

# L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

## Du 6 au 26 novembre : première édition d'une campagne de sollicitation concertée

L'année 2018 marque un tournant important avec la toute première édition d'une campagne de sollicitation concertée au CISSS de Chaudière-Appalaches.

### *Appuyez Centraide ou les fondations!*

Comme le CISSS de Chaudière-Appalaches, Centraide et les fondations de notre établissement endossent des valeurs similaires et contribuent à l'amélioration de la santé de notre population. La Direction générale a donc décidé de réaliser une campagne collective pour faire connaître ses précieux partenaires et faciliter la donation pour nos employés.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches souhaite poursuivre sa contribution philanthropique et continuer de renforcer ces actions en développement des communautés dans la région de la Chaudière-Appalaches. Il reconnaît également l'importance de la contribution des seize fondations des anciens établissements et celle de Centraide à la mission de notre établissement.

Du 6 au 26 novembre, les ambassadeurs désignés dans chaque direction iront à votre rencontre.



Visionnez la [vidéo promotionnelle](#) sur YouTube.



## Octobre 2018

Mot du PDG et du PDGA .....	2
Nouvelles du C.A. ....	3
Nouvelles des directions .....	4
Nouvelles des conseils professionnels et des comités.....	19
Notre CISSS dans les médias.....	20
Nominations des gestionnaires .....	20
Activités à venir .....	21

### La région de la Chaudière-Appalaches accueillera 21 nouveaux médecins de famille

À lire en page 4

### Une nouvelle Politique sur la conciliation travail – vie personnelle entre en vigueur

À lire en page 10

### Transfert de l'information aux points de transition des soins : un projet pilote à Thetford Mines

À lire en page 14

## Mot du PDG et du PDGA

### « Cap sur l'excellence »

Quelle soirée exceptionnelle nous avons vécue, le 11 octobre, à l'occasion du tout premier Gala d'excellence du CISSS de Chaudière-Appalaches qui avait pour thème « Cap sur l'excellence », une première depuis la fusion de l'ensemble des établissements.

*Environ 200 personnes étaient réunies au Centre Caztel de Sainte-Marie pour souligner toutes les initiatives et les projets mis en place depuis 2015 au sein de notre établissement.*

En tout, 34 candidatures ont été reçues dans les huit catégories de prix. L'ensemble des projets soumis s'articulait autour de l'expérience usager et la satisfaction de la clientèle, les processus qualité-sécurité-mobilisation, les apprentissages et l'innovation et la santé financière.

Basé sur notre vision de reconnaissance et de santé et mieux-être pour nos employés, l'évènement s'ajoutait aux différentes actions organisationnelles prévues dans le cadre du plan de mise en œuvre de la certification « Entreprise en santé » comme le programme reconnaissance, les pratiques de reconnaissance au quotidien, le Mois de la reconnaissance ou la soirée de gala.

Nous avons été les témoins privilégiés de la créativité, de l'initiative et de l'innovation dont vous faites preuve dans l'accomplissement de votre travail. Parce que les projets qui ont été soumis reflètent le travail qui se fait déjà sur le terrain dans les différentes équipes, la thématique « Cap sur l'excellence » décrit avec brio votre attitude quotidienne dans la résolution novatrice des problématiques auxquelles vous faites face. Cette soirée de gala se voulait donc la mise en lumière, la mise en commun, la célébration et la reconnaissance de tout ce travail réalisé en coulisses par l'apport exceptionnel de tant de personnes dévouées. Bravo!

Soyez assuré que ces réalisations extraordinaires, au bénéfice d'abord et avant tout de l'usager et de son mieux-être, ne resteront pas lettre morte. Bien au contraire. Tous ces projets, qu'ils soient finalistes ou gagnants, méritent d'être connus et partagés.

Maintenant, nous nous donnons la mission de faire rayonner ces brillantes initiatives qui outillent mieux nos équipes terrain. Pour y arriver, nous publierons à la mi-novembre un « cahier souvenir spécial Gala d'excellence » dans lequel nous décrirons les initiatives retenues. N'hésitez pas à vous en inspirer puisque ces projets pourraient être adaptés à votre service, à votre département, à votre réalité.



M. Daniel Paré, président-directeur général, et M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint

Pourquoi ne pas voir grand quand des projets aussi audacieux sont mis au jour? Dans l'espoir de leur donner un second souffle et une plus grande portée, plusieurs projets qui sont sortis gagnants du gala bénéficieront d'une visibilité à l'échelle du Québec puisqu'ils constituent la sélection des candidatures finalistes que le CISSS de Chaudière-Appalaches soumettra pour les Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux. Quelle belle représentation!

Notre grand voyage se poursuit. Ensemble, gardons le « Cap sur l'excellence »!

[Visionnez les photos de la soirée du Gala d'excellence](#)



## Nouvelles du **C.A.**

### Faits saillants de la séance du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches du 24 octobre 2018

Les membres du conseil d'administration (C. A.) du CISSS de Chaudière-Appalaches se sont rencontrés, le 24 octobre dernier, dans le cadre d'une séance publique qui se tenait à l'Hôtel-Dieu de Lévis. C'est avec son rapport habituel des principales activités des dernières semaines que le président-directeur général (PDG), M. Daniel Paré, a entamé la séance publique. Il a souligné que le mois d'octobre, qui s'achevait, était celui dédié à la reconnaissance au CISSS de Chaudière-Appalaches. Il a aussi souligné la toute première édition du Gala d'excellence qui s'est tenue avec grand succès le 11 octobre dernier, au Centre Caztel, à Sainte-Marie. L'événement s'inscrivait aussi dans le cadre du Mois de la reconnaissance.

Il a aussi annoncé le lancement, du 6 au 26 novembre, de la première campagne philanthropique du CISSS de Chaudière-Appalaches. Cette campagne conjointe entre les 16 fondations associées au CISSS de Chaudière-Appalaches et Centraide se tiendra auprès des employés de l'établissement, et ce, grâce à l'importante contribution de près de 175 employés-ambassadeurs qui vont aller à la rencontre des employés de l'établissement dans les diverses installations afin de les solliciter pour effectuer des dons uniques ou des dons à la source. C'est à suivre en novembre.

Il a aussi abordé la diminution temporaire des heures de service à l'urgence du Centre Paul-Gilbert, dans le secteur Charny, à Lévis. Le PDG s'est fait rassurant à l'effet que le souhait de la direction était de rétablir les heures actuelles le plus tôt possible et de maintenir le statut d'urgence pour ce centre.

Différentes démarches sont effectuées depuis plusieurs mois et elles devraient permettre l'arrivée, en janvier prochain, de nouveaux médecins. Plus de détails en page 5 de la présente édition de L'interligne.

Les administrateurs ont ensuite eu droit à la présentation, par la directrice de la protection de la jeunesse (DPJ) et directrice provinciale, M<sup>me</sup> Caroline Brown, de son bilan annuel. Comme c'est maintenant le cas depuis 15 ans, cette dernière ainsi que ses collègues DPJ des autres régions du Québec se sont fait un point d'honneur de présenter leur bilan à la population par le biais d'une sortie médiatique. L'objectif de ce bilan est de sensibiliser les citoyens à la réalité des enfants et des adolescents en difficulté qui vivent, notamment, de la maltraitance, des abus ou des troubles de comportement. Plus de détails à cet effet sont publiés dans cette présente édition de L'interligne.

Trois importantes politiques ont aussi été adoptées par les administrateurs. La première concerne la lutte à la maltraitance envers les aînés et toute autre personne

majeure en situation de vulnérabilité. Comme son nom l'indique, cette politique vise à lutter, mais aussi à prévenir la maltraitance envers les aînés et les adultes vulnérables en édictant des orientations, des stratégies et des mesures à instaurer pour ce faire. Elle prévoit notamment un processus de signalement des situations de maltraitance et de traitement de celles-ci. C'est la commissaire aux plaintes et à la qualité des services qui est responsable de recevoir et de traiter ces signalements. La seconde politique adoptée concerne les conduites inacceptables envers un enfant par une personne œuvrant au CISSS de Chaudière-Appalaches, dans le cadre du travail. L'objectif de cette politique est d'assurer la sécurité et le bien-être des enfants qui reçoivent des services du CISSS de Chaudière-Appalaches, que tous les employés ou personnes œuvrant pour l'établissement fassent preuve d'un comportement bienveillant envers les enfants soient attentifs aux indices de conduites inacceptables et signalent les situations sans délai à la directrice de la protection de la jeunesse (DPJ) et directrice provinciale.

La dernière politique adoptée par le C. A. porte sur le consentement aux soins, aux services et à la recherche. Elle oriente les pratiques afin d'obtenir un consentement valide des usagers en la matière. Les principes, les responsabilités de chacun et les modalités liées à cette politique sont contenus dans un guide sur le sujet, qui sera rendu disponible sous peu. Plus de détails vous seront communiqués ultérieurement sur ces trois politiques importantes pour le CISSS de Chaudière-Appalaches et ses usagers.

*Le CISSS de Chaudière-Appalaches tiendra sa séance publique annuelle d'information le 14 novembre prochain, à 18 h, au siège social, au 363, route Cameron, à Sainte-Marie, alors que la prochaine séance du C. A. aura lieu le 12 décembre, à 16 h 30, également au siège social à Sainte-Marie.*

### Nouveaux règlements, nouvelles politiques et procédures

- [Politique conciliation travail – vie personnelle](#)
- [Politique concernant les conduites inacceptables envers un enfant par une personne œuvrant au CISSS de Chaudière-Appalaches, dans le cadre du travail](#)
- [Politique sur le consentement aux soins, aux services et à la recherche](#)
- [Politique relative à la gestion des stages au CISSS de Chaudière-Appalaches](#)

Vous pouvez consulter ces documents dans l'onglet [Outils de travail](#) de l'intranet.

