

# L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

## Un programme de formation médicale au CISSS de Chaudière-Appalaches?

Le projet est ambitieux : créer une école de médecine à l'Hôtel-Dieu de Lévis. L'objectif : offrir un doctorat en médecine pour relever le défi de la pratique médicale en région.

À cet effet, un partenariat entre le CISSS de Chaudière-Appalaches, la Faculté de médecine de l'Université Laval, le CISSS du Bas-Saint-Laurent, l'Université du Québec à Rimouski et le RUIS-UL d'enseignement, voit le jour.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est confronté, depuis des années, aux problèmes de l'attraction et de la rétention des effectifs médicaux en région. Par exemple, partout en Chaudière-Appalaches, en 2018-2019, huit postes de médecins spécialistes et neuf postes pour des nouveaux facturants en médecine de famille sont disponibles.

Le projet vise donc, d'une part, l'intégration du préexternat au milieu de pratique du CISSS de Chaudière-Appalaches. Cette partie plus théorique du programme permettrait aux étudiants de tisser ces premiers liens avec un milieu de pratique et avec une communauté médicale.

D'autre part, le projet cible l'établissement d'un réseau d'externat longitudinal intégré (ELI) pour l'externat. Cette formule adaptée aux milieux de stages fournit ces premiers ancrages, non seulement avec la pratique elle-même, mais aussi avec les acteurs de la communauté, ce qui offre des expériences d'apprentissage favorables de collaboration interprofessionnelle.

« Il est vrai qu'un tel projet comporte des éléments de complexité. Soyons innovants en offrant une formation médicale adaptée à la pratique de notre région en diversifiant les contextes d'apprentissage et en lui donnant notre couleur. Il est temps de se mobiliser, de s'engager pour bien préparer l'avenir », a mentionné M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches, à l'occasion d'une rencontre avec ses partenaires dont des médecins et le conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP).

Beaucoup reste à faire avant d'inaugurer un nouveau pavillon adjacent à l'Hôtel-Dieu de Lévis, mais le tout pourrait se concrétiser d'ici 2022.

*Mettre en place un tel programme permettrait de former des médecins sur place selon la réalité de notre région.*



## Décembre 2018

Mot du PDG et du PDGA .....	2
Nouvelles du C.A. ....	3
Nouvelles des directions .....	3
Nouvelles des conseils professionnels et des comités .....	14
Nos bons coups .....	15
Nominations des gestionnaires .....	16
Notre CISSS dans les médias .....	16
Activités à venir .....	17

### Début des travaux pour le programme d'accès aux services de santé et services sociaux en langue anglaise

À lire en page 4

### Mise à jour de l'entente de collaboration avec le Service de police de la Ville de Lévis

À lire en page 7

### Ne jamais abandonner! À lire, l'histoire touchante de Sébastien, victime d'un AVC hémorragique sévère

À lire en page 14



*Le temps des Fêtes est déjà à nos portes!  
En notre nom et au nom des membres du comité de direction et du conseil  
d'administration, nous vous souhaitons une très belle période des Fêtes.*

*À vous, gens de cœur des services cliniques, administratifs et de soutien,  
merci pour votre belle contribution qui permet de faire la différence pour  
le mieux-être de nos usagers. Vous pouvez être fiers du travail accompli  
dans la dernière année avec dévouement, générosité et professionnalisme.*

*Que les jours qui viennent soient marqués par des moments de bonheur,  
entourés des gens que vous aimez. Nous vous offrons, pour 2019,  
nos vœux les plus sincères de succès, santé et sérénité.*

*Que cette nouvelle année vous apporte la réalisation de vos désirs les plus chers.*

M. Daniel Paré, président-directeur général, et M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint

## Notre culture d'excellence

### La Direction générale

Nous vous invitons à aller consulter le programme souvenir de la remise des Prix excellence. Des copies papier du programme souvenir ont été remises aux finalistes et aux gagnants.

L'excellence est à la portée de tous, prenez le temps de porter un regard sur ce que vous accomplissez dans votre équipe. Des plus petites aux plus grandes initiatives, il y a souvent, là, sous nos yeux, matière à l'excellence. Pour que notre culture d'excellence prenne son essor, il y a ce premier réflexe collectif à développer : être capable de voir dans notre quotidien ce que nous faisons qui relève de l'excellence.

Faisons de l'excellence un sujet de conversation et conjugons le verbe « exceller » au présent!



*Le programme souvenir  
est disponible  
dans l'intranet,  
sous l'onglet  
CISSS/Reconnaissance*

Nouvelles du **C.A.**

## Faits saillants de la séance du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches du 12 décembre 2018

La dernière séance de l'année 2018 du conseil d'administration (C. A.) du CISSS de Chaudière-Appalaches s'est tenue le 12 décembre dernier, au siège social, à Sainte-Marie. En voici les faits saillants!

Par le biais de son rapport des principales activités des dernières semaines, le président-directeur général (PDG), M. Daniel Paré, a attiré l'attention des administrateurs sur certains éléments. Il a assuré un suivi concernant les travaux qui mèneront à l'agrandissement de l'urgence de l'Hôpital de Thetford Mines. Ces travaux se déroulent bien, les employés de l'urgence ayant participé, notamment dans les dernières semaines, à un atelier Kaizen afin que les nouveaux espaces correspondent bien à leurs besoins et à ceux des usagers. La production des plans d'architecte, en cours de réalisation, est basée sur les résultats de l'atelier Kaizen à lequel les employés ont participé. Alors que nous avons vécu un récent changement de gouvernement, M. Paré a aussi souligné la visite, en novembre, de la nouvelle ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, aux résidences pour aînés de Saint-Eugène et de Sainte-Perpétue dans la MRC de L'Islet.

Mises sur pied il y a une dizaine d'années par l'ancien CISSS de Montmagny-L'Islet, ces résidences sont ni plus ni moins que les précurseurs des maisons des aînés, concept que le nouveau gouvernement voudrait développer partout au Québec pour nos aînés en besoin de soins de longue durée. Il a été également question, dans le rapport du PDG, d'une tournée de présentation du projet de faculté de médecine en Chaudière-Appalaches, en collaboration, notamment avec la Faculté de médecine de l'Université Laval. L'objectif de ce projet est qu'ultimement, en 2022, nous puissions former, dans un éventuel nouveau pavillon à construire à l'Hôtel-Dieu de Lévis, de futurs médecins dont la pratique serait adaptée à la réalité des régions comme celle de Chaudière-Appalaches. C'est d'ailleurs à suivre au fur et à mesure de l'avancement du projet.

