

L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

Inauguration du nouveau tomographe par émission de positrons du Centre régional intégré de cancérologie du CISSS de Chaudière-Appalaches

La salle de tomographie par émission de positrons du Centre régional intégré de cancérologie (CRIC), situé à l'Hôtel-Dieu de Lévis, a été inaugurée le mardi 20 février en présence de nombreux dignitaires dont le ministre de la Santé et des Services sociaux, M. Gaéтан Barrette.

La construction de cette salle et l'installation de l'appareil constituaient la troisième phase de l'implantation du CRIC, après les travaux préparatoires du projet et la construction du pavillon. Cette salle, qui a accueilli ses premiers patients en janvier, occupe une superficie de 902 mètres carrés, dans un espace aménagé au-dessus de l'urgence de l'hôpital.

L'appareil qui a été acquis pour ce projet permet de préciser les diagnostics de cancer et d'optimiser les traitements de radiothérapie qui seront offerts par le CRIC à compter de 2019. L'appareil est d'ailleurs muni d'une ouverture plus large, qui contribue à une meilleure prise d'images et à un plus grand confort pour le patient.

« L'inauguration de ces services constitue une étape importante de la concrétisation du projet d'implantation du CRIC. Ce service diagnostique de pointe, désormais à la disposition de la population de la région de la Chaudière-Appalaches, ainsi que de tout l'est du Québec, est un gain majeur pour les citoyens ainsi qu'un appui de plus dans notre lutte collective contre le cancer », a précisé le ministre.

L'ensemble du projet d'implantation du CRIC représente un investissement global de près de 150 M\$, financé en majeure partie par le gouvernement du Québec. Le CISSS de Chaudière-Appalaches y contribue également, à hauteur de 460 000\$. La fin des travaux est prévue pour 2019.



M. Gaéтан Barrette, ministre de la Santé et des Services sociaux; M. Gilles Lehouillier, maire de Lévis; D^{re} Nancy Paquet, médecin-nucléiste; M. Bernard Couture, président de la Fondation Hôtel-Dieu de Lévis; M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint du CISSS de Chaudière-Appalaches; M^{me} Caroline Bourgeois, vice-présidente, gestion de projets Est du Québec, Société québécoise des infrastructures.

Février 2018

Mot du PDG et du PDGA	2
Nouvelles du C. A.	3
Nouvelles des directions	3
Nouvelles des conseils professionnels et des comités.....	14
Section partenaires.....	15
Nos bons coups	16
Notre CISSS dans les médias	16
Nominations des gestionnaires	17
Activités à venir	18

Réduction de la prise d'antipsychotiques en CHSLD : pour une meilleure qualité de vie de nos aînés

À lire en page 4

Soutien à l'utilisation d'interventions de soins non-pharmacologiques en présence de signes de delirium chez les usagers hospitalisés

À lire en page 5

Chaque geste compte pour soutenir la persévérance et la réussite éducative de nos jeunes

À lire en page 13

Québec

Mot du PDG et du PDGA

La main-d'œuvre, notre priorité

La région de la Chaudière-Appalaches connaît une effervescence sur le plan économique comme nulle part ailleurs au Québec. Notre région se porte si bien que les entreprises privées, tout comme les organisations gouvernementales, s'arrachent littéralement la main-d'œuvre! Nous devons donc, nous aussi, tirer notre épingle du jeu, dans un jeu d'ailleurs de plus en plus serré.

Dans ce contexte, et à l'approche de la saison estivale, ne soyez pas étonnés d'entendre parler de recrutement de façon plus intensive au cours des prochaines semaines au CISSS de Chaudière-Appalaches. Une campagne de recrutement se poursuit dans le but de combler de nombreux besoins dans différents secteurs.

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement (DRHCAJDE) s'active aussi à mettre en place d'autres stratégies et plans d'action qui seront déployés à court terme et à moyen terme. Elle en fait une priorité afin d'améliorer notre recrutement et notre taux de rétention de la main-d'œuvre.

Parmi ces autres stratégies, mentionnons notamment :

- *Un exercice intensif d'optimisation des horaires de travail des infirmiers, infirmiers auxiliaires et préposés aux bénéficiaires, et ce, à la hauteur des disponibilités qu'ils offrent;*
- *La tenue de deux journées carrière prévues en avril;*
- *La réalisation d'un atelier créatif pour réfléchir à des pistes d'actions innovatrices en matière d'attraction et de rétention de la main-d'œuvre, etc.*

Le défi de la main-d'œuvre est de taille. Nous demeurons un employeur de choix et attractif. Néanmoins, nous devons miser sur nos forces pour nous démarquer : notre mission et les valeurs que nous véhiculons, la qualité de notre établissement et des équipes extraordinaires qui le composent et notre situation géographique enviable. Inutile de vous dire que nos efforts doivent être constants à la fois pour recruter des gens, mais aussi pour garder notre monde. Car, et c'est une évidence, la rétention du personnel aussi constitue un enjeu réel dans un monde de plus en plus compétitif.



M. Daniel Paré, président-directeur général, et M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint

C'est pourquoi nous comptons sur vous. Nous connaissons la qualité de votre travail et nous saluons la force de votre engagement. Vous incarnez les meilleurs ambassadeurs pour nous aider à recruter des personnes qualifiées, intéressées à se joindre à notre grande équipe et à mettre leurs talents au service de la population. Passez le mot. Les plus grandes stratégies ne remplaceront jamais les témoignages de votre propre expérience.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches poursuit une mission noble qui se réalise par des « gens de cœur unis pour le mieux-être de la population » de Chaudière-Appalaches. Beaucoup de ces personnes n'attendent que la chance de se faire valoir. À nous de les trouver afin qu'elles puissent profiter de ces belles occasions d'emplois.

