

# L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

## Des ambulances informatisées afin d'améliorer le temps de réponse aux citoyens

Le CISSS de Chaudière-Appalaches fait un pas de plus pour assurer la sécurité des citoyens en équipant les véhicules ambulanciers de la région d'une solution informatique innovante. Celle-ci permet de réduire le délai d'intervention des paramédics et d'échanger de manière instantanée les informations sur les patients pendant leur transport. Grâce à un investissement de près de 850 000 \$, les véhicules sont maintenant équipés de tablettes, de cellulaires et d'une application informatique qui est en mesure de traiter les données de géolocalisation, de partager les informations sur l'appel d'urgence reçu ainsi que les données cliniques des patients.

Cette répartition assistée par ordinateur est également déployée à la Centrale d'appels d'urgence Chaudière-Appalaches (CAUCA) qui reçoit les appels d'urgence. La centrale est maintenant en mesure de connaître, en temps réel, le positionnement et l'occupation des ambulances. Sachant où elles sont situées, la CAUCA peut affecter le meilleur véhicule pour répondre à la situation d'urgence, permettant ainsi de sauver de précieuses minutes au profit des patients. Le système améliore la rapidité d'intervention des paramédics et leur suggère la meilleure route pour atteindre la personne en détresse.

Pour M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches, la région se positionne comme un leader en déployant cette technologie. « Notre objectif est de faciliter le travail quotidien des paramédics en leur fournissant un outil moderne, adapté à leur réalité, qui leur permet de réduire leur délai d'intervention. Cette réalisation place la sécurité des citoyens à l'avant-plan. Avec cette solution, la CAUCA dispose d'un maximum d'informations et peut prendre les meilleures décisions. »

*Découvrez cette nouveauté qui facilite le travail des paramédics en visionnant cette vidéo.*



## Décembre 2019

Mot du PDG et du PDGA .....	2
Les rencontres d'équipe par le PDG et le PDGA .....	2
Nouvelles des directions .....	3
Nouvelles des conseils professionnels et des comités .....	9
Nos bons coups .....	10
Notre CISSS dans les médias .....	10
Nominations des gestionnaires .....	10
Activités à venir .....	12

**La santé des jeunes du secondaire en Chaudière-Appalaches : encore du travail à accomplir**

*À lire en page 3*

**Mise en place d'un processus de traçabilité des échantillons pour l'ensemble de Montmagny-L'Islet : une première au Québec**

*À lire en page 7*

**Un premier bilan des équipes d'autoreplacement au sein des unités de soins**

*À lire en page 8*

Québec

*Heureux  
temps des Fêtes!*

En cette période de réjouissances, prenez donc un doux moment pour vous, pour vous poser, vous détendre et faire le plein d'énergie.

Joie Paix Amour



M. Daniel Paré, président-directeur général, et M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint



## Rencontres des équipes par le PDG et le PDGA

### Équipe des archives de l'Hôpital de Montmagny

Direction des services  
multidisciplinaires



## Nouvelles des **directions**

### Une nouvelle entente de collaboration pour assurer des services spécialisés aux usagers de Chaudière-Appalaches et du Bas-Saint-Laurent

#### La Direction générale

Grâce à une entente de collaboration conclue entre le CISSS de Chaudière-Appalaches et le CISSS du Bas-Saint-Laurent, les usagers des deux régions bénéficieront d'un meilleur accès aux services en médecine spécialisée. La ministre déléguée au Développement économique régional et ministre responsable des régions de la Chaudière-Appalaches et du Bas-Saint-Laurent, M<sup>me</sup> Marie-Eve Proulx, en a fait l'annonce, le 9 décembre, au nom de la ministre de la Santé et des Services sociaux, M<sup>me</sup> Danielle McCann.

Plusieurs spécialités médicales sont visées par l'entente, soit la pneumologie, l'orthopédie, la radiologie et l'urologie. La proximité géographique, l'historique de consommation de services et les partenariats en cours depuis de nombreuses années entre les deux CISSS en font des partenaires de choix afin de mieux desservir la population. Le CISSS de Chaudière-Appalaches et le CISSS du Bas-Saint-Laurent sont déterminés à poursuivre et à consolider leur collaboration, notamment sur la base du partenariat

historique qui existe entre l'Hôpital Notre-Dame-de-Fatima de La Pocatière et certains services médicaux spécialisés au sein du CISSS de Chaudière-Appalaches (Montmagny et Lévis).

