

L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

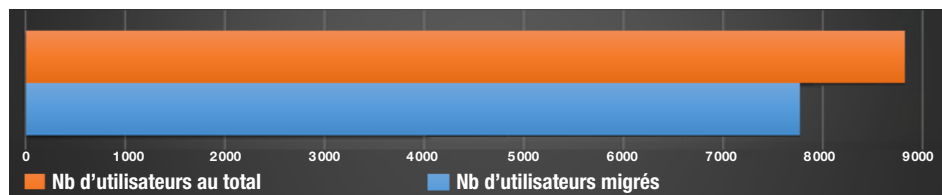
Migration des boîtes de courriels vers Outlook : une opération de taille!

La Direction des ressources informationnelles

Opération d'envergure pour l'ensemble du CISSS de Chaudière-Appalaches, la migration touche près de 9 000 employés des différentes directions, auxquelles s'ajoutent plusieurs instances partenaires. La dernière opération menée par la Direction des ressources informationnelles (DRI), comparable à la migration en matière de mobilisation, remonte à juillet dernier; elle concernait les mesures de protection contre l'attaque virale WannaCry.

La migration a représenté des défis de taille à plusieurs niveaux: les courts délais de déploiement et la communication quant aux procédures à suivre. Elle va cependant bon train, ce que confirment plusieurs données. La DRI fait le point.

État d'avancement de la migration Exchange Online (Outlook)



89 % des utilisateurs ont été migrés en date du 27 mars (7 771 sur un total de 8 731 utilisateurs).

Migration en 5 vagues

Dates	Vagues	Directions	État d'avancement
Le 12 février 2018	Vague 1 : 260 utilisateurs	DRI DRFA	Migration complétée
Semaine du 5 mars	Vague 2 : 2 363 utilisateurs	DI-TSA-DP, DPSAPA, DRHCAJDE, DQEPE, DR, DL, DG, PDGA, DGA-PSA et DST	Migration complétée
Semaine du 12 mars	Vague 3 : 2 085 utilisateurs	DSPu, DPJeunesse, DPJ, DSI, DSP, DSM et CPQS	Migration complétée
Semaine du 19 mars	Vague 4 : 1 820 utilisateurs	DPSMD et autres	Migration complétée
Semaine du 26 mars	Vague 5 : 2 203 utilisateurs	Autres, GMF et génériques	Migration en cours

Les débuts de la migration ont eu peu d'impact sur le nombre de demandes de service faites au Centre d'assistance en ressources informationnelles (CARI). Cependant, au fil des semaines, une augmentation significative de leur volume a été constatée, de l'ordre de 30 à 40 %, ce qui a représenté une charge de travail additionnelle, gérée avec brio par la DRI.

Quant au nombre approximatif de courriels envoyés à l'adresse créée pour la période de la migration, on l'estime à 300. De toutes les demandes reçues liées à la migration, environ 1 100 ont été recensées au 15 mars. Les données recueillies révèlent que les informations de la section « Accès rapides » sur la migration dans l'intranet ont été vues près de 7 000 fois.

Mars 2018

Mot du PDG et du PDGA	2
Les rencontres d'équipe par le PDG et le PDGA	2
Nouvelles du C.A.	3
Nouvelles des directions	4
Nouvelles des conseils professionnels et des comités.....	15
Le saviez-vous?.....	17
Notre CISSS dans les médias.....	17
Nos bons coups	18
Activités à venir	19

Un projet de réduction de la prise d'antipsychotiques en CHSLD

À lire en page 4

Un premier bilan positif de la démarche « Entreprise en santé »

À lire en page 8

La semaine de l'action bénévole approche

À lire en page 10

La DRI tient à vous remercier de votre compréhension et de votre collaboration!

Mot du PDG et du PDGA

À quelques mois d'une certification Entreprise en santé

Vous constaterez, à la lecture de L'interligne, que l'implantation de la démarche « Entreprise en santé » se poursuit avec succès grâce à vous!

En avril 2016, le conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches approuvait le plan de la direction d'acquiescer la certification relative à la norme « Prévention, promotion et pratiques organisationnelles favorables à la santé en milieu de travail » du Bureau de normalisation du Québec (BNQ), ce que nous appelons la certification « Entreprise en santé ». Nous nous sommes engagés dans cette démarche d'amélioration continue structurante, en lien avec notre philosophie de gestion et notre vision, dans le but de favoriser la santé et le mieux-être de notre personnel, toute catégorie d'emploi confondue. Pourquoi? Parce que nous avons à cœur votre santé et votre mieux-être. Après tout, nous sommes un établissement de santé et de services sociaux. Nous prenons soin des gens. De nous aussi. Nous reconnaissons ainsi aux yeux de tous, et nous le disons haut et fort, l'importance des

personnes qui forment la grande famille du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Que de chemin parcouru en deux ans! Mine de rien, le premier bilan témoigne de la réussite de notre démarche (lire en page 8). Mais nous voilà maintenant rendus à l'étape de l'audit. Afin que cette démarche perdure, qu'elle s'intègre dans nos vies, nous continuons de développer une culture organisationnelle en ce sens, qui s'appuie sur une norme basée sur des bonnes pratiques.

Cet audit externe du BNQ, qui se déroulera cet automne, nous fournira une rétroaction impartiale qui nous aidera à améliorer nos pratiques. Il nécessitera l'implication des personnes de toutes les directions. Plus de détails vous seront communiqués dans les semaines à venir quant aux modalités de cette visite des experts du BNQ.

L'obtention d'une certification « Entreprise en santé » attestera que les actions, les mesures, les processus mis en œuvre rencontrent les bonnes pratiques prescrites



M. Daniel Paré, président-directeur général, et M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint

dans le cadre de la norme. Mais surtout, elle confirmera l'importance que nous accordons à la santé et au mieux-être de notre personnel et influencera de façon positive le personnel intéressé à joindre nos rangs.

Au CISSS de Chaudière-Appalaches, nous sommes des gens de cœur unis pour le mieux-être des usagers. La démarche « Entreprise en santé » permet d'unir nos forces pour prendre soin de notre mieux-être collectif.

Merci d'y croire et d'y participer!

Rencontres des équipes par le PDG et le PDGA

Équipe de l'Unité de courte durée gériatrique (UCDG) de l'Hôtel-Dieu de Lévis

Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées



Équipe de liaison de l'Hôtel-Dieu de Lévis

Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées



Nouvelles du **C.A.**

Faits saillants de la séance du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches du 7 mars 2018

Les membres du conseil d'administration (C. A.) du CISSS de Chaudière-Appalaches se sont réunis le 7 mars, à l'Hôpital de Saint-Georges, dans le cadre d'une séance publique régulière.

D'entrée de jeu, la présidente de l'instance, M^{me} Brigitte Busque, a tenu à souligner la fin des travaux majeurs de rénovation au CHSLD Richard-Busque. Les objectifs visés par ce projet d'envergure étaient de mieux répondre aux besoins de nos résidents en soins de longue durée, se conformer aux exigences en matière de sécurité en bâtiment et rehausser la qualité de l'installation. Nos résidents hébergés ont maintenant un milieu de vie mieux adapté. M^{me} Busque a remercié toutes les équipes techniques, cliniques et administratives qui ont participé à ce projet de près ou de loin.

La présidente a aussi souligné la participation d'une membre du C. A., M^{me} Maryan Lacasse, à un reportage télé de Radio-Canada qui dresse le portrait d'une infirmière praticienne spécialisée. M^{me} Lacasse est infirmière praticienne spécialisée au GMF-U des Etchemins. Il est possible de visionner ce reportage [sur Facebook](#).