## Nouvelles des **directions**

### Chaudière-Appalaches accueillera 21 nouveaux médecins de famille

#### La Direction générale

Le CISSS de Chaudière-Appalaches a reçu son plan régional d'effectifs médicaux du ministère de la Santé et des Services sociaux qui prévoit l'arrivée de 21 nouveaux médecins sur le territoire au cours de la prochaine année.

L'objectif de cette attribution est de répartir équitablement les médecins en fonction des besoins de la population. Ces besoins ont fait l'objet d'une évaluation préalable par le Département régional de médecine générale qui est composé de médecins de chaque secteur de Chaudière-Appalaches. « Notre région est l'une des plus choyées au Québec en termes d'accès à un médecin de famille, mais certains secteurs font face à différents défis comme des départs à la retraite et nous visons à offrir le meilleur équilibre possible pour les citoyens », a commenté le Dr Marc-Yves Bergeron, chef du Département régional de médecine générale. Le plan est revu chaque année en fonction des écarts observés entre les effectifs en place et les besoins à combler dans chaque territoire.

Voici les territoires qui verront leur nombre de médecins de famille augmenté, soit par l'arrivée de nouveaux facturants (médecins nouvellement diplômés) ou de médecins déjà en pratique ailleurs au Québec.

Les médecins qui s'installeront progressivement au cours de la prochaine année devront s'engager à pratiquer majoritairement dans les secteurs prédéterminés à titre de médecin de famille en cabinet, en CHSLD et dans les autres secteurs jugés prioritaires.

Territoire	Total de médecins autorisés
Lotbinière	2 (2 médecins déjà en pratique)
Grand Lévis	3 (1 médecin nouveau facturant et 2 déjà en pratique)
Bellechasse	4 (3 médecins nouveaux facturants et 1 déjà en pratique)
Nouvelle-Beauce	2 (2 médecins nouveaux facturants)
Etchemins	1 (1 médecin nouveau facturant)
Thetford Mines	4 (3 médecins nouveaux facturants et 1 déjà en pratique)
Beauce	2 (1 médecin nouveau facturant et 1 déjà en pratique)
Montmagny-L'Islet	3 (1 médecin nouveau facturant et 2 déjà en pratique)
<b>Total Chaudière-Appalaches</b>	<b>21</b>

### Développement des enfants à la maternelle : Chaudière-Appalaches demeure mieux positionnée que l'ensemble du Québec

#### La Direction générale

Le rapport de l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM 2017, 2<sup>e</sup> édition), publié récemment, révèle qu'en Chaudière-Appalaches, 23,6 % des enfants à la maternelle sont considérés comme vulnérables dans au moins un domaine de développement comparativement à 27,7 % pour l'ensemble de la province. Quatre des cinq domaines de développement mesurés figurent, une fois de plus, mieux positionnés que le reste du Québec, avec une proportion inférieure d'enfants vulnérables à la maternelle, à savoir : la santé physique et le bien-être, les compétences sociales, le développement cognitif et langagier et les habiletés de communication et les connaissances générales. Le 5<sup>e</sup> domaine, soit la maturité affective est comparable aux autres régions du Québec.

#### Qui sont ces enfants vulnérables?

On constate à nouveau, en 2017, tant dans la région que pour l'ensemble du Québec, que deux fois plus de garçons que de filles et qu'environ 1,3 fois plus de jeunes âgés de moins de six ans sont vulnérables à la maternelle. Ces différences selon le sexe et l'âge s'observent également pour les cinq domaines de développement pris séparément.

#### Une initiative concertée : des partenaires mobilisés

Avec huit regroupements locaux de partenaires rassemblant plus de 100 organismes partenaires en Chaudière-Appalaches, un groupe de travail régional en petite enfance

soutient actuellement plusieurs grands chantiers régionaux : mieux joindre les familles qui vivent des situations de vulnérabilité, création d'environnements favorables au développement optimal des enfants, colloque en périnatalité dans le cadre de la Grande semaine des tout-petits et, enfin, un chantier sur la thématique de la transition vers la maternelle.

#### Des événements locaux suivront

Les résultats de l'EQDEM font ressortir des particularités selon les territoires et les domaines de développement. Pour approfondir les résultats, des événements locaux de mobilisation auront lieu dans toute la région visant à réfléchir aux actions concertées afin de continuer à agir tôt, ensemble!

## L'urgence du Centre Paul-Gilbert de Charny modifie temporairement ses heures d'ouverture le soir pour une période indéterminée

La Direction des services professionnels

Un manque de médecins force le CISSS de Chaudière-Appalaches à modifier temporairement les heures d'ouverture de l'urgence du Centre Paul-Gilbert le soir dès le 3 novembre, et ce, pour une période indéterminée. Plusieurs départs ont affecté l'équipe médicale qui n'est plus en mesure de maintenir l'offre de service antérieure. D'ici à ce que le recrutement se concrétise, les services médicaux seront offerts 7 jours sur 7, de 7 h à 19 h.

« Nous avons multiplié les actions à l'interne pour redresser la situation en faisant des heures supplémentaires et en sollicitant l'aide de nos confrères, mais ce n'est pas une solution viable à long terme, n'étant pas en nombre suffisant », a indiqué le Dr Jean Lapointe, chef de l'urgence. « À la suite de départs et de maladies, l'équipe principale ne compte maintenant que sept médecins alors que cela prend douze médecins temps plein pour assurer le fonctionnement régulier 7 jours sur 7 », a-t-il ajouté.

La directrice des services professionnels du CISSS de Chaudière-Appalaches, D<sup>re</sup> Monique St-Pierre, assure que la gestion de ce dossier est une priorité pour l'établissement. « Nous voulons redonner l'accès à ces services aux citoyens le plus rapidement possible. Nous travaillons en collaboration avec le ministère de la Santé et des Services sociaux pour remplacer les médecins qui ont quitté et assurer la pérennité des services 7 jours sur 7 », a-t-elle indiqué.

D'ici à ce que les services soient rétablis, grâce à la collaboration obtenue des

cliniques médicales des environs, celles-ci offriront des services accrus qui permettront de rediriger les cas non urgents. Par ailleurs, pour les citoyens qui ont un problème de santé courant, rappelons que les services d'Info-Santé 811 sont disponibles pour différents conseils et qu'il est possible de consulter leur médecin de famille ou une clinique sans rendez-vous.

En dehors des heures d'ouverture, les gens qui ont un problème de santé urgent doivent contacter le 911 ou se rendre à l'urgence de l'Hôtel-Dieu de Lévis.

**À compter du 3 novembre**

**L'horaire de l'urgence  
du Centre Paul-Gilbert  
sera modifié temporairement**

## Kiosques lors de la Semaine des préposés au retraitement des dispositifs médicaux 2018

La Direction des services professionnels

La Direction des services professionnels remercie le personnel qui a visité les kiosques portant sur le retraitement des dispositifs médicaux à Lévis, en Beauce, à Thetford Mines et à Montmagny, le 10 octobre dernier. L'objectif, qui était de faire connaître leur travail et chacune des étapes du processus de stérilisation, est atteint!



*Merci également à toutes les personnes ayant participé à l'organisation de ces kiosques.*

## Un grand succès pour la première édition de la journée à l'intention du personnel administratif du CISSS de Chaudière-Appalaches

### La Direction générale

Près de 300 membres du personnel administratif du CISSS de Chaudière-Appalaches ont participé, le 4 octobre, au Centre Caztel de Sainte-Marie, à la première édition d'une journée de formation qui leur était tout spécialement destinée.

En effet, la programmation de la journée a été pensée pour plaire à cette catégorie d'employés essentiels au bon fonctionnement des opérations du CISSS de Chaudière-Appalaches et qui, par leur contribution, viennent en appui aux services cliniques, administratifs et de soutien. Afin de répondre à leurs besoins de formation et de développement, les participants ont répondu à un sondage qui leur a été acheminé. La programmation a donc été réalisée selon les résultats ressortis de ce sondage. Avec des ateliers portant sur des trucs et astuces dans Excel, Word et Windows, sur la

façon de réagir avec des usagers agressifs dans les services cliniques, sur la gestion du temps et des priorités, sur les meilleures pratiques du service à la clientèle au téléphone ou des conférences en grand groupe portant sur les bonnes pratiques pour ajuster un poste de travail de façon ergonomique, sur l'utilisation d'Outlook Web ou encore pour des trucs santé et nutrition, le contenu fut un succès et a été à la satisfaction des participants. Les présentateurs de ces ateliers et conférences grand groupe étaient tous des employés du CISSS de Chaudière-Appalaches qui ont investi du temps pour produire du contenu exclusif à l'événement.

La journée s'est conclue avec la présentation de la conférence « Grandir dans le changement » par M<sup>me</sup> Brigitte Morel, conférencière en stratégies de changement et

entraîneuse certifiée en transformation de vie. Ses paroles et ses bons conseils ont fait écho auprès des participants. Une pause sucrée sous forme de bar à bonbons a même été offerte en après-midi par les représentants syndicaux de cette catégorie d'employés (catégorie 3) et a permis des échanges entre ceux-ci et les participants.