#### L'entente prévoit plusieurs bénéfices concrets pour les usagers nécessitant des services médicaux spécialisés :

- Le CISSS de Chaudière-Appalaches offrira, à partir de l'Hôpital Notre-Dame-de-Fatima, des services de consultation en pneumologie;
- Des services spécialisés en urologie seront accessibles à l'Hôpital de Montmagny et le CISSS du Bas-Saint-Laurent a été autorisé à recruter un spécialiste additionnel pour l'ouest du territoire bas-laurentien;
- Le CISSS du Bas-Saint-Laurent assurera une présence sur place accrue en orthopédie afin que 75 % des besoins ambulatoires en orthopédie puissent être offerts à l'Hôpital Notre-Dame-de-Fatima.



*L'entente, d'une durée de 12 mois, pourra être renouvelable avec l'accord des deux établissements.*

### Comment se portent les jeunes du secondaire en Chaudière-Appalaches?

#### La Direction de santé publique

L'Enquête québécoise sur la santé des jeunes du secondaire pour la région de la Chaudière-Appalaches dresse un portrait de leur santé et de leur bien-être en ce qui concerne la santé physique et mentale, les compétences sociales, les habitudes de vie, l'environnement et le soutien social et l'adaptation sociale.

De plus, avec les données de 2016-2017, nous pouvons suivre l'évolution de la situation des jeunes depuis la première édition réalisée en 2010-2011.

Pour en connaître davantage sur ces résultats, rendez-vous au [www.cisssca.com](http://www.cisssca.com).

#### Quelques résultats marquants :

- La proportion des jeunes du secondaire qui présentent un niveau élevé de détresse psychologique est passé de 17 % en 2010-2011 à 25 % en 2016-2017;
- Il en va de même pour les troubles anxieux (6 % à 16 %) et le trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDAH) (12 % à 25 %);
- Diminution de la consommation d'alcool et de drogues malgré le fait que la région demeure toujours supérieure à la province;
- Phénomène en émergence, l'utilisation de la cigarette électronique demeure également préoccupante avec une proportion supérieure dans la région en comparaison à la province;
- Les jeunes de la région travaillent davantage durant l'année scolaire qu'ailleurs au Québec;
- Le risque élevé de décrochage scolaire, qui est resté stable depuis la dernière enquête, demeure toujours supérieur à la province;
- Les jeunes consomment peu de légumes et de fruits selon les recommandations;
- Les jeunes sont moins nombreux à être actifs durant l'année scolaire qu'au Québec.

## Rendez-vous santé Québec (RVSQ) : je déploie, tu déploies, nous déployons!

### La Direction des services professionnels

C'est avec un enthousiasme toujours renouvelé que l'équipe de projet RVSQ, chargée par le ministère de la Santé et des Services sociaux d'accompagner les cliniques dans l'implantation de la plateforme au sein de leur installation, poursuit sa mission. Le but de RVSQ? Améliorer l'accès aux services de 1<sup>re</sup> ligne en offrant un accès plus rapide aux soins et aux services du réseau de manière adaptée aux besoins des Québécois, et ce, en permettant une prise de rendez-vous simplifiée en médecine de famille.

### Une expertise reconnue

Forte de l'expertise développée depuis l'amorce du projet il y a plus d'une année maintenant, la région de la Chaudière-Appalaches se démarque dans l'aventure. Toujours disponibles et à l'écoute, l'équipe et les médecins champions savent tendre l'oreille aux inquiétudes et aux interrogations soulevées par les gestionnaires sur le terrain. C'est en collaborant avec ces derniers que sont trouvées des solutions

adaptées aux besoins spécifiques de chaque clinique. Nous les entendons souvent répéter : « RVSQ s'adapte à votre besoin et non le contraire. »

Dernièrement, le CISSS de Chaudière-Appalaches recevait le CIUSSS de la Capitale-Nationale qui nous visitait afin de bénéficier des connaissances et des outils développés en cours de route par l'équipe. De plus, sur invitation, cette dernière se rendait à Montréal afin de partager le savoir acquis lors de la rencontre RVSQ – Journée de mobilisation montréalaise à laquelle assistaient plusieurs CISSS et CIUSSS de la région métropolitaine.

À ce jour, plusieurs cliniques ont adhéré à RVSQ, certaines offrant des plages au sans rendez-vous et d'autres, de façon progressive, invitant leur clientèle à utiliser RVSQ pour une consultation médicale avec leur médecin de famille. Lentement, mais sûrement, RVSQ fait son nid et s'installe, souhaitant offrir un service en constante évolution, arrimé aux besoins de la population et du réseau.



