

L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

Inauguration des nouveaux espaces du CHSLD Richard-Busque à Saint-Georges

La Direction générale

Le ministre de la Santé et des Services sociaux, D^r Gaétan Barrette, était présent le 27 avril à l'inauguration des nouveaux espaces du CHSLD Richard-Busque qui a bénéficié de travaux majeurs de rénovation et de réaménagement au cours de la dernière année. Le CHSLD Richard-Busque répond dorénavant aux normes et exigences les plus actuelles, notamment relativement à la sécurité et au confort des patients. Parmi les améliorations effectuées afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle et du personnel, mentionnons le réaménagement de plusieurs chambres et espaces de travail, entre autres, les postes de garde et d'accueil, l'ajout d'une rampe d'accès, le remplacement de l'ascenseur et des fenêtres ainsi que la réfection du stationnement, du système de ventilation et de la toiture. Des systèmes de gicleurs ont également été installés.

« Les résidents et le personnel du CHSLD Richard-Busque ont dorénavant accès à des installations plus modernes, plus sécuritaires et répondant davantage à leurs besoins. Nous avons multiplié les efforts au cours des dernières années afin d'offrir les meilleures infrastructures possibles en matière de soins de santé et de services sociaux à la population, particulièrement

pour les aînés. Notre vision est d'offrir des milieux de vie à la fois accueillants et fonctionnels aux résidents, et ce, dans toutes les régions du Québec », a expliqué le ministre de la Santé et des Services sociaux.

Le projet a nécessité des investissements de 3,9 M\$. Afin d'assurer la sécurité et le bien-être des résidents pendant les travaux, une cinquantaine d'entre eux ont été relocalisés au CLSC et CHSLD de Lac-Etchemin durant quelques mois. Les résidents concernés ont réintégré le CHSLD Richard-Busque en décembre dernier.

D'ailleurs, le président-directeur général, M. Daniel Paré, a souligné le professionnalisme et l'engagement des travailleurs du CHSLD Richard-Busque. « Pendant neuf mois, ils ont voyagé soir et matin pour se rendre à Lac-Etchemin retrouver leurs résidents pour y dispenser les soins et services. Merci aussi aux médecins, aux directions soutien, au comité de résidents et à tous les autres partenaires qui ont su apporter leur aide pour la réalisation de cet ambitieux projet. Merci pour votre rigueur et votre implication! C'est maintenant dans un milieu de vie amélioré, plus sécuritaire, fonctionnel et convivial que le CHSLD Richard-Busque poursuit son engagement auprès de nos aînés. »



De gauche à droite : M. Normand Roy, préfet de la MRC Beauce-Sartigan; M. Claude Morin, maire de Saint-Georges; M. Paul Busque, député de Beauce-Sud et adjoint parlementaire à la ministre de l'Économie, de la Science et de l'Innovation; M^{me} Brigitte Busque, présidente du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches; M^{me} Isabelle Busque, membre de la famille; D^r Gaétan Barrette, ministre de la Santé et des Services sociaux; et M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Mai 2018

Mot du PDG et du PDGA	2
Nouvelles du C.A.	3
Nouvelles des directions	4
Nouvelles des conseils professionnels et des comités.....	18
Section partenaires.....	19
Nos bons coups	21
Notre CISSS dans les médias	21
Nominations des gestionnaires	22
Activités à venir	23

**Retraités et employés
célébrant 25 ans de service :
une soirée reconnaissance
digne des « années folles »**

À lire en page 5

**Blessures, coupures :
la vigilance est de mise
face aux objets piquants
et tranchants qui finissent
à la buanderie**

À lire en page 11

**Lutte contre la maltraitance :
un feuillet de sensibilisation
à la disposition des
personnes âgées**

À lire en page 14

Québec

Mot du PDG et du PDGA

La véritable histoire derrière l'inauguration des nouveaux espaces au CHSLD Richard-Busque

Derrière la coupure de ruban et les discours de dignitaires à l'occasion de l'inauguration des nouveaux espaces du CHSLD Richard-Busque, se cache une superbe histoire. Un récit véritable, de loin moins publicisé, d'entraide, de collaboration, d'humanisme, qui mérite aujourd'hui toute notre attention.

En mars 2017, nous annonçons des travaux majeurs de réfection de ce qui était le CHSLD de Saint-Georges secteur ouest, rebaptisé depuis le CHSLD Richard-Busque. Cette importante décision impliquait la relocalisation temporaire, le temps de la réalisation des travaux, de 33 résidents au 4^e étage du CLSC et CHSLD de Lac-Etchemin pour une période de neuf mois.

Que de bouleversements! Des personnes âgées troubles et des proches angoissés. De l'inquiétude à souhait aussi parmi les employés. Mais il fallait continuer d'offrir des soins et services de qualité en dépit de la situation. Il fallait demeurer centré sur l'usager.

Devant l'adversité, presque naturellement, tout le personnel impliqué s'est retroussé les manches et s'est mis à la tâche, comme si le haut degré de difficulté anticipé obligeait

les gens à se dépasser. Tous sans exception ont relevé le défi de rassurer les résidents et leur famille, de planifier le déménagement, d'emménager dans les locaux temporaires, de revoir la structure de travail, de s'imposer de voyager soir et matin 45 minutes, d'inclure dans l'aventure nos partenaires... et de tout refaire à l'inverse afin de rentrer au bercail!

Elle est là la véritable histoire, bien au-delà des millions investis. Un exemple parfait de personnel engagé, dédié, tourné vers l'usager, l'histoire de personnes exceptionnelles qui se sont lancées dans une aventure tête première et qui ont fait de ce projet un succès digne de mention.

Aujourd'hui, nous mettons en lumière ce projet. Mais nous savons très bien qu'au CISSS de Chaudière-Appalaches, ces exemples de collaboration, nous les observons au quotidien dans différents milieux de travail et dans les différentes équipes. Vous incarnez cet humanisme tant souhaité au sein de notre organisation malgré la complexité des projets d'amélioration continue auxquels vous êtes confrontés.



M. Daniel Paré, président-directeur général, et M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint

Il y a de quoi être fier. Et nous sommes fiers d'être des gens de cœur unis pour leur mieux-être!

Infirmières engagées
au CISSS de Chaudière-Appalaches

www.monemploiensante.ca

Nouvelles du C.A.

Faits saillants de la séance du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches du 9 mai 2018

Les membres du conseil d'administration (C. A.) du CISSS de Chaudière-Appalaches se sont réunis le 9 mai, à l'Édifice Donat-Grenier, de l'Hôpital de Thetford Mines, pour une séance publique régulière.

Dans le cadre de son rapport, le président-directeur général (PDG), M. Daniel Paré, a fait part des dernières nouvelles du CISSS de Chaudière-Appalaches. Il est ainsi revenu sur l'annonce d'un partenariat qui a été conclu récemment avec la Ville de Lévis pour que nous puissions mieux soutenir les intervenants des camps de jour de la ville qui accueillent des enfants vivant avec une déficience, un trouble du spectre de l'autisme ou qui ont des besoins particuliers. Il s'agit d'une première au Québec. Il a aussi rappelé la récente inauguration du CHSLD Richard-Busque, à Saint-Georges, qui a été rénové au coût de 3,9 M\$ au cours de la dernière année et qui a obligé, pendant la durée des travaux, le déménagement des usagers au CLSC et CHSLD de Lac-Etchemin.

Il a aussi été question de l'inauguration du laboratoire de biologie médicale de l'Hôpital de Montmagny, reconstruit aux normes, et ce, en suivi de l'incendie qui l'avait détruit en juin 2015. Des investissements de 2,4 M\$ ont été nécessaires à cet effet. Le PDG a aussi fait un retour sur la Soirée reconnaissance des superviseurs de stage qui a permis de souligner l'engagement des employés qui acceptent de jouer ce rôle pour former la relève, ces stagiaires étant un bassin important de recrutement de nouveaux employés. En contexte de pénurie de main-d'œuvre, ce n'est pas à négliger!

Toujours en matière de main-d'œuvre, un bref bilan des premières journées emplois du CISSS de Chaudière-Appalaches a été dressé. Lors des quatre activités tenues les 7 et 14 avril, plus de 600 visiteurs ont été accueillis et 502 entrevues éclairés d'embauche ont été réalisées sur place. Un franc succès!

Parmi les autres faits saillants, mentionnons le dépôt du rapport du comité consultatif des installations inscrites au dernier permis de l'établissement fusionné (CISSS de la région de Thetford), le rapport du comité de développement de la mission universitaire, l'adoption d'un budget équilibré de presque 997 M\$ pour l'année 2018-2019, soit une augmentation de 49 M\$. Ces budgets supplémentaires serviront, notamment à offrir un deuxième bain aux résidents des CHSLD ainsi que des services supplémentaires en soutien à domicile pour les personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme ou pour les jeunes en difficulté. Quant à 2017-2018, le CISSS de Chaudière-Appalaches a terminé l'année avec un budget en équilibre.

La prochaine séance du C. A. se tiendra le 14 juin prochain, à 18 h, au CLSC et CHSLD de Montmagny, 168, rue Saint-Joseph, à Montmagny.

Désignation de nouveaux membres au conseil d'administration

La Direction générale

Par M. Daniel Paré, président-directeur général

Aux termes d'un processus de désignation comportant des échéanciers très serrés, conformément aux dispositions de la Loi modifiant l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux notamment par l'abolition des agences régionales (RLRQ, chapitre O-7.2), nos différents conseils devaient désigner un représentant de leur instance au sein de notre conseil d'administration.

Une fois l'exercice complété, toutes les propositions doivent recevoir l'assentiment du ministre.

