

# L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

## Un « dialogue-citoyens » pour écouter et considérer les préoccupations de la population

Le CISSS de Chaudière-Appalaches a lancé, le 28 mars, à l'Hôpital de Saint-Georges, un nouvel événement appelé « Dialogue-citoyens en santé et services sociaux ».

Cet événement, initié par la Direction générale pour ouvrir un échange avec la population, se tient sous forme de « tournée » dans cinq secteurs de la région. Il vise plus particulièrement à aller à la rencontre de

citoyens invités à partager leur point de vue des soins de santé et de services sociaux. Pour la première édition, la thématique choisie porte sur la façon dont les citoyens obtiennent de l'information pour avoir accès à nos services.

Les discussions, animées par le biais de la formule « café du monde », permettent des échanges forts constructifs. De ces échanges s'en dégageront de grands constats et un plan d'action en conséquence.

Un « Dialogue-citoyens en santé et services sociaux » s'est aussi tenu le 4 avril, à Sainte-Marie. Trois autres événements sont à venir à Montmagny, Lévis et Thetford Mines. C'est à suivre!



**Dialogue-citoyens**  
en santé et services sociaux

Des citoyens échangeant lors de l'activité tenue à Saint-Georges, le 28 mars dernier.



**Avril 2019**

Mot du PDG et du PDGA .....	2
Nouvelles du C.A. ....	3
Nouvelles des directions .....	3
Nouvelles des conseils professionnels et des comités .....	17
Nos bons coups .....	17
Notre CISSS dans les médias .....	18
Nominations des gestionnaires .....	18
Activités à venir .....	20

**La lutte contre les infections nosocomiales : nous avons besoin de vous pour gagner le combat!**

*À lire en page 6*

**Les nouveaux plans de mesures d'urgence des différentes installations sont maintenant disponibles.**

*À lire en page 7*

**Une entente favorisant l'intégration de jeunes présentant une déficience ou nécessitant des besoins particuliers aux activités de camp de jour est conclue.**

*À lire en page 16*

Québec

## Mot du PDG et du PDGA

### Un grand partenariat

Nous venons, il y a quelques semaines à peine, de compléter la signature des ententes syndicales locales avec les quatre syndicats représentant l'ensemble des employés syndiqués de notre organisation. Dans l'ordre chronologique des événements, le 12 février, nous signions les nouvelles dispositions locales de la convention collective avec la FIQ (catégorie 1), le 28 février avec la CSN (catégorie 3), le 18 mars avec la FTQ (catégorie 2) et le 1<sup>er</sup> avril avec l'APTS (catégorie 4).

Afin de saisir l'ampleur du défi qui nous attendait et le travail colossal réalisé de part et d'autre pour en arriver à ces signatures, il faut revenir en arrière, jusqu'à la naissance du CISSS de Chaudière-Appalaches. En avril 2015, la loi 10 abolissait les agences régionales de la santé et des services sociaux faisant ainsi passer de 185 à 33 le nombre d'établissements dans le réseau. L'opération touchait également les unités d'accréditation syndicale. Beaucoup ont fusionné puisqu'en vertu d'une loi déjà en vigueur, il ne pouvait

y avoir plus de quatre unités par établissement : les infirmières, le personnel de soutien, le personnel administratif ainsi que les techniciens et les professionnels.

Des négociations à l'échelle provinciale se sont donc déroulées pour procéder à la fusion des accréditations syndicales. Une fois le tout réglé, les conventions collectives locales devaient être renégociées. Au CISSS de Chaudière-Appalaches, une trentaine de syndicats représentaient le personnel des anciens établissements.

Quatre années plus tard, à peu de chose près, les dispositions locales des conventions collectives sont maintenant en vigueur. Comme vous l'avez peut-être lu dans de précédentes communications, « la trame de fond de ces négociations, tant du côté patronal que syndical, était d'offrir des conditions de travail de qualité aux membres du personnel et d'assurer le maintien des soins et services sécuritaires et de qualité aux usagers de la région. »



M. Daniel Paré, président-directeur général, et M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint

Tous ont gardé en tête pendant les négociations ce double objectif primordial au bon fonctionnement de notre grande organisation. Ce nouveau partenariat n'aurait jamais été possible sans la compréhension, la collaboration, le respect, les discussions franches et la bonne volonté des parties impliquées.

*Nous tenons à remercier sincèrement toutes ces personnes, imprégnées de toute évidence des valeurs organisationnelles, qui ont consacré ces derniers mois à ce processus de négociation dont nous célébrons avec enthousiasme l'aboutissement. Encore merci!*



### Nouvelle politique

- Politique de gestion intégrée de la prévention, de la présence et de la qualité de vie au travail

Vous pouvez consulter ces documents dans l'onglet [Outils de travail](#) de l'intranet.

**Zeste**  
Bistro  
du CRIC!

*Heures d'ouverture*

Lundi: 8h à 14h30  
Mardi: 7h30 à 14h  
Mercredi: 7h30 à 14h  
Jeudi: 7h30 à 14h  
Vendredi: 7h30 à 13h30

## Nouvelles du **C.A.**

### Faits saillants de la séance du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches du 27 mars 2019

Les membres du conseil d'administration (C. A.) du CISSS de Chaudière-Appalaches se sont réunis, le 27 mars, au CLSC et CHSLD de Beauceville, dans le cadre d'une séance publique régulière.

La séance était coanimée par la vice-présidente du C. A., M<sup>me</sup> Josée Caron, et le président-directeur général adjoint, M. Patrick Simard. D'entrée de jeu, M<sup>me</sup> Caron a parlé de la bonne nouvelle, soit l'ouverture officielle de notre nouveau Centre régional intégré en oncologie (CRIC) basé à l'Hôtel-Dieu de Lévis, mais dont les services bénéficieront à tous les citoyens de la région. Ceux-ci n'auront plus à se déplacer du côté de Québec, les services de radiologie étant maintenant disponibles à proximité.

Dans son compte rendu des dernières actualités organisationnelles, le PDGA, M. Simard, a souligné l'important engagement de nos employés lors des nombreuses opérations tempêtes de l'hiver 2018-2019 et a remercié tout le personnel impliqué

dans le maintien de l'offre de service ou qui ont été en soutien à celle-ci.

Il a, par ailleurs, souligné que c'est avec fierté que le CISSS de Chaudière-Appalaches a obtenu la certification « Entreprise en santé - Élite » décernée par le Bureau de normalisation du Québec (BNQ). La norme « Entreprise en santé » vise le maintien et l'amélioration durable de l'état de santé des travailleurs dans les organisations et les entreprises du Québec. Dans le contexte actuel de pénurie de main-d'œuvre, l'établissement, qui est le premier parmi les CISSS et les CIUSSS au Québec à recevoir la certification « Élite », souscrit à une telle orientation. C'est un des leviers, pas le seul, pour attirer de nouveaux employés et aussi maintenir à l'emploi du

personnel engagé, compétent, humain et en nombre suffisant pour offrir les soins et les services.

Pour conclure, le PDGA a mentionné la signature des conventions collectives locales avec nos quatre syndicats ainsi que le projet de la centralisation des aides techniques, qui se voit devenir finaliste aux Prix d'excellence du MSSS qui se tiendront en mai.

Les membres ont adopté deux politiques, soit l'une portant sur l'hygiène des mains et l'autre sur la mise sous garde d'une personne dont l'état mental présente un danger pour elle-même ou pour autrui. Diverses communications sont à venir sur ces deux sujets. Comme autre fait saillant, les administrateurs ont donné leur aval à la création d'un comité de développement durable au CISSS de Chaudière-Appalaches, qui sera sous la responsabilité de la Direction des services techniques. Plus de détails sur ce comité seront également communiqués ultérieurement.

*La prochaine séance du C. A. se tiendra le 9 mai 2019, à 18 h, à l'Hôpital de Thetford Mines, au 1717, rue Notre-Dame Est.*

## Nouvelles des **directions**

### Signature des nouvelles dispositions locales de la convention collective avec l'APTS (catégorie 4)

#### La Direction générale

Voici la photo prise à l'occasion de la signature officielle des dispositions locales de la convention collective intervenue entre le CISSS de Chaudière-Appalaches et l'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux - APTS.



De gauche à droite : M<sup>me</sup> Nancy Croteau, M<sup>me</sup> Marie-Ève Turcotte, M<sup>me</sup> Marie-Michèle Fontaine, M. Éric Vallée, M. Daniel Paré, M<sup>me</sup> Carole Dubé, M. Jean-François Travers, M<sup>me</sup> Isabelle Beaulieu, M<sup>me</sup> Marie-Ève Bouchard, M<sup>me</sup> Isabelle Furlotte, M. Bryan St-Laurent, M<sup>me</sup> Marie-Ève Ouellet et M. Martin Côté.