Infirmières engagées
au CISSS de Chaudière-Appalaches

www.monemploiensante.ca

Nouvelles du **C.A.**

Faits saillants de la séance du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches du 31 janvier 2018

Les membres du conseil d'administration (C. A.) du CISSS de Chaudière-Appalaches se sont réunis le 31 janvier, au siège social, à Sainte-Marie, dans le cadre d'une séance publique régulière.

Comme à l'habitude, le président-directeur général (PDG), M. Daniel Paré, a fait état des dernières actualités. Il a été question du taux d'achalandage élevé dans les urgences des hôpitaux de Chaudière-Appalaches en lien avec la saison de la grippe qui est, cette année, assez sévère. Le PDG a tenu à remercier les employés et les équipes médicales qui interviennent auprès des usagers pendant cette période achalandée, avec l'engagement qu'il leur connaît.

Il a aussi été question, autant dans le compte rendu du PDG que lors d'un point adopté par les membres, de la création d'un comité du conseil d'administration voué à la réouverture de l'Unité de psychiatrie de l'Hôpital de Thetford Mines. Ce comité vise à collaborer avec la direction aux travaux de réouverture de l'Unité de psychiatrie à Thetford Mines, mais également à assurer, par la suite, le rayonnement de l'excellence des services qui y sont dispensés et la qualité de son environnement de travail pour les personnes qui y œuvrent.

La présidente de l'instance, M^{me} Brigitte Busque, a tenu à préciser que, par la création de cette instance, les membres du C. A. voulaient envoyer un signal clair à la population de la région de Thetford et des Appalaches et que, tout comme la direction de l'établissement, ils souhaitent la réouverture de l'Unité de psychiatrie de l'Hôpital de Thetford Mines dans les meilleurs délais et y joueront un rôle de vigie à cet effet. Au nom des membres du conseil d'administration, M^{me} Busque a finalement réitéré, comme la direction l'a fait à quelques reprises dans des communications antérieures, toute la confiance qu'elle porte en la qualité et la sécurité des soins et des services dispensés par le personnel de l'unité. Elle a aussi remercié toutes les équipes impliquées actuellement dans l'organisation temporaire des services.

Une entente spécifique, entre la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail (CNESST), direction régionale et les autorités de la Direction de santé publique du CISSS de Chaudière-Appalaches, a ensuite été entérinée par les administrateurs. Cette entente vient camper les services offerts par la Direction de santé publique dans le cadre du plan d'action régional (PAR) de santé publique et du

programme des services de santé au travail offert chez les employeurs, organisations et entreprises de la région. L'objectif du programme et de l'entente est de s'assurer de la qualité des milieux de travail et protéger la santé des travailleurs.

Le rapport biennuel sur l'application de la Politique concernant les soins de fin de vie a été déposé aux administrateurs pour la période de juin à décembre 2017, comme le prévoit la loi. Pendant la période ciblée, 31 sédations palliatives continues ont été administrées, 24 demandes d'aide médicale à mourir ont été formulées et 23 administrées. Une demande d'aide médicale à mourir n'a pas été administrée. Ce rapport, par souci de transparence et tel que le prévoit la loi, est accessible sur le site Internet du CISSS de Chaudière-Appalaches.

La prochaine séance du C. A. du CISSS de Chaudière-Appalaches se tiendra le 7 mars 2018, à 18 h, à l'Hôpital de Saint-Georges, au 1515, 17^e Rue, à Saint-Georges.

Nouvelles des **directions**

Zéro contention, oui c'est possible!

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Par M^{me} Nathalie Gosselin, chef de service à l'hébergement

Depuis le 15 octobre 2017, aucune contention n'est utilisée au CHSLD de Sainte-Hénédine.

C'est le cas de le dire, nous prenons les recommandations du Ministère « ... utilisation exceptionnelle de la contention... » à la lettre.

Pour atteindre ce résultat, il faut connaître les résidents, user de stratégies et de créativité.

*Bravo à tous les employés.
Ensemble, nous sommes capables!*



Réduction de la prise d'antipsychotiques en CHSLD : pour une meilleure qualité de vie de nos aînés

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Un nouveau projet est en déploiement au sein du CISSS de Chaudière-Appalaches, soit le projet OPUS-AP pour « Optimiser les pratiques, les usages, les soins et les services – antipsychotiques ». Il a pour principal objectif d'améliorer la qualité de vie de nos aînés en CHSLD, par la réduction de la prise d'antipsychotiques. Les objectifs de ce projet sont cohérents avec les résolutions prises par les présidents-directeurs généraux des CISSS et CIUSSS du Québec à l'issue du Forum sur les meilleures pratiques en CHSLD, soit l'amélioration de la qualité de vie des résidents par des gestes concrets, fondés sur des approches qui ont fait leurs preuves.

Pourquoi un projet sur les antipsychotiques?

Au Québec, entre 40 % et 60 % des personnes âgées de 65 ans et plus hébergées dans les CHSLD prennent des antipsychotiques sans avoir reçu un diagnostic de psychose. Or, nous savons

maintenant qu'entre 5 % et 15 % seulement des personnes âgées hébergées devraient prendre ces médicaments.

Un antipsychotique est un médicament qui soulage les symptômes de psychose.

Nous en donnons parfois aux personnes âgées qui ont des troubles de comportement liés à la maladie d'Alzheimer ou à une autre démence, surtout lorsque le comportement peut être dangereux pour soi ou pour les autres.

Or, nous savons maintenant que par les antipsychotiques sont peu efficaces pour soulager certains troubles de comportement et que ceux-ci augmentent les risques, entre autres, de somnolence, de chute, de pneumonie, d'accident vasculaire cérébral (AVC) et d'insuffisance cardiaque.

