vous appuyer dans votre rôle de superviseur de stage.

ClinicalKey – Bibliothèque virtuelle

Vous n'avez pas encore utilisé ClinicalKey? Savez-vous qu'il s'agit d'un moteur de recherche qui s'adresse à tous les employés du CISSS de Chaudière-Appalaches?

Vous aimeriez vous aussi apprendre à utiliser cet outil?

N'hésitez pas à faire comme plusieurs collègues l'ont déjà fait et planifiez, avec nous, une présentation de ClinicalKey dans vos équipes.

D'ici là, accéder à une foule d'informations pratiques, guide pratique et capsule vidéo, pour vous aider à utiliser l'outil en consultant la page ClinicalKey de notre intranet. Cliquez [ici](#) pour découvrir les possibilités!

biblio.ciSSsca@ssss.gouv.qc.ca

Le 5 juin 2019

1^{re} Journée scientifique

du Centre de recherche
du CISSS de Chaudière-Appalaches

*La recherche intégrée et inclusive pour un système
apprenant en santé et services sociaux*

► **Où:** Au Centre régional intégré
de cancérologie (CRIC)
de l'Hôtel-Dieu de Lévis
(Auditorium)

► **Inscription obligatoire (places limitées):**
fr.surveymonkey.com/r/1reJS_CR_CISSS-CA



Centre
de recherche
du CISSS de
Chaudière-Appalaches

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec

Portez le ruban mauve pour démontrer votre solidarité envers la cause

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Par M^{me} Julie Forgues, coordonnatrice régionale en lutte à la maltraitance envers les aînés

Si on te demande que souligne-t-on la journée du 15 juin, et ce, tous les ans? Que réponds-tu? Eh oui! c'est la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées.

Chaudière-Appalaches est en mouvement en ce qui concerne la lutte à la maltraitance. Nous pouvons compter sur les comités de concertation en maltraitance dans tous les territoires, des trajectoires de repérage et d'intervention sont déployées dans la communauté, des intervenants du milieu communautaire sont mobilisés. De plus, une politique de l'établissement a été adoptée en novembre dernier pour lutter contre la maltraitance envers une personne âgée et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité.

Soulignons que 4 à 7 % des personnes âgées qui vivent dans un ménage privé sont susceptibles de vivre une situation de maltraitance au Québec comme en Chaudière-Appalaches. Ce qui veut dire entre 3 500 et 6 500 personnes de notre région. Imagine si toutes ces personnes se tenaient devant toi? C'est un nombre impressionnant, mais surtout alarmant.

La maltraitance envers les personnes âgées, ça nous concerne tous! Tu as du pouvoir sur la situation. Tu peux observer une situation chez un aîné et écouter ta voix intérieure lorsque celle-ci indique un malaise dans une situation. Tu peux signaler la situation au commissaire aux plaintes

et à la qualité des services, tu peux appeler à la ligne Aide Abus Aînés, que tu sois un professionnel ou que tu te questionnes pour une personne de ton entourage. Informe-toi auprès de ton gestionnaire si tu souhaites avoir un ruban mauve.

Ressources importantes
CPQS:
1 877-986-3587



La ligne **1-888-489-2287**
Aide Abus Aînés

Journée mémorable à Saint-Jean-Port-Joli

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

La journée du 16 mai a été marquée par les « portes ouvertes » des nouveaux locaux du centre de jour en présence d'une partie de la clientèle de même que des bénévoles, membres de familles, membres du personnel, de la direction, partenaires et autres invités comme le maire de la municipalité de Saint-Jean-Port-Joli.

Rappelons qu'un peu plus tôt cette année, M^{me} Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, avait inauguré les lieux et que les services ont pu être dispensés depuis la mi-novembre.

C'est le cœur à la fête que les gens ont souligné l'heureux événement. La venue du Centre de jour à Saint-Jean-Port-Joli, pour la clientèle de la région, constitue un rapprochement des services de soutien à domicile et médicaux pour les personnes qui le fréquentent.



OPUS-AP : une démarche gagnante pour le résident en CHSLD et le personnel soignant

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Par M^{me} Nadia Fortier, chargée de projet OPUS-AP, chef de programme des services spécialisés gériatriques

Saviez-vous qu'au Québec 40 % à 60 % des personnes âgées de 65 ans et plus hébergées dans les CHSLD prennent des antipsychotiques sans avoir reçu un diagnostic de psychose alors que c'est seulement 5 % à 15 % qui devraient en prendre? Ces antipsychotiques, parfois donnés aux personnes âgées qui ont des « troubles de comportement » liés à la maladie d'Alzheimer ou à une autre démence, sont peu efficaces pour soulager certains symptômes de la maladie ou comportements réactifs et peuvent augmenter les risques de somnolence, de chute, de pneumonie, d'accident vasculaire cérébral (AVC) et d'insuffisance cardiaque.

Le projet pilote OPUS-AP, mené au CHSLD de Lac-Etchemin, a permis de constater que ce projet ne concerne pas seulement la déprescription des antipsychotiques, mais bien un changement de culture qui touche à la



fois le personnel soignant, les proches, l'organisation du travail et le milieu de vie des résidents. L'évaluation d'implantation menée par la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique a permis à la phase 2 de se centrer sur le développement d'une approche plus humaine et sur la réponse aux besoins des résidents plutôt que de l'axer sur la déprescription.