Au final, voici donc la liste des nouveaux membres du conseil d'administration représentant les conseils :

- D^{re} Catherine Boucher, département régional de médecine générale (DRMG)
- D^r Sébastien Bordeleau, conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CDMP)
- M^{me} Émilie Moisan De Serres, conseil multidisciplinaire (CMulti)
- M^{me} Maryan Lacasse, conseil des infirmières et infirmiers (CII)
- M^{me} Diane Fecteau, comité régional sur les services pharmaceutiques (CRSP)

Félicitations aux nouveaux membres et merci à tous les candidats qui ont démontré leur intérêt envers ce processus démocratique!

Nouvelles des **directions**

Les bénévoles des fondations honorés

La Direction générale

C'est le 1^{er} mai que les bénévoles des fondations, partenaires du CISSS de Chaudière-Appalaches, ont été honorés pour la qualité et la constance de leur engagement au sein de leur fondation respective.

En présence de MM. Daniel Paré et Patrick Simard, respectivement président-directeur général et président-directeur général adjoint du CISSS de Chaudière-Appalaches, les bénévoles ont reçu, tour à tour, un certificat personnalisé portant leur nom pour leurs 5, 10, 15, 20 ou 25 ans de bénévolat, en reconnaissance de leur implication et de tous les efforts qu'ils ont mis en place pour organiser des activités de collecte de fonds originales et mobilisatrices.

Certains des bons coups et des accomplissements des différentes fondations ont d'ailleurs été consignés dans un document qui a été remis aux bénévoles. Sous le signe de la convivialité, l'activité se verra sans doute bonifiée dans sa formule l'an prochain.



Fondation de l'Hôtel-Dieu de Montmagny

La Fondation de l'Hôtel-Dieu de Montmagny s'est lancée dans une campagne majeure de financement, qui a permis d'amasser 1,75 M\$ en seulement quatre mois, permettant l'acquisition d'un appareil IRM. Les premiers examens seront pratiqués en mai 2019.

Fondation Le Crépuscule

La Fondation Le Crépuscule a mis en place deux chambres de soins de fin de vie au CHSLD de Sainte-Marie. Le taux d'occupation était de 82% pour la dernière année d'utilisation.

Fondation Rayon d'Espoir

En 2017, la Fondation Rayon d'Espoir de la MRC de Bellechasse célébrait son 25^e anniversaire d'existence. Au cours de ces 25 années, la Fondation a remis plus de 500 000\$ aux résidents, ce qui lui a permis de répondre à plus de 985 demandes pour améliorer la qualité de vie des usagers.

Fondation du Centre jeunesse Chaudière-Appalaches

La Fondation du Centre jeunesse Chaudière-Appalaches est présentement en campagne de financement en partenariat avec la firme Multi-Supports. La Fondation donne des enveloppes remplies de gratitudes et de rabais aux entreprises de la région en échange d'un don. Plus de 800 entreprises ont répondu à l'appel. Plus de 23 000\$ ont été recueillis jusqu'à présent pour la poursuite de la mission. La toute première édition du « Banquet en blanc » au Bistrot Lazaro se tiendra le 20 mai prochain. L'objectif visé: 30 000\$.

Un exemple des capsules « Reconnaissance et bons coups » de quatre fondations sur la vingtaine associées au CISSS de Chaudière-Appalaches.

Avoir le don en soi

La Direction générale

Le 8 mai, le CISSS de Chaudière-Appalaches a rendu hommage à Dessercom dans le cadre de son 50^e anniversaire. Notre organisation a tenu à célébrer cette entreprise ayant à cœur les communautés, qui est un pilier important pour l'amélioration des soins et services de Chaudière-Appalaches.

Dessercom pose des gestes d'entraide depuis 50 ans envers l'Hôtel-Dieu de Lévis. Cet important donateur a été un acteur derrière nombre de projets de développement ou de transformation de l'Hôtel-Dieu de Lévis depuis 1968. Cette organisation se démarque par sa culture philanthropique. Dessercom fait du don un élément de sa culture organisationnelle.

Dans la foulée de la célébration de 50 ans d'existence, la compagnie a pris des engagements pour soutenir des projets en santé et en éducation dans les communautés où sont établis ses points de service. Ce sont les employés qui vont procéder au choix des projets. L'événement de reconnaissance s'est déroulé à la salle Lévis-Saint-David de l'Hôtel-Dieu de Lévis. La présidente du conseil d'administration, M^{me} Brigitte Busque, ainsi que le président-directeur général, M. Daniel Paré, ont pris la parole devant une soixantaine d'invités. Ils ont, par la suite, procédé au dévoilement de la plaque soulignant l'ensemble de l'élan philanthropique de la compagnie envers l'Hôtel-Dieu de Lévis au fil des ans.



M. Daniel Paré, président-directeur général, et M^{me} Brigitte Busque, présidente du C. A., procèdent au dévoilement de la plaque de reconnaissance en présence des représentants de Dessercom, M. Clément Boucher, président du C. A., M. Maxime Laviolette, directeur général et M. Bernard Couture, président de la Fondation HDL.

Soirée reconnaissance : retraités et employés de 25 ans de service étaient au rendez-vous!

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

C'est dans l'effervescence des années 20 du film « Gatsby le Magnifique » qu'employés de 25 ans de service et retraités ont profité de ce moment mémorable que leur réservait l'organisation. Les années folles ont été parfaitement recrées, l'instant d'une soirée, tant par le décorum que l'ambiance particulièrement festive qui baignait les lieux.

« Chapeau, vous avez vraiment mis la gomme, tout était parfaitement organisé, c'était une soirée fantastique », a souligné Michel Faucher, intervenant auprès des familles d'accueil du centre jeunesse et maintenant à la retraite.

Plusieurs artistes de cirque de la compagnie Cirqu'o'matiC, des échassiers ainsi que l'humoriste et magicien de renommée internationale Étienne Vandette ont retenu l'attention des convives durant cette activité en formule « 5 à 8 ».

Une réponse positive

Les personnes invitées ont été nombreuses à répondre « présent » à l'invitation qui leur avait été envoyée. Plusieurs avaient même revêtu des vêtements inspirés de la thématique. Boas de plumes, perles, bretelles, chapeaux, porte-cigarettes factices, paillettes, habits et robes de circonstance donnaient, à quiconque était présent ce soir-là, l'impression de vivre au rythme pétillant des années 20.



Le travail des employés, au cœur de la reconnaissance

L'objectif de cette activité teintée de magie était, bien sûr, de souligner l'apport de chacun des jubilés à son milieu de travail durant toutes ces années. C'est surtout l'engagement et la volonté d'employés et de retraités à offrir à la population des soins et services de qualité qu'a souligné le CISSS de Chaudière-Appalaches ce soir-là. L'équité, l'humanisme et la collaboration ont marqué les employés, les retraités et l'organisation durant toutes ces années d'évolution.

Sous les projecteurs

Le clou de la soirée était sans contredit l'hommage unique rendu par M^{me} Chantal Thibault, dernière gestionnaire à l'avoir côtoyée, à M^{me} Denise Poulin, une ex-infirmière de l'Hôtel-Dieu de Lévis qui compte, tenez-vous bien, 50 ans de service. C'est sans hésitation que la dame est montée sur scène auprès de M^{me} Suzanne Jean, du conseil d'administration, et de M. Daniel Paré, président-directeur général, pour recevoir une gerbe de fleurs et un hommage bien mérité. Très émue, M^{me} Poulin a déclenché un tonnerre d'applaudissements et une ovation, qui traduisaient bien le profond respect qu'inspirent une carrière exceptionnelle d'un demi-siècle et un dossier d'employée vierge d'absence.



Comité organisateur dynamique et mobilisé

Cette soirée mémorable n'aurait été possible sans le travail d'un comité organisateur dont nous soulignons la participation des membres. Il s'agit de M^{me} Sophie Tremblay, M^{me} Geneviève Riel-Roberge, M^{me} Mélanie Lambert, M^{me} Andrée-Anne Martel, M^{me} Kathy Plante, M. Steeve Gagnon, M^{me} Émilie Gagnon, M^{me} Nathalie Duval, M^{me} Amélie Dionne et M. Jonathan Leclerc (absent sur la photo).



Les photos de la soirée sont disponibles dans [l'intranet](#).

Soirée reconnaissance 2018

CISSS de Chaudière-Appalaches





Pratiques de gestion

Environnement de travail

Équilibre travail-vie personnelle

Habitudes de vie



Vous avez des questions ou des commentaires concernant la démarche **Entreprise en santé?**

N'hésitez pas à écrire au comité santé et mieux-être à l'adresse suivante :

entreprise_en_sante.ciiss-ca@ssss.gouv.qc.ca

C'est un grand départ pour le pré-défi collectif: « On fait le tour du monde »