Le CHSLD de Lac-Échemin est le centre du CISSS de Chaudière-Appalaches qui a été choisi pour la première phase du projet qui a commencé le 29 janvier. Il sera seulement déployé auprès d'une partie des usagers du 3^e étage du centre.

Dans une prochaine édition du journal, nous vous présenterons plus en détail, les origines du projet ainsi que le personnel et les intervenants qui y seront impliqués.



Investissement de 8 M\$ pour de nouveaux outils informatiques destinés aux intervenants en soutien à domicile

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Afin d'améliorer les services de soutien à domicile, le ministre de la Santé et des Services sociaux, M. Gaétan Barrette, annonçait récemment un investissement de 8 M\$ pour doter les intervenants sur le terrain d'outils informatiques. Ceux-ci permettront aux professionnels d'échanger avec les systèmes d'information directement à partir du domicile des usagers.

Les avantages seront multiples, tant pour les intervenants que pour les personnes recevant des services de soutien à domicile. Le partage des renseignements cliniques et administratifs pourra se faire en temps réel et les informations sur l'utilisateur seront disponibles en tout temps. Cette initiative vise également un meilleur partenariat entre l'intervenant et l'utilisateur, alors que ce

dernier se trouvera davantage impliqué dans le processus. Le choix de l'outil sera laissé aux établissements en fonction des besoins des professionnels, mais il pourra s'agir d'ordinateurs portables, d'ultraportables ou de tablettes.

M^{me} Marie-Claude Rhéaume, chargée de projet au CISSS de Chaudière-Appalaches, plan d'investissement SAD (6^e à partir de la gauche), a participé à la conférence de presse organisée par le ministre Barrette.



Soutien à l'utilisation d'interventions de soins non-pharmacologiques en présence de signes de delirium chez les usagers hospitalisés

La Direction de la recherche

Par M^{me} Clémence Dallaire, PhD, et M^{me} Marie-Soleil Hardy, avec l'étroite collaboration de M^{me} Josée Rivard, directrice des soins infirmiers, et M^{me} Saphyre Chamberland

Savez-vous que l'hospitalisation est un facteur qui risque d'accentuer le déclin des capacités fonctionnelles chez les personnes âgées? Entre 10% et 30% des personnes âgées développent un delirium durant leur hospitalisation. Le delirium est associé à des pertes fonctionnelles et cognitives importantes. Afin de les réduire, des interventions de soins répondant aux besoins de base, tel que boire, manger et se mobiliser, demeurent les plus efficaces. Par contre, elles sont souvent jugées banales et sont rarement priorisées dans la prévention et le traitement du delirium. Une initiative de deux infirmières cliniciennes de l'Unité de médecine de l'Hôtel-Dieu de Lévis est présentement en cours afin de s'assurer que les personnes âgées hospitalisées bénéficient des meilleures pratiques en matière de délirium.

Ce projet de recherche clinique, ayant obtenu un financement de 15 000 \$ pour un an du Centre de recherche du CISSS de Chaudière-Appalaches et de la Fondation Hôtel-Dieu de Lévis, vise à démontrer comment un soutien clinique offert par des infirmières leaders à l'équipe de soins influence l'utilisation d'interventions non-pharmacologiques en présence de signes de delirium. À la suite des formations au Centre d'excellence sur le

vieillesse de Québec, rendues possibles grâce à des bourses de formation et développement professionnel de la Banque TD, ces infirmières remarquent une diminution des signes de delirium, de l'utilisation des agents pharmacologiques, des chutes et des contentions par l'application de leurs nouvelles connaissances. Elles souhaitent maintenant influencer le reste des équipes de travail à l'application de ces interventions non-pharmacologiques qui, malheureusement, sont banalisées et peu prises en compte dans le contexte actuel, autant par les membres de l'équipe que par les gestionnaires.



De gauche à droite : M^{me} Marie-Michelle Jean, infirmière clinicienne; M^{me} Édith Fortin, infirmière clinicienne, experte AAPA; M. Frédéric Boivin, infirmier chef de l'Unité de médecine; M^{me} Marie-Soleil Hardy, infirmière conseillère cadre-volet recherche; M^{me} Saphyre Chamberland, assistante infirmière chef, chercheuse clinique; M^{me} Josianne Côté, infirmière clinicienne

Absents : M^{me} Lyne Girard, infirmière clinicienne; M^{me} Isabelle Croteau, infirmière clinicienne; M. Keven Grenier infirmier; M. Yannick Roy, infirmier clinicien; M^{me} Nicole Drouin, assistante infirmière chef; M^{me} Clémence Dallaire, infirmière PhD, chercheuse mentore; M. Yves Roy, directeur adjoint - volet pratique professionnelle et développement clinique - Direction des soins infirmiers; M^{me} Josée Rivard, directrice des soins infirmiers

Plus spécifiquement, une collecte de données dans des dossiers médicaux documentera les situations survenues avant le projet. Ensuite, les données de l'utilisation d'interventions de soins non-pharmacologiques, à la suite de formations cliniques et avec le soutien d'infirmières leaders, seront comparées afin de mettre en évidence les résultats obtenus.

« La participation conjointe d'infirmières cliniciennes, de gestionnaires et de chercheurs constitue un atout afin d'introduire des changements dans les soins, de consolider le rôle des infirmières et ainsi de démontrer leur contribution au mieux-être des personnes hospitalisées. »

Avis aux chercheurs en quête de prix, bourses ou subventions

La Direction de la recherche

Vous êtes chercheur? Un programme de bourses est mis à la disposition des étudiants de 2^e et 3^e cycle et des stagiaires postdoctoraux inscrits comme membre du Centre de recherche du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Grâce au soutien financier de la Fondation Hôtel-Dieu de Lévis, le Centre de recherche du CISSS de Chaudière-Appalaches appuie ses chercheurs en deux volets. D'abord, il met à leur disposition un programme de bourses pour leurs étudiantes et étudiants de 2^e et 3^e cycle et leurs stagiaires postdoctoraux inscrits comme membre du

Centre de recherche du CISSS de Chaudière-Appalaches. Il offre aussi un programme de subventions de recherche pour projets cliniques, projets structurants et projets pilotes.