Comme à l'habitude, le président-directeur général (PDG), M. Daniel Paré, a fait état des dernières actualités. Il a confirmé que le comité voué à la réouverture de l'Unité de psychiatrie de l'Hôpital de Thetford Mines avait débuté ses travaux. Rappelons que ce comité vise à collaborer avec la direction aux travaux de réouverture de l'Unité de psychiatrie, mais également à assurer, par la suite, le rayonnement de l'excellence des services qui y sont dispensés et la qualité de son environnement de travail pour les personnes qui y œuvrent. M. Paré a tenu à souligner la bonne collaboration des équipes cliniques et des ressources de la communauté dans ce dossier. Il a aussi mentionné qu'une visite du Collège des médecins du Québec a eu lieu concernant la situation de l'Unité de psychiatrie. Le rapport de cette visite sera partagé lorsqu'il sera rendu public. M. Paré a finalement insisté sur la volonté de notre établissement à offrir le plus de services de proximité possible en attendant la réouverture.

Dans un autre ordre d'idées, M. Paré a souligné l'inauguration de la salle de tomographie par émission de positrons (TEP-CT) au Centre régional intégré de cancérologie (CRIC). Cette annonce est importante puisque la construction de la salle et l'installation de l'appareil TEP-CT constituent la troisième phase de l'implantation du CRIC, après les travaux préparatoires du projet et la construction

du pavillon. L'appareil permet de préciser les diagnostics de cancer et d'optimiser les traitements de radiothérapie qui seront offerts par le CRIC à compter de 2019.

M. Richard Penney, directeur du programme déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA et DP), a présenté aux membres un bilan des actions réalisées à la suite des investissements en soutien à domicile longue durée en DI-TSA et DP ainsi qu'en TSA enfance/adulte. Ces investissements ont permis de mettre en place différents moyens afin d'assurer l'accessibilité, l'intensité et la continuité des services pour les usagers.

La prochaine séance du C. A. du CISSS de Chaudière-Appalaches se tiendra le 9 mai 2018, à 18 h, à l'Hôpital de Thetford Mines, au 1717, rue Notre-Dame Est, Thetford Mines.

Nouveaux règlements à consulter

- [Règlement sur la régie interne du département de pharmacie \(2018-26\)](#)
- [Règlement sur la régie interne du département de médecine générale \(2018-27\)](#)
- [Régie interne du Service de médecine d'urgence de Thetford Mines \(SMUTM\) \(2018-28\)](#)
- [Règlements généraux du département d'imagerie médicale \(2018-29\)](#)

Vous pouvez consulter ces documents dans l'onglet [Outils de travail](#) de l'intranet.

Nouvelles des **directions**

Déprescription en CHSLD : pour une meilleure qualité de vie de nos aînés

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Soucieuse d'améliorer la qualité de vie des aînés en CHSLD, la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) a mis sur pied un projet qui a pour objectif la réduction et la cessation de médicaments qui n'ont plus d'effets bénéfiques ou qui peuvent être nuisibles chez les 65 ans et plus. Ayant pour nom *déprescription en CHSLD*, un nombre important de données probantes fait état des bienfaits et de la faisabilité de celle-ci. La baisse de la prise de médicaments et des erreurs de médicaments est, entre autres, un effet attendu de ce projet.

Le projet sera réalisé en deux étapes :

- Doter le milieu d'un processus clinique permettant de réviser judicieusement le profil médicamenteux de l'utilisateur de 65 ans et plus hébergé en CHSLD, et ce, par une équipe interdisciplinaire et à des moments clés du continuum de soins;

- Intégrer des outils de déprescription dans le nouveau processus clinique en adaptant des outils probants disponibles et en utilisant des résultats des travaux en cours dans l'organisation.

Phase 1 du projet - CHSLD du Séminaire

Le personnel œuvrant au CHSLD du Séminaire, situé à Saint-Georges, est reconnu pour assurer un excellent suivi des prescriptions des usagers. Il est le premier CHSLD du CISSS de Chaudière-Appalaches à expérimenter et à déployer de façon structurée la déprescription. La majorité des résidents du CHSLD est touchée par le projet.

Les employés ont été sensibilisés sur le sujet en participant à des séances d'information.

Un médecin ainsi qu'un pharmacien vont accompagner l'équipe tout au long du projet, qui a débuté en février et qui va se terminer à l'automne 2018. La réussite du projet passe par l'implication d'une équipe interdisciplinaire composée, outre le médecin et le pharmacien, d'infirmières, d'infirmières auxiliaires, de préposés aux bénéficiaires, d'ergothérapeutes, de physiothérapeutes, de travailleurs sociaux, de nutritionnistes et de techniciens en loisirs. Les familles seront informées sur le projet et seront mises au courant de son déploiement et de ses impacts sur les résidents.

Des nouvelles du projet vous seront diffusées tout au long de son déploiement. Surveillez les articles dans les prochaines éditions de L'interligne.

Réduction de la prise d'antipsychotiques en CHSLD : origine et déploiement du projet

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Le projet OPUS-AP s'inspire d'une initiative similaire menée par la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé (FCASS) dans sept provinces du Canada en 2014-2015. Après un an, les résultats étaient éloquentes, entre autres, en constatant la réduction ou l'élimination de la prise d'antipsychotiques chez 54 % des résidents et la réduction de :

- 20 % du nombre de chutes;
- 33 % de la violence verbale et de 28 % de la violence physique;
- 26 % des comportements socialement inacceptables;
- 22 % de la résistance aux soins.

Pour assurer le succès de cette démarche, outre l'implication de la FCASS, des experts et des partenaires importants du réseau de la santé et des services sociaux contribuent au projet :

- CIUSSS de l'Estrie – CHUS (mandataire) et les CISSS et CIUSSS du Québec;

- Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS);
- Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS);
- Regroupement provincial des comités des usagers;
- Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer.

Un travail d'équipe : des professionnels et des intervenants impliqués

Pour la réalisation du projet, des équipes interdisciplinaires comprenant, entre autres, des médecins, des pharmaciens, des infirmières, des infirmières auxiliaires, des préposés aux bénéficiaires, des ergothérapeutes, des physiothérapeutes, des travailleurs sociaux, des nutritionnistes et des techniciens en loisirs seront mises en place. Ces personnes seront formées par le MSSS afin de bien les préparer à déployer le projet et à accompagner les usagers et les

familles. Elles seront impliquées dans l'une ou l'ensemble des étapes du projet que sont l'analyse du dossier de l'utilisateur pour déterminer s'il est souhaitable de diminuer les antipsychotiques, la révision de ses médicaments, l'observation de ses comportements, la détermination des interventions de remplacement (récréo-thérapie, musicothérapie, etc.) et la cueillette de données pour mesurer le succès de la démarche. Le retrait des antipsychotiques se fera graduellement.

Tout au long du projet, les familles seront impliquées et informées sur la ou les réactions du membre de leur famille ainsi que sur les interventions de remplacement qui seront utilisées.

Des nouvelles sur le projet vous seront diffusées tout au long de son déploiement. Surveillez les articles dans les prochaines éditions de L'interligne.

Semaine nationale de l'éthique de la santé du 2 au 8 avril 2018

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Plusieurs activités en éthique de la santé auront lieu dans les régions de la Chaudière-Appalaches et de la Capitale-Nationale pour la 5^e édition de la Semaine nationale de l'éthique de la santé de la Société canadienne de bioéthique.

Participez-y en grand nombre! Vous pourrez aussi réfléchir aux enjeux éthiques dans l'actualité.

L'éthique de la santé est présente dans toutes les activités reliées à l'éthique clinique et organisationnelle ainsi qu'à l'éthique de la recherche dans les établissements de santé et de services sociaux. Profitons de cette semaine pour la retrouver et la faire vivre dans notre quotidien. La programmation est disponible dans l'intranet : cliquez sur le carrousel de la

[Semaine nationale de l'éthique de la santé.](#) Plus d'information sur ce qu'est l'éthique nationale de la santé au www.bioethics.ca.

L'éthique au CISSS de Chaudière-Appalaches

Vous vivez un malaise ou une problématique éthique ou vous avez des questions qui y sont liées? Nous sommes là!