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

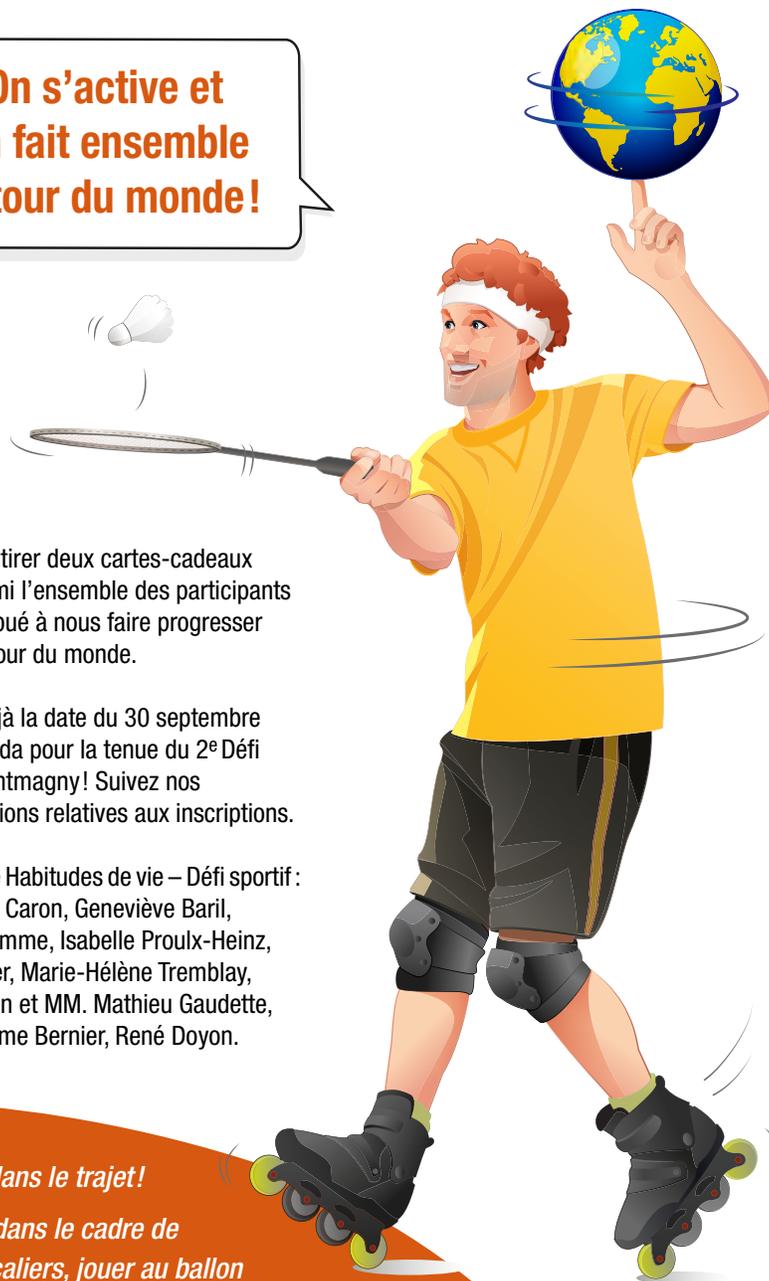
En prévision du Défi sportif du 30 septembre prochain, les membres du personnel ont été conviés à démarrer ou poursuivre un entraînement ou à simplement s'activer physiquement.

Grâce aux capitaines qui se sont montrés volontaires, toutes ces minutes seront compilées et les résultats de progression seront affichés aux info-stations créées pour l'occasion dans les installations inscrites. L'information sera publiée sur le carrousel intranet. Des conseils d'entraînement vous seront également proposés. Bien évidemment, nous publierons aussi le tout sur notre page Facebook interne afin d'animer ce défi. Joignez le groupe Facebook interne pour être dans le coup!

Nous prenons le pari que, ensemble, nous réaliserons un total de kilomètres équivalant à la distance d'un tour du monde. Pour chaque période de 60 minutes d'activité physique réalisée, que ce soit au travail ou à la maison, nous faisons avancer le trajet virtuel de cinq kilomètres.

C'est le 28 mai que nous avons pris notre départ à Montmagny et nous mettons le cap vers l'Ouest canadien. C'est donc un appel à tous. Passons à l'action, bougeons, activons-nous et cumulons nos minutes aux tableaux de compilation dans les info-stations des installations inscrites.

On s'active et on fait ensemble le tour du monde!



Nous ferons tirer deux cartes-cadeaux de 50 \$ parmi l'ensemble des participants ayant contribué à nous faire progresser dans notre tour du monde.

Réservez déjà la date du 30 septembre à votre agenda pour la tenue du 2^e Défi sportif à Montmagny! Suivez nos communications relatives aux inscriptions.

Sous-comité Habitudes de vie – Défi sportif :
M^{mes} Annick Caron, Geneviève Baril, Hélène Laflamme, Isabelle Proulx-Heinz, Julie Boucher, Marie-Hélène Tremblay, Mireille Caron et MM. Mathieu Gaudette, Pierrot-Maxime Bernier, René Doyon.

Tout est bon pour nous faire progresser dans le trajet!

Voici des exemples : la marche quotidienne dans le cadre de mon travail ou sur l'heure du dîner, monter les escaliers, jouer au ballon avec les enfants, faire du ménage, travailler physiquement sur le terrain, faire du vélo, nager, courir, promener le chien, etc.

La recette est simple : je m'active, je cumule et j'inscris mon temps.

DRHCAJ Capsules d'info

LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES, DES COMMUNICATIONS ET DES AFFAIRES JURIDIQUES
vous informe de ses actualités!

Au cours de la dernière année!



Pour 2017-2018, le **Service de la PMO-dotation** a réalisé plus de **4 200 entrevues externes** et embauché plus de **1 400 nouvelles ressources**, soit l'équivalent de **35 autobus scolaires remplis à pleine capacité**. En ajoutant les **3 300 entrevues internes** qui ont été faites durant l'année, le Service de la PMO-dotation a une **moyenne de 28 entrevues par jour**.



En 2017-2018, le **Centre d'expertise en développement organisationnel (CEDO)** a comptabilisé que les cohortes internes de formation adaptée pour les préposés aux bénéficiaires (PAB) en CHSLD ont permis de recruter **67 personnes** qui travaillent actuellement dans nos centres et qui n'auraient peut-être pas été embauchées autrement.



En 2017-2018, ce sont plus de **200 demandes** en provenance de médias de la région et d'un peu partout au Québec et même au Canada qui ont été traitées par l'équipe des **communications et des relations publiques**, soit près de **trois à quatre demandes** en moyenne par semaine. Près d'une **centaine de communiqués de presse** ont été diffusés pour une moyenne d'environ deux communiqués par semaine.



Le **Service des affaires juridiques** a présenté devant les différents tribunaux **305 procédures** de plus en 2017-2018 pour un total de 1 767 procédures.



Au cours de la dernière année, **477 demandes de retraites** et **500 demandes de congé de maternité** ont été traitées par l'équipe des relations de travail et des avantages sociaux et **1 284 griefs** ont été déposés, pour un taux de règlement de 78%. Dans le cadre du processus de négociations locales, l'équipe des relations de travail a tenu **64 rencontres de négociations** avec les quatre syndicats représentés au sein du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Le saviez-vous?

Plus de 5 800 personnes sont membres de la page publique Facebook du CISSS de Chaudière-Appalaches et plus de 1,5 M de personnes ont été atteintes par ses multiples publications.

Lors de la première année de déploiement de la formation Axe 1 du plan triennal de développement des cadres mis sur pied par le Centre d'expertise en développement organisationnel, en 2017-2018, 186 participations ont été enregistrées au total pour les quatre ateliers.

En 2017-2018, ce sont 4,2 M \$ qui ont été investis en formation par le Centre d'expertise en développement organisationnel, ce qui représente plus de 95 000 heures de formation qui touchent 2 200 sujets différents.

Le Service des activités de remplacement traite plus de 800 requêtes par jour, tous secteurs confondus. Il fait aussi la création d'horaires de travail personnalisés pour plus de 500 étudiants. Il assure, tout au long de l'année, les évaluations de probation de plus de 1 400 embauches.

En 2017-2018, malgré un taux d'assurance-salaire qui a augmenté et qui se chiffrait à 6,27%, nous demeurons parmi les établissements les plus performants. Le taux moyen au Québec est, quant à lui, de 7,42%.

Une première au Québec en matière d'intégration de jeunes aux besoins particuliers dans les camps de jour

La Direction du programme déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Le maire de Lévis, M. Gilles Lehouillier, et la directrice générale adjointe, programmes sociaux et réadaptation du CISSS de Chaudière-Appalaches, M^{me} Isabelle Barrette, ont annoncé des mesures concrètes pour offrir des services dans les camps de jour encore mieux adaptés aux enfants de 5 à 12 ans ayant une déficience, un trouble du spectre de l'autisme ou des besoins particuliers.

« Lorsqu'il est question des enfants, il ne doit pas y avoir d'exception. C'est pourquoi il est primordial d'offrir un milieu de vie favorisant l'ouverture et l'inclusion pour tous. L'an dernier, ce sont 2 828 jeunes qui ont fréquenté le camp de jour de la Ville de Lévis. Un peu plus de 85 d'entre eux doivent composer quotidiennement avec un handicap ou des besoins particuliers. Grâce à ce nouveau partenariat avec le CISSS de Chaudière-Appalaches, nous venons nous assurer que chacun d'entre eux puisse recevoir la qualité de soins dont ils ont besoin pour leur plein épanouissement », a déclaré M. Gilles Lehouillier, maire de Lévis.

L'entente de collaboration et de soutien au programme Camp de jour de la Ville de Lévis comprend, notamment de la formation et du soutien-conseil au personnel du camp de jour offert par le CISSS de Chaudière-Appalaches et des plans d'intervention sur mesure pour certains enfants. Des canaux de communication directs ont aussi été établis entre les deux organisations pour faciliter le transfert d'information.



De gauche à droite : M^{me} Claudine Wilson, directrice du programme jeunesse, M^{me} Barbra Tremblay, chef du service socio-communautaire de la Ville de Lévis, M. Gilles Lehouillier, maire de Lévis, M^{me} Isabelle Barrette, directrice générale adjointe, performance, soutien et administration, M. Stéphane Shaïnk, directeur adjoint du programme déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme et déficience physique, et M. Luc Provençal, maire de Beauceville et président de la Table régionale des élus municipaux de la Chaudière-Appalaches.

« Nous avons la conviction qu'en formalisant notre collaboration avec la ville, les enfants qui sont suivis dans nos programmes et qui fréquentent celui du camp de jour vont bénéficier d'une offre de service qui répondra davantage à leurs besoins. Nous sommes fiers de cette concrétisation que nous souhaitons étendre à d'autres municipalités de Chaudière-Appalaches », a ajouté M^{me} Isabelle Barrette, directrice générale adjointe, performance, soutien et administration du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Grâce à cette approche, les jeunes de 5 à 12 ans déjà bénéficiaires des services du CISSS de Chaudière-Appalaches et qui le requièrent, auront un suivi adapté et personnalisé.