Vous êtes intéressés?

Posez votre candidature dans l'intranet sous l'onglet [Direction de la recherche/concours 2018](#).



Les boursiers de l'édition 2017

Un outil d'aide à la décision sur les objectifs de soins à l'Unité de soins intensifs

La Direction de la recherche

Par M^{me} Ariane Plaisance

Tous les patients devraient, lors d'une admission dans une Unité de soins intensifs (USI), discuter avec leur intensiviste de leurs objectifs de soins et exprimer leurs volontés eut égard à l'utilisation d'interventions de maintien des fonctions vitales, dont la réanimation cardiorespiratoire (RCR). En l'absence de telles discussions, des interventions qui peuvent prolonger la vie au détriment de sa qualité peuvent être utilisées sans l'accord des patients.

Des chercheurs ont réalisé une étude consistant à adapter un outil d'aide à la décision (OAD) à propos de la RCR afin de créer un nouvel OAD disponible en ligne et adapté aux besoins des utilisateurs. Pour ce faire, la participation des utilisateurs, soit des patients, des membres de leur famille, des intensivistes et d'autres professionnels

de la santé, a été essentielle. C'est pourquoi les chercheurs ont d'abord observé le contexte de prise de décision dans l'USI et réalisé des entrevues avec les intensivistes avant de proposer un premier modèle d'outil adapté qui a été ensuite modifié selon les commentaires et les réactions des utilisateurs.

À la lumière des observations et analyses, un OAD sur les objectifs de soins et sur la RCR et la ventilation mécanique invasive, adapté au contexte d'une USI, a été créé. Il comprend des questions sur le niveau d'autonomie fonctionnelle des patients avant leur admission à l'USI et sur le déclin fonctionnel qu'ils jugent acceptable lors de leur congé de l'hôpital, des informations sur les risques et les bénéfices de la RCR et de la ventilation mécanique invasive et des statistiques populationnelles sur la RCR.

Des lacunes dans les discussions et dans la documentation des volontés des patients à propos du recours à des interventions de maintien des fonctions vitales ont aussi été relevées.

Cette étude a permis de créer un OAD mieux adapté aux besoins des utilisateurs de la région de la Chaudière-Appalaches.

L'accès libre et gratuit au site Internet et à son contenu permettra à d'autres hôpitaux d'adapter le contenu à leur contexte local.

Portrait de M. Pierre Bédard, infirmier clinicien de recherche

La Direction de la recherche

M. Pierre Bédard, infirmier clinicien de recherche en oncologie depuis 25 ans, travaille au CISSS de Chaudière-Appalaches depuis juillet 1999. Travaillant avec 14 hématologues-oncologues qui pratiquent aussi au CHU de Québec (Hôtel-Dieu de Québec), à Saint-Georges et à Thetford Mines, la plupart des projets de recherche auxquels il prend part concerne les tumeurs solides (poumon, colorectal, pancréas, seins, reins) ainsi que des études dans le lymphome, les facteurs de croissance, contre les nausées et aussi sur les douleurs liées au cancer.

Quelles sont vos principales réalisations et celles de votre équipe?

Quand j'ai débuté mon emploi, il y avait presque 20 ans, à Lévis, il n'y avait que des études en cours avec des organismes gouvernementaux et deux avec l'industrie privée. J'ai donc dû développer les contacts avec les plus grosses compagnies pharmaceutiques

afin de faire connaître notre site qui avait un énorme bassin de population.

Quels sont les défis que vous rencontrez dans votre quotidien?

Côtoyer la mort et la maladie régulièrement est un des défis les plus difficiles. Il n'est pas facile, à l'occasion, d'annoncer à un patient qui progresse que malheureusement il n'y a pas plus de traitement possible. Prendre le temps d'échanger avec les patients et de profiter des bons moments avec eux vient mettre un baume sur ce côté difficile de mon travail face à la maladie.

Quels sont vos défis futurs dans votre discipline?

Les 14 hématologues-oncologues qui pratiquent à l'Hôtel-Dieu de Québec devront travailler, soit au CHU de Québec, soit à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Je vais perdre des

hématologues-oncologues avec qui je travaille depuis presque 20 ans. Cependant, l'arrivée de nouveaux hématologues-oncologues voulant faire de la recherche va être bénéfique pour le futur. L'autre changement majeur, c'est que dans deux ans, un département de radiothérapie ouvrira. Les radio-oncologues qui travailleront à Lévis m'ont déjà approché pour la réalisation de projets de recherche impliquant la radiothérapie. Ce sera un beau défi.

Qu'est-ce qui vous passionne dans ce travail?

Le contact humain avec les patients me passionne. Depuis 25 ans, l'avancement du traitement dans le cancer a fait un bond spectaculaire. Entre autres, avec la chimiothérapie, les antinauséux, les facteurs de croissance et l'immunothérapie, cela me rend fier des projets de recherche que nous avons réalisés à Lévis.



Je me plais souvent à dire aux patients : « Vous savez le traitement que vous avez reçu a été développé ici, à Lévis, grâce à des patients comme vous qui ont accepté de participer à des projets de recherche. » Mon travail me passionne et les résultats me motivent.

Journées de communication et d'échanges sur la participation citoyenne dans la recherche et les inégalités sociales de santé

La Direction de la recherche

L'Alliance santé Québec et les membres du chantier [Mobilisation et participation citoyennes](#) ont le plaisir d'annoncer la tenue de trois demi-journées de conférences ayant pour thématique la participation citoyenne dans la recherche et les inégalités sociales de santé.

