

L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

Vers une certification Entreprise en santé

L'audit initial de certification est enfin réalisé! Les 30 et 31 octobre, le Bureau de normalisation du Québec (BNQ) a effectué les entrevues associées à l'audit de certification. Les réalisations au CISSS de Chaudière-Appalaches, en fonction des standards exigés pour l'obtention de la certification Entreprise en santé, ont également été constatées par les autorités compétentes. Nous confirmons que l'audit s'est très bien déroulé.

En effet, les auditrices ont pu dresser un portrait de notre culture organisationnelle en santé et mieux-être au travail. Au cours des prochaines semaines, le rapport du BNQ sera déposé et nous saurons à ce moment si notre organisation est certifiée Entreprise en santé.

Nous vous invitons donc à surveiller les communications des prochaines semaines afin de connaître la décision finale du BNQ. Votre apport est des plus précieux dans l'instauration de notre culture face à la santé et au mieux-être.

Entreprise en santé vous fait un cadeau : une pensée quotidienne pour prendre soin de vous et de vos collègues!

À partir du 1^{er} décembre, et ce, jusqu'au 24 décembre prochain, consultez l'intranet pour découvrir la pensée du jour. Celle-ci vous donnera des idées simples et concrètes afin d'améliorer votre mieux-être. Parlez-en et contaminez vos collègues! N'hésitez surtout pas à créer vos propres défis quotidiens, seuls ou en équipe.

Bilan

Nous vous rappelons que la consultation annuelle est présentement en cours. Nous vous invitons à la remplir dès maintenant!

https://fr.surveymonkey.com/r/consultation_annuelle_ES

Cette consultation permettra au comité santé et mieux-être de faire le bilan des actions réalisées dans la dernière année en lien avec la démarche Entreprise en santé.



Le comité santé et mieux-être

Rangée avant : M. Mathieu Gaudette, M. Patrick Simard, M^{me} Marie-Michèle Fontaine, M^{me} Mélanie Lambert
Rangée arrière : M^{me} Stéphanie Simoneau, M^{me} Mélanie Dostaler, M^{me} Sonya Mathieu, M. Francis Audet, M^{me} Alexandra Leblanc,
Absentes : M^{mes} Julie Boucher, Chantal Champeau et Isabelle Lapointe

Novembre 2018

Mot du PDG et du PDGA	2
Nouvelles des directions	3
Nouvelles des conseils professionnels et des comités	12
Le saviez-vous?	13
Nos bons coups	13
Notre CISSS dans les médias	16
Nominations des gestionnaires ...	16
Activités à venir	17

Jeux du Québec 2018 de Thetford Mines : la contribution du CISSS de Chaudière-Appalaches reconnue

À lire en page 3

Un nouveau règlement encadre l'utilisation en CHSLD des mécanismes de surveillance

À lire en page 4

Le Centre régional intégré de cancérologie, à quelques semaines de l'ouverture officielle

À lire en page 9

Mot du PDG et du PDGA

La force du partenariat

Nous offrons une panoplie de soins et de services de santé au CISSS de Chaudière-Appalaches. C'est notre raison d'être. C'est pour cela que nous sommes des gens de cœur unis pour le mieux-être de la population de Chaudière-Appalaches. Mais si nous arrivons à faire autant pour la population, c'est grâce à un partenariat très étroit avec différents organismes installés aux quatre coins de notre vaste territoire.

Ainsi, cette valeur de collaboration qui nous anime occupe une place primordiale, et avec raison. Si nous arrivons à améliorer nos soins et services, c'est que nous ne sommes pas seuls. Travailler en collaboration avec nos partenaires nous incite à nous dépasser dans la prestation des soins et services. Nous le faisons avec des organismes dédiés, spécialisés, sur qui nous pouvons compter et vers qui ils se tournent aussi au besoin. Un engagement mutuel puissant au service de l'utilisateur!

Plusieurs partenariats nous impliquant rayonnent sur la place publique. La Ville de Lévis vient de remporter le Prix d'excellence de l'Association des camps du Québec grâce à son entente de partenariat avec nous qui surpasse les cadres imposés par le gouvernement dans l'offre de service aux enfants ayant des besoins particuliers ou qui vivent avec un handicap fréquentant le camp

de jour de la Ville de Lévis. Ces enfants bénéficient du soutien des professionnels du CISSS de Chaudière-Appalaches qui viennent en appui aux employés des camps de jour qui les accompagnent. Voilà un bel exemple d'inclusion.

Que dire du projet « Réduire les inégalités en étant réunis pour les enfants (RIRE) », déjà récipiendaire à notre récent Gala d'excellence, et qui remporte le Grand prix Innovation clinique Banque Nationale 2018 de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ), un prix qui vise à reconnaître les contributions cliniques infirmières novatrices. Ce même projet représente aussi l'établissement au Prix d'excellence de l'administration publique du Québec.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est aussi partenaire des Services Intégrés en Abus et Maltraitance (SIAM). Le SIAM est un lieu où les enfants et les adolescents victimes d'abus et de maltraitance et leur famille reçoivent, sous un même toit, des services intégrés d'évaluation, d'enquête, de consultation judiciaire, de traitement, de soutien et de défense des droits.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches et les quatre commissions scolaires de Chaudière-Appalaches ont uni leurs forces dans le programme Assistance à la personne



M. Daniel Paré, président-directeur général, et M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint

en établissement et à domicile (APED) qui se veut une approche basée sur des apprentissages accrus en milieu de travail. Les diplômés ont la possibilité de travailler comme préposé aux bénéficiaires au sein de l'établissement, notamment dans les CHSLD.

Ces exemples, bien que visibles sur la place publique, ne représentent qu'une infime portion de nos réalisations.

Nos partenariats sont essentiels. Grâce à eux, nous réussissons à offrir encore plus à l'utilisateur.

Vous connaissez des personnes intéressées par une formation de préposé aux bénéficiaires en alternance études et stages rémunérés?

- ▶ Dirigez-les au www.monemploiensante.ca pour s'inscrire;
- ▶ Envoyez leurs coordonnées à Jean-christophe_marcoux.ciSSSca@SSSS.gouv.qc.ca



Nouvelles des **directions**

Jeux du Québec 2018 de Thetford Mines : la contribution du CISSS de Chaudière-Appalaches reconnue

La Direction générale

L'organisation des Jeux du Québec 2018, tenus cet été à Thetford Mines, a souligné la contribution du CISSS de Chaudière-Appalaches à titre de partenaire de l'événement.

C'est le président-directeur général adjoint, M. Patrick Simard, qui a reçu des mains de M^{me} Guylaine Dubuc, présidente des Jeux du Québec à Thetford Mines, la marque de reconnaissance remis aux partenaires des Jeux. Il s'agit d'une reproduction de la toile « Qualifiés! » produite par M. Denis Courchesne, artiste très connu de la région.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches, par le biais de ses services pré-hospitaliers et par l'apport de certains de ses professionnels de la santé a offert des soins cliniques et médicaux aux athlètes et aux participants.

M. Patrick Simard, PDG adjoint, recevant des mains de M^{me} Guylaine Dubuc, présidente des Jeux du Québec, la reconnaissance remise au CISSS de Chaudière-Appalaches pour son partenariat lors des Jeux.



Un passage remarqué

La Direction générale

Le président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches, M. Daniel Paré, a profité de la récente Semaine de l'inhalothérapeute pour s'arrêter à un kiosque d'information tenu à l'Hôtel-Dieu de Lévis. M. Paré a pris le temps de discuter avec M^{me} Valérie Castonguay.