Une communauté en action pour la santé et le bien-être de ses jeunes

La Direction de santé publique

Par M^{me} Maryse Larouche, organisatrice communautaire

Le 18 avril s'est tenue, à Lévis, une journée de réflexion et d'échanges fort intéressante avec une soixantaine d'intervenants de tous les milieux jeunesse de la communauté.

Initiée par un comité issu de la Table en promotion et prévention famille-enfance-jeunesse de Lévis et la Table des partenaires en santé mentale de Lévis, cette journée sur la santé mentale positive des jeunes de 0 à 30 ans visait tout particulièrement à :

- Partager des connaissances pour améliorer notre compréhension d'une santé mentale positive, pour développer un langage commun et pour aller dans le sens des meilleures pratiques auprès des jeunes;
- Partager nos bons coups favorisant la santé mentale positive;
- Déterminer des actions à entreprendre pour maintenir ou bonifier ce qui se fait déjà dans les organismes de la communauté.

Après une matinée bien remplie où les participants se sont penchés sur ce qui favorise et influence une santé mentale positive et sur les stratégies efficaces selon les groupes d'âge, l'après-midi a permis de nommer et d'approfondir les bons coups

déjà présents dans notre communauté. Les suites de cette journée auront lieu lors des deux Tables de concertation afin de poser des actions favorisant davantage la santé mentale positive dans nos différents milieux jeunesse.



Le comité organisateur de la journée :

M. Régis Jacques et M^{mes} Manon Patry, Maryse Larouche, Guylaine Gourgues, Sonya Vaillancourt, Jacinthe Viel et Édith St-Hilaire.

La crise des opioïdes : se préparer au pire

La Direction du programme santé mentale et dépendance et la Direction de santé publique

Pour le moment, la crise des opioïdes épargne le Québec, contrairement à la Colombie-Britannique. Cependant, le réseau de la santé et des services sociaux et ses partenaires doivent rester vigilants.

À cet effet, plus de 70 intervenants des organisations communautaires de la région ont été formés pour venir en aide aux personnes à risque et pour administrer, si nécessaire, la naloxone. Cette dernière est l'antidote qui renverse temporairement l'effet des opioïdes. La naloxone est aussi

disponible gratuitement dans 41 pharmacies de Chaudière-Appalaches (consultez [ce répertoire](#) pour en savoir davantage).

Pour plus d'information, consultez [la page intranet Opioïdes](#). De plus, des formations pour le personnel sont à venir.



Saviez-vous que?

- Les Canadiens sont les plus grands consommateurs de médicaments analgésiques de type opioïdes au monde (ex. : fentanyl, hydromorphone, morphine, méthadone, oxycodone, etc.);
- Au Québec, de 2000 à 2016, 2 559 personnes sont décédées lors d'une intoxication par opioïdes (surdose);
- Des services sont offerts dans 17 points de service de la région pour les personnes aux prises avec un trouble lié à l'utilisation d'opioïdes.

Une avancée d'envergure pour le domaine de la santé mentale

La Direction du programme jeunesse

Le ministre de la Santé et des Services sociaux, Dr Gaétan Barrette, a annoncé, le 7 mai, la mise en place du premier projet pilote du Programme québécois de psychothérapie pour les troubles mentaux (PQPTM) : de l'auto-soin à la psychothérapie. Le RLS Alphonse-Desjardins a été visé pour évaluer la mise en place du programme auprès d'enfants et d'adolescents présentant des symptômes ou souffrant d'un trouble dépressif. Une phase de pilotage débutera officiellement le 4 juin et se déroulera jusqu'au mois d'août 2018.

Qu'est-ce que le PQPTM?

Le PQPTM vise à assurer le meilleur accès possible à des services en santé mentale, particulièrement en psychothérapie, et ce, en offrant le choix aux personnes d'avoir un traitement qui correspond et répond à leurs besoins. Il faut toutefois mentionner que l'accès gratuit et équitable à la psychothérapie passe par de l'auto-soin lorsque c'est pertinent, en suivant des étapes d'intervention et de traitements qui graduent en intensité, et ce, jusqu'à la psychothérapie

proprement dite, et, si nécessaire, jusqu'à l'hospitalisation en psychiatrie.

Pour débiter, le programme visera le trouble dépressif chez l'enfant et l'adolescent. Plus de 300 intervenants et professionnels du RLS Alphonse-Desjardins seront formés du 23 mai au 6 juin 2018.

Une route sans fin, ça vous dit quelque chose?

La Direction du programme jeunesse

Le 6 juin se tiendra la 14^e édition de cette randonnée à vélo, qui permet aux jeunes de la Direction du programme jeunesse et de la Direction de la protection de la jeunesse du CISSS de Chaudière-Appalaches de franchir plus d'une soixantaine de kilomètres à travers les rues et les paysages entre Sainte-Marie et Lévis.

Soyez des nôtres et venez encourager et motiver les jeunes à relever ce défi où la persévérance et l'entraide permettront à chacun de se dépasser! Retrouvez-nous sur le parcours ou à l'arrivée au Centre de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation de Lévis, sur Monseigneur Ignace-Bourget.

Pour vous donner un avant-goût de la randonnée, prenez quelques secondes pour visionner [cette vidéo](#).



Les objets piquants et tranchants : disposez-les au bon endroit!

La Direction de la logistique et le Service de la santé et de la sécurité au travail

S'il existe des blessures sournoises, ce sont bien celles causées par des objets piquants et tranchants. Une simple piqûre ou encore une coupure, toutes deux causées par des objets qui ne devraient pas se trouver à certains endroits, peuvent devenir de grandes sources de stress pour les employés qui se les infligent involontairement. La clé pour éviter de tels types de blessures? Disposer de ces objets dans les contenants biorisques, travailler en respectant les procédures et demeurer vigilants face à la présence de ces objets aux endroits où on s'attend le moins à les trouver.

Dans le domaine de la santé, on doit considérer les risques d'infections. Lorsque survient une blessure causée par un objet piquant ou tranchant, le doute peut s'installer. Une procédure de suivi de ce type de blessure est enclenchée afin de vérifier si une contamination a eu lieu. Rien de très plaisant pour la personne qui a été blessée.

Au Québec, 4 500 blessures percutanées sont déclarées chaque année, et bon nombre d'incidents demeurent non déclarés. Ces blessures ne sont pas très connues, car elles n'entraînent pas nécessairement de congé de maladie, mais elles peuvent

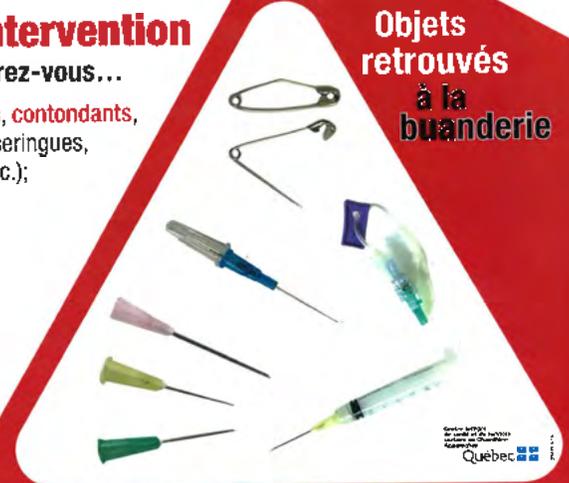
avoir une incidence plus lourde à long terme. L'attente des résultats des examens servant à déterminer le type d'infection possible peut déstabiliser la personne qui s'est blessée et la rendre très anxieuse. À la buanderie de Montmagny, ce sont 63 objets piquants-tranchants qui ont été trouvés en un peu plus de dix mois dans le linge souillé. Ces objets y ont été laissés par oubli ou négligence de procédure. Ce sont autant de circonstances déplorables dans lesquelles les employés de la buanderie peuvent se blesser avec un objet qui

aurait dû être ailleurs. Sans compter les cellulaires, les plats en acier inoxydable, les dentiers, les clefs, les appareils auditifs et autres objets que nous trouvons. Lors des prochaines interventions où vous aurez à utiliser du matériel dans la catégorie des piquants-tranchants, assurez-vous d'utiliser les contenants de déchets biomédicaux; c'est la façon sécuritaire pour tous de se débarrasser des objets pouvant représenter un danger pour la santé et la sécurité des employés qui manipulent différentes fournitures pouvant contenir de ces objets.

Objets retrouvés à la buanderie

Après chaque intervention auprès d'un usager, assurez-vous...

- d'enlever les **objets piquants, contondants, tranchants** ou **contaminés** (seringues, ciseaux, aiguilles, canules, etc.);
- d'utiliser obligatoirement le **contenant biorisque** (aucun objet ne devrait en dépasser);
- de respecter une **façon de travailler sécuritaire**;
- de **penser à la santé et à la sécurité** des autres employés.



Service de la santé et de la sécurité au travail
Québec

CRIC : un nouveau système informationnel en oncologie

La Direction des services multidisciplinaires

En vue de l'ouverture du Centre régional intégré de cancérologie (CRIC) qui est prévue en janvier 2019, une nouvelle application sera déployée et utilisée par le personnel clinique qui œuvrera au centre. Il s'agit du système informationnel oncologique qui a pour nom MOSAIQ. Une première séance d'information sur le système a eu lieu le 10 mai dernier. Ayant pour nom les « Midis-MOSAIQ », ces présentations ont pour but d'initier le personnel clinique qui travaille en hémato-oncologie à cette nouvelle application en préparation des formations et du lancement officiel du système qui auront lieu à l'automne. L'ensemble des personnes concernées sera invité à participer aux séances d'information. Cette première présentation visait la navigation générale au sein du système, un survol des modalités couvertes par celui-ci et la visualisation

disponible des différents outils cliniques qui ont été configurés. Les « Midis-MOSAIQ » auront lieu toutes les deux semaines jusqu'au mois de septembre.

