

L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

Québec autorise le projet de modernisation de l'Hôtel-Dieu de Lévis

Le ministre de la Santé et des Services sociaux, Dr Gaétan Barrette, a confirmé que le projet de modernisation de l'Hôtel-Dieu de Lévis est inscrit au Plan québécois des infrastructures (PQI) comme « projet à l'étude » et que la production du dossier d'opportunité peut être amorcée.

Le projet vise la modernisation de secteurs névralgiques de l'hôpital, soit le bloc opératoire, le bloc endoscopique et l'Unité de retraitement des dispositifs médicaux. Il y aura aussi un ajout de trois salles d'opération et d'une salle d'intervention afin d'augmenter la capacité et de diminuer l'attente.

Les études qui seront menées permettront de déterminer la meilleure option immobilière à long terme afin d'assurer le maintien de la qualité et de la sécurité des soins et des services offerts aux usagers. La Société québécoise des infrastructures (SQI) a été désignée comme gestionnaire du projet.

« Avec l'autorisation qui vient d'être accordée par notre gouvernement, le projet de modernisation de l'Hôtel-Dieu de Lévis vient de franchir une étape décisive vers sa concrétisation. Ainsi, nous souhaitons favoriser une plus grande efficacité clinique et une meilleure coordination des soins lors de la prise en charge des usagers », a déclaré le ministre Barrette.

« Grâce à la modernisation de l'Hôtel-Dieu de Lévis, une meilleure gestion des délais d'attente sera possible en plus de subvenir à la croissance des besoins en matière d'endoscopie et de production chirurgicale », a renchéri M^{me} Dominique Vien, députée de Bellechasse, ministre responsable du Travail et ministre responsable de la région de la Chaudière-Appalaches.

Il y a actuellement neuf salles d'opération et six salles d'endoscopie à l'Hôtel-Dieu de Lévis.

Le coût global du projet de modernisation est évalué, pour l'instant, à 110 M\$.

La Fondation Hôtel-Dieu de Lévis prévoit contribuer à hauteur de 13 M\$.



M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint, M^{me} Brigitte Busque, présidente du C. A. du CISSS de Chaudière-Appalaches, Dr Gaétan Barrette, ministre de la Santé et des Services sociaux, et M. Denys Légaré, président-directeur général de la Fondation Hôtel-Dieu de Lévis.

Jun 2018

Mot du PDG et du PDGA	2
Nouvelles du C.A.	3
Nouvelles des directions	4
Nouvelles des conseils professionnels et des comités	18
Section partenaires	19
Nos bons coups	20
Le saviez-vous?	22
Notre CISSS dans les médias	22
Nominations des gestionnaires	23
Activités à venir	24

Une nouvelle politique vise à établir un partenariat gagnant avec les usagers, les proches et la population

À lire en page 4

Plus de 56 000 demandes : l'implantation du Centre de répartition des demandes de services se poursuit

À lire en page 8

Des travaux de fusion des Gestionnaires de documents électroniques de la région débutent

À lire en page 14

Québec

Mot du PDG et du PDGA

Une réflexion à la veille de la pause estivale

Vous pratiquez une profession ou un métier passionnant dans des conditions qui exigent constamment le meilleur de vous-mêmes. Au cours des prochains jours et des prochaines semaines, vous vous arrêterez. Vous méritez amplement cette pause santé après avoir consacré temps, énergie, compétence et savoir-faire au mieux-être de la population de Chaudière-Appalaches. D'ailleurs, l'amélioration du mieux-être de ces personnes commence par votre propre bien-être.

Réfléchissez à tout ce que vous avez fait au cours de la dernière année. En rétrospective, c'est impressionnant! Voyez jusqu'à quel point, dans ces accomplissements des derniers mois, vous avez contribué à faciliter l'accès à des services de santé et à des services sociaux de qualité.

Tant de réalisations... Voilà pourquoi vous devez souffler un peu!

Comme il est mentionné dans le rapport annuel que nous venons de présenter pour adoption à la dernière séance du conseil d'administration, « réaliser et bâtir ensemble, voilà ce qui anime au quotidien le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches. Des gens de cœur, unis et toujours prêts à relever de nouveaux défis pour le mieux-être des usagers. »

Profitez des prochaines semaines pour faire le plein. Nous vous souhaitons de belles journées de vacances ensoleillées, garnies de moments précieux en famille et ponctuées d'activités vivifiantes.



M. Daniel Paré, président-directeur général, et M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint

Bon été!
Au plaisir
de se
retrouver
bientôt!

Quelques réalisations en 2017-2018

- L'acquisition, à l'Hôpital de Montmagny, d'un appareil d'imagerie médicale par résonance magnétique
- Des campagnes de recrutement de main-d'œuvre qui portent ses fruits
- En route vers une accréditation « Entreprise en santé »
- L'implantation d'une nouvelle offre alimentaire régionale
- La poursuite de la construction du Centre régional intégré de cancérologie
- Le CISSS de Chaudière-Appalaches en mode efficacité énergétique : aérothermie, thermopompe et bouilloire à vapeur
- Aux Etchemins, un prix pour la clinique spécialisée de prise en charge des personnes atteintes de la maladie pulmonaire obstructive chronique
- Un plan d'action qui fera une différence dans la vie des personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme et leur famille
- Une remarquable amélioration de l'accessibilité à la chirurgie pour les patients hors délai
- Le Service de prêt d'aides techniques reçoit un Prix d'excellence de l'Institut d'administration publique de Québec
- Un premier bilan réussi pour la formation de préposés aux bénéficiaires adaptée en CHSLD
- La région de la Chaudière-Appalaches en tête de liste pour son taux d'inscription de citoyens à un médecin de famille
- Quatre médecins de l'Hôtel-Dieu de Lévis remportent le prix Collaboration interprofessionnelle aux Prix Profession Santé
- Le réaménagement des locaux du Centre mère-enfant et de l'Unité pédiatrique de l'Hôpital de Thetford Mines et de l'Hôpital de Saint-Georges
- Un défi relevé pour le CHSLD Richard-Busque
- Après l'incendie, de nouveaux laboratoires à l'Hôpital de Montmagny

Nouvelles du C.A.

Faits saillants de la séance du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches du 14 juin 2018

Une dernière séance publique du conseil d'administration (C. A.) du CISSS de Chaudière-Appalaches, avant la pause estivale, s'est tenue le 14 juin dernier au CLSC et CHSLD de Montmagny.

En l'absence du PDG, c'est le président-directeur général adjoint, M. Patrick Simard, qui a livré quelques-unes des dernières nouvelles. Il est ainsi revenu sur l'annonce publique du projet de modernisation du bloc opératoire, du bloc endoscopique et de l'Unité de retraitement des dispositifs médicaux de l'Hôtel-Dieu de Lévis qui est inscrit au Plan québécois des infrastructures comme « projet à l'étude ». La production du dossier d'opportunité, qui constitue l'étape suivante, peut donc être entamée.

Dans un autre ordre d'idée, en suivi de la tenue de la première édition des Journées emplois du CISSS de Chaudière-Appalaches en avril dernier, le tout s'est concrétisé, jusqu'à maintenant, par 172 embauches. Il s'agit de nouvelles ressources en nos rangs, qui ne l'auraient pas été autrement ou par d'autres événements de recrutement organisés annuellement par l'équipe du Service de la dotation à la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques.

Il a aussi été question, dans ce résumé, de la randonnée à vélo « Une route sans fin » à laquelle ont participé encore cette année, au début juin, une soixantaine de jeunes du programme jeunesse suivis sous la Loi sur la Protection de la jeunesse. Ils ont pédalé une distance de 60 km entre Sainte-Marie et Lévis, accompagnés de leurs intervenants. Cet événement annuel permet à ces jeunes, qui ne l'ont pas toujours eu facile dans leur passé, de leur faire vivre un beau succès (plus de détails en page 16).

M. Simard a conclu cette portion de la séance en soulignant l'implication de plusieurs de nos employés dans divers secteurs d'activités qui s'étaient portés volontaires pour soutenir nos collègues du CISSS de la Capitale-Nationale dans le cadre du Sommet du G7 qui se tenait récemment à Québec et dans Charlevoix.

Le comité d'éthique et de la recherche ainsi que le conseil multidisciplinaire ont déposé leur rapport annuel. Ceux-ci feront l'objet d'une présentation plus détaillée lors de la séance publique annuelle qui se tiendra en novembre prochain. C'est donc à suivre.

La Politique de partenariat avec les usagers, les proches et la population a fait l'objet d'une présentation générale pour être ensuite adoptée par les membres du C. A. Cette politique a pour but d'encadrer et d'implanter les assises permettant de développer un partenariat avec les usagers, les proches et la population autant dans la prestation et l'organisation que dans l'amélioration des soins et services offerts par l'établissement. À compter de l'automne, tel que mentionné en page 4, diverses actions sont prévues pour faire connaître et intégrer les grands principes de cette politique, dans la pratique au quotidien.

La prochaine séance du C. A. se tiendra le 19 septembre prochain, à 18 h, au CLSC et CHSLD de Lac-Étchemin, 331, rue du Sanatorium, à Lac-Étchemin.

Nouvelles politiques

Découvrez les plus récentes politiques adoptées au CISSS de Chaudière-Appalaches.

- [Gestion des médicaments de recherche](#)
- [Accès à un médecin de famille](#)
- [Affichage dans les installations](#)

Vous pouvez consulter ces documents dans l'onglet [Outils de travail](#) de l'intranet.

Nouvelles des **directions**

Établir un partenariat gagnant avec les usagers, les proches et la population

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Le partenariat, c'est d'abord une façon d'agir qui nous permet d'être connectés à notre seule raison d'être : nos usagers et notre population. Être en partenariat n'est cependant pas sans défi, cela demande parfois de changer nos façons de faire habituelles.

Pour soutenir cette façon d'agir dans l'ensemble de l'établissement, le CISSS de Chaudière-Appalaches a adopté la Politique de partenariat avec les usagers, les proches et la population. Elle a pour but d'encadrer et d'implanter les assises permettant de développer un partenariat optimal, se concrétisant par une participation réelle et significative tant des usagers, de leurs proches que de la population. Ces actions seront portées autant dans la prestation que dans l'amélioration des soins et services offerts par l'établissement.