Semaine de la prévention au travail 2018

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Par le Service de la santé et de la sécurité au travail

Du 14 au 20 octobre, nous avons souligné la Semaine de la prévention au travail. Plusieurs installations ont été visitées grâce à la tournée et les kiosques fixes.

Vous avez été nombreux à nous remercier de cette belle initiative dans vos milieux de travail afin de discuter de santé et de sécurité au travail en plus de recevoir une délicieuse pomme croquante. Les employés ayant participé à la roue chanceuse en santé et en sécurité au travail ont même pu mériter un petit article promotionnel rigolo et pratique!

Plusieurs d'entre vous ont participé au concours « Cherchez l'erreur » qui vous

donnait la chance de gagner l'un des quatre certificats-cadeaux d'une valeur de 50 \$ chez Sports Experts/Atmosphère. Bravo à tous les gagnants du concours :

- M. Martin Gaudreau - Hôtel-Dieu de Lévis
- M^{me} Laurie Samson - Hôtel-Dieu de Lévis
- M^{me} Pierrette Nadeau - Hôpital de Thetford Mines
- M^{me} Hélène Laflamme - Centre administratif de la Concorde

Cette activité paritaire a été rendue possible grâce au dévouement des partenaires en santé et en sécurité au travail : M^{me} Jessica Falardeau (FIQ), M. Marc Paré (FIQ), M^{me} Cathy Bernier-Guillemette (FIQ),

M^{me} Isabelle Couture (FIQ), M. Simon Gilbert (FIQ), M^{me} Stacy Couture (FIQ), M. Maxime Beauséjour (FTQ), M^{me} Manon Douville-Cadrin (CSN), M. Jeffrey Pomerleau (APTS), M^{me} Magalie Mathieu (APTS), M^{me} Mélanie Joncas (SSST), M^{me} Marie-Ève Boissonneault (SSST), M^{me} Emmanuelle Cloutier (SSST), M. Alexandre Ancil (SSST), M^{me} Kathy Lagrange (SSST), M^{me} Émilie Couture (SSST), M. Patrick Lang (SSST)

Nous vous donnons rendez-vous l'an prochain! Entre-temps, n'oubliez pas que tous et chacun a un rôle à jouer dans la prévention des accidents du travail. Déclarez, prenez action et soyez à l'affût!

Mécanismes de surveillance en CHSLD

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Depuis mars 2018, un règlement encadre l'utilisation en CHSLD des mécanismes de surveillance (caméra, microphone, cellulaire, etc.). Il s'agit d'une mesure visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure hébergée en CHSLD.

Le résident ou son représentant, si celui-ci n'est pas en mesure de consentir, peut faire l'installation d'un mécanisme de surveillance. Le règlement encadre les obligations pour le résident et celles de l'établissement ainsi que les modalités à respecter quant à

l'utilisation et à l'installation de ces mécanismes.

Dès l'admission, le résident reçoit le dépliant explicatif ainsi que les coordonnées de la personne chargée de leur donner du soutien, au besoin, soit le conseiller en milieu de vie. Comme chaque soin est donné avec diligence et respect, c'est dans cette continuité que doivent se poursuivre les soins et les services auprès du résident.

Misons sur les liens de confiance avec nos usagers hébergés et leurs proches. Un

mécanisme de surveillance est un moyen, mais n'est pas le seul. Le dialogue, la collaboration et la confiance demeurent la priorité. La maltraitance chez les aînés et les personnes vulnérables : c'est tolérance zéro.



Visite de M^{me} Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches aidants

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Par M^{me} Josée Chouinard, directrice

Il se passe de bien belles choses ces temps-ci à la Direction SAPA!

Récemment, nous avons eu la visite de notre nouvelle ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, M^{me} Marguerite Blais, qui est venue s'inspirer de nos maisons d'hébergement de Saint-Eugène et de Sainte-Perpétue pour créer le concept de maisons des aînés tant attendu!

J'ai découvert une femme au cœur d'or, d'un humanisme débordant, accessible et centrée sur les vraies affaires. Son désir d'améliorer les conditions de vie de nos aînés et d'accroître les services aux proches aidants rejoint nos objectifs et notre vision.

Des représentants du Ministère viendront sous peu faire une seconde visite pour prendre connaissance des bons coups liés à ces concepts d'hébergement, mais aussi, disons-le, pour apprendre des choses qui devraient être améliorées ou faites différemment dans les futurs lieux qui seront aménagés au Québec.



Ambiance tropicale et perroquets au CHSLD de Saint-Eugène

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Une explosion de sons, de couleurs et de sourires était au rendez-vous, le 7 novembre, lors du passage de l'entreprise Perroquet Pirate qui est venue divertir les résidents du CHSLD de Saint-Eugène.

En plus de la présence de trois pirates à l'animation, ce sont 23 perroquets et 11 oiseaux d'espèces variées que les résidents, membres de la famille, bénévoles

et employés ont pu observer en action et manipuler. La classe de maternelle de

l'école Jeanne-de-Chantal s'est aussi jointe au groupe, au grand plaisir de tous.



La Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire

Saviez-vous que...

L'équipe de l'enseignement a mis en ligne un [aide-mémoire](#) pour les superviseurs de stage?

Vous pouvez trouver, dans l'intranet, les [coordonnées des responsables de stage](#) pour chacune des disciplines? Consultez notre section intranet Accès rapides/Stages pour trouver toutes les informations!

Recherche

Les conférences scientifiques du Centre de recherche sont débutées! Joignez-vous à nous dans la salle St-David (Hôtel-Dieu de Lévis) ou en visioconférence.

Le 12 décembre

M. Michel Dorval et M^{me} Johanne Hébert vous présentent: « Enjeux associés au risque héréditaire de cancer : perspectives d'infirmières du CISSS de Chaudière-Appalaches ».

Pour toutes les informations, c'est [ici!](#)

Prêt d'ordinateurs portables pour les stagiaires

Quelques ordinateurs portables sont disponibles en prêt pour les stagiaires pour leur permettre de réaliser les tâches inhérentes à leurs apprentissages.

Au besoin, consultez la [procédure de réservation - ordinateur portable pour stagiaire](#).

Bourse prestigieuse pour une doctorante en kinésiologie

M^{me} Payal Sonya Razdan, étudiante au doctorat du Centre de recherche du CISSS de Chaudière-Appalaches, a reçu, cet été, une bourse du Temple de la renommée des plongeurs. Pour l'article complet, c'est [ici!](#)

Elle est sous la supervision de Neal Pollock pour ses études sur l'impact des environnements extrêmes sur l'adaptation physiologique et la performance humaine.



La doctorante en kinésiologie
M^{me} Payal Sonya Razdan

Mesures d'encouragement pour les superviseurs de stage

Saviez-vous que les revenus de stage sont déposés automatiquement dans les comptes superviseurs, et ce, dès la fin prévue du stage?

Superviseurs, n'oubliez pas de consulter votre compte pour ainsi profiter des différentes mesures d'encouragement offertes!

Soyez attentifs, certains revenus viennent à échéance le 31 mars 2019.

Consultez l'intranet Accès rapides/Stages pour en savoir plus ou écrivez à : enseignement.ciissca@ssss.gouv.qc.ca.

Bibliothèque

La bibliothèque du CISSS de Chaudière-Appalaches vous offre des séances d'information pour présenter ses services, dont l'abonnement à la bibliothèque virtuelle de [ClinicalKey](#). La prochaine séance aura lieu le 11 décembre.