Devant le succès obtenu, une deuxième édition de l'événement se tiendra l'an prochain. À terme, les membres du comité organisateur souhaiteraient rejoindre, par alternance, les 900 personnes qui composent cette catégorie d'employés au CISSS de Chaudière-Appalaches. Des remerciements spéciaux sont adressés à tous les membres du comité organisateur qui ont mis temps et énergie pour assurer le succès de cet événement.



**Allocution  
d'ouverture  
du PDG,  
M. Daniel Paré**

*C'est avec dynamisme et humour que M<sup>mes</sup> Émilie Couture et Emmanuelle Cloutier du Service de la santé et de la sécurité au travail ont présenté leur conférence sur l'ajustement ergonomique d'un poste de travail.*



**Présentation d'ateliers**



*M<sup>me</sup> Brigitte Morel lors de la présentation de sa conférence*



## La cause des enfants tatouée sur le cœur

La Direction de la protection de la jeunesse

Dans le cadre du 15<sup>e</sup> bilan annuel, les directrices et les directeurs de la protection de la jeunesse (DPJ) du Québec, aussi directeurs provinciaux, ont profité de cette occasion pour rendre hommage aux intervenants en soulignant leur précieuse contribution, leur passion et leur engagement auprès des jeunes, de leurs familles, ainsi que dans notre société.

Chaque jour, ils sont des milliers d'intervenants à rencontrer des jeunes et leur famille pour les accompagner dans leurs difficultés et les aider à les surmonter.

Au sein de notre société, ils font un travail exigeant, remarquable et essentiel. Portés par leurs convictions, les intervenants ont la cause des enfants tatouée sur le cœur. Ils évoluent dans un univers complexe et sensible où se côtoient la violence, la maladie mentale, la toxicomanie, la criminalité, etc. « Les intervenants agissent dans des situations délicates. Ils doivent assurer le mieux-être et la protection des enfants. Ils ont toute l'expertise et le savoir-être pour y parvenir », a souligné M<sup>me</sup> Caroline Brown, directrice de la protection de la jeunesse et directrice provinciale.

*Un merci spécial  
à Marie-Ève et Andrée-Anne  
pour leur participation active  
au 15<sup>e</sup> bilan de la DPJ.*

### Le bilan :

- Pour l'année 2017-2018, 2 128 signalements ont été retenus par la DPJ, ce qui représente une hausse de 14,5 % avec l'année précédente. Les deux principaux motifs d'interventions sont la négligence ou le risque sérieux de négligence avec 37 % et l'abus physique et le risque sérieux d'abus physique avec 31 %.
- Les intervenants de la DPJ agissent principalement dans le milieu familial de l'enfant ou chez un tiers significatif; ce qui a été le cas chez 62 % des enfants suivis l'an passé. Les autres enfants ont été suivis dans une ressource de type familial (31 %) ou en centre de réadaptation ou en résidence intermédiaire (7 %).
- Près de 550 intervenants dévoués travaillent de jour, de soir, de nuit, la semaine, comme la fin de semaine à protéger nos enfants.

À consulter : [Le bilan provincial 2018](#) et la vidéo [La cause des enfants tatouée sur le cœur](#).



De gauche à droite : M<sup>me</sup> Marie-Ève Santerre, travailleuse sociale, M<sup>me</sup> Caroline Brown, directrice de la protection de la jeunesse et directrice provinciale, et M<sup>me</sup> Andrée-Anne Savard, travailleuse sociale

## Bravo à l'équipe d'Ampro du Centre mère-enfant de l'Hôpital de Thetford Mines

### La Direction du programme jeunesse

Par M. Jean-François Lachance, chef du Centre mère-enfant

Le 18 septembre dernier, l'équipe d'AMPRO (approche multidisciplinaire en prévention des risques obstétricaux) du Centre mère-enfant de l'Hôpital de Thetford Mines s'est vue décerner le prix reconnaissance 2018 par Salus Global Corporation.

Ce prix a été remis à l'équipe de Thetford Mines pour des performances exceptionnelles dans l'application des connaissances, la communication et la collaboration interprofessionnelle afin de rendre la sécurité des patients une priorité et la responsabilité de chacun.

Félicitations à tous!



De gauche à droite : Dr Daniel-James Kiely, gynécologue, M<sup>me</sup> Rosemarie Grenier, conseillère cadre à la DSI, Dr Gaston Dorval, gynécologue, D<sup>re</sup> Lucie Champagne, médecin accoucheur, M<sup>me</sup> Véronique Bolduc, AIC, M<sup>me</sup> Sandra Vachon, AIC, Dr Luc Lafranchise, médecin accoucheur, M<sup>me</sup> Céline Gravel, AIC, D<sup>re</sup> Emilie-Lien Bui, gynécologue, Dr Laurence Proulx-Pinard, médecin accoucheur, M<sup>me</sup> Sandra Mccutcheon, assistante chef inhalothérapeute, et M. Jean-François Lachance, chef du Centre mère-enfant.

## Le Centre jeunesse devient la première installation « Établissement sans fumée »

### La Direction du programme jeunesse et la Direction de santé publique

Par M. André Jean et M. Michel Renaud

Le 12 juillet dernier, le Centre jeunesse est devenu un établissement sans fumée. Il est maintenant interdit de fumer au Centre de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation et sur l'ensemble de ses installations de réadaptation, et ce, autant pour les jeunes hébergés ou leur famille qui les visitent, les employés ou tout autre visiteur, bénévole ou sous-contractant.

### Transformer les pauses cigarettes en pauses santé!

Savez-vous que 50 % des jeunes hébergés en Centre jeunesse fument quotidiennement et que 30 % des jeunes non-fumeurs admis deviennent fumeurs après leur séjour?

L'implantation de cette politique allait donc apporter des changements importants pour les jeunes et les intervenants :

- Les habitudes de vie telles l'alimentation et l'activité physique aident à favoriser l'arrêt tabagique et à diminuer les symptômes de sevrage.
- Le type de collations, l'intégration d'activité physique pour remplacer les pauses cigarettes et la saine gestion du poids.

Un tel changement ne s'effectue pas du jour au lendemain. Cela demande une réflexion sur les différentes stratégies à mettre en

application afin d'accompagner les jeunes et les travailleurs dans un processus de réduction tabagique progressive sur trois mois se terminant par la mise en place d'un environnement complètement sans fumée pour tous et toutes. Un tel défi passe par l'implication de tous, dirigeants et intervenants du Centre de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation de Lévis, professionnels et médecins de la Direction de santé publique spécialisés en arrêt tabagique et en saines habitudes de vie, le tout accompagné par une stratégie et un plan de communication efficaces. Différentes stratégies ont porté leurs fruits, mais la condition gagnante

de ce projet a été la consultation et l'implication des jeunes afin d'établir un plan de mise en œuvre qui tient compte de leurs préoccupations.

L'application de cette politique aura certainement des retombées positives pour les jeunes, les employés et possiblement sur leur environnement familial. Nous souhaitons conscientiser les usagers à l'adhésion des saines habitudes de vie, car la promotion et la prévention de la santé au CISSS de Chaudière-Appalaches font partie de notre ADN.

### Impacts à court terme :

- Réduire ou arrêter le tabagisme autant chez les jeunes que chez les employés;
- Créer une opportunité pour les fumeurs de mettre un terme à la cigarette ou tout au moins viser une réduction;
- Optimiser le temps d'intervention auprès des jeunes en éliminant la gestion de cigarettes;
- Offrir un modèle d'intervenant aux jeunes.



## Émissions Ça marche Doc!

La Direction de santé publique

Pour une 3<sup>e</sup> saison, le CISSS de Chaudière-Appalaches s'associe à Ça marche Doc! pour la production de 24 émissions de télévision à MATV et des marches hebdomadaires en Chaudière-Appalaches ou dans la Capitale-Nationale.

Dans l'émission du 7 novembre, D<sup>r</sup> Claude Blier, rhumatologue à Hôtel-Dieu de Lévis, parlera d'arthrite. Il vous expliquera comment les jardins collectifs et les grands parcs au cœur de nos villes peuvent inciter les gens qui en souffrent à faire de l'activité physique.

Dans l'émission du 14 novembre, D<sup>re</sup> Marie-Kristelle Ross, cardiologue à l'Hôtel-Dieu de Lévis, nous parlera de pollution et de santé cardiaque. Comment les arbres urbains captent les polluants atmosphériques et l'importance des boisés urbains pour nous

protéger contre les maladies cardiovasculaires. La pollution atmosphérique serait associée à 30 % des maladies cardiaques. En ce qui a trait à la marche, elle aura lieu le

24 novembre, à Sainte-Marie. Départ à 10 h, au Domaine Taschereau. Nous vous attendons en grand nombre.

**Ça marche Doc!**

**Marche animée gratuite**

**24 novembre 10 h**

Départ au chalet d'accueil au Parc Taschereau, 750, rue Notre-Dame Nord

**à Sainte-Marie**

Découvrez la programmation : [camarchedoc.org](http://camarchedoc.org)

DOMAINE TASCHEREAU PARC NATURE

SAINTE-MARIE ...pour la vie!