Cette politique présente les deux aspects du partenariat qui seront développés par l'établissement.

Le partenariat avec les usagers et leurs proches

Pour favoriser ce partenariat, l'organisation s'appuie sur un modèle qui se décline en trois axes :

- L'usager partenaire de ses soins et services (participation à ses soins);
- L'usager témoin de son vécu (obtenir des données sur son expérience);
- L'usager collaborateur en amélioration (contribution par son savoir à l'amélioration des services).

Le partenariat avec la population

Les citoyens, individuellement ou membre d'une communauté d'appartenance (utilisateurs ou non du réseau de la santé et des services sociaux), peuvent contribuer à améliorer l'offre des services de santé à la population par une participation citoyenne pouvant s'exprimer de diverses façons : participation à des consultations publiques, à des forums de population, à diverses instances permanentes (C. A., etc.).

Les étapes à venir

- Un comité de développement stratégique sera mis en place à l'automne 2018;
- Diverses stratégies d'appropriation et d'implantation seront mises en œuvre;
- Développement d'outils de communication. Surveillez L'interligne ainsi que notre section dans l'intranet (onglet [CISSS/partenariat avec les usagers, les proches et la population](#)).

Faites connaître vos réalisations! Une opportunité offerte par Agrément Canada

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Par l'équipe d'amélioration continue

L'équipe d'amélioration continue de la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique (DQEPE) souhaite faire connaître à toutes les équipes du CISSS de Chaudière-Appalaches l'opportunité de soumettre leurs réalisations distinctives à Agrément Canada. En effet, cette organisation dispose d'une structure de partage et de visibilité de pratiques ou d'initiatives d'amélioration continue qui méritent d'être promues et qui a pour nom la bibliothèque des pratiques exemplaires.

Pour soumettre une réalisation, le processus est simple. Il suffit d'interpeller l'une des conseillères de l'équipe d'amélioration continue de la DQEPE qui informera l'équipe sur les critères et l'accompagnera dans sa démarche. Une fois le processus complété,

c'est Agrément Canada qui détermine si la demande soumise sera intégrée à la grande bibliothèque qui compte plus de 1 000 pratiques exemplaires.

Voici une opportunité pour vous de reconnaître le talent de votre équipe, de partager votre expérience et vos connaissances avec d'autres établissements et de rendre visible la qualité du travail que vous avez accompli.



Nouveau cadre de référence en éthique et déontologie

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Le 9 mai, le conseil d'administration adoptait le nouveau « Cadre de référence en éthique et déontologie du CISSS de Chaudière-Appalaches », qui en présente la vision dans l'établissement, les valeurs partagées, les structures et outils en place et les documents administratifs pertinents.

Qu'est-ce que l'éthique?

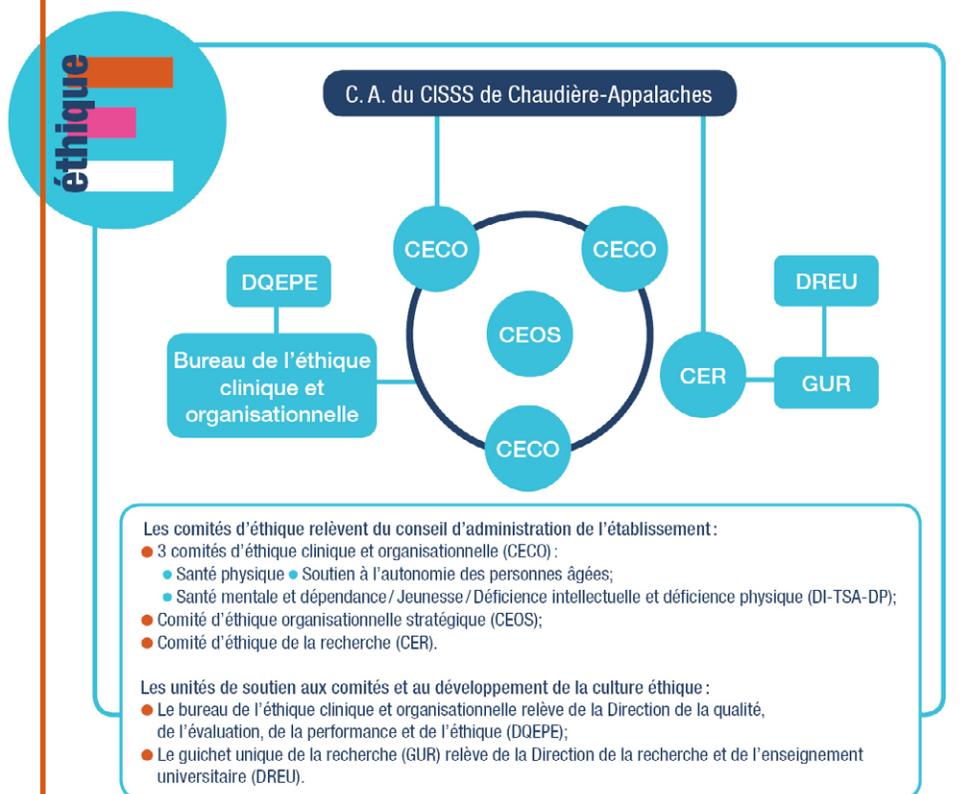
C'est une réflexion rigoureuse sur les valeurs morales, principes et règles de conduite motivant les décisions et l'action. Elle représente avant tout un travail sur soi et un espace de réflexion.

- En éthique clinique et organisationnelle, on définit l'éthique comme la visée de la vie bonne, avec et pour les autres, dans des institutions justes (P. Ricoeur). Ainsi, lors d'une délibération éthique sur une situation particulière, on prend en considération nos propres valeurs (la visée de la vie bonne), les valeurs de l'autre (usager, collègue ou toute autre personne impliquée) et les valeurs professionnelles, organisationnelles et sociétales (dans des institutions justes).
- L'éthique de la recherche voit en l'éthique un éclairage dynamique guidant et soutenant l'exercice du jugement professionnel et favorisant la qualité de la recherche. L'éthique de la recherche nécessite une collaboration interdisciplinaire entre scientifiques, cliniciens, experts en méthodologie de la recherche, statisticiens, éthiciens et parfois représentants d'autres disciplines.
- En santé publique, la démarche éthique constitue une réflexion sur les valeurs motivant les décisions des gestionnaires et professionnels du domaine. Elle fait ressortir les conflits entre certaines valeurs, comme le respect de l'autonomie individuelle et le bien collectif, ou encore les valeurs dominantes de la société.

Les équipes dédiées à l'éthique dans l'établissement prônent une vision intégrée de l'éthique et travaillent en collaboration pour le développement de la culture éthique.

Structures en éthique

- Trois comités d'éthique clinique et organisationnelle (CECO), un comité d'éthique organisationnelle stratégique (CEOS), un comité d'éthique de la recherche (CER);
- Bureau de l'éthique clinique et organisationnelle et le Guichet unique de la recherche.



Ces instances, avec leurs rôles particuliers, ont un but commun : développer la compétence et la culture éthiques dans l'établissement. Leur philosophie est basée sur une vision démocratique de l'éthique; elle se retrouve au quotidien et n'est pas l'exclusivité de comités ou d'individus.

Ces structures soutiennent la réflexion éthique des différentes personnes œuvrant dans l'établissement, faites-leur appel!

Bureau de l'éthique clinique et organisationnelle :
418 386-3564, poste 643564 ou par courriel à bureau_ethique.ciass-ca@ssss.gouv.qc.ca.

Guichet unique de la recherche :
418 835-7121, poste 101360 ou par courriel à gur.ciass-ca@ssss.gouv.qc.ca.

Plan de mise en œuvre de la Politique pour la création d'environnements sans fumée

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique et la Direction de santé publique

Par M^{me} Isabelle Barrette, directrice générale adjointe, performance, soutien et administration

Le comité de direction a récemment adopté le plan de mise en œuvre de la Politique pour la création d'environnements sans fumée. Le plan prévoit une implantation par étape d'environnements sans fumée accompagnée de services de soutien à l'arrêt tabagique offerts gratuitement à la clientèle et aux employés.

Installations sans fumée à l'intérieur

D'ici le 1^{er} septembre 2018, les installations suivantes seront sans fumée :

- Les centres locaux de services communautaires (CLSC);
- Les maisons de naissances;
- Les centres de réadaptation (CR);
 - Déficience physique, déficience intellectuelle - trouble du spectre de l'autisme;
 - Jeunesse (lancement de l'événement Environnement sans fumée le 12 juillet 2018);
 - Dépendance (à l'exception de l'unité fermée de Beauceville);
- Les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD);
 - Les chambres dans tous les CHSLD publics de la région
 - Absence de fumoir dans les CHSLD publics : territoires d'Alphonse-Desjardins, de Montmagny-L'Islet et de Beauce.
- Les services administratifs du CISSS de Chaudière-Appalaches;
- Les hôpitaux;
 - Hôtel-Dieu de Lévis, Thetford Mines, Montmagny et Saint-Georges (à l'exception de l'Unité de psychiatrie).

D'ici le 1^{er} septembre 2019, s'ajouteront les installations suivantes :

- Le centre de réadaptation en dépendance à Beauceville (unité fermée de réadaptation);
- L'Unité de psychiatrie de l'Hôpital de Saint-Georges.

D'ici le 1^{er} septembre 2020, s'ajouteront les installations suivantes :

- Les fumoirs des CHSLD publics de Thetford Mines et des Etchemins.

D'ici le 1^{er} septembre 2020, fermeture graduelle jusqu'à la décroissance complète du taux de tabagisme dans les milieux de vie.

Installations sans fumée à l'extérieur (extérieur, terrains, stationnements, jardins)

- Le Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Lévis sis au 200, Mgr Bourget sera complètement sans fumée dès le 12 juillet 2018.
- Toutes les autres installations ont une zone fumeur désignée ou l'application de la règle du locateur. Le déploiement de la signalisation se fera entre mai et septembre 2018.

