

L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

5 M\$ pour moderniser l'urgence de Thetford Mines

Le gouvernement du Québec accorde un financement de 4 995 000 \$ au CISSS de Chaudière-Appalaches pour financer le projet d'agrandissement et de réaménagement de l'urgence de l'Hôpital de Thetford Mines.

Le ministre de la Santé et des Services sociaux, M. Gaétan Barrette, ainsi que le ministre de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation et député de Lotbinière-Frontenac, M. Laurent Lessard, ont procédé à l'annonce, le 16 avril, de ce projet destiné à augmenter la qualité ainsi que l'accessibilité des services d'urgence dans la région.

Les travaux projetés consistent en un agrandissement et un réaménagement de l'urgence actuelle, sur une superficie totalisant 1 120 mètres carrés.

Les nouveaux locaux, en plus de favoriser une organisation du travail efficiente et optimale et d'être conformes aux normes et aux pratiques actuelles, disposeront de 15 civières, soit cinq de plus que présentement. Le projet représente un coût global de 6 775 000 \$, assumé en majeure partie par le gouvernement du Québec, le solde de 1 780 000 \$ étant assumé par l'établissement.

« Le financement accordé à ce projet démontre que notre gouvernement a à cœur de moderniser le réseau de la santé et des services sociaux par des initiatives qui visent à répondre de la manière la mieux adaptée possible aux besoins actuels de la population. Les travaux prévus contribueront à optimiser l'efficacité clinique et la coordination des soins, en plus de fournir un environnement encore plus sécuritaire pour les patients et l'ensemble du personnel », affirme le ministre Gaétan Barrette.

Outre sa zone d'observation de 15 civières, la nouvelle urgence disposera, notamment de deux salles de triage, d'une salle d'attente de 30 fauteuils, de deux aires de réanimation, d'une salle de chirurgie mineure, d'une salle de traitement, d'une zone ambulatoire et d'un salon pour les familles. Les travaux s'échelonneront d'avril 2019 à mars 2020.



De gauche à droite : M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint du CISSS de Chaudière-Appalaches, M. Laurent Lessard, député de Lotbinière-Frontenac et ministre de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation, M. Gaétan Barrette, ministre de la Santé et des Services sociaux, M^{me} Josée Rivard, directrice des soins infirmiers du CISSS de Chaudière-Appalaches, et M. Normand Baker, membre du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Avril 2018

Mot du PDG et du PDGA	2
Nouvelles des directions	3
Notre CISSS dans les médias	11
Nouvelles des conseils professionnels et des comités	12
Section partenaires	13
Nos bons coups	13
Nominations des gestionnaires	14
Activités à venir	15

Inauguration des nouveaux locaux du laboratoire de biologie médicale de l'Hôpital de Montmagny

À lire en page 3

La deuxième édition du Défi sportif du CISSS de Chaudière-Appalaches aura lieu à Montmagny

À lire en page 5

La station visuelle des aides techniques au CLSC et CHSLD de Lac-Etchemin : un lieu privilégié de communication

À lire en page 11



Mot du PDG et du PDGA

Vigueur et dynamisme au CISSS de Chaudière-Appalaches

Les derniers mois, notamment avril, auront été riches en événements marquants au CISSS de Chaudière-Appalaches. Sur le plan des infrastructures, nous avons procédé à l'inauguration des nouveaux locaux à la fine pointe de la technologie du laboratoire de biologie médicale de l'Hôpital de Montmagny. Ces derniers ont été refaits à neuf après l'incendie qui avait complètement détruit l'ancien laboratoire en 2015.

Aussi, le gouvernement du Québec a annoncé l'injection d'une somme d'environ 5 M\$ pour financer l'agrandissement et le réaménagement de l'urgence de l'Hôpital de Thetford Mines, des travaux qui s'échelonnent d'avril 2019 à mars 2020.

Mentionnons également l'annonce récente de la fin des travaux majeurs de rénovation au CHSLD Richard-Busque (Saint-Georges). Cet investissement de plus 3 M\$ provenant du gouvernement du Québec, du budget de maintien d'actif de notre établissement et d'une contribution de la Fondation Santé Beauce-Etchemin permet d'améliorer le bien-être et le milieu de vie des résidents. Que de bonnes nouvelles pour les usagers, le personnel, et pourquoi pas sur notre pouvoir d'attraction de main-d'oeuvre.

Que dire des efforts colossaux au chapitre du recrutement mis en place également pendant cette période, et qui ont culminé récemment par les toutes premières Journées emplois du CISSS de Chaudière-Appalaches. Les résultats impressionnent et démontrent le succès sans précédent de l'événement! Plus de 500 entrevues d'embauche ont été réalisées sur place! Parmi les candidatures retenues, près de 40 % de ces personnes convoitaient un poste d'agent(e) administrative, une ressource rare ces temps-ci et combien nécessaire au bon fonctionnement de notre organisation.

Nous sommes donc sortis des sentiers battus pour aller à la rencontre des chercheurs d'emploi. Nous étions présents dans leur milieu, que ce soit à Montmagny, Saint-Georges, Thetford Mines ou Lévis. Ce nouveau moyen s'ajoute ainsi à nos différentes initiatives toutes aussi créatives pour attirer une main-d'œuvre qualifiée.



M. Daniel Paré, président-directeur général, et M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint

Sachez que nous accordons aussi une grande valeur à vous tous qui êtes déjà à l'emploi de notre grande organisation. À cet effet, la DRHCAJDE, notamment le Service des activités de remplacement, a entrepris récemment une démarche afin de maximiser les horaires de travail du personnel et de planifier la période estivale qui est à nos portes.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches connaît une période très dynamique, à l'image de vous tous qui composez l'établissement.

Ce ne sont là que quelques exemples pour illustrer cette vigueur organisationnelle, sachant très bien que vous la démontrez au quotidien au sein de vos équipes.