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches Québec

## Nouveaux affichages en lien avec la Politique pour la création d'environnements sans fumée

La Direction des services techniques

Par M. Luc Pelletier (DST) et Isabelle Barrette (DGA Performance, soutien et administration)

En novembre 2017, le conseil d'administration a adopté la [Politique pour la création d'environnements sans fumée](#) (POL\_DSPu\_2017-121), en cohérence avec notre mission qui est de maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population. Un plan d'implantation, présenté dans L'interligne du mois de novembre 2017, vous a donné les grandes étapes du déploiement de cette politique qui nous amènera graduellement, d'ici septembre 2020, à devenir un milieu complètement sans fumée, notamment dans les quelques centres d'hébergement et de soins de longue durée ou unités disposant actuellement d'un fumoir pour la clientèle. Des services de soutien à la cessation tabagique sont également disponibles pour les employés et la population.

De plus, depuis le 12 juillet 2018, compte tenu de sa clientèle et de sa mission, le Centre de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation a été désigné comme un milieu 100 % sans fumée. Tout l'affichage sur le site est en concordance avec ce principe.

En septembre dernier, deux nouveaux affichages en lien avec cette politique sont entrés en vigueur. Un autocollant « Bienvenue dans cet établissement sans fumée » a été installé sur les portes extérieures de nos installations pour rappeler notre orientation à la clientèle, aux employés et aux visiteurs.

Le plan d'implantation prévoit également l'identification d'une zone extérieure par installation destinée aux fumeurs. L'emplacement de ces zones a fait l'objet d'une attention particulière afin de faciliter l'accès en toute sécurité aux fumeurs. Vous noterez également un nouvel affichage extérieur indiquant les zones désignées aux fumeurs. L'affichage actuel « environnement sans fumée » s'applique aussi au cannabis. Une mise à jour sera effectuée dans les prochaines semaines en ce sens.

Nous vous remercions de l'attention que vous porterez au respect de ces consignes afin de faciliter le travail de la dizaine d'inspecteurs du tabac, employés de notre établissement, qui sont mandatés pour assurer le respect de la politique et l'application des mesures administratives.

**Bienvenue dans cet environnement sans fumée**

Il est **INTERDIT** de **FUMER** et de **VAPOTER** sur les terrains de cette installation.

\*Sauf dans la zone fumeur

**Zone fumeur**

Pour obtenir du soutien pour cesser de fumer : [jarrete.qc.ca](http://jarrete.qc.ca)

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches Québec

# Alcool et drogues

## en milieu de travail

Le CISSS de Chaudière-Appalaches encadre et **interdit l'usage d'alcool et de drogues** pour l'ensemble des employés, médecins, stagiaires et bénévoles, et ce, dans le cadre de sa Politique sur l'alcool et les drogues en milieu de travail.

Cette politique de « **tolérance zéro** » prévoit notamment qu'**il est interdit** :

- De se **présenter au travail ou d'exercer ses fonctions** sous l'influence de l'alcool ou de la drogue, incluant le cannabis;
- De **consommer** de l'alcool ou de la drogue, incluant le cannabis, sur les lieux de travail;
- De **posséder, de distribuer, d'acheter, de produire ou de vendre** de l'alcool ou de la drogue, incluant le cannabis, sur les lieux de travail.



## Projet APED-DUAL

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Dans le cadre de la mise en place de nouvelles stratégies pour contrer la pénurie de main-d'œuvre, le CISSS de Chaudière-Appalaches en collaboration avec les quatre commissions scolaires de la région ont mis sur pied le nouveau programme de formation Assistance à la personne en établissement et à domicile (APED) en mode DUAL. Le mode DUAL signifie que l'élève passe la moitié de sa formation professionnelle à l'école et l'autre moitié en milieu de travail, tout en étant rémunéré. La durée du cours est de 870 heures, soit 453 heures en centre de formation et 417 heures en milieu de travail.

### Avantages du nouveau programme :

- 182 heures d'apprentissage sur le terrain ont été ajoutées;
- Chaque étudiant est en jumelage (1 pour 1) avec un PAB qui agira à titre de superviseur;
- Les étudiants sont embauchés au début du programme de formation;
- Les étudiants seront en mesure d'apporter leur contribution aux équipes plus rapidement.

*La cohorte d'automne a permis d'embaucher 25 étudiants dans nos différents CHSLD.*

Ces étudiants auront la possibilité de travailler en tant que PAB en CHSLD dès la mi-décembre, pour la période des Fêtes, et ensuite les soirs et fins de semaine, afin d'aider les équipes actuelles.

	Étudiants embauchés
Alphonse-Desjardins	8
Beauce-Etchemins	6
Montmagny-L'Islet	6
Thetford Mines	5
Total	25

Des démarches sont en cours afin de démarrer de nouvelles cohortes à l'hiver 2019. Si vous connaissez des gens de votre entourage qui pourraient être intéressés par le nouveau programme APED-DUAL, invitez-



les à contacter la commission scolaire de leur secteur pour plus de détails. Le nouveau programme de formation APED-DUAL est proposé au CFP Pozer en Beauce-Etchemin, au CFP de l'Envolée de la Côte-du-Sud, au CFP Le Tremplin des Appalaches et au CFP de Lévis depuis août dernier.

Le nouveau programme a été conçu de manière à améliorer l'intégration aux équipes et à accélérer la contribution aux équipes. Les étudiants du programme APED-DUAL feront leurs apprentissages dans différents milieux (hôpitaux, CHSLD et à domicile). Prenons soin de ces nouveaux employés en les faisant se sentir des nôtres et en leur témoignant une confiance grandissante au fur et à mesure de leurs apprentissages.

## Nouvelle Politique sur la conciliation travail-vie personnelle : une couleur ajoutée

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Par M<sup>me</sup> Marie-Michèle Fontaine, directrice

La nouvelle **Politique de conciliation travail-vie personnelle** du CISSS de Chaudière-Appalaches et ses différentes mesures de conciliation travail-vie personnelle débute-ront en janvier prochain. Cela s'inscrit dans la sphère *Équilibre travail-vie personnelle* de la démarche *Entreprise en santé* et permettra d'harmoniser le début de ces mesures pour tous. Cela inclut une dizaine de mesures d'aménagement du temps de travail, par exemple l'horaire 8/10 ou 9/10 avec réduction du temps de travail, l'horaire de travail de quatre jours (avec réduction du temps de travail), le régime de congé de conciliation famille-travail-études avec étalement de salaire, l'horaire variable, etc.

Les employés seront davantage soutenus dans leur désir de concilier leurs responsabilités professionnelles et leur vie familiale et personnelle. Avec la pénurie actuelle de main-d'œuvre, nous savons très bien que de telles mesures contribuent non seulement à

attirer de nouveaux employés, mais aussi à conserver ceux déjà à notre emploi.

### L'application

Il appartient aux gestionnaires de voir comment les mesures d'aménagement du temps de travail et leurs modalités peuvent s'appliquer dans leur équipe, le tout selon les principes d'équité et de maintien de l'offre de service aux usagers, sans coûts additionnels et sans engendrer de surcharge de travail aux employés du reste de l'équipe qui ne bénéficient pas de telles mesures.

### L'équilibre : une priorité

Plusieurs études sur les mesures favorisant la conciliation travail-vie personnelle en ont démontré les bienfaits : diminution de l'absentéisme (en raison de la possibilité, dans certains cas, de travailler à partir de chez soi), une plus grande satisfaction des employés au travail, une réduction significative du temps supplémentaire (en raison des

horaires flexibles), une réduction des retards au travail des employés et des mouvements de personnel. Plus satisfaits, les employés seront nombreux à assurer une continuité des soins et des services aux usagers, contribuant ainsi à la stabilité de l'offre de service et des équipes du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Pour en savoir davantage au sujet de la Politique sur la conciliation travail-vie personnelle et sur la procédure d'aménagement du temps de travail ainsi que pour accéder aux différents formulaires de demande, consultez l'intranet à la section Accès rapides, puis [Entreprise en santé](#) et [Équilibre travail-vie personnelle](#).

Équilibre travail-vie personnelle



Vous avez des questions ou des commentaires concernant la démarche **Entreprise en santé**?  
N'hésitez pas à écrire au comité santé et mieux-être à l'adresse suivante :

[entreprise\\_en\\_sante.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:entreprise_en_sante.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca)

## Encore tout un Défi sportif!

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

C'est le 30 septembre dernier, au Circuit énergie, à Montmagny, qu'a eu lieu la 2<sup>e</sup> édition de notre Défi sportif. Plus de 200 personnes ont pris part à une des activités qui y étaient offertes, soit la marche ou la course (3, 5 ou 10 km), l'entraînement Tabata, les jeux gonflables, la course à obstacles, le maquillage et la massothérapie. Encore une belle occasion de se rassembler, en famille, avec les collègues!

### Nouveau programme d'accès à l'activité physique

Les participants ont également pu s'informer au sujet du nouveau programme d'accès à l'activité physique. Présents à un kiosque, des bénévoles ont remis de l'information sur les différentes offres de cours donnés par des employés et des fournisseurs externes.

### Un pré-défi mobilisateur

Le pré-défi invitait les gens à se préparer au Défi sportif ou à intégrer l'activité physique à leur quotidien. Au total, 35 équipes se sont mobilisées à bouger! Le comité des habitudes de vie remercie tous les participants à cette initiative organisationnelle. Une mention spéciale à tous les capitaines pour avoir motivé leurs troupes et calculé les résultats pour chaque période de deux semaines.