Actuellement, dix de nos CHSLD réalisent la démarche OPUS-AP qui vise maintenant à

faire des liens de cohérence et d'intégration entre les divers programmes et approches présents à la DPSAPA. Pensons à la tournée intentionnelle, à l'approche milieu de vie, à l'approche relationnelle, à l'approche soins de vie, au PAB accompagnateur, etc. Cette façon de faire vient donner un pouvoir d'agir aux intervenants et aux proches pour la mise en place d'approches de base non pharmacologiques personnalisées en cas de comportements réactifs.

Améliorer la qualité de vie des résidents atteints de déficits neurocognitifs dans les CHSLD ainsi que la qualité de vie au travail du personnel soignant des CHSLD par la mise en place des meilleures pratiques dans les équipes cliniques : une vision en cohérence avec nos valeurs.

[Consultez les résultats de l'évaluation.](#)

Nouveau gagnant du concours Évaluation de la condition physique et mentale (ECPM)

La Direction des soins infirmiers

La Direction des soins infirmiers, en collaboration avec les membres de l'équipe de pratique avancée en soins infirmiers, est heureuse d'annoncer un nouveau gagnant pour le concours ECPM. Bravo à toute l'équipe des infirmières du CHSLD de Beauceville. Elles remportent un stéthoscope.

Voici les commentaires reçus de M^{me} Amélie Poulin, ASI clinico-administrative du CHSLD de Beauceville sur cette équipe : « Les infirmières de cette installation sont proactives dans la pratique quotidienne de l'examen physique, sur tous les quarts de travail. Lors de mes journées de travail, je ne suis pas étonnée de voir une infirmière se promener avec le stéthoscope à la main. Elles l'utilisent pour ausculter les poumons lors de respiration anormale, la toux, les expectorations ou l'embarras bronchique. Elles font des examens abdominaux avant d'utiliser l'ordonnance collective contre la constipation. Ces infirmières utilisent également

l'otoscope pour observer le conduit auditif afin de détecter s'il y a un bouchon de cérumen, une problématique courante chez la clientèle âgée qui peut mener à de l'agitation ou à de la confusion.

Ces infirmières jouent un rôle d'enquêteur lors de changement de la condition chez le résident, que ce soit au niveau de l'autonomie, de l'état mental ou du comportement. Elles appliquent la démarche de soins de façon rigoureuse afin de trouver la cause du changement chez l'ainé. Pour ce faire, elles procèdent à une collecte de données étoffée à l'aide du dossier médical et des membres de l'équipe de soins, accordant une grande

importance aux préposés aux bénéficiaires. Par la suite, elles vont compléter l'information avec des données objectives en faisant l'examen physique. Les infirmières utilisent également divers outils et formulaires pour appuyer leur jugement clinique tels que la grille d'observation du comportement et celle de la douleur PACSLAC-F. Elles sont également proactives dans les situations de chutes répétitives.

Les infirmières du CHSLD de Beauceville sont un reflet du rôle contemporain de l'infirmière autonome. Elles sont des actrices importantes auprès des usagers âgés afin d'améliorer la qualité des soins. »

M^{me} Amélie Poulin
(4^e à partir de la gauche)
est entourée des
infirmières du CHSLD
de Beauceville



Vaste projet de réaménagement en cours à l'Hôtel-Dieu de Lévis

La Direction des soins infirmiers, la Direction des services techniques et la Direction des services professionnels

Les travaux concernant le projet de réaménagement de l'unité vasculaire intégrée, de l'unité coronarienne, de l'unité des soins intensifs intermédiaires et de l'unité des soins palliatifs ont débuté en mars par l'élaboration des plans d'architecture. Si tout se déroule comme prévu, la dernière étape des travaux devrait se terminer en décembre 2020.

Un grand projet déployé en différentes phases

Ce projet d'envergure sera déployé en différentes phases et amènera plusieurs déménagements et réaménagements sur différentes unités. Les secteurs touchés seront les archives, l'unité de soins de cardiologie-hémato-oncologie (7 000), l'unité de soins palliatifs, l'unité des soins intensifs intermédiaires et l'unité coronarienne.

Les avantages en rafale

Bien que les travaux s'échelonnent pendant une certaine période et pourraient apporter quelques désagréments, le jeu en

vaudra la chandelle puisqu'au final l'environnement sera beaucoup plus agréable et adapté, et ce, tant pour le personnel que les usagers. De plus, ce projet intégrateur permettra une mise aux normes et une augmentation du nombre de lits. Enfin, la mise en place de l'unité vasculaire permet de maintenir l'accréditation de centre secondaire pour le continuum de soins et services

AVC et l'ajout de deux lits à l'unité de soins intensifs intermédiaires pour répondre aux besoins en lien avec la production chirurgicale ainsi que l'ouverture du CRIC.

Vous serez informé par le biais de nos info-travaux diffusés lors des différentes phases du projet. Ces derniers seront déposés également dans la [page intranet du projet](#).



Merci à la Fondation Hôtel-Dieu de Lévis pour sa contribution

La mise aux normes de deux chambres d'isolement en pression positive pour la clientèle en hémato-oncologie à l'unité 7 000 est rendue possible grâce à un investissement de 400 000 \$ de la Fondation Hôtel-Dieu de Lévis et de ses donateurs dans le cadre de la campagne majeure « On vous rapproche de la guérison ».

De plus, le réaménagement de l'unité vasculaire intégrée et de l'unité coronarienne est rendu possible grâce à un investissement de 4 M\$ de la Fondation et de ses donateurs. En raison de la contribution exceptionnelle d'un donateur pour la campagne majeure de financement, M. Jean-Claude Blanchet, et de l'importance qu'il accorde aux soins en cardiologie, l'unité coronarienne portera son nom pour une durée de 15 ans.