**Rendez-vous santé Québec**

Aucune attente au téléphone | Confirmation et rappels | Service offert gratuitement 24 h/24, 7 j/7 | Disponible à partir de tous vos appareils

Prenez rendez-vous en ligne en médecine de famille

[Québec.ca/rvsq](http://Quebec.ca/rvsq)

Votre gouvernement | Québec

## Mythe entourant les soins palliatifs et de fin de vie

### Mythe n° 2 :

**Les soins palliatifs sont réservés aux personnes en train de mourir du cancer.**

*Réalité : Les usagers et leurs proches peuvent profiter des avantages des soins palliatifs dès le diagnostic d'une maladie susceptible d'écourter la vie.*

#### Rappel aux employés :

Section *Clientèle visée* dans le Protocole infirmier PROINF-DSI-2017-004  
*Approche palliative lorsque le pronostic de vie estimé est supérieur à 2 mois et inférieur à 1 an.*  
 Disponible dans l'intranet *Directions/DSI ou DSP/soins palliatifs et de fin de vie/documentation.*

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches

Québec

## Alliance santé mentale

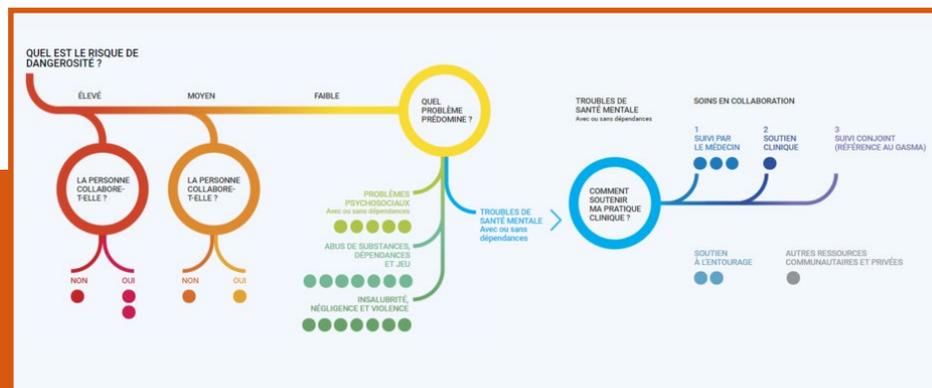
### La Direction du programme santé mentale et dépendance

Améliorer les soins et les services pour les personnes souffrant de troubles de santé mentale, voilà un des objectifs de la plateforme Web [www.alliancesantementale.org](http://www.alliancesantementale.org) destinée aux intervenants et aux médecins de famille. Divisée en huit réseaux locaux de services (RLS), la plateforme Web est basée sur un algorithme décisionnel orientant les services à offrir à l'utilisateur.

Visitez le [www.alliancesantementale.org](http://www.alliancesantementale.org), sélectionnez le RLS désiré et naviguez dans l'algorithme décisionnel selon les besoins de l'utilisateur. Une mine d'informations et de ressources vous y attendent.

Chaque RLS regroupe les ressources communautaires venant en aide à l'utilisateur telles aide alimentaire, défense des droits,

écoute téléphonique, employabilité, groupe d'entraide, soutien aux immigrants et à l'entourage et plus encore.



## Parler du suicide sauve des vies

### La Direction du programme santé mentale et dépendance et la Direction de santé publique

Par l'équipe régionale en prévention du suicide

Du 2 au 8 février 2020 se tiendra la 30<sup>e</sup> édition de la Semaine nationale de prévention du suicide sous le thème « Parler du suicide sauve des vies ». La campagne de sensibilisation a pour objectifs de :

- Sensibiliser et mobiliser les citoyens et les décideurs à l'ampleur du problème ainsi qu'aux moyens de le réduire;
- Mieux faire connaître les ressources d'aide, dont la ligne 1 866 APPELLE;
- Normaliser la demande d'aide;
- Favoriser la prise de parole en lien avec le suicide et guider les proches, les

personnes vulnérables, les citoyens et les intervenants par rapport aux façons préventives d'en parler.

Dans le cadre de la semaine, l'équipe régionale en prévention du suicide vous invite à participer au mouvement :

- Réalisez une action dans votre milieu, que ce soit à la maison ou au travail, afin de promouvoir les ressources d'aide ou les saines habitudes de vie;
- Visionnez et partagez les capsules de prévention diffusées lors la Semaine de la

prévention du suicide sur la page [Facebook](https://www.facebook.com/CISSSdeChaudiereAppalaches) du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Afin d'en savoir plus sur la prévention du suicide, les services et les outils offerts dans la région, visitez [www.prevenirlesuicide.com](http://www.prevenirlesuicide.com).