Soirée reconnaissance
CISSS de Chaudière-Appalaches

Le 3 mai
à La cache à Maxime

Nouvelles des **directions**

Inauguration des nouveaux locaux du laboratoire de biologie médicale de l'Hôpital de Montmagny

La Direction des services multidisciplinaires

Le député de Côte-du-Sud et whip adjoint du gouvernement, M. Norbert Morin, a procédé, le 9 avril, à l'inauguration des nouveaux locaux du laboratoire de biologie médicale de l'Hôpital de Montmagny, au nom du ministre de la Santé et des Services sociaux, M. Gaétan Barrette.

Construits à la suite de l'incendie qui avait complètement détruit l'ancien laboratoire le 20 juin 2015, les nouveaux locaux sont à la fine pointe de la technologie et offrent une aire ouverte qui facilite le travail en continu. Occupant les deux tiers de la superficie des anciens locaux, le nouveau laboratoire accueille désormais les appareils neufs achetés à la suite du sinistre.

Entre autres améliorations, les menus d'analyses qui ont été actualisés en fonction des besoins et des nouvelles technologies assurent une prise en charge rapide pour les cliniciens en situation d'urgence. Les heures d'ouverture du centre de prélèvements ont, quant à elles, bénéficié d'une prolongation, offrant désormais de la disponibilité de 7 h à

15 h tous les jours, plutôt que de 7 h 15 à 12 h 15. Le laboratoire poursuit son service 24 heures sur 24.

«Le nouveau laboratoire inauguré représente un véritable gain pour la population de Montmagny et des environs. Ce projet montre qu'il est possible de faire d'un triste événement une occasion d'améliorer les services offerts aux usagers, entre autres, par une planification optimale fondée sur l'expertise et la collaboration de

nos équipes, tant du côté de l'établissement que du ministère de la Santé et des Services sociaux», a témoigné M. Morin.

Les travaux d'aménagement du nouveau laboratoire représentent un coût de 2,4 M\$, entièrement assumé par la compagnie d'assurance de l'hôpital.



De gauche à droite : M^{me} Diane Bélanger, technologiste médicale; M. Rémy Langevin, maire de Montmagny; M^{me} Jocelyne Caron, préfet de la MRC de Montmagny; M. Norbert Morin, député de Côte-du-Sud; M^{me} Mélanie Fiset, coordonnatrice technique, et M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Retour sur la Semaine nationale du laboratoire médical

La Direction des services multidisciplinaires

La Semaine nationale du laboratoire médical 2018 a eu lieu du 22 au 28 avril. Pour cette occasion, la Direction des services multidisciplinaires en profite pour reconnaître et souligner le travail essentiel des technologues médicaux. Ces derniers effectuent leur travail avec rigueur, et ce, du prélèvement jusqu'à la transmission des résultats

d'analyses de laboratoire. Ils doivent s'assurer que toutes les conditions ont été respectées pour préserver l'intégrité des échantillons prélevés afin que le médecin, ou tout professionnel de la santé reconnu et autorisé, dispose de résultats fiables qui lui permettent de poser un diagnostic ou faire le suivi thérapeutique approprié.

La direction les remercie chaleureusement pour leur dévouement, leur rigueur et leur souci d'offrir une prestation de travail de qualité.

« **Le Labo, c'est NOUS!** »
SEMAINE NATIONALE du
LABORATOIRE MÉDICAL



« Agir pour donner du sens » - Semaine nationale de la santé mentale

La Direction du programme santé mentale et dépendance

Par M. Mario Sirois, directeur adjoint, Direction du programme santé mentale et dépendance

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est fier d'être partenaire de diffusion de la Semaine nationale de la santé mentale qui se tiendra du 7 au 13 mai. C'est sous le thème « Agir pour donner du sens » que le Mouvement Santé mentale Québec lance sa campagne annuelle.

En tant qu'employé du CISSS de Chaudière-Appalaches, professionnel de la santé et des services sociaux et gestionnaire, profitons de cette semaine pour identifier quelles sont nos astuces pour AGIR pour donner du sens.

Dans notre milieu de travail, voici trois éléments qui contribuent au mieux-être au travail :

- Participer à la création de sens par nos attitudes et nos gestes;
- Agir sur ce qui est important;
- Reconnaître et accepter ce qui est positif.

Le site www.santementaleca.com propose des outils et fiches téléchargeables gratuitement pour toutes les personnes désirent en connaître davantage sur l'astuce « Agir ».



La première édition des « Journées emplois », un franc succès

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Le pari de se rapprocher des chercheurs d'emploi a été payant puisque, lors de l'événement de recrutement qui s'est déroulé les samedis 7 et 14 avril, plus de 600 participants sont venus nous rencontrer à Lévis, Montmagny, Thetford Mines et en Beauce. N'ayant pas d'attente pour cette première édition, les organisateurs ont été agréablement surpris de voir des gens qui attendaient en ligne avant l'heure d'ouverture.

Pour certains chercheurs d'emploi, il n'est pas simple de trouver les emplois disponibles, de poser sa candidature ou de vivre une expérience d'entrevue. En organisant ces journées de manière à ce que les gens puissent venir à notre rencontre, poser des questions sur nos emplois ou sur l'organisation et passer une courte entrevue, nous avons rendu cela vraiment plus simple et plus convivial que devoir passer par un système informatisé de gestion des candidatures.

Le fait de passer des entrevues sur place a été fort attrayant pour les gens puisque 507 entrevues ont été réalisées. Nos gestionnaires et employés de la DRHCAJDE, appuyés par leurs collègues des autres directions, méritent nos félicitations puisqu'ils ont dû faire preuve d'une grande adaptation pour soutenir le rythme des entrevues et animer les périodes d'attente pour les chercheurs d'emploi.

Le bilan fourni par le Service de la dotation indique que pour 40 % des gens rencontrés en entrevue, nous nous affairons déjà à effectuer les vérifications pour compléter le processus et confirmer l'embauche. Un deuxième groupe, représentant 42 % des participants, sera convoqué rapidement à une deuxième entrevue ou à des tests de classification. Les dossiers de candidature n'ayant pas été retenus se chiffrent à 18 %. Toutes les étapes de traitement pour chacun

de ces trois groupes seront réalisées en ordre de priorité et devront être terminées pour le 30 mai au plus tard.