Avancement des travaux

Les travaux avancent selon les échéanciers prévus. Les personnes qui sont passées près

de l'Hôtel-Dieu de Lévis dans les dernières semaines ont pu constater l'avancement de la construction du lot numéro 1, soit le pavillon du CRIC. Actuellement, l'équipe travaille, entre autres, à la planification de la livraison des équipements médicaux spécialisés qui est prévue pour le mois d'août.

Voici un aperçu de l'évolution des travaux depuis un an!



Pour voir davantage d'images des travaux, visitez la section sur le CRIC dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Découvrez les légumineuses!

La Direction de la logistique

Le CISSS de Chaudière-Appalaches souhaite rendre la saine alimentation accessible et favoriser de bons choix alimentaires.

Rappelons qu'une des orientations ministérielles de la Politique alimentaire (PA) est « d'offrir des repas et des collations de haute valeur nutritive ». Le comité de la PA met en valeur les légumineuses, offertes autant aux résidents hospitalisés et hébergés qu'aux visiteurs et employés des différentes installations de notre région.

Issues d'une vingtaine de variétés, on compte trois catégories de légumineuses : les pois (mange-tout, cassés, chiches), les lentilles (vertes, brunes, rouges, noires) ainsi que les fèves (blanches, rouges, noires) et les haricots (verts, jaunes, romains, mungo, de Lima, pinto, d'Espagne).

Le saviez-vous?

Les arachides sont des légumineuses!

Nutritives, économiques et polyvalentes, elles :

- Sont faibles en matières grasses;
- Constituent LA source de protéines du règne végétal;
- Représentent une source très élevée de fibres;
- Procurent de l'énergie, remplissent l'estomac, créent une satiété grâce à leurs protéines et à leurs fibres;
- Regorgent de minéraux et vitamines.

Pour diminuer les ballonnements :

- Rincez-les quand elles sont en conserve et n'utilisez pas le liquide;
- Jetez l'eau de trempage des légumineuses sèches;
- Commencez par de petites quantités.

Intégrez-les au menu

Un ou deux plats à base de légumineuses ou de tofu par semaine est réalisable; les légumineuses en conserve et le tofu sont prêts à l'emploi et donc très faciles à utiliser. En voici quelques exemples :

- Ajoutez des légumineuses (pois chiches, haricots rouges, etc.) à une soupe de légumes;

- Épaississez vos potages : remplacez la pomme de terre par des haricots blancs en conserve, rincés et égouttés;
- Cuisinez moins gras : remplacez la viande hachée par du tofu ferme ou des lentilles cuites dans la sauce à spaghetti, le pain de viande, le pâté chinois, les poivrons ou choux farcis, le chili et les boulettes;
- Égouttez un mélange de légumineuses en conserve, ajoutez des légumes et une vinaigrette légère, pour une salade, ou optez pour de la laitue et des cubes de tofu arrosés d'une vinaigrette faite de vinaigre balsamique;
- Marinez des cubes de tofu (dans la sauce soya et le gingembre, par exemple) et faites-les revenir au poêlon avec des légumes. Accompagnez de riz;
- Préparez un smoothie : combinez au mélangeur du tofu soyeux, du lait, des fruits;
- Essayez le houmous en trempette avec les crudités. Essayez les graines de soya grillées avec des fruits séchés;
- Ajoutez les légumineuses en purée aux biscuits, aux brownies.

Des idées supplémentaires de recettes

- www.nospetitsmangeurs.org/recettes/biscuits-choco-rico/
- www.ricardocuisine.com/recettes/plats-principaux/legumineuses

Voici une recette dans laquelle des légumineuses sont intégrées!

POLITIQUE ALIMENTAIRE

du CISSS de Chaudière-Appalaches

Fricassée de bœuf (6 portions)

Ingrédients

- 1 tasse de poivron vert en cubes
- 1 tasse de céleri en cubes
- 2/3 tasse d'oignon en cubes
- Ou 2 2/3 tasses de légumes surgelés « mélange spaghetti »
- 550 g de bœuf haché
- 1 c. à table d'ail dans l'huile
- 1 c. à thé de basilic en flocons
- Sel et poivre au goût
- 1 c. à table de base de bouillon de bœuf
- 540 ml de tomates en dés
- 540 ml de pois chiches rincés et égouttés
- 1 c. à table de fécule de maïs
- 1 c. à table d'eau

Méthode

- Chauffer l'huile et faire revenir le poivron, le céleri et l'oignon.
- Ajouter le bœuf haché et cuire en l'égrenant. Égoutter, puis ajouter l'ail, le basilic, le sel, le poivre et la base de bouillon de bœuf.
- Ajouter les tomates en dés et les pois chiches, porter à ébullition et laisser mijoter 15 minutes.
- Pour épaissir au besoin, délayer la fécule de maïs dans l'eau et ajouter à la préparation. Porter de nouveau à ébullition et laisser mijoter jusqu'à épaississement.



Bravo à nos gagnants superviseurs de stage!

La Direction de l'enseignement et de la recherche

Dans le cadre du programme de soutien et de reconnaissance, différentes modalités sont mises à la disposition des superviseurs, dont des tirages, des mesures d'encouragement, des formations, etc.

Lors de notre Soirée des superviseurs qui s'est déroulée le 5 avril, la Direction de l'enseignement et de la recherche a effectué un tirage auprès des participants. Tel qu'annoncé, le tirage de prix se poursuit en juin.



Les gagnantes de la Soirée des superviseurs :
M^{mes} Nathalie Thérooux, Karin Journault, Marie-Michèle Émond, Lisanne Rochette et M. Daniel Paré

Voici les 2 gagnantes du mois de mai



M^{me} Jessika Giguère et M^{mes} Karine Dumont, Véronique Parent, Maryse Pichette de la Direction de l'enseignement et de la recherche

M^{me} Guylaine Cliche et M^{me} Sandra Esculier, gestionnaire.

Toutes les photos de la Soirée des superviseurs, où vous étiez près de 300 à participer, sont maintenant disponibles. Prenez quelques minutes pour les visionner (R:\5 - Commun\70 Enseignement Stage\Soirée des superviseurs).



CENTRE
UNIVERSITAIRE
DES APPALACHES

Le meilleur de l'université, 

Certificat en dépendances

Offert à Saint-Georges en collaboration avec



- Programme offert à temps partiel, d'une durée de deux ans et demi.
- Combinaison de cours en classe et à distance, dont huit cours offerts en formule intensive de fin de semaine.

Inscrivez-vous
AVANT LE 4 JUIN 2018

Communiquez avec Caroline :
418 338-8591 ou 1 855-338-8591 poste 296
cturgeon@cua.qc.ca



cua.qc.ca

Aménagement du Centre de jour de Saint-Jean-Port-Joli

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Depuis la mi-mai, des travaux d'aménagement du Centre de jour de Saint-Jean-Port-Joli ont débuté. Le retour du service dans la MRC de L'Islet-Nord permettra à nos usagers de ce territoire d'avoir un accès de proximité en réduisant les délais de transport et, ainsi, permettre l'intégration des clients des secteurs Sainte-Louise et Saint-Roch. Le Centre de jour de Saint-Jean-Port-Joli accueillera la clientèle à raison de trois jours par semaine.

La proximité des intervenants du soutien à domicile et de l'équipe médicale facilitera grandement la continuité des services pour

répondre aux besoins des personnes âgées en perte d'autonomie de notre territoire et contribuer à leur maintien à domicile. Le Centre de jour se veut également un service de répit pour les proches aidants et le personnel a développé une grande expertise pour adapter des journées spécifiques répondant aux particularités des personnes atteintes de troubles cognitifs.

Dans les prochaines semaines, vous aurez l'occasion de voir à

l'œuvre une équipe de projet composée de spécialistes de plusieurs directions du CISSS de Chaudière-Appalaches pour mener à terme ce beau projet d'aménagement.



Feuillet de sensibilisation pour les personnes âgées

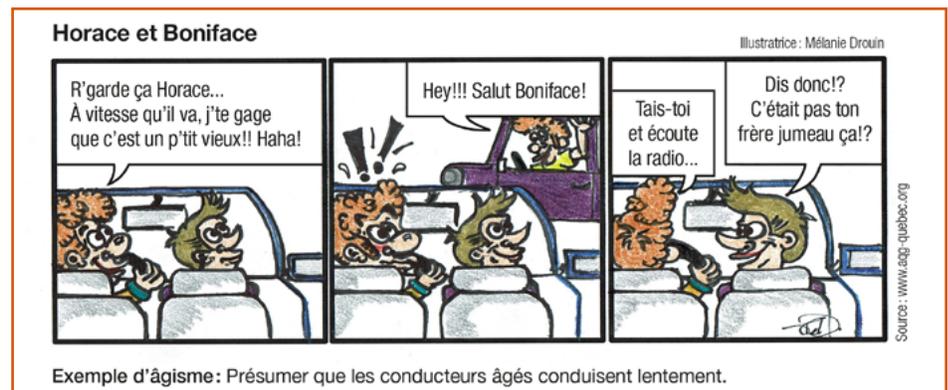
La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées, qui aura lieu le 15 juin, un outil, basé sur le jeu, a été imaginé et produit pour faire réfléchir et pour faire émerger des questionnements chez les personnes âgées. Il s'agit d'un feuillet de sensibilisation, présenté de façon ludique, dans lequel se trouve un jeu de mots mêlés où les mots ont un lien avec la bientraitance, une bande dessinée traitant d'âgisme et une image représentant les 14 dangers à domicile.

De plus, au dos du feuillet, les deux numéros d'aide, soit la ligne d'Aide Abus Aînés et le 811, sont identifiés.

La distribution de cet outil aux personnes âgées et vulnérables se fera sur tout le territoire de Chaudière-Appalaches en

collaboration avec l'ensemble des partenaires qui siègent sur les comités de concertation des personnes âgées.



Serez-vous des nôtres à la 5^e édition du Colloque en Réadaptation Physique?

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Vous êtes ergothérapeute, physiothérapeute et thérapeute en réadaptation physique en milieux hospitaliers, soins de longue durée, centres de réadaptation et CLSC?