Nous profitons de l'occasion pour vous inviter à demeurer actif en prévention du suicide tout au long de l'année puisque c'est une préoccupation constante nécessitant la mise en place d'actions continues. Merci de votre engagement!

## Orientation des professeurs de stage en soins infirmiers

### La Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire et la Direction des soins infirmiers

Un tout nouveau [cadre de référence](#) pour harmoniser et formaliser les bonnes pratiques d'accueil, d'orientation et d'intégration des professeurs de stage qui accompagnent des groupes d'étudiants en soins infirmiers a été développé par la Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire en collaboration avec la Direction des soins infirmiers, volet pratiques professionnelles et développement clinique.

Selon l'expérience et les besoins des professeurs de stage, différentes modalités d'accompagnement sont offertes.

Le professeur pourra profiter d'une formation en ligne accessible sur le site Web, de jumelage avec une infirmière superviseuse et d'un aide-mémoire ou d'une visite de courtoisie dans le milieu.

Pour en connaître davantage sur l'orientation des professeurs en soins infirmiers, consultez :

- [Le plan de la formation en ligne](#)
- [L'aide-mémoire pour jumelage](#)

Cette procédure est mise en place afin d'assurer l'encadrement nécessaire aux professeurs de stage et, ultimement, pour assurer des soins et services de qualité à tous nos usagers.

## La Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire

### Des projets de recherche en collaboration avec nos milieux cliniques et administratifs

Le SASSS (Centre de recherche du CISSS de Chaudière-Appalaches) considère la recherche intégrée pour un système apprenant en santé et services sociaux comme les fondements de son positionnement scientifique. La force de ce modèle est d'amener les chercheurs à élaborer et à réaliser des projets de recherche en collaboration avec les décideurs, professionnels et utilisateurs, afin que la recherche contribue à résoudre des problèmes jugés prioritaires au sein de nos milieux.

La Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire profite donc de cette fin d'année pour remercier chaleureusement tous les employés qui collaborent, de près ou de loin, aux nombreux projets de recherche réalisés par le SASSS dans le but d'améliorer les pratiques en santé et services sociaux.

Vous contribuez à faire vivre la mission de notre centre de recherche et de notre organisation apprenante!

### Formation à la supervision

Des places sont encore disponibles pour de la formation à la supervision offerte à l'hiver par la Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire. Consultez ce [calendrier](#) pour connaître l'offre variée selon votre expérience et votre discipline. Des formations externes sont également proposées. Consultez cette section de [l'intranet](#) pour en savoir plus.

### Soirée annuelle des superviseurs de stage

Chers superviseurs, réservez déjà la date du 16 avril 2020 à votre agenda qui sera sous le thème « Faire la différence » avec la conférence de M. David Goudreault.

Tous les détails pour les inscriptions vous seront acheminés au retour des Fêtes.

### Nouveau site Web – Sections réservées pour les étudiants et les professeurs de stage

Avec la refonte du site Web du CISSS de Chaudière-Appalaches, visant un meilleur accès à l'information pour les usagers, les étudiants et les professeurs de stage ont maintenant des sections réservées pour eux. Les personnes concernées, dont les externes et les résidents en médecine, ainsi que les stagiaires et les professeurs de stage, ont été informées des codes nécessaires pour y accéder. Si vous souhaitez consulter ces sections réservées, il suffit d'écrire à [enseignement.ciassca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:enseignement.ciassca@ssss.gouv.qc.ca).

### Tirage de prix reconnaissance pour les superviseurs

Dans le cadre du programme de soutien et de reconnaissance pour les superviseurs, nous félicitons M<sup>mes</sup> Virginie Gagné et Marie-Josée Morad, superviseuses gagnantes des tirages des prix de décembre qui méritent des cartes-cadeaux.

M<sup>me</sup> Marie-Josée Morad est accompagnée de sa gestionnaire M<sup>me</sup> Chantal Leblanc.



### Vie scientifique

Ne manquez pas la prochaine conférence scientifique qui aura lieu le 16 janvier, de midi à 13 h, à la salle multifonctionnelle du CRIC, présentée par M<sup>me</sup> Marie-Soleil Hardy et ayant pour titre : *Soutenir l'utilisation d'interventions de soins non-pharmacologiques en présence de signes de délirium chez les usagers hospitalisés.*

Demeurez à l'affût des nouvelles du SASSS qui vous seront régulièrement partagées ou consultez le site du [SASSS](#) pour être informé des événements et de la vie scientifique.

### Joyeuses Fêtes

L'équipe de la Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire tient à souhaiter de très joyeuses Fêtes à toutes les personnes qui contribuent au développement de la mission universitaire de notre organisation apprenante.