Cet événement vise à conscientiser les chercheurs et les décideurs publics sur l'importance de la participation citoyenne dans la recherche, sans exclure les personnes les plus affectées par les inégalités sociales de santé et mettre en valeur les expertises offertes sur le territoire de la grande région de Québec.

Vous êtes préoccupé par les inégalités sociales de santé? Vous êtes chercheur, décideur, intervenant en organismes communautaire ou professionnel à la Direction de santé publique, ces activités sont pour vous!

Pour plus d'information, rendez-vous sur le sur le site www.alliancesantequebec.com.



Journées de communication et d'échanges sur la participation citoyenne dans la recherche et les inégalités sociales de santé

UNIVERSITÉ LAVAL, 2, 16 et 26 mars 2018, 14 h 30 à 16 h 30

Vendredi, 2 mars 2018

Dre Shelley-Rose Hyppolite
Faculté de médecine

Hélène Lee-Gosselin
Faculté des sciences de l'administration

Dr Richard Fleet
Faculté de médecine

Animateur : Dominique Morin
Faculté des sciences sociales

Vendredi, 16 mars 2018

Carole Després
Faculté d'aménagement,
d'architecture, d'art et de design

Émilie Raymond
Faculté des sciences sociales

Joyce Dogba
Faculté de médecine

Lundi, 26 mars 2018

Christine Loignon
Université de Sherbrooke

Sophie Lauzier
Faculté de pharmacie

Alexandre Lebel
Faculté d'aménagement,
d'architecture, d'art et de design

Animatrice : Dre France Légaré
Faculté de médecine

Découvrez l'expérience ClinicalKey!

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Par la Direction de l'enseignement et du développement de la mission universitaire

Que vous soyez médecin, employé, chercheur ou stagiaire au CISSS de Chaudière-Appalaches, vous avez maintenant accès à ClinicalKey.

Découvrez l'expérience qui vous permettra d'accéder aux connaissances médicales et cliniques les plus pertinentes et à jour grâce à une plateforme qui associe une imposante bibliothèque virtuelle à un puissant moteur de recherche.

ClinicalKey contribue à la qualité des soins en apportant des réponses cliniques grâce :

- À un accès rapide aux données probantes, principalement d'ordre médical, mais couvrant aussi un large éventail de problématiques d'ordre psychosocial et de la réadaptation;
- Aux informations de plus de 1 300 livres, 600 périodiques, 17 000 vidéos médicales et chirurgicales ainsi que plus d'un million d'images;
- Aux fonctionnalités : outils de création de présentations PowerPoint à l'aide de ses contenus (images, vidéos, etc.), moteur de recherche clinique, historique de recherche, sommaire interactif, etc.;
- Aux mises à jour dès que de nouvelles ressources sont publiées.

Vous voulez en savoir plus?

Rendez-vous dans l'intranet sous l'onglet [Direction de l'enseignement et du développement de la mission universitaire/ClinicalKey](#)



ClinicalKey

est maintenant disponible
au sein de l'établissement

Soirée des superviseurs : pour souligner votre contribution

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Le CISSS de Chaudière-Appalaches accueille plus de 3 000 stagiaires par année, et ce, autant dans les directions cliniques que de soutien. Et sans vous, les 1 500 superviseurs actifs et dévoués, ce ne serait pas possible!

Afin de souligner votre contribution, nous vous invitons à la Soirée des superviseurs qui se tiendra le 5 avril prochain, dès 18 h, à La cache à Maxime.

Au plaisir de vous y voir en grand nombre!

Pour vous inscrire

<https://fr.surveymonkey.com/r/soireesuperviseurs>

Soirée des superviseurs

- Découvrez la programmation 2018-2019 pour les superviseurs
- Assistez à la conférence de Sylvain Guimond « La réussite, un travail d'équipe »
- Rencontrez vos collègues et l'équipe des stages
- Dégustez des bouchées-desserts

Des prix de présence seront remis sur place

Vous avez un collègue qui vous soutient dans vos activités d'enseignement ou qui souhaiterait superviser? Invitez-le à vous accompagner!

Inscrivez-vous d'ici le 2 mars 2018:
<https://fr.surveymonkey.com/r/soireesuperviseurs>

Au plaisir de vous y voir en grand nombre!

5 avril 2018

18 h à 20 h 40

La cache à MAXIME
Direction des ressources humaines et juridiques

Déroulement de la soirée

18 h :	Accueil des participants
19 h :	Mot de bienvenue
19 h 30 à 20 h 30 :	Conférence de Sylvain Guimond
20 h 40 :	Fin de la soirée

Projet de réorganisation des laboratoires – Optilab

La Direction des services multidisciplinaires

Par la Direction adjointe des services multidisciplinaires, volet services diagnostiques et télésanté

L'avancement des travaux du projet de réorganisation des laboratoires, connu sous le nom d'Optilab, va bon train. Les équipes interdisciplinaires font un travail colossal depuis le début de cette grande transformation, sans jamais négliger l'engagement envers la clientèle. D'ailleurs, les nouvelles technologies implantées permettent déjà de tirer d'importants bénéfices au niveau de la rapidité, de l'efficacité et de la fiabilité de certains résultats d'analyses d'échantillons.

Système de traçabilité unique au Québec

L'équipe du laboratoire et celle de la logistique ont accompli un travail prodigieux avec la mise en place d'un système de traçabilité complet et intégré pour les spécimens de pathologie. Ce système unique au Québec permet de suivre les glacières et leur contenu presque en temps réel. De son côté, l'équipe du laboratoire serveur de l'Hôtel-Dieu de Lévis a révisé son organisation du travail en pathologie afin d'être en mesure de recevoir les spécimens des laboratoires associés. Ainsi, le rapatriement a été effectué pour les secteurs de Montmagny et Thetford Mines depuis le 26 novembre dernier. Le rapatriement pour le secteur de la Beauce est prévu dans quelques mois.