## Reconnaître la contribution des organismes communautaires

### La Direction générale

Plus de 170 organismes communautaires de la région de la Chaudière-Appalaches sont partenaires du CISSS de Chaudière-Appalaches et leur contribution au bien-être et à la santé de notre population mérite d'être soulignée.

À l'occasion de la Semaine de l'action bénévole, qui a eu lieu du 7 au 13 avril, chacun des organismes communautaires soutenus dans le cadre du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) a reçu une carte virtuelle adressée aux bénévoles œuvrant au sein de leur organisation. Ce réseau comporte plus de 10 000 bénévoles œuvrant dans notre région auprès de personnes rencontrant diverses problématiques. Nous leur avons exprimé notre reconnaissance envers leur contribution essentielle dans nos communautés.

Une autre action de reconnaissance, prévue pour l'automne 2019, sera réalisée à l'occasion du Gala des prix d'excellence du CISSS de Chaudière-Appalaches - édition 2019. Notre établissement a créé une catégorie de prix s'adressant aux organismes communautaires afin de reconnaître l'excellence de leurs réalisations.

Quotidiennement, par l'entremise des liens que nous entretenons avec les organismes communautaires de notre région, nous vous invitons à souligner l'importance de leur apport. La multiplication d'initiatives de reconnaissance contribue au développement d'une culture de partenariat avec ces derniers.

Soulignons que le PSOC, tel que son nom l'indique, est un programme de soutien aux organismes communautaires. Bien souvent et spontanément, il fait référence à l'aide financière apportée aux organismes communautaires. Toutefois, il vise d'autres objectifs que celui de participer financièrement à la réalisation de la mission des organismes, comme celui de reconnaître et de promouvoir l'action des organismes communautaires et de les soutenir et leur donner l'information nécessaire. Le PSOC est plus qu'un programme financier, il constitue de multiples occasions de relations de partenariat dans un objectif de mieux-être de notre population.

*Au nom du CISSS de Chaudière-Appalaches, nous vous remercions de faire partie « des gens de cœur unis pour le mieux-être de la population ».*

## Semaine de l'action bénévole du 7 au 13 avril 2019

Chers bénévoles,

Au sein des organismes communautaires que le CISSS de Chaudière-Appalaches soutient, vous faites partie d'un réseau de plus de 10 000 bénévoles œuvrant dans notre région.

Nous profitons de l'occasion de la Semaine de l'action bénévole pour souligner votre apport essentiel.

Nous reconnaissons votre importance et votre valeur comme bénévole, vous qui rendez service aux personnes dans les différentes communautés.

Au nom du CISSS de Chaudière-Appalaches, nous vous remercions de faire partie « des gens unis pour le mieux-être de la population ».



Daniel Paré  
Président-directeur général

Brigitte Busque  
Présidente du C. A.

## Témoignage d'une usagère satisfaite des soins reçus à l'Hôpital de Montmagny

La Direction générale

*« Lors de ma visite annuelle chez mon médecin de famille, cette dernière m'a remis une requête afin de procéder à une chirurgie du genou. Dès lors, j'étais très nerveuse et anxieuse devant l'inconnu.*

*Quelques mois ont passé. J'ai finalement eu l'appel du département de chirurgie de l'Hôpital de Montmagny. On m'a alors fait parvenir un cahier m'expliquant tous les détails de la chirurgie. Ce document me donnait toutes les explications sur la façon d'améliorer et de retrouver ma qualité de vie. Le guide est impressionnant et des plus complets, mais à la première lecture, je me suis mise à pleurer, ayant très peur de l'inconnu.*

*À mon arrivée à l'hôpital, mon mari et moi avons été impressionnés par la propreté des lieux et par la gentillesse du personnel.*

*Je vous fais parvenir cette lettre afin de remercier toutes vos équipes. Avant, pendant et après mon hospitalisation, ces personnes auront été pour moi des personnes sensibles, attentives et professionnelles.*

*Lors de ma chirurgie, j'étais très stressée. L'équipe médicale est venue me voir afin de m'expliquer tout le déroulement de l'opération. Je suis heureuse de pouvoir vous dire qu'aujourd'hui vos soins m'ont apporté un certain confort.*

*J'adresse plus particulièrement mes sincères remerciements au Dr Thomas Marceau. Quel gentil homme et un grand artiste! À ma première rencontre avec lui, Dr Marceau a su trouver les mots pour me mettre en confiance. Il est un maître de sa technique. Merci Dr Marceau. Je suis persuadée que l'opération à venir de mon deuxième genou sera aussi une réussite. »*

## De la belle visite au Service de médecine hyperbare

La Direction générale et la Direction des soins infirmiers

L'équipe du Service de médecine hyperbare de l'Hôtel-Dieu de Lévis a reçu récemment, en visite, des représentants du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).

Les objectifs de la rencontre étaient, notamment de faire connaître les installations et l'offre de service aux représentants du MSSS et de faire valoir l'expertise de cette équipe qui va bien au-delà des frontières de notre région.

Les visiteurs ont été bien impressionnés!

*Des représentants du MSSS, lors de leur visite au Service de médecine hyperbare de l'Hôtel-Dieu de Lévis.*



## La lutte contre les infections nosocomiales : nous avons besoin de vous pour gagner le combat!

### La Direction des soins infirmiers

Par M<sup>me</sup> Catherine Roy, chef du service de prévention et contrôle des infections (PCI)

Le CISSS de Chaudière-Appalaches s'est doté d'une table clinique en prévention et contrôle des infections (PCI). Un plan d'action a été élaboré par les membres de cette table qui est composée de représentants de diverses directions.

Voici un premier article d'une série de quatre qui seront diffusés au cours de la prochaine année dans le but de vous informer sur le déploiement de ce plan. Chacun des articles traitera de différents aspects de la PCI. Débutons en définissant ce que sont les infections nosocomiales et ce que vous pouvez déjà faire pour nous aider à gagner le combat!

### Infection nosocomiale : vous avez tous un super pouvoir!

Une infection nosocomiale est acquise au cours d'un épisode de soins administrés par un établissement de santé, quel que soit le lieu où les soins sont donnés. Au Canada, elles se situent au 4<sup>e</sup> rang des causes de décès après le cancer, les maladies cardiaques et l'accident vasculaire cérébral. Malgré ce constat, il y a une bonne nouvelle : les infections nosocomiales sont évitables. Comment gagner le combat contre celles-ci? En utilisant le super pouvoir que nous

avons tous : le lavage des mains. C'est simple, mais très efficace!

Pour avoir un impact positif important sur la diminution des infections nosocomiales et assurer des soins sécuritaires et de qualité à nos usagers, il faut réaliser l'hygiène des mains. Comme c'est une priorité organisationnelle, nous avons besoin de vous tous. Pour ce faire, tous les employés du CISSS de Chaudière-Appalaches sont tenus de respecter les mesures de prévention et de PCI, peu importe le titre d'emploi. Que vous soyez infirmière, agente administrative, médecin ou sage-femme, vous avez tous le super pouvoir de l'hygiène des mains. Cher superhéros, nous comptons sur vous pour gagner le combat!

### L'hygiène des mains : nous vous en parlerons souvent!

Un plan d'action d'hygiène des mains a été élaboré afin de mettre en application des stratégies pour améliorer nos taux. Entre autres, une semaine de promotion d'hygiène des mains aura lieu au mois de mai (semaine du 13 mai 2019). Vos équipes de PCI iront vous visiter afin de vous inviter à participer à des activités de sensibilisation sur le sujet.

### Communication

Une section PCI a été créée dans l'intranet. Vous y trouverez des documents de référence utiles sur le sujet. Rendez-vous dans l'onglet [Directions/Soins infirmiers/Prévention et contrôle des infections](#).



## Une infirmière auxiliaire à la bonne humeur contagieuse!

### La Direction des soins infirmiers

Nous vous présentons M<sup>me</sup> Noelline Lafontaine, infirmière auxiliaire. Elle travaille depuis plus de 30 ans au CHSLD de Beauceville. Dès le début de sa carrière, elle a fait le choix de travailler avec les personnes âgées. Généreuse, empathique, serviable et respectueuse ne sont que quelques-unes des qualités qui définissent M<sup>me</sup> Lafontaine.

M<sup>me</sup> Lafontaine considère qu'elle a la vocation et la passion du métier. Elle se distingue par ses soins empreints de respect, de compassion et de savoir-faire. Elle est une infirmière auxiliaire qui a à cœur le bien-être du résident. Elle travaille méticuleusement

dans l'intérêt de celui-ci afin qu'il reçoive des soins de qualité. « Je traite les résidents comme j'aurais traité ma mère et mon père », nous dit M<sup>me</sup> Lafontaine qui a perdu ses parents tôt dans sa vie. Sa bonne humeur rayonne partout où elle travaille et elle semble être contagieuse autant pour les résidents que pour ses collègues. « Je veux prendre soin des résidents, mais surtout les faire sourire, les amuser, leur offrir de petits plaisirs afin qu'ils soient bien et heureux ». Elle est une personne qui a le cœur sur la main.