Pour l'éthique clinique et organisationnelle, contactez M^{me} Ana Marin, conseillère en éthique, Bureau de l'éthique clinique et organisationnelle, bureau_ethique.cisss-ca@sss.gouv.qc.ca, 418 386-3564, poste 643564.

Pour l'éthique de la recherche, contactez M^{me} Jenny Kaeding, conseillère cadre au Guichet unique de la recherche, gur.cisss-ca@sss.gouv.qc.ca, 418 835-7121, poste 1360.



Agrément Canada : un programme amélioré et des visites allégées en continu

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Par l'équipe d'amélioration continue

Un contrat de dix ans vient d'être signé entre Agrément Canada et le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Ainsi, Agrément Canada demeure l'organisme d'accréditation externe ayant pour mandat d'évaluer la qualité et la sécurité des soins et services au CISSS de Chaudière-Appalaches et pour tous les établissements du réseau de la province.

Des visites allégées en continu

Bien que le calendrier officiel des visites ne soit pas encore déterminé, nous savons qu'Agrément Canada a adapté son programme « Qmentum » aux attentes du MSSS. À la place d'avoir une visite majeure aux quatre ans, le nouveau programme prévoit qu'il y aura trois à quatre visites allégées par cycle de cinq ans. Entre 2018 et 2023, les visiteurs évalueront deux à trois programmes/services à chaque visite et un rapport d'évaluation sera déposé. Tous les établissements du Québec seront évalués globalement en même temps pour un même programme/service et par une même équipe de visiteurs. Tel qu'auparavant, les rapports de chacun des établissements offriront des

informations sur les résultats des visites et seront accessibles au public. De plus, ils permettront désormais une comparaison entre chacun d'eux. Agrément Canada a également annoncé que des visiteurs-usagers feront maintenant partie de leur équipe.

La qualité de la transition de l'usager entre nos différents milieux de soins et services se présente comme un enjeu important identifié par Agrément Canada, tout comme une meilleure implication de l'usager et sa famille à son parcours de soins et services. De même, les attentes sont élevées quant à la participation des usagers et de leurs proches aux travaux d'amélioration de la qualité dans toute notre organisation.

Conformément au sens de l'obligation légale, Agrément Canada est là pour nous soutenir dans l'amélioration constante de notre prestation de soins et services. Il agit comme un guide pour nous aider à structurer nos travaux et ses attentes correspondent aux meilleures pratiques reconnues scientifiquement tant sur le plan clinique que sur le plan de la gestion.

Nous tenons à souligner l'excellent travail déjà bien amorcé par plusieurs équipes qualité et comités de POR.

Nous vous informerons régulièrement des travaux en cours, des visites d'Agrément Canada et de leurs résultats.



Employés recherchés, employés engagés

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Une campagne publicitaire de recrutement a eu lieu au cours des mois de février et mars. Cette fois-ci, six professions ont été ciblées de manière plus intensive : infirmière, préposé aux bénéficiaires, travailleur social, technicien en éducation spécialisée, ergothérapeute et physiothérapeute. Cette dernière profession a justement été mise à l'honneur par une [nouvelle production vidéo](#). Merci à M^{me} Julie Sanders pour son temps et son engagement.

En plus d'une campagne sur nos réseaux sociaux qui a rejoint près de 50 000 personnes, voici quelques endroits où les publicités ont été diffusées : cyberjournal de l'Ordre des infirmières et infirmiers du

Québec de Chaudière-Appalaches et de la Capitale-Nationale, dans les radios de Saint-Georges et de Montmagny, sur les panneaux d'affichage des Cégeps de la région et de Québec, de l'Université Laval et de l'UQAR, campus Lévis, sur le site Internet de l'Ordre professionnel de la physiothérapie du Québec et plus encore.

La situation actuelle de plein emploi rend difficile le recrutement de la main-d'œuvre, et ce, dans toutes les catégories d'emploi. Conscients de cette situation, nous ne ménageons aucun effort pour aller recruter des nouveaux employés. Malgré la pénurie, nous avons réussi, jusqu'à présent, à embaucher plus de personnes dans nos

titres d'emplois vulnérables que l'an dernier à la même période. C'est le fruit d'un travail d'équipe entre les différents services de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement et les gestionnaires qui participent activement à nos processus.

Mentionnons également que les activités de recrutement dans les salons de l'emploi ont été très nombreuses cette année et se poursuivent en avril. À cet effet, le CISSS de Chaudière-Appalaches organise, les 7 et 14 avril, les premières journées emplois de notre organisation.



Vous connaissez des gens de cœur comme vous? Invitez-les aux journées emplois où ils pourront déposer leur CV et passer une entrevue sur place.



Nouveauté: des séances d'information pour la supervision de stage

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Par l'équipe de la Direction de l'enseignement

Vous êtes superviseur de stage, gestionnaire, agent, technicien en administration ou simplement impliqué et intéressé par la supervision de stage?

Vous souhaitez en savoir plus sur :

- Les services offerts par la Direction de l'enseignement;
- Les différents outils mis à votre disposition;
- Les étapes pour profiter des mesures d'encouragement à la supervision;
- La préparation à l'accueil d'un stagiaire.

Voici quelques exemples de sujets qui seront abordés lors de séances d'information offertes par la Direction de l'enseignement (DE).

En effet, afin de rejoindre les nombreuses personnes impliquées dans la supervision et de les soutenir dans leur rôle, la DE a décidé d'offrir de courtes séances d'information téléphoniques en utilisant un système de partage d'écran. Vous pourrez donc voir, en temps réel, directement de votre poste de travail, l'écran de notre formatrice.

Ça vous intéresse? Consultez régulièrement le calendrier des séances d'information offertes et la procédure dans l'intranet [pour vous inscrire](#). Au cours de l'année, plusieurs séances seront ajoutées selon la demande, toujours en lien avec vos préoccupations et vos besoins.

Au CISSS de Chaudière-Appalaches, on encourage l'amélioration des expériences de supervision!



Vous avez des questions ou des commentaires concernant la démarche **Entreprise en santé**?
N'hésitez pas à écrire au comité santé et mieux-être à l'adresse suivante :

entreprise_en_sante.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca

La reconnaissance... pour le bien-être de tous!

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Par le Centre d'expertise en développement organisationnel (CEDO)

En lien avec la reconnaissance organisationnelle, il y a plus d'un an, en février 2017, le Centre d'expertise en développement organisationnel a sollicité l'ensemble du personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches afin de répondre à un sondage auquel 809 employés ont participé. Lors de notre dernière édition, nous vous partageons une première vague de résultats à cet égard. Voici la seconde partie de ceux-ci.

En lien avec la perception des participants à l'égard de la reconnaissance, les principaux faits saillants à signaler sont ceux-ci :

- Parmi les répondants, 99 % croient sincèrement aux bienfaits de la reconnaissance et la voient comme une source de motivation;
- Pour 96 % des répondants, la reconnaissance renforce la perception qu'ils ont d'eux et de leur potentiel et estiment que la reconnaissance est l'affaire de tous les membres de l'organisation;
- Pour 95 % des répondants, la reconnaissance est constituée d'un ensemble de gestes concrets;
- La reconnaissance est importante dans la vie professionnelle de 94 % des répondants;

- Il est facile de témoigner de la reconnaissance pour 94 % des répondants.

Les effets positifs de la reconnaissance

Les études consultées lors de l'élaboration du programme de reconnaissance, particulièrement celles du professeur Jean-Pierre Brun de l'Université Laval, soutiennent que si les manifestations de reconnaissance sont pratiquées ou exprimées adéquatement, elles auront plusieurs effets positifs tant sur l'individu que sur l'organisation.

Sur le plan de la reconnaissance gratitude, celle-ci renforce le sentiment de compétence et l'estime de soi, favorise l'atteinte de certains objectifs, donne un sens au travail, contribue à l'augmentation de la qualité du travail et de la performance et favorise la rétention et la mobilisation du personnel.