Vous qui accueillez des stagiaires, collaborez à des projets de recherche ou partagez vos savoirs, profitez bien de ces moments pour célébrer et vous ressourcer.

## L'infirmière aux bonnes idées qui veut rendre les usagers heureux!

### La Direction des soins infirmiers

Par la Direction des soins infirmiers et le comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers

Nous vous présentons M<sup>me</sup> Dominique Tardif qui est assistante-infirmière chef (ASI) au CHSLD de Saint-Prospier. Cette infirmière bachelière est active dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis 2014. Elle a principalement travaillé à ce CHSLD et est ASI depuis 2017.

M<sup>me</sup> Tardif est reconnue comme étant une femme positive, dynamique, qui a du leadership, de la créativité et qui sait prendre des initiatives qui sortent des sentiers battus. Très axée sur la sécurité des usagers, et constatant que les rappels ne suffisaient pas, elle a créé un document qui est utilisé par les membres de son équipe et qui permet d'assurer une gestion efficace des produits dangereux. Cet outil, qu'elle a partagé avec les membres des autres CHSLD, a été implanté à la fin du mois de septembre et il donne déjà de bons résultats.

M<sup>me</sup> Tardif croit beaucoup au travail d'équipe. « Chacun des membres de l'équipe, peu importe ses fonctions, est important ». L'entraide, les bonnes idées, des solutions différentes, tout le monde peut apporter quelque chose pour répondre aux besoins des usagers et régler différents problèmes. De plus, elle aime que tout se passe dans la bonne humeur et le rire.

Elle croit également beaucoup à l'approche milieu de vie qu'elle tente par tous les moyens de faire vivre au sein de son CHSLD. « Je crois que cette approche contribue à humaniser le milieu et ainsi à rendre nos usagers heureux, car ils se sentent un peu plus chez eux ». En collaboration avec l'éducatrice, et dans le but d'embellir les lieux, des décorations ont été installées dans le CHSLD et même dans certaines chambres.

Elle aime faire rire les usagers et les voir sourire.

Voulant toujours poursuivre sa formation et développer de nouvelles aptitudes, M<sup>me</sup> Tardif étudie actuellement à la maîtrise en gestion des services de santé. Nous lui souhaitons le meilleur des succès dans ses études.



*Félicitations à vous et merci pour votre travail et votre dévouement pour nos usagers!*

## Traçabilité des échantillons de Montmagny

### La Direction de la logistique et la Direction des services multidisciplinaires

Par M. Hugues Primeau, coordonnateur des transports

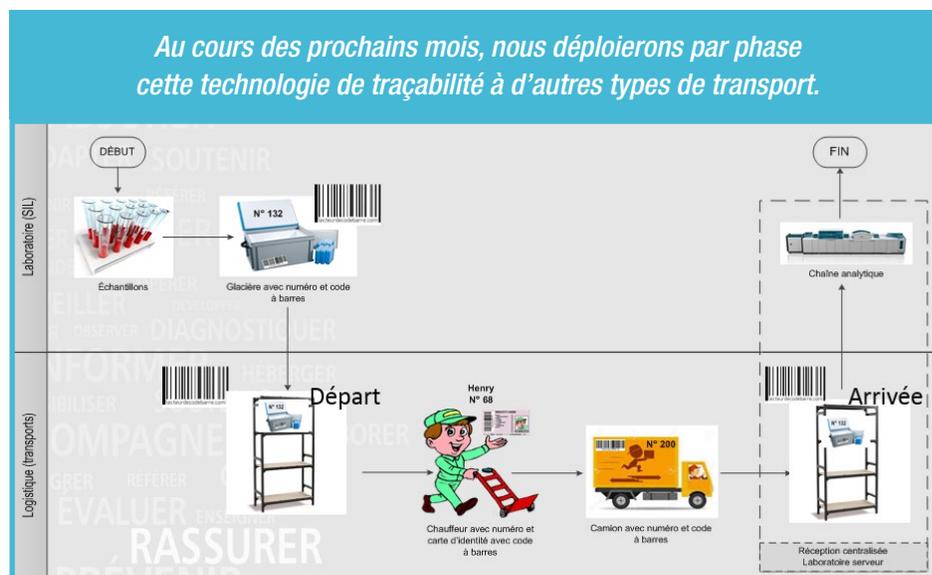
Depuis l'automne 2017, la Direction de la logistique et la Direction des services multidisciplinaires ont effectué le transfert des échantillons de l'ensemble des installations de prélèvements de Montmagny vers le laboratoire de Lévis.