Les gens aiment travailler avec M<sup>me</sup> Lafontaine. Elle est appréciée de ses collègues de

travail, car le contact avec cette infirmière auxiliaire est facile et qu'elle est toujours de bonne humeur. Elle est une personne franche qui est toujours prête à aider. Le travail d'équipe et l'entraide sont des qualités qu'elle possède.

Son travail apporte beaucoup aux résidents. Merci à vous pour tout le travail que vous accomplissez chaque jour auprès des aînés et pour la bonne humeur que vous répandez autour de vous.





## Hommage aux PAB et ASSS

### Le conseil des infirmières et infirmiers et la Direction des soins infirmiers

Le conseil des infirmières et infirmiers et la Direction des soins infirmiers souhaitent rendre un hommage tout particulier aux préposés aux bénéficiaires (PAB) et aux auxiliaires aux soins et services de santé (ASSS) en cette journée nationale du 28 avril qui leur est désignée.

Une seule journée pour vous dire merci, c'est bien peu... Un merci pour être nos yeux et nos oreilles auprès des usagers. Un merci pour être ces bras forts et ces mains réconfortantes pour les soins de proximité auprès des personnes malades et vulnérables. Un merci pour votre cœur chaleureux et votre présence bienveillante jour après jour dans un travail qui est souvent difficile.

Que ce soit en établissement de santé ou à domicile, les besoins en soins de santé sont grandissants et le métier de préposé aux bénéficiaires et d'auxiliaire en soins et services de santé n'a jamais été aussi primor-

dial. Vous jouez un rôle important dans le réseau de la santé et des services sociaux. Vous aidez au rétablissement et au mieux-être des personnes malades ou en perte d'autonomie. C'est un emploi nécessitant de grandes qualités humaines, car le PAB et l'ASSS apportent réconfort, soutien et

encouragement à une clientèle affaiblie, malade et vulnérable, et contribuent à préserver leur dignité. Vous êtes les champions dans le domaine de l'empathie. Vous faites preuve, au quotidien, d'une grande générosité, d'une capacité d'écoute, de patience et de compassion.

*Merci à vous, préposés aux bénéficiaires et auxiliaires aux soins et services de santé! Vous êtes précieux et nous vous apprécions énormément dans nos équipes de travail!*



**JOURNÉE**  
des préposé(e)s  
aux bénéficiaires  
du Québec

**28 avril 2019**

## Déploiement des nouveaux plans de mesures d'urgence

### La Direction des services techniques

Par M. Guillaume Allard

Les nouveaux [plans de mesures d'urgence](#) sont maintenant disponibles. Ils sont le résultat d'un processus d'harmonisation et d'amélioration des procédures d'intervention et permettront une meilleure réponse face aux différents aléas pouvant survenir dans nos installations.

Nos techniciens en prévention en assureront le déploiement dans l'ensemble des installations, unités de soins et services dans les prochaines semaines. Ils en profiteront également pour rencontrer les gestionnaires et les employés afin de répondre aux questions.

Les mesures d'urgence étant une responsabilité partagée, il est impératif que tous les membres du personnel soient proactifs et prennent connaissance des actions à effectuer et des mesures à prendre lors des différents aléas pouvant survenir dans nos installations.

Consultez la section mesures d'urgence sur la page d'accueil de l'intranet. Vous y trouverez les plans de mesures d'urgence et, sous peu, la section mesures d'urgence sera complètement revampée. L'information concernant nos cinq axes de développement, soit inspection et analyse de risque, rédaction de plans et procédures, formation, exercices et simulations et information au public y sera également disponible. Bientôt, un nouveau code de couleur, le code argent, fera son apparition. Ce code sera utilisé pour indiquer aux membres du personnel qu'une personne armée se trouve dans le bâtiment. Plus d'informations à venir.



### Agrément

L'agrément arrive à grands pas! N'oubliez pas de remplir le [sondage sur la connaissance des plans de mesures d'urgence](#). Les résultats nous permettront d'orienter nos actions futures. Nous comptons sur vous! Les enjeux de disponibilité des ressources se font sentir à tous les niveaux de l'organisation et ont de l'impact sur nos résultats de formation. Nous vous encourageons à effectuer la formation code rouge sur l'ENA. Cette formation, d'une durée de 30 minutes, présente les actions à effectuer lors d'un incendie, suivi d'un exercice interactif dans un environnement en trois dimensions afin de valider les compétences acquises. L'ENA est accessible également sur Internet. Codifiez votre fiche de présence FoDir et avisez votre gestionnaire lorsque vous avez complété la formation.

## Projet intergénérationnel de jeunes bénévoles dans deux CHSLD

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Et c'est reparti pour le projet intergénérationnel des jeunes bénévoles pour la saison 2019. La nouveauté : l'association avec la Fondation Sunny D. Extrême. Ce partenariat entre le CISSS de Chaudière-Appalaches, l'Association bénévole Beauce-Sartigan (ABBS) et les citoyens du monde de la Polyvalente de Saint-Georges vient mettre en place des mesures concrètes afin de favoriser le bénévolat des jeunes au sein des CHSLD de la région.

Ce projet intergénérationnel d'implication sociale et communautaire permet à des jeunes, de 12 à 17 ans, de la Polyvalente de Saint-Georges, de participer à la vie des aînés dans deux CHSLD de la ville, soit le CHSLD Richard-Busque et le CHSLD du Séminaire.

« Les visites d'amitié et de contacts de ces adolescents dans les CHSLD sont très appréciées des résidents. Lors de ces visites, il est touchant de voir les sourires des résidents, de voir leurs yeux s'illuminer et même de les voir chanter.

Ces jeunes viennent créer un moment magique et de bien-être pour eux; nous pouvons concrètement le voir et le sentir », évoque M<sup>me</sup> Andrée-Anne Camiré, chef de service des CHSLD Richard-Busque et du Séminaire.



## CHSLD de Beauceville : nous attendons de la grande visite

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Par M<sup>me</sup> Danielle Roy du comité des résidents de Beauceville

« Qu'est-ce que tu fais dimanche? », demande Jacqueline à Nicole. Toute souriante, Nicole de répondre : « Je vais voir mes petits copains ». « Quessé ça? », rétorque Jacqueline. Nicole de préciser : « Ben tu l'sais que chaque dimanche je vais au centre d'hébergement rendre visite à des résidents. Je les ai connus lorsque maman demeurait là. Si tu savais comme ils sont attachants. »

Lors de chaque visite, Nicole rencontre d'autres gens qui, comme elle, viennent au CHSLD, soit pour faire marcher quelqu'un, soit faire la causette à un autre, soit lancer un ballon à quelqu'un qui a le réflexe de

l'attraper, soit lire un livre. Certains amènent leur chien pour un peu de zoothérapie, d'autres partagent une musique, juste pour le plaisir d'être là et de prendre le temps.

### Activités de la vie sociale

Tout ce qui vient d'être décrit sont des activités de la vie sociale (AVS). Il s'agit d'activités ou de gestes simples, que monsieur ou madame tout le monde peut poser, qui ne demandent ni préparatif ni outil ou objet particulier. Le seul objectif est le souci de distraire le résident, pour quelques instants ou quelques heures, de le sortir de

son isolement, de lui montrer que quelqu'un s'intéresse à lui.

Tous ces AVS relèvent de la compassion envers ces personnes hébergées en CHSLD. Des gestes qui ne coûtent que l'effort de les poser, mais qui représentent un trésor pour ceux qui en sont récipiendaires. Au CHSLD de Beauceville, ils sont 108 qui ne demandent qu'à recevoir ce genre de petites attentions. Le comité des résidents du CHSLD de Beauceville vous invite à venir poser votre geste, à tenir une AVS, n'importe laquelle, celle qui vient du cœur.

Cette activité permet aux résidents, pour un moment, de sortir de leur chambre.



Ces dames en ont beaucoup à se raconter au sujet de leur bébé.



Parfois, des visiteurs amènent leur animal de compagnie.







Vous avez des questions ou des commentaires concernant la démarche **Entreprise en santé?**

N'hésitez pas à écrire au comité santé et mieux-être à l'adresse suivante :

[entreprise\\_en\\_sante.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:entreprise_en_sante.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca)

## Proposez votre projet pour la santé et le mieux-être au travail

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Soyez créatifs! Le comité santé et mieux-être (CSME), chapeautant la démarche « Entreprise en santé », vous invite à proposer, seul ou en équipe, une idée d'équipement sportif ou d'infrastructure dans votre installation. Cet équipement doit encourager la pratique d'une activité sportive et le maintien de saines habitudes de vie. Exemples de projets : installation d'équipements nécessaires à un circuit d'exercices (intérieur ou extérieur), achat de tapis de yoga, de ballons de sport, mur d'escalade, aire de méditation, t-shirts pour clubs de marche ou autres sports, etc.