Les deux équipes gagnantes des prix de participation au pré-défi «Le CISSS autour du monde» sont:

- Équipe PSOC – CLSC Beauceville (Capitaine Sonya Mathieu)
- Équipe Bureau de projet – Siège social Sainte-Marie (Capitaine Chantal V. Perreault)

Les capitaines ont procédé au tirage parmi les participants de leur équipe au pré-défi. Les gagnants des cartes-cadeaux sont :

- François Baril, organisateur communautaire (équipe PSOC)
- Véronique Binet, agente de planification, de programmation et de recherche (équipe BPO)

### Bilan de l'événement à venir

Les membres du comité des habitudes de vie dressent présentement le bilan de l'événement, qui vous sera partagé prochainement. De plus, le maintien de l'activité physique dans votre quotidien à la suite du Défi sportif sera évalué dans un deuxième sondage que vous pourrez remplir bientôt.

### On vous dit « merci »!

Le comité des habitudes de vie tient à remercier, pour leur implication lors du Défi sportif :

- Le comité de direction, qui nous permet d'organiser l'événement annuellement;
- La ville de Montmagny pour son accueil chaleureux;
- Nos nombreux bénévoles;
- Tous les employés participants ainsi que leur famille;
- Nos partenaires pour la collation et les prix de présence :
  - Centre-ville Montmagny;
  - Cidrerie La Pomme du St-Laurent;
  - Bistro Au coin du monde;
  - La Capitale, groupe financier;
  - Laiterie de Coaticook;
  - Les Vergers du Cap;
  - La Maison Rousseau;
  - Union des producteurs agricoles du Québec.

Vous pouvez dès maintenant voir les photos prises lors de [l'événement](#).



Les membres du comité espèrent vous revoir l'année prochaine pour une troisième édition du Défi sportif!



De gauche à droite, rangée du fond : M<sup>me</sup> Isabel Proulx-Heinz, M<sup>me</sup> Alexandra Leblanc, M<sup>me</sup> Sandra Mccutcheon, M<sup>me</sup> Mireille Lessard, M<sup>me</sup> Sonya Mathieu, M<sup>me</sup> Marie-Ève Deshaies, M<sup>me</sup> Geneviève Baril, M. Mathieu Gaudette.  
Première rangée à l'avant : M<sup>me</sup> Annik Caron, M<sup>me</sup> Mireille Caron, M<sup>me</sup> Mélanie Lambert, M<sup>me</sup> Geneviève Riel-Roberge, M<sup>me</sup> Marie-Hélène Tremblay, M. Pierrot-Maxime Bernier.  
(Absente sur la photo : M<sup>me</sup> Julie Boucher)

## Audit de certification

Au moment où vous lisez ces lignes, le Bureau de normalisation du Québec (BNQ) sera sur place afin d'effectuer le premier audit de certification. Surveillez les communications pour en connaître les conclusions!

## À la DRHCAJ, on célèbre le Mois de la reconnaissance!

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Par M<sup>me</sup> Marie-Michèle Fontaine, directrice

C'est sous le thème de la reconnaissance que s'est tenue, le 18 octobre dernier, la rencontre biannuelle de tous les employés de la DRHCAJ du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Pour la direction, c'est un moment privilégié où l'on prend le temps de s'arrêter pour regarder le chemin parcouru ensemble et dire « Merci » à nos employés pour leur dévouement quotidien envers notre organisation et la clientèle.

*Nous avons eu l'honneur de recevoir le formateur et conférencier Gabriel Fillippi, grand conquérant de l'Everest.*

Sa persévérance, sa détermination, sa capacité à travailler en équipe et sa grande résilience dans l'atteinte des plus hauts sommets ont été pour tous un vrai souffle d'inspiration dans les grands changements que nous vivons actuellement.



Avant de partager notre dîner tous ensemble, nous avons réalisé un atelier de « team building » qui nous a permis de travailler sur des compétences aussi essentielles que la créativité, la planification, le travail d'équipe et la persévérance. À travers cette activité, nous avons réalisé à quel point il était essentiel de bien se connaître pour être en mesure de se reconnaître et que la reconnaissance repose souvent sur de simples petits gestes au quotidien.



*Nos 15 ans de service*

*Nous avons célébré ensemble tous nos employés ayant atteint 5 et 15 ans de service en soulignant à quel point chaque année passée avec nous est importante et appréciée!*



*Nos 5 ans de service*

Chers employés de la DRHCAJ, vous qui travaillez souvent dans l'ombre, mais dont la contribution est absolument essentielle à la réalisation de la mission de l'établissement, merci encore une fois pour tout ce que vous faites. C'est extrêmement apprécié!

## Transfert de l'information aux points de transition des soins – Pratique organisationnelle requise (POR)

La Direction des soins infirmiers et la Direction des services multidisciplinaires

La Direction des soins infirmiers est mandataée pour harmoniser les pratiques et atteindre les objectifs liés à la POR transfert d'information aux points de transitions des soins. Ces transferts d'information ont lieu chaque fois que l'utilisateur vit un changement de lieu ou de personnel soignant, par exemple lors :

- Des rapports interservices;
- D'un départ d'un usager vers un autre établissement (CHSLD, RPA, etc.);
- D'un changement de département, etc.

De nature transversale, cette POR concerne de nombreux intervenants qui œuvrent au sein de l'établissement. Cette dernière implique qu'aux points de transition des soins :

- L'information qui doit être partagée est déterminée et standardisée;
- Des outils de consignation et des stratégies de communication sont utilisés pour standardiser le transfert de l'information;

- Les usagers et les familles reçoivent l'information dont ils ont besoin pour prendre des décisions et gérer leur propre soin;
- L'information partagée est consignée.

Actuellement, plusieurs pratiques et outils différents sont utilisés dans la région. Aux termes du projet, l'harmonisation de la méthodologie de rapports verbaux entre intervenants est visée à l'aide de la méthode SPER (situation, passé, évaluation, recommandations). Elle permettra non seulement de contribuer à la conformité de la POR, mais aussi de contribuer à une meilleure qualité de l'information transmise et à une diminution du risque d'erreur lié au transfert d'information.

Cet automne, un premier changement est réalisé sous forme de projet pilote à Thetford Mines. Pour ce faire, un comité de travail constitué de représentants des directions

concernées est mobilisé. Il vise, notamment à implanter l'aide-mémoire SPER dans ce secteur. Afin d'aider les intervenants à intégrer cette nouvelle pratique, de la formation sera dispensée aux équipes sur le terrain. De plus, une campagne de sensibilisation aura lieu tout au long du projet et également à la grandeur du territoire. Pour en savoir davantage, consultez la [page intranet](#).

*La sécurité de nos usagers passe par une bonne communication.*



## Deuxième gagnant du concours Partagez vos bons coups! Évaluation de la condition physique et mentale (ECPM)

La Direction des soins infirmiers

La Direction des soins infirmiers, en collaboration avec les membres de l'équipe de pratique avancée en soins infirmiers, est heureuse d'annoncer le gagnant du concours ECPM pour le mois de juin. Félicitations à M. Juan Morin Quinn, infirmier assistant du supérieur immédiat (ASI) au CHSLD de Charny. Il remporte un stéthoscope cardio 3M.

La candidature de M. Morin Quinn a été soumise par l'équipe infirmière du CHSLD de Charny en raison de son attitude proactive en regard de la pratique de l'examen clinique avancé auprès des usagers hébergés.

M. Morin Quinn, qui est détenteur d'un DEC en soins infirmiers et en cours de formation au baccalauréat en Sciences infirmières, est un jeune infirmier dynamique qui utilise ses connaissances en regard de l'examen physique de façon systématique dans ses évaluations des résidents. Cela lui permet de contribuer à l'élaboration d'un plan théra-

peutique infirmier adapté aux conditions complexes des usagers hébergés ainsi que d'aiguiller les médecins et l'infirmière praticienne spécialisée des unités où il travaille.

La clientèle gériatrique étant une clientèle dont la présentation des affections de santé est majoritairement atypique ou non spécifique, une évaluation élargie est souvent nécessaire, ce qui demande une bonne maîtrise de l'examen clinique. C'est d'ailleurs cette aisance qui a permis à M. Morin Quinn de découvrir chez certains usagers des anomalies lors de l'ECPM qui ont par la suite été fort utiles tant pour le suivi infirmier que pour le suivi médical.

Par exemple, un usager qui présentait une diminution non spécifique de son état général. Après un examen cardiaque et pulmonaire, l'infirmier a découvert la présence de crépitations qui n'étaient pas connus. Il a donc revalidé le poids de l'usager, qui avait augmenté, les signes vitaux ainsi que vérifié la

présence d'œdème périphérique. L'ensemble des informations recueillies a permis au médecin de recommander une radiographie pulmonaire et de prescrire une surcharge en plus de diagnostiquer une possible pneumonie. Un traitement antibiotique a par la suite débuté et une augmentation des diurétiques a été prescrite.

Nous croyons que la vigilance démontrée par M. Morin Quinn a permis d'augmenter la rapidité de prise en charge de cet usager. Cela a possiblement évité un transfert vers l'urgence ou une décompensation de son état.

Félicitations à vous M. Morin Quinn! Le prochain tirage aura lieu en novembre 2018.



## Une passion dédiée aux résidents

La Direction des soins infirmiers et le comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII)

Nous vous présentons une infirmière auxiliaire qui œuvre au CHSLD de Sainte-Marie, M<sup>me</sup> Guylaine Giguère.