Consultez le [calendrier](#) pour vous inscrire aux dates offertes ou encore contactez la bibliothèque pour une séance personnalisée pour vous ou votre équipe : Biblio.ciissca@ssss.gouv.qc.ca.



Une grande aventure pour quatre résidents en médecine

La Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire

Par M^{me} Marlène Viger, directrice adjointe de la DREU

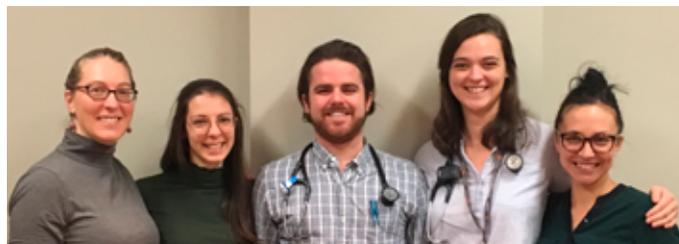
En juillet 2018 s'amorçait une nouvelle et grande aventure pour quatre résidents du tronc commun de médecine interne de l'Université Laval qui ont choisi, sur une base volontaire, de passer la majorité de leur première année de spécialité à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Ces quatre résidents font des rotations de deux mois dans cinq des spécialités de la médecine interne, soit la cardiologie, la gastro-entérologie, l'unité d'enseignement en médecine interne, la neurologie et la pneumologie. Chaque résident est jumelé à un patron de médecine interne qui agit à titre de mentor et de conseiller pédagogique tout au long de son séjour chez nous.

En plus de l'exposition clinique, des cours leur sont offerts sur place dans nos salles d'enseignement prévues à cet effet.

Les résidents de médecine familiale et les externes longitudinaux intégrés (ÉLI) y sont également invités. Il s'agit donc d'un projet novateur n'ayant pas d'équivalent ailleurs dans le RUIS-Laval.

Nous sommes donc très fiers de souligner l'initiative de D^{re} Hélène Marchand qui a pensé, développé et convaincu la Faculté de médecine de l'Université Laval de tenter l'aventure.

Merci D^{re} Marchand et à tous les médecins collaborateurs de contribuer à la consolidation de notre mission universitaire par votre engagement indéfectible en enseignement médical. Parions que l'an prochain de nombreux résidents voudront bénéficier de cette formule unique!



D^{re} Hélène Marchand
à gauche et ses
quatre résidents

Connaissez-vous votre CECO SAPA?

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Par le Bureau de l'éthique clinique et organisationnelle et le CECO SAPA

En septembre, nous vous avons présenté le CECO (comité d'éthique clinique et organisationnelle) Santé physique. C'est au tour du CECO SAPA (soutien à l'autonomie des personnes âgées) ce mois-ci. Rappelons qu'il s'agit d'un comité indépendant qui relève du conseil d'administration, dont le mandat est, entre autres, de soutenir les personnes œuvrant dans l'établissement ainsi que les usagers et leurs proches, aux prises avec une décision difficile, que ce soit en hébergement ou en soutien à domicile.

Exemples de problématiques analysées

Durant la dernière année, le comité a mené des délibérations éthiques sur des dilemmes en lien avec des niveaux de soins en hébergement, des relations intimes entre résidents en CHSLD, les limites de l'investissement clinique en soins à domicile (en cas d'usager qui ne se conforme pas ou encore de conditions d'hygiène problématiques) et en hébergement.

Qu'est-ce qui nous anime?

- Aller au-delà de l'aspect normatif, aider les intervenants à intégrer les valeurs

(personnelles, de l'usager, professionnelles, organisationnelles) dans leur réflexion.

- Accompagner les équipes dans l'analyse et la résolution de leurs dilemmes.
- Apprendre de la richesse des échanges entre les membres et les divers professionnels pour améliorer sa propre pratique et sa vision des soins et des services.
- Contribuer à briser l'isolement et être témoin de l'émergence d'une communauté plus humaine, plus généreuse et plus ouverte.

Comment nous joindre?

Vous pouvez adresser vos demandes au bureau de l'éthique clinique et organisationnelle, qui est la porte d'entrée pour les CECO du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Contactez-nous,
nous sommes là pour vous.

418 386-3564
bureau_ethique.ciass-ca@
ssss.gouv.qc.ca



De gauche à droite : M^{me} Ana Marin, conseillère en éthique, M^{me} Suzanne Paquet, présidente et médecin, M. Francis Berthelot, coordonnateur et professionnel en évaluation des programmes et des services, M. Lucien Levasseur, intervenant en soins spirituels, M^{me} Nancy Carrier, récréologue, M^{me} Annick Audet, infirmière, M. Jean Foisy, membre indépendant. Absents sur la photo : M^{me} Diane Anglehart, usagère partenaire, M^{me} Marilou Dubé-Girard, vice-présidente et ergothérapeute, et M. Eric Savoie, gestionnaire.

DSP et DQEPE : partenariat porteur

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique et GMF-U

Le CISSS de Chaudière-Appalaches a mis en place un modèle de collaboration porteur de succès entre l'agente d'amélioration continue de la qualité (ACQ) des GMF-U et la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique (DQEPE).

Cette collaboration permet l'élaboration d'une démarche d'évaluation de la satisfaction à l'égard des services reçus dans les GMF-U, le soutien dans l'application des dispositifs prévus dans la Politique de partenariat avec les usagers, les proches et la population, l'accompagnement dans l'implantation d'activités en regard des équipes qualité dans le cadre de la démarche d'agrément ainsi que le soutien apporté

pour développer une base de données pour l'extraction de statistiques issues des systèmes d'information pour les professionnels en GMF-U. Ce modèle de collaboration s'appuie essentiellement sur deux grands principes :

- La transmission fluide d'informations;
- Le partage mutuel des différentes expertises méthodologiques en matière d'ACQ.

De gauche à droite :

M. Bayéro Diallo, agent de planification, de programmation et de recherche (APPR) à la DQEPE, M. Francis Berthelot, coordonnateur et APPR à la DQEPE, M^{me} Véronique Lessard, agente d'ACQ des GMF-U de Lévis et des Etchemins, M. Jean-Christophe Laurent, APPR à la DQEPE, M^{me} Pier-Anne Paquet-Gagnon, APPR à la DQEPE, et M^{me} Karine Courcy, APPR à la DQEPE.

Félicitations à ces directions pour ce modèle innovateur de partenariat!



Félicitations à M. Vincent Frenette, coordonnateur du Filon de Lévis, pour le prix Cathleen Kneen

La Direction de santé publique

Par M^{me} Sophie Garant, agente de planification, de programmation et de recherche

Nous avons le plaisir de vous annoncer que M. Vincent Frenette, coordonnateur de l'organisme communautaire en sécurité alimentaire Le Filon, à Lévis, a remporté le prix Cathleen Kneen du Réseau pour une alimentation durable.

Ce Réseau est une alliance pancanadienne d'organisations et de personnes qui travaillent à promouvoir la sécurité alimentaire et la souveraineté alimentaire à l'échelle nationale et internationale. Le prix vise à reconnaître un leader et un bâtisseur extraordinaire pour sa vision, son leadership et son engagement en matière d'activisme com-

munautaire envers la création d'un système alimentaire plus juste et écologique.