En tout respect de ses obligations légales, le bilan 2017-2018 du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées a été présenté aux administrateurs. Plus d'une quarantaine de réalisations ont été soulignées visant à faciliter l'intégration professionnelle et sociale des personnes handicapées au CISSS de Chaudière-Appalaches à titre d'usagers,

mais aussi d'éventuels employés. Le plan d'action porte sur différents axes, notamment l'accueil des personnes handicapées dans nos installations, l'accès aux documents et aux services, l'accessibilité des lieux, des biens et des services, etc.

Une Politique portant sur l'utilisation exceptionnelle des mesures de contrôle que sont la contention, l'isolement et l'utilisation de substances chimiques, accompagnée d'un protocole d'application ont été adoptés par les administrateurs. Ces mesures de contrôle exceptionnelles peuvent être utilisées par les intervenants terrain à l'endroit des usagers, soit en milieu hospitalier, en CHSLD ou en centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté, à titre d'exemple. Il s'agissait d'une première étape alors que des protocoles plus particuliers seront détaillés au cours des prochains mois pour chacun des milieux où nous utilisons ces mesures exceptionnelles de contrôle afin qu'elles soient concrètement bien balisées. Des communications sont aussi à venir à ce sujet. C'est à surveiller.

*La prochaine séance du C. A. se tiendra le 30 janvier prochain, à 18 h, au siège social situé au 363, route Cameron, à Sainte-Marie.*

Nouvelles des **directions**

## Participation du CISSS de Chaudière-Appalaches aux « Journées de l'achat hospitalier »

### La Direction générale

Une délégation québécoise d'une quinzaine de personnes représentant divers établissements de santé s'est rendue à Beffroi de Montrouge, en banlieue parisienne, pour assister, les 29 et 30 novembre, aux « Journées de l'achat hospitalier ».

La 8<sup>e</sup> édition de ces journées se déroulait sous le thème « Équipes achat de territoire : les clés de la performance ». C'est l'Association québécoise de la logistique et de l'approvisionnement du secteur de la santé (AQLASS), dont fait partie le CISSS de Chaudière-Appalaches, qui a organisé le tout.



*M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches, était présent, accompagné de Mme Carole Bordes, directrice adjointe à la Direction de la logistique et vice-présidente du conseil d'administration de l'AQLASS.*

## Un « midi déco » au siège social

### La Direction générale

Le mercredi 5 décembre se tenait un atelier de fabrication de poinsettias géants animé par la responsable de site, M<sup>me</sup> Claude Baron. Près d'une quinzaine de personnes ont participé à l'atelier sur un fond de rigodons.

En après-midi se tenait l'activité « Sucre à la crème » et les œuvres ont été exposées afin de décorer la salle. Toutes étaient fières de leur réalisation et s'entendaient pour dire que ce fut une belle activité pour se mettre dans l'ambiance des Fêtes.

*Bravo à l'organisatrice et merci aux participantes!*



## Début des travaux pour le programme d'accès aux services de santé et services sociaux en langue anglaise

### La Direction générale

Par M<sup>me</sup> Isabelle Barrette, directrice générale adjointe, Performance, soutien et administration

La région de la Chaudière-Appalaches comptait, en 2017, 3 750 personnes d'expression anglaise (0,8 % de la population). Ces personnes se sentent plus à l'aise d'exprimer leurs besoins en langue anglaise et de recevoir leurs services dans cette langue.

En réponse au droit des personnes d'expression anglaise de recevoir leurs services dans leur langue, l'établissement amorcera, dès janvier, des travaux visant à se doter d'un programme d'accès aux services de santé et services sociaux en langue anglaise.

### L'importance de l'accès linguistique en santé et services sociaux

Les études démontrent que :

- Les anglophones unilingues et ceux qui ont une connaissance minimale du français sont plus susceptibles d'être dans une situation où simultanément ils sont en mauvaise santé et n'ont aucun recours aux services de santé;

- Les services de santé et services sociaux qui sont linguistiquement mal adaptés peuvent entraîner des erreurs médicales graves : erreurs de médicaments, mauvais diagnostics et exposition inutile aux risques;
- Les personnes d'expression anglaise ayant une connaissance limitée du français ont plus de difficulté que les autres à se repérer dans le réseau;
- Selon l'Institut national de santé publique du Québec, une mauvaise communication avec les usagers de langue anglaise entraîne des visites plus longues et moins fréquentes aux cliniques, des visites plus nombreuses à l'urgence, moins de suivis, une plus grande insatisfaction quant aux services reçus, une hospitalisation plus fréquente et des examens médicaux plus nombreux.

### Des consultations à venir

Les travaux des prochains mois permettront de dresser le portrait de l'offre de service disponible dans les différentes directions du CISSS de Chaudière-Appalaches et de mener des consultations auprès des personnes suivantes :

- Employés, employés-interprètes dans l'établissement, membres de comités internes, médecins et directions;
- Personnes d'expression anglaise et représentants des organismes desservant la clientèle;
- Partenaires : GMF, organismes, pharmacies et commissions scolaires.

*Nous vous remercions à l'avance de votre participation à ces consultations et de vos commentaires pour nous permettre d'améliorer l'accès, la continuité et la qualité des services aux personnes d'expression anglaise de notre région.*

## Une visite réussie!

### La Direction générale

La Faculté de médecine de l'Université Laval réalise présentement une visite des milieux affiliés. Le 6 décembre s'est tenue une très bonne rencontre avec la direction du CISSS de Chaudière-Appalaches, des professionnels et des membres enseignants. Des échanges constructifs portant sur la reconnaissance, la collaboration interprofessionnelle et la volonté de travailler en concertation pour nos missions communes de formation et de recherche ont eu lieu.



## Témoignages transmis au CISSS de Chaudière-Appalaches

### La Direction générale

Voici l'adaptation de deux témoignages transmis au CISSS de Chaudière-Appalaches concernant des soins reçus à l'Hôpital de Saint-Georges.