Rencontre HÉROS : se rassembler pour échanger

La Direction des soins infirmiers

Par M^{me} Josée Rivard, directrice des soins infirmiers, et l'équipe du volet pratiques professionnelles et développement clinique

Les 9 et 10 avril, la Direction des soins infirmiers, volet pratiques professionnelles et développement clinique, a tenu la première édition des rencontres HÉROS en présentiel au Centre Atkinson, à Scott. Les rencontres HÉROS rassemblent les assistantes infirmières-chefs et assistantes du supérieur immédiat (AIC/ASI) du CISSS de Chaudière-Appalaches. Près de 250 d'entre elles ont participé à cette rencontre qui avait pour but de les informer et d'échanger sur différents dossiers.

Les discussions ont particulièrement porté sur les travaux entourant la révision des rôles et responsabilités des AIC/ASI. Plusieurs autres sujets ont été abordés, dont la pénurie de main-d'œuvre, leur rôle en lien avec l'accueil, l'orientation et l'intégration du nouveau personnel de soins, la prévention et le contrôle des infections, les opiacés et le programme de reconnaissance des superviseurs de stage.

Enfin, M^{mes} Marie-Soleil Hardy, conseillère cadre, volet recherche à la Direction des soins infirmiers, et Saphyre Chamberland, assistante infirmière-chef à l'unité de médecine de l'Hôtel-Dieu de Lévis, ont présenté le projet de recherche portant sur le délirium.

Cette rencontre, qui a été riche en échanges, réseautage et belles rencontres, a été très appréciée par les participantes. Plus de 90 % de celles-ci ont indiqué avoir été satisfaites ou très satisfaites de la journée.

Un merci particulier à tous ceux et celles qui ont fait en sorte que cette rencontre soit un succès. Nous espérons vous revoir en grand nombre l'an prochain!



Une trajectoire de soins optimisée pour les usagers devant subir une chirurgie colorectale

La Direction des services professionnels

Par la Direction des services professionnels, programme chirurgie

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est l'une des deux organisations du réseau de la santé et des services sociaux qui a été choisie par l'Institut canadien pour la sécurité des patients (ICPS) pour participer au programme de « Récupération améliorée après la chirurgie ». Ce programme porte sur le déploiement d'une trajectoire de soins basée sur les meilleures pratiques pour la chirurgie colorectale.

Pendant les 18 prochains mois, l'équipe composée de trois médecins et de trois gestionnaires aura accès à des documents et à des outils cliniques rédigés par des experts. Elle participera également à des formations et des séances individuelles d'encadrement afin de déployer la nouvelle trajectoire de soins et d'assurer sa pérennité dans les hôpitaux du CISSS de Chaudière-Appalaches. Un comité d'implantation du programme sera également mis en place. Il sera composé de professionnels, de partenaires et d'usagers.

Qu'est-ce que la « Récupération améliorée après la chirurgie (RAAC)? »

La RAAC, initialement développée dans les années 1990, est une approche de prise en charge globale de l'usager favorisant le rétablissement précoce de ses capacités

après la chirurgie. Connue sous l'acronyme ERAS (Enhanced Recovery After Surgery), elle s'appuie sur les meilleures pratiques de soins chirurgicaux et périopératoires. Elle englobe aussi les soins préopératoires et postopératoires dans une trajectoire de soins interdisciplinaire qui préconise l'implication active de l'usager et de sa famille dans les soins.

Cette démarche d'amélioration du cheminement clinique permet de regrouper les membres de l'équipe clinique et administrative pour convenir et appliquer conjointement des pratiques bien définies dans la littérature et soutenues par des évidences.

Elle permet de développer et de promouvoir une philosophie de soins sécuritaires favorisant l'autonomie de l'usager, la réduction du stress physiologique lié à la chirurgie et à l'hospitalisation pour un retour plus rapide aux capacités antérieures. Outre l'amélioration de l'expérience patient, une diminution significative de la durée moyenne de séjour (DMS) est à prévoir. Actuellement entre 7 à 10 jours, la DMS visée sera dorénavant de 2 à 3 jours.

Ne manquez pas les prochains articles sur ce nouveau programme qui seront diffusés dans L'interligne au cours des prochains mois.



Les membres de l'équipe projet

De gauche à droite : Dr Jean-Sébastien Roy, anesthésiologiste à l'Hôpital de Saint-Georges, M. Jonathan Simard, chef du bloc opératoire à l'Hôpital de Saint-Georges, M^{me} Line Picard, coordonnatrice clinico-administrative au programme chirurgie, M^{me} Sabrina Chevanel, chef de l'unité de chirurgie et des soins intensifs à l'Hôpital de Thetford Mines

Absents : D^{re} Christine Laprise, cogestionnaire médicale au programme de chirurgie, et D^{re} Geneviève Dion, chirurgienne générale à l'Hôpital de Saint-Georges

Arrivée d'une ophtalmologiste à l'Hôpital de Thetford Mines

La Direction des services professionnels

Le CISSS de Chaudière-Appalaches annonce l'arrivée du D^{re} Ibtissam Mansouri, ophtalmologiste, qui travaillera à temps complet à l'Hôpital de Thetford Mines. Elle offrira un large éventail de services de proximité à notre population.

En prévision de l'arrivée de D^{re} Mansouri, la Fondation de l'hôpital de la région de Thetford a apporté une généreuse et précieuse contribution pour l'acquisition de nouveaux appareils à la fine pointe de la technologie qui contribueront à offrir des services et des soins de qualité à la population.