Afin d'assurer une gestion efficace de ce transfert et de protéger l'intégrité des spécimens (température, durée de vie et traçabilité), les deux directions, en collaboration, ont mis en place un processus de traçabilité des échantillons pour l'ensemble de Montmagny-L'Islet. Première au Québec, nous pouvons tracer l'échantillon à partir du dépôt dans la glacière de transport du site préleveur et le suivre jusqu'à son analyse.

Nous devons respecter des normes de préservation et de transport des échantillons ainsi que de la criticité clinique en lien avec la qualité des résultats. Pour avoir une traçabilité adéquate lors du transport, nous avons travaillé, avec notre partenaire de

service MedExpress, un système de traçabilité par code à barres qui nous permet de suivre en temps réel l'endroit où la glacière se trouve (voir image explicative). En aval, le système d'information clinique permet de

créer une liste des spécimens mis dans les glacières avant le transport. En combinant les deux processus, nous sommes donc capables d'avoir une traçabilité complète d'un échantillon précis.



## Les équipes d'autoreplacement au sein des unités de soins

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

En mai dernier, nous annonçons la démarche de création des équipes d'autoreplacement au sein des équipes de soins pour les titres d'emploi d'infirmière, infirmière auxiliaire, PAB, ASSS et inhalothérapeute. Nous nous souvenons que ce sont 681 postes qui ont été créés, dont 550 à temps complet.

*Présentement, nous sommes fiers d'annoncer que ce sont 559 personnes qui œuvrent dans nos équipes de soins qui ont été stabilisées en emploi, dont 289 à temps complet.*

Cette démarche a été entreprise dans une visée de prendre soin des employés en leur offrant de la sécurité d'emploi et de la stabilité dans les équipes. Pour les usagers, cette stabilité du personnel soignant contribue à l'amélioration de la qualité des services. Le fait d'avoir des postes plus attractifs pourra nous aider dans nos efforts de recrutement puisque le résiduel des postes d'autoreplacement créés et non comblés est offert à l'externe.

Les équipes d'autoreplacement de PAB et d'ASSS de la région sont entrées en fonction en septembre, tout comme les employés de la catégorie 1 de l'axe Nord. Le processus de dotation pour la catégorie 1 de l'axe Sud s'étant complété en novembre, les équipes entreront en fonction en janvier prochain.

Il faudra toutefois se donner du temps pour vivre pleinement les résultats de l'implantation de ce nouveau modèle de gestion.

La création des postes d'autoreplacement était certes une étape importante, mais ne demeure que le début d'une transformation où l'organisation doit passer d'une gestion de l'absence à une gestion de la présence.

En cohérence avec cette vision et parce que nous voulons prendre soin de tous nos employés, nous annonçons que l'exercice se poursuivra au cours de l'année à venir avec d'autres types d'emploi.

Coup d'œil sur la stabilisation des postes par secteur	Catégorie 1			Catégorie 2
	Infirmière	Infirmière auxiliaire	Inhalothérapeute	PAB/ASSS
<b>Alphonse-Desjardins</b> : 234 postes stabilisés dont 154 à temps complet	98	46	Aucun poste créé	90
<b>Thetford Mines</b> : 92 postes stabilisés dont 74 à temps complet	32	34	Aucun poste créé	26
<b>Beauce-Etchemins</b> : 145 postes stabilisés dont 96 à temps complet	47	33	10	55
<b>Montmagny-L'Islet</b> : 88 postes stabilisés dont 61 à temps complet	33	29	6	20

## Un nouveau sous-comité voit le jour !

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Par le Service de la santé et de la sécurité au travail

Un sous-comité du comité paritaire en santé et sécurité au travail a vu le jour cet automne. Ce sous-comité a pour mandat la prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS) liés au travail. Plus spécifiquement, il travaillera sur le rayonnement des principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires dans l'organisation ainsi que tout ce qui y est relié : formation, suivi et équipements.

Le sous-comité est composé de neuf personnes qui ont à cœur la santé et la sécurité des employés du CISSS de Chaudière-Appalaches. Si vous avez des idées de prévention, n'hésitez pas à les contacter.

Pour plus d'information sur les comités en santé et sécurité au travail, vous pouvez visiter [cette section](#) de l'intranet.



De gauche à droite : M. David Lacombe, chef en réadaptation DI-TSA et DP, M<sup>me</sup> Isabelle Jacques, déléguée catégorie 3, M<sup>me</sup> Sarah Lamontagne (en remplacement de Rebecca Roy), déléguée catégorie 1, M<sup>me</sup> Mélanie Bolduc, AGP au Service de la santé et de la sécurité au travail, M<sup>me</sup> France Audet, déléguée catégorie 2, M<sup>me</sup> Audrey Labbé, déléguée catégorie 4, M<sup>me</sup> Manon Labranche, formatrice organisationnelle PDSB, M. Samuel Morin, chef de programme DPSAPA, et M<sup>me</sup> Monique St-Hilaire (absente sur la photo), chef de service DSI.