De plus, la reconnaissance gratitude permet de contribuer à l'augmentation de l'implication et le sentiment d'efficacité, de développer le sentiment d'appartenance envers l'organisation et son équipe de travail, de développer une relation significative avec son gestionnaire, d'humaniser le quotidien et d'assurer un climat de travail sain.

La reconnaissance intégrative, elle, confirme les capacités et les qualités de l'individu; lui permet de ne pas seulement entendre qu'il est capable, mais de le prouver et de voir très concrètement son utilité, de contribuer et de participer à la prise de décisions concernant l'organisation de son travail, de devenir une forme de résolution de conflits, puisque de nombreux conflits prennent leur source dans un manque de reconnaissance de la réalité du travail des employés et est efficace pour la valorisation des personnes et pour l'efficacité de l'organisation.



La Soirée reconnaissance : les préparatifs vont bon train!

C'est sous le thème du film *Gatsby le Magnifique*, illustrant l'effervescence des années 20, que se tiendra la Soirée reconnaissance des 25 ans de service et des retraités, **le 3 mai prochain**, à La cache à Maxime, à Scott, dès 16 h 45.

Les jubilés ont jusqu'au 31 mars pour confirmer leur présence.

Les gestionnaires ayant des employés présents à la soirée seront invités à y participer; une lettre leur parviendra à cet effet d'ici la mi-avril. D'ici là, jubilés, invités et gestionnaires concernés, membres du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches et directeurs peuvent réserver la date du 3 mai!



Bilan annuel 2017

de la démarche **Entreprise en santé**

Nous sommes très heureux de vous présenter les résultats du tout premier bilan de la démarche Entreprise en santé. Comme vous pourrez le constater, ce premier tour de roue est des plus positifs!

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont pris part aux différentes activités découlant du plan de mise en œuvre. Merci également pour votre participation aux différents processus de consultation qui nous permettent d'évaluer nos actions.

Vous pouvez consulter les rapports détaillés pour chacune des activités réalisées ainsi que le bilan général du plan de mise en œuvre dans **l'intranet**.

La réalisation du plan de mise en œuvre est possible grâce à des personnes engagées envers la santé et le mieux-être du personnel: les membres du comité santé et mieux-être, les membres du comité habitudes de vie ainsi que les ambassadeurs de la démarche. Nous en profitons donc pour les remercier de leur implication et de contribuer, un pas à la fois, à rendre notre organisation une «Entreprise en santé»!

Patrick Simard
Président-directeur général adjoint



Pratiques de gestion

- Un taux de satisfaction de 96 % à la toute première soirée reconnaissance du CISSS de Chaudière-Appalaches. Une belle réussite!
- 👍 Nous avons désormais un **programme de reconnaissance** dans l'organisation.
- Nous avons outillé les gestionnaires afin de les soutenir dans l'animation des thèmes organisationnels. Quelques exemples:
 - o Dépliant résumé de la démarche Entreprise en santé
 - o Feuillet de la philosophie de gestion
 - o Guide des valeurs
- 84 % des employés consultés ont entendu parler de la vision et des valeurs organisationnelles.
- L'**implantation des salles de pilotage opérationnelles** va bon train. Elles permettent une meilleure communication entre employés et gestionnaires.
- 96 % des employés consultés sont satisfaits de leur rencontre d'appréciation de la contribution avec leur gestionnaire. La cible du nombre d'employés appréciés pour 2017 a été atteinte.
- 91 % des employés consultés sont satisfaits des nouveaux moyens de communication innovants mis en place (**section Info-Équipes** dans l'intranet et groupe Facebook interne «Employés du CISSS de Chaudière-Appalaches (officiel)»). En date de mars 2018, nous avons déjà atteint plus de 1 400 membres dans ce groupe Facebook. N'hésitez pas à faire votre demande d'adhésion !



Habitudes de vie

- Un taux de satisfaction global de 93 % au premier Défi sportif du CISSS de Chaudière-Appalaches. Quel succès! C'est un rendez-vous cet automne!

Équilibre travail-vie personnelle

- 80 % des répondants à la consultation annuelle sont satisfaits des mesures d'aménagement du temps de travail offertes actuellement.
- 77 % des répondants à la consultation annuelle ayant fait une demande d'aménagement du temps de travail ont vu leur demande acceptée.

Environnement de travail

- La vidéo d'ajustement d'un poste de travail à l'ordinateur (ergonomie) a permis à 61 % des employés consultés d'apporter un ou des changements dans leur environnement de travail.



*Les pourcentages (%) présentés dans ce bilan sont calculés selon le nombre de répondants aux différentes activités de consultation.

Marraines et parrains recherchés pour nos Jeunes explorateurs

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Par M. Didier Mambret, chef des activités d'enseignement et de soutien pédagogique

Depuis plusieurs années, le CISSS de Chaudière-Appalaches collabore avec l'organisme « Jeunes explorateurs d'un jour » afin de permettre à des jeunes, âgés entre 15 et 22 ans, de découvrir les métiers de la santé et des services sociaux. Nous sollicitons votre collaboration afin de promouvoir cette activité auprès des membres de vos équipes de travail.

La mission de ce programme vise à :

- Favoriser la persévérance scolaire et l'orientation professionnelle;
- Soutenir la relève au Québec;
- Créer le lien entre les employeurs et les institutions scolaires;
- Être offert aux élèves de 4^e et 5^e secondaire et de niveau collégial, âgés entre 15 et 22 ans;
- Faire découvrir des milieux de travail sous la forme de stage d'observation d'un jour.

Merci d'encourager votre personnel à s'impliquer dans cette démarche, sur une base volontaire, afin d'accueillir un jeune explorateur pour la journée du 19 avril 2018.

Vous trouverez dans l'intranet [le guide du parrain](#) qui vous explique le rôle du parrain ainsi que les grandes lignes du déroulement de la journée et le formulaire d'inscription pour nous signifier votre intérêt à recevoir un jeune explorateur. Une fois le formulaire rempli et validé avec leur gestionnaire, les personnes intéressées doivent le retourner à enseignement.ciSSsca@sss.gouv.qc.ca en indiquant dans l'objet « Jeunes explorateurs d'un jour ».

Les personnes intéressées ont jusqu'au mardi 3 avril 2018 pour nous faire parvenir leur formulaire d'inscription. Par la suite, nous communiquerons avec elles pour les jumelages en fonction du nombre d'inscriptions de Jeunes explorateurs d'un jour.

Pour toute information, contactez la Direction de l'enseignement au **418 835-7128** ou par courriel : enseignement.ciSSsca@sss.gouv.qc.ca



Semaine de l'action bénévole du 15 au 21 avril 2018

La Direction des services multidisciplinaires

C'est sous le thème « je bénévole, tu bénévoles, conjugurons notre bénévolat! » que se tiendra la Semaine de l'action bénévole initiée par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ). Cette dernière, qui se déroulera du 15 au 21 avril, met de l'avant l'importance de s'unir plus que jamais dans une ère où l'individualisme est prédominant.

Le verbe « bénévoler » n'est pas intégré dans le dictionnaire de la langue Française. Toutefois, le fait de l'utiliser permet de refléter de nouvelles façons de s'impliquer et de lui offrir une image contemporaine dans une société en pleine transformation.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est fier de souligner cette semaine dédiée au bénévolat. À cet effet, l'établissement en profite pour remercier sincèrement les bénévoles

pour le travail remarquable qu'ils accomplissent ainsi que pour leur implication. Rappelons que plus de 1 200 bénévoles se dévouent tout au long de l'année dans différentes sphères d'activités.

Le futur bénévole pourra choisir, en fonction de ses intérêts et de ses disponibilités, les secteurs où il souhaite œuvrer. Une expérience de vie enrichissante!