Au cours des dernières années, le Dr Alain Grégoire s'est investi pour offrir des services en ophtalmologie à l'Hôpital de Thetford Mines et à sa clinique OculoVision. L'établissement en profite pour adresser ses sincères remerciements au Dr Grégoire ainsi qu'aux autres médecins spécialistes qui ont assuré les services dans leurs propres milieux pendant toutes ces années (notamment à Lévis et en Estrie).

Rappelons que les personnes qui nécessitent une consultation avec un ophtalmologiste doivent recevoir, au préalable, une prescription d'un médecin.

La Semaine de la profession infirmière se tenait du 6 au 12 mai 2019

La Direction des soins infirmiers et le conseil des infirmières et infirmiers

Le comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers et la Direction des soins infirmiers désirent adresser leurs sincères remerciements à toutes les infirmières et à tous les infirmiers du CISSS de Chaudière-Appalaches. Sous le thème « Notre voix est essentielle », nous souhaitons reconnaître la contribution fondamentale du personnel infirmier qui œuvre au sein de notre établissement.

Leur rôle est essentiel. Merci d'être des personnes d'exception qui réussissent à demeurer positives devant les défis et face aux enjeux. Ce qui vous rend si indispensables, c'est que vous êtes en mesure de vous adapter à l'évolution et à la complexité des soins et d'être des personnes sur qui nous pouvons compter tous les jours.

Nous tenons à vous remercier de votre professionnalisme, de mettre à profit vos compétences et votre expertise permettant d'offrir des soins de qualité à la population

de Chaudière-Appalaches. Vous faites rayonner votre profession avec votre grand humanisme.

La DSI et le CECIL tiennent à vous exprimer toute la gratitude envers votre engagement et votre dévouement dans la profession.

Vous êtes une richesse pour notre établissement et faites de notre organisation un établissement riche en personnel de qualité.

Merci d'être des gens de cœur!



Ordre des infirmières et infirmiers du Québec

Notre voix est essentielle

Plus que jamais, occupons notre rôle. C'est tout le Québec qui y gagne!

Au nom de la santé des Québécois | oiiq.org

BANQUE NATIONALE TD Assurance

Invitation au premier colloque interprofessionnel en soins respiratoires

La Direction des services multidisciplinaires

Vous êtes inhalothérapeute, infirmière, médecin omnipraticien, spécialiste et résident en médecine du CISSS de Chaudière-Appalaches?

Vous désirez :

- Développer et mettre à jour des compétences professionnelles sur divers sujets concernant la santé cardiorespiratoire;
- Contribuer à l'atteinte des heures de formation continue (HFC) exigées par votre ordre professionnel et heures accréditées pour les médecins.

Ce colloque s'adresse à vous!

Quand? 1^{er} novembre 2019, de 7 h 30 à 16 h 30

Où? À La cache du Domaine
755, 9^e Rue Sud,
Thetford Mines (Québec) G6G 0G1
Tarifs réduits pour hébergement -
Informez-vous!

Inscrivez-vous :

colloquesoinsrespiratoires.com

Membres du comité organisateur :

M^{me} Sandra McCutcheon, assistante-chef en inhalothérapie, M^{me} Vanessa Laquerre, inhalothérapeute, D^{re} Cindy Bouchard, omnipraticienne, M^{me} Nellie Roy, chef du Service du développement des compétences

Merci à la Fondation de l'hôpital de la région de Thetford pour sa contribution à l'organisation du colloque.

Colloque interprofessionnel en soins respiratoires 2019



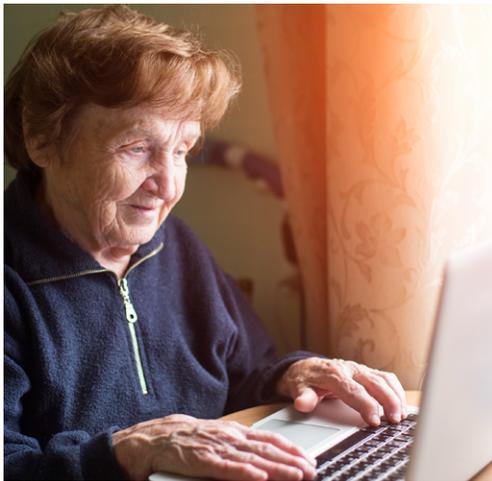
1^{er} novembre 2019 - À La cache du Domaine, Thetford Mines

Mythes et réalités de la télésanté, la suite...

La Direction des services multidisciplinaires

Comme nous le mentionnions dans notre article du mois d'avril, le concept de la télésanté demeure ambigu pour certains membres du personnel exerçant dans le réseau la santé et des services sociaux.

À cet effet, démystifions quelques mythes et réalités de cette technologie au service de la santé.



Mythe : La santé numérique, c'est seulement pour les jeunes et les mordus de technologies.

Réalité : Les Canadiens, y compris les personnes âgées, sont des gens très branchés : 88,5 % des ménages canadiens ont un accès à Internet. La santé numérique, et plus particulièrement les télésoins à domicile, constitue un excellent moyen d'améliorer les soins destinés aux personnes âgées. Dans un sondage où le répondant moyen était âgé de 75 à 84 ans, 98,3 % des participants à un programme de télésoins à domicile se disaient satisfaits des soins reçus.