Aux termes de ces deux journées, il est encourageant de voir que minimalement 200 nouveaux employés rejoindront nos rangs à brève échéance, auxquels s'ajoutera un bon nombre à la suite des processus de tests et d'entrevues. Cela donne une énergie considérable pour envisager une potentielle deuxième édition des « Journées emplois » du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Deux employées accueillant les participants lors de l'événement à Thetford Mines.



De gauche à droite : M^{me} Pamela Trépanier du Service des activités de remplacement et M^{me} Mireille Ménard du Service des avantages sociaux.





Entreprise en santé
NORME DU BNQ EN COURS D'IMPLANTATION

Pratiques de gestion
Environnement de travail
Équilibre travail-vie personnelle
Habitudes de vie

Vous avez des questions ou des commentaires concernant la démarche **Entreprise en santé**?
N'hésitez pas à écrire au comité santé et mieux-être à l'adresse suivante :
entreprise_en_sante.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca

Lancement du Défi sportif du CISSS de Chaudière-Appalaches!

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Les membres du comité Habitudes de vie sont fiers de vous annoncer le lancement du deuxième Défi sportif du CISSS de Chaudière-Appalaches qui se tiendra le dimanche 30 septembre, au Circuit énergie, à Montmagny, de 9 h à 12 h.

Le Défi sportif du CISSS de Chaudière-Appalaches vise à réunir les employés de tous les milieux de notre grande organisation dans un événement sportif et convivial. Tous les membres du personnel, ainsi que leur famille proche, sont invités à venir relever le défi ensemble, qui consiste à marcher ou courir sur le Circuit énergie qui met en valeur les plus beaux secteurs de la ville de Montmagny. Cet événement est gratuit.

Que ce soit en marchant ou en courant, vous pourrez faire le parcours de 2 km ou de 5 km dans un esprit amical de coopération.

Cette année, deux nouveautés s'ajoutent à l'événement. Tout d'abord, vous avez été plusieurs, lors du sondage de satisfaction du 1^{er} Défi, à nous manifester le désir de pouvoir courir un 10 km. Cette possibilité vous est donc offerte cette année.

Également, un défi organisationnel pré-événement sera lancé très bientôt. Surveillez nos prochaines communications!

Les détails et les nouveautés de l'événement vous seront dévoilés en continu d'ici l'événement. Nous vous invitons à consulter la section [Entreprise en santé](#) dans l'intranet et à demeurer à l'affût des nouvelles sur la page du groupe Facebook interne. Et pourquoi ne pas déjà penser à former une équipe?

Recherche de bénévoles

Vous aimeriez donner un coup de main lors de l'événement? Le comité organisateur cherche des bénévoles pour accomplir diverses tâches : accueil des participants, surveillance du trajet, sécurité, gestion des stationnements, etc. Contactez, dès maintenant, M. Mathieu Gaudette au 418 625-3101, poste 42630.

Le Défi sportif du CISSS de Chaudière-Appalaches est une initiative concernant la sphère « Habitudes de vie » du plan de mise en œuvre 2017-2019 de la démarche Entreprise en santé. Elle porte plus concrètement sur l'action suivante : « Organiser un événement sportif pour l'ensemble du personnel ».

Dans l'espoir de vous y retrouver en grand nombre!

Sous-comité Habitudes de vie – Défi sportif : M^{me} Julie Boucher, M^{me} Hélène Laflamme, M^{me} Marie-Hélène Tremblay, M. Mathieu Gaudette, M^{me} Mireille Caron, M. Pierrot-Maxime Bernier et M. René Doyon.

Le deuxième Défi sportif se tiendra le 30 septembre, au Circuit énergie, à Montmagny



M^{me} Karine Lapierre est l'heureuse gagnante du concours « Où aimeriez-vous que se tienne le Défi sportif 2018 du CISSS de Chaudière-Appalaches? »

M^{me} Lapierre a remporté un certificat-cadeau de 100 \$ chez Sports Experts. 156 membres du personnel ont participé au concours. Un immense merci pour vos suggestions!



La première « Soirée des superviseurs » : un franc succès!

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Par l'équipe de la Direction de l'enseignement

C'est le 5 avril, à La cache à Maxime, que la Direction de l'enseignement (DE) a convié l'ensemble des superviseurs de stage et leurs gestionnaires à la première édition de la Soirée des superviseurs de l'ensemble du CISSS de Chaudière-Appalaches. Par cette activité, nous souhaitons réunir ces gens de cœur pour les reconnaître, les remercier de leur implication et ainsi leur offrir une belle soirée en toute simplicité!

Les superviseurs de l'ensemble du territoire ont pu faire connaissance en échangeant avec des collègues, des partenaires des maisons d'enseignement et l'équipe de la DE tout en dégustant quelques bouchées. Plusieurs stagiaires avaient répondu avec engouement pour transmettre des témoignages écrits touchants et reconnaissant l'humanisme de leurs superviseurs et l'impact important sur leur cheminement.

Nous avons aussi eu le plaisir de partager rires et larmes avec notre conférencier, M. Sylvain Guimond, qui a su nous divertir et nous rejoindre. Des prix de présence ont aussi été tirés lors de la soirée. Soyez assurés que les superviseurs n'ayant pu se présenter ne sont pas oubliés! Des prix seront tirés au hasard parmi l'ensemble de nos 1 500 superviseurs au fil des prochaines semaines. Restez à l'affut!

Sachez que cette soirée fait partie d'un ensemble de moyens mis en place pour soutenir et reconnaître les superviseurs.

M^{me} Marlène Viger, directrice adjointe de l'enseignement, et M. Daniel Paré, président-directeur général.

Merci à vous tous, chers superviseurs, pour votre partage et votre implication si précieux pour la relève!



Journée d'essai de vélos adaptés

La Direction du programme déficience intellectuelle - trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Plus d'une quinzaine d'usagers ayant une déficience physique ont pu découvrir et surtout essayer plusieurs types de bicyclettes lors de la journée d'essai de vélos adaptés qui a eu lieu le 19 avril.

Pour l'occasion, cinq fournisseurs de vélos spécialisés étaient présents et mettaient à l'essai : tricycle, vélo motorisé, bicyclette à pédalier à mains, roue ajustable sur un fauteuil roulant et bien d'autres.