Pour que le CSME étudie votre idée, elle doit répondre aux critères suivants :

- Répondre à un besoin collectif (concerne un groupe d'employés, une équipe ou une installation et non seulement quelques individus);
- Être facilement réalisable dans le plus d'installations possible, peu importe la configuration des lieux;

- Respecter un budget réaliste et détaillé n'excédant pas 1 000 \$ par projet, par installation;
- Présenter des bienfaits réels et reconnus pour la santé physique et le mieux-être;
- Perdurer dans le temps;
- Constituer un projet financé en un seul montant, donc n'exigeant pas d'y réinjecter de l'argent au fil des ans;
- Faire l'objet d'une analyse logistique, avec la collaboration de la Direction des services techniques, pour sa réalisation.

Remplissez le formulaire disponible dans l'intranet sous Accès rapides, Entreprise en santé, Comité santé et mieux-être, et expédiez-le à l'adresse [entreprise\\_en\\_sante.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:entreprise_en_sante.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca) d'ici le 17 mai 2019. Rassemblez les informations suivantes : le descriptif du projet, le lieu de son installation, la liste des équipements requis et un estimé de leurs coûts. Les membres du comité santé et mieux-être espèrent que vous serez nombreux à soumettre des projets.



## Notre certification Entreprise en santé – Élite affichée avec fierté!

Au cours des prochaines semaines, les certificats attestant de l'obtention de la certification Entreprise en santé - Élite seront bien visibles dans chacune de nos installations.

C'est avec une immense fierté que le CISSS de Chaudière-Appalaches témoigne ainsi de l'importance qu'il accorde à la santé et au mieux-être de ses employés et de son engagement à en faire la promotion.

Rappelons que la certification Entreprise en santé - Élite se distingue de la certification Entreprise en santé de base par le fait qu'elle touche, par les initiatives mises en place, les quatre sphères de la démarche, soit l'équilibre travail-vie personnelle, les habitudes de vie, les pratiques de gestion (dont le volet reconnaissance au travail) et l'environnement de travail. Trouvez l'engagement organisationnel dans l'intranet sous Accès rapides, Entreprise en santé, Articles, notes de service et communiqués.

### Engagement pour la santé, la sécurité et le mieux-être

Après de ses employés, le CISSS de Chaudière-Appalaches s'engage dans une approche de prévention et de promotion de la santé et du bien-être au travail qui consiste à :

- Assurer au personnel un milieu de travail sain et sécuritaire;
- Intégrer aux pratiques de gestion les préoccupations de santé, de mieux-être et de sécurité au travail;
- Favoriser le développement d'une culture où tous les acteurs de l'organisation partagent leur engagement envers la santé, le mieux-être et la sécurité;
- Déterminer ou confirmer les responsabilités des acteurs de l'organisation en matière de santé et de sécurité au travail.



Les membres du comité de direction :

Isabelle Barrette	Martin Chouhler	Valérie Lapointe	Ch. Montague
Mario Cloutier	Mario Michéle	Michel Larocque	Suzanne St-Pierre
Delphine Fontaine	Philippe Lacroix	Richard Tremblay	Patrick Simard
Véronique Drouin	Mario-Josée Gauthier	Josée Riard	Claudine Wilson
Josée Chouhler	Sylphiane Langlois		



## Comité sur les médicaments dangereux : une vigie efficace dans le respect de la politique sur leur gestion préventive

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

En janvier dernier, les membres du comité de travail sur les médicaments dangereux se sont réunis pour la première fois à titre de comité organisationnel permanent. Ils ont communiqué la nouvelle [Politique sur la gestion préventive des médicaments dangereux](#). Le personnel des pharmacies de notre organisation a concentré ses efforts sur l'harmonisation de nouvelles méthodes de travail; ces méthodes ont mené à la classification des médicaments dangereux en groupes distincts, apparus progressivement sur les unités de soins.

La Direction des soins infirmiers a d'ailleurs effectué une tournée d'envergure afin d'informer et d'accompagner les employés visés par ces changements.

Ce comité a pour mandat d'assurer la mise en place d'actions relatives à la gestion préventive des médicaments dangereux. Il doit :

- Élaborer et mettre à jour la politique et les procédures qui en découlent, soit :
  - La gestion des médicaments dangereux;
  - La gestion du déversement accidentel d'un médicament cytotoxique;
  - La disposition du matériel souillé et des médicaments dangereux non administrés.

- Approuver les EPI (équipements de protection individuelle) appropriés devant être portés à toutes les étapes de transit du médicament afin d'assurer une manipulation sécuritaire des médicaments dangereux;
- S'assurer que tous les services instaurent des procédures spécifiques pour gérer adéquatement les médicaments dangereux en respect de la présente politique;
- Approuver les mises à jour de la liste des médicaments dangereux en fonction des recommandations du NIOSH (National Institute for Occupational Safety and Health), du BC Cancer Agency et de la Direction de santé publique du CISSS de Chaudière-Appalaches;
- Mettre en place des audits périodiques d'évaluation de la conformité des pratiques en lien avec chaque secteur;
- Évaluer les rapports du niveau de contamination environnementale des zones de travail et en assurer le suivi auprès des acteurs concernés.

Vous trouverez la [liste des médicaments dangereux](#) et la [politique](#) dans l'intranet en cliquant sur Ressources humaines, communications et affaires juridiques puis sur [Service de la santé et de la sécurité au travail](#).

En 2019, en plus du développement des procédures spécifiques, le comité travaillera sur l'élaboration d'une capsule de formation sur les médicaments dangereux.

### Le comité sur les médicaments dangereux :

*M<sup>me</sup> Marie-Ève Boissonneault (DRHCAJ),*

*M. Frédéric Boivin (DSI),*

*M<sup>me</sup> Julie Cadorette (DSI),*

*M<sup>me</sup> Diane Fecteau (DSP),*

*M<sup>me</sup> Rachèle Huard (DSI),*

*M<sup>me</sup> Mélanie Lambert (DRHCAJ),*

*M. Patrick Lang (DRHCAJ),*

*M<sup>me</sup> Manon Lapointe (DSI),*

*M. Richard Ratté (DST) et*

*M<sup>me</sup> Geneviève Riel-Roberge (DRHCAJ).*

## Nouvelles listes de médicaments dangereux :



## JETEZ-Y un oeil averti!

## Devenir une famille d'accueil

### La Direction du programme jeunesse

Par M<sup>me</sup> Rachele Lajeunesse, ressource de type familial

Saviez-vous que vous pouvez devenir famille d'accueil même si vous travaillez dans le réseau de la santé et des services sociaux? Eh oui, sachez que c'est possible, à la condition que vous n'ayez aucun lien professionnel avec la DPJ ou le programme jeunesse.

Accueillir un enfant dans sa famille est un geste et un engagement de cœur. Les familles d'accueil accomplissent un rôle majeur auprès des jeunes qui leur sont confiés. Pour en savoir plus, visitez [ce site](#).

**Les familles d'accueil  
en chiffres :**  
dans la dernière année,  
480 enfants ont été accueillis  
dans l'une des 245 familles  
d'accueil du territoire.

### Dans ma famille d'accueil

Je suis un garçon de 11 ans et 7 mois, en 5<sup>e</sup> année, de nationalité québécoise et chinoise, avec un TDAH. Après avoir fréquenté quelques familles d'accueil, j'arrive chez Rachele et Serge. Je suis en carence affective, désorganisé et peu discipliné. On a immédiatement commencé à me guider pour que j'apprenne à exprimer mes émotions. Lorsqu'on me pose une question, je serre les dents et je pleure. J'apprends à contrôler mes tics et mes tocs. On me fait remarquer que je fais le raton laveur en me frottant le nez à deux mains. J'apprends à respecter et à suivre les consignes. Je fais ce qui me plaît et touche à tout. J'apprends à respecter les humains, les animaux, la nature et les biens matériels. J'acquiesce de la confiance en moi et envers les autres, genre : devenir positif et contrôler mon humeur, faire des folies au bon moment, m'épanouir et développer ma confiance en moi et construire un lien affectif et positif avec maman et papa. Nous avons fait un questionnaire pour apprendre à connaître mes parents et j'ai fait une boîte de pensée positive pour ma mère. Je deviens responsable, mature et discipliné : j'utilise un horaire chez ma mère et un mémo dans mon casier à l'école afin de garder le cap. J'accepte mon côté asiatique. Walt Disney a dit : plus vous vous aimez, moins vous ÊTES comme tout le monde, ce qui vous rend UNIQUE.