Le programme L'Envol est un bel exemple de programme de télésoins du CISSS de Chaudière-Appalaches. Celui-ci est désigné comme étant la principale offre de service pour la problématique de dépression légère à modérée, traitée au début du continuum de service. L'Envol se présente comme un service novateur, avec des avantages liés à l'accessibilité, tout en maintenant une rigueur clinique.

Mythe : Si les usagers consultent leurs résultats d'analyse en ligne avant d'avoir vu leur médecin, ils seront trop inquiets.

Réalité : Les usagers qui obtiennent leurs résultats en ligne ne sont pas plus inquiets que ceux qui attendent d'en être informés en personne. Selon une étude, 93 % des usagers qui bénéficiaient d'un accès en ligne aux résultats de leurs analyses de laboratoire estimaient pouvoir discuter de façon plus éclairée avec leur médecin. De plus, les usagers atteints d'une ou de plusieurs maladies chroniques qui disposaient d'un tel accès avaient moins tendance à se dire inquiets.

Demande de projet en télésanté

Pour faire une demande en télésanté, n'hésitez pas à interpellier le représentant dans votre direction ou la pilote clinique, M^{me} Annick Bouchard, directrice clinico-administrative Optilab & directrice adjointe à la Direction des services multidisciplinaires (DSM), volet services diagnostiques et télésanté, ou M^{me} Cynthia Roy, chargée de projet Optilab et télésanté, et de leur partager vos besoins.

Rappel aux équipes concernées : n'oubliez pas de remettre le sondage à l'utilisateur ou à son aidant à la fin de la téléconsultation dans le cas d'un service ponctuel ou lors de la dernière séance dans le cas d'un épisode de service.

Pour vous procurer une copie du questionnaire, [cliquez ici](#). Une fois rempli, celui-ci est remis à l'intervenant accompagnateur qui retournera le questionnaire à la Direction des services multidisciplinaires, volet services diagnostiques et télésanté, par **courrier interne** ou par télécopieur au **418 835-7196** ou numérisé à l'adresse suivante : cynthia.roy@ssss.gouv.qc.ca.

Nouvelles des **conseils professionnels** et des **comités**

Le conseil multidisciplinaire (CM) est toujours à la recherche de répondants

Un répondant est un membre du CM qui agit à titre d'agent de liaison entre les membres du CM sur le terrain et les membres du comité exécutif du conseil multidisciplinaire (CECM). Il permet de faciliter l'échange d'information et d'assurer au CECM de prendre le pouls du terrain sur l'ensemble du territoire.

Le temps d'implication estimé pour ce rôle est de six heures par année : il devient donc possible de s'impliquer sans se surcharger! De plus, devenir répondant est une belle occasion de créer de nouveaux liens avec des professionnels d'autres horizons et de bénéficier d'une plateforme de réseautage interdisciplinaire supplémentaire.

Pour plus de renseignements, contactez
Karine_Courcy@ssss.gouv.qc.ca

Belle réussite pour le 3^e colloque en soins infirmiers et la journée soulignant le travail des PAB et des ASSS

Dans le cadre de la Semaine de l'infirmière et de la Journée de l'infirmière auxiliaire, le conseil des infirmières et infirmiers (CII) et le comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIIA), en collaboration avec la Direction des soins infirmiers, organisaient le 3^e colloque en soins infirmiers à l'UQAR, Campus de Lévis.

C'est le 4 mai qu'a eu lieu l'événement auquel ont participé près de 160 infirmières et infirmières auxiliaires. Les formateurs, aussi intéressants les uns que les autres, ont également contribué à la réussite de ce 3^e colloque. Nous sommes fiers de ce succès qui démontre l'intérêt du personnel infirmier à recevoir de la formation continue et à maintenir ses compétences à jour.

Nous tenons également à remercier tous les participants de leur présence.

Comité PAB (préposé aux bénéficiaires)

Le 28 avril, le comité PAB et le conseil des infirmières et infirmiers (CII) ont souligné la Journée des PAB et des ASSS en acheminant, dans les installations, des affiches et un mot de remerciement pour l'importante contribution des PAB et des ASSS au sein de l'équipe de soins. De plus, ils ont procédé à un tirage de cinq cartes-cadeaux d'un montant de 50 \$, faisant cinq gagnants dans cinq secteurs. Félicitations aux gagnants!

Paule Mailly	PAB	Alphonse-Desjardins	CHSLD de Sainte-Apollinaire
Nancy Asselin	PAB	Beauce	CHSLD du Séminaire
Jean-Jacques Paquet	ASSS	Etchemins	CHSLD de Lac-Etchemin
Christine Leclerc	ASSS	Montmagny	Multisites Montmagny Havre du Lac (HAC) Sainte-Félicité
Ines Cuellar Flores	PAB	Thetford Mines	Multisites Thetford Mines

CIIA

Le CIIA souhaite remercier tous ses membres qui ont participé en grand nombre au colloque du 4 mai. Ce taux élevé de participation encourage la répétition d'un tel événement au cours de la prochaine année. Lors de ce colloque, le CIIA avait également des élections pour trois sièges, dont les mandats étaient arrivés à échéance. Les personnes élues sont M^{me} Suzanne Lavoie de Montmagny, M^{me} Luce Savard de Lévis et M. Pier-Luc Blanchet de Montmagny. Nous leur adressons des félicitations et leur souhaitons la bienvenue. Nous tenons à remercier les membres sortants, M^{me} Sylvie Girard de Lévis et M. Dave Gauvin Pelletier de Montmagny, pour leur implication et leur dévouement.

Journée de l'infirmière auxiliaire : essentielle à la solution!