Vous désirez :

- Développer et mettre à jour des compétences professionnelles sur divers sujets de la réadaptation?
- Contribuer à l'atteinte des heures de formation continue (HFC) exigées par les différents ordres professionnels?

Ce colloque s'adresse à vous!

Inscrivez-vous à cette cinquième édition du Colloque en Réadaptation Physique organisé par des intervenants du CISSS de Chaudière-Appalaches qui se tiendra le 20 septembre 2018, de 8 h à 16 h 45, à La cache à Maxime.

Coût (inclus les taxes, les collations, le repas et le 5 à 7)
• 115\$ jusqu'au 15 juin •
130\$ après le 15 juin.

Les intervenants du CISSS de Chaudière-Appalaches vous invitent à la

5^e édition

du Colloque en Réadaptation Physique

2018



Vous êtes intéressé?

Acheminez la fiche d'inscription par la poste à :
M^{me} Josée Lacroix, TRP

CISSS de Chaudière-Appalaches CLSC et CHSLD de Sainte-Marie 775, rue Étienne-Raymond Sainte-Marie (Québec) G6E 0B9

Pour confirmer votre inscription, joindre un chèque daté de la date de votre envoi postal et libellé à l'ordre du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Le 19 mai : Journée des préposé(e)s aux bénéficiaires

La Direction des soins infirmiers

Le comité des préposés aux bénéficiaires et la Direction des soins infirmiers souhaitent souligner cette journée spéciale de reconnaissance envers ces intervenants de la santé pour l'accomplissement de leur travail au quotidien. Leur contribution est indispensable! Ce sont des valeurs de respect, d'humanisme, d'engagement et de collaboration qui animent ces employés qui, chaque jour, travaillent auprès des usagers dans un même objectif : le mieux-être et les soins appropriés aux clients. Ce sont les meilleurs pour établir un lien de confiance avec l'usager et, ainsi, assurer les échanges d'information avec les autres membres de l'équipe de soins.

Par leur dévouement auprès des personnes vulnérables, ils font une différence dans leur vie de tous les jours. Les qualités d'écoute des préposés aux bénéficiaires, de compréhension, de patience et d'empathie font d'eux des intervenants indispensables aux soins de l'usager dans un contexte de dignité des soins prodigués.

Chaque jour, ils sont présents pour aider les usagers dans leurs activités de la vie quotidienne et, par ces soins de base, ils leur offrent une assistance permettant de contribuer à leur rétablissement ou au maintien de leur bonne santé.

Ils peuvent être fiers de la place importante qu'ils occupent au sein de l'équipe de soins. Nous les remercions sincèrement!



Bourses TD : promouvoir la formation et le développement professionnel en soins infirmiers

La Direction des soins infirmiers

Grâce au financement de 10 000 \$ de la Banque TD, le conseil des infirmières et infirmiers et la Fondation Hôtel-Dieu de Lévis offrent, pour une troisième année, un montant de 10 000 \$ qui sera divisé en bourses d'un minimum de 500 \$ à un maximum de 2 000 \$. Ces bourses visent à appuyer et promouvoir le développement professionnel des infirmières et infirmiers du CISSS de Chaudière-Appalaches ayant comme port d'attache l'Hôtel-Dieu de Lévis.

Ces bourses seront accordées afin de soutenir des infirmières et infirmiers qui désirent

participer à des ateliers, des formations, des colloques ou poursuivre des études supérieures ou un diplôme spécialisé en lien avec les soins infirmiers. Les remboursements de droits de scolarité pour les études de baccalauréat ne sont pas admissibles. Par contre, les remboursements de frais de scolarité pour la poursuite d'un diplôme spécialisé ou d'études supérieures en soins infirmiers sont acceptés. Pour en savoir davantage sur les bourses et obtenir le formulaire de mise en candidature, consultez l'onglet [Directions – Soins infirmiers – Bourses TD](#) dans l'intranet.

La date limite pour déposer sa candidature est le 3 septembre 2018, 16 h, à la Direction des soins infirmiers.



Un prix hommage décerné à une infirmière auxiliaire de chez nous

La Direction des soins infirmiers

M^{me} Suzie Breton, infirmière auxiliaire ayant exercé sa profession au CHSLD de Saint-Gervais de 1982 à 2018, est l'heureuse récipiendaire du Prix Hommage 2018 de l'Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec (OIIAQ). Celle qui a aussi été présidente du comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIIA) dans la région de la Chaudière-Appalaches pendant plus de 20 ans, se verra remettre son prix lors du congrès de l'OIIAQ, le 6 juin prochain, à l'hôtel Delta de Sherbrooke.

Reconnue pour son intégrité et son engagement dans son milieu de travail, M^{me} Breton s'est inscrite comme modèle de collaboration

professionnelle tout au long de ses 38 ans de carrière. Outre sa fonction de présidente du CIIA, elle a, entre autres, été préceptrice et a initié, avec les membres du CIIA et une infirmière préceptrice et conseillère en soins infirmiers, une activité préparatoire à l'examen de l'OIIAQ pour les CEPIA (candidates à l'exercice de la profession d'infirmière auxiliaire). Elle a aussi siégé plusieurs années à la Commission infirmière régionale ainsi qu'à différents comités dans l'établissement où elle a fait valoir sa profession (par exemple le comité de gestion des risques). Elle a toujours veillé à l'intégration de l'infirmière auxiliaire dans les différents milieux de travail et représenté ses pairs de façon remarquable.

Chaque année, elle participe à l'organisation d'un colloque en soins infirmiers afin d'offrir aux infirmières auxiliaires de la région la possibilité de suivre des formations, de participer à leur assemblée générale annuelle et de souligner la Journée de l'infirmière auxiliaire.



M^{me} Breton, encore une fois, félicitations pour l'obtention de ce prix amplement mérité. Merci pour votre engagement au sein de l'établissement durant toutes ces années!

Premier gagnant du concours « Partagez vos bons coups! Évaluation de la condition physique et mentale »

La Direction des soins infirmiers

La Direction des soins infirmiers, en collaboration avec les membres de l'équipe de pratique avancée en soins infirmiers, est heureuse d'annoncer le premier gagnant du concours sur les bons coups associés à l'évaluation de la condition physique et mentale (ECPM) du CISSS de Chaudière-Appalaches, soit l'équipe d'hémodialyse de Montmagny. Elle remporte le livre « Évaluation clinique d'une personne symptomatique » de M^{mes} Odette Doyon et Sophie Longpré.

Voici un mot provenant de M^{me} Line-Janik Robichaud, assistante infirmière chef en hémodialyse de Montmagny, qui explique comment son équipe met en pratique l'ECPM. « Je suis heureuse de souligner et partager les bons coups de toute l'équipe d'hémodialyse de Montmagny. Tous les jours, nous devons évaluer nos usagers dès leur arrivée. Nous évaluons leur respiration et les auscultons, au besoin. Nous vérifions

l'œdème des membres inférieurs pour voir s'il y a eu accumulation de liquide depuis la dernière dialyse. Nous devons aussi ausculter les fistules de dialyse pour s'assurer de la bonne perméabilité. Nous utilisons donc l'ECPM tous les jours. Je félicite toute mon équipe pour le travail réalisé ».

Félicitations à tous les membres de l'équipe! Le prochain tirage aura lieu en juin 2018.

Rappelons que le but du concours est d'encourager et de valoriser le personnel infirmier à mettre en pratique l'ECPM. Pour participer, il suffit de décrire une situation où une infirmière a mis en pratique l'évaluation de la condition physique et mentale et comment cette pratique a favorisé une meilleure qualité de soins. La formation sur l'ECPM n'est pas obligatoire pour participer au concours.

Un prix de participation est remis au gagnant. Pour en savoir davantage sur le concours et pour accéder au formulaire d'inscription, rendez-vous dans l'intranet dans l'onglet [Directions/Soins infirmiers/ECPM/Concours](#). Le concours se tiendra jusqu'en 2020. Participez en grand nombre!



De gauche à droite : M^{mes} Alberta Jean-Jacques, préposée aux bénéficiaires, Joannie St-Pierre, infirmière, Manon Côté, infirmière, Guylaine Gaudreau, infirmière, Line-Janik Robichaud, assistante infirmière chef, et Nathalie Coulombe, préposée aux bénéficiaires. Absentes: M^{mes} Émilie Bélanger, infirmière et Arianne Chouinard, infirmière.

Reconnue pour son implication

La Direction des soins infirmiers

Par le comité exécutif du conseil des infirmiers et infirmières (CECII)

M^{me} Caroline Gagné occupe actuellement un poste d'infirmière clinicienne au Groupe de médecine familiale (GMF) des Appalaches à Thetford Mines. Elle a toujours su qu'elle était à sa place dans cette profession. Toutefois, c'est à travers le projet « Initiative ministérielle sur la maladie d'Alzheimer et autres troubles neurocognitifs majeurs » visant à améliorer l'accessibilité et la qualité des services des gens atteints de troubles cognitifs liés au vieillissement, qu'elle a découvert plus profondément sa passion. « En 2013, notre GMF a soumis ce projet dans lequel je me suis impliquée. Ce dernier est devenu la source de mon inspiration. J'avais à cœur d'aider les personnes atteintes et leurs proches aidants en développant les meilleures pratiques et de nouvelles trajectoires de services ».

Ce modèle de suivi systématique permet de mettre l'emphase sur le tandem « médecin-infirmière » qui travaillent en étroite collaboration. Il permet d'outiller les équipes

cliniques œuvrant en GMF à diagnostiquer précocement la maladie, tout en offrant un soutien constant au fil des mois qui suivent le diagnostic. « Vous savez, la maladie d'Alzheimer est insidieuse et ça peut prendre quelques années avant qu'elle puisse être diagnostiquée. Il est difficile de voir la souffrance des personnes atteintes ainsi que de leurs proches aidants. Notre rôle, comme équipe de professionnels, est de les soutenir et de bien les accompagner à travers l'évolution de la maladie ».