Nouvelles des **conseils professionnels** et des **comités****Des nouvelles du conseil multidisciplinaire**

Par M<sup>me</sup> Myrienne Rousseau, responsable des communications du conseil multidisciplinaire

**Qu'est-ce qu'un comité de pairs?**

Un groupe de trois intervenants ou plus, membres du CM, qui travaillent ensemble pour apprécier ou améliorer la qualité de leur pratique professionnelle. Les intervenants peuvent être de profession différente, mais ils doivent travailler auprès de la même clientèle.

**Concrètement, à quoi peuvent ressembler les travaux d'un comité de pairs?**

Les travaux peuvent prendre plusieurs formes, de la modification d'un formulaire allant à l'élaboration de capsules vidéo.

**Comment mettre sur pied un comité de pairs?**

En formant un comité de travail approuvé par votre supérieur et en remplissant le formulaire qui se trouve à [l'adresse suivante](#) de l'intranet.

**Présentation d'un comité de pairs**

Le comité de pairs de M<sup>me</sup> Catherine Mercier et ses collègues a réalisé des fiches techniques pour la clientèle en ergothérapie ayant un retard global de développement, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme.

*Ces fiches techniques portent sur les sujets suivants :*

- *Alimentation sélective;*
- *Chaises multipositions;*
- *Découpage;*
- *Posture assise;*
- *Préférence manuelle;*
- *Stratégies sensorielles apaisantes de base.*



## Nos bons coups



### Un beau moment de partage

Par D<sup>re</sup> Audrey Godbout, ORL, coprésidente du CMDP local

À l'approche du temps des Fêtes, une équipe de femmes médecins de l'Hôpital de Thetford Mines s'est réunie pour donner à des femmes de la communauté dans le besoin.

L'initiative provenait de Dre Edith Lepire, anesthésiste. Dre Lepire s'est inspirée de « L'opération boîte à chaussures », un organisme de bienfaisance canadien. Elle a convié ses collègues à remplir des boîtes à chaussures de produits de luxe qu'elles aimeraient elles-mêmes recevoir en cadeau.

Elle s'est affiliée à un organisme de la région pour la distribution de ces boîtes.

C'est dans la joie que nous avons répondu à son appel et emballé de nombreuses boîtes qui, nous espérons, rempliront le cœur de plusieurs femmes.

Nous invitons d'autres collègues à se joindre à nous l'an prochain. Merci Edith de faire naître toujours de beaux projets au sein de notre hôpital, tu es une source d'inspiration pour nous toutes.



## Notre CISSS dans les médias

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est très présent sur la place publique et fait l'actualité toutes les semaines. Nous vous présentons quelques sujets qui ont fait la manchette dans les médias et qui parlent de nous, de nos succès, des nouveautés, de nos programmes et services.

Voici quelques sujets qui ont retenu l'attention au cours des dernières semaines :

- Des jeunes en difficulté et joueurs de hockey choyés par Bauer Chaudière-Appalaches
- Unité de psychiatrie à Thetford Mines : le recrutement demeure difficile
- Agression : bientôt davantage de personnel à l'Hôtel-Dieu de Lévis
- Campagne « Ensemble, agissons pour prévenir les chutes! »
- Horaire de faction : à deux heures d'une modification pour les paramédics de Saint-Jean-Port-Joli
- Bagage de vie pour les jeunes en difficulté
- Les coûts de stationnement d'hôpitaux revus à la baisse
- Le CISSS de Chaudière-Appalaches souligne la Journée nationale de la philanthropie et l'apport de sa vingtaine de formations associées
- Des mets texturés fabriqués à Lac-Etchemin

Pour plus de détails, consultez la revue de presse régionale disponible toutes les semaines dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches, sous l'onglet [Publications/Revue de presse](#).



## Nominations des gestionnaires



**M<sup>me</sup> Cathy Mercier, chef de programme au soutien à domicile – Secteur Alphonse-Desjardins**

**Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées**

M<sup>me</sup> Mercier est titulaire d'un baccalauréat en travail social et d'un diplôme de deuxième cycle en développement des organisations. Elle est également candidate au programme de relève des cadres intermédiaires. Elle travaille depuis plus de 19 années dans le réseau de la santé et des services sociaux.