Le conseil des infirmières et infirmiers auxiliaires

Le 5 mai, la Journée nationale de l'infirmière auxiliaire a été soulignée. Le CIIA souhaitait faire ressortir l'apport indispensable de ses membres au sein des équipes de soins. Grâce à leurs compétences et à leur importante contribution, ils occupent un rôle primordial dans le secteur de la santé.

Au fil du temps, le rôle de l'infirmière auxiliaire a beaucoup évolué. Par le travail accompli chaque jour, elle contribue à offrir des soins et services de qualité.



Merci à tous ces infirmiers et infirmières auxiliaires qui participent à l'avancement de la profession en maintenant leurs compétences à jour; ce sont les usagers qui en bénéficient.

Merci pour tout le travail effectué au quotidien et pour la générosité et l'empathie auprès de la clientèle dont ils font preuve. Leur dévouement est exemplaire.

Section **partenaires**

La Fondation de santé et services sociaux (FSSS) Lévis-Lotbinière : un octroi de 15 000 \$

À la suite des demandes de financement déposées par les chefs de programme des secteurs de Lotbinière et de Lévis, la Fondation a octroyé 15 000 \$ à la réalisation d'activités ou à l'achat de matériel dans les centres d'hébergement, les centres de jour et l'équipe ambulatoire des troubles de comportement. Grâce aux dons recueillis, la FSSS Lévis-Lotbinière apporte un soutien significatif à des projets qui contribuent à l'amélioration de la santé et du bien-être des résidents ainsi qu'au développement du milieu de vie en hébergement de Lévis et de Lotbinière.

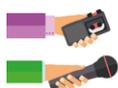
Le conseil d'administration de la FSSS Lévis-Lotbinière se compose de sept membres réguliers. Il s'agit de M. Benoît Langevin, membre depuis 2015 et président depuis 2017. M^{me} Ginette Genest occupe le poste de secrétaire-trésorière depuis plus de cinq ans et de coordonnatrice depuis 2014. La Fondation souligne l'engagement de M. Mario Paquin qui occupe un poste d'administrateur depuis plus de dix années, soit depuis sa création en 2008. Les autres administrateurs de la Fondation sont respectivement : M^{me} Line Côté (2016), M. Normand Côté (2017), M. Michel Lambert (2018) et M^{me} Lyne Maltais (2015) qui a quitté en avril 2019.

La répartition des sommes accordées pour l'année 2019-2020 est illustrée dans le tableau ci-dessous :



Fondation de santé et services sociaux
Lévis-Lotbinière

Projet	Montant
Achat de matériel sensoriel, zoothérapie, musicothérapie et massothérapie, CLSC et CHSLD de Lévis	3 000 \$
Achat de matériel sensoriel, location de service de musicien, zoothérapie, massothérapie et clowns thérapeutiques, CHSLD de Saint-Apollinaire	1 500 \$
Matériel pour création d'une salle de bain multisensorielle et activités sensorielles, CHSLD de Saint-Flavien	1 500 \$
Sorties de loisir, zoothérapie, musicothérapie et renouvellement de la décoration des salles communes, Charny	3 000 \$
Activités sensorielles (zoothérapie, musicothérapie, massothérapie), CHSLD de Saint-Sylvestre	1 500 \$
Activité thématique pour Noël et achat de matériel pour activités de stimulation, Centre de jour de Lévis	500 \$
Activité thématique pour Noël et achat de matériel pour activités de stimulation, Centre de jour de Laurier-Station	300 \$
Achat de matériel sensoriel, location de service de musicien, zoothérapie, massothérapie et clowns thérapeutiques, CHSLD de Sainte-Croix	1 500 \$
Achat d'un fauteuil berçant autobloquant SAD Lotbinière	1 000 \$
Achat de matériel occupationnel équipe ambulatoire troubles de comportement	1 200 \$
Grand total	15 000 \$



Notre CISSS dans les médias

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est très présent sur la place publique et fait l'actualité toutes les semaines. Nous vous présentons quelques sujets qui ont fait la manchette dans les médias et qui parlent de nous, de nos succès, des nouveautés, de nos programmes et services.

Voici quelques sujets qui ont retenu l'attention au cours des dernières semaines :

- Le pédiatre Pierre-Claude Poulin reçoit le Prix Letondal

- La Maison d'Hélène ouvre enfin ses portes
- Les animateurs de camps de jour seront davantage outillés
- CHSLD de Beauceville | Chambre de fin de vie ouverte à la communauté
- Les personnes handicapées physiques invitées le 25 avril à Lévis
- Le personnel du camp de jour sera mieux outillé
- Les CHSLD doivent se préparer à la chaleur extrême

- CISSS de Chaudière-Appalaches | Mesures importantes en cas d'inondations
- L'Unité de réadaptation aura un verticalisateur
- Un projet intergénérationnel de jeunes bénévoles dans deux CHSLD de la région

Pour plus de détails, consultez la revue de presse régionale disponible toutes les semaines dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches, sous l'onglet [Publications/Revue de presse](#).

Nos bons coups



Prix distinction 2019 de l'ORICA décerné à M^{me} Lorraine Fortin

La Direction des services professionnels

Par M^{me} Geneviève Crevier, chef de service régional GMF-U

C'est avec grand plaisir que nous vous annonçons que les membres du conseil de section de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de Chaudière-Appalaches ont retenu la candidature de M^{me} Lorraine Fortin pour mériter le Prix distinction 2019.

C'est avec fierté que nous avons présenté la candidature de M^{me} Lorraine Fortin, infirmière, clôturant ainsi une si belle carrière.