Le vélo représente un loisir accessible aux personnes ayant une déficience physique et permet d'améliorer la condition physique par l'entremise d'une activité pouvant être réalisée en famille, seul ou entre amis. Cette activité sportive, socialement très inclusive, permet le développement global tant chez l'adulte que chez l'enfant.

Cette activité d'initiation a suscité l'intérêt et encourage les participants à la pratique du

vélo de manière sécuritaire et sur une base régulière.

Pour en savoir davantage, nous vous invitons à lire cet article publié sur le site de Radio-Canada.



Le bilan comparatif des médicaments est maintenant implanté en soins à domicile

La Direction des services professionnels

Par *M^{me} Louise Gagnon, adjointe au chef du département de pharmacie, secteur Alphonse-Desjardins*

Le bilan comparatif des médicaments (BCM) en soins à domicile est un beau modèle de collaboration entre des professionnels de la santé. Le médecin de famille, l'infirmière en soins à domicile et le pharmacien communautaire forment un partenariat avec l'utilisateur et son aidant naturel afin de s'assurer d'obtenir toute l'information sur les médicaments pris par celui-ci pour ainsi déceler et prévenir les accidents liés à la médication.

Dans un premier temps, la clientèle visée a été celle des usagers suivis en soins palliatifs à domicile, car ce sont des personnes qui consomment une médication à risque et pour laquelle il y a de nombreux changements. Le déploiement auprès d'autres types d'utilisateurs va se poursuivre au cours de la prochaine année. Un plan d'action est en élaboration.

Lors de sa visite, l'infirmière en soins à domicile joue un rôle clé auprès de l'utilisateur en le questionnant sur sa médication. Elle note les différences entre la prescription, le profil pharmacologique et la prise réelle de la médication. En présence de divergences, elle avisera le médecin de famille et le pharmacien communautaire.

En novembre et décembre 2017, le personnel infirmier des soins à domicile a reçu une formation spécifique sur la façon de réaliser un BCM. Des lettres ont été envoyées aux médecins de famille ainsi qu'aux pharmaciens communautaires œuvrant dans la région de la Chaudière-Appalaches pour les sensibiliser sur ce processus. L'implantation a débuté en janvier 2018. Le BCM en soins à domicile est maintenant réalisé dans tout le CISSS de Chaudière-Appalaches.

Merci aux membres du comité soins à domicile pour leur implication et leur travail dans la réalisation de cette implantation.



Mentorat pour optimiser l'application de l'évaluation de la condition physique et mentale

La Direction des soins infirmiers

Par *l'équipe de pratique avancée*

Le ministère de la Santé et des Services sociaux a mis sur pied une formation sur l'évaluation de la condition physique et mentale (ECPM) d'une personne symptomatique dans toute la province. S'adressant aux infirmières techniciennes, cette formation d'une durée de 25 heures vise à développer les connaissances et les habiletés pour la réalisation de l'examen clinique, une activité infirmière qui assure le suivi et la sécurité des usagers.

Inspirés par la littérature et par les théories de changements de comportements, les membres de l'équipe de pratique avancée de la Direction des soins infirmiers ont mis sur pied un projet de mentorat par les infirmières praticiennes spécialisées (IPS) pour toutes les infirmières du CISSS de Chaudière-Appalaches jusqu'en 2020. Cette stratégie d'apprentissage vise à soutenir l'intégration des connaissances des infirmières techniciennes ayant suivi la

formation ECPM ou des infirmières cliniciennes désireuses de peaufiner leurs habiletés dans l'examen clinique. Il est important de préciser que le mentorat ne vise pas à évaluer la pratique clinique des infirmières. Il a pour but d'aider les infirmières à s'adapter, avec succès, à un nouveau rôle et à développer une autonomie dans leurs nouvelles habiletés.

En collaboration avec les gestionnaires des unités et services, les IPS offriront des périodes de mentorat dans les milieux cliniques dès avril 2018. Les dates et les

heures de disponibilités de celles-ci seront communiquées à l'avance aux infirmières par les questionnaires. Une attention particulière est accordée afin de couvrir l'ensemble des milieux et les différents quarts de travail. Pour signifier votre intérêt pour obtenir du mentorat dans votre milieu ou pour connaître la procédure à suivre pour planifier le mentorat, consultez les documents disponibles dans l'intranet, section [Direction – Soins infirmiers – Évaluation de la condition physique et mentale \(ECPM\) – Mentorat](#). Au plaisir de travailler avec vous!

Plusieurs membres de l'équipe de pratique avancée de la DSI



Donner sans compter!

La Direction des soins infirmiers

Par M^{me} Nathalie Paré, agente d'information

M^{me} Réjeanne Caron occupe un poste d'infirmière auxiliaire au CHSLD de Saint-Eugène. « Ça fait 41 ans que j'exerce ce métier. À l'âge de 6 ans, j'ai souffert d'une pneumonie et j'ai dû recevoir une injection. C'est là que j'ai eu la piqûre », dit-elle d'un air taquin. « À cette époque, j'étais en visite chez ma tante et j'ai le souvenir d'une mystérieuse poupée qui représentait une infirmière. Déjà, je savais que mon avenir serait dédié à prendre soin des autres ».

Ayant l'amour des gens et de son métier à coeur, l'infirmière auxiliaire croit fermement que ce sont les petits plus qui contribuent à améliorer le quotidien de ceux qu'elle soigne. « Tout d'abord, il faut s'intéresser aux résidents, à leur histoire de vie, ils ont tant à raconter. Cela nous amène à comprendre les raisons qui les poussent à agir d'une telle façon. Ils ont parfois de bonnes et de moins bonnes journées, comme nous tous! Il m'arrive régulièrement d'aller faire des

courses pour eux lorsqu'ils ont des besoins particuliers ». Sa récompense? Voir naître un sourire sur un visage ou un regard rempli de reconnaissance.