Aujourd'hui, j'ai 18 ans et je suis fier de mes réussites telles : 100 % à mon examen ministériel de math en 6<sup>e</sup> année, d'avoir arrêté ma médication à 14 ans et de garder le contrôle. J'ai la capacité de transformer le négatif en POSITIF, ce qui fait ma force. J'ai appris l'humour : comme on dit, si l'on ne vaut pas une risée, on ne vaut pas grand-chose. Être altruiste, aider quelqu'un me rend heureux. Je suis présentement soldat dans l'armée, j'ai mon permis de conduire et une voiture. Je suis devenu un être équilibré. Ma grande force qui me guide au quotidien est le positif qui est exponentiel que j'ai envie de partager! C'est ce que j'ai appris au sein de ma famille d'accueil.

« Je suis un papa  
heureux, **ma famille  
d'accueil** m'aimait. »



**Devenez famille d'accueil  
et changez la vie d'un jeune**



## Mythes et réalités de la télésanté!

### La Direction des services multidisciplinaires

Bien que la télésanté soit présente au CISSS de Chaudière-Appalaches depuis plusieurs années, son concept demeure ambigu pour certains membres du personnel exerçant dans le réseau de la santé et des services sociaux. Même si certains avantages de ce service sont bien connus, il existe quelques mythes et réalités.

#### Démystifions-en quelques-uns

**Mythe :** L'arrivée des visites virtuelles signifie que l'usager ne pourra plus voir le professionnel en personne.

**Réalité :** Les consultations en personne resteront au cœur de la prestation des soins primaires, mais il arrive parfois qu'une visite en personne ne soit pas nécessaire. Selon des recherches, les usagers qui optent pour des visites virtuelles le font pour gagner du temps, accéder plus rapidement aux soins et éviter de s'absenter du travail. De plus, les visites virtuelles facilitent la continuité des soins pour les gens qui habitent dans des régions éloignées, puisqu'elles leur épargnent bien des déplacements.

**Mythe :** Les soins de santé reçus au cours d'une visite virtuelle sont de moins bonne qualité que ceux prodigués en personne.

**Réalité :** Bien que des consultations en personne soient nécessaires dans certains cas, il y a de nombreuses situations où les visites virtuelles peuvent offrir des soins de qualité équivalente. Dans une récente étude menée en Colombie-Britannique, 79 % des répondants qui avaient eu une visite virtuelle disaient y avoir reçu des soins de qualité équivalente à celle des soins donnés en personne, tandis que 91 % des répondants ont déclaré que la visite virtuelle leur avait permis de régler le problème de santé qui les avait amenés à consulter.

D'autres mythes et réalités seront démystifiés dans la prochaine édition de L'interligne, suivez-nous!

#### Demande de projet en télésanté

Pour faire une demande en télésanté, n'hésitez pas à interpeller le représentant dans votre direction ou la pilote clinique, M<sup>me</sup> Annick Bouchard, directrice clinico-administrative Optilab & directrice adjointe à la Direction des services multidisciplinaires, volet services diagnostiques et télésanté, ou M<sup>me</sup> Cynthia Roy, chargée de projet Optilab et télésanté.

**Aux équipes concernées :** N'oubliez pas de remettre le sondage à l'usager ou à son aidant à la fin de la téléconsultation dans le cas d'un service ponctuel ou lors de la dernière séance dans le cas d'un épisode de service. Procurez-vous [une copie du questionnaire](#). Une fois rempli, celui-ci est remis à l'intervenant accompagnateur qui retournera le questionnaire à la Direction des services multidisciplinaires, volet services diagnostiques et télésanté, par **courrier interne** ou par télécopieur au **418 835-7196** ou numérisé à l'adresse courriel : [cynthia.roy@ssss.gouv.qc.ca](mailto:cynthia.roy@ssss.gouv.qc.ca).

## Découvrir c'est voir autrement - Semaine nationale de la santé mentale

### La Direction du programme santé mentale et dépendance

Par M. Mario Sirois

Partenaire de diffusion de la Semaine nationale de la santé mentale, qui se tiendra du 6 au 12 mai, le Mouvement santé mentale Québec nous invite, gestionnaires et employés, à découvrir d'autres points de vue pour voir autrement et améliorer notre mieux-être au travail. En tant qu'employé du CISSS de Chaudière-Appalaches, professionnels de la santé et des services sociaux et gestionnaires, profitons de cette semaine pour identifier quelles sont nos astuces pour Découvrir.

Dans notre milieu de travail, voici trois pistes de réflexion qui ont une incidence sur notre mieux-être au travail :

- Se découvrir, découvrir les autres, découvrir la différence;
- Utiliser la force de la créativité;
- Découvrir dans le changement.

Le site [www.etrebiendanssatete.ca](http://www.etrebiendanssatete.ca) propose des outils et des fiches téléchargeables gratuitement pour toutes les personnes désirant en connaître davantage sur l'astuce Découvrir.

**DÉCOUVRIR  
C'EST VOIR AUTREMENT**  
[etrebiendanssatete.ca](http://etrebiendanssatete.ca)

MOUVEMENT  
SANTÉ MENTALE  
QUÉBEC  
Promouvoir. Soutenir. Outiller.

Campagne  
annuelle de  
promotion de  
la santé mentale  
2019-2020

## La Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire

### Nouveau visuel du compte superviseur de stage!

Superviseurs de stages, vous avez accès à un visuel amélioré pour faciliter la consultation de votre compte superviseur.

Au besoin, consultez le tutoriel disponible dans la page d'accueil du compte superviseur.

### Changement d'unité administrative pour utiliser vos revenus de stage

Depuis le 1<sup>er</sup> avril, lorsque vous utilisez vos revenus de stage, l'unité administrative à inscrire dans vos feuilles de temps et comptes de dépense est le 1720203.

Des questions? [enseignement.ciissca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:enseignement.ciissca@ssss.gouv.qc.ca)

### Faire connaître le CISSS de Chaudière-Appalaches comme un milieu de stage et d'emploi : tout un défi!

Dans le cadre de la Semaine de la responsabilité sociale de l'Université Laval, se déroulait, le 26 mars, l'activité de promotion des régions pour les étudiants en médecine, pharmacie, sciences infirmières et réadaptation.

Merci à nos ambassadeurs qui se sont mobilisés afin de faire connaître notre région et notre organisation sous le thème « Des stages et un emploi pour vous... chez nous! »

En allant à la rencontre de plus de 300 étudiants lors de l'activité, souhaitons que Chaudière-Appalaches représente maintenant pour eux un lieu de choix pour faire un stage ou pour y travailler et nous offrir de la relève en soins pour notre région.

### ClinicalKey – Bibliothèque virtuelle

**Vous n'avez pas encore utilisé ClinicalKey?** Savez-vous qu'il s'agit d'un moteur de recherche qui s'adresse à tous les employés du CISSS de Chaudière-Appalaches?

Vous aimeriez vous aussi apprendre à utiliser cet outil?

N'hésitez pas à faire comme plusieurs collègues l'ont déjà fait et planifiez, avec nous, une présentation de ClinicalKey dans vos équipes.

D'ici-là, accédez à une foule d'informations pratiques, guide pratique et capsule vidéo pour vous aider à utiliser l'outil en consultant la page ClinicalKey de notre intranet. Cliquez [ici](#) pour découvrir les possibilités.

[biblio.ciissca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:biblio.ciissca@ssss.gouv.qc.ca)

### Soirée des superviseurs de stage

Vous avez été plus de 330 personnes à profiter de la Soirée des superviseurs de stage, au Centre Castel, le 11 avril. Cette soirée s'inscrit dans le cadre du [Programme de soutien et de reconnaissance pour les superviseurs de stage](#). La conférence de M. Carol Allain sous le thème « Le choc des générations » a été très appréciée par les participants.

Partage, plaisir, divertissement, simplicité, bonne humeur et reconnaissance résumant bien le climat de cette belle soirée.

Merci à tous les superviseurs d'être une si belle source d'inspiration! Pour voir les photos complètes de la soirée, [cliquez ici](#).



## Titre universitaire pour nos médecins!

### La Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire

C'est avec grand plaisir et fierté que nous saluons l'obtention du titre de Professeur agrégé de clinique à quatre médecins de notre établissement ayant démontré des qualités exceptionnelles en enseignement. Il s'agit de D<sup>re</sup> Christine Drouin, D<sup>re</sup> Hélène Marchand, D<sup>re</sup> Cynthia Cameron ainsi que D<sup>r</sup> Simon Kind.