*Récemment, mon père avait un rendez-vous avec la dermatologue Marylin Caron. Il a été reçu par M. Alexandre Laroche et a, par la suite, rencontré M<sup>me</sup> Caron. J'étais présente avec ma mère.*

*Ces personnes ont démontré un professionnalisme et un humanisme envers mon père, un homme âgé de 92 ans, qui nous a vraiment impressionnées.*

**À ces professionnels nous disons merci pour l'attention qu'ils ont porté à ce patient, mon père.**

*Récemment, nous nous sommes rendus à l'hôpital vers 4 heures du matin où ma conjointe a donné naissance à une petite fille qui est en pleine santé.*

*Nous aimerions témoigner de la grande qualité des soins que nous avons reçus.*

*Au départ, nous avons utilisé une approche basée sur l'implication de sages-femmes pour le suivi de la grossesse. Nous en sommes pleinement satisfaits. Les gens sont compétents, humains et ont fait de notre expérience, un moment que nous n'oublierons pas. Cependant, le travail ayant été brusque et intense, nous avons dû être admis par ambulance à l'hôpital.*

*Nous tenons à souligner la collaboration entre le personnel hospitalier et nos sages-femmes, ce qui nous a permis de continuer le travail et ainsi avoir un accouchement naturel.*

*Une fois la petite avec nous, la D<sup>re</sup> Natacha Bédard, gynécologue, et le D<sup>r</sup> Roy, anesthésiste, sont intervenus. Ceux-ci ont été humains, réconfortants et tellement professionnels dans leur approche. Ils étaient accompagnés d'infirmières qui ont fait preuve d'une approche humaine qui nous a réconfortés tout au long du processus.*

**Nous sommes maintenant à la maison, prenant soin de notre petite fille et nous gardons un très bon souvenir de notre court séjour, et ce, grâce à des gens extraordinaires qui nous ont soignés avec cœur!**

## Monsieur Jalbert: un préposé aux bénéficiaires dévoué à ses patients

La Direction des soins infirmiers et le comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers

M. Vallier Jalbert est un préposé aux bénéficiaires qui œuvre depuis une dizaine d'années au sein de l'unité des soins intensifs à l'Hôtel-Dieu de Lévis. M. Jalbert se démarque par son approche empreinte d'humanisme et par les soins personnalisés qu'il sait donner. « Je travaille dans une unité où les patients sont très vulnérables et où les membres de la famille sont très inquiets. Mon rôle est d'être alerte et de répondre aux besoins des usagers, et ce, dans la douceur et de rassurer les membres de leur famille, de les mettre en confiance. Le tout se fait en équipe. »

Très apprécié des usagers et de leur famille, il sait, par instinct, quel petit geste peut faire la différence entre un séjour « stressant » et un séjour « rassurant ». Le confort, la sécurité et le maintien de l'autonomie des usa-

gers sont au cœur de son approche. Bien souvent, des familles et des usagers reviennent aux soins intensifs pour saluer l'équipe et demander si M. Jalbert est là.

M. Jalbert est aussi un collègue de travail agréable, dynamique et pas compliqué. Il est une personne débrouillarde et positive. Il aime aider et accompagner les nouveaux employés dans l'accomplissement de leur tâche. Il apprécie beaucoup le travail d'équipe et connaît l'importance de l'implication et de la collaboration de chacun pour donner les meilleurs soins à un usager. « Ce travail d'équipe, cette proximité avec les infirmières et les médecins que j'aime beaucoup sont essentiels pour bien répondre aux besoins des usagers. Je ne suis pas seul pour accomplir ma tâche. J'ai besoin de mes collègues pour soigner les gens. »

Se préparant tranquillement à sa retraite, jamais il ne laisse présager qu'il ralentira le pas, bien au contraire. Ses collègues le remercient d'être leurs yeux et leurs oreilles et parfois même leur deuxième paire de mains. Pour eux, il est un collègue de travail irremplaçable qu'ils voudraient bien garder encore de nombreuses années.

*Bravo  
M. Jalbert  
pour  
tout le travail  
que vous  
accomplissez  
chaque jour!*



## Rénovation à l'urgence de l'Hôpital de Thetford Mines: une nouvelle étape réalisée!

La Direction des soins infirmiers et la Direction des services techniques

Après l'annonce et la mise en place de l'équipe projet, une nouvelle étape du projet de rénovation à l'urgence de l'Hôpital de Thetford Mines a eu lieu. Dans le but d'élaborer un plan d'aménagement de l'urgence qui répond aux besoins cliniques et structurels, un Kaizen a été réalisé du 29 octobre au 2 novembre et a rassemblé près d'une vingtaine d'employés et médecins. Rappelons qu'un Kaizen est un processus d'amélioration continue fondé sur des actions simples et concrètes. C'est avant tout un état d'esprit qui nécessite l'implication de tous les acteurs, car il incite chaque travailleur à réfléchir sur son lieu de travail et à proposer des améliorations.

Différents acteurs provenant des secteurs technique (conseiller en bâtiment), clinique (personnel de l'urgence : gestionnaires, infirmières, préposés aux bénéficiaires et infirmières auxiliaires provenant de tous les quarts de travail), logistique, médical (médecins), administratif (agentes administratives) et de la prévention et du contrôle des infections ainsi que les architectes associés au projet se sont réunis et



ont fait converger leurs efforts pour en venir à un plan d'aménagement répondant aux besoins. La version définitive sera prête à la fin de l'été 2019. Ce fut tout un exercice pour les participants. Bravo à tous pour votre participation, votre implication et votre collaboration!

Les travaux du Kaizen permettront d'entamer plus facilement, avec les nombreux collaborateurs, les étapes suivantes de ce projet qui est échelonné sur deux ans et qui sont :

- La poursuite de la préparation des plans et des scénarios de phasage pour les travaux;
- L'élaboration d'un plan pour l'organisation

et le soutien clinique pour la période des travaux;

- L'appel d'offres;
- Le démarrage des travaux à l'automne 2019, pour une livraison prévue à l'automne 2020.

Rappelons que l'agrandissement de l'urgence de l'Hôpital de Thetford Mines aura des bénéfices appréciables pour les usagers, le personnel et les médecins. Les travaux projetés consistent en un agrandissement et un réaménagement de l'urgence actuelle, sur une superficie approximative de 1 120 m<sup>2</sup>. Les nouveaux locaux disposeront de 15 ci-vières, soit cinq de plus qu'actuellement.

## Congrès scientifique annuel de l'Association canadienne de médecine hyperbare

### La Direction des soins infirmiers

Du 1<sup>er</sup> au 4 novembre 2018, une centaine de professionnels de la santé oeuvrant en médecine hyperbare et médecine de plongée étaient réunis à Québec pour le congrès scientifique annuel de l'Association canadienne de médecine hyperbare et subaquatique.

Des représentants du Service de médecine hyperbare de l'Hôtel-Dieu de Lévis, Dr Dominique Buteau, Dr Neal Pollock et M. Jocelyn Boisvert, ont activement participé à l'organisation de ce congrès en plus d'agir à titre de conférenciers.

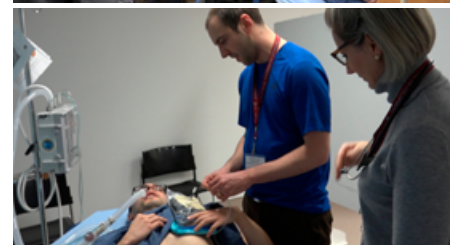
Chaque journée proposait des présentations d'experts sur les stratégies de traitement actuelles, la recherche et l'amélioration de la sécurité sur le terrain. Le vendredi 2 novembre, les installations hyperbares de l'Hôtel-Dieu de Lévis ont été utilisées pour réaliser des ateliers de simulation des urgences en milieu hyperbare. Cette activité comportait différents scénarios de situations de soins critiques en caisson hyperbare. Rien ne fut négligé pour se rapprocher le plus possible de situations réelles d'urgence, comme la simulation d'incendie dans le

caisson multiplaces réalisée avec figurants et même le simulateur d'incendie. La diversité des scénarios présentés jumelée à la disponibilité du personnel et des équipements ont été grandement appréciés des participants qui avaient le plaisir de découvrir l'une des plus grandes hyperbares en milieu hospitalier au Canada.