Complément

- Le CISSS de Chaudière-Appalaches ne s'associe pas à des activités ou ne reçoit pas de commandites en lien avec l'industrie du tabac.
- Les casse-croûtes dans les installations du CISSS de Chaudière-Appalaches ne vendent pas de produits du tabac ou de vapotage.
- Interdiction de fumer dans les véhicules du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Accompagnement offert aux fumeurs

Le CISSS de Chaudière-Appalaches offre gratuitement de l'aide à tous ses usagers et employés qui souhaitent initier une démarche de cessation tabagique. Les Centres d'abandon du tabagisme (CAT) sont présents sur tout le territoire pour cet accompagnement.

Consultez la liste des [Centres d'abandon du tabagisme](#) de la région de la Chaudière-Appalaches.



Arrêt tabagique : parlons-en!

La Direction de santé publique

Par l'équipe de soutien des pratiques préventives

Le tabagisme représente le principal facteur de risque modifiable de morbidité et de décès prématurés. Dans la région, il existe 20 % de fumeurs âgés de 12 ans et plus. Environ 70 % des fumeurs désirent cesser de fumer et un fumeur sur quatre serait prêt à arrêter. Cependant, ce défi demande un accompagnement et un soutien à l'arrêt tabagique pour augmenter les chances de succès.

Quels sont les types d'aide pour cesser de fumer?

Le counseling et la thérapie de remplacement à la nicotine (TRN)

Counseling : nous parlons de counseling pour l'abandon du tabac lorsque nous faisons référence à toute intervention faite par un professionnel de la santé ou un intervenant spécialisé pour aider une personne à arrêter de fumer. Il s'agit d'entretiens d'une durée variable qui

peuvent avoir lieu lorsque vous envisagez d'arrêter, vous arrêtez et vous avez arrêté de fumer.

TRN : c'est une méthode démontrée efficace, elle augmente les chances de réussite. Votre professionnel de la santé peut vous aider dans le choix de la thérapie qui vous conviendra le mieux. Il existe différentes formes (timbres, gommes à mâcher, pastilles, inhalateurs et vaporisateurs buccaux). L'utilisation de la TRN atténue les symptômes de sevrage.

Vous êtes prêt à vous libérer du tabac? Excellente décision!

Décider d'arrêter de fumer est le meilleur moyen de prendre en charge votre santé et celle de vos proches. Vous serez confronté à un parcours parfois difficile, plusieurs tentatives peuvent être nécessaires pour y parvenir. Cependant, il est important de persévérer.

Si vous souhaitez cesser de fumer, des services gratuits sont disponibles pour vous aider :

- [Les Centres d'abandon du tabagisme](#)
- [Le service téléphonique « j'Arrête » : 1 866 JARRETE \(1 866 527-7383\)](#)
- [Le site Web j'Arrête](#)
- [Le Défi J'arrête, j'y gagne!](#)
- [Le Service de Messagerie texte pour Arrêter le Tabac \(SMAT\)](#)

Pourquoi s'intéresser au développement des enfants à la maternelle?

La Direction de santé publique

La majorité des enfants arrive à la maternelle avec la santé, les capacités et les habiletés nécessaires pour profiter pleinement de toutes les activités éducatives que le milieu scolaire offre. Par contre, d'autres ont plus de difficulté à faire leur entrée dans le monde scolaire. L'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM) documente le niveau de développement des enfants à cette étape de leur vie.

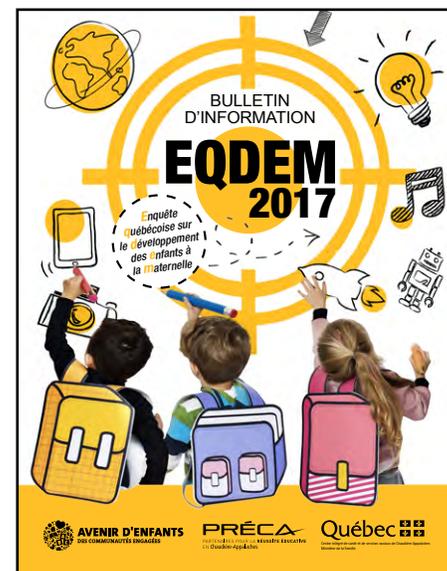
Cette initiative vise à soutenir le développement global des jeunes enfants de 0 à 5 ans en s'appuyant sur la mesure de leur état de développement à la maternelle.

Les résultats de l'enquête serviront autant les intervenants que les décideurs et le volet intervention vise à favoriser les retombées des résultats de l'EQDEM dans la planification des actions régionales au profit des jeunes enfants.

À titre d'exemples, divers projets ont été menés en Chaudière-Appalaches :

- Huit événements locaux de mobilisation autour de la diffusion des données de l'EQDEM;
- Événement régional sur la petite enfance : la Grande journée des tout-petits le 25 novembre 2016;
- Formation et webinaire sur la maturité affective;
- Ateliers pratiques sur le stress, l'anxiété et la pression sociale vécus par les enfants et les parents de notre territoire;
- Chantier Mieux rejoindre les familles vulnérables;

- [Bulletin d'information](#) spécifiquement pour la région.



Des réseaux de sentinelles en prévention du suicide

La Direction de santé publique et la Direction du programme santé mentale et dépendance

Par Mme Édith St-Hilaire et les responsables de prévention du suicide

Les personnes en détresse sont souvent aveuglées par leurs difficultés et omettent de demander de l'aide. L'implantation de réseaux de sentinelles en prévention du suicide dans les milieux de travail vise à outiller des citoyens en déconstruisant certains mythes tenaces, leur fournir des connaissances de base afin de reconnaître les personnes suicidaires et les référer vers les services disponibles. Il s'agit d'une mesure reconnue efficace dans le continuum de la prévention du suicide et préconisée par les guides de bonnes pratiques en prévention du suicide (MSSS, 2010).

En Chaudière-Appalaches, plus de 1 300 sentinelles ont été formées depuis 2009. Afin de réaliser un bilan local et régional de cette mesure, un sondage a été élaboré conjointement avec l'INSPQ, l'Association québécoise de prévention du suicide et le MSSS.

Un peu plus de 1 300 sentinelles ont rempli le sondage au Québec, dont 250 sentinelles provenant de notre région. Les résultats confirment que les sentinelles repèrent des personnes en détresse, vérifient la présence d'idées suicidaires, encouragent la demande d'aide et transmettent l'information au 1 866 APPELLE chaque fois que nécessaire.

Les résultats confirment également que le suivi offert aux sentinelles en Chaudière-Appalaches est apprécié et leur permet de partager leur vécu de sentinelles, consolider leurs compétences et mettre leurs connaissances à jour. La réalisation de ce bilan permet d'apprécier les efforts consentis en Chaudière-Appalaches en prévention du suicide.



L'implantation du Centre de répartition des demandes de service se poursuit

La Direction des services multidisciplinaires et la Direction des services professionnels

Le Centre de répartition des demandes de service (CRDS) de Chaudière-Appalaches poursuit son implantation. Rappelons que le CRDS est la porte d'entrée unique et centrale permettant aux omnipraticiens des GMF, des cliniques médicales ou en CLSC de la région de référer les patients ayant besoin d'une première consultation auprès d'un spécialiste, tant en milieu hospitalier qu'en clinique privée. Le projet APSS-CRDS est un projet priorisé par l'établissement, soutenu et suivi par le comité de direction et par le Bureau de projets organisationnels dont la réalisation a été confiée conjointement à la Direction des services multidisciplinaires et la Direction des services professionnels.

Neuf spécialités ont été déployées lors de la phase 1 du projet qui a eu lieu en 2016-2017. Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a annoncé que la phase 2 est prévue pour le 4 septembre 2018. Sept nouvelles spécialités seront déployées, soit la chirurgie générale, la chirurgie vasculaire, l'hémo-oncologie, la neurochirurgie, la

physiatrie, la rhumatologie et la médecine interne. Les spécialités restantes le seront selon un échéancier établi par le MSSS.

L'objectif de la création du CRDS est de permettre un accès aux services spécialisés à l'intérieur du délai correspondant à la condition clinique de l'utilisateur. « Le CRDS de Chaudière-Appalaches travaille à atteindre cet objectif en permettant à nos usagers d'obtenir un rendez-vous selon le délai prescrit et à proximité de leur lieu de résidence », indique Mme Marie-Claude Bélanger, directrice des services multidisciplinaires. S'il n'est pas possible de donner un rendez-vous à proximité de la résidence, le CRDS s'as-

sure d'en offrir dans un autre secteur du CISSS de Chaudière-Appalaches.

La bonne performance du CRDS est le résultat des efforts conjugués et de la collaboration de l'ensemble des médecins de famille et des médecins spécialistes de Chaudière-Appalaches, incluant ceux en cliniques privées, de gestionnaires cliniques, d'agentes administratives, de la gestionnaire de projet, des quatre chefs de centrale de rendez-vous et de son personnel clinique. « Encore une fois, je reconnais et salue la volonté de tous de vouloir offrir un meilleur accès aux services spécialisés pour l'ensemble de notre population », conclut Mme Bélanger.

Le CRDS en chiffres (données du 1^{er} novembre 2016 au 2 juin 2018)

56 615	Demandes de service traitées
41 979	Rendez-vous attribués et réalisés (une partie des rendez-vous est en attente de traitement en fonction de la priorité établie et de la disponibilité des spécialistes)
790	Moyenne de demandes de service traitées par semaine

Souligner l'engagement pour améliorer la qualité et la sécurité des soins

La Direction des soins infirmiers

Par le Service de prévention et de contrôle des infections

Le Service de prévention et de contrôle des infections (PCI) a pour mandat de prioriser la qualité et la sécurité des soins donnés aux usagers des différentes installations du CISSS de Chaudière-Appalaches. L'hygiène des mains est la façon la plus simple et la plus efficace d'assurer des soins de qualité et surtout d'éviter la propagation d'infection chez la clientèle vulnérable. En vue d'augmenter le taux de conformité à l'hygiène des mains dans l'établissement, qui est établi selon la nouvelle cible ministérielle à 80 %, un plan d'action a été mis en place par le Service de PCI.