Les meilleures pratiques cliniques et organisationnelles qui ont été développées sont actuellement exportées aux GMF de la région.

Le rôle des infirmières cliniciennes est essentiel dans l'équipe de soins et la contribution de celles-ci fait une différence significative pour nos usagers et résidents. Merci pour tout le beau travail que vous réalisez jour après jour.

M^{me} Gagné s'est investie dans ce qui devient une valeur ajoutée, non seulement pour la clientèle atteinte et leur famille, mais également pour les médecins et les professionnels. Sa contribution exemplaire à ce projet, son expertise et sa rigueur professionnelle sont maintenant reconnues dans la région.

Lorsqu'on lui demande ce qu'elle projette pour l'avenir, on sent la frénésie dans sa voix. « Je désire ardemment continuer d'améliorer les pratiques et jouer un rôle de mentorat. Des projets comme ça, je suis partante! » Tant mieux! Nous lui souhaitons d'en avoir encore et encore...



Un usager impressionné à l'Hôpital de Thetford Mines

La Direction des services multidisciplinaires

Voici des extraits d'un courriel élogieux adressé au personnel de l'Hôpital de Thetford Mines, plus précisément à l'accueil et au Service de radiologie.



« Je suis arrivé à 9 h 24, le 24 mai 2018, et j'en suis ressorti à 9 h 50, le temps d'être dirigé, de me déshabiller, de me rhabiller puis de passer la barrière du stationnement. Je n'ai même pas eu le temps de lire une page du livre que j'avais apporté, ça j'avoue que c'est décevant!, souligne avec humour l'usager.

« Merci à votre souriante et efficace réceptionniste. Et puis, que dire de l'efficacité des personnes en radiologie, sans oublier leurs compétences et leur gentillesse. Je suis impressionné par leur dévouement.

Mille merci à vous tous! »

Nouvelles des **conseils professionnels** et des **comités**

Les Prix Reconnaissance de l'ACMQ sont de retour!

Le conseil multidisciplinaire

Par le comité exécutif du conseil multidisciplinaire

Une fois de plus, les Prix Reconnaissance de l'Association des conseils multidisciplinaires du Québec (ACMQ) sont de retour. Une belle occasion de souligner le travail extraordinaire de certains de nos membres tout en permettant un rayonnement provincial.

[Inscrivez-vous](#) dans l'une des quatre catégories de prix suivantes :

- Innovation
- Comité de pairs*
- Rayonnement
- Projet interdisciplinaire

Pour tous les détails, visitez [le site Web de l'ACMQ](#) ou composez le 418 825-5858, poste 5218.

Résultats des élections du comité exécutif du conseil multidisciplinaire

À la suite de la période de mise en candidature, les personnes suivantes ont été élues au comité exécutif du conseil multidisciplinaire (CECM).

Collèges électoraux	Personnes élues
DSP/DSM	M. Jude Martel, ergothérapeute
DSAPA	M ^{me} Valérie Gosselin, TTS et éducatrice spécialisée
DI-TSA-DP	M ^{me} Audrey Lachance, travailleuse sociale
Direction Jeunesse/DPJ	M. Pierrot-Maxime Bernier, éducateur spécialisé
DSPu/DR/DQEPE/DST/DL/DRIGI/DRHCAJ	M ^{me} Karine Courcy, APPR – psychoéducatrice

* Un comité de pairs est constitué de professionnels du même secteur d'activités professionnelles et ayant le même titre d'emploi (ex. : ergothérapeutes; technologues en imagerie médicale; organisation communautaire). Toutefois, des titres d'emplois différents peuvent être considérés dans le même secteur d'activités professionnelles dans certains cas (ex. : thérapeute en réadaptation physique et physiothérapeute; technicienne en travail social et travailleuse sociale).

Section **partenaires****L'Unité mère-enfant de l'Hôtel-Dieu de Lévis portera le nom de Maurice Tanguay****La Direction générale et la Direction du programme jeunesse**

La Fondation Hôtel-Dieu de Lévis et le CISSS de Chaudière-Appalaches ont souligné l'apport incontournable de M. Maurice Tanguay et de sa fondation au développement de l'Hôtel-Dieu de Lévis. Avec des investissements de plus de 1 M\$, entre autres, en pédiatrie et en obstétrique, l'Unité mère-enfant de cet hôpital portera désormais le nom de Maurice Tanguay, et ce, pour les quinze prochaines années. Le tout a été dévoilé dans le cadre d'une activité tenue le 10 mai, où étaient réunies 200 personnes.

« Renommer l'Unité mère-enfant au nom de Maurice Tanguay est une évidence, lui qui a toujours été impliqué pour l'amélioration du mieux-être des enfants », a souligné M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches, ajoutant

que lors de consultations avec les chefs de service, les médecins et le personnel de l'unité, tous étaient enchantés de nommer l'unité, pour 15 ans, au nom d'un philanthrope d'exception. »

Dans le cadre de l'actuelle campagne majeure de financement de la Fondation

Hôtel-Dieu de Lévis qui vient soutenir le projet du CRIC, un montant de 600 000\$ a été versé par la Fondation Maurice Tanguay envers l'Hôtel-Dieu de Lévis et le CISSS de Chaudière-Appalaches, portant ainsi l'engagement total du Groupe Tanguay à plus de 1 M\$. C'est une autre preuve tangible de cette générosité exceptionnelle.



Une partie des membres de l'équipe du CISSS de Chaudière-Appalaches, de l'UME et de l'Unité de pédiatrie
Crédit photo : Sens Image – Karine Lévesque.

La famille Tanguay a reçu cette marque de reconnaissance avec beaucoup de fierté. Bref, une marque d'exception pour un homme et des gens d'exception!

Un nouveau DEP en accompagnement de la personne en établissement et à domicile (APED)

Cette nouvelle formation fera son apparition en septembre dans l'offre de formation des quatre commissions scolaires du territoire de Chaudière-Appalaches. Voici en bref ce qui fait sa nouveauté.

Deux voies pour œuvrer en emploi

Un seul et même programme permet maintenant de se former pour devenir préposé aux bénéficiaires et auxiliaire en services de santé et sociaux.

Plus de temps de formation en milieu de travail

Ce sont 182 heures de plus au programme que passeront les étudiants en courte et longue durée ainsi qu'à domicile. Le processus d'apprentissage se trouve grandement enrichi de ce temps de formation supplémentaire passé en milieu de travail. Plus d'heures pour consolider des apprentissages, pour s'exercer dans des contextes réels, pour s'approprier progressivement les modes de travail. Et tout cela permet une intégration plus fluide et mieux soutenue des stagiaires dans les équipes de travail.

Répond aux besoins

La nouvelle offre de formation s'est modulée entre les besoins des employeurs du domaine de la santé et de ceux des étudiants voulant une formation menant rapidement à l'emploi. Le nouveau DEP répond bien à la réalité de la clientèle ciblée qui occupe actuellement un emploi ou veut étudier dans un programme menant directement à l'emploi.

Les futurs PAB et ASSS seront rémunérés pendant leur formation en milieu de travail et pourront, à un point de leur formation, travailler dans le domaine à temps partiel.

**Le fruit de nombreuses collaborations**

Cette alliance entre le milieu de l'éducation et celui de la santé pour arrimer cette nouvelle solution de formation a été fructueuse. D'ailleurs, le regroupement des commissions scolaires de Chaudière-Appalaches a souligné ce partenariat en nous décernant un prix lors de leur gala annuel.

D'ici au début de l'offre de formation APED-DUAL en septembre prochain, le comité de pilotage réunissant les acteurs du milieu de l'éducation et de la santé poursuivent les travaux de préparation du déploiement. Un comité interne s'affaire également à la tâche, des communications sur l'avancement de l'arrimage suivront bientôt.

Lors de la Soirée annuelle de reconnaissance du Regroupement des commissions scolaires de la région de Chaudière-Appalaches, notre organisation a reçu, pour ses initiatives touchant la formation, le prix reconnaissance dans la catégorie Entreprise. M. Daniel Paré, président-directeur général, et M^{me} Nellie Roy, chef de service par intérim - Service de soutien et de développement des compétences, ont accepté le prix lors de la soirée qui s'est déroulée le 15 mai dernier.

Des étudiants du Collège Mérici s'impliquent pour amasser des fonds pour l'Unité des soins palliatifs et de fin de vie de l'Hôtel-Dieu de Lévis

Par M^{me} Mélanie Lamontagne, chef du programme soins palliatifs et de fin de vie et coordination de l'innovation clinique, CISSS de Chaudière-Appalaches et M. Sébastien Béchard, conseiller en communications et en relations publiques, Fondation Hôtel-Dieu de Lévis

Le 29 mars avait lieu l'activité « Mission Levée de Fonds : Hôtel-Dieu de Lévis » présentée par Casino à la Carte. Six étudiants du programme d'attestation d'études collégiales (AEC) en gestion d'événements et de congrès du Collège Mérici ont initié cette activité pour appuyer la Fondation Hôtel-Dieu de Lévis. Sous le thème James Bond 007, cette soirée a été magnifiquement organisée par les étudiants, comprenant des activités telles une mise à l'encan silencieux et des tables de blackjack. Cet événement a permis d'amasser la somme de 8 088 \$ qui a été remise à l'Unité de soins palliatifs et de fin de vie de l'Hôtel-Dieu de Lévis.

Selon M. Michaël Cloutier, représentant du groupe des étudiants, « travailler sur ce merveilleux projet nous a permis de développer notre fibre philanthropique. Nous voulions toucher un sujet qui rassemble la population. En choisissant l'Unité des soins palliatifs et de fin de vie, nous savions que notre contribution était importante afin de permettre aux familles d'avoir des services de qualité et attentionnés. Cet événement aura été un tournant sur le plan humain pour chaque

membre de l'équipe. Définitivement, un projet à refaire pour les prochaines cohortes ».