Une première provinciale

La chaîne de microbiologie « Total Lab Automation » a été livrée et installée au laboratoire serveur de l'Hôtel-Dieu de Lévis en novembre dernier. Cette chaîne ultra-performante permettra d'accroître l'efficacité, de rationaliser les processus et de fournir une nouvelle façon de produire des résultats cohérents de haute qualité avec un temps de réponse plus rapide qu'avec les techniques de microbiologie traditionnelles.

Enfin, il faut dire qu'Optilab est un projet complexe et qu'il amène son lot de changements.

Nous n'avons qu'à penser à la nouvelle structure des ressources humaines, la réorganisation du travail et, parfois même, à la réorganisation physique des lieux. Malgré toutes ces périodes de turbulences, le personnel a toujours su participer à la recherche de solutions et agir avec grand professionnalisme!

Pour en savoir plus sur les grandes phases du projet, consultez les [Info-Labo](#) sur le site Web.

Merci à toutes les personnes impliquées.

La chaîne de microbiologie
Total Lab Automation

OPTILAB



Réfection du câblage informatique à l'Hôtel-Dieu de Lévis

La Direction des ressources informationnelles

Des travaux de réfection du système de câblage informatique ont débuté le 19 février à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Le premier pavillon concerné est le Pavillon Bédard (tous les étages) et les travaux s'y poursuivront jusqu'en mai.

Le système à changer se trouve dans les plafonds des corridors et les murs et plafonds de certaines pièces adjacentes. La remise à neuf de ces composantes, dans la majorité des secteurs de l'Hôtel-Dieu de Lévis, est essentielle en raison de la vétusté du câblage informatique actuel.

C'est aussi en vue de la migration prochaine de l'établissement vers la téléphonie IP que doivent être effectués ces travaux. En effet, ce type de téléphonie nécessite presque systématiquement l'ajout et/ou le remplacement de câbles informatiques. Plusieurs services et unités de soins dans les différents pavillons de l'Hôtel-Dieu de Lévis seront touchés.

Échéancier

Ce projet de câblage à neuf de l'Hôtel-Dieu de Lévis s'effectuera sur un échéancier de près d'un an à partir du début des travaux. Ce ne seront pas tous les secteurs qui seront touchés, même si le câblage informatique d'une bonne partie de l'Hôtel-Dieu de Lévis sera modernisé. Les secteurs concernés seront toutefois contactés individuellement afin de pouvoir planifier les travaux de réfection prévus, et ce, de manière à en minimiser le plus possible les impacts sur le personnel, la clientèle et le déroulement des activités cliniques ou administratives.

*Pavillon Bédard – tous les étages :
19 février à mai 2018*

*Pavillon Saint-Joseph – RC :
mai à août 2018*

*Pavillon Lemoine – 2^e et 3^e étages :
juillet à octobre 2018*

*Pavillon Saint-Joseph – 6^e et 8^e étages :
novembre à janvier 2019*

Rencontres prévues

Un représentant de chaque direction concernée a été convié à une rencontre préparatoire qui s'est tenue à la fin février. Davantage de précisions sur le projet de câblage permettront d'identifier les principales conditions de réalisation dont il faudra tenir compte pour assurer le déroulement optimal des travaux. Des rencontres additionnelles se tiendront aussi en cours d'année avant l'amorce des travaux pour un secteur ou un étage spécifique.

L'objectif de la Direction des ressources informationnelles demeure la meilleure harmonisation possible du chantier, dans un contexte de respect du bon déroulement des activités courantes et cliniques du milieu.

Systeme de mesure et de gestion de la performance : le déploiement des salles de pilotage stratégiques va bon train

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Le déploiement de notre système de mesure et de gestion de la performance passe par l'implantation de salles de pilotage dans l'organisation. Ce processus se déroule très bien!

À ce jour, en plus de l'animation de la salle de pilotage stratégique du comité de direction, dix directions sur seize ont implanté leur salle de pilotage tactique (Direction des services multidisciplinaires, Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées – secteur soutien à domicile, Direction de la logistique, Direction du programme jeunesse, Direction des services techniques, Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique, Direction du programme santé mentale et dépendance) ou sont en cours de le réaliser (Direction des soins infirmiers, Direction de la protection de la jeunesse, Direction de santé publique). Il est prévu que trois autres directions commenceront leur processus

d'implantation dès le mois de juin prochain. Normalement, l'ensemble des salles tactiques du CISSS de Chaudière-Appalaches seront implantées à l'automne 2019.

Salle de pilotage opérationnelle

Vingt équipes terrain expérimentent l'animation de leur salle de pilotage opérationnelle. Par la recherche de solutions novatrices et concertées à différentes problématiques soulevées, la participation et l'engagement des employés contribuent à l'amélioration continue de leurs opérations.

Tous les gestionnaires qui démarrent une première salle opérationnelle reçoivent une formation par la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique. Par la suite, ceux-ci diffusent à leurs employés les informations essentielles dans le but de favoriser leur mobilisation et leur participation à l'animation de la salle de pilotage.

Rappelons que l'objectif ultime de l'implantation du système de mesure et de gestion de la performance est d'améliorer les soins et services offerts par le CISSS de Chaudière-Appalaches.

*Merci à toutes les personnes
qui s'investissent à
tous les jours dans cette vaste
démarche organisationnelle
d'amélioration continue!*



La politique alimentaire du CISSS de Chaudière-Appalaches à la portée de tous

La Direction de la logistique

Le CISSS de Chaudière-Appalaches, qui distribue environ 3,5 millions de repas annuellement aux usagers, résidents, employés, visiteurs, bénévoles et médecins, le fait en accord avec sa mission. En vous offrant des mets nutritifs et variés, il vous démontre que manger sainement est à la portée de tous.