L'une de ces actions est de souligner et de reconnaître l'amélioration des pratiques en matière d'hygiène des mains. Pour ce faire, des prix de reconnaissance ont été décernés aux employés des unités ayant obtenu la plus grande amélioration de leur taux d'hygiène des mains pour l'année 2017-2018 dans chacun des hôpitaux ainsi que dans deux CHSLD du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Pour déterminer les équipes gagnantes, des audits ont été réalisés. Les gagnants ont été connus au mois de mai. Pour souligner leur bonne performance et les remercier pour leurs efforts soutenus et leur engagement envers la qualité et la sécurité des soins donnés aux usagers, les équipes gagnantes ont reçu deux boîtes de morceaux de chocolats fins de Chocolats Favoris offertes par l'équipe de PCI.



L'Unité d'hémodialyse de l'Hôpital de Saint-Georges

Voici les unités récompensées :

Nom de l'installation	Unité	Amélioration (%) (entre 2016-2017 et 2017-2018)
Hôpital de Thetford Mines	Soins intensifs	16 % (60 % à 76 %)
Hôpital de Saint-Georges	Hémodialyse	14 % (65 % à 79 %)
Hôpital de Montmagny	Soins intensifs	12 % (55 % à 67 %)
Hôtel-Dieu de Lévis	Pédiatrie	17 % (57 % à 74 %)
CHSLD René-Lavoie	Ensemble des employés	13 % (57 % à 70 %)
CHSLD Paul-Gilbert	Unité Belvédère	13 % (72 % à 85 %)

Le comité de direction félicite toutes les équipes! Par vos efforts, vous contribuez à enrayer la transmission des infections et à maintenir des soins de qualité pour les usagers.

Une équipe du CISSS de Chaudière-Appalaches au Relais pour la vie de Beauce-Nord

La Direction des soins infirmiers et la Direction des services professionnels

Par Manon Lapointe

Le Relais pour la vie de la Société canadienne du cancer est un événement pancanadien à l'occasion duquel les communautés se réunissent pour lutter contre le cancer.

Le 26 mai avait lieu le Relais pour la vie Beauce-Nord, au Centre Caztel, à Sainte-Marie. Des employés du CISSS de Chaudière-Appalaches, ayant à cœur de soutenir la lutte contre le cancer, se sont réunis pour former l'équipe « Les Capucines » et vivre une expérience inoubliable en marchant de nuit pendant 12 heures. Plus de 90 000 \$ ont été amassés pour cet événement.

*Merci à tous ceux et celles qui ont contribué à ce succès!
On se donne rendez-vous l'an prochain!*



Aménagement des espaces dédiés aux personnes en fin de vie à l'Hôpital de Saint-Georges

La Direction des soins infirmiers

Les deux chambres de fin de vie utilisées pour les soins palliatifs à l'Hôpital de Saint-Georges ont été déménagées depuis l'été dernier sur l'étage de la médecine. Comme le stipule la Loi concernant les soins de fin de vie, c'est aussi dans ces chambres que les personnes ayant recours à l'aide médicale à mourir sont accueillies. À proximité de celles-ci, un salon dînnette avec tables et fauteuils a été aménagé afin de répondre aux besoins des membres de la famille qui accompagnent un être cher en fin de vie.

L'Association des bénévoles du CHBE, la succession Alice et Patrick Rouillard et l'artiste-peintre-aquarelliste Sophie Ruel se sont mobilisées pour souscrire ensemble, avec la Fondation Santé Beauce-Etchemin, un montant de 8 250 \$ afin d'aménager ces espaces. Sensible à la souffrance ressentie lors des derniers instants de vie d'une personne que l'on aime et du soutien à apporter à ses proches, M^{me} Ruel a fait don de quelques-unes de ses œuvres pour agrémenter les lieux. « Mon but est simplement de donner du réconfort avec des toiles inspirant le calme, la lumière, la sérénité et l'espoir d'instant meilleurs », indique M^{me} Ruel.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches salue et remercie tous les organismes ou personnes qui s'impliquent par l'entremise de don financier ou autre, ainsi que la Fondation Santé Beauce-Etchemin, qui est un partenaire majeur pour la réalisation de projets dans les installations du secteur Beauce.

Cette implication permet au CISSS de Chaudière-Appalaches de réaliser sa mission qui est de répondre aux besoins des usagers et de leurs proches.



M^{me} Christine Fecteau, chef d'unité médecine à l'Hôpital de Saint-Georges, M^{me} Sophie Ruel, artiste-peintre-aquarelliste, et M^{me} Luce Dallaire, directrice de la Fondation Santé Beauce-Etchemin

Des félicitations au personnel soignant

Une usagère a pris le temps de nous écrire pour décrire à quel point son expérience à l'Hôtel-Dieu de Lévis a été très satisfaisante.



« Bonjour. Je vous écris pour vous dire mon enchantement face au personnel de votre hôpital.
Pour ma part, j'ai été hospitalisée pour une opération de la hanche par le D^r Deschenes en avril dernier.
Je tiens à remercier le docteur pour son accueil et sa disponibilité à répondre à nos questions.
Que dire des infirmières! C'est incroyable comme elles prennent soin de nous, leur affabilité, leur professionnalisme.
Les auxiliaires, ce sont des abeilles qui viennent vite à notre secours!
Les préposées, elles sont indispensables, gentilles au suprême!
Je n'ai que des remerciements.
Merci, merci, merci! ».

DRHCAJ Capsules d'info

LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES, DES COMMUNICATIONS ET DES AFFAIRES JURIDIQUES
vous informe de ses actualités!

Capsules mensuelles



Depuis les quatre Journées emplois qui se sont tenues en avril à Montmagny, Thetford Mines, Lévis et Saint-Georges, 638 entrevues ont été réalisées. De ce nombre, 172 personnes ont déjà été embauchées par le **Service de la dotation, recrutement, sélection, embauche, PMO**. Ces nouveaux employés, qui n'auraient pas été en nos rangs autrement, occupent des fonctions principalement à titre de préposés à l'entretien ménager ou aux services alimentaires, d'agentes administratives, de préposés aux bénéficiaires ou d'infirmières.



En 2017-2018, le CISSS de Chaudière-Appalaches a investi tout près de 4,9 M\$ dans le développement de son personnel en plus d'investir près de 4,5 M\$ en **orientation de son personnel**.



Entre avril et la fin juin, le **Service des communications et des relations publiques** a organisé une dizaine de conférences de presse impliquant le ministre de la Santé et des Services sociaux, Dr Gaëtan Barrette, ou l'un des députés de la région. Parmi les bonnes nouvelles annoncées :

- L'inauguration du laboratoire de biologie médicale à l'Hôpital de Montmagny rénové en suivi de l'incendie qui l'avait détruit en juin 2015;
- L'inauguration du CHSLD Richard-Busque à Saint-Georges, récemment rénové;
- L'investissement pour rénovations majeures de l'urgence de l'Hôpital de Thetford Mines;
- Le financement récurrent pour La Maison d'Hélène qui offrira, à son ouverture à l'automne 2019, six lits de soins palliatifs et de répit dans Montmagny-L'Islet;
- La mise à l'étude du projet de réaménagement du bloc opératoire, bloc endoscopique et Unité de retraitement des équipements médicaux à l'Hôtel-Dieu de Lévis;
- Des octrois de près de 100 000 \$ de la part d'Opération Enfant Soleil au CISSS de Chaudière-Appalaches et certaines de ses fondations, lors de deux conférences de presse tenues à Thetford Mines et Lévis.



L'exercice de maximisation des horaires, piloté par le **Service des activités de remplacement** et qui s'est tenu récemment dans une grande majorité des directions, a eu des impacts positifs importants. En effet, **une baisse en moyenne de 3,25 %** du temps supplémentaire a été observée globalement pour le CISSS de Chaudière-Appalaches pour les titres d'emploi d'infirmières, infirmières auxiliaires et préposés aux bénéficiaires, ce qui est des plus significatifs! Cet exercice de maximisation se poursuit jusqu'au 15 septembre prochain.



Le comité des habitudes de vie a lancé le défi : « Le CISSS de Chaudière-Appalaches fait le tour du monde! » en préparation au grand Défi sportif 2018. Ainsi, 35 équipes s'activent quotidiennement afin de réussir, virtuellement, cet ambitieux objectif. Ce défi permet également de faciliter l'accès à l'activité physique à tous les membres du personnel. Le 8 juin dernier, le **Service de la santé et de la sécurité au travail** a sensibilisé, en collaboration avec la Direction de la logistique, les chefs médicaux aux risques des piquants-tranchants retrouvés en buanderie. Une autre belle collaboration afin de rendre nos milieux de travail sécuritaires pour nos employés.

Le saviez-vous?

Le Centre d'expertise en développement organisationnel (CEDO) a mis sur pied un plan de développement des compétences pour prévenir les comportements agressifs de nos clients. Ce nouveau plan est maintenant structuré, harmonisé et cohérent pour l'ensemble des directions du CISSS de Chaudière-Appalaches.

La nouvelle formation pour les PAB et les ASSS sera offerte en mode DUAL (alternance travail-études), dès l'automne 2018, pour l'ensemble du CISSS de Chaudière-Appalaches. Il s'agit d'un levier intéressant pour recruter de nouveaux employés dans ces titres d'emploi.

Des représentants de plusieurs services de la direction travaillent ardemment à la fusion des systèmes d'information de gestion des ressources humaines et de la paie que ce soit pour la programmation, l'intégration et la saisie des données, la formation et les communications aux utilisateurs. Le tout se réalise conjointement avec les collègues de la Direction des ressources financières et de l'approvisionnement (DRFA) et avec le soutien de la Direction des ressources informationnelles (DRI).

Il faut près de deux semaines de travail à l'équipe du Service des communications et des relations publiques pour produire chaque édition du journal L'interligne. Que ce soit pour le choix des sujets, la rédaction des articles, la correction de ceux-ci, le montage graphique, le traitement des photos et sa diffusion. Également, des contributeurs de toutes les directions et instances y participent en fournissant des articles pour publication. Et le tout se réalise de façon mensuelle pendant toute l'année sauf pendant les mois de juillet et août.

En 2017-2018, le Centre d'expertise en développement organisationnel (CEDO), en collaboration avec les chefs de service, a dispensé de plus de 33 ateliers de civilité visant l'amélioration du climat de travail.