L'impact sur l'unité est significatif. Selon M^{me} Mélanie Lamontagne, chef du programme soins palliatifs et de fin de vie et coordonnatrice de l'innovation clinique au CISSS de Chaudière-Appalaches, « la somme qui nous a été remise nous donnera la possibilité d'améliorer l'environnement des patients et des proches et d'offrir d'autres services qui permettront de répondre à leurs besoins ».

Au nom des patients et des proches aidants, merci de tout cœur pour la réalisation de cette mission!



De gauche à droite : M^{me} Lysanne Marcel, D^{re} Sarah Tanguay, M^{me} Julie Corriveau, M^{me} Catherine Daignault, M^{me} Mélanie Lamontagne, M. Michaël Cloutier, M^{me} Mélanie Aubé, M^{me} Eve Ehouarne, M. Donovan Bouchard Proulx, M^{me} Audrey Allard, M^{me} Audrey Paquet et M. Yan Karmouche.

Un don de 7 000 \$ au CHSLD Richard-Busque

Une cérémonie s'est tenue au CHSLD Richard-Busque le vendredi 4 mai, en lien avec le don reçu de près de 7 000 \$ de l'Œuvre Saint-Édouard et la Corporation du Petit Séminaire de Saint-Georges.

Ce montant a permis d'aménager la chambre de fin de vie, d'acheter du matériel de stimulation pour les résidents et des objets décoratifs pour l'amélioration du milieu de vie.

Un gros merci aux donateurs, mais également au comité des résidents, à la chef de service, M^{me} Andrée-Anne Camiré, ainsi qu'à tous les employés pour votre participation et pour tous les efforts fournis afin que le CHSLD Richard-Busque soit un milieu de vie accueillant et sécuritaire.



Nos bons coups



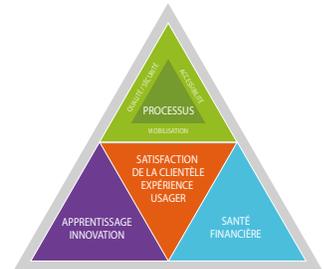
Pour une plus grande accessibilité aux soins et services

Pour être une organisation performante, il faut réaliser des activités qui visent à améliorer les soins et services offerts à nos usagers. Pour ce faire, la mise en place de processus de travail efficient qui est l'un des axes du Vrai Nord du CISSS de Chaudière-Appalaches et la présence de personnel engagé sont des clés qui permettent d'atteindre cet objectif.

C'est ce qu'a fait l'équipe du parc des aides techniques du CISSS de Chaudière-Appalaches. Elle a réussi à accomplir sa mission de fournir des aides techniques (lit électrique, chaise d'aisance, fauteuil roulant, etc.) aux usagers à domicile sans avoir investi de ressources supplémentaires, malgré une augmentation de 60 % du nombre d'usagers en un an, qui est passé de 855 à 1 363.

Une organisation du travail qui a inclus des processus clairs et flexibles et des employés mobilisés ont permis d'atteindre ce résultat.

Félicitations à toute l'équipe pour le travail accompli pour une plus grande accessibilité aux soins et services.



L'équipe du parc des aides techniques

DES GENS DE COEUR
UNIS POUR VOTRE MIEUX-ÊTRE



Notre CISSS dans les médias

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est très présent sur la place publique et fait l'actualité toutes les semaines. À chaque édition de ce journal interne, nous vous présentons quelques sujets qui ont fait la manchette dans les médias et qui parlent de nous, de nos succès, des nouveautés, de nos programmes et services.

Voici quelques sujets qui ont retenu l'attention au cours des dernières semaines :

- Un nouveau programme pour former des préposés aux bénéficiaires
- Camp de jour : un pacte pour favoriser l'intégration
- Le Foyer de l'Ouest devient le CHSLD Richard-Busque
- Investissement de plus de 16 M\$ en santé dans la région
- Un projet de Faculté de médecine
- Journées emplois : le CISSS de Chaudière-Appalaches remporte son pari
- Reprise progressive des activités en santé mentale à l'Hôpital de Thetford Mines
- Regagner sa mobilité grâce au vélo adapté
- La population de Chaudière-Appalaches invitée à donner son consentement
- Journée conférence interactive sur l'abus envers les aînés
- Opération Enfant Soleil donne aux hôpitaux de la région
- 6,7 M\$ pour moderniser l'urgence de l'Hôpital de Thetford Mines
- « Je nage pour la vie » amasse 4 200 \$ pour le Centre Domrémy des Appalaches

Pour plus de détails, consultez la revue de presse régionale disponible toutes les semaines dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches, sous l'onglet [Publications/Revue de presse](#).



Nominations des gestionnaires



M^{me} Marie-Eve Beaudoin, chef de service à l'hébergement - CHSLD de Sainte-Croix et CHSLD de Saint-Apollinaire
Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

M^{me} Beaudoin est détentrice d'un baccalauréat en sciences infirmières. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 10 ans.



M^{me} Isabelle Ouimet, coordonnatrice clinico-administrative des services cliniques en inhalothérapie, ressources professionnelles en santé physique et bénévoles
Direction des services multidisciplinaires

M^{me} Ouimet est détentrice d'un baccalauréat en ergothérapie, d'un certificat en psychologie et d'une maîtrise en gestion des organisations. En 2014, elle a participé au plan de relève des cadres supérieurs du MSSS. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis près de 24 ans. Depuis 2015, elle occupe le poste de chef de service des ressources professionnelles en santé physique et bénévoles de Beauce-Etchemins et Thetford Mines.



M^{me} Carole Deschênes, chef de service des ressources professionnelles en santé physique et relation avec les bénévoles pour les secteurs Beauce-Etchemins et Thetford Mines
Direction des services multidisciplinaires

M^{me} Deschênes est détentrice d'un diplôme d'études collégiales en techniques de réadaptation physique et d'un baccalauréat en administration des affaires. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis près de 25 ans.



M. Stéphane Bisson, chef de service logistique pour le secteur de Thetford Mines (intérimaire)
Direction de la logistique

M. Bisson remplacera M^{me} Annie Boucher pendant son absence. M. Bisson compte plusieurs années d'expérience dans le domaine de l'entretien et de la gestion de personnel.



M^{me} Joanie Roy, chef de programme SMD Bellechasse – Nouvelle-Beauce et centrale Info-Social
Direction du programme santé mentale et dépendance

M^{me} Roy est titulaire d'un certificat en psychologie, d'un certificat en toxicomanie et d'un baccalauréat en service social. Elle étudie présentement à l'ENAP pour parfaire ses connaissances en administration publique. Elle possède plus de six années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.



M^{me} Chantal Caron, coordonnatrice clinico-administrative pour le secteur de Montmagny-L'Islet
Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

M^{me} Caron détient un baccalauréat en physiothérapie et une maîtrise en développement des organisations. Elle possède plus de 21 années d'expérience dans différentes fonctions reliées à la santé dont 11 ans comme gestionnaire.

Activités à venir

Juin

Mois de la sensibilisation aux lésions cérébrales

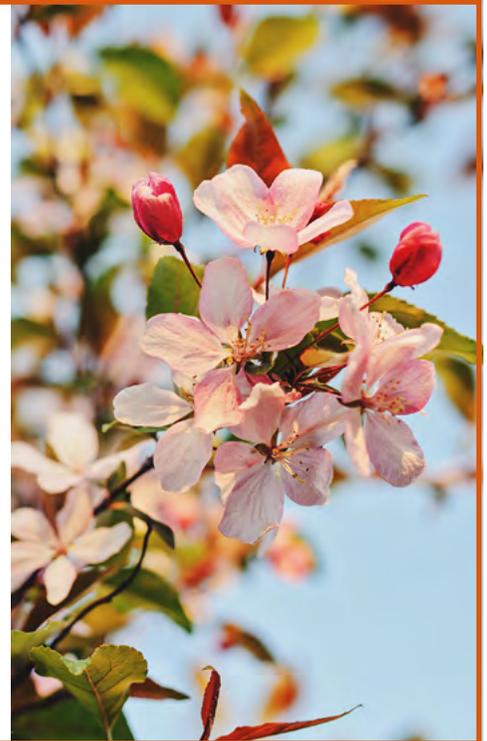
Mois de sensibilisation à la SLA (Maladie de Lou Gehrig)

Mois de sensibilisation au spina-bifida et à l'hydrocéphalie

Mois de sensibilisation aux maladies du cœur



- 1^{er} Journée mondiale des parents
- 2 Journée nationale de la santé et de la condition physique
- 4 Journée internationale des enfants victimes d'agression
- 5 Journée mondiale de l'environnement
- 14 Journée mondiale des donneurs de sang
- 15 Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées
- 19 Journée mondiale de lutte contre la drépanocytose
- 1^{er} au 7 Semaine québécoise des personnes handicapées



Des travaux à votre installation?



Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente, etc. Autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et affecter votre quotidien au travail.

Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la « Zone travaux » située en page d'accueil de l'intranet.

Pour publier votre information, écrivez au 12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca.

Pour joindre la rédaction ou pour soumettre un texte



Écrire à l'attention de L'interligne à l'adresse suivante :

12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca

Vous trouverez un gabarit dans la section « Publications – Journal interne » de l'intranet pour faciliter la rédaction de vos textes. Ce canevas inclut les éléments de base à insérer dans les textes à publier tels la date, le titre, le ou les directions, le ou les signataires. Vous trouverez aussi dans le gabarit, un espace pour rédiger directement votre texte ou encore y glisser celui que vous souhaitez faire paraître (environ 300 mots).

La prochaine parution de L'interligne aura lieu autour du 22 juin 2018.

La date limite pour soumettre un texte est le vendredi 8 juin à 16 h.

ÉQUITÉ

HUMANISME

COLLABORATION

Des gens de cœur unis pour votre mieux-être!

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches

Québec 

www.ciyss-ca.gouv.qc.ca