Il poursuit également l'objectif de devenir un acteur important dans la promotion de la santé et des saines habitudes de vie. C'est pourquoi nous sommes fiers de vous présenter le nouveau visuel promouvant la saine alimentation.

Nouveau visuel

Ne dit-on pas que nous mangeons d'abord et avant tout avec les yeux? Alors pourquoi pas un nouveau visuel rappelant de façon plus claire les six orientations ministérielles touchant la saine alimentation?

Ces six grandes orientations, proposées par le ministère de la Santé et des Services sociaux et complémentaires aux plans de soins établis par les nutritionnistes à l'intention des usagers et des résidents, laissent évidemment place au jugement professionnel et au plaisir de manger.

Soyez à l'affût!

D'autres activités sont planifiées en lien avec la promotion de la saine alimentation.

Ces six orientations se déclinent comme suit :

- Offrir des repas et des collations à haute valeur nutritive;
- Favoriser l'accessibilité physique et économique à des aliments variés et à haute teneur nutritive;
- S'assurer de la qualité globale des boissons et des aliments offerts;
- Promouvoir la saine alimentation auprès des clientèles des services alimentaires;
- Intégrer les principes du développement durable à l'ensemble des activités des services alimentaires (diminuer la production de déchets et minimiser les impacts environnementaux des étapes de préparation et de distribution des aliments);
- Assurer le développement des compétences du personnel.



POLITIQUE ALIMENTAIRE

du CISSS de Chaudière-Appalaches

PROMOUVOIR
LA SAINE
ALIMENTATION



INTÉGRER LES
PRINCIPES DU
DÉVELOPPEMENT
DURABLE



S'ASSURER
DE LA QUALITÉ
DES BOISSONS
ET DES ALIMENTS
OFFERTS



OFFRIR DES REPAS
ET DES COLLATIONS
À HAUTE VALEUR
NUTRITIVE



ASSURER LE
DÉVELOPPEMENT
DES COMPÉTENCES
DU PERSONNEL



FAVORISER L'ACCÈS
PHYSIQUE ET ÉCONOMIQUE
À UNE VARIÉTÉ
D'ALIMENTS À HAUTE
VALEUR NUTRITIVE



QUIZ

POLITIQUE ALIMENTAIRE

du CISSS de Chaudière-Appalaches

Dans le cadre du mois de la nutrition qui a lieu en mars, nous vous invitons à tester vos connaissances à travers ce petit jeu-questionnaire, dont les questions se rattachent aux orientations ministérielles de la politique alimentaire.

Allez-y et relevez le défi!

PROMOUVOIR
LA SAINE
ALIMENTATION



INTÉGRER LES
PRINCIPES DU
DÉVELOPPEMENT
DURABLE



S'ASSURER
DE LA QUALITÉ
DES BOISSONS
ET DES ALIMENTS
OFFERTS



OFFRIR DES REPAS
ET DES COLLATIONS
À HAUTE VALEUR
NUTRITIVE



ASSURER LE
DÉVELOPPEMENT
DES COMPÉTENCES
DU PERSONNEL



FAVORISER L'ACCÈS
PHYSIQUE ET ÉCONOMIQUE
À UNE VARIÉTÉ
D'ALIMENTS À HAUTE
VALEUR NUTRITIVE



1. Que font les services alimentaires du CISSS de Chaudière-Appalaches pour intégrer les principes du développement durable?

 - a. Recyclage des conserves dans plusieurs établissements
 - b. Achat de petits fruits congelés provenant de la région
 - c. Acheter 100% des produits laitiers et de boulangerie ainsi que le bœuf et le porc au Québec ou les y préparer
 - d. Vendre, pour certains établissements, les surplus de production à coûts minimes pour éviter le gaspillage alimentaire
 - e. a, b et d sont bonnes
 - f. Toutes ces réponses sont bonnes
2. Saviez-vous que les employés des services alimentaires reçoivent des formations chaque année? Lesquelles?

 - a. Formation du MAPAQ en hygiène et salubrité
 - b. Formation sur l'alimentation sécuritaire : les textures et les allergies alimentaires
 - c. Formation sur la santé et sécurité
 - d. a, b et c sont bonnes
3. Le menu régional harmonisé comprend un axe important pour contrer la dénutrition chez la clientèle hospitalisée et hébergée. Quels sont les moyens utilisés pour enrichir les menus?

 - a. Soupe en crème à base de lait à chaque repas
 - b. Portion de viande adéquate et facile à manger
 - c. Dessert au lait chaque jour
 - d. Berlingot de lait à chaque repas
 - e. Toutes ces réponses sont bonnes
4. L'offre alimentaire des machines distributrices a été révisée pour l'ensemble du CISSS de Chaudière-Appalaches pour inclure davantage d'aliments de valeur nutritive bonifiée.

 - a. Vrai
 - b. Faux
5. Pour permettre aux employés de goûter des repas différents, combien de fois, par cycle de 3 semaines, le menu régional offre-t-il des repas de légumineuses?

 - a. 1
 - b. 2
 - c. 3
6. Par sa politique alimentaire, le CISSS de Chaudière-Appalaches s'engage à créer un environnement qui favorise la saine alimentation, tant auprès de l'ensemble de ses employés que de la clientèle hospitalisée et hébergée.

 - a. Vrai
 - b. Faux
7. Dans son offre alimentaire, le CISSS de Chaudière-Appalaches a jugé important de limiter la teneur en sodium des mets servis, sans en négliger le goût, pour prévenir certaines maladies cardiovasculaires.