Vous avez des questions ou des commentaires concernant la démarche **Entreprise en santé**?
N'hésitez pas à écrire au comité santé et mieux-être à l'adresse suivante :

entreprise_en_sante.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca



Pratiques de gestion

Environnement de travail

Équilibre travail-vie personnelle

Habitudes de vie



Retour du Défi sportif du CISSS de Chaudière-Appalaches : inscrivez-vous!

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Les membres du personnel, leurs conjoints et enfants sont invités à s'inscrire dès maintenant au Défi sportif du CISSS de Chaudière-Appalaches. L'événement se tiendra le dimanche 30 septembre, au Circuit énergie, à Montmagny, de 9 h à 12 h.

Que ce soit en marchant 3 ou 5 km ou en courant 3, 5 ou 10 km, vous relèverez votre défi dans un esprit amical de coopération. Vous êtes également invité à former un groupe avec vos collègues pour relever le défi ensemble.

Vous trouverez plus de détails sur l'événement ainsi que les modalités d'inscription dans l'intranet, section Entreprise en santé. Cette année, l'inscription se fait en ligne dans l'intranet (Accès rapides/ Entreprise en santé/Habitudes de vie/[Défi sportif 2018](#)).

Nous vous rappelons que tous les participants doivent obligatoirement remplir le formulaire « [Dégagement de responsabilité et autorisation d'utilisation d'images](#) » pour s'inscrire. Ce document doit être retourné par courriel à : defi_sportif.cisssca@ssss.gouv.qc.ca ou par courrier interne à l'attention de M^{me} Isabelle Jacques, au siège social, à Sainte-Marie.

Recherche de bénévoles

Vous aimeriez donner un coup de main lors de l'événement? Le comité organisateur recherche des bénévoles pour accomplir diverses tâches : accueil des participants, surveillance du sentier, sécurité, gestion des stationnements, etc. Remplissez sans tarder le formulaire d'inscription (Accès rapides/Entreprise en santé/Habitudes de vie/[Défi sportif 2018](#)/Inscription).

Nous vous rappelons que le pré-défi est actuellement en cours. Trente-cinq (35) équipes en sont à réaliser le tour du monde!

Nouveauté!

Le comité des Habitudes de vie est heureux de mettre à la disposition des participants une offre de transport vers le site du Défi.

Vous trouverez tous les détails dans le formulaire d'inscription.

Réservez votre place!

Participez-y en grand nombre!

Sphère « Habitudes de vie »

Le Défi sportif est une initiative concernant la sphère « Habitudes de vie » du plan de mise en œuvre 2017-2019 de la démarche Entreprise en santé. Elle porte plus concrètement sur l'action : « Organiser un événement sportif pour l'ensemble du personnel. »



Harmonisation des formations visant la prévention des comportements agressifs

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Par le Centre d'expertise en développement organisationnel

Le comité d'harmonisation de la formation visant la prévention des comportements agressifs de la clientèle a complété son processus d'analyse et d'évaluation des différents contenus de formation Oméga-CPI et ITCA offerts aux employés en Chaudière-Appalaches. Le but de la démarche était de s'assurer que la formation reçue par l'employé est optimale dans le contexte de son travail, selon la clientèle et son niveau d'intervention auprès de celle-ci. Ceci permettant d'optimiser sa sécurité et celle de la clientèle.

Le comité d'harmonisation a bénéficié de la collaboration de 28 formateurs ITCA et de six formateurs Oméga pour développer cette offre de formation renouvelée en matière de prévention des comportements agressifs de la clientèle.

Le plan de développement de compétences pour prévenir les comportements agressifs offre trois niveaux de formation pour trois besoins différents :

- Niveau 1 : Sensibiliser
- Niveau 2 : Sensibiliser + Reconnaître les signes et se protéger
- Niveau 3 : Sensibiliser + Reconnaître les signes et se protéger + Intervenir

Nous prévoyons offrir la formation de niveau 1 en ligne à tous les travailleurs qui pourraient en bénéficier. À compter de septembre, nous débuterons la formation de niveau 2, d'une durée de sept heures, auprès de 800 employés.

Au-delà de l'aspect sécurité, le fait d'offrir la bonne formation, à la bonne personne, pour le bon contexte de travail, permet de faciliter le mouvement de la main-d'œuvre et l'intégration des employés dans les services.



Consultez la fiche éclair présentant les différents niveaux de formation et les modalités qui s'y rattachent.

Vous trouverez cette [fiche](#) dans l'intranet, dans l'onglet de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques, sous Centre d'expertise en développement organisationnel/ Formation, à la page consulter une formation.

Infirmières cliniciennes, devenez coachs cliniques!

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Par le Centre d'expertise en développement organisationnel

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est à la recherche de coachs cliniques, sur l'ensemble de son territoire, pour offrir la formation sur l'évaluation de la condition physique et mentale d'une personne symptomatique.

Vous êtes une infirmière clinicienne et avez les habiletés pour réaliser les différents types d'exams cliniques? Vous êtes reconnue pour votre savoir-être, vos pratiques professionnelles exemplaires, votre autonomie, vos aptitudes pédagogiques et communicationnelles?

Faites parvenir votre curriculum vitae ainsi qu'une lettre de motivation, au plus tard le 5 juillet 2018, à l'attention de M. Julien Jacques à l'adresse courriel suivante : julienjacques@ssss.gouv.qc.ca.

Vous recevrez cinq jours de formation et serez appelée à animer, quelques fois par année, une formation pour des groupes de neuf infirmières, et ce, durant trois jours. Le processus de sélection s'effectuera lors d'entrevues en dehors des heures de travail.

Pour toute question additionnelle, n'hésitez pas à communiquer avec M. Julien Jacques au 418 774-3304, poste 37445.



La Formation continue partagée : pour une formation de qualité, accessible et efficiente

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Par le Centre d'expertise en développement organisationnel

À l'ère du partage de contenu et des outils de collaboration en ligne, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a amorcé une démarche d'envergure : la Formation continue partagée (FCP). L'offre de formation dans le réseau de la santé et des services sociaux n'est toutefois pas uniforme : certains établissements offrant davantage de contenu de formation que d'autres, multiplication de formations aux contenus similaires, technologie différente d'un lieu à un autre...

La FCP est un projet novateur, unissant l'ensemble des établissements de la province afin d'améliorer l'offre de formation continue. La FCP proposera, à terme, une offre élargie de formations conçues par des experts cliniques et administratifs à travers la création d'un répertoire national.

Le MSSS, par la mise en place de la FCP, vise tout d'abord à assurer une plus grande accessibilité à du contenu de qualité, puis à optimiser les investissements en formation continue. Par exemple, certaines formations en ligne sur un même sujet ont été recensées plus de 30 fois au sein du réseau de la santé et des services sociaux. En coordonnant l'offre, une plus grande diversité de contenu pourra être offerte.

En effet, une formation produite par un établissement sera alors disponible pour être utilisée par d'autres. Les doublons seront ainsi évités.

Un projet coordonné

La coordination de la FCP est assurée par le Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM), le Centre universitaire de santé de Montréal (CUSM), le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de l'Estrie, le Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CHUS) et, finalement, celui avec lequel nous sommes affiliés ici, en Chaudière-Appalaches, l'équipe FCP du CHU de Québec-Université Laval.

Ces établissements sont responsables du recensement des besoins communs de développement de la formation continue

pour les établissements de leur territoire et ils assurent aussi la gestion des ressources dédiées à la coordination, à la conception et à la production de formations. Ils conseillent également les établissements par la mise en place d'un processus de vérification des standards de qualité et de pertinence des contenus.

Projet pilote

Pendant l'été, nous mettrons sur pied un projet pilote au sein de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques, qui sera lancé à toute l'organisation à l'automne. D'autres communications vous parviendront d'ici le retour des vacances; nous vous invitons à rester à l'affût.

La FCP proposera une offre de formation :

- De qualité, conçue par des experts du réseau de la santé et des services sociaux et répondant à des normes pédagogiques rigoureuses;
- Accessible, disponible sans contrainte de temps ou d'emplacement, par le partage des infrastructures technologiques;
- Efficiente, basée sur des pratiques pédagogiques mobilisant activement le développement des compétences.



**FORMATION CONTINUE
PARTAGÉE**

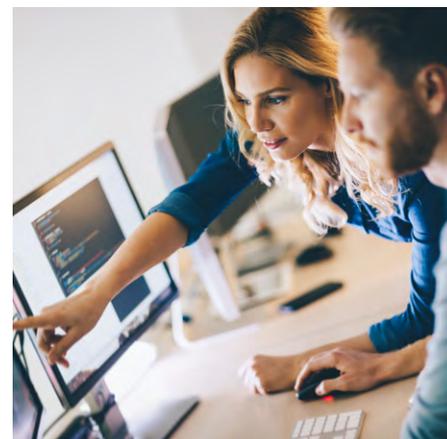
*La puissance collective
au service de nos compétences*

Fusion des Gestionnaires de documents électroniques (GDE)

La Direction des ressources informationnelles

Dans le cadre de la priorité organisationnelle d'intégrer les systèmes de gestion de l'information, nous procéderons à la fin du mois à des travaux de fusion des Gestionnaires de documents électroniques (GDE) de la région. Aux termes de ces travaux d'intégration, il sera possible de consulter une seule application qui permettra d'avoir accès à l'ensemble des documents des installations de la région pour un même patient. Ces travaux préparent également l'arrivée de Cristal Net. Nous pourrons ainsi interrelier notre GDE établissement à Cristal Net.

Les premiers travaux d'intégration des GDE se feront dans les secteurs des Etchemins et de la Beauce à la fin du mois de juin. Les secteurs de Thetford Mines et Montmagny-L'Islet suivront au début de l'automne. La planification des travaux s'est faite avec la visée de minimiser le plus possible l'impact pour les employés. Une fiche des activités planifiées permet de connaître à quel moment et dans quelle mesure les travaux informatiques affecteront le travail. Celle-ci est accessible dans l'intranet par le bouton d'accès rapide : [Fusion des Gestionnaires de documents électroniques \(GDE\)](#).



Opération d'envergure : la migration vers Outlook est maintenant terminée

La Direction des ressources informationnelles

Nous souhaitons prendre ces quelques lignes pour remercier l'ensemble des utilisateurs ainsi que tous ceux qui ont collaboré au déploiement d'Exchange Online (Outlook), plus particulièrement les équipes de la Direction des ressources informationnelles et l'ensemble du personnel administratif.