Pour pouvoir obtenir ce titre convoité, ceux-ci ont démontré une expérience professionnelle appréciable dans leur domaine respectif et ont cumulé un nombre important d'années d'expérience en enseignement universitaire de manière à contribuer au développement de leur discipline.

Trois autres de leurs collègues ont également mérité le titre de Professeur de clinique. Il s'agit de D<sup>re</sup> Manon Bouchard, D<sup>re</sup> Marie-Kristelle Ross et D<sup>re</sup> Claudine Turcotte. Celles-ci sont sur la même voie que leur confrères et consœurs et contribuent à rendre notre organisation apprenante et dynamique pour la relève médicale.

Rappelons également que D<sup>re</sup> Marie-Josée Dupuis, D<sup>re</sup> Catherine Robitaille, D<sup>re</sup> Judith Trudeau ainsi que D<sup>r</sup> Félix Carrier ont reçu le titre de Professeur de clinique en juin 2018.

La Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire ainsi que la Direction des services professionnels s'unissent pour

féliciter et remercier chacun d'entre eux, mais aussi tous ceux qui détiennent déjà des titres universitaires. Par votre implication, vous contribuez à faire rayonner notre organisation tant dans le monde universitaire qu'auprès de la population de Chaudière-Appalaches.

### Bravo à vous tous!

Pour en savoir davantage sur les titres universitaires ou pour amorcer votre démarche pour l'obtention d'un titre, contactez [enseignement.cisssca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:enseignement.cisssca@ssss.gouv.qc.ca).



D<sup>re</sup> Cynthia Cameron



D<sup>re</sup> Manon Bouchard



D<sup>re</sup> Marie-Kristelle Ross



D<sup>r</sup> Simon Kind



D<sup>re</sup> Christine Drouin



D<sup>re</sup> Hélène Marchand

## La station audacieuse du comité de coordination de l'agrément

### La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Dans les derniers mois, pour répondre au besoin de coordination de la démarche d'agrément au sein de notre organisation, l'équipe d'amélioration continue s'est dotée d'un outil de gestion visuel se basant sur les principes du PDCA.

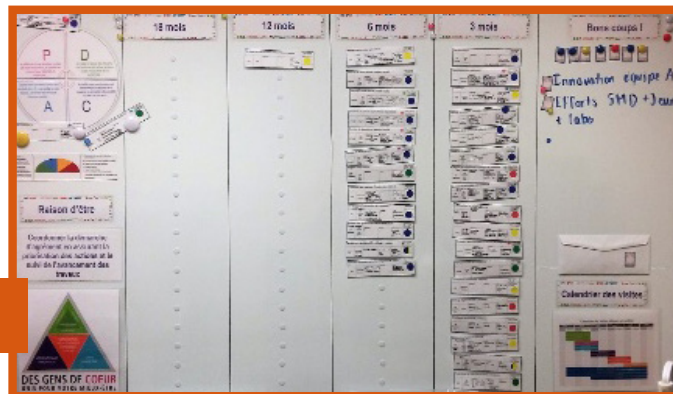
Le PDCA est un processus d'amélioration continue de la qualité qui vise à « Planifier », « Développer/Déployer », « Comparer/Contrôler » et « Ajuster/Agir ». Ces quatre grands volets permettent de cibler les actions à prendre, établir des objectifs, évaluer si les actions prises ont permis d'atteindre les objectifs et ajuster nos actions pour la suite.

Notre culture d'organisation apprenante favorise le PDCA qui se veut un processus d'apprentissage collaboratif où les erreurs comme les succès sont des occasions de retour d'expérience afin d'améliorer nos services et nos processus pour assurer la sécurité des usagers.

Cet outil visuel permet de coordonner la démarche d'un point de vue organisationnel en réunissant des décideurs de chaque direction clinique et de soutien afin d'orienter les décisions et les actions. La station audacieuse permet d'obtenir rapidement un portrait visuel et actuel de l'état d'avancement des travaux de la démarche d'agrément. C'est une plateforme de communication pour réfléchir à nos enjeux, favoriser l'entraide et le transfert d'apprentissage. Elle favorise également la cohérence de nos actions.

La station audacieuse est un projet pilote qui évoluera avec les besoins de votre équipe de coordination de l'agrément. Pour en savoir davantage sur l'agrément et sur la visite à venir, consultez la section [Agrément dans l'intranet](#). Vous pouvez aussi joindre l'équipe d'agrément par courriel à l'adresse suivante : [agrément.cisssca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:agrément.cisssca@ssss.gouv.qc.ca).

### Station audacieuse





## Sauvez des vies, donnez la naloxone!

La Direction de santé publique, la Direction du programme santé mentale et dépendance et d'autres directions

Par le comité de démocratisation de la naloxone

La naloxone est un médicament qui agit rapidement pour renverser temporairement les effets d'une surdose d'opioïdes.

Quiconque utilise des opioïdes prescrits ou vendus dans la rue s'expose au risque de faire une surdose. Les plus importants facteurs qui augmentent le risque sont :

- Avoir reçu des soins médicaux récents pour intoxication/surdose d'opioïdes;
- Consommer de l'héroïne ou des opioïdes non médicaux;
- Recevoir de fortes doses d'opioïdes sur ordonnance;
- Être sous traitement de méthadone.

Sachez que la **Loi sur les bons samaritains secourant les victimes de surdose** vous protège contre des accusations de possession simple de drogue.

### Comment reconnaître une surdose d'opioïdes

Quiconque utilise des opioïdes, même en petite quantité, risque une surdose. Le fentanyl et d'autres substances dangereuses sont mélangés à d'autres drogues ou vendus en tant que drogues comme l'héroïne, l'oxycodone, la cocaïne et l'ecstasy/MDMA.

**SIGNES D'UNE SURDOSE D'OPIOÏDES**

- Lèvres ou ongles bleus
- Étourdissements et confusion
- Incapacité à se réveiller
- Bruits de suffocation, gargouillements ou ronflements
- Respiration lente, faible ou inexistante
- Somnolence ou difficulté à rester éveillé

Source :  
Gouvernement du Canada

### VOUS SOUPÇONNEZ UNE SURDOSE?

Appelez le **911** ou votre numéro d'urgence local

Demandez de **L'AIDE** au personnel du festival

Administrez de la **NALOXONE** si vous en avez

**DEMEUREZ** avec la personne jusqu'à l'arrivée des secours

La Loi sur les bons samaritains peut vous protéger contre des simples accusations de possession. Vous avez le pouvoir de sauver une vie.

Pour plus d'information, une formation provinciale d'une heure est disponible sur la plateforme *Environnement numérique d'apprentissage* (ENA) : « Administration de la naloxone pour arrêter ou renverser les effets d'une surdose d'opioïdes ».

Pour trouver une ressource offrant de la naloxone : <http://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/naloxone/>.

## Les opioïdes sur ordonnance : les risques de la consommation

La Direction de santé publique, la Direction du programme santé mentale et dépendance et d'autres directions

Par le comité de démocratisation de la naloxone

Les opioïdes sont un important outil thérapeutique pour certains problèmes de santé. Malgré cela, son utilisation comporte des risques et de graves effets secondaires, notamment :

- La dépendance physique;
- La toxicomanie;
- La surdose;
- Le décès.

Les médecins peuvent prescrire les opioïdes pour le traitement de la douleur aiguë, la douleur chronique (à long terme), la diarrhée, de modérée à grave, ou la toux, de modérée à grave.

Les médicaments suivants sont des opioïdes : codéine, morphine, hydromorphone, oxycodone, fentanyl, mépéridine, méthadone, burpénorphine, tramadol et tapentadol.

**Saviez-vous que si vous prenez des opioïdes pendant plus d'une semaine, vous pouvez développer une accoutumance?**

C'est bien différent de la toxicomanie, mais si vous cessez subitement d'en prendre, vous pouvez ressentir des symptômes de sevrage désagréables : transpiration, nausée, crampes abdominales graves, diarrhée, frissons, tremblements, peau moite ou picotements (chair de poule), insomnie, dépression, inconfort, agitation ou anxiété.

Vous prenez un médicament opioïde, voici comment diminuer les risques :

- Prenez seulement la dose prescrite;
- N'en donnez jamais à une personne pour laquelle il n'a pas été prescrit;
- Ne prenez jamais avec de l'alcool ou d'autres médicaments (à moins d'indication contraire);
- Conservez votre médicament en lieu sûr;
- Rapportez à la pharmacie tous les médicaments opioïdes périmés ou non utilisés;
- Ayez en votre possession une trousse de naloxone en cas d'urgence.

### Trouvez une ressource d'aide

Drogue : aide et référence : 1 800 265-2626 / [www.drogue-aidereference.qc.ca](http://www.drogue-aidereference.qc.ca)

Info-Santé : 811

Pour de l'information sur le traitement du trouble lié à l'usage des opioïdes, contactez les professionnels du programme santé mentale et dépendance au 1 888 774-3329.