 - a. Vrai
 - b. Faux
8. Les gestionnaires des services alimentaires participent au GACEQ (groupe d'achats en commun de l'est du Québec) afin de goûter aux aliments et signifier leurs critères nutritionnels. Par exemple, la margarine doit être non hydrogénée et constituée d'huile de canola, et les barres tendres doivent avoir moins de 30 g de glucides et plus de 2 g de fibres. Ainsi, le CISSS de Chaudière-Appalaches s'assure des produits de qualité et offre des mets correspondant aux normes de la politique alimentaire.

 - a. Vrai
 - b. Faux

Réponses : 1. f ; 2. d ; 3. e ; 4. a ; 5. c ; 6. a ; 7. a ; 8. a

Chaque geste compte pour soutenir la persévérance et la réussite éducative de nos jeunes

La Direction de santé publique

C'est sous le thème « Vos gestes, un + pour leur réussite » que se sont tenues, du 12 au 16 février, les journées de la persévérance scolaire 2018. Ces journées visent à rappeler, non seulement aux élèves, au personnel du réseau scolaire, aux employeurs, mais aussi aux parents, aux adultes significatifs qui gravitent dans l'entourage du jeune, qu'ils ont un rôle très important à jouer pour favoriser la persévérance des jeunes, et ce, tout au long de leur parcours de vie.

Les gestes à poser pour favoriser la persévérance et la réussite éducative commencent dès la petite enfance et se poursuivent jusqu'à l'âge adulte. Lire des livres avec eux, leur raconter des histoires, les féliciter pour leurs réalisations, leur dire qu'ils sont capables de réussir, leur donner confiance en eux, les soutenir durant des moments plus difficiles, avoir une attitude positive face à l'éducation, en sont quelques exemples.

À ce propos, nous notons, dans le sondage réalisé par Léger auprès de Québécois âgés de 18 à 34 ans ayant vécu une situation problématique en lien avec la persévérance scolaire, que parmi les personnes interrogées ayant pensé à décrocher et qui ne l'ont pas fait, 32 % ont affirmé que les encouragements qu'ils ont reçus ont fait une différence dans leur décision de rester à l'école.

Chacun de nous, comme parent, oncle, tante, ami de la famille, adulte significatif, peut poser des gestes qui représentent des « +++ » pour la persévérance scolaire et la réussite éducative des jeunes.



« Cette profession, c'est ma vocation! »

La Direction des soins infirmiers

Par le comité exécutif du conseil des soins infirmiers

Il y a neuf ans, un changement de carrière a propulsé M^{me} Nicole Gilbert vers le métier de préposée aux bénéficiaires. Celle qui amorçait une nouvelle aventure au CHSLD de Beauceville, y a découvert une vraie passion. « Je remercie le ciel, car tous les matins, j'ai hâte d'aller donner mes soins et de tirer des sourires aux résidents. Cette profession, c'est ma vocation! »



que nous leur apportons, nous le recevons au centuple. Je ne serais pas la même femme aujourd'hui si je n'avais pas exercé cette profession. Je suis chanceuse. »

Ce métier exige d'entrer dans l'intimité des gens et c'est important de savoir gagner leur confiance, des les faire sentir à l'aise. De plus, certains résidents souffrent de troubles de comportements et il se peut qu'ils soient plus difficiles d'approche à cause de leur maladie. Dans plusieurs situations, il faut faire preuve de créativité. « Il m'arrive de sortir ma guitare et de jouer une pièce pour les apaiser. La bonne humeur, ça se ressent et ça se transmet également! »

Dans le cadre de son travail, l'esprit d'équipe et l'entraide sont les mots d'ordre de M^{me} Gilbert. Elle agit d'ailleurs en tant que coach auprès des nouveaux employés. « J'adore les outiller et leur partager mes

connaissances. En fait, nous apprenons tous les uns des autres. »

Elle aime aussi participer à la réorganisation du travail et elle fait preuve d'une grande capacité à se mettre en mode solution. S'il y a des obstacles, elle leur fait face avec positivisme en gardant toujours en tête la qualité des soins et le bien-être des usagers. La clé de son succès : une joie de vivre à toute épreuve et l'amour des autres.

Une approche exemplaire

L'approche de M^{me} Gilbert auprès de la clientèle est exemplaire. Le respect de l'être humain est une des valeurs fondamentales qui guide son quotidien. « Les résidents sont des personnes qui ont un grand vécu, ils ont un cœur et ils ont tant à nous apprendre. Ce

Le rôle des préposés aux bénéficiaires est essentiel dans l'équipe de soins et la contribution de ceux-ci fait une différence significative pour nos usagers et résidents. Merci pour tout le beau travail que vous réalisez jour après jour.

Nouvelles des **conseils professionnels** et des **comités**

Le conseil multidisciplinaire en élections!

Le conseil multidisciplinaire

Par le comité exécutif du conseil multidisciplinaire

Vous êtes intéressé à vous impliquer et à influencer les décisions qui touchent la qualité de votre pratique professionnelle?

Poser votre candidature sur un des postes en élections peut être un premier pas à réaliser!

Du 4 au 23 avril, les personnes intéressées à s'impliquer à titre de membres du comité exécutif du conseil multidisciplinaire pourront poser leur candidature.

Nombre de postes en élections	Collèges électoraux 
1	DSI / DSP / DSM
1	DSAPA
1	DI-TSA-DP
1	DPJeunesse / DPJ
1	DSPu / DR / DQEPE / DST / DL / DRI / DRHCAJDE

Pour connaître la marche à suivre, contactez-nous par courriel au conseil_multidisciplinaire.cisss-ca@sss.gouv.qc.ca.

Les élections se dérouleront par vote électronique du 4 au 7 mai. Bien que cette date soit encore loin, la période de mises en candidature approche à grands pas!



Section **partenaires**

Une vaste campagne contre le harcèlement psychologique en milieu