### Le Dr Michael Lepawsky Award remis au Dr Mario Côté

L'Association a tenu à reconnaître le leadership et l'excellence de l'un des fondateurs du Service de médecine hyperbare de l'Hôtel-Dieu de Lévis, Dr Mario Côté. Véritable leader en médecine hyperbare au Québec, Dr Côté a contribué à la fondation du service en 1999. Son implication dans la mise sur pied de la Clinique de plaies complexes a été soulignée tout comme sa contribution au développement de la ligne d'assistance pour les plongeurs professionnels. Leadership, excellence et dévouement sont des qualificatifs qui décrivent ce fondateur du Service de médecine hyperbare qui dessert tout l'est de la province. Mentionnons que Dr Côté exerce présentement la

médecine d'urgence dans un hôpital d'Abu Dhabi aux Émirats Arabe Unis et que c'est par le biais d'une vidéoconférence qu'il a reçu cet honneur devant ses pairs.



## Mise à jour de l'entente de collaboration avec le Service de police de la Ville de Lévis

### La Direction des services techniques

Une nouvelle version du Guide de collaboration pour les intervenants du CISSS de Chaudière-Appalaches avec le Service de police de la Ville de Lévis (SPVL) a été signée le 12 novembre.

*Cette nouvelle entente de collaboration comporte quelques changements et présente deux nouveaux volets de collaboration, soit avec la Direction de la protection de la jeunesse et la Direction du programme jeunesse ainsi qu'avec Urgence-Détresse.*



Consultez le guide dans l'intranet sous [Direction des services techniques](#). Pour faciliter la reconnaissance des nouveautés qui figurent dans le Guide de collaboration 2018, un document résumant les changements y a également été déposé.

Des travaux visant à dessiner d'autres ententes de collaboration avec d'autres corps policiers du territoire ainsi qu'avec la Sûreté du Québec sont en cours.

## Agrément Canada bientôt en visite au CISSS de Chaudière-Appalaches

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Par l'équipe de l'amélioration continue

Afin de s'adapter à la nouvelle structure des CISSS et des CIUSSS, Agrément Canada a révisé ses façons de faire. Désormais, nous serons visités de trois à quatre reprises sur un cycle de cinq ans. À la fin de ces cinq années, Agrément Canada nous attribuera la certification. La première visite d'Agrément Canada au CISSS de Chaudière-Appalaches est annoncée pour la mi-septembre 2019. Une nouvelle formule de visite associée à l'interdépendance de nos processus et de nos services sera appliquée par l'organisme.

Les directions jeunesse, santé publique, santé mentale et dépendance et la protection de la jeunesse seront visitées. Bien que les visites soient divisées par

programmes-services, certains processus transversaux, comme le retraitement des dispositifs médicaux réutilisables, la gestion des médicaments et la prévention et le contrôle des infections seront évalués à chaque visite. Ces processus seront non seulement évalués dans ces programmes-services, mais ailleurs, par exemple à l'urgence ou encore dans un CHSLD.

Agrément Canada est un organisme international sans but lucratif chargé par le ministère de la Santé et des Services sociaux d'évaluer la qualité et la sécurité de nos soins et services. Au-delà de l'obligation légale que constitue l'agrément, c'est une démarche qui nous assure de

continuellement nous améliorer et que la santé et la sécurité des usagers soient au cœur de nos actions.



## Semaine nationale de la sécurité des patients : un succès à poursuivre au quotidien

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Par M<sup>mes</sup> Dorothée Bilodeau et Maryse Laplante, conseillères à la gestion intégrée des risques et à la prestation sécuritaire des soins et services

Pour une troisième année consécutive, la Semaine nationale de la sécurité des patients a été soulignée au CISSS de Chaudière-Appalaches par la réalisation d'activités de sensibilisation qui se sont tenues dans les installations de l'organisation du 29 octobre au 2 novembre 2018.

Cette année, le thème était « Les médicaments ne font pas tous bon ménage » et visait à sensibiliser les usagers et les professionnels de la santé aux questions vitales que l'on doit tous se poser au sujet de nos médicaments. Également, une sensibilisation a été faite auprès des employés sur l'importance d'être à l'écoute des questions des usagers, dans le but d'éviter des événements indésirables liés à la médication.

### Des kiosques et des concours pour sensibiliser les usagers et les employés

Durant la semaine, plus d'une vingtaine de kiosques ont été animés par l'équipe de la gestion intégrée des risques et de la prestation sécuritaire des soins et services en collaboration avec des pharmaciens du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Près de 800 personnes les ont visités. Celles-ci ont pu échanger sur la gestion sécuritaire des médicaments, participer à un jeu-questionnaire et recevoir le dépliant « Aide-mémoire – Questions à poser à propos de vos médicaments ».

En plus des kiosques, des liens ont été tissés avec les organisateurs communautaires pour augmenter la visibilité de la semaine auprès de la population. Enfin, nous tenons à souligner la participation de pharmaciens à des entrevues dans les médias de la région.

Également, des concours ont été organisés. Le premier, qui s'adressait aux employés, était un jeu-questionnaire portant sur la sécurité médicamenteuse et le second, qui s'adressait aux équipes, avait pour but de faire réfléchir sur ce qu'ils font ou pourraient faire pour rendre les soins plus sécuritaires. Merci de votre participation et félicitations aux gagnants!

Enfin, nouveauté cette année, les usagers qui ont visité les kiosques avaient l'opportunité de participer à un tirage de prix de participation. Dix cartes d'une valeur de 10 \$

chez Jean Coutu ont été remises par tirage au sort.

### Les gagnants du jeu-questionnaire - Prix : cinq cartes-cadeaux de 25 \$ chez Jean Coutu

- M<sup>me</sup> Nathalie Trudel
- M<sup>me</sup> Karol-Anne Poirier
- M<sup>me</sup> Sarah Lamontagne
- M<sup>me</sup> Lucie Pomerleau
- M. Sylvain Denault

### Gagnants concours d'équipe – Prix : 50 \$

- Unité de médecine-chirurgie de l'Hôpital de Montmagny
- Accueil-admission-centrale de rendez-vous

Pour consulter le dépliant produit dans le cadre de la semaine, rendez-vous sur l'intranet, dans l'onglet [Accès rapides/Gestion des risques/Semaine nationale de la sécurité des patients](#).