Bien que l'appropriation de ce nouvel outil demande un certain temps, et que d'autres ajustements restent à consolider, nous pouvons être fiers d'avoir relevé ce défi provincial.

Comme toujours, au CISSS de Chaudière Appalaches, c'est de travailler ensemble qui fait notre force!



De bonnes raisons pour manger plus de poisson

La Direction de la logistique

Par sa Politique alimentaire, le CISSS de Chaudière-Appalaches souhaite rendre la saine alimentation accessible à tous et créer un environnement favorisant de bons choix alimentaires. Rappelons-nous qu'une des six orientations ministérielles de la Politique alimentaire est « d'offrir des repas et des collations de haute valeur nutritive ». Pour un repas nutritif qui donne de l'énergie l'après-midi, laissez-vous séduire par le poisson. Cet aliment vedette se trouve justement dans le menu régional et est offert deux fois par semaine et plus, tel que recommandé, aux résidents hospitalisés et hébergés, mais aussi aux visiteurs et employés des différentes installations de notre territoire.

Aliment de choix, le poisson est riche en protéines, contient de bons gras et se prépare rapidement et facilement. De plus, en ajoutant des mets de poisson à votre menu, vous contribuez à mettre de la variété dans votre assiette.

À quelle fréquence devriez-vous manger du poisson?

Il est recommandé de consommer au moins deux repas de poisson par semaine pour combler nos besoins en acides gras essentiels, les oméga-3.

Pourquoi les gras oméga-3 sont-ils importants?

Les poissons gras comme le saumon, le maquereau, le thon, la truite, les sardines ou les anchois sont les meilleures sources de DHA et d'EPA, deux types de gras oméga-3 importants pour la santé du cœur.

Les crevettes contiennent des gras oméga-3

Plusieurs personnes associent le poisson aux gras oméga-3, bons pour le cœur. Mais saviez-vous que les fruits de mer en contiennent aussi? Bien que les délicieuses crevettes ne soient pas aussi riches en oméga-3 que le saumon, le thon ou la truite, elles en constituent une source. De plus, elles ont une teneur élevée en protéines, sont faibles en gras et représentent une excellente source de sélénium.

Et les poissons blancs dans tout ça?

L'appellation « poisson blanc » désigne les poissons à chair blanche. Les poissons blancs possèdent une saveur discrète et plutôt douce, parfaite pour s'initier au poisson.

Les poissons à chair blanche entrent dans la catégorie des poissons maigres et ont des vertus nutritionnelles intéressantes puisqu'ils représentent une source importante de protéines et de vitamines du groupe B.

Voici une liste non exhaustive de poissons maigres que vous pouvez trouver facilement dans les poissonneries au Québec : achigan, aiglefin, doré, flétan, mahi-mahi, merlan, morue, turbot, etc.

Le poisson se prépare en un tour de main

Le poisson est facile à cuisiner. Pour du poisson cuit à la perfection à tous coups, appliquez cette règle : prévoyez 10 minutes de cuisson par 2,5 cm (1 po) d'épaisseur. Cela veut dire qu'un poisson plat, comme la sole, cuit en l'espace d'environ 6 minutes, alors qu'un poisson plus épais tel que le flétan ou le saumon prend de 15 à 20 minutes à cuire (ces poissons ont une épaisseur variant entre 1,5 et 2 pouces).

Vous n'avez pas de règle sous la main?

Pour savoir si le poisson est bien cuit, observez sa chair. Elle doit être opaque et légèrement humide. De couleur uniforme, elle doit se défaire facilement à la fourchette.



POLITIQUE ALIMENTAIRE

du CISSS de Chaudière-Appalaches



[Recettes d'été... poisson en salade ou poisson sur le BBQ!](#)

« Une route sans fin » : les jeunes en difficulté relèvent le défi une fois de plus!

La Direction du programme jeunesse

Par l'équipe de soutien pratiques préventives

Une soixantaine de jeunes en difficulté, suivis par le Programme jeunesse sous la Loi sur la protection de la jeunesse au CISSS de Chaudière-Appalaches, ont participé, le 6 juin, à la randonnée à vélo « Une route sans fin 2018 » en pédalant plus de 60 kilomètres entre Sainte-Marie et Lévis.

Cet événement annuel permet à ces jeunes, qui ont subi de la négligence, des abus physiques ou sexuels ou encore des mauvais traitements psychologiques, de développer leur confiance en eux et leur persévérance à travers des entraînements physiques préparatoires, mais aussi grâce au soutien des intervenants qui les accompagnent. L'effort, l'entraînement et la motivation à se surpasser permettent à ces jeunes, qui ont un lourd passé, de réaliser qu'ils peuvent accomplir de belles victoires.

Une jeune participante évoque ce qu'elle a retenu de sa participation à mi-étape : « La rando n'est pas facile, mais de se retrouver ensemble, de s'encourager et de se motiver rend le travail plus facile. C'est le fun que nos intervenants fassent du vélo avec nous! »

Le CISSS de Chaudière-Appalaches tient à remercier sincèrement la Fondation Philippe Boucher, la Fondation du Centre jeunesse Chaudière-Appalaches et Déménagement Delagrave.



« Seul on va plus vite. ENSEMBLE on va plus loin. »

- vieux proverbe africain -

Une première professeure de clinique en orthophonie!

La Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire et la Direction des services multidisciplinaires

Lors de la 1^{re} édition du cocktail reconnaissance en réadaptation de l'Université Laval, le 30 mai dernier, la Faculté de médecine a souligné l'obtention du titre de professeure de clinique par M^{me} Manon Poulin pour son engagement et l'excellence de sa contribution en enseignement. Cette dernière est orthophoniste et agit comme conseillère au soutien aux pratiques professionnelles et développement clinique à la Direction des services multidisciplinaires. Ce titre honorifique reconnaît son implication soutenue en formation continue et comme conférencière. Elle s'est aussi investie à l'enseignement clinique des stagiaires en orthophonie depuis 1999 de même que dans la formation de superviseurs d'étudiants.

La Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire ainsi que la Direction des services multidisciplinaires souhaitent mettre en lumière cet accomplissement exceptionnel. Bravo Manon!

Vous êtes impliqué activement en enseignement auprès de l'Université Laval et au CISSS de Chaudière-Appalaches?

Vous souhaiteriez, vous aussi, obtenir un titre de professeur de clinique?

Contactez-nous pour obtenir plus d'information et du soutien dans vos démarches!

enseignement.cisssca@sss.gov.qc.ca



De gauche à droite : M. Pierre Langevin, adjoint aux affaires cliniques du Département de réadaptation, deux autres récipiendaires, M^{me} Manon Poulin, M. Julien Poitras, Doyen de la Faculté de médecine, M^{me} Hélène Moffet, directrice du Département de réadaptation

En route vers la mission universitaire!

La Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire

La Direction de l'enseignement et la Direction de la recherche unissent leurs forces et leurs connaissances pour soutenir le CISSS de Chaudière-Appalaches dans le développement de la mission universitaire en formant une nouvelle direction, soit la Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire (DREU).

Soyez assurés que notre offre de service n'est pas modifiée pour autant. Nous poursuivons nos efforts collectifs pour le développement de l'excellence!

Faits saillants 2017-2018

Direction de la recherche

- +/- 2 500 000 \$ en fonds pour des recherches auxquelles nos chercheurs participent.
- 165 000 \$ en prix, bourses et subventions grâce à la Fondation Hôtel-Dieu de Lévis.
- 99 projets de recherche originale auxquels nos chercheurs réguliers participent, que ce soit à titre de chercheur principal, cochercheur ou chercheur collaborateur.
- 90 présentations scientifiques, rapports et chapitres de livres.
- 67 nouveaux projets qui ont été enregistrés auprès du Guichet unique de la recherche.
- 52 articles publiés ou acceptés pour publication dans des revues avec comités d'évaluation.
- 27 abrégés de conférences publiés dans des revues avec comités d'évaluation.

Consultez notre rapport annuel pour tous les détails.

Rapport annuel de la Direction de l'enseignement

Nous vous invitons à prendre connaissance de vos réalisations en consultant le **rapport annuel** puisque les activités d'enseignement demeurent une œuvre collective!

À titre d'exemple, grâce à la contribution de tous, **nous avons accueilli 2 821 stagiaires qui ont réalisé 85 650 jours de stage** dans tous les secteurs administratifs et cliniques de l'organisation. Nous tenons à vous remercier sincèrement de votre engagement constant à la formation de notre précieuse relève.

Politique relative à la gestion des stages au CISSS de Chaudière-Appalaches

C'est dans un esprit d'ouverture et d'échange que la Direction de l'enseignement (DE) a consulté les différentes instances de l'organisation afin d'élaborer la Politique relative à la gestion des stages au CISSS de Chaudière-Appalaches.

Nous vous invitons à la consulter dans l'intranet afin de prendre connaissance des rôles et responsabilités de chacun, lors de l'accueil et de l'intégration de stagiaires dans nos milieux. Toute l'équipe de la DE vous remercie pour votre implication et souhaite que cette politique permette de faciliter la réalisation de stages dans l'ensemble de l'organisation.

Recherche et enseignement

Les 22 chercheurs membres réguliers du Centre de recherche sont des scientifiques hautement qualifiés. Ils agissent aussi comme directeurs scientifiques auprès de 38 étudiants de tous cycles incluant trois stagiaires postdoctoraux.

Migration des comptes-superviseurs

C'est maintenant chose faite! Les comptes-superviseurs sont disponibles sur la plateforme Web Stages-CISSSCA. Vous pouvez voir vos revenus de stage disponibles en tout temps avec votre appareil personnel par le biais de l'adresse : www.stagescisssca.ca.

Vous êtes superviseurs de stage et vous n'avez pas reçu votre invitation pour activer votre compte-superviseur? Écrivez-nous pour nous en faire la demande : enseignement.cisssca@ssss.gouv.qc.ca.