M<sup>me</sup> Giguère est très passionnée par son métier qu'elle pratique depuis 38 ans. À l'aube de sa retraite et malgré les transformations qu'a subies le réseau de la santé et des services sociaux, elle est encore très motivée par son travail et par ce qu'elle peut apporter aux résidents. Elle prend son travail à cœur. « Ce que je voulais en choisissant ce métier, c'est d'aider les gens. Pour moi, c'est inné d'aider. J'aime être avec le résident et à son écoute. » Nous la reconnaissons par son éternel sourire, qui est un rayon de soleil dans la journée des résidents et de ses collègues.

M<sup>me</sup> Guylaine Giguère est très impliquée dans son milieu. Elle est, entre autres, membre du comité milieu de vie du CHSLD depuis sept ans. « Je participe à ce comité,

car je veux rendre le milieu vivant et agréable pour les usagers. Je ne veux pas qu'ils se sentent dans un hôpital, mais bien chez eux. Avoir de la musique dans la salle de bain et des murs décorés, cela rend la résidence plus chaleureuse. » Elle a également siégé au comité des infirmières et infirmiers auxiliaires pendant dix ans.

Curieuse, elle est une personne qui aime se tenir à jour et qui veut toujours en apprendre davantage sur son métier et développer ses compétences. Elle a suivi une formation sur l'approche relationnelle qu'elle a enseignée pendant deux ans. Elle continue de sensibiliser ses collègues et de partager son expérience sur cette approche qui met en évidence l'importance d'entrer en relation avec le résident. « L'approche relationnelle c'est une approche humaine, basée sur le respect de l'usager et la recherche de solution afin d'assurer son bien-être et lui donner les meilleurs soins. »

Les collègues aiment travailler avec cette femme qui est franche, positive, toujours à la recherche de solution et qui aime travailler en équipe et s'amuser. C'est une personne à qui nous pouvons faire pleinement confiance et qui est toujours prête à rendre service. Elle aime partager son expérience et adore accompagner et guider les nouvelles infirmières auxiliaires ainsi que les préposés aux bénéficiaires. Elle s'entend bien avec tout le monde.

*Félicitations pour tout ce que vous faites pour les usagers. Nous vous souhaitons une bonne retraite bien méritée!*



## Une infirmière clinicienne spécialisée en prévention et contrôle des infections au CISSS de Chaudière-Appalaches

La Direction des soins infirmiers

Par M<sup>me</sup> Catherine Roy, chef de service de prévention et contrôle des infections

La Direction des soins infirmiers, volet pratique professionnelle et développement clinique, est fière de rehausser M<sup>me</sup> Mélanie Gélinas comme infirmière clinicienne spécialisée en prévention et contrôle des infections (PCI). Pour obtenir ce rehaussement, M<sup>me</sup> Gélinas a complété un diplôme d'études supérieures en prévention et contrôle des infections qui totalise 30 crédits d'étude au 2<sup>e</sup> cycle universitaire.

Actuellement, seulement 31 membres sont inscrits au tableau de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) comme titulaires d'un certificat de spécialiste leur conférant le titre d'infirmière clinicienne spécialisée en prévention et contrôle des infections. Notre établissement peut maintenant compter sur l'une de ses infirmières.

Cette certification sera un atout majeur pour notre organisation. Par cette formation, M<sup>me</sup> Mélanie Gélinas a optimisé ses compétences dans différents aspects touchant la PCI et le travail d'infirmière.

Elle pourra :

- Faire des interventions aux plans clinique, organisationnel et environnemental en PCI;
- Prévenir les infections associées aux activités de soins et infections transmissibles dans des situations complexes;
- Contribuer à la formation continue des professionnels de la santé et à l'éducation et à la santé des usagers;
- Démontrer des qualités professionnelles aux plans du leadership, de la gestion des crises et de la réflexion critique.

M<sup>me</sup> Gélinas est également détentrice d'un baccalauréat en Sciences infirmières de l'Université Laval. Elle exerce à l'Hôtel-Dieu de Lévis depuis 15 ans et travaille en PCI depuis 2009.

*Félicitations à M<sup>me</sup> Gélinas pour l'obtention de ce certificat de spécialiste!*



## Un succès pour la porte ouverte au département de médecine nucléaire à l'Hôpital de Thetford Mines!

### La Direction des services multidisciplinaires

Plusieurs membres du personnel et médecins se sont présentés à la porte ouverte qui a eu lieu au département de médecine nucléaire le 23 octobre dernier. L'activité, qui s'est déroulée dans une ambiance conviviale, visait à faire visiter le nouveau département qui a été complètement réaménagé pour accueillir la nouvelle Caméra SPECT-CT.

Rappelons que cette technologie de pointe permet d'effectuer certains examens radio-diagnostiques de façon plus rapide et d'obtenir des résultats plus précis.

La Direction des services multidisciplinaires remercie toutes les personnes qui se sont présentées lors de cette porte ouverte ainsi que toutes celles ayant participé à la réalisation de cette activité.



## Création d'un partenariat stratégique pour l'évaluation des besoins en soins palliatifs et de fin de vie à domicile

### La Direction des services professionnels

Par M<sup>me</sup> Johanne Hébert, inf., Ph.D., professeure-chercheure (sciences infirmières - UQAR et Centre de recherche du CISSS-CA), M<sup>me</sup> Brigitte Laflamme, directrice adjointe des services professionnels (programmes d'oncologie et de SPFV), M. Francis Picarou, directeur adjoint (programme SAPA), M<sup>me</sup> Manon Lapointe, conseillère cadre en soins infirmiers spécialisés (clientèle Lutte au cancer et SPFV), M<sup>me</sup> Suzanne Roy, conseillère cadre au soutien à domicile (Direction des soins infirmiers), et M<sup>me</sup> Anne-Marie Veillette, M.A., anthropologue de la santé (sciences infirmières - UQAR).

La Direction adjointe des services professionnels, programmes d'oncologie et de soins palliatifs et de fin de vie (SPFV), la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées et la Direction des soins infirmiers, volet pratiques professionnelles et développement clinique du CISSS de Chaudière-Appalaches, en partenariat avec une équipe de recherche en sciences infirmières de l'Université du Québec à Rimouski (UQAR), ont mobilisé leurs expertises afin de mieux soutenir la demande des personnes en SPFV souhaitant demeurer à domicile et des proches aidants qui les accompagnent.

Une première phase du Projet SPFV a été réalisée en 2016-2017. Une étude a été faite afin de définir des éléments de l'offre de service à mettre en place afin de mieux répondre aux besoins des personnes en SPFV désirant vivre leur fin de vie à domicile et des proches aidants qui les accompagnent. L'une des recommandations portait sur l'importance de « reconnaître la complexité des SPFV à domicile et d'en favoriser l'équité d'accès par l'entremise de stratégies organisationnelles ». Celle-ci a ouvert la voie à une seconde phase (2017-2018) centrée



sur le développement d'un outil d'évaluation permettant de détecter les besoins de la dyade (personne en SPFV et proche aidant) plus tôt dans la trajectoire de soins afin d'offrir les bons services au bon moment.

Lors de la recension des outils utilisés sur le territoire du CISSS de Chaudière-Appalaches, l'implantation de l'outil d'évaluation multiclientèle (OÉMC 2016) a soulevé l'intérêt de l'équipe de recherche. L'OÉMC est utilisé par les équipes du soutien à domicile afin d'évaluer les besoins des personnes adultes en perte d'autonomie. Selon une nouvelle directive du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), il sera obligatoire de remplir l'OÉMC 2016 pour l'attribution de soins et de services (activités de la vie domestique et de la vie quotidienne) pour la clientèle en SPFV à domicile.

Dans ce contexte, une évaluation de l'OÉMC par l'équipe de recherche a permis de confirmer que le contenu actuel des bandes déroulantes ne permet pas de rendre compte de la spécificité des besoins de la clientèle en SPFV à domicile nécessitant une complexité et une intensité de services élevées. L'équipe de recherche a donc proposé au MSSS des pistes d'adaptation possibles (questions spécifiques et outils cliniques) afin de mieux évaluer et répondre aux besoins de la dyade.

Le MSSS, le CISSS de Chaudière-Appalaches et l'UQAR ont convenu d'un mandat à visée provinciale reposant sur un partenariat stratégique composé d'acteurs clés qui travailleront au développement d'un outil d'évaluation des besoins de la dyade et son intégration à l'intérieur du Réseau de services intégrés pour les personnes adultes du MSSS (2018-2020). Ces travaux font partie intégrante de la vision du CISSS de Chaudière-Appalaches et sont cohérents avec les priorités du « Plan de développement en SPFV 2015-2020 » du MSSS concernant l'intégration d'une approche de soins palliatifs tôt dans la trajectoire de la maladie et l'amélioration du maintien à domicile en SPFV.

## Accompagner le client de l'URFI à la maison

La Direction du programme déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Par M<sup>mes</sup> Julie Dussault, coordonnatrice clinique URFI, et Annie Thivierge, coordonnatrice clinique RFI

Avec la trajectoire AVC, l'équipe de l'unité de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI) et l'équipe de la réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) de Charny ont dû revoir les processus internes afin de répondre aux exigences de cette même trajectoire, et ce, tout en conservant la qualité des soins à l'usager.

De cette réflexion est née, telle qu'appelée sur le terrain, la continuité interne-externe. Dans les faits, cette continuité est offerte aux clients quittant l'URFI pour qui la

généralisation des acquis à domicile demeure un enjeu et qui sont aussi recommandés aux services de réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) à l'externe.