Rigueur et professionnalisme

M^{me} Caron, qui s'est impliquée pendant 15 ans au sein du conseil des infirmiers et infirmières auxiliaires, dont 7 ans à titre de présidente, incarne rigueur professionnelle et détermination. Du temps personnel, elle en a investi sans compter! Toutes ces années, elle s'est fait un devoir de bien représenter les infirmières auxiliaires et de faire en sorte de contribuer à l'amélioration de la qualité des soins et services offerts dans l'établissement. Son parcours ne s'arrête pas là. « J'offre de la formation sur les principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires (PDSB). J'aime être utile et je suis toujours partante pour apprendre et donner au suivant. »

On dit d'elle que c'est une personne de cœur qui a toujours un mot d'encouragement pour ses collègues, de qui d'ailleurs, elle semble très appréciée. Enfin, lorsqu'on aborde la retraite avec elle, c'est humblement qu'elle répond : « J'aurais pu la prendre depuis un bon moment. Je n'y suis pas encore prête ». Celle qui n'aime pas les artifices dégage une confiance audacieuse qui semble lui donner des ailes. Elle ne s'en rend probablement pas compte, mais c'est l'évidence même! Le rôle des infirmières auxiliaires est essentiel dans l'équipe de soins et la contribution de celles-ci fait une différence significative pour nos usagers et résidents.

*Merci pour tout
le beau travail
que vous réalisez
jour après jour.*



Opération Enfant Soleil remet 97 544 \$ au CISSS de Chaudière-Appalaches

La Direction du programme jeunesse

Dans le cadre de la tournée provinciale des hôpitaux, les porte-paroles d'Opération Enfant Soleil, M. Étienne Boulay et M^{me} Anick Dumontet, ont remis 97 544 \$ au CISSS de Chaudière-Appalaches, soit :

- 16 910 \$ à l'Hôpital de Thetford Mines;
- 18 373 \$ à l'Hôpital de Saint-Georges;
- 7 386 \$ au Centre de réadaptation en déficience physique de Chaudière-Appalaches;
- 21 138 \$ à l'Hôpital de Montmagny;
- 33 737 \$ à l'Hôtel-Dieu de Lévis.

À ce jour, un montant de 3 857 480 \$ a été attribué dans la région de la Chaudière-Appalaches afin d'offrir les meilleurs soins aux enfants ainsi qu'une qualité de vie optimale en période d'hospitalisation grâce à l'aménagement d'espaces favorables à leur guérison.



Parrainer un bébé OLO

La Direction de santé publique

La campagne «parrainer un bébé OLO», ça vous dit quelque chose? Sûrement, car depuis 1995, une campagne est organisée annuellement auprès des entreprises de la MRC des Appalaches. En 2017, cette campagne a permis de récolter un montant de 3 850 \$.

Merci à tous les généreux donateurs de la région de Thetford. C'est grâce à leur appui que la [Fondation OLO](#) peut aider les familles à faible revenu à mettre au monde des bébés en santé et à acquérir de saines habitudes alimentaires tôt dans la vie.

Un merci tout spécial à M^{me} Caroline Cloutier, nutritionniste, répondante OLO au CISSS de Chaudière-Appalaches, CLSC de Thetford Mines, qui organise la campagne depuis 10 ans. Merci pour votre fidélité et votre dévouement pour les familles de notre région!

Les intervenantes qui accompagnent nos familles OLO dans la MRC des Appalaches.



Des services de santé dentaire préventifs en milieu scolaire très performants en Chaudière-Appalaches

La Direction de santé publique et la Direction du programme jeunesse

Par M. Christian Fortin, dentiste-conseil

Avec un taux de 14 % de sa population qui jouit d'une eau fluorée et d'un taux remarquable d'enfants qui profitent de la pose de scellants et de suivis préventifs individualisés en milieu scolaire, la population couverte par le CISSS de Chaudière-Appalaches est très privilégiée en termes de réduction des inégalités en santé dentaire.

Durant l'année scolaire 2016-2017, les hygiénistes dentaires ont dépisté 4 754 enfants de maternelle pour évaluer leurs risques de caries et offert des suivis préventifs individualisés de la maternelle à la deuxième année à 1 782 enfants.

Principalement en deuxième année du primaire et deuxième secondaire, 6 577 enfants ont été dépistés pour des besoins de scellants. 4,9 dents ont été scellées en moyenne sur 2 785 enfants.

Après la fluoration de l'eau potable, la pose des scellants dentaires est reconnue comme l'une des mesures préventives les plus efficaces (rapport coût/efficacité) en santé et l'une des mesures qui contribue le plus à réduire les inégalités en santé dentaire. En effet, plus de 80 % des caries à l'âge de 12 ans se trouvent sur les 13 % des faces présentant des fissures, les faces qui peuvent être scellées et qui sont visées par le programme.

Les résultats de l'Étude clinique sur l'état de la santé buccodentaire des élèves québécois du primaire 2012-2013 ont aussi démontré une absence d'inégalités sociales liées à la carie selon la défavorisation matérielle et sociale pour les régions avec des niveaux d'implantation moyen ou élevé de scellants appliqués en milieu scolaire tandis qu'elles sont présentes pour les régions avec un niveau d'implantation faible.

L'équipe de santé dentaire publique continue toujours d'examiner toutes les possibilités et opportunités afin d'améliorer l'offre de services préventifs.

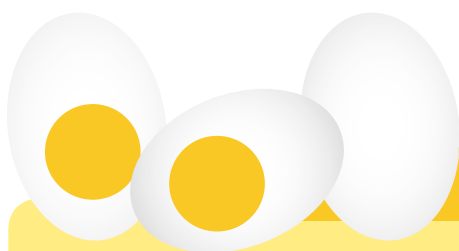


Les œufs : un aliment à haute valeur nutritive à redécouvrir

La Direction de la logistique

Par sa Politique alimentaire, le CISSS de Chaudière-Appalaches souhaite rendre la saine alimentation accessible à tous et créer un environnement qui favorise de bons choix alimentaires. Rappelons-nous qu'une des six orientations ministérielles de la Politique alimentaire est « d'offrir des repas et des collations de haute valeur nutritive ».