Vous connaissez quelqu'un qui désire s'impliquer? Il suffit d'appeler ou d'écrire :

1 833 830-7500

benevoles.ciSSs-ca@sss.gouv.qc.ca

Pour plus d'information, vous pouvez visiter notre page Web au www.benevolatensante.ca.

fca  **q**

Fédération des centres d'action bénévole du Québec



La Semaine nationale du don d'organes et de tissus du 22 au 28 avril 2018

La Direction des soins infirmiers

La Semaine nationale du don d'organes et de tissus se déroulera du 22 au 28 avril. Le CISSS de Chaudière-Appalaches profite de cette semaine pour sensibiliser à l'importance du consentement au don d'organes et de tissus.

Des actions ont lieu tout au long de l'année afin de promouvoir ce geste pouvant aider ou sauver la vie d'autres personnes. À cet effet, un comité de don d'organes régional visant à développer une culture organisationnelle forte en ce sens ainsi que des comités locaux sont actifs dans nos différents hôpitaux.

Pourquoi consentir?

La transplantation d'organes et la greffe de tissus sont des exemples éloquentes de réussite dans le domaine médical. Consentir permet de donner ses organes et ses tissus à son décès et s'avère un geste généreux permettant de sauver la vie de plusieurs personnes et d'en aider d'autres à retrouver la santé. Lorsqu'on sait qu'un seul donneur peut sauver jusqu'à huit vies et en aider quinze autres par le don de tissus, chaque consentement compte. Actuellement, il y a plus d'un millier de personnes qui sont en attente de transplantation et qui gardent

espoir. Imaginez que ce soit vous ou l'un de vos proches qui aviez besoin d'une transplantation.

Les besoins sont grands et si ce n'est déjà fait, nous vous invitons à prendre les mesures nécessaires pour signifier votre consentement.

Pour savoir comment signifier sa volonté :

www.signezdon.gouv.qc.ca.



Visite d'Héma-Québec et de Transplant Québec

La Direction des soins infirmiers

C'est dans le cadre de la Semaine nationale du don d'organes et de tissus que nos hôpitaux recevront la visite des représentants d'Héma-Québec et de Transplant Québec. Ces derniers visiteront les membres du personnel sur les unités de soins pour les informer et répondre à leurs questions.

De plus, différentes activités auront lieu telles que kiosques, visioconférence avec animation et prix de présence. Surveillez nos publications dans l'intranet et notre Facebook interne.

De plus, le drapeau à l'effigie du ruban vert de Transplant Québec sera hissé aux mâts de l'Hôtel-Dieu de Lévis et de l'Hôpital de Thetford Mines, symbole du don d'organes et de tissus. Ces drapeaux demeureront déployés durant toute la semaine et démontreront ainsi l'appui de l'établissement à cette cause.

Le partenariat entre Héma-Québec et les professionnels de la santé permet, entre autres, l'identification et la référence des donneurs potentiels de tissus et de sang.

De son côté, Transplant Québec agit en partenariat pour les dons d'organes et la transplantation.



**TRANSPLANT
QUÉBEC**

*Ensemble pour
le don d'organes,
pour la vie.*

ELLE DONNE

ELLE REÇOIT

HÉMA-QUÉBEC

DONNEZ DU SANG. DONNEZ LA VIE.

Une infirmière orientée vers l'autonomie professionnelle

La Direction des soins infirmiers

Par M^{me} Nathalie Paré, agente d'information

M^{me} Thina Pham est une infirmière clinicienne qui travaille au sein de l'équipe de santé mentale, à l'Hôpital de Saint-Georges. Avant de venir s'établir en Beauce en 2011, elle a travaillé comme infirmière à Montréal et dans le Grand-Nord.

Celle qui a aujourd'hui 15 ans d'expérience dans la profession est dotée d'un esprit aventurier et n'a pas peur de l'inconnu. « Pour faire ce métier, il faut savoir s'adapter. Pour ma part, je rencontre les gens dans leur milieu de vie, dans leur intimité. Je ne sais pas toujours à quoi m'attendre. Mon mot d'ordre est de leur offrir des soins de qualité, mais aussi empreints d'humanité. Dans ce domaine, il faut avoir à cœur la relation d'aide, c'est primordial! »

Droit de prescrire

De son discours, se dégage une femme dynamique et spontanée. Nul doute que cette profession lui va à ravir. Passionnée par son métier, M^{me} Pham s'est prévalu de son droit de prescrire en santé publique l'an dernier. Rappelons que depuis janvier 2016, les infirmières qui se prévalent de ce droit peuvent prescrire certains médicaments aux usagers. Trois domaines sont touchés par ces activités de prescription : la santé publique, les soins de plaies et les soins courants. « Personnellement, je me sens privilégiée d'avoir cette autonomie professionnelle. Vous savez, cela nous permet d'offrir davantage de services à notre clientèle et, par le fait même, d'améliorer l'accès aux soins et de réduire les délais d'attente. »

Malgré tout le chemin parcouru, M^{me} Pham a d'autres projets pour l'avenir. Elle désire continuer de parfaire ses connaissances. « D'ici deux ans environ, j'aimerais me prévaloir de mon droit de prescrire au niveau du traitement des plaies et acquérir de l'expérience dans ce domaine. J'aimerais monter ma propre trousse de soins, mais surtout, continuer à offrir des soins de qualité aux usagers qui sont ma raison d'être dans cette profession. »

Toutes nos félicitations et merci de votre précieuse contribution!



Le rôle des infirmières est essentiel dans l'équipe de soins et la contribution de celles-ci fait une différence significative pour nos usagers et résidents. Merci pour tout le beau travail que vous réalisez jour après jour.

Une offre alimentaire de plus en plus appréciée

La Direction de la logistique

En février 2017, s'est amorcé le déploiement de l'implantation de l'offre alimentaire, qui s'est poursuivi jusqu'en novembre dernier pour tous les sites principaux, soit le Centre Paul-Gilbert et le CHSLD de Beauceville (incluant les CHSLD Richard-Busque et du Séminaire). À cela s'ajoutent trois hôpitaux, dont deux utilisés pour la préparation des repas en CHSLD : l'Hôtel-Dieu de Lévis et l'Hôpital de Thetford Mines.

Pour respecter la procédure, le déploiement s'est poursuivi dans les autres CHSLD en fonction de l'ordre décroissant du nombre de lits de chacun.

En mars 2018, 68 % des résidents en CHSLD bénéficient du nouveau menu régional; ces menus seront offerts dans tous les sites en cours d'année.

Quelle est la valeur ajoutée des nouveaux menus?

Testées maintes fois et plusieurs semaines durant par un comité formé de membres des comités des usagers, de chefs cuisiniers, de nutritionnistes et de résidents, les meilleures recettes ont été identifiées et standardisées par la suite. Le Centre Paul-Gilbert a été le premier à y « goûter ». Quatre séquences d'ajustements ont été apportées afin que les recettes conviennent au plus grand nombre de personnes. Voici quelques exemples d'éléments du nouveau menu. Les soupes à base de bouillon, plus populaires auprès des résidents que les potages ou les crèmes, ont été ramenées cinq jours par semaine, alors qu'elles n'étaient disponibles que trois jours hebdomadairement auparavant. Les cycles des menus ont été étalés

sur trois semaines; ainsi, non seulement la redondance dans le choix des mets présentés est évitée, mais trois fois par année, jusqu'à 20 % de la composition de tous les menus peut être changée. Finalement, les aliments offerts se collent davantage aux moments charnières de l'année : en été, les fruits de saison sont favorisés tandis que les légumes qui poussent dans les jardins communautaires de certains CHSLD, comme celui de Saint-Jean-Port-Joli, sont présents au menu.

L'équipe du Service alimentaire s'assure, par ailleurs, d'apporter les améliorations nécessaires à la satisfaction des usagers, tout en axant sur la sécurité alimentaire, l'amélioration des textures modifiées, les pâtisseries texturées et les plats à valeur nutritionnelle augmentée.

Un sondage de satisfaction, conçu en collaboration avec la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique et destiné aux résidents des CHSLD où le nouveau menu est implanté depuis plusieurs mois, suivra sous peu.

Des adolescents s'impliquent pour sensibiliser les parents!