## Camp de jour : des mesures visant à favoriser l'intégration des jeunes présentant des besoins particuliers

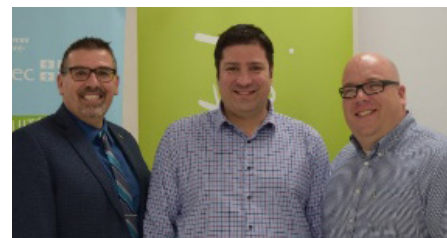
La Direction du programme déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Le CISSS de Chaudière-Appalaches a conclu une entente de collaboration avec la Ville de Thetford Mines ainsi que la Ville de Montmagny visant à mettre en place des mesures concrètes afin de favoriser l'intégration des jeunes présentant une déficience ou nécessitant des besoins particuliers aux activités de camp de jour offertes par les deux villes.

### De nombreux avantages

L'entente de collaboration et de soutien au programme Camp de jour mise sur un partenariat étroit entre le réseau de la santé, la ville ainsi que le jeune et ses parents pour assurer un suivi adéquat lorsque l'enfant présente des problématiques de santé physique ou psychosociale.

Elle comprend, notamment du soutien et des conseils offerts par des intervenants en santé aux coordonnateurs et aux animateurs des camps de jour ainsi que des plans d'intervention sur mesure pour certains enfants. De plus, de la formation et de la sensibilisation seront offertes aux employés du camp de jour en vue de bien les outiller et de leur permettre d'adapter leur approche envers les jeunes en fonction de leur condition ou de leurs besoins spécifiques.



De gauche à droite : MM. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches, Marc-Alexandre Brousseau, maire de Thetford Mines, et Jonathan Cyr, directeur adjoint au Service des loisirs et de la culture de la Ville de Thetford Mines.



M<sup>me</sup> Karine Simard, directrice du greffe, des affaires juridiques et de l'urbanisme, Ville de Montmagny, M<sup>me</sup> Manon Garant, coordonnatrice à la vie communautaire, Ville de Montmagny, M. Rémy Langevin, maire de la Ville de Montmagny, M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches, M<sup>me</sup> Marie-Philippe Coulombe, conseillère en ressources humaines, Ville de Montmagny, et M. Richard Penney, directeur du programme déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme et déficience physique.

## Journée d'essai de vélos adaptés

La Direction du programme déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Plus d'une vingtaine d'usagers ayant une déficience physique ont pu découvrir et surtout essayer plusieurs types de bicyclettes lors de la journée d'essai de vélos adaptés qui a eu lieu le 25 avril, à l'Aréna André Lacroix, de Lévis. Cet événement permet de réunir des intervenants de réadaptation et divers fournisseurs sous un même toit, permettant à la clientèle de connaître l'éventail de possibilités, ce qui facilite grandement la démarche d'exploration tout en procurant un environnement sécuritaire et adapté pour procéder à des essais personnalisés sur place.

Pour l'occasion, cinq fournisseurs de vélos spécialisés étaient présents et mettaient à l'essai des vélos allant du tricycle muni de diverses adaptations, au tricycle d'allure sportive avec assise en position semi-couchée, vélos motorisés, bicyclettes à pédaler à mains, roues ajustables sur un fauteuil roulant, roues stabilisatrices et bien d'autres. Merci aux fournisseurs : Au coin du pédaleur/Trivel, Centre d'autonomie, Innovation F. Chartrand, EZ-Trainer et Mathieu Performance.

Nouveautés cette année : la journée d'essai de vélos adaptés était ouverte au grand public en soirée. Également, la clientèle a pu visiter les kiosques de la Fondation du CRDP-CA, l'Association régionale de loisirs pour les personnes handicapées de Chaudière-Appalaches, vouée à la promotion du loisir, du sport et du plein air pour les personnes handicapées et celui d'Adaptavie, organisme ayant pour mission de promouvoir la santé et le bien-être des personnes avec des limitations fonctionnelles.



*Un merci spécial à M. Louis-Albert Corriveau-Jolin et à M. Maxime Gagnon, adaptes de vélos!*



## Nouvelles des **conseils professionnels** et des **comités**

### L'AGA arrive à grands pas!

#### Conseil multidisciplinaire

Le comité exécutif du conseil multidisciplinaire vous présente, pour une troisième année consécutive, sa formule souper-conférence pour son assemblée générale annuelle. Vous pourrez profiter gratuitement d'un souper froid et d'une conférence reconnue par la majorité des ordres professionnels. Les inscriptions se feront à l'adresse suivante :

<https://fr.surveymonkey.com/r/765J5QP>.

Pour toute information, rendez-vous sur notre page [intranet](#), section AGA, ou veuillez nous contacter par courriel à l'adresse : [conseil\\_multidisciplinaire.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:conseil_multidisciplinaire.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca).

*Inscription du  
3 au 23 mai 2019*

*Date de l'AGA :  
le mercredi 5 juin 2019*

*Heure : 17 h*

*Conférence :  
« Comment chasser le mammouth  
sans y laisser sa peau »  
par M<sup>me</sup> Marie-France Marin,  
chercheuse affiliée au  
Centre d'études sur le stress  
humain*

*Coût : gratuit*

#### Les élections du CM, quelques faits saillants...

- La période de mise en candidature se termine le 14 mai 2019;
- Les élections se dérouleront du 24 au 29 mai 2019;
- Nous cherchons des candidats pour les programmes suivants :
  - Jeunesse et protection de la jeunesse;
  - DSP et DSM;
  - Santé mentale et dépendance;
  - DI-TSA-DP.

Visitez notre page dans l'intranet, section [Élections](#), pour poser votre candidature!



## Nos bons coups



### Implants mammaires texturés : agir rapidement pour rassurer les femmes

#### La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

À la suite de récentes études qui ont démontré un lien entre les implants mammaires texturés et le lymphome anaplasique à grandes cellules, qui est un type de cancer, le MSSS a demandé à son réseau d'examiner les dossiers des patientes et d'identifier et de communiquer rapidement avec celles ayant eu une pose de ce type d'implant. Une communication a été envoyée à 268 femmes de Chaudière-Appalaches pour les informer de la situation. Un processus de suivi (ligne téléphonique) est également offert par notre établissement.

En un mois, toute une équipe, coordonnée par le Service de la gestion intégrée des risques et de la prestation sécuritaire des soins et des services de la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique (DQEPE), s'est activée pour pouvoir rapidement trouver et rassurer les femmes touchées par ce problème.

La DQEPE, qui est, entre autres, responsable de l'envoi des lettres et de la gestion de la ligne téléphonique, a été appuyée par la Direction des services multidisciplinaires pour la recherche des patientes, la Direction des services professionnels pour tout ce qui

est en lien avec les chirurgies (opérations, consultations médicales à venir, information des médecins généralistes), la Direction des ressources informationnelles pour la validation des adresses et la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques pour la diffusion d'information auprès de différents publics.

*Bravo à toutes les personnes impliquées dans ce dossier pour vos actions rapides et votre efficacité!*



## Soutien à domicile à la Direction du programme déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme et déficience physique : la cible est atteinte!

La Direction du programme déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

90 % des usagers : voilà la cible qui était fixée dans la planification stratégique du CISSS de Chaudière-Appalaches pour les équipes de soutien à domicile de la Direction du programme déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme et déficience physique en ce qui a trait à l'évaluation et la réalisation de plan d'intervention pour les usagers qui reçoivent des services de soutien à domicile de longue durée.

Grâce à la mobilisation des équipes de soutien à domicile et de leurs gestionnaires dans chacun des secteurs du CISSS de Chaudière-Appalaches qui représente près de 80 personnes, et au temps investi en planification et en suivi, la cible a été atteinte. Rappelons que le tiers de la clientèle en soutien à domicile du CISSS de Chaudière-Appalaches se trouve dans cette direction.

*Bravo à toutes les personnes qui ont contribué à ce succès!*



## Notre CISSS dans les médias

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est très présent sur la place publique et fait l'actualité toutes les semaines. Nous vous présentons quelques sujets qui ont fait la manchette dans les médias et qui parlent de nous, de nos succès, des nouveautés, de nos programmes et services.