Ces clients bénéficient maintenant d'une rencontre par semaine avec l'éducatrice spécialisée, dans leur milieu de vie, pour les quatre semaines suivant le départ de l'unité. En plus d'avoir permis d'écourter la durée de séjour sur l'unité, cette initiative permet de diminuer la durée de l'attente pour la

reprise du suivi dans les services externes, d'aiguiller l'équipe en RFI sur le déroulement du retour à domicile et de favoriser un sentiment de sécurité chez l'usager.

*Un merci tout spécial à M<sup>me</sup> Élise Tanguay, TES, qui accompagne notre clientèle dans cette étape déterminante de leur processus de réadaptation.*

## Une belle reconnaissance pour l'équipe neurotraumatisme!

La Direction des services multidisciplinaires et La Direction du programme déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Par M<sup>me</sup> Manon Poulin, conseillère au soutien aux pratiques professionnelles et développement clinique

La qualité des services reçus au CISSS de Chaudière-Appalaches a été soulignée publiquement dernièrement par un usager, M. Michel Tremblay. Ce dernier participait à l'émission de radio « Pas banale, la vie », présentée sur Ici Première, la radio de Radio-Canada, le 29 juillet dernier. Il y racontait le drame qu'il a vécu à la suite d'un accident de la route ayant causé le décès de sa conjointe et de sévères séquelles pour lui-même. À travers son cheminement,

il souligne la contribution importante de l'équipe de réadaptation en neurotraumatisme (Charny) dans son rétablissement tant physique que psychologique.

Lors des extraits d'entrevue sélectionnés dans l'émission, il se dit très satisfait des services reçus de sa physiothérapeute, M<sup>me</sup> Marie-Claude Lemonde. Il rapporte également qu'il a fait du bénévolat à la suite de la suggestion de son éducatrice, ce qui a

donné une nouvelle direction à sa vie. Nous tenons à féliciter chaleureusement toute l'équipe impliquée dans la réadaptation de cet usager pour la qualité de leurs interventions.

Pour ceux qui souhaiteraient entendre l'émission, elle est disponible pour écoute sur le site [ici.radio-canada.ca/premiere](http://ici.radio-canada.ca/premiere).

## Reconnaissance d'Alexandre St-Hilaire, infirmier clinicien spécialisé en dépendance

La Direction du programme santé mentale et dépendance

Par M<sup>me</sup> Andrée Marchand, chef de programme dépendance

Nous souhaitons souligner l'excellent travail d'un infirmier clinicien spécialisé en dépendance qui fait une grande différence chez les personnes ayant un trouble de dépendance aux opiacés.

Nous vous présentons Alexandre St-Hilaire qui cumule une dizaine d'années d'expérience en dépendance. Alexandre s'est rapidement retrouvé à la fonction d'infirmier pivot au traitement en dépendance aux opiacés (TDO) pour le Centre spécialisé en dépendance de la région de la Chaudière-Appalaches. Le programme TDO est mené d'une main de maître dans la région par

Alexandre, qui sait entretenir des liens privilégiés avec les médecins impliqués dans le programme, les médecins partenaires, les différentes pharmacies communautaires et les usagers qui se retrouvent souvent en situation de vulnérabilité en raison de leurs besoins, de leur mode de vie et de leur désaffiliation aux services proposés. Alexandre travaille en étroite collaboration avec la santé publique, par exemple avec la campagne visant à sensibiliser la population sur l'augmentation et le danger de la consommation des opioïdes et la naloxone, l'antidote qui est maintenant disponible gratuitement dans les pharmacies.

Alexandre contribue à maintenir les bonnes pratiques liées au TDO, il participe à faire la promotion du programme afin de recruter de nouveaux médecins, il est à l'affût des recherches, des différentes correspondances et assure la diffusion auprès de ses collègues et partenaires. Alexandre joue un rôle important et contribue au mieux-être de la population.



*Merci Alexandre!*

## Le 5<sup>e</sup> Colloque en réadaptation physique : un franc succès!

### La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

La 5<sup>e</sup> édition du Colloque en réadaptation physique s'est tenue le 20 septembre dernier, à la cache à Maxime. Le comité organisateur, formé de quatre intervenantes en réadaptation du CISSS de Chaudière-Appalaches, secteur Alphonse-Desjardins, était très fier de constater que le colloque est devenu plus qu'un évènement annuel. C'est maintenant un rendez-vous à ne pas manquer pour plusieurs, certains en étaient à leur cinquième participation. La journée fut marquée par la qualité renouvelée des conférenciers et les commentaires étaient plus que positifs, selon le sondage de satisfaction.

Des conférenciers passionnés ont su partager leurs connaissances et transmettre de nouvelles avenues en matière de réadaptation, et ce, sur des sujets diversifiés. Une invitée spéciale « 5<sup>e</sup> anniversaire » aura su,

en fin de journée, transporter l'audience et lui transmettre une énergie plus que « ressource »! Il fallait y être!

De plus, les participants ont pu profiter de la présence de divers exposants afin de découvrir de nouveaux produits et leur adresser différentes questions. Plus de 200 participants s'étaient donnés rendez-vous et, une fois de plus, la salle était comble. Des physiothérapeutes, des ergothérapeutes et des thérapeutes en réadaptation physique des milieux hospitaliers, CHSLD, cliniques privées, centre de réadaptation et des CLSC de partout au Québec ont pu profiter d'une journée enrichissante à un coût plus que raisonnable pour maintenir et développer leurs

compétences professionnelles, contribuer au maintien de services de qualité offerts aux usagers, partager leur expertise et maximiser leur réseautage. Le comité organisateur 2018 tient à remercier sincèrement la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (soutien à domicile et hébergement) du CISSS de Chaudière-Appalaches ainsi que leurs commanditaires pour leur soutien essentiel à la réalisation du Colloque.



## Privilégions le « manger local »

### La Direction de la logistique

Regardez-vous la provenance des aliments achetés? Êtes-vous préoccupé des kilomètres parcourus par un aliment avant sa consommation? Si oui, vous êtes probablement adepte du « locavorisme », idéologie axée sur le « manger local ». Après tout, nos choix alimentaires influencent notre santé, l'environnement et la vie des producteurs.

Intégrer ce principe de développement durable à l'ensemble des activités des Services alimentaires est l'une des orientations ministérielles de la Politique alimentaire. En privilégiant l'achat de produits locaux et en offrant des menus saisonniers mettant en valeur les aliments régionaux, les impacts environnementaux sont minimisés et la saine alimentation favorisée. Phénomène de société incontournable, l'achat local préoccupe plusieurs consommateurs québécois. À preuve, 66 % d'entre eux disent acheter des aliments portant le logo « Aliments du Québec » deux fois par mois ou plus.

### Saviez-vous qu'au CISSS de Chaudière-Appalaches :

- Les petits fruits congelés (bleuets, framboises) proviennent en grande partie de

la Chaudière-Appalaches (Bellechasse et Beauce). Nous les intégrons dans notre menu aux compotes de fraises et rhubarbe, aux poudings et croustillants aux fraises, framboises ou bleuets.

- Les petits fruits frais au dessert en saison estivale sont achetés, le plus possible, aux producteurs locaux.
- Avec l'Union des producteurs agricoles du Québec (UPA) de Chaudière-Appalaches, il est envisagé de produire des légumes locaux.
- L'approvisionnement a été évalué : 46 % des achats d'aliments sont effectués au Québec ou comprennent des aliments qui y ont été préparés!

### Initiatives intéressantes

Le CLSC d'East Broughton et le CLSC de Thetford Mines encouragent « Les Incroyables Comestibles » dans la MRC des Appalaches, mouvement dédié à la production de légumes à partager. Dans L'Islet, les CHSLD de Saint-Jean-Port-Joli et de Saint-Eugène ont leur jardin. Les légumes, récoltés par les bénévoles du comité des résidents, sont utilisés pour préparer de savoureux bouillis.

Recherchez  
ce logo  
en faisant  
vos emplettes!



Avoir de si bons producteurs au Québec est un privilège. L'achat local les encourage, mais utilise aussi des « circuits courts », éliminant ainsi les intermédiaires entre le producteur et l'acheteur. Moins d'émanations de monoxyde de carbone sont aussi générées à l'étape du transport puisque moins d'essence est consommée. Par ailleurs, certains fruits de l'agriculture locale sont disponibles toute l'année. Pour s'assurer qu'un aliment vient d'ici, cherchons l'autocollant « Aliments du Québec » ou vérifions-en la provenance sur l'étiquette de l'aliment. Privilégions un aliment du Québec à celui du Canada, et un aliment du Canada à celui des États-Unis.

Consultez [la liste complète des fruits et légumes de saison](#) disponibles selon le mois de l'année.

## Un « robot culinaire » révolutionnaire au CHSLD de Lac-Etchemin

### La Direction de la logistique

Le CISSS de Chaudière-Appalaches a acquis plusieurs équipements spécialisés, dont un robot qui transforme la texture des viandes (purées et texture hachée) très rapidement. C'est donc en nos murs que l'on retrouve ce robot, le deuxième disponible au Canada. L'acquisition de cet appareil à la fine pointe de la technologie vise, bien sûr, à répondre aux besoins spécifiques de certains de nos usagers, dont l'état de santé exige ces textures. Grâce à l'achat de ces équipements de pointe, l'équipe de production du CHSLD de Lac-Etchemin peut maintenant transformer 50 kg de viande en texture purée en seulement 20 minutes. Sans ces équipements, environ deux heures et demie auraient été nécessaires à un employé pour en arriver au même résultat avec des méthodes traditionnelles. Le temps de travail est donc optimisé et les efforts physiques à déployer diminués.