La Direction de santé publique et la Direction du programme jeunesse

Dans le cadre du programme *Ensemble, on D-Tox*, [une capsule Web](#) intitulée : « Les transformations extrêmes! » a été produite afin de sensibiliser les parents sur les nombreux changements à l'adolescence dans le but de leur permettre de mieux comprendre leurs jeunes.

Cette capsule est la première d'une série de quatre. Elle résulte d'une collaboration entre Action Jeunesse Côte-Sud, l'école

secondaire Louis-Jacques-Casault et le CISSS de Chaudière-Appalaches. En effet, deux adolescents ainsi que l'enseignant se sont prêtés au jeu afin de réaliser cette capsule.

Au cours des prochaines semaines, trois autres capsules seront disponibles :

- Les Dé-Plaisirs artificiels;
- On ne se comprend pas, mais on se parle!;
- Les règles, ça fait partie du jeu!

Ensemble, on D-Tox est un projet qui vise la prévention de la consommation abusive de drogues chez les jeunes des MRC de Montmagny et de L'Islet. Il met en œuvre des actions auprès des jeunes, des parents, du continuum de services et de la communauté.



De gauche à droite :
M^{me} Isabelle Langlois, travailleuse sociale au CISSS de Chaudière-Appalaches, M. Marc Fréchette, enseignant en arts dramatiques, M^{me} Maryanne Bouffard-Richard, élève, M. Tristan Lachance, élève, M^{me} Caroline Morin, coordonnatrice Ensemble, on D-Tox et M^{me} Élisabeth Guimont, stagiaire en travail social

20 ans, ça se célèbre

La Direction du programme jeunesse

Le 9 février s'est tenu le 20^e anniversaire de la mise en place de l'Unité de pédopsychiatrie et du Centre d'évaluation et de traitement intensif à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Cet événement a permis de regrouper près de 40 personnes, soit des anciens qui étaient présents lors de l'ouverture, des gens présentement à l'emploi ou encore des retraités. Des souvenirs et des discussions étaient au rendez-vous... et que dire du sentiment d'appartenance qui habitait les invités.

La pédopsychiatrie offre toute la gamme des services internes et ambulatoires ainsi que des services spécialisés en clinique externe. On y retrouve sept pédopsychiatres ainsi que plusieurs professionnels. Ce secteur comporte le Centre d'évaluation et de traitement intensif (CETI) qui est l'équivalent d'un hôpital de jour pour enfants ainsi que l'Unité Interne pour adolescents qui contient huit lits.



Vers une coconstruction des services avec les organismes communautaires

La Direction de santé publique

Vers une coconstruction des services avec les organismes communautaires est le titre d'un article qui vient de paraître dans la revue « Le point en santé et services sociaux », édition hiver 2017-2018, signé par M^{mes} Isabelle Barrette, directrice générale adjointe performance, soutien et administration, et Brigitte Laflamme, directrice adjointe au programme de lutte contre le cancer au CISSS de Chaudière-Appalaches.

N'hésitez pas à le [consulter!](#)



Connaissez-vous les risques de la fumée du tabac dans l'environnement?

La Direction de santé publique

Une personne qui respire la fumée du tabac dans l'environnement (FTE) aspire plus de 4 000 composés chimiques, dont au moins 70 carcinogènes. La FTE est composée de la fumée dégagée par le bout incandescent d'une cigarette; cette fumée ne passe pas par le filtre de la cigarette, elle est donc plus toxique que celle qui est inhalée par le fumeur. Ces substances chimiques mettent à risque la vie des enfants et des adultes non-fumeurs.

Les enfants sont plus sensibles à la FTE à cause d'un métabolisme plus élevé que celui des adultes, ce qui fait que leur respiration est plus rapide, ils absorbent donc plus de fumée.

De plus, leur système immunitaire n'est pas encore totalement développé, ils sont

donc plus vulnérables. C'est pourquoi ils sont plus à risque de souffrir de problème de santé lorsqu'ils sont exposés à la fumée secondaire.

Parmi ces problèmes :

- Le risque d'être victime du syndrome de mort subite du nourrisson (SMSN) est plus élevé chez les bébés dont la mère a fumé pendant la grossesse et qui sont exposés à de la fumée secondaire;
- Le déclenchement de maladies telles que l'asthme, pneumonie, bronchite et infection de l'oreille;
- Certains cancers, dont la leucémie, le lymphome et la tumeur au cerveau.

Les adultes sont aussi à risque de mourir ou de développer certaines maladies à la suite de l'exposition à la FTE : cancer du poumon, maladies cardiovasculaires, maladie pulmonaire obstructive chronique, emphyseme et bronchite chronique.

Si vous ne fumez pas, félicitations!

Si vous fumez :

- Évitez de fumer en présence de non-fumeurs;
- Retirez-vous pour fumer s'il y a des enfants ou en présence de femmes enceintes;
- Ne fumez pas si vous êtes enceinte ou si vous cherchez à le devenir;
- Réduisez le nombre de cigarettes;
- Demandez de l'aide pour arrêter de fumer.

Si vous souhaitez arrêter de fumer, des services gratuits sont disponibles pour vous aider :

- [Les centres d'abandon du tabagisme](#)
- Le service téléphonique « J'ARRETE » : 1 866 JARRETE (1 866 527-7383)
- Le [site Web j'arrête](#)
- Le [Défi J'arrête, j'y gagne!](#)
- Le [Service de Messagerie texte pour Arrêter le Tabac \(SMAT\)](#)

18^e Semaine nationale de l'organisation communautaire (SNOC)

La Direction de santé publique

Du 11 au 17 mars avait lieu la Semaine nationale de l'organisation communautaire sous le thème « L'OC, c'est bon pour la santé des personnes, des communautés, de toute la société. »

La santé n'est pas seulement l'absence de maladie ou une affaire individuelle, c'est aussi un état influencé par plusieurs déterminants sociaux sur lesquels l'organisation communautaire (OC) contribue à agir. En effet, depuis plus de quarante ans, les professionnels de l'organisation communautaire du réseau de la santé et des services sociaux contribuent au développement des communautés partout au Québec. C'est un fait maintenant bien établi, l'amélioration de la santé des populations passe par l'amélioration de leurs conditions de vie et l'OC intervient, particulièrement, sur les déterminants ayant une incidence sur la santé et le bien-être des populations. Qu'il s'agisse de la pauvreté, de l'exclusion et la marginalisation, de l'environnement physique et social, du logement, du travail, du transport, de l'éducation et des habitudes de vie.

Dans la région de la Chaudière-Appalaches, une équipe de 20 organisatrices et organisateurs communautaires est déployée dans les territoires de MRC et travaille avec les organismes communautaires et les partenaires intersectoriels des milieux, ces forces vives qui permettent d'agir en concertation et en complémentarité, contribuant ainsi à créer des conditions favorables à la qualité de vie d'une communauté et à soutenir son développement.

Au cours de la dernière année, dans cette région, le service d'organisation communautaire a accompagné plusieurs lieux de concertation, a offert son soutien à de nombreux organismes communautaires, a travaillé en concertation avec les municipalités et milieux scolaires.

L'OC est intervenu, notamment dans des domaines aussi variés que la lutte à la pauvreté, la persévérance scolaire et la valorisation de l'éducation, le soutien à domicile et les proches aidants.



Nouvelles des **conseils professionnels** et des **comités**

Les bons coups relevés par les membres du conseil multidisciplinaire

Le Conseil multidisciplinaire

Par le comité exécutif du conseil multidisciplinaire

Au mois de janvier ont eu lieu des conférences téléphoniques avec les répondants qui agissent comme agents de liaison entre le comité exécutif et l'ensemble des membres. Les répondants qui y ont été invités nous ont transmis des informations variées, notamment leurs bons coups. En voici quelques-uns :

- La production d'un nouveau guide remis aux usagers en Beauce, dans un contexte préopératoire et portant sur les suivis de prothèses de genou;
- La production d'un guide sur les conflits de séparation au secteur jeunesse;
- Le rapprochement entre la 1^{re} et la 2^e lignes dans certains secteurs, ce qui facilite la collaboration interprofessionnelle et l'accès aux services pour les usagers, de même que les travaux réalisés concernant les défis de cette intégration;
- La mise en place d'une offre de groupe dans certains secteurs;

- La révision des trajectoires pour les services d'aide à l'hygiène en Beauce et aux Etchemins.