L'engagement de M. Frenette dépasse de loin le rôle de coordination d'un organisme communautaire en sécurité alimentaire. Entrepreneur social, l'ensemble de ses actions en sécurité alimentaire, depuis 20 ans, sont en concordance avec ses valeurs profondes de contribuer à la création d'un monde plus juste et équitable où l'apport et la contribution de chacun doivent être considérés pleinement. L'implication citoyenne, le « par et pour » les citoyens, et l'autonomisation teintent l'ensemble de ses actions.

Parmi ses nombreuses implications, relevons sa contribution à la création de la Coopérative la Mauve, les Ateliers à la Terre et la coordination de l'organisme Le Filon depuis 15 ans ainsi que la mise sur pied du Marché populaire de Lévis et un système d'échange local.

Félicitations à ce leader et visionnaire!





Collation de Noël

PARTAGEONS *un moment ensemble!*

Le jeudi 6 décembre 2018

En cas de tempête, l'activité sera reportée au jeudi 13 décembre.



Le réseau VIACTIVE en Chaudière-Appalaches fête ses 30 ans : une occasion pour les 50 ans et plus de bouger en groupe!

La Direction de santé publique

Par M^{me} Édith Dumont, agente de planification, de programmation et de recherche, et M. André Jean, agent d'information

Le 1^{er} novembre dernier, c'est sous le thème « Déjà 30 ans et ça continue! » que plus de 225 animateurs bénévoles et représentants d'organismes mandataires du réseau VIACTIVE se sont réunis au Centre Caztel pour maintenir la participation, recruter de nouveaux participants et faire rayonner ce réseau qui offre un potentiel incroyable pour aider les personnes âgées à demeurer actives et à s'impliquer dans leur communauté.

Cet événement a été une occasion de reconnaître les réalisations et de souligner les nombreuses heures de bénévolat réalisées. Depuis 30 ans :

- Deux participants animent des séances VIACTIVE! Félicitations à nos ambassadeurs : M. Jean-Guy Lacroix (VIACTIVE Petite école Saint-Romuald) et M^{me} Monique Boulet (VIACTIVE Saint-Mathieu);

- Des centaines d'animateurs bénévoles ont été formés, des milliers d'heures d'activités de groupe ont été réalisées. Résultat : nous avons contribué à gagner des jours et des jours d'autonomie et à éviter des prescriptions médicales, des chutes et des fractures;
- L'offre de service est variée, adaptée aux besoins des différents groupes d'ânés et accessible gratuitement ou à faible coût;
- 220 groupes en Chaudière-Appalaches.

Si « une pomme par jour éloigne le docteur pour toujours » et bien bouger l'éloignera certainement davantage! Vivre en santé et actif dépend de nous et VIACTIVE est un excellent moyen. Comme le mentionne D^{re} Michèle Morin, gériatre : « Le fait d'être en groupe pour bouger en multiplie les bénéfices. C'est bien de faire des exercices seul, à la maison, mais bouger en groupe, c'est encore mieux! »



Au cours de ces 30 années, VIACTIVE a démontré qu'il avait sa place dans l'offre de service en saines habitudes de vie offert aux personnes âgées de 50 ans et plus. Il repose sur les meilleures pratiques de promotion de la santé et du bien-être et permet de travailler toutes les composantes de la condition physique.

Le bilan comparatif des médicaments bientôt implanté dans tous les secteurs du CISSS de Chaudière-Appalaches

La Direction des services professionnels

Par M^{me} Dominique Rousseau, chef adjointe aux soins pharmaceutiques

Depuis plusieurs mois, des comités sont à l'œuvre pour mettre en place le bilan comparatif des médicaments (BCM) dans tous les secteurs de l'organisation selon une approche standardisée et harmonisée. Le travail associé à la documentation, aux trajectoires cliniques et à la formation est presque terminé. Rappelons que le BCM figure parmi les pratiques organisationnelles requises par Agrément Canada et que sa réalisation devrait être audité dans chacune des trajectoires ciblées lors des visites qui débiteront en 2019.

Puisque l'étape de la formation du personnel infirmier et médical est terminée, le déploiement du BCM est maintenant réalisé dans les unités de santé physique, en soins de longue durée, en soins ambulatoires et en soins à domicile. Son implantation reste à être finalisée dans trois secteurs en santé mentale ainsi que dans deux secteurs pour

la pédiatrie et l'Unité mère-enfant. Tous les déploiements devraient être terminés pour la fin janvier 2019. Également, les outils de collectes et les documents produits lors de la réalisation du BCM aux points de transition sont maintenant harmonisés. Enfin, des vidéos ont été réalisées dans le but de former le personnel sur les principales trajectoires de soins. Afin d'en assurer la pérennité, toutes les informations relatives au BCM sont disponibles dans l'intranet, sous Direction des services professionnels, onglet [Bilan comparatif des médicaments](#).

Rappelons que le BCM est un processus structuré où les professionnels de la santé travaillent de concert avec les usagers, les familles et les autres prestataires de soins dans le but d'assurer que les renseignements précis et exhaustifs sur les médicaments soient systématiquement communiqués aux points de transition des soins.



Bilan comparatif des médicaments

Il est essentiel que tous les professionnels qui gravitent autour de la gestion de la médication se sentent interpellés comme collaborateurs à ce grand défi qui vise la sécurité des soins pour l'usager. Merci à toutes les personnes impliquées au sein des comités pour votre travail!

Centre régional intégré de cancérologie : l'ouverture officielle arrive à grands pas!

La Direction des services professionnels

À quelques mois de l'ouverture officielle du Centre régional intégré de cancérologie (CRIC), voici les faits saillants des travaux en cours et les prochaines étapes à venir.

Les travaux

Les principaux travaux au sous-sol 2 du pavillon sont terminés, ce qui a permis la livraison d'équipements spécialisés qui seront utilisés par l'équipe de la radio-oncologie. Un tomodensitomètre, un appareil d'IRM et un tomodensitomètre sur rail sont en cours d'installation. De plus, quatre accélérateurs linéaires dédiés aux traitements de radiothérapie externe ont aussi été installés. L'équipe de physique médicale et celle des techniciens en génie biomédical amorcent une importante étape de mise en service du parc d'équipements qui se poursuivra jusqu'au mois d'avril 2019, date cible du début des activités en radio-oncologie.

Les étages supérieurs (sous-sol 1 et rez-de-chaussée) sont toujours en travaux. Le mobilier et les postes informatiques seront installés en janvier. La date officielle d'ouverture, prévue en janvier 2019, demeure toutefois à confirmer en fonction des démarches d'acceptation finale du bâtiment et des nombreuses livraisons d'équipements à venir. Les équipes du Centre interdisciplinaire de lutte au cancer (CILAC) et de la pharmacie oncologique préparent leur déménagement afin d'être prêtes à intégrer les nouveaux espaces.

Pour voir davantage d'images des travaux, rendez-vous dans [la section du CRIC](#) dans l'intranet (onglet Directions/Services professionnels).



Également, le réseau TVA a réalisé un reportage le 25 octobre dernier sur les travaux. Vous pouvez le voir en cliquant [sur ce lien](#).

Déploiement de MosaiQ

Le déploiement du système MosaiQ est au cœur du développement de l'offre clinique du CRIC. Cette plateforme spécialisée vise à réunir et à coordonner l'ensemble des interventions et des traitements en oncologie. Sa valeur ajoutée est de rendre l'information disponible en temps réel pour les professionnels et les médecins. Sa mise en service a eu lieu le 15 octobre dernier après plus de 18 mois de préparation. Grâce à l'engagement de l'équipe et au travail impressionnant du Pilote clinique, de huit superutilisateurs et de la Direction des ressources informationnelles, le déploiement du système a pu être réalisé avec succès.