## Cure de jeunesse au 2<sup>e</sup> étage du CHSLD de Montmagny

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées et la Direction des services techniques

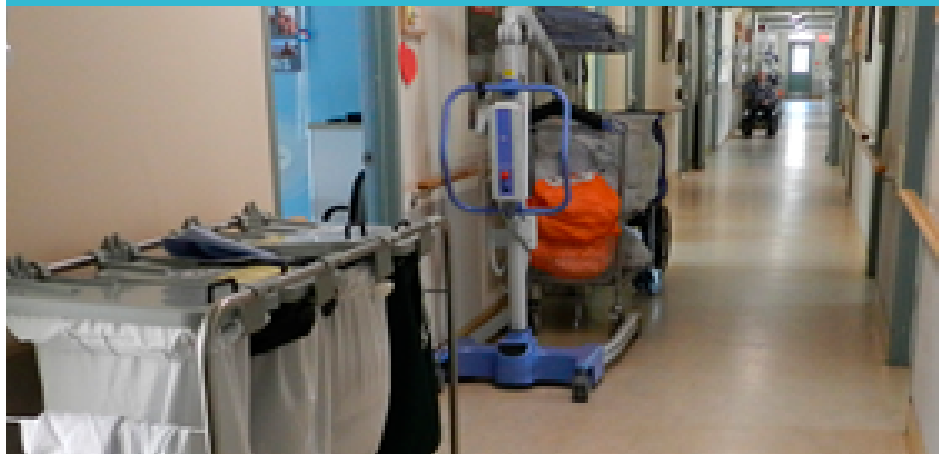
Par M<sup>me</sup> Marlène Blouin et M. Christian Harrison

Le deuxième étage du CHSLD de Montmagny se refait une beauté. Le CHSLD a été construit en plusieurs étapes à partir des années 1885. L'unité en rénovation a été érigée en annexe aux bâtiments patrimoniaux dans les années 1960 dans un contexte où les résidents hébergés étaient beaucoup plus autonomes qu'aujourd'hui.

Les travaux touchent les 27 résidents de l'unité et permettront de :

- Libérer le couloir pour favoriser la circulation de la clientèle;
- Agrandir la salle à manger afin que tous les résidents puissent y avoir une place assise;
- Créer un espace salon pour la clientèle.

Les rénovations se déroulent en quatre phases jusqu'à juin 2019.



## Le Plan Alzheimer : problème de santé prioritaire

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées et la Direction des services professionnels

### Saviez-vous que...

- Trois Canadiens sur quatre connaissent une personne atteinte d'une maladie cognitive? Au Québec, c'est plus de 100 000 personnes qui présentent un tel diagnostic;
- 8 % des personnes de 65 ans et plus et 33 % de celles de 85 ans et plus souffrent d'un trouble neurocognitif majeur (démence) modéré à sévère?
- 30,3 % de la population de Chaudière-Appalaches sera âgée de 65 ans et plus en 2036 et 50 600 auront plus de 80 ans? Faites le calcul...



Devant ces chiffres alarmants, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a demandé l'avis d'un groupe d'experts pour répondre efficacement à la croissance projetée des personnes atteintes d'une maladie d'Alzheimer ou d'un autre trouble neurocognitif majeur (TNCM). Ainsi, est née l'Initiative ministérielle sur la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées, communément appelée chez nous, le Plan Alzheimer. Sa priorité est l'amélioration de l'accessibilité et du continuum des services offerts en première ligne aux personnes atteintes et à leurs proches.

19 projets ont débuté en 2013, répartis dans 14 régions du Québec. En Chaudière-Appalaches, deux GMF ont été choisis, ceux de Montmagny et de Thetford Mines. Depuis, les équipes de ces cliniques sont outillées pour repérer plus précocement les TNC et assurer le suivi des patients atteints et des proches aidants, dans une collaboration interdisciplinaire rehaussée.

La deuxième phase du Plan Alzheimer, s'étalant de 2016 à 2019, vise toujours le même objectif et concerne cette fois-ci tous les GMF du Québec. La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées et la Direction des services professionnels du CISSS de Chaudière-Appalaches poursuivent leur collaboration comme porteuses du projet. Elles ont créé une équipe de ressources territoriales réunissant des infirmières, des médecins et une travailleuse sociale des projets de Montmagny et de Thetford Mines. Celle-ci offre soutien, outils, formations et mentorat aux équipes GMF de tout notre territoire, en fonction de leurs besoins et attentes, propageant les pratiques développées dans les projets initiaux. Vingt de nos 21 GMF sont engagés dans l'aventure, témoignant de l'intérêt de leurs équipes pour nos patients et leurs aidants.

Une autre condition gagnante dans le déploiement du Plan Alzheimer est l'implication de la Société Alzheimer Chaudière-Appalaches. En plus de participer aux comités de travail, l'organisme établit un partenariat concret avec chaque équipe GMF, tout en offrant une grande disponibilité et une expertise précieuse à la population.



## Entreprise en santé fait des gagnants!

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Nous vous présentons les gagnants du concours de la Tournée promotionnelle 2018 d'Entreprise en santé (voir encadré).

D'autres membres du personnel ont aussi remporté un prix à l'issue de leur participation au sondage spécifique portant sur la perception des employés des rencontres d'appréciation de leur contribution organisées par leur gestionnaire respectif.

Découvrez ici qui sont ces gagnants. Vous pourriez bien en faire partie dans le cadre d'autres concours ou sondages organisés par Entreprise en santé!

**Félicitations  
à tous les gagnants!**

### Gagnants des cartes-cadeaux du concours de la Tournée promotionnelle 2018

- M<sup>me</sup> Claudine Poulin, Direction des services multidisciplinaires : carte-cadeau Pavillon du Coeur
- M<sup>me</sup> Agathe Beaumont, Direction de santé publique : carte-cadeau IGA
- M<sup>me</sup> Sandra Brunelle, Direction des soins infirmiers : carte-cadeau Avril
- M<sup>me</sup> Karine Cliche, Direction des services professionnels : carte-cadeau IGA

### Gagnants parmi les répondants au sondage spécifique sur la rencontre d'appréciation de la contribution

- M<sup>me</sup> Josée Paré, Direction des ressources financières et de l'approvisionnement : carte-cadeau IGA
- M<sup>me</sup> Francesca Bouffard, Direction des soins infirmiers : carte-cadeau Sports Experts
- M<sup>me</sup> Martine Simard, Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées : carte-cadeau Maxi
- M<sup>me</sup> Léa Fortin, Direction des services multidisciplinaires : carte-cadeau Sports Experts
- M<sup>me</sup> Kathya Boucher, Direction des services multidisciplinaires : carte-cadeau Sports Experts

**Entreprise en santé vous fait un cadeau: une pensée quotidienne pour prendre soin de vous et de vos collègues!**

Détails dans l'[intranet!](#)



## Devenez famille d'accueil

### La Direction du programme jeunesse

Par M<sup>mes</sup> Emmie D'Amours, Laurence Doyon, Allison Leduc-Frenette et Audrey Roy

Nous sommes actuellement stagiaires au programme jeunesse, au Service Ressources de type familial. Ce stage nous permet de rencontrer des personnes inspirantes et dévouées pour les enfants en difficulté qu'elles accueillent. Les familles d'accueil contribuent à offrir un milieu de vie substitut à un enfant qui est apaisant, stimulant, sécurisant, stable et qui répond à l'ensemble de ses besoins.