L'assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle se déroulera le 16 mai, de 16 h 30 à 20 h 30, au Centre Caztel, à Sainte-Marie. M^{me} Danie Beaulieu, psychologue reconnue de l'Académie Impact, notamment pour ses publications sur les techniques d'impact, sera notre conférencière. Psst!... C'est gratuit et cette conférence est reconnue par la majorité des ordres professionnels.

Rappel sur les élections

Posez votre candidature pour l'un des postes à combler! Du 4 au 23 avril, les personnes intéressées à s'impliquer comme membres du comité exécutif du conseil

multidisciplinaire pourront déposer leur candidature. Pour connaître la marche à suivre, contactez-nous par courriel au conseil_multidisciplinaire.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca.

Nombre de postes en élections	Collèges électoraux
1	DSI / DSP / DSM
1	DSAPA
1	DI-TSA-DP
1	DPJeunesse / DPJ
1	DSPu / DR / DQEPE / DST / DL / DRI / DRHCAJDE

Les élections se dérouleront par vote électronique du 4 au 7 mai. Le défi vous interpelle? Hâtez-vous! La période de mise en candidature approche à grands pas.

Le deuxième colloque du CII

Le conseil des infirmières et infirmiers (CII)

Le conseil des infirmières et infirmiers (CII), en collaboration avec le conseil des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIA), annonce officiellement la tenue de son deuxième colloque en soins infirmiers, le 12 mai prochain.

Pour les détails, les modalités d'inscription et les choix de formations proposées, surveillez, au cours des prochaines semaines, les publicités dans l'intranet, la page Facebook interne des employés et les différents milieux, unités et services.

Deuxième colloque

en soins infirmiers

du CISSS de Chaudière-Appalaches

Organisé par le conseil des infirmières et infirmiers (CII) et le comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIA)

Quand?

Le 12 mai 2018 de 7 h 30 à 16 h 45

Où?

UQAR - Campus de Lévis
Stationnement gratuit

Formations:

Vous devez choisir une formation le matin et une l'après-midi (voir ci-dessous).

Avant-midi:

- Connaissances de base sur le traitement pharmacologique du diabète (**formation non accréditée**)
- Cannabis et clientèles du système de santé
- La polymédication et la saine gestion des médicaments chez les personnes âgées

Après-midi:

- Santé mentale et évaluation de l'état mental
- L'accompagnement infirmier en soins palliatifs



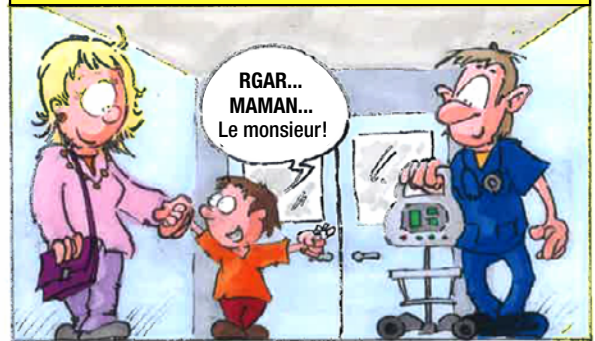
Un talent dévoilé au sein du comité de la relève infirmière

Le comité de la relève infirmière est très fier de présenter cette bande dessinée réalisée par M. Louis Villeneuve, infirmier au CISSS de Chaudière-Appalaches.

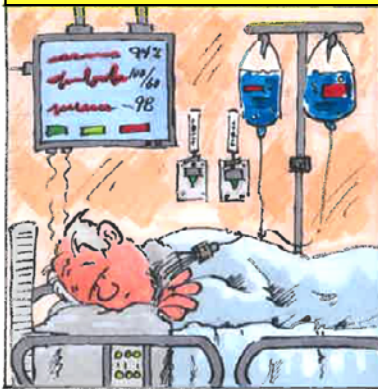
Je m'appelle Christopher. Je suis né en 1995. Comme tout le monde, j'ai appris à marcher. Fort heureusement, malgré que je sois tombé à plusieurs reprises, jamais mes parents n'ont cru que je n'étais pas fait pour la marche. Au-delà des pleurs, mes parents m'encourageaient en souriant.



Tout au long de ma jeune vie, j'ai voulu devenir un professionnel de la santé, et ce, pour être en contact avec les gens et les accompagner dans les moments heureux et difficiles.



Par des soins et du soutien, je voulais transmettre un peu d'espoir aux gens.



Je me suis donc orienté vers la technique en soins infirmiers. À 20 ans, j'étais enfin sur le marché du travail en tant que CEPI.



Malgré mon bon vouloir, débuter dans le milieu est le défi le plus ardu vécu à ce jour. J'ai l'impression qu'il me reste des tonnes de choses à apprendre. J'aurais besoin d'encouragements et de soutien pour surmonter ce beau défi.



Je ne suis peut-être pas seul à être dans cette situation en début de carrière.



J'aimerais bien connaître d'autres infirmières ou infirmières auxiliaires comme moi avec qui je pourrais partager mon quotidien dans la profession.

Il m'arrive parfois de repenser à mon choix de carrière.



Soudain, un vent d'espoir me traverse!

Heureusement, une équipe de jeunes motivés ont formé le comité de la relève infirmière (CRI). Ce dernier, relevant du conseil des infirmières et infirmiers (CII), permet de faire entendre les préoccupations des jeunes recrues aux différentes instances locales. Le CRI joue un rôle au niveau de l'accueil, de l'orientation, de la formation et de l'accompagnement.



Christopher sait maintenant à qui se référer au besoin et il a développé un sentiment d'appartenance à l'organisation. Il se sent soutenu par le CRI. De plus, il a décidé de s'y engager et il apprécie davantage sa profession désormais.



Christopher est plus confiant et il a trouvé sa place comme infirmier. Alors fais comme Christopher...

Le comité des PAB et ASSS, qui est-il?

Le conseil des infirmières et infirmiers et la Direction des soins infirmiers

Le conseil des infirmières et infirmiers (CII) et la Direction des soins infirmiers sont heureux de vous présenter le comité PAB et ASSS. Le comité des préposés aux bénéficiaires (PAB) et des assistantes aux soins et services de santé (ASSS) est un sous-comité relevant du CII du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Afin de bien répondre à la mission de l'établissement ainsi qu'aux besoins des usagers, le comité des PAB et ASSS a pour mandat de soutenir et de conseiller la Direction des soins infirmiers, la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement ainsi que le comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers du CISSS de Chaudière-Appalaches concernant, notamment les enjeux et les stratégies de main-d'œuvre. De plus, il participe activement à l'amélioration de la qualité des soins et des services. Ses membres œuvrent tous

dans des milieux de travail différents et ont aussi comme objectif de partager les commentaires et impressions de leurs collègues. Ainsi, ils accèdent à un vaste bassin d'information permettant de mieux répondre aux besoins des usagers, tout en favorisant un milieu de travail instructif et dynamique.

Le comité des PAB et ASSS vise aussi à participer aux activités de recrutement, à la valorisation de la profession et à l'intégration optimale, dans les différents milieux, du personnel; cela permet de minimiser la

pénurie d'employés dans cette catégorie d'emploi. Ses membres agissent comme ambassadeurs et leaders positifs au sein du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Les PAB et les ASSS constituent une ressource essentielle du réseau de la santé et des services sociaux. Il est donc important qu'ils contribuent à améliorer la qualité des soins de leur établissement. Pour les joindre, vous pouvez envoyer un message par le biais de l'onglet du CII « [Nous joindre](#) » dans l'intranet.