L'implantation de MosaiQ a pu être réalisée grâce aux efforts de toute l'équipe des services d'hémo-oncologie et de la pharmacie, du Dr Mario Bélanger et de membres de l'équipe de registraires en oncologie qui ont amorcé leurs activités de soutien au sein de l'équipe. Bravo à tous pour votre professionnalisme et votre engagement!



Des postes encore disponibles

Après avoir affiché plus de 40 postes en septembre, les démarches se poursuivent afin de procéder à l'embauche de personnel. Agentes administratives, préposés aux bénéficiaires, infirmières auxiliaires, infirmières, orthophoniste, ergothérapeute, nutritionniste, sexologue ainsi que du personnel technique pour l'entretien du bâtiment sont parmi les emplois qui s'ajouteront aux prochains affichages de novembre et janvier.



Un environnement à la fine pointe de la technologie, des équipements immobiliers adaptés aux besoins du patient et des cliniciens et un travail interdisciplinaire ne sont que quelques-uns des avantages offerts aux employés qui joindront l'équipe du CRIC.

Visite des installations

Des activités « portes ouvertes » sont en cours de planification afin de permettre aux employés et aux médecins intéressés de visiter en primeur le CRIC. Des visites seront également organisées pour la population et les partenaires. Surveillez nos prochaines communications afin de vous joindre à nous. C'est avec fierté que nous vous dévoilerons le CRIC.

L'excellence et l'engagement au service des infirmières et des usagers

La Direction des soins infirmiers et le comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII)

M^{me} Julie Tremblay est infirmière depuis 15 ans à l'Hôtel-Dieu de Lévis et occupe depuis six ans un poste de conseillère en soins infirmiers à la Direction des soins infirmiers, volet pratiques professionnelles et développement clinique. Depuis peu, elle a été libérée pour remplir un mandat spécial, soit celui de conseillère en soins infirmiers pour le Centre régional intégré en cancérologie (CRIC).

L'excellence du travail accompli ainsi que son engagement auprès de ses collègues et de la relève infirmière sont deux choses qui distinguent particulièrement Julie Tremblay. Son souci d'atteindre de hauts standards de qualité pour les soins et services fait d'elle une infirmière exceptionnelle. Deux passions l'animent : le transfert des connaissances et l'oncologie et les soins palliatifs.

M^{me} Tremblay se démarque clairement par son intérêt et ses habiletés au transfert de connaissances. Elle agit à titre de formatrice lors de l'accueil du personnel infirmier

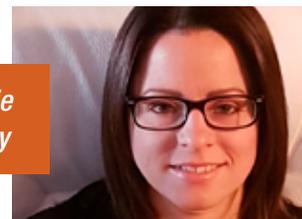
depuis plusieurs années ainsi qu'en oncologie. Elle favorise un apprentissage qui fait appel à l'approche réflexive, qui a pour but de développer le jugement clinique de l'infirmière. Elle sait démontrer aux apprenantes l'importance des meilleures pratiques et facilite l'intégration des nouvelles connaissances dans leur quotidien. Son intérêt pour la formation est en lien direct avec l'utilisateur. « Il est et reste toujours au centre de nos interventions. Il faut lui offrir les meilleurs soins et le meilleur accompagnement. Pour ce faire, il est important que les infirmières aient toutes les compétences nécessaires. Par la formation, on peut atteindre cet objectif. »

Son intérêt marqué pour l'oncologie et les soins palliatifs est reconnu de tous. Elle possède une grande expertise en oncologie et maintient ses connaissances et ses compétences à jour en participant à des formations et à des congrès. Elle a, entre autres, obtenu sa certification canadienne en oncologie. « Mon intérêt pour l'oncologie et les soins

palliatifs me vient du besoin de pouvoir bien accompagner les personnes souffrant de cancer. Celles-ci sont démunies devant la maladie. Mon rôle en tant qu'infirmière peut être très positif, car en les accompagnant dans leur parcours de soins, on peut les aider à mieux passer à travers ce moment éprouvant. »

Sa contribution significative au développement et à la mise en place d'une pratique exemplaire en soins infirmiers au CRIC est un atout indispensable pour notre organisation. Bravo M^{me} Tremblay pour le soutien essentiel que vous apportez aux infirmières et pour votre travail qui a un grand impact sur les usagers.

M^{me} Julie Tremblay



Un guichet unique pour les services des approvisionnements et de la logistique

La Direction des ressources financières et de l'approvisionnement et la Direction de la logistique

Depuis le 28 mai, le nouveau système d'approvisionnement (GRM – Logibec) est en fonction dans nos différentes installations. Les équipes de la Direction des ressources financières et de l'approvisionnement (DRFA) et de la Direction de la logistique (DL) ont travaillé conjointement afin d'intégrer les différentes bases de données « produits » en une seule.

Ainsi, le Centre régional de soutien aux requérants est un guichet unique de service à la clientèle intégré pour les requérants et les utilisateurs du système. Il est composé d'employés chevronnés et formés provenant de la DRFA et de la DL. Il a été mis en place en réponse à certaines anomalies et problématiques vécues au quotidien par les utilisateurs du système.

De plus, afin de bien répondre aux interrogations des requérants, une ligne téléphonique de soutien a été créée : **418 830-7512** ou de l'interne : **83001**. Un menu avec options

est proposé pour faciliter l'aiguillage des demandes et leur traitement rapide.

- Option 1 :** Réquisitions ou produits non reçus
- Option 2 :** Soutien pour faire une réquisition, retour de produits, plaintes concernant un produit
- Option 3 :** Modèle de réquisitions, doubles casiers, réserves
- Option 4 :** Toute autre demande

Voici quelques statistiques depuis sa mise en œuvre le 28 mai 2018.

Nombre d'appels reçus le premier mois d'opération	2 000
Nombre d'appels reçus en juillet et août	1 000 par mois
Nombre d'appels moyen par semaine depuis septembre	200
Nombre d'appels résolus depuis le 28 mai 2018	+ de 6 000 appels résolus à ce jour

L'accompagnement a toujours été une priorité depuis le tout début du projet, et ce, afin de s'assurer que chaque requérant se sente bien outillé pour utiliser ce système d'approvisionnement. De plus, des formations sont offertes dans l'intranet et en salle sur l'ensemble du territoire du CISSS de Chaudière-Appalaches.

N'hésitez pas à nous contacter, nous sommes là pour vous!



Quand l'amélioration des services passe par la collaboration avec l'utilisateur partenaire

La Direction du programme déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme et déficience physique et la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Par l'équipe de la communauté de projet TDC au secteur enfant

Depuis quelques années, les équipes en déficience motrice enfant observaient une évolution significative des usagers présentant un trouble développemental de la coordination (TDC). En plus de l'augmentation des références, l'arrivée de nouvelles pratiques, la diversité de l'offre de service régionale ainsi que la multitude d'outils proposés ont obligé les cliniciens à prendre un moment de recul. La réflexion qui a suivi a permis à l'équipe de se fixer des objectifs, soit l'harmonisation des façons de faire, l'obtention d'un consensus sur les meilleures pratiques et d'offrir le bon service, au bon moment. Pour les atteindre, l'implication d'usagers partenaires était un incontournable pour l'équipe.