Présentement, les viandes à texture adaptée de 17 installations sont préparées au centre spécialisé de Lac-Etchemin. C'est également là qu'on prépare les pâtisseries pour ces mêmes installations. Éventuellement, le projet vise à combler les besoins des 26 installations du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Cette nouvelle façon d'organiser le travail présentait aussi son lot de défis. D'une part, former les membres de l'équipe des Services alimentaires à utiliser ce nouvel équipement, d'autre part, développer des recettes réalisables au moyen du robot qui répondraient parfaitement aux besoins des usagers. Un centre spécialisé de production de mets à textures adaptées a donc été mis en place au CHSLD de Lac-Etchemin afin de centraliser la production et de garantir aux usagers un produit uniforme, sécuritaire et de grande qualité.

La très grande partie du rodage de tout ce projet est sur le point de prendre fin. D'autres recettes seront à développer au moyen des équipements acquis.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches a su maximiser l'utilisation d'équipements dernier cri pour assurer la production de mets de qualité, dont la texture est sécuritaire pour les résidents dont l'état de santé l'exige. Ainsi, nous devenons l'une des organisations pionnières dans l'utilisation de ce procédé au sein du réseau de la santé et des services sociaux au Québec.



L'équipe des transports a été très active dans ce projet, entre autres, par l'organisation d'un transport par semaine par camion réfrigéré du CHSLD de Lac-Etchemin jusqu'aux quatre points de distribution, soit l'Hôpital de Montmagny, le Centre Paul-Gilbert, le CLSC et CHSLD de Beauceville et l'Hôpital de Thetford Mines. De ces quatre points de distribution, l'équipe de la logistique a intégré la distribution des mets par les routes déjà existantes, ce qui a permis d'optimiser les transports et de diminuer les coûts. Soulignons aussi l'excellente collaboration de nos partenaires des Services techniques, que ce soit pour l'amélioration des espaces ou l'installation de tous les équipements.

## Nouvelles des **conseils professionnels** et des **comités**

### Coup d'œil sur le conseil multidisciplinaire

Les comités de pairs poursuivent leurs actions en vous présentant à nouveau leurs plus récents travaux. Découvrez-les et voyez comment ils peuvent vous soutenir dans votre pratique professionnelle.

#### Présentation d'un comité de pairs

- Nom du comité : Trajectoires d'accès aux services DI-TSA en provenance du Programme jeunesse 0-5 ans.
- Format des travaux : Réalisation d'un carnet de service avec l'utilisateur et deux rencontres de groupe.

Personne-ressource : Martyne Roussel

- [Le carnet de service DI-TSA](#)
- [Première rencontre de groupe DI-TSA](#)
- [Deuxième rencontre de groupe DI-TSA](#)

#### Campagne d'information « Je suis CM et toi? »

Du 12 novembre au 14 décembre, le conseil multidisciplinaire (CM) sera en campagne d'information pour faire connaître son rôle et ses responsabilités. Vous serez invité à remplir un court sondage différent, d'une à trois questions, chaque semaine.

*Suivez-nous avec les actualités de l'intranet et ne manquez pas votre chance de gagner une carte-cadeau d'une valeur de 20 \$.*

#### Saviez-vous que?

- Un maximum de 30 h est offert aux membres d'un comité de pairs pour réaliser ses travaux;
- Les 30 h offertes par le CM sont assumées par le budget du CM et non celui du programme clientèle auquel les intervenants sont rattachés;
- Toutes les informations pour soumettre une demande d'adhésion au comité de pairs sont disponibles sur [la page intranet du CM](#).



## Notre CISSS dans les médias

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est très présent sur la place publique et fait l'actualité toutes les semaines. À chaque édition de ce journal interne, nous vous présentons quelques sujets qui ont fait la manchette dans les médias et qui parlent de nous, de nos succès, des nouveautés, de nos programmes et services.

Voici quelques sujets qui ont retenu l'attention au cours des dernières semaines :

- Bilan annuel des DPJ comportant une hausse de 15 % des signalements à la DPJ en Chaudière-Appalaches
- La campagne de vaccination contre la grippe commence
- Distribution de verrous de pontet
- Implantation de ratios professionnels/patients à l'Hôtel-Dieu de Lévis
- L'urgence du Centre Paul-Gilbert réduit ses heures d'ouverture
- Les résidus d'amiante exemptés
- Campylobacter : l'eau potable était en cause à Saint-Bernard
- Offre de formation pour bénévoles des organismes communautaires
- Cinq nouveaux médecins en Bellechasse-Etchemins
- Fin de la vaccination contre la méningite
- L'Hôpital souhaite développer un service d'endoscopie

Pour plus de détails, consultez la revue de presse régionale disponible toutes les semaines dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches, sous l'onglet [Publications/Revue de presse](#).



## Nominations des gestionnaires



**Mme Claudia Boudreault, chef de service – Réception et traitement des signalements et de l'urgence psychosociale (RTS-UPS)**

**Direction de la protection de la jeunesse**

Mme Boudreault est détentrice d'un baccalauréat en travail social. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux, spécialement auprès de la clientèle jeunesse, depuis 16 ans. De plus, elle a occupé des postes intérimaires de gestion au sein de la Direction de la protection de la jeunesse.



**Mme Chantal Poulin, directrice adjointe de la protection de la jeunesse et directrice provinciale adjointe**

**Direction de la protection de la jeunesse**

Mme Poulin est détentrice d'un baccalauréat en service social et d'une maîtrise en gestion et développement des organisations. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 20 ans. Jusqu'à ce jour, elle occupait le poste d'adjointe à la directrice de la protection de la jeunesse. De plus, elle a agi à titre de directrice intérimaire dans cette même direction.



**Mme Mireille Caron, chef de service biologie médicale et centres de prélèvements — Secteurs Beauce-Etchemins, Thetford Mines et Montmagny**

**Direction des services multidisciplinaires**

Mme Caron a accepté l'intérim du poste de chef de service biologie médicale et centres de prélèvements pour le secteur Alphonse-Desjardins, et ce, jusqu'au retour de sa titulaire. Pendant ce temps, Mme Geneviève Picard assurera l'intérim pour les autres secteurs associés.



**Mme Karine Roberge, chef de service CHSLD René-Lavoie et Lac-Noir**

**Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées**

Mme Roberge est détentrice d'un baccalauréat en sciences infirmières. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 22 ans. De plus, Mme Roberge assure l'intérim de ce poste depuis juin 2018.

## Activités à venir

### Novembre

[Mois de sensibilisation au cancer du poumon](#)

[Mois de l'ostéoporose](#)

[Mois du diabète](#)

[Movember Canada](#)

[Mois de la prévention des chutes](#)

[Mois de la sensibilisation au cancer du pancréas](#)

[Mois de la Fête des voisins au travail](#)

2 novembre : Journée mondiale pour le droit de mourir dans la dignité

4 au 10 novembre : [Semaine des technologues en radiologie](#)

4 au 10 novembre : [Semaine du loisir en institution](#)

8 novembre : [Journée internationale de la radiologie](#)

11 novembre : Jour du Souvenir

12 au 18 novembre : [Semaine de la santé numérique](#)

12 au 18 novembre : [Semaine nationale de la kinésiologie](#)

12 au 18 novembre : [Semaine de sensibilisation aux antibiotiques au Canada](#)

12 novembre : [Journée mondiale de la pneumonie](#)

14 novembre : [Journée mondiale du diabète](#)

16 novembre : [Journée internationale de la tolérance](#)

19 novembre : Journée internationale de l'homme

20 novembre : [Journée nationale de l'enfant](#)

25 novembre : [Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes](#)

30 novembre : [Journée de sensibilisation au cancer de l'estomac](#)



### Des travaux à votre installation?



Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente, etc. Autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et affecter votre quotidien au travail.

Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la « [Zone travaux](#) » située en page d'accueil de l'intranet.

Pour publier votre information, écrivez au [12ciyss-ca\\_communication@ssss.gouv.qc.ca](mailto:12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca).

### Pour joindre la rédaction ou pour soumettre un texte



Écrire à l'attention de L'interligne à l'adresse suivante :

**[12ciyss-ca\\_communication@ssss.gouv.qc.ca](mailto:12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca)**

Vous trouverez un gabarit dans la section « [Publications – Journal interne](#) » de l'intranet pour faciliter la rédaction de vos textes. Ce canevas inclut les éléments de base à insérer dans les textes à publier tels la date, le titre, le ou les directions, le ou les signataires. Vous trouverez aussi dans le gabarit, un espace pour rédiger directement votre texte ou encore y glisser celui que vous souhaitez faire paraître (environ 300 mots).

La prochaine parution de L'interligne aura lieu à la fin novembre 2018.

La date limite pour soumettre un texte est le vendredi 9 novembre à 16 h.

ÉQUITÉ

HUMANISME

COLLABORATION

*Des gens de cœur unis pour votre mieux-être!*

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches

Québec 

[www.ciyss-ca.gouv.qc.ca](http://www.ciyss-ca.gouv.qc.ca)