**M<sup>me</sup> Anne Ducharme Lapointe, chef de service régional en réadaptation professionnelle et programme de dépistage et d'intervention en développement de l'enfant**

**Direction du programme jeunesse**

M<sup>me</sup> Ducharme Lapointe est titulaire d'un baccalauréat en sciences de la santé et d'une maîtrise en médecine expérimentale. Elle possède plus de 18 ans d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.

**Mme Isabelle Brouillard, chef de programme au soutien à domicile par intérim – Secteur Lotbinière****Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées**

Mme Brouillard est titulaire d'un baccalauréat en travail social. Elle possède plus de 22 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.

**Mme Mélanie Gourde, chef de service gynécologie, pédiatrie, néonatalogie et santé publique jeunesse – Secteur Thetford Mines****Direction du programme jeunesse**

Mme Gourde détient un baccalauréat en sciences infirmières et une maîtrise en gestion des organisations. Elle possède une vaste expérience comme infirmière clinicienne tant en milieu hospitalier que communautaire ainsi qu'en coordination de projets (Défi santé et AAPA).

**Mme Rachelle Loignon, chef de service du bloc opératoire, salle de réveil, chirurgie d'un jour, planification chirurgicale, clinique préopératoire, unité de retraitement des dispositifs médicaux, endoscopie par intérim – Secteur Beauce****Direction des services professionnels**

Mme Loignon détient un baccalauréat en sciences infirmières et possède plus de 19 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.

**M. Jean Roy, chef de service entretien et fonctionnement des bâtiments – Secteur Beauce-Etchemins****Direction des services techniques**

M. Roy travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de huit ans.

**Mme Catherine Vézina-Perreault, conseillère cadre au développement de l'hébergement par intérim****Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées**

Mme Vézina-Perreault est détentrice d'un baccalauréat en sciences infirmières. Elle cumule plus de 10 années d'expérience en coordination de projets, dont trois dans le secteur privé. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 10 ans.

**Mme Caroline Gagné, coordonnatrice d'activités****Direction des soins infirmiers**

Mme Gagné a obtenu un poste à temps partiel (7/14) à l'Hôpital de Saint-Georges. Elle détient un baccalauréat en enseignement professionnel. Elle cumule plus de 12 ans d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.

**Mme Marie-Ève Cloutier, chef de programme pour le mécanisme d'accès régional, de la liaison, l'UCDG, les services gériatriques et le guichet pour la région de Montmagny-L'Islet****Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées**

Mme Cloutier poursuivra les mandats qu'elle occupait déjà depuis juillet dernier. Elle détient un baccalauréat en travail social. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 10 ans.

**Mme Carole Dallaire, coordonnatrice d'activités****Direction des soins infirmiers**

Mme Dallaire a obtenu un poste à temps partiel (7/14) à l'Hôpital de Saint-Georges. Elle détient un baccalauréat en sciences de l'éducation ainsi qu'un diplôme de deuxième cycle en approche clinique santé mondiale. Elle cumule plus de 25 ans d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.

## Activités à venir

### Janvier

Mois de la sensibilisation à la maladie d'Alzheimer

19 au 25 Semaine pour un Québec sans tabac

1<sup>er</sup> Journée mondiale de la paix

4 Journée mondiale du braille

23 Journée mondiale des solitudes

24 Journée internationale de l'éducation et du sport féminin

27 Journée de l'alphabétisation familiale

29 Journée Bell Cause pour la cause



### Des travaux à votre installation?



Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente, etc. Autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et affecter votre quotidien au travail.

Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la « Zone travaux » située en page d'accueil de l'intranet.

Pour publier votre information, écrivez au [12ciyss-ca\\_communication@ssss.gouv.qc.ca](mailto:12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca).

### Pour joindre la rédaction ou pour soumettre un texte



Écrire à l'attention de L'interligne à l'adresse suivante :

**[12ciyss-ca\\_communication@ssss.gouv.qc.ca](mailto:12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca)**

Vous trouverez un gabarit dans la section « Publications – Journal interne » de l'intranet pour faciliter la rédaction de vos textes. Ce canevas inclut les éléments de base à insérer dans les textes à publier tels la date, le titre, le ou les directions, le ou les signataires. Vous trouverez aussi dans le gabarit, un espace pour rédiger directement votre texte ou encore y glisser celui que vous souhaitez faire paraître (environ 300 mots).

La prochaine parution de L'interligne aura lieu à la fin janvier 2020.

La date limite pour soumettre un texte est le vendredi 10 janvier à 16 h.

ÉQUITÉ

HUMANISME

COLLABORATION

*Des gens de cœur  
unis pour votre  
mieux-être!*

Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches

Québec 

**www.  
ciyssca.  
com**