Désireux non seulement d'obtenir des résultats satisfaisants par rapport à l'accès et à la qualité des services, mais aussi de répondre aux besoins des familles vivant avec cette problématique, une communauté de projet a été mise en place afin de s'adresser ces enjeux. Des usagers partenaires allaient faire partie de celle-ci. M^{me} Patricia Métivier

de la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique a accompagné l'équipe dans la sélection de ceux-ci et elle nous a aidé à les intégrer. Notre communauté fut donc composée de représentants des disciplines impliquées dans les différents points de service ainsi que d'une mère et d'un couple de parents ayant reçu des services en lien avec un TDC. De plus, un sondage a été diffusé aux parents de jeunes ayant reçu des services.

C'est grâce à l'implication du personnel et des parents ainsi que de celle de M^{me} Manon Poulin, spécialiste en activités cliniques, et de M^{me} Nancy Roy, chef en réadaptation, que nous en sommes arrivés à un consensus sur les meilleures pratiques et avons proposé une trajectoire optimale pour cette clientèle.

Cette expérience fut riche autant cliniquement qu'humainement. À travers cette démarche, nous avons eu le sentiment, non seulement de prendre de bonnes

décisions cliniques, mais aussi d'entendre nos usagers et de nous coller à leurs besoins et à leur réalité. Six mois seulement après le début de ce projet, nous en sommes à l'étape de l'implantation.

Une démarche de suivi est prévue afin d'apprécier les résultats et les impacts. En plus de donner un sens clinique, ce projet permet d'améliorer la qualité de nos services avec l'apport des usagers et des familles, comme recommandé par Agrément Canada. Au sein de notre programme, nous prévoyons assurément faire de nouveau appel à des usagers partenaires.



Un partenariat gagnant!

La Direction du programme déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme et déficience physique et la Direction du programme jeunesse

La Ville de Lévis a remporté le Prix d'excellence de l'Association des camps du Québec grâce à son entente de partenariat avec le CISSS de Chaudière-Appalaches. Le 14 novembre a eu lieu le dévoilement des récipiendaires dans la catégorie « Initiative et rayonnement camp de jour municipal conforme ». Cette catégorie récompense, notamment les initiatives mises en place pour bonifier « l'expérience de camp » des participants.

Avec cette entente, la ville et le CISSS de Chaudière-Appalaches surpassent les cadres imposés par le gouvernement dans l'offre de service aux enfants. En effet, leur collaboration permet de mieux outiller et soutenir le programme pour les enfants ayant des besoins particuliers ou qui vivent

avec un handicap qui fréquentent le camp de jour de la Ville de Lévis. Ces enfants bénéficient du soutien des professionnels du CISSS de Chaudière-Appalaches qui viennent en appui aux employés des camps de jour qui les accompagnent.

Cette entente de collaboration était le plus important programme d'activités de loisir de la Ville de Lévis et visait pas moins de 2 700 enfants sur 12 sites différents dans 10 quartiers. La mission est de permettre aux jeunes âgés entre 5 et 12 ans de vivre des activités récréatives diversifiées, stimulantes et sécuritaires dans le respect des différences.

D'ailleurs, plus de 85 enfants ayant un handicap ou des besoins particuliers ont pu participer à ce camp.



M. Richard Penney, directeur du programme DI-TSA et DP, M^{mes} Mireille Landry et Marie-Pier Boudreau, Ville de Lévis, Amélie Landry, conseillère municipale secteur Desjardins, Ville de Lévis

Nouvelles des **conseils professionnels** et des **comités**

Message du CIIA

Le comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIIA)

Le comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIIA) souhaite rappeler à tous ses membres qu'il ne reste que cinq mois pour effectuer vos dix heures de formation continue obligatoire puisque la période de référence 2017-2019 se terminera le 31 mars 2019. Vous devez inscrire vos heures de formation sur le site de l'OIIAQ lorsqu'elles sont complétées. Ces dix heures de formation, sur une période de deux ans, sont facilement accessibles. L'OIIAQ présente sur son site Internet un catalogue de formations continues que vous pouvez consulter et offre des conférences et formations régionales en plus du congrès annuel.

De plus, en collaboration avec le Conseil des infirmières et infirmiers (CII) de notre établissement, nous organisons chaque année un colloque en soins infirmiers où il vous est possible de vous inscrire pour obtenir sept heures de formation reconnue à un coût très minime. Il est de notre devoir à tous de mettre à jour nos connaissances et de perfectionner nos aptitudes et nos habiletés.

La profession d'infirmière auxiliaire ne cesse d'évoluer, au rythme de la réalité du réseau de la santé et des services sociaux. Notre rôle est essentiel et il est de notre responsabilité de dispenser des soins de qualité.

Si vous avez des questions, un besoin d'explication ou d'accompagnement ou encore si vous avez une préoccupation à l'égard des soins dispensés dans votre milieu ou concernant une situation spécifique, vous pouvez vous adresser à nous, de même que si vous avez des questionnements concernant vos tâches en lien à votre champ de pratique.

Vous pouvez nous joindre par le biais de l'onglet du CIIA dans l'intranet ou à notre adresse courriel au ciia.ciissca@ssss.gouv.qc.ca.

Coup d'œil sur le conseil multidisciplinaire

Le conseil multidisciplinaire

Les comités de pairs poursuivent leurs actions en vous présentant à nouveau leurs plus récents travaux. Découvrez-les et voyez comment ils peuvent vous soutenir dans votre pratique professionnelle.

Présentation d'un comité de pairs

Nom du comité : Rapport d'évaluation interdisciplinaire au Centre interdisciplinaire en gestion de la douleur (CIGD)

Format des travaux : Réalisation d'un canevas de rapport d'évaluation interdisciplinaire

Personne contact : Jude Martel

- [Rapport d'évaluation interdisciplinaire](#)

Dernière chance de participer à la campagne « Je suis CM et toi? »

Jusqu'au 16 décembre, prenez le temps de participer à notre concours en répondant chaque semaine de une à trois questions par le biais d'un sondage. Vous courez la chance de gagner une carte-cadeau d'une valeur de 20 \$! Les liens du concours sont également disponibles sur la page d'accueil de l'intranet.

Du 3 au 9 décembre :

<https://fr.surveymonkey.com/r/HZKZKFX>

Du 10 au 16 décembre :

<https://fr.surveymonkey.com/r/PVB3M5M>

Nous vous souhaitons un très joyeux temps des Fêtes et nos meilleurs vœux pour la nouvelle année, de la part de toute l'équipe du CECM!

CAMPAGNE D'INFORMATION SUR LA COMPOSITION DU CM ET SON RÔLE

Du 12 novembre au 14 décembre,
**courez la chance de gagner
une carte-cadeau chez
Tim Hortons** en répondant
au sondage!

**Nouveau sondage
chaque semaine
durant cinq semaines;
surveillez les actualités
dans l'intranet.**

12 novembre:
Suis-je membre du CM?

19 novembre:
Qui sont les répondants du CM?

26 novembre:
Connaissez-vous les responsabilités du CM?

3 décembre:
Connaissez-vous les comités de pairs?

10 décembre:
Trouvons un nom à notre mascotte!

JE SUIS
CM
(Conseil multidisciplinaire)
ET TOI?



Les gagnants du sondage seront
annoncés tous les mercredis,
du 21 novembre au 19 décembre.

Info: [conseil_multidisciplinaire.
ciiss-ca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:conseil_multidisciplinaire.ciiss-ca@ssss.gouv.qc.ca)

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches
Québec



Le saviez-vous ?