Le comité de la Politique alimentaire souhaite mettre en valeur un aliment vedette issu de son menu régional, un mets offert autant aux résidents hospitalisés, hébergés, qu'aux visiteurs et aux employés des différentes installations de notre région. En avril, parlons de l'aliment par excellence des déjeuners de week-end : les œufs!



Les œufs : de l'énergie à revendre!

Nous ne le répèterons jamais assez : très soutenant, l'œuf est à intégrer à notre assiette. Il fournit un grand nombre de nutriments essentiels : vitamines A, B12, D et E, acide folique, zinc et phosphore. De plus, un gros œuf de calibre A contient seulement 1,5 g de gras saturés et aucun acide gras trans. L'œuf est aussi la source de protéines par excellence. Un gros œuf (53 g) de catégorie A contient 6 g de protéines et seulement 70 calories. Près de 60 % des protéines de l'œuf se trouvent dans le blanc, tandis que les 40 % restants sont dans le jaune. Les œufs sont une solution des plus nutritives pour remplacer un mets à base de viande dans notre menu. Que dire de plus, sinon que les œufs sont savoureux, s'apprêtent facilement et conviennent à tout menu... à un prix imbattable!

Mais qu'est-ce qu'une frittata?

La frittata – dérivé du mot italien « fritta », qui signifie « frire » – est un plat extrêmement polyvalent à base d'œufs : assez raffiné pour un souper élégant, parfait comme déjeuner nourrissant et idéal pour utiliser les restes du souper de la veille. Ajoutez à cela que nous pouvons la préparer en seulement une dizaine de minutes, il est évident que la frittata est un incontournable pour tout chef, amateur ou autre. Qu'on se le dise : une frittata au dîner, c'est de l'énergie garantie pour l'après-midi!

Mais quelle est donc la différence entre une omelette et une frittata? À base d'œufs, puis agrémentées de divers ingrédients, les omelettes sont cuites à la poêle. Par contre, la frittata termine sa cuisson sous le grill du four. Elle sera en dégustation bientôt!

Pour des idées recettes : www.lesoeufs.ca

Saviez-vous que les cafétérias des hôpitaux du CISSS de Chaudière-Appalaches ont une recette de frittata? Il s'agit d'un repas qui présente le traditionnel coco sous son meilleur jour. Voici sa liste d'ingrédients et son mode de préparation.

Recette de frittata méditerranéenne (8 portions)

- 12 œufs
- 190 ml de crème à cuisson 15 %
- 190 ml de lait 2 %
- Gouttes de tabasco
- Huile de canola pour faire revenir les légumes
- ½ oignon moyen
- ½ poivron rouge
- ½ barquette de champignons
- ½ tasse de courgettes coupées finement
- 1 sac d'épinards
- Muscade
- Herbes de Provence
- Sel et poivre
- Ail dans l'huile
- ¼ tasse d'olives noires
- 1 tasse de fromage Monterey Jack
- Faire revenir les légumes dans une poêle avec l'huile d'olive.
- Mélanger le lait, la crème et les œufs et ajouter sur les légumes.
- Cuire au four à 350 degrés Fahrenheit et ajouter le fromage après environ 10 minutes.



La station visuelle des aides techniques au CLSC et CHSLD de Lac-Etchemin : un lieu privilégié de communication

La Direction de la logistique

Le CLSC et CHSLD de Lac-Etchemin accueille le Service de prêt d'aides techniques du CISSS de Chaudière-Appalaches. C'est là où sont concentrés les équipements qui seront prêtés aux citoyens ayant des incapacités pour les aider dans leur vie quotidienne à préserver leur autonomie. Une équipe de quatre employés dédiés compose ce service.

Chaque semaine, les membres de l'équipe se rencontrent durant dix ou quinze minutes à leur station visuelle. C'est sur ce tableau regroupant une série d'informations que les membres de l'équipe de tous les niveaux hiérarchiques sont invités à identifier et à mettre en place les éléments qui seraient à améliorer dans le fonctionnement quotidien. C'est ce qu'on appelle « la salle de pilotage opérationnelle ».

Cette station visuelle représente les opérations quotidiennes du Service des aides techniques et les initiatives d'amélioration, comme la mise en place de techniques de travail sécuritaires avec des outils faits maison (chariots de transport), l'installation de crochets et le recyclage de matériel. Dans un but d'amélioration, il a aussi été déterminé que le travail à deux

dans l'un ou l'autre des secteurs d'activités, au besoin ou selon des plages horaires définies, est plus efficace.

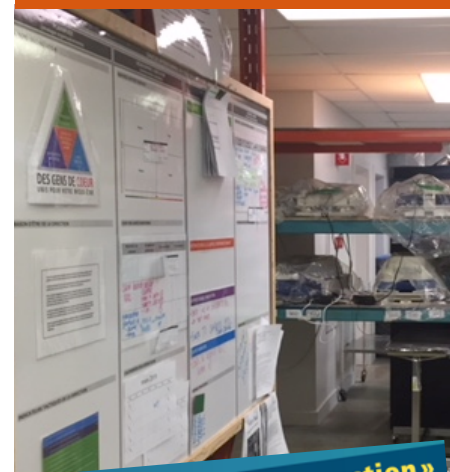
Ce moment privilégié permet aussi de faire le point sur certains irritants comme les manipulations difficiles ou encore la lourdeur des équipements, et ce, en vue d'améliorer les processus de travail.

Bref, la station visuelle sert aussi à faciliter la communication entre les différents paliers de gestion en permettant notamment :

- De nommer les préoccupations concernant la gestion des opérations d'une équipe de travail et celles des usagers afin de mettre en place des actions visant à régler les situations problématiques;
- De communiquer des messages importants touchant la gestion des opérations;
- D'identifier et de suivre des indicateurs qui illustrent la performance de l'équipe, en regard de son offre de service et des quatre axes du Vrai Nord;
- D'identifier des initiatives d'amélioration continue et de prioriser les solutions retenues;
- D'identifier les bons coups.

Si une problématique ne peut être réglée par les membres, l'information est acheminée au palier de gestion supérieur afin d'identifier de nouvelles pistes de solution.