Toutes ces personnes qui s'engagent dans ce processus ont à cœur le bon développement des enfants et souhaitent améliorer leur quotidien. Nous avons constaté que le processus pour devenir famille d'accueil n'est pas aussi complexe que nous le pensions et qu'il est effectué de façon très humaine.

Il est important de savoir que ces familles d'accueil ne seront jamais laissées à elles-mêmes et qu'il y a tout un encadrement qui se fait autant pour celles-ci que pour les jeunes qui y sont hébergés. C'est une expérience de vie très enrichissante pour les parents d'accueil et pour les jeunes hébergés.

Cela demande, pour chacune des personnes, de faire un travail et une réflexion sur soi. La plupart des familles d'accueil en ressortent grandies et tellement fières de la différence qu'elles ont pu faire dans la vie de l'enfant et souvent celui-ci en est aussi très reconnaissant.

Certes, si vous voulez devenir famille d'accueil vous ferez face à certains défis, quelques-uns plus importants que d'autres, mais la satisfaction que vous en ressentirez en vaudra grandement la peine. Certains pensent parfois à se désengager de l'enfant qu'ils accueillent lorsqu'il y a des zones de

tempête, mais changent vite d'idée lorsqu'ils imaginent leur vie sans l'enfant puisque le lien qu'ils ont créé avec lui est plus fort que tout ce qu'ils peuvent traverser.

En bref, nous pouvons vous assurer qu'être famille d'accueil, c'est améliorer la vie d'un enfant et c'est contribuer activement au développement de la génération future. Si vous en avez la chance, tentez l'expérience, voire créez cette opportunité dans votre vie.

Au plaisir de vous rencontrer lors d'une de nos soirées d'information!



« Je suis un papa heureux, ma famille d'accueil m'aimait! »

**Devenez famille d'accueil et changez la vie d'un jeune**

**Séances d'information :**

- 5 février à 19h à Lévis
- 6 février à 19h à Saint-Joseph

## Programme de soutien et de reconnaissance pour les superviseurs de stage

### La Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire

Pour démontrer toute l'importance d'accueillir des stagiaires dans notre organisation, un « Programme de soutien et de reconnaissance pour les superviseurs de stage » est maintenant disponible. Pour en savoir davantage, consultez l'accès rapide [Stages/ Vous êtes superviseurs/Programme de soutien et de reconnaissance](#) de l'intranet.

Merci au comité consultatif des superviseurs de stage d'avoir contribué à la réflexion nécessaire à l'élaboration de ce programme.

### Tirages de prix en décembre

Dans le cadre du Programme de soutien et de reconnaissance des superviseurs de stage, nous félicitons M<sup>me</sup> Sophie Brousseau et M<sup>me</sup> Cynthia Lamontagne, superviseures gagnantes des tirages de prix du mois de décembre!



M<sup>me</sup> Sophie Brousseau accompagnée de M<sup>me</sup> Isabelle Paré



M<sup>me</sup> Cynthia Lamontagne accompagnée de M<sup>me</sup> Fanny Nadeau



De gauche à droite : M<sup>me</sup> Janie Lapierre, M<sup>me</sup> Eve Robitaille, M<sup>me</sup> Annick Audet, M<sup>me</sup> Karine Dumont, M<sup>me</sup> Marie Corriveau, M. Yannick Deblois, M<sup>me</sup> Audrey Tanguay, M<sup>me</sup> Valérie Alain, M<sup>me</sup> Marie-Claude Poulin, M<sup>me</sup> Hélène Gagné, M<sup>me</sup> Audrey Labbé, M<sup>me</sup> Catherine Dion, M<sup>me</sup> Nathalie Serro, M<sup>me</sup> Stéphanie Marcotte, M. Martin Guimond et M<sup>me</sup> Marlène Viger.

## La Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire

### Outils pour les superviseurs

Visitez notre section intranet [Accès rapides/Stages](#) pour voir toutes les nouveautés disponibles :

- Aide-mémoire du superviseur
- Trucs et astuces
- Outils spécifiques pour les soins infirmiers

### Soirée des superviseurs

Chers superviseurs, réservez la date du 11 avril 2019 à votre agenda! L'équipe de l'enseignement vous invite à la Soirée des superviseurs. Tous les détails vous seront acheminés au retour des Fêtes.

### Nouveau nom de notre Centre de recherche

Il sera maintenant désigné comme le Centre de recherche intégrée pour un système apprenant en santé et services sociaux – SASSS.



Centre  
de recherche  
du CISSS de  
Chaudière-Appalaches

Un système apprenant  
en santé et services sociaux:  
**SASSS.**



Vous trouverez toutes les informations disponibles sur la page Web du Centre de recherche dès janvier 2019.

### Formations et séances d'information

La prochaine formation de base à la supervision se tiendra le 31 janvier 2019. Des places sont encore disponibles pour ceux qui souhaiteraient s'y joindre. Consultez [l'invitation](#) pour en savoir plus.

Des séances d'information auront aussi lieu dès janvier. Consultez le [calendrier](#) et inscrivez-vous par courriel : [enseignement.ciissca.@ssss.gouv.qc.ca](mailto:enseignement.ciissca.@ssss.gouv.qc.ca).

### Bibliothèque

À tous les utilisateurs, prenez note que l'adresse courriel [bibliohdl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:bibliohdl@ssss.gouv.qc.ca) est désormais inactive.

Utilisez plutôt l'adresse [bibliociissca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:bibliociissca@ssss.gouv.qc.ca) pour nous contacter et nous faire parvenir vos demandes.

### Projets soutenant l'enseignement

Ce sont 15 projets qui nous ont été soumis lors de l'appel de projets réalisé cet automne. La DREU est impatiente de vous présenter les projets retenus. Restez à l'affût pour voir nos réalisations!



Toute l'équipe de la DREU tient à vous remercier pour vos implications en recherche, en enseignement et au développement de la mission universitaire. Nous vous souhaitons un temps des Fêtes magique entouré des gens qui vous sont chers!