Au sujet du CECO SAPA

Le comité d'éthique clinique et organisationnelle - soutien à l'autonomie des personnes âgées

Saviez-vous que... **69,77%** des répondants au « Sondage sur l'appréciation de l'expérience de consultation en éthique clinique et organisationnelle » ont répondu « **Tout à fait d'accord** » et **25,58%** « **Plutôt d'accord** » avec l'affirmation « La démarche éthique m'a permis de trouver une réponse ou une orientation à la problématique vécue. »

Le bureau de l'éthique clinique et organisationnelle, la porte d'entrée pour les CECO du CISSS de Chaudière-Appalaches, est là pour vous.

*418 386 3564 ou bureau_ethique.
cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca*

De plus, parmi les commentaires des répondants au sondage en lien avec la même question, on peut lire :

« J'ai obtenu des réponses à toutes mes questions. »

« On m'a bien pisté et on m'a apporté de bonnes sources de réflexion pour poursuivre avec mon équipe d'employés. »

« J'ai ramené les échanges à l'équipe pour qu'on puisse prendre une décision tous ensemble. »

« La démarche s'est limitée à une discussion pour clarifier la situation, mais a permis d'orienter les actions de mon équipe. »

« Cela m'a permis d'avoir une orientation avec des balises pour éclairer les interventions à venir. »

« Les recommandations ont permis de faire progresser la problématique en apportant d'autres pistes de solution. »

« Ça me donne des idées sur la façon de procéder une prochaine fois avec un problème semblable. »

Nos bons coups



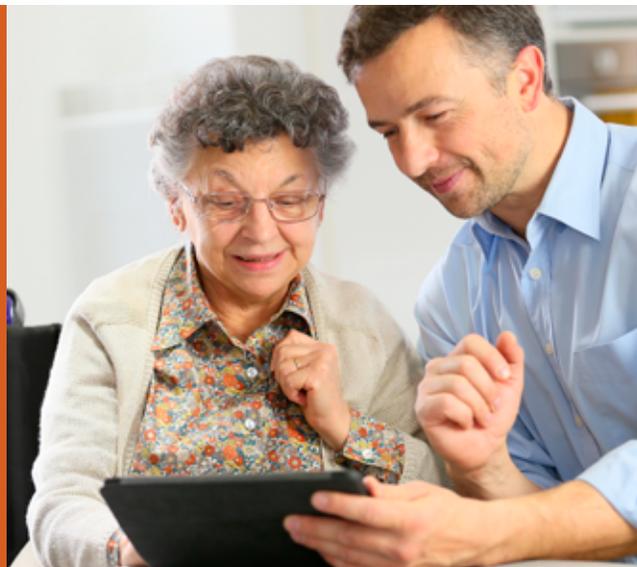
Un nouvel outil de gestion pour mieux répondre aux besoins des usagers

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Un nouvel outil de gestion pour les listes d'attente au soutien à domicile est utilisé par les directions SAPA, DI-TSA et DP et DSM afin de faire un suivi des demandes par profession et par secteur géographique.

Auparavant, les informations provenaient de plusieurs sources. Ce nouvel outil régional, élaboré par M^{me} Binta Diallo de la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique, rend possible le suivi non seulement du nombre de demandes par priorité et par secteur, mais également du nombre d'usagers qui sont hors délais. L'application permet également de forer les données afin d'avoir accès par l'entremise d'un clic de souris aux informations nominatives de l'utilisateur concerné.

Ce genre d'outil permet non seulement de faire une gestion efficace des usagers en attente et hors délais, mais il donne aussi la possibilité aux gestionnaires d'associer des ressources selon les titres d'emploi concernés à l'intérieur d'un secteur précis.



Le projet RIRE remporte les grands honneurs

Le projet « Réduire les inégalités en étant réunis pour les enfants (RIRE) » remporte le Grand prix Innovation clinique Banque Nationale 2018 de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ), qui vise à reconnaître les contributions cliniques infirmières novatrices.

Le projet gagnant, décerné à un groupe d'infirmières de la région de la Chaudière-Appalaches, mise sur l'autonomie infirmière pour optimiser l'accès aux soins et met de l'avant la collaboration interdisciplinaire, le tout au bénéfice de la santé et du développement des enfants de 0 à 5 ans, particulièrement ceux issus des milieux plus à risques.

Dans la région de la Chaudière-Appalaches, 22 % des enfants de la maternelle présentent une vulnérabilité dans au moins un domaine de leur développement et cette donnée grimpe jusqu'à 35 % sur le territoire de Montmagny-L'Islet. Ces enfants sont alors plus susceptibles de rencontrer des difficultés liées à l'apprentissage et à l'adaptation.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches a donc mis sur pied le projet RIRE, qui vise à dépister précocement les problèmes de santé et de développement des enfants de 0 à 5 ans,

en misant sur un suivi personnalisé auprès de différents professionnels de la santé et en regroupant les soins à des moments clés de la vie de l'enfant.

Actrices du projet :

- M^{me} Sonia Laurendeau, infirmière
- D^{re} Lise Bélanger, pédiatre
- M^{me} Fanie Roy, psychologue
- M^{me} Marie-Josée Neault, chef de programme
- M^{me} Maryan Lacasse, IPSPL
- M^{me} Geneviève Leblanc, conseillère cadre en soins infirmiers
- M^{me} Claudine Wilson, directrice du programme jeunesse
- M^{me} Nancy Duperron, coordonnatrice clinico-administrative



De gauche à droite : M^{me} Sylvie Coulombe, directrice du développement des partenariats professionnels à la Banque Nationale, M^{me} Danielle McCann, ministre de la Santé et des Services sociaux, M^{me} Marie-Josée Neault, chef de programme, M^{me} Sonia Laurendeau, infirmière, M^{me} Maryan Lacasse, IPSPL, M^{me} Geneviève Leblanc, conseillère cadre en soins infirmiers, M^{me} Claudine Wilson, directrice du programme jeunesse, et M. Luc Mathieu, président de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec.

Félicitations à l'équipe de recherche de la Clinique de plaies complexes de l'Hôtel-Dieu de Lévis

La Direction de santé publique

L'équipe de recherche des D^{rs} Jérôme Patry, Marie-Philippe Mercier, André Tourigny et Clermont Dionne a reçu le Prix du public pour la meilleure présentation par affiche scientifique lors du Congrès 2018 de Wounds Canada qui se tenait à London, en Ontario, le 12 novembre.

L'étude, appuyée financièrement par le Fonds de recherche et d'enseignement du Département de médecine familiale et de médecine d'urgence de l'Université Laval, propose de dresser le tableau des caractéristiques, de la prise en charge et des issues en terme de guérison et de complications de l'ulcère plantaire diabétique à la Clinique des plaies complexes de l'Hôtel-Dieu de Lévis.

D^r Jérôme Patry travaille comme médecin à la Clinique des plaies complexes de l'Hôtel-Dieu de Lévis, au GMF-U de Lévis, de même qu'au Centre de recherche du CISSS de Chaudière-Appalaches. Il est chargé d'enseignement clinique à l'Université Laval.

D^{re} Marie-Philippe Mercier travaille comme podiatre à la Clinique Podiatres Plus de Québec. Elle est investie au sein du projet de recherche et est la fondatrice de la Clinique podiatrique communautaire à la Maison Lauberivière de Québec où elle y offre des services professionnels bénévolement comme podiatre.