Bilan des activités de la BiblioTech

En plus de poursuivre ses activités habituelles (recherche documentaire, prêts de documents, etc.), la BiblioTech a :

- Rapatrié l'ensemble des collections disponibles au CISSS de Chaudière-Appalaches pour les répertorier dans un outil Web;
- Concrétisé un abonnement à ClinicalKey et à Rx Vigilance;
- Aménagé une nouvelle réserve pour sa collection;
- Fourni des tables des matières à 318 abonnés;
- Répondu à 37 488 demandes.

Les superviseurs gagnants de juin

La Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire

Dans le cadre de son Programme de soutien et de reconnaissance pour les superviseurs de stage, la Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire est heureuse de dévoiler les gagnants du mois de juin, tirés au hasard parmi plus de 1 500 superviseurs actifs au CISSS de Chaudière-Appalaches :

- M^{me} Marie-Eve Proulx, diététiste-nutritionniste, Thetford Mines;
- M. Denis Baillargeon, éducateur spécialisé, Etchemins.

À vous tous, chers superviseurs, nous en profitons pour vous remercier sincèrement de relever le défi stimulant qu'est la supervision de stage et de croire en l'importance de la relève! Nous espérons que votre passion contamine positivement les équipes de travail pour développer une réelle culture d'enseignement où l'accueil des stagiaires est intégré à la mission du CISSS de Chaudière-Appalaches.



M^{me} Marie-Eve Proulx, gagnante

Nouvelles des conseils professionnels et des comités

Les comités d'éthique clinique et organisationnelle au soutien à l'autonomie des personnes âgées et santé physique recrutent!

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Par M^{me} Ana Marin, conseillère en éthique, bureau de l'éthique clinique et organisationnelle

Vous avez un intérêt et une sensibilité pour l'éthique? Vous démontrez une ouverture d'esprit au dialogue ainsi qu'une capacité à travailler en équipe? Vous avez une grande aptitude pour l'écoute et le courage d'exprimer et de soutenir votre point de vue? Vous avez des facultés d'analyse et de synthèse prononcées? Vous démontrez une certaine exemplarité et des compétences professionnelles reconnues?

Ceci vous concerne! Les comités d'éthique clinique et organisationnelle SAPA et santé physique sont à la recherche de membres pour les catégories suivantes :

- Membre provenant d'une instance professionnelle (CII, CMDP, CM) pour le CECO santé physique;
- Membre employé qui n'est pas un intervenant clinique (ex. : APPR, agent administratif, spécialiste des procédés administratifs, etc.) pour le CECO SAPA.

Les comités d'éthique clinique et organisationnelle de l'établissement ont comme rôle d'analyser les problématiques éthiques vécues par les personnes œuvrant dans l'établissement et les usagers et, au besoin, ils formulent des suggestions aux instances concernées.

À cela s'ajoutent les rôles d'identification et de développement des stratégies de diffusion, de promotion et de sensibilisation en éthique clinique et organisationnelle ainsi que la contribution à la réflexion éthique clinique et organisationnelle dans l'établissement.

*Si vous êtes admissible et intéressé, faites-nous parvenir votre curriculum vitae ainsi qu'une lettre de présentation d'ici au 15 août 2018 à l'adresse suivante :
bureau_ethique.ciass-ca@ssss.gouv.qc.ca .*

Succès à l'assemblée générale annuelle du conseil multidisciplinaire

Le comité exécutif du conseil multidisciplinaire

Nous tenons à remercier l'ensemble des membres du conseil multidisciplinaire qui ont répondu « présents » lors de notre assemblée générale annuelle du 16 mai. Plus de 180 personnes ont participé à cette soirée et ont assisté gracieusement à la conférence de M^{me} Danie Beaulieu, psychologue, intitulée « Bâtir sa F.I.E.R.T.É. ». Nous vous souhaitons également une très belle période estivale, remplie de petits bonheurs.



M^{me} Danie Beaulieu rencontre les membres du CM



M. Pierrot-Maxime Bernier, éducateur spécialisé et gagnant d'un prix de présence avec M^{me} Anny Berthiaume, inhalothérapeute et auteure du livre « L'étincelle de vie »

Crédit photo : Sonia Croteau

Section **partenaires****Projet de maison de soins palliatifs et de fin de vie pour les résidents du territoire de Montmagny-L'Islet**

Dans le cadre des efforts visant à améliorer l'accès à des soins palliatifs et de fin de vie de la meilleure qualité possible, le ministre de la Santé et des Services sociaux, D^r Gaétan Barrette, et le député de Côte-du-Sud et whip adjoint du gouvernement, M. Norbert Morin, ont annoncé récemment un financement annuel récurrent de 450 000 \$ à l'organisme La Maison d'Hélène afin que les six lits prévus soient disponibles pour accueillir les usagers.

La Maison d'Hélène accueillera le premier patient cet automne. Son offre de service s'adresse aux adultes, mais aussi aux enfants âgés de plus de quatre ans, qui résident ou dont la famille réside sur le territoire de Montmagny-L'Islet. Des six lits financés, quatre seront consacrés aux soins de fin de vie destinés aux personnes dont le pronostic est de moins de deux mois, et deux autres aux soins de répit ou de gestion de la douleur pour les personnes en soins palliatifs.

« Ces six places qui s'ajoutent à l'offre de service présente dans la région, précise le ministre Barrette, viendront contribuer à l'amélioration de l'accessibilité des soins palliatifs et de fin de vie. En plus de permettre de réduire les listes d'attente, cela offrira à davantage de personnes la possibilité de recourir à ces services qui suscitent l'adhésion d'un nombre de plus en plus grand de citoyens, et que notre gouvernement a à cœur de développer dans l'ensemble du territoire québécois. »

L'édifice, dont la construction s'est amorcée en avril 2017 et vient de se terminer, compte deux étages ainsi que 34 pièces. En plus des lits de soins palliatifs et de fin de vie, deux chambres pourront être louées pour des personnes ayant besoin d'hébergement.

De gauche à droite : D^r Gaétan Barrette, ministre de la Santé et des Services sociaux, M^{me} Hélène Caron, présidente fondatrice de La Maison d'Hélène, M. Norbert Morin, député Côte-du-Sud, et M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches

Les services seront offerts en tout temps par une équipe composée de trois médecins, d'infirmières, d'infirmières auxiliaires et de préposés aux bénéficiaires, à laquelle se grefferont entre 60 et 100 bénévoles.

**Une commandite technologique pour les jeunes soutenus par la Fondation du Centre jeunesse Chaudière-Appalaches**

Le projet pilote « Mobilité pour l'avenir », commandité par TELUS, permettra à des jeunes en difficulté ayant bénéficié des services du programme jeunesse d'avoir accès à un téléphone intelligent et un abonnement gratuit de deux ans. Ce projet, qui débutera à l'automne, cible les jeunes adultes de 18 ans qui quittent un centre jeunesse et sont en transition vers la vie autonome.

Entre 100 et 250 jeunes ayant reçu les services des programmes jeunesse du Bas-Saint-Laurent, de Québec, de Chaudière-Appalaches et de Montréal profiteront du projet « Mobilité pour l'avenir ».

À leur sortie du centre jeunesse, les jeunes quittent un milieu encadrant, se retrouvant souvent isolés face aux responsabilités de la vie en logement (tenue d'un budget restreint, épicerie, préparation des repas, etc.). Le téléphone intelligent est vite devenu

un outil essentiel, leur permettant d'être connectés à leurs amis, leurs réseaux sociaux, leurs employeurs potentiels... et au monde. Des programmes similaires ont été déployés par TELUS en Colombie-Britannique et en Ontario.



Les présidents des Fondations des Centres jeunesse de Québec, M. Bruno Lepage, et de Chaudière-Appalaches, M. François Roberge (à droite) entourent M. François Gratton, vice-président à la direction TELUS et Solutions partenaires et président, Solutions d'affaires Est du Canada et TELUS Québec lors du lancement du programme « Mobilité pour l'avenir » à Québec.

Photo : équipe des publications spéciales du Devoir

Première édition du Banquet en blanc : la Fondation du Centre jeunesse Chaudière-Appalaches amasse 6 511 \$

La première édition du Banquet en blanc, au profit de la Fondation du Centre jeunesse Chaudière-Appalaches, a connu un vif succès! Au total, 6 511 \$ ont été amassés, qui serviront à aider les jeunes en difficulté et leurs familles.

Un immense « merci » aux propriétaires du Bistro Lazaro : M^{me} Cindy Plante, M. Nicolas Tremblay, M^{me} Stéphanie Chabot ainsi qu'au chef cuisinier, M. Luc Lapointe.

Un immense « merci » également à tous les généreux commanditaires qui ont, entre autres, contribué à fournir les prix mis aux enchères à l'encan silencieux. À lui seul, l'encan a permis d'amasser plus de 950 \$, qui iront aussi aux œuvres de la Fondation.

L'événement n'aurait été possible sans les nombreux bénévoles présents ce soir-là ainsi que les membres du C. A. de la Fondation du Centre jeunesse Chaudière-Appalaches, qui se sont activement impliqués dans le bon déroulement de cette soirée. Une activité à refaire assurément!

Ces commanditaires étaient :

- La boutique Les amours de Lelou (pour les « hoodies » d'enfants);
- Le Club de Golf Bellechasse (paire de billets de golf);
- Labatt (trois paires de billets pour le spectacle de Marc Dupré);
- Rose Beaudoin artiste peintre (pour la toile mise à l'encan);
- Le Pub de la contrée (panier-cadeau);
- Les Loisirs de Saint-Lazare (une paire de billets de théâtre et deux bracelets pour le festival);
- Le Bistro Lazaro (un souper pour deux personnes);
- Côté Inox (commandite en argent);
- Renée fleuriste (centres de tables et arche de fleurs à l'entrée du restaurant);
- Blanc et Rouge (pour le mousseux servi à l'apéro).



Nos bons coups



Prévention des infections : tous les indices sont au vert

La Direction des soins infirmiers

Au CISSS de Chaudière-Appalaches, le taux moyen d'hygiène des mains continue à s'améliorer par rapport à l'an dernier. Deux hôpitaux ont atteint la cible ministérielle fixée à 75 %, soit l'Hôpital de Thetford Mines et celui de Montmagny. Pour l'Hôtel-Dieu de Lévis, le taux, qui était à 60 % l'an dernier, est maintenant à 65 %. Enfin, pour l'Hôpital de Saint-Georges, le taux d'hygiène des mains est stable à 70 %.