## Ne jamais abandonner!

La Direction du programme déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Par M<sup>mes</sup> Maryse Fortier, Claude Pelletier, Marie-Claude Lemonde, Cyndia Roy, Annie Thivierge et M. Jacques Lussier

C'est avec grande fierté que les intervenants du programme DI-TSA et DP vous présente Sébastien Gagnon, un jeune usager qui a su, avec un soutien exemplaire de sa conjointe et des membres de sa famille, prouver qu'avec du dépassement et de la persévérance, tous peuvent atteindre leurs objectifs.

Sébastien est un client du programme déficience physique. Il a subi un AVC hémorragique sévère en février 2017. Depuis cet événement, il vit au quotidien avec des limitations physiques et visuelles importantes qu'il a su, à travers ses rencontres de réadaptation, compenser afin de reprendre son autonomie dans certaines activités. M. Gagnon a démontré beaucoup de patience et de courage en accomplissant petit à petit de belles réussites.

Avec conviction, l'équipe de réadaptation l'a orienté vers ses passions afin de réaliser de petits objectifs lui permettant d'en viser de plus gros, ce qui a porté ses fruits.

Ainsi, cette année, après plus d'un an et demi de travail en réadaptation, il est retourné à la chasse et a démontré une force et un dépassement en affrontant ses peurs. Il a tué un chevreuil (3 points) équipé de son arbalète et des adaptations nécessaires pour compenser sa condition.

Ce sont les yeux brillants et remplis de fierté qu'il nous a montré son trophée de chasse et raconté chacune des étapes : la venue du chevreuil qu'il avait vu dans les caméras, le moment si attendu, la récupération du chevreuil avec ses filles, sa conjointe et ses amis.

Ce jeune homme a démontré beaucoup d'ouverture pour faire l'essai de nouvelles activités. Il a été orienté vers le vélo adapté et il a su faire preuve de beaucoup de détermination pour l'intégration d'un parcours de vélo adapté dans son quartier. Malgré ses déficiences physiques, un fonctionnement a été mis en place afin qu'il soit en mesure d'effectuer quelques escapades en solo dans son quartier. L'été prochain, il planifie faire des sorties en famille. Son engouement pour l'activité l'a convaincu également de poursuivre cette activité tout au long de l'année avec un équipement adapté pour l'intérieur.

*Sébastien présente un cheminement qui mérite d'être souligné.*

*Bravo Sébastien et bonne poursuite!*

*Ton équipe de réadaptation est fière de toi!*



## De bien bonnes sucreries!

La Direction de la logistique

La tradition se poursuit! Encore cette année, nous avons profité d'une pause, le 6 décembre, afin d'aller à la rencontre de nos collègues et d'échanger de bons vœux du temps des Fêtes en dégustant une succulente bouchée de sucre à la crème et/ou de barre santé. Comme en témoignent ces photos prises à Saint-Romuald et à Thetford Mines, la bonne humeur était au rendez-vous!



## Nouvelles des **conseils professionnels** et des **comités**

### Infirmières et infirmiers auxiliaires : n'oubliez pas de compléter vos heures de formation obligatoire!

**Le comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIIA) et le conseil des infirmières et infirmiers (CII)**

Plus que quelques mois pour compléter vos 10 heures de formation continue obligatoire : la période de référence 2017-2019 se terminera le 31 mars 2019. Nous vous rappelons que vous devez inscrire vos heures de formation dans le site de l'OIIAQ lorsqu'elles sont complétées. Ces 10 heures de formation sur une période de deux ans sont à votre portée. En effet, l'OIIAQ présente, dans son site Internet, un catalogue de formation continue que vous pouvez consulter et offre des formations en ligne ainsi que des conférences et formations régionales en plus du congrès annuel.

#### Publicité à surveiller

N'oubliez pas que si vous assistez au colloque annuel en soins infirmiers de notre établissement, organisé en collaboration avec le conseil des infirmières et infirmiers (CII), il vous est possible d'obtenir sept heures de formation reconnue à un coût très minime. Surveillez, dès le début de l'année 2019, la publicité à cet effet dans L'interligne, l'intranet et la page Facebook des employés du CISSS de Chaudière-Appalaches.

#### Tournée des installations

Nous avons entamé notre tournée des installations le 6 décembre dernier, en visitant les

unités de soins de l'Hôtel-Dieu de Lévis et le CHSLD de Lévis. Au cours des prochains mois, nous souhaitons poursuivre en allant vous rencontrer dans vos différents milieux de travail. L'objectif? Connaître vos réalités sur le terrain et travailler à l'amélioration de la qualité des soins dispensés aux usagers.

Vous avez une préoccupation au sujet d'une pratique ou liée à votre champ de pratique? Des réserves au sujet d'une méthode de

travail ou d'une situation spécifique liée à la qualité d'un soin dispensé? Adressez-vous à nous par le biais de [l'onglet du CIIA](#) dans l'intranet ou écrivez-nous à l'adresse [CIIA.cissca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:cissca@ssss.gouv.qc.ca).

En cette période de réjouissances qui est à nos portes, nous désirons vous offrir nos meilleurs vœux. Que ce moment soit rempli de plaisirs partagés avec vos proches, de gaieté et de sérénité. Joyeuses Fêtes!

#### Les membres du CII



#### Les membres du CIIA



#### Les membres du CII élargi



### Un vif succès pour la campagne d'information sur le CM

**Le comité exécutif du conseil multidisciplinaire**

La campagne d'information sur le rôle et les responsabilités du conseil multidisciplinaire (CM) a été un véritable succès. C'est en moyenne 465 personnes qui ont répondu au questionnaire chaque semaine pour les quatre premiers sondages.

Nous tenons à remercier chacun des participants à notre campagne.

Nous profitons également de l'occasion pour vous souhaiter un excellent temps des Fêtes et une bonne et heureuse année. Que la santé, la joie et le bonheur vous accompagnent!

Quel sera le nom de la mascotte du conseil multidisciplinaire? La réponse en janvier!



## Nos bons coups



## Le projet RIRE honoré une fois de plus

### La Direction du programme jeunesse

C'est avec fierté et émotion que l'Institut d'administration publique de Québec récompensait, le 29 novembre, les lauréats des Prix d'excellence de l'administration publique du Québec 2018. Une fierté pour l'équipe du projet RIRE du CISSS de Chaudière-Appalaches qui mérite le Prix « Coup de coeur » de l'IAPQ.

Voyez la [vidéo de l'IAPQ](#) et la [vidéo du projet RIRE](#).