D^{re} Marie-Philippe Mercier et D^r Jérôme Patry

Un don de 3 250 \$ de l'équipe SAPA de Thetford Mines à l'Association de l'action volontaire Appalaches

L'équipe SAPA de Thetford Mines a participé, pour une deuxième année consécutive, le 16 septembre, au demi-marathon de Thetford Mines.

En plus de favoriser la pratique de l'activité physique, l'un des objectifs de l'organisation de la course est de retourner des sommes d'argent dans la communauté.

À l'occasion de cette 2^e participation, 135 participants, membres du personnel, familles et amis étaient présents à la ligne de départ.

À la suite de la reddition de comptes de l'organisation, une invitation a été lancée à la population pour présenter des candidatures d'organismes de la région à qui les sommes d'argent recueillies pourraient bénéficier.

L'équipe SAPA de Thetford Mines a donc proposé la candidature de l'un de nos

partenaires du réseau local de service, soit l'Association de l'action volontaire Appalaches (AAVA) et celle-ci a été acceptée. Un chèque au montant de 3 250 \$ a donc été remis à M. Richard Fortier,

directeur de l'AAVA, et M Réjean Bourque, président du conseil d'administration. Ces derniers étaient très heureux de bénéficier de ce don.

Un merci bien spécial à l'équipe SAPA!



De gauche à droite : M^{me} Mélissa Leclerc, chef du programme SAPA, M^{me} Marie-Ève Labbé, M^{me} Nicole Lessard, M^{me} Diane Boucher, M^{me} Caroline Turgeon, M. Vincent Brouard, représentant du demi-marathon, M. Réjean Bourque, président du C. A. de l'AAVA, et M. Richard Fortier, directeur de l'AAVA.

AGESSS : Prix d'excellence 2018



Le lauréat du Prix d'excellence 2018 pour la région de Chaudière-Appalaches, monsieur Claude Rousseau, ici en compagnie de madame Sophie D'Amours, rectrice de l'Université Laval et présidente d'honneur du Prix d'excellence 2018 et de madame Chantal Marchand, présidente-directrice générale de l'AGESSS. Monsieur Rousseau occupe le poste de chef d'unités de soins spécialisés, urgence, clinique externe, soins intensifs et suppléance rénale du secteur Montmagny-L'Islet du CISSS de Chaudière-Appalaches.



PRIX D'EXCELLENCE 2018

Avec ce prix, l'AGESSS souhaite reconnaître et souligner de façon toute particulière la contribution exceptionnelle de 15 gestionnaires, membres de l'Association, pour la qualité de leur gestion et pour leur implication dans leur milieu et auprès de notre Association. Avec talent et passion, ces membres provenant des différentes régions du Québec se distinguent par leur investissement professionnel dans le réseau de la santé et des services sociaux.



Notre CISSS dans les médias

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est très présent sur la place publique et fait l'actualité toutes les semaines. À chaque édition de ce journal interne, nous vous présentons quelques sujets qui ont fait la manchette dans les médias et qui parlent de nous, de nos succès, des nouveautés, de nos programmes et services.

Voici quelques sujets qui ont retenu l'attention au cours des dernières semaines :

- Des iPad pour les patients en oncologie de l'Hôpital de Montmagny
- Le chantier de l'IRM
- Faciliter la prescription de médicaments
- Les médicaments ne font pas tous bon ménage
- Des CISSS et des universités à la recherche des meilleures pratiques en santé adaptables aux régions
- Démystifier les droits de vivre et de mourir dans la dignité
- Le CISSS de Chaudière-Appalaches souligne la Journée nationale de la philanthropie
- Journée internationale des endeuillés par suicide
- 6,7 infirmières pour 1 000 habitants dans la région
- Moins d'enfants vulnérables qu'au Québec
- Campagne de sensibilisation sur l'utilisation responsable des armes à feu
- La population doit être sensibilisée à la sécurité des médicaments
- Le Centre Paul-Gilbert, la CAQ promet un retour à la normale

Pour plus de détails, consultez la revue de presse régionale disponible toutes les semaines dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches, sous l'onglet [Publications/Revue de presse](#).



Nominations des gestionnaires



Mme Véronique Boulet, chef de programme – Mécanisme d'accès régional à l'hébergement en santé mentale et gestion des RAC Etchemins et Montmagny et équipe SMD Beauce-Etchemin

La Direction du programme santé mentale et dépendance

Mme Boulet est titulaire d'un baccalauréat en criminologie, détient deux diplômes d'études supérieures spécialisées, soit un en santé mentale et un en administration publique. De plus, elle étudie présentement pour l'obtention d'une maîtrise en administration publique. Elle a travaillé à titre d'agente de relations humaines, programme santé mentale et dépendance, à l'Hôpital de Saint-Georges pendant quatre ans.



Mme Renée-Maude Rioux, chef de service accueil, admission et centrale de rendez-vous – Secteur Beauce (intérimaire)

La Direction des services multidisciplinaires

Mme Rioux est titulaire d'un baccalauréat multidisciplinaire. Elle possède 16 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.



M. Yves Robitaille, coordonnateur d'activités (2/14) – Secteur Montmagny

La Direction des soins infirmiers

M. Robitaille détient un diplôme d'études collégiales en soins infirmiers, un baccalauréat multidisciplinaire et a fait une maîtrise en administration publique. De plus, par un programme court de deuxième cycle, M. Robitaille s'est perfectionné en gestion de la performance dans le système de la santé. Il possède plus de 30 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux et, depuis juillet 2018, il œuvre au sein du CISSS de Chaudière-Appalaches à titre de coordonnateur d'activités en remplacement à l'Hôtel-Dieu de Lévis.



M. Michel Gendron, coordonnateur des services d'hébergement et du partenariat avec la communauté

La Direction du programme jeunesse

M. Gendron est détenteur d'un diplôme d'études supérieures spécialisées en gestion et développement des organisations et d'un baccalauréat en psychoéducation. Il travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 18 ans et compte plusieurs années d'expérience à titre de gestionnaire assurant des services psychosociaux et de réadaptation.



Activités à venir

Décembre

- 1^{er} décembre:** [Journée mondiale du sida](#)
- 3 décembre:** [Journée internationale des personnes handicapées](#)
- 5 décembre:** [Journée internationale des bénévoles](#)
- 6 décembre:** [Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes](#)
- 10 décembre:** [Journée des droits de l'homme](#)

Des travaux à votre installation?



Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente, etc. Autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et affecter votre quotidien au travail.

Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la « [Zone travaux](#) » située en page d'accueil de l'intranet.

Pour publier votre information, écrivez au 12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca.

Pour joindre la rédaction ou pour soumettre un texte

Écrire à l'attention de L'interligne à l'adresse suivante :

12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca

Vous trouverez un gabarit dans la section « [Publications – Journal interne](#) » de l'intranet pour faciliter la rédaction de vos textes. Ce canevas inclut les éléments de base à insérer dans les textes à publier tels la date, le titre, le ou les directions, le ou les signataires. Vous trouverez aussi dans le gabarit, un espace pour rédiger directement votre texte ou encore y glisser celui que vous souhaitez faire paraître (environ 300 mots).

La prochaine parution de L'interligne aura lieu le **20 décembre** 2018.

La date limite pour soumettre un texte est le vendredi **7 décembre** à 16 h.

ÉQUITÉ

HUMANISME

COLLABORATION

Des gens de cœur unis pour votre mieux-être!

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches

Québec 

www.ciyss-ca.gouv.qc.ca