« La salle de pilotage opérationnelle » devient un outil permettant à l'équipe d'agir là où elle a un contrôle.



Notre CISSS dans les médias

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est très présent sur la place publique et fait l'actualité toutes les semaines. À chaque édition de ce journal interne, nous vous présentons quelques sujets qui ont fait la manchette dans les médias et qui parlent de nous, de nos succès, des nouveautés, de nos programmes et services.

Voici quelques sujets qui ont retenu l'attention au cours des dernières semaines :

- M. Daniel Paré demeure à la barre du CISSS de Chaudière-Appalaches
- Première édition des Journées emplois du CISSS de Chaudière-Appalaches
- Le ministre confirme une meilleure couverture ambulancière dans la région
- Impasse dans les négociations entre les professionnelles en soins et leur employeur
- Un appareil d'électrochirurgie sera implanté à l'Hôpital de Saint-Georges grâce à un don
- Plus d'ambulances réclamées en Chaudière-Appalaches
- Inauguration des nouveaux locaux du laboratoire de biologie médicale de l'Hôpital de Montmagny
- Retour de l'activité « Je nage pour la vie »
- Le CISSS de Chaudière-Appalaches souligne la semaine de l'action bénévole
- Les infirmières adoptent des moyens de pression
- Opération Enfant Soleil de passage à Thetford Mines et Saint-Georges

Pour plus de détails, consultez la revue de presse régionale disponible toutes les semaines dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches, sous l'onglet [Publications/Revue de presse](#).

Nouvelles des **conseils professionnels** et des **comités**

Prix Reconnaissance de l'ACMQ

Le conseil multidisciplinaire

Une fois de plus, l'Association des conseils multidisciplinaires du Québec (ACMQ) met en place des Prix Reconnaissance pour souligner le travail d'excellence réalisé par les membres des conseils multidisciplinaires de la province.

Nous vous invitons à réfléchir à des équipes et travaux qui mériteraient d'être exposés au niveau provincial, qui pourraient entrer dans l'une des catégories suivantes :

- Innovation
- Comités de pairs
- Rayonnement
- Projet interdisciplinaire

La procédure à suivre pour soumettre une candidature sera disponible dans l'intranet dans la section [CM, onglet documentation générale](#).

Les comités de pairs du conseil multidisciplinaire (CM)

Vous souhaitez :

- Apprécier et améliorer la qualité des pratiques professionnelles?
- Améliorer la qualité des soins et des services aux usagers?
- Donner aux professionnels les outils nécessaires pour atteindre un niveau de qualité préconisé par les meilleures pratiques, par les normes d'agrément ou les ordres professionnels?

Alors, nous vous invitons à nous soumettre [une fiche d'inscription de comités de pairs ou interdisciplinaire au CM](#). La marche à suivre afin de soumettre un comité de pairs se trouve dans [le guide de référence des comités de pairs](#) disponible dans l'intranet.

Important rappel sur les élections du comité exécutif

Les élections se dérouleront par vote électronique du 4 au 7 mai.

N'oubliez pas de voter!

Rendez-vous dans l'intranet dans la section [Conseils professionnels et comités](#).

Journée de l'infirmière auxiliaire

Le comité des infirmiers et infirmières auxiliaires (CIIA)

Le mois de mai représente une belle période de l'année pour la majorité des gens. L'occasion est parfaite pour souligner la Journée de l'infirmière auxiliaire.

Le comité des infirmiers et infirmières auxiliaires (CIIA) du CISSS de Chaudière-Appalaches tient tout spécialement à rendre hommage à tous ses membres en rappelant l'importance du rôle assumé par ceux-ci au sein des équipes de soins.

De sincères remerciements vous sont adressés pour votre dévouement et votre humanisme auprès de la clientèle.

Vous pouvez être fiers de votre beau métier et votre apport important aux usagers pour le maintien de leur santé.



Section **partenaires****La Fondation Le Crépuscule engagée dans la MRC de la Nouvelle-Beauce!**

Créée en septembre 1992, la Fondation Le Crépuscule est une corporation sans but lucratif et autonome, ayant pour mission de soutenir financièrement l'accès et l'amélioration aux soins de santé et aux services sociaux ainsi que le soutien aux organismes communautaires rencontrant sa mission, et dont les soins et les services sont dispensés sur le territoire de la MRC de la Nouvelle-Beauce.

La Fondation Le Crépuscule organise deux activités de financement annuellement, soit « Le Déjeuner de la St-Valentin » et le tournoi de golf « La Classique du Crépuscule et de Vincent Sirianni ». Ces activités bénéfiques apportent environ 40 000 \$ aux coffres de la Fondation.

Le tournoi de golf aura lieu le 12 juillet prochain au Club de Golf de Sainte-Marie, sous la coprésidence d'honneur de M. Réal Bisson, maire de Vallée-Jonction, et M. Maïco Rodrigue, vice-président aux opérations chez Olymel, deux personnes très engagées dans la communauté de La Nouvelle-Beauce. Tous sont les bienvenus!

*Le tournoi de golf aura lieu le 12 juillet prochain
au Club de Golf de Sainte-Marie.*

Nos bons coups**L'amélioration continue pour prévenir les chutes**

Le fait d'avoir rapporté une situation de chute d'un usager en radiologie lors d'un comité de retour sur l'expérience (CREX) a permis à l'organisation de se questionner sur la circulation de l'information et de proposer des solutions pour améliorer la situation et ainsi éviter d'autres chutes. Une des solutions proposées par M^{me} Suzanne G. Roy, chef de service en imagerie médicale et médecine nucléaire, et son équipe a découlé d'un audit de bonnes pratiques (kamishibai) réalisé au sein de son service afin d'évaluer si les renseignements fournis sur les usagers en lien avec les chutes étaient complets. Un constat et des recommandations ont été faits par la chef de service auprès des gestionnaires des unités touchées par cet enjeu. Les membres du comité de prestation sécuritaire de soins et services (CPSSS) - Santé physique vont se pencher sur les solutions proposées et sur l'ensemble du processus en place sur le territoire.

Baisse impressionnante du nombre d'usagers en attente en imagerie médicale: tout un travail d'équipe!