Lorraine exerce sa profession d'infirmière avec passion et rigueur depuis plus de 32 ans au sein du CISSS de Chaudière-Appalaches. Elle a exercé sa profession au GMF-U des Etchemins en collaboration avec une équipe interprofessionnelle composée de médecins, de résidents en médecine familiale, d'IP SPL, d'infirmières, d'infirmières auxiliaires, de travailleurs sociaux et de pharmaciens. Elle a su maintenir une forte collaboration avec les membres de l'équipe de soins afin d'assurer une prestation de soins de qualité pour le patient, et ce, de façon continue. Consciencieuse et rigoureuse, elle a été un modèle pour ses collègues. Elle a joué également un rôle actif en regard du développement clinique de sa profession. Elle a contribué à l'orientation de la profession d'infirmière de façon

distinctive, notamment par l'élaboration de plusieurs ordonnances collectives et de trajectoires cliniques permettant l'amélioration de l'accès aux soins pour la population ainsi que la continuité des soins. Elle a su se démarquer par son autonomie et son leadership professionnel.

Sur le plan régional, elle aura été cette pionnière de la collaboration infirmière-médecin en GMF, le GMF des Etchemins étant l'un des premiers mis en place au Québec. Elle a été des plus innovantes dans le développement d'ordonnances collectives pour le suivi de maladies chroniques. Ce leadership régional a aussi rayonné sur le plan provincial par le partage de ses expériences. D'ailleurs, nombre de GMF se sont appuyés sur son travail et elle a reçu, ici même, à Lac-Etchemin, plusieurs infirmières pour transmettre son savoir.

Nous avons aussi voulu souligner ses qualités humaines et professionnelles. À l'affût des besoins de ses patients, elle a toujours été disponible et joue le rôle de trait d'union avec les médecins de l'équipe. Son sens de l'organisation du travail, tant dans sa pratique que pour le GMF comme entité, est remarquable faisant d'elle une ressource précieuse pour l'équipe médicale.



M^{me} Fortin jouit d'une personnalité des plus affables et ouvertes.

Pour les patients, les médecins et les autres professionnels de l'équipe, travailler avec M^{me} Fortin est facile et agréable.

Nous lui souhaitons une excellente retraite!

Merci!

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Par M^{me} Martine Cormier, infirmière clinicienne

Ayant pris la décision de prendre ma retraite, je veux dire un MERCI à toutes personnes côtoyées durant toutes mes années de service dans le réseau de la santé et des services sociaux.

Chacun et chacune d'entre vous êtes un maillon indispensable à la qualité et à l'humanité des soins et services dispensés à notre clientèle.

Mille MERCIS!!!



Le saviez-vous ?

Inscription au 15^e congrès de médecine d'urgence

C'est maintenant le temps pour les médecins et les résidents de s'inscrire au 15^e congrès de médecine d'urgence en région qui se déroulera du 4 au 7 septembre aux Escoumins.

L'événement, initié par les médecins de cette région, est l'occasion pour les participants de maintenir leurs compétences et de partager leurs trucs pour assurer des soins de santé optimaux à la population en participant à des ateliers pratiques et des conférences adaptés aux besoins et réalités des équipes médicales qui exercent dans de petites salles d'urgence.

Visitez congresescoumins.com pour plus de détails.

La médecine d'urgence en région

La médecine au grand air !

CONGRÈS MÉDICAL, LES ESCOUMINS, 15^e ÉDITION
4 AU 7 SEPTEMBRE 2019

Programmation S'inscrire

Événement Écoresponsable

► INSCRIPTIONS CONFÉRENCES IG GESTION DE PATRIMOINE

Crédit photo : Yves Demers

JOURNÉE DE FORMATION

pour le personnel de soutien administratif

Judi 3 octobre 2019 au Centre Gaztel



Inscriptions jusqu'au 21 juin

Bienvenue

au Centre régional intégré de cancérologie de Chaudière-Appalaches (CRIC)



Portes ouvertes pour la population

Le samedi 8 juin 2019
de 9h à 16h

Durée de la visite: 1 h



Nominations des gestionnaires



M. Guy Roy, chef en réadaptation – Services spécialisés, déficience motrice adulte – externe

Direction du programme déficience intellectuelle - trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

M. Roy est titulaire d'un baccalauréat en psychoéducation et étudie présentement pour l'obtention d'une maîtrise en développement des organisations. Il cumule plus de sept années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux, dont deux ans à titre de gestionnaire.



Mme Lucie Dubé, chef en réadaptation – RAC Côteau et RAC 11^e Rue

Direction du programme déficience intellectuelle - trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Mme Dubé détient un baccalauréat en psychoéducation. Elle assurait l'intérim de ce poste depuis octobre 2018. Elle est entrée en fonction, en tant que titulaire, le 29 avril 2019. Mme Dubé travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis six ans.



M. Yvan Fournier, directeur des ressources informationnelles

Direction des ressources informationnelles

M. Fournier est titulaire d'un diplôme universitaire de deuxième cycle en gestion des organisations et d'un baccalauréat en administration des affaires. Il cumule plus de 25 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux, dont plus de 10 ans à titre de gestionnaire.



Mme Renée-Maude Rioux, chef de service accueil, admission et centrale de rendez-vous – secteur Alphonse-Desjardins

Direction des services multidisciplinaires

Mme Rioux est titulaire d'un baccalauréat multidisciplinaire. Elle possède près de 17 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.