De gauche à droite, du CISSS de Chaudière-Appalaches : M<sup>me</sup> Maryan Lacasse, M<sup>me</sup> Rose-Marie Grenier, M<sup>me</sup> Marie-Josée Neault, M<sup>me</sup> Geneviève Leblanc, M<sup>me</sup> Claudine Wilson, M. Patrick Simard, M<sup>me</sup> Lise Bélanger, M. Gaston Morin et M. Démosthène Blasi, premier vice-président IAPQ.

## Un partenariat novateur pour mieux desservir la clientèle TCCL en Chaudière-Appalaches

### La Direction du programme déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Lors du Colloque de Réadaptation Physique, qui avait lieu le 25 octobre, M<sup>mes</sup> Julie Bergeron, coordonnatrice clinique, et Dominique Lemay, psychologue/neuropsychologue de l'équipe TCCL du Centre de réadaptation en déficience physique de Charny, ont présenté les outils de communication produits dans le but d'accompagner les médecins dans la prise en charge des usagers ayant subi un traumatisme craniocérébral léger (TCCL).

En partenariat avec le comité de traumatologie de la région, nous avons développé des capsules informatives dans l'objectif de diminuer les impacts du TCCL sur la clientèle qui n'est pas ou tardivement référée au programme TCCL. Ces courtes [capsules vidéo](#) répondent au besoin de mieux connaître l'offre de service du programme TCCL offerte dans notre région et ainsi faciliter la référence aux services. Informer et outiller les médecins de famille,

les GMF et les partenaires du réseau sur le continuum de services intégrés, complémentaires et accessibles sur le TCCL et de leur faire découvrir les différents services offerts par le suivi/dépistage et la réadaptation :

- Le diagnostic du TCCL;

- Le dépistage à la suite d'un TCCL;
- Le rôle du médecin de famille dans le suivi du TCCL;
- La réadaptation des symptômes persistants.



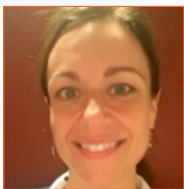


## Nominations des gestionnaires



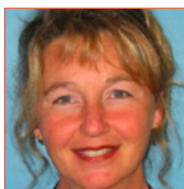
**M. Pascal Briault, chef de service - Gynéco-pédiatrie-néonatalogie**  
**Direction du programme jeunesse**

M. Briault est détenteur d'un DEC-BACC en Sciences infirmières, d'un DESS en administration publique et d'une maîtrise en administration publique - profil gestionnaire. Il cumule plusieurs années d'expérience au sein de notre organisation.



**Mme Marie-Pierre Verreault, coordonnatrice d'activités**  
**Direction des soins infirmiers**

Mme Verreault a obtenu un poste à temps partiel (2/14) à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Elle est détentrice d'un baccalauréat en Sciences infirmières et d'une maîtrise en administration publique/analyse, développement des organisations. Elle cumule plus de 18 ans d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.



**Mme Fanny Nadeau, chef d'unité de soins infirmiers – Médecine, chirurgie et cliniques externes pour le secteur Beauce**  
**Direction des soins infirmiers**

Mme Nadeau est une infirmière d'expérience qui détient un baccalauréat en sciences de la santé (certificat en santé mentale, en santé et sécurité au travail et en santé communautaire). Elle compte plus de 29 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.



**Mme Marie-Claude Leclerc, chef du Service de la santé et de la sécurité au travail**  
**Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques**

Mme Leclerc occupe déjà cette fonction de façon intérimaire depuis août dernier. Elle cumule 27 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux, dont 15 ans dans différents rôles de gestionnaire.



**Mme Julie Emond, directrice adjointe du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées – Secteurs Bellechasse et Montmagny-L'Islet**  
**Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées**

Mme Emond est détentrice d'une maîtrise en développement des organisations et d'un baccalauréat en ergothérapie. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 22 ans.



**Mme Stéphanie Simoneau, directrice adjointe du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées – Secteurs Thetford Mines, Beauce et Etchemins**  
**Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées**

Mme Simoneau est détentrice d'une maîtrise en gestion et développement des organisations, d'une certification en Lean management et d'un baccalauréat en travail social. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 18 ans.



## Notre CISSS dans les médias

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est très présent sur la place publique et fait l'actualité toutes les semaines. À chaque édition de ce journal interne, nous vous présentons quelques sujets qui ont fait la manchette dans les médias et qui parlent de nous, de nos succès, des nouveautés, de nos programmes et services.

Voici quelques sujets qui ont retenu l'attention au cours des dernières semaines :

- Le projet d'apprentissages accrus en milieu de travail a le vent dans les voiles
- Endeuillés par suicide : un dépliant pour les proches
- Québec étudiera les dérives sectaires
- Une deuxième cohorte de préposés aux bénéficiaires prévue à l'hiver 2018 en Chaudière-Appalaches
- Il faut toute une communauté pour prévenir une chute
- Manque d'effectifs médicaux à l'URFI de Beauceville?
- Accusée de maltraitance sur des handicapés
- Faciliter la prescription de médicaments
- Journée internationale des endeuillés par suicide
- Hygiène des mains en santé : Québec fait piètre figure et Chaudière-Appalaches se classe bien
- Drogue nouvellement recensée dans la région

Pour plus de détails, consultez la revue de presse régionale disponible toutes les semaines dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches, sous l'onglet [Publications/Revue de presse](#).



## Activités à venir

### Janvier

Mois de sensibilisation à la maladie d'Alzheimer

20 au 26 janvier: Semaine pour un Québec sans tabac

4 janvier: Journée mondiale du Braille

27 janvier: Journée de l'alphabétisation familiale

30 janvier: Journée Bell Cause pour la cause



### Des travaux à votre installation?



Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente, etc. Autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et affecter votre quotidien au travail.

Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la « Zone travaux » située en page d'accueil de l'intranet.

Pour publier votre information, écrivez au [12ciyss-ca\\_communication@ssss.gouv.qc.ca](mailto:12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca).

### Pour joindre la rédaction ou pour soumettre un texte



Écrire à l'attention de L'interligne à l'adresse suivante :

**[12ciyss-ca\\_communication@ssss.gouv.qc.ca](mailto:12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca)**

Vous trouverez un gabarit dans la section « Publications – Journal interne » de l'intranet pour faciliter la rédaction de vos textes. Ce canevas inclut les éléments de base à insérer dans les textes à publier tels la date, le titre, le ou les directions, le ou les signataires. Vous trouverez aussi dans le gabarit, un espace pour rédiger directement votre texte ou encore y glisser celui que vous souhaitez faire paraître (environ 300 mots).

La prochaine parution de L'interligne aura lieu à la fin janvier 2019.

La date limite pour soumettre un texte est le vendredi 11 janvier à 16 h.

ÉQUITÉ

HUMANISME

COLLABORATION

Des gens de cœur  
unis pour votre  
mieux-être!