Le travail réalisé par plusieurs employés et médecins en lien avec le Service d'imagerie médicale au cours de la dernière année a donné des résultats impressionnants. Plus de 5 000 usagers ne sont plus sur une liste d'attente. L'implication de toutes les personnes qui œuvrent de près ou de loin pour ce service a permis d'obtenir un tel résultat. Entre autres, des heures supplémentaires ont été faites par le personnel des rendez-vous et de la transcription et par les technologues en imagerie médicale et en électrophysiologie. Également, les médecins ont offert plus de disponibilités afin de rencontrer plus d'usagers. Félicitations à tous pour votre implication!



Nominations des gestionnaires



Mme Isabelle Ouimet, coordonnatrice des services cliniques - Inhalothérapie, ressources professionnelles en santé physique et bénévoles

Direction des services multidisciplinaires

Mme Ouimet est détentrice d'un baccalauréat en ergothérapie, d'une maîtrise en gestion des organisations et d'un certificat en psychologie. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis 1995 et agit à titre de chef de service des ressources professionnelles en santé physique et bénévoles de Beauce-Etchemins et Thetford Mines depuis novembre 2015.



Mme Cinthia Martel, chef de service JED – santé mentale et pédopsychiatrie - secteur Thetford Mines (intérimaire)

Direction du programme jeunesse

Mme Martel est titulaire d'un baccalauréat en service social et possède plus de 13 ans d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux. Elle remplace M^{me} Myriam Nadeau pendant son absence.



Mme Karine Mathieu, coordonnatrice d'activités

Direction des soins infirmiers

Mme Mathieu a obtenu un poste à temps partiel (2/14 de jour) à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Elle est détentrice d'un baccalauréat en sciences infirmières, d'un DESS et d'une maîtrise en gestion et développement des organisations. Elle cumule plus de 20 ans d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.



M. Daniel Doiron, coordonnateur clinico-administratif en imagerie médicale et électrophysiologie

Direction des services multidisciplinaires – volet services diagnostiques et télésanté

M. Doiron est détenteur d'un baccalauréat en sciences biologiques (microbiologie et immunologie), d'un certificat en gestion des opérations et d'une maîtrise en administration publique. Il travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de huit ans. Il a occupé le poste de chef des services diagnostiques (imagerie médicale et laboratoire) au CSSS – Hôpital de Jonquière et, depuis 2016, il agit à titre de chef intérimaire des services en évaluation, expérience patient et éthique au CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean.



Mme Mariane Tourigny-Roy, chef de programme pour les secteurs de Bellechasse et Alphonse-Desjardins

Direction du programme santé mentale et dépendance

Mme Tourigny-Roy est titulaire d'un baccalauréat en service social, d'un DESS et d'une maîtrise en administration publique. Elle possède plusieurs années d'expérience en santé mentale, dont 13 années dans le réseau de la santé et des services sociaux et sept à titre de gestionnaire.

Activités à venir

Mai

[Mois national de la sensibilisation au cancer de la vessie](#)

[Mois de la maladie cœliaque](#)

[Mois de la fibrose kystique](#)

[Mois de sensibilisation à la santé des pieds](#)

[Mois du mélanome](#)

[Fondation sauve ta peau!](#)

[Mois de sensibilisation aux allergies alimentaires](#)

[Mois de sensibilisation de l'hémochromatose](#)

[Mois de la parole et de l'audition](#)

[Mois de la santé visuelle](#)

[Mois de la sensibilisation aux tumeurs cérébrales](#)

[Mois de sensibilisation à l'hypertension](#)

[Mois national de physiothérapie](#)

1^{er} Fête internationale des travailleuses et travailleurs

[Journée mondiale de l'asthme](#)

3 [Journée nationale du sport et de l'activité physique](#)

5 [Journée des infirmières et infirmiers auxiliaires](#)

[Journée mondiale de l'hygiène des mains](#)

Journée mondiale de la sage-femme

6 [Journée internationale sans diète](#)

7 Journée nationale de la santé mentale des enfants et des jeunes

10 [Journée mondiale du lupus](#)

12 [Journée internationale de l'infirmière](#)

Journée internationale de sensibilisation à l'encéphalomyélite myalgique, la fibromyalgie, et la sensibilité chimique multiple

15 [Journée internationale des familles](#)

17 [Journée internationale de lutte contre l'homophobie et la](#)

[transphobie](#)

[Journée mondiale de l'hypertension artérielle](#)

19 [Journée de l'inhalothérapeute](#)

28 [Journée nationale de sensibilisation sur les naissances multiples](#)

[Journée internationale d'action pour la santé des femmes](#)

31 [Journée mondiale sans tabac](#)

6 au 12 [Semaine nationale des soins palliatifs](#)

7 au 13 [Semaine nationale de la santé mentale](#)

7 au 13 [Semaine nationale des soins infirmiers](#)

14 au 20 [Semaine québécoise des familles](#)

27 mai au 2 juin [Semaine des paramédics et des services préhospitaliers d'urgence](#)

Des travaux à votre installation?



Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente, etc. Autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et affecter votre quotidien au travail.

Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la « [Zone travaux](#) » située en page d'accueil de l'intranet.

Pour publier votre information, écrivez au 12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca.

Pour joindre la rédaction ou pour soumettre un texte



Écrire à l'attention de L'interligne à l'adresse suivante :

12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca

Vous trouverez un gabarit dans la section « Publications – Journal interne » de l'intranet pour faciliter la rédaction de vos textes. Ce canevas inclut les éléments de base à insérer dans les textes à publier tels la date, le titre, le ou les directions, le ou les signataires. Vous trouverez aussi dans le gabarit, un espace pour rédiger directement votre texte ou encore y glisser celui que vous souhaitez faire paraître (environ 300 mots).

La prochaine parution de L'interligne aura lieu à la fin mai 2018.

La date limite pour soumettre un texte est le vendredi 11 mai à 16h.

ÉQUITÉ

HUMANISME

COLLABORATION

Des gens de cœur unis pour votre mieux-être!

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches

Québec 

www.ciyss-ca.gouv.qc.ca