Infections nosocomiales

Le Service de prévention et de contrôle des infections fait le suivi des infections nosocomiales, dont quatre font l'objet de cible ministérielle et de surveillance de la part de

l'Institut national de santé publique du Québec :

- Bactériémies à SARM;
- Bactériémies sur cathéters centraux aux soins intensifs,
- Bactériémies en hémodialyse;
- Diarrhées à Clostridium difficile.

Bonne nouvelle! Pour l'année financière 2017-2018, le CISSS de Chaudière-Appalaches répond aux cibles du MSSS pour les quatre types d'infection. Par contre, la région de la Chaudière-Appalaches a l'un des taux les plus élevés de diarrhées à Clostridium difficile au Québec, il faut continuer à appliquer les bonnes pratiques.

Félicitations à tous les employés et médecins qui, par leur vigilance, permettent d'offrir des soins de qualité et sécuritaires et surtout d'éviter la propagation d'infection chez la clientèle vulnérable.

Du travail reste à faire, mais nous sommes sur la bonne voie.

Rappelons que l'hygiène des mains est l'un des meilleurs moyens pour se protéger contre les infections nosocomiales.

Récipiendaire du Prix d'excellence en enseignement clinique au Canada

La Direction du programme jeunesse et la Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire

M^{me} Julie Hamilton, ergothérapeute, a été choisie comme lauréate du Prix d'excellence en enseignement clinique 2018, décerné conjointement par l'Association canadienne des ergothérapeutes et l'Université Laval. Elle est d'ailleurs allée chercher son prix à Vancouver le 21 juin dernier.

Ce prix a pour but de reconnaître l'apport à la pratique d'un enseignant clinique qui a fait preuve d'un rendement exceptionnel en enseignement clinique et en mentorat auprès des étudiants, et qui représente un modèle pour inspirer les étudiants à exercer leur profession.

M^{me} Julie Hamilton mérite cette reconnaissance pour la grande passion qu'elle a pour son travail et pour le plaisir qu'elle démontre à la transmettre. Cette passion s'étend au sein des équipes de travail, par ses différents engagements pour que l'ergothérapie rayonne et soit reconnue dans différents milieux.

La Direction du programme jeunesse et la Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire tiennent à la féliciter pour ce bel honneur bien mérité et la remercient de son implication exceptionnelle pour la formation de la relève et l'excellence de sa pratique.



De gauche à droite : M^{me} Julie Hamilton et la représentante de l'Université Laval

Le projet RIRE reçoit le Prix Innovation clinique Banque Nationale 2018 de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de Chaudière-Appalaches

La Direction du programme jeunesse

Le projet « Réduire les inégalités en étant réunis pour les enfants (RIRE) » vise à dépister précocement les problèmes de santé et de développement des enfants de 0 à 5 ans, particulièrement ceux issus de milieux plus à risques, en misant sur un suivi personnalisé auprès de différents professionnels de la santé et en regroupant les soins à des moments-clés de la vie de l'enfant.

L'autonomie infirmière pour optimiser l'accès aux soins

Selon une pratique interdisciplinaire, l'enfant sera rencontré en alternance par une infirmière et un médecin ou une infirmière praticienne spécialisée en soins de première

ligne (IPSPL), en fonction de l'expertise préconisée, d'autant plus s'il présente des problématiques particulières. L'infirmière coordonnera les soins et services auprès des autres professionnels de la santé ou des organismes communautaires.



Actrices du projet :

- M^{me} Sonia Laurendeau, infirmière
- D^{re} Lise Bélanger, pédiatre
- M^{me} Fanie Roy, psychologue
- M^{me} Marie-Josée Neault, chef de programme
- M^{me} Maryan Lacasse, IPSPL
- M^{me} Geneviève Leblanc, conseillère cadre en soins infirmiers
- M^{me} Claudine Wilson, directrice du programme jeunesse
- M^{me} Nancy Duperron, coordonnatrice clinico-administrative

Les Snowbirds à Saint-Isidore, nous y étions!

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Par M^{me} France Pelletier, technicienne en loisirs

Grâce à la collaboration des Chevaliers de Colomb et de certaines familles, neuf résidents du CHSLD de Saint-Isidore ont pu aller vivre la visite aérienne des Snowbirds, au terrain de l'aréna de Saint-Isidore. Beau temps et plaisir étaient au rendez-vous.

Merci aux familles et aux Chevaliers de Colomb.





Le saviez-vous ?



ClinicalKey

La Direction de la recherche et de l'enseignement universitaire

ClinicalKey offre des feuillets d'éducation aux patients (Patient Education) disponibles en français pour une foule de problématiques. Ces fiches peuvent être imprimées et remises directement aux usagers. Que ce soit une fiche sur la laryngite, la gastroentérite, les allergies alimentaires, l'asthme ou encore des exercices spécifiques pour les maux de dos et la mobilité de l'épaule, ces feuillets sont accessibles en quelques clics.

Pourquoi s'en passer?

Vous avez besoin de soutien pour trouver les informations que vous cherchez?

L'équipe de la bibliothèque est disponible pour se déplacer dans votre milieu ou pour vous soutenir à distance.

Contactez-nous pour connaître les modalités.



Notre CISSS dans les médias

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est très présent sur la place publique et fait l'actualité toutes les semaines. À chaque édition de ce journal interne, nous vous présentons quelques sujets qui ont fait la manchette dans les médias et qui parlent de nous, de nos succès, des nouveautés, de nos programmes et services.

Voici quelques sujets qui ont retenu l'attention au cours des dernières semaines :

- Coups de chaleur au travail? Que faire?
- Le ministre Gaëtan Barrette annonce 450 000 \$ en financement pour La Maison d'Hélène
- Donner l'espoir en santé mentale par le voyage communautaire
- Une randonnée à vélo pour redonner espoir aux jeunes en difficulté
- Plus de 600 visiteurs aux Journées emplois

- Se mouiller pour une bonne cause
- Hôtel-Dieu de Lévis : l'Unité mère-enfant adopte le nom de Maurice Tanguay
- Des médecins s'inquiètent du retour de l'amiante au Québec
- Un feuillet de sensibilisation est créé pour les personnes âgées en Chaudière-Appalaches

Pour plus de détails, consultez la revue de presse régionale disponible toutes les semaines dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches, sous l'onglet [Publications/Revue de presse](#).





Nominations des gestionnaires



Mme Nathalie Fortier, chef de service à l'hébergement - CHSLD de Lac-Etchemin et de Saint-Prospér
Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Mme Fortier détient un baccalauréat en sciences infirmières. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 18 ans.



Mme Nancy Croteau, chef de service régional – Guichet d'accès jeunesse, cliniques de développement et réadaptation professionnelle
Direction du programme jeunesse

Mme Croteau est détentrice d'un baccalauréat en service social et d'une maîtrise en développement des organisations. Elle possède 25 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux dont 10 années comme gestionnaire au sein de cette direction.



Mme Audrey Robitaille, coordonnatrice en réadaptation – Adulte en déficience physique
Direction du programme de déficience intellectuelle - trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Mme Robitaille est détentrice d'un baccalauréat en physiothérapie. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 20 ans dont 5 ans à titre de gestionnaire.



Mme Suzanne Fortin, chef de programme au soutien à domicile – Secteur Desjardins
Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Mme Fortin est titulaire d'un baccalauréat par le cumul des certificats suivants : gestion des ressources humaines, réadaptation sociale et gérontologie. Elle possède 14 années d'expérience à titre de gestionnaire dont 6 ans dans le réseau de la santé et des services sociaux.



Mme Jenny Bolduc, chef des services Jeunes en difficulté, services de proximité 1^{re} ligne et services spécialisés 2^e ligne
Direction du programme jeunesse

Mme Bolduc est détentrice d'un baccalauréat en service social. Elle possède 18 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux. De plus, Mme Bolduc est superviseuse de stage depuis près de 14 ans pour l'UQAR et formatrice SOCEN depuis 13 ans.



Activités à venir

Juillet

5 juillet: [Journée nationale de prévention des blessures](#)

24 juillet: [Journée internationale des auto-soins](#)

28 juillet: [Journée mondiale contre l'hépatite](#)

Août

12 août: [Journée internationale de la jeunesse](#)

19 août: [Journée mondiale de l'aide humanitaire](#)

31 août: [Journée internationale de sensibilisation aux surdoses](#)

Septembre

Mois de sensibilisation à l'acnée

Mois de sensibilisation à la dystrophie musculaire

Mois du cancer des ovaires

Mois de la sensibilisation du cancer de la prostate

Mois national de l'arthrite - [La société de l'arthrite](#)

4 septembre: [Journée nationale de sensibilisation à la MPR \(maladie polykystique des reins\)](#)

7 septembre: [Journée « Portez du turquoise » \(cancer de l'ovaire\)](#)

9 septembre: Journée de sensibilisation à l'ensemble des troubles causés par l'alcoolisation foetale

10 septembre: [Journée mondiale de prévention du suicide](#)

16 septembre: [Journée Terry Fox](#)

21 septembre: [Journée mondiale de l'Alzheimer](#)

28 septembre: [Journée mondiale de la rage](#)

29 septembre: [Journée mondiale du cœur Fondation des maladies du cœur et de l'AVC](#)



Des travaux à votre installation?



Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente, etc. Autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et affecter votre quotidien au travail.

Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la « [Zone travaux](#) » située en page d'accueil de l'intranet.

Pour publier votre information, écrivez au 12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca.

Pour joindre la rédaction ou pour soumettre un texte



Écrire à l'attention de L'interligne à l'adresse suivante :

12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca

Vous trouverez un gabarit dans la section « [Publications – Journal interne](#) » de l'intranet pour faciliter la rédaction de vos textes. Ce canevas inclut les éléments de base à insérer dans les textes à publier tels la date, le titre, le ou les directions, le ou les signataires. Vous trouverez aussi dans le gabarit, un espace pour rédiger directement votre texte ou encore y glisser celui que vous souhaitez faire paraître (environ 300 mots).

Notez que L'interligne fait relâche pour la période estivale. De retour en septembre.

Bon été!

ÉQUITÉ

HUMANISME

COLLABORATION

Des gens de cœur unis pour votre mieux-être!