Voici quelques sujets qui ont retenu l'attention au cours des dernières semaines :

- Ça marche Doc! s'arrête à Sainte-Croix
- Le CISSS de Chaudière-Appalaches tiendra ses Journées emplois
- Le CISSS de Chaudière-Appalaches met en demeure la firme chargée de sa mission de recrutement

- Mise sur pied d'un comité pour des services en anglais au CISSS de Chaudière-Appalaches
- L'URFI de Beauceville se munit d'un verticalisateur
- Une 12<sup>e</sup> édition de Je nage pour la vie à Lévis
- Une politique plus précise pour la mise sous garde au CISSS de Chaudière-Appalaches
- Des candidats à l'immigration floués de 9 000 \$?
- Un nouvel outil pour inclure les aînés dans les décisions importantes
- Nouvelle saison pour les Samedis d'bouger Bellechasse-Etchemins

- Des agricultrices se mobilisent pour l'hôtellerie d'un hôpital
- CHSLD de Beauceville : nous attendons de la grande visite
- La conduite automobile et les déficits cognitifs au cœur d'une conférence

Pour plus de détails, consultez la revue de presse régionale disponible toutes les semaines dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches, sous l'onglet [Publications/Revue de presse](#).



## Nominations des gestionnaires



**Mme Nancy Chénard, adjointe**

**Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées**

Mme Chénard est détentrice d'un baccalauréat en ergothérapie et poursuit ses études en fonction de l'obtention d'un diplôme d'études supérieures spécialisées en gestion des services de santé. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 25 ans, dont 19 ans au sein du programme SAPA.



**Mme Danie Lavoie, chef en réadaptation – Services spécialisés, neurotraumatisme**

**Direction du programme déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme et déficience physique**

Mme Lavoie est titulaire d'un baccalauréat en physiothérapie et d'une maîtrise en gestion et développement des organisations. Elle cumule plus de 30 années d'expérience en tant que physiothérapeute et gestionnaire et évolue dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 25 ans.



**Mme Jacynthe Dufour, chef de service des infirmières praticiennes spécialisées**  
**Direction des soins infirmiers**

Mme Dufour est détentrice d'un baccalauréat en sciences infirmières, d'une maîtrise en sciences infirmières avec mémoire et d'un DESS en pratique spécialisée en soins de première ligne. Elle compte plus de 26 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux, dont plus de six années à titre d'infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne.



**Mme Marika Rousseau, chef de service des unités de retraitement de dispositifs médicaux (URDM) - Alphonse-Desjardins**  
**Direction des services professionnels**

Mme Rousseau est détentrice d'un DEC en inhalothérapie et poursuit présentement une formation pour l'obtention d'un certificat en gestion des ressources humaines. Elle cumule 13 années de service dans le réseau de la santé et des services sociaux, dont plus d'un an à titre d'assistante supérieure à l'URDM par intérim au CISSS de Saint-Jérôme.



**Mme Annie Germain, chef de service évaluation et performance des programmes et des services**  
**Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique**

Mme Germain est détentrice d'un baccalauréat en sciences infirmières et d'un MBA en gestion des entreprises. Elle a travaillé pendant plus de 20 ans en milieu autochtone et y a développé une solide expérience au niveau de la planification stratégique et de la gestion des services de santé. Depuis 2018, elle occupe un poste de conseillère en gestion intégrée des risques à la DQEPE.



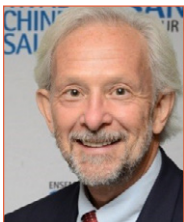
**Mme Caroline Boutin, directrice adjointe par intérim**  
**Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique**

Mme Boutin possède près de 25 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux, dont 14 ans à titre de gestionnaire. Membre de l'Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec et titulaire d'un certificat en gestion des organisations et d'une maîtrise en administration des affaires, elle occupait, depuis 2015, le poste de chef de service à la gestion intégrée des risques et à la prestation sécuritaire des soins et des services à la DQEPE.



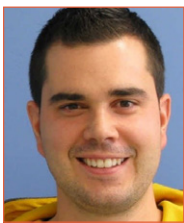
**Mme Maryse Laplante, chef de service par intérim - Gestion intégrée des risques et prestation sécuritaire des soins et des services**  
**Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique**

Mme Laplante possède plus de 15 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux à titre d'infirmière et de conseillère en soins. Elle est titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières. Elle occupait, depuis 2014, le poste de conseillère en soins à la gestion intégrée des risques et prestation sécuritaire des soins et des services.



**M. Guy Bisson, directeur adjoint des services professionnels**  
**Direction des services professionnels**

Lors de la dernière séance du conseil d'administration, il a été résolu de nommer le docteur Guy Bisson à ce poste.



**M. Jérôme Marcoux, chef de service – Entretien et fonctionnement des bâtiments pour Thetford Mines**  
**Direction des services techniques**

M. Marcoux détient un DEC en technologie de la mécanique du bâtiment. De plus, il a complété un certificat de premier cycle en gestion des ressources humaines. Il travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 14 ans à titre de technicien en bâtiment et est chef d'équipe du département de l'entretien et du fonctionnement des installations depuis quatre ans.



**Mme Mélanie Jalbert, chef du service d'alimentation (Centre Paul-Gilbert)**  
**Direction de la logistique**

Mme Jalbert est détentrice d'un baccalauréat en nutrition et d'une maîtrise en administration des affaires (MBA). Elle travaille en gestion des services alimentaires dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de huit ans.

## Activités à venir

### Mai

[Mois de la sensibilisation à la spondylarthrite ankylosante](#)

[Mois national de la sensibilisation au cancer de la vessie](#)

[Mois de la maladie cœliaque](#)

[Mois de la fibrose kystique](#)

[Mois de sensibilisation à la santé des pieds](#)

[Mois du mélanome Fondation sauve ta peau!](#)

[Mois de sensibilisation aux allergies alimentaires](#)

[Mois de sensibilisation de l'hémochromatose](#)

[Mois de la parole et de l'audition](#)

[Mois de la santé visuelle](#)

[Mois de la sensibilisation aux tumeurs cérébrales](#)

[Mois de sensibilisation à l'hypertension](#)

[Mois national de physiothérapie](#)

1<sup>er</sup> Fête internationale des travailleuses et travailleurs

2 [Journée nationale du sport et de l'activité physique](#)

5 [Journées des infirmières et infirmiers auxiliaires](#)

[Journée mondiale de l'hygiène des mains](#)

[Journée mondiale de la sage-femme](#)

6 [Journée internationale sans diète](#)

7 Journée nationale de la santé mentale des enfants et des jeunes

[Journée nationale de l'audition](#)

[Journée mondiale de l'asthme](#)

8 [Journée mondiale de la Croix-Rouge](#)

10 [Journée mondiale du lupus](#)

12 [Journée internationale de l'infirmière](#)

Journée internationale de sensibilisation à l'encéphalomyélite myalgique, la [fibromyalgie](#), et la sensibilité chimique multiple

13 [Journée mondiale du mélanome](#)

15 [Journée internationale des familles](#)

17 [Journée internationale de lutte contre l'homophobie et la transphobie](#)

[Journée mondiale de l'hypertension artérielle](#)

19 [Journée de l'inhalothérapeute](#)

Journée mondiale des maladies inflammatoires chroniques de l'intestin

28 [Journée internationale d'action pour la santé des femmes](#)

31 [Journée mondiale sans tabac](#)

Du 2 au 12 [Semaine nationale du sport et de l'activité physique](#)

Du 5 au 11 [Semaine nationale des soins palliatifs](#)

Du 6 au 12 [Semaine nationale de la santé mentale](#)

Du 6 au 12 [Semaine nationale des soins infirmiers](#)

Du 13 au 19 [Semaine québécoise des familles](#)

Du 13 au 19 Semaine de la naturopathie

Du 26 mai

au 1<sup>er</sup> juin [Semaine des paramédics et des services préhospitaliers d'urgence](#)

### Des travaux à votre installation?



Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente, etc. Autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et affecter votre quotidien au travail.

Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la « [Zone travaux](#) » située en page d'accueil de l'intranet.

Pour publier votre information, écrivez au [12ciyss-ca\\_communication@ssss.gouv.qc.ca](mailto:12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca).

### Pour joindre la rédaction ou pour soumettre un texte



Écrire à l'attention de L'interligne à l'adresse suivante :

**[12ciyss-ca\\_communication@ssss.gouv.qc.ca](mailto:12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca)**

Vous trouverez un gabarit dans la section « [Publications – Journal interne](#) » de l'intranet pour faciliter la rédaction de vos textes. Ce canevas inclut les éléments de base à insérer dans les textes à publier tels la date, le titre, le ou les directions, le ou les signataires. Vous trouverez aussi dans le gabarit, un espace pour rédiger directement votre texte ou encore y glisser celui que vous souhaitez faire paraître (environ 300 mots).

La prochaine parution de L'interligne aura lieu à la fin mai 2019.

La date limite pour soumettre un texte est le vendredi 10 mai à 16h.

ÉQUITÉ

HUMANISME

COLLABORATION

*Des gens de cœur unis pour votre mieux-être!*

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches

Québec 

[www.ciyss-ca.gouv.qc.ca](http://www.ciyss-ca.gouv.qc.ca)