Le comité PAB et ASSS

De gauche à droite :

Rangée arrière : M^{me} Karine Breton, PAB à l'urgence de l'Hôtel-Dieu de Lévis, M. Jean-François Gignac, PAB au CHSLD de Saint-Jean-Port-Joli et à l'Hôpital de Montmagny, et M^{me} Sylvie Robichaud, PAB au CHSLD de Cap-Saint-Ignace.

Rangée de devant : M^{me} Marie-Ève Perron, ASSS SAD au CLSC de Lévis, et M^{me} Isabelle Lachance, PAB au CHSLD de Saint-Gervais et présidente du comité.



Le saviez-vous ?



ClinicalKey

En plus des livres et des articles, [ClinicalKey](#) rend disponible des résumés d'information clinique (Clinical Overview) pour une foule de problématiques courantes.

Vous pouvez y trouver des fiches synthèses sur le TDAH, les troubles de comportement,

les troubles de la personnalité, le syndrome de Down, les troubles du spectre de l'autisme, les troubles de langage, le Parkinson, les tendinites, l'arthrite et plusieurs autres sujets touchant vos usagers. Ces résumés sont disponibles en quelques clics! Pourquoi s'en passer?

Vous avez besoin de soutien pour trouver les informations que vous cherchez?

L'équipe de la bibliothèque est disponible à se déplacer dans votre milieu ou à vous soutenir à distance. Contactez-nous pour connaître les modalités!



Notre CISSS dans les médias

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est très présent sur la place publique et fait l'actualité toutes les semaines. À chaque édition de ce journal interne, nous vous présentons quelques sujets qui ont fait la manchette dans les médias et qui parlent de nous, de nos succès, des nouveautés, de nos programmes et services. Voici quelques sujets qui ont retenu l'attention au cours des dernières semaines :

- La réutilisation des résidus miniers
- Le tomographe du CRIC est inauguré

- Le projet Ça marche DOC! s'arrêtera au Domaine Taschereau de Sainte-Marie
- Le nombre de naissances a progressé dans la MRC de Bellechasse
- Excursion et conférence sur la santé
- Une soirée pour la Fondation Hôtel-Dieu de Lévis
- Don de 5 000 \$ à la Fondation Santé Beauce-Etchemin
- L'urgence est très achalandée
- Des chariots de stimulation nouveau genre pour les aînés de la MRC de L'Islet

- Main-d'œuvre en CHSLD
- Un don à la Fondation Santé Beauce-Etchemin permet l'achat d'un appareil de tomosynthèse
- La première formation virtuelle sur la démence au Canada

Pour plus de détails, consultez la revue de presse régionale disponible toutes les semaines dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches, sous l'onglet [Publications/Revue de presse](#).

Nos bons coups



• Enfin de retour chez nous! C'est sûrement ce que se sont dit les membres de l'équipe des laboratoires de l'Hôpital de Montmagny, le 24 février, lorsqu'ils ont réintégré leurs locaux qui avaient été détruits par un incendie en juin 2015. Le déménagement de l'équipement qui était situé dans le laboratoire temporaire s'est réalisé en deux jours. Le tout a été rendu possible grâce à l'équipe des laboratoires, mais également à celles des services techniques, de la logistique, des ressources informationnelles, des techniciens en génie biomédical et des fournisseurs externes. Bravo à tous pour votre travail!



• L'amélioration de la qualité de la pratique, voilà le résultat de l'harmonisation des pratiques en électrophysiologie au CISSS de Chaudière-Appalaches. Pour ce faire, les technologues en électrophysiologie médicale se sont impliqués en participant à des comités de travail et en prenant part à des comités de pairs constitués par le conseil multidisciplinaire. Le processus d'harmonisation n'est pas encore terminé, mais les technologues constatent que le travail amorcé et les actions réalisées ont déjà un impact majeur sur le terrain. Leur engagement mérite d'être souligné!

Pénélope McQuade retrouve des membres du personnel de l'Hôtel-Dieu de Lévis qui l'ont soignée

Le 29 mars en soirée, sortez vos mouchoirs pour visionner l'émission « 1^{res} fois », une émission de Véronique Cloutier. L'animatrice réunit sur un plateau des personnalités québécoises qui abordent les premières fois les plus significatives de leur existence.

Dans cet épisode, Pénélope McQuade aura l'occasion de rencontrer le personnel soignant qui a contribué à son rétablissement lors de son accident de la route survenu à Lévis, il y a quelques années. Un moment émouvant pour tous qui met à l'honneur des personnes qui se dévouent au quotidien pour le bien-être des usagers. Merci à tous ceux qui ont accepté de se déplacer pour le tournage pour faire ce cadeau unique à Pénélope!

Si vous avez manqué l'émission en direct, vous pourrez vous reprendre sur la page Facebook de 1^{res} fois, sur ici.radio-canada.ca ainsi que sur Tou.tv.

Des membres du personnel de HDL qui ont contribué au rétablissement de Pénélope McQuade.



De gauche à droite : M^{me} Mélanie Boudreault, infirmière, M. Vallier Jalbert, préposé aux bénéficiaires, M^{me} Pénélope McQuade, M^{me} Émilie Lacasse, physiothérapeute, M^{me} Mélanie Vachon, ergothérapeute et D^r Michel Giguère, orthopédiste.

Activités à venir

Avril

[Mois de l'autisme](#)

[Mois de la sensibilisation au cancer](#)

[Mois de sensibilisation à la maladie de Parkinson](#)

[Mois national de la santé buccodentaire](#)

[Mois de sensibilisation au syndrome de l'intestin irritable \(SII\)](#)

[Mois de la sensibilisation de la rosacée](#)

2 avril	Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme
7 avril	Journée mondiale de la santé
10 avril	Journée des hygiénistes dentaires
11 avril	Journée des auxiliaires aux services de santé et sociaux
11 avril	Journée mondiale de la maladie de Parkinson
17 avril	Journée mondiale de l'hémophilie
19 avril	Journée mondiale des adjointes administratives et des secrétaires
22 avril	Jour de la terre
25 avril	Journée des secrétaires
25 avril	Journée mondiale de lutte contre le paludisme
28 avril	Journée mondiale de la sécurité et de la santé au travail
28 avril	Journée nationale des préposés aux bénéficiaires
30 avril	Journée mondiale des mobilités et de l'accessibilité
2 au 8 avril	Semaine nationale de l'éthique de la santé
7 au 13 avril	Semaine nationale des hygiénistes dentaires
15 au 21 avril	Semaine de l'action bénévole
21 au 28 avril	Semaine nationale de la promotion de la vaccination
22 au 28 avril	Semaine nationale du laboratoire médical
22 au 28 avril	Semaine des secrétaires
22 au 28 avril	Semaine nationale des dons d'organes et de tissus



Des travaux à votre installation?

Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente, etc. Autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et affecter votre quotidien au travail.

Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la « [Zone travaux](#) » située en page d'accueil de l'intranet.

Pour publier votre information, écrivez au 12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca.



Pour joindre la rédaction ou pour soumettre un texte



Écrire à l'attention de L'interligne à l'adresse suivante :

12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca

Vous trouverez un gabarit dans la section « [Publications – Journal interne](#) » de l'intranet pour faciliter la rédaction de vos textes. Ce canevas inclut les éléments de base à insérer dans les textes à publier tels la date, le titre, le ou les directions, le ou les signataires. Vous trouverez aussi dans le gabarit, un espace pour rédiger directement votre texte ou encore y glisser celui que vous souhaitez faire paraître (environ 300 mots).

La prochaine parution de L'interligne aura lieu à la fin avril 2018.

La date limite pour soumettre un texte est le vendredi 6 avril à 16 h.

ÉQUITÉ

HUMANISME

COLLABORATION

Des gens de cœur
unis pour votre
mieux-être!

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec 

www.
ciyss-ca.
gouv.qc.ca