Mme Kathy Plante, directrice adjointe des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Mme Plante assurait l'intérim de ce poste depuis novembre 2018. Mme Plante est membre du Barreau du Québec. Elle cumule plus de 12 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux, dont cinq ans à titre de gestionnaire.



Mme Cynthia Morin, chef de service de réadaptation des services à l'adulte DI-TSA et services de 1^{re} ligne DI-TSA et DP pour les secteurs de Montmagny-L'Islet et Bellechasse

Direction du programme déficience intellectuelle - trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Mme Morin est détentrice d'un baccalauréat en physiothérapie et étudie afin d'obtenir un diplôme d'études supérieures spécialisées (DESS) en gestion de la santé. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis près de neuf ans, dont trois ans à titre de gestionnaire.



Mme Marie-Claude Rhéaume, chef de programme au soutien à domicile – Secteur Nouvelle-Beauce et Centre de jour – secteur Alphonse-Desjardins

Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Mme Rhéaume est titulaire d'un baccalauréat en travail social et d'un certificat en toxicomanie. Depuis 2018, elle agissait à titre de chargée de projet SAD. Elle possède près de 20 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.



M. Jacques Hamelin, chef de service en hygiène et salubrité pour les secteurs Beauce-Etchemins et Thetford Mines

Direction des services techniques

M. Hamelin est gestionnaire dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 25 ans, dont 11 ans au sein de l'ancien CSSS du Grand-Littoral. Il possède une solide expérience en gestion d'équipe multidisciplinaire et multisites.



Mme Mélanie Bédard, chef de service en hygiène et salubrité pour les secteurs Alphonse-Desjardins et Montmagny-L'Islet

Direction des services techniques

Mme Bédard est détentrice d'un certificat en gestion de projets et d'un certificat en gestion des organisations. Elle étudie dans le but d'obtenir un baccalauréat multidisciplinaire. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 20 ans, dont sept ans à titre de gestionnaire.



Mme Annie Cusson, chef de service à la comptabilité et à la paie

Direction des ressources financières et de l'approvisionnement

Mme Cusson détient un baccalauréat par cumul de certificats. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis 2005.



M. Sylvain Tremblay, commissaire adjoint aux plaintes

Direction générale

M. Tremblay est titulaire d'une maîtrise en éthique, d'un diplôme de 2^e cycle en toxicomanie et d'un baccalauréat en service social. Il cumule plus de 11 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux, dont cinq ans à titre de commissaire local aux plaintes et à la qualité des services pour le CSSS de Québec-Nord (2010-2015).



Mme Mélanie Maltais, coordonnatrice logistique – Expertise – Production – Distribution

Direction de la logistique

Mme Maltais est titulaire d'un baccalauréat en nutrition et d'une maîtrise en administration publique (ENAP). Elle possède près de 15 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux, dont neuf ans à titre de gestionnaire.



Mme Anne Tardif, coordonnatrice en hygiène et salubrité

Direction des services techniques

Mme Tardif est détentrice d'un baccalauréat en relations industrielles, d'un certificat en santé et sécurité au travail et d'une maîtrise en administration publique (ENAP). Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis près de 30 ans.



Mme Annick Payeur, chef de service gynécologie, pédiatrie et néonatalogie – secteur Beauce

Direction du programme jeunesse

Mme Payeur est titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières. Elle possède près de 13 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.



Mme Mélanie Dostaler, adjointe au directeur

Direction des services techniques

Mme Dostaler est détentrice d'un baccalauréat en génie mécanique et d'une certification Project Manager Professionnal (PMP). Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de sept ans, soit à titre d'ingénieure biomédicale (2012–2014) ou de chargée de projet immobilier pour le CRIC (2014 à mai 2019).

Activités à venir

Juin

Mois de la sensibilisation aux lésions cérébrales

Mois de sensibilisation à la SLA (Maladie de Lou Gehrig)

Mois de sensibilisation au spina-bifida et à l'hydrocéphalie

Mois de sensibilisation aux AVC

Mois de la thyroïde

1^{er} Journée mondiale des parents

1^{er} Journée nationale de la santé et de la condition physique

1^{er} au 7 Semaine québécoise des personnes handicapées

3 Journée mondiale de l'orthoptique

4 Journée internationale des enfants victimes d'agression

5 Journée mondiale de l'environnement

10 au 16 Semaine canadienne de la santé des hommes

14 Journée mondiale des donneurs de sang

15 Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées

19 Journée mondiale de lutte contre la drépanocytose

21 Journée mondiale de la sclérose latérale amyotrophique

26 Journée nationale de sensibilisation au bien-être (cancer)



Des travaux à votre installation?



Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente, etc. Autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et affecter votre quotidien au travail.

Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la « Zone travaux » située en page d'accueil de l'intranet.

Pour publier votre information, écrivez au 12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca.

Pour joindre la rédaction ou pour soumettre un texte



Écrire à l'attention de L'interligne à l'adresse suivante :

12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca

Vous trouverez un gabarit dans la section « Publications – Journal interne » de l'intranet pour faciliter la rédaction de vos textes. Ce canevas inclut les éléments de base à insérer dans les textes à publier tels la date, le titre, le ou les directions, le ou les signataires. Vous trouverez aussi dans le gabarit, un espace pour rédiger directement votre texte ou encore y glisser celui que vous souhaitez faire paraître (environ 300 mots).

La prochaine parution de L'interligne aura lieu à la fin juin 2019.

La date limite pour soumettre un texte est le vendredi 7 juin à 16 h.

ÉQUITÉ

HUMANISME

COLLABORATION

Des gens de cœur unis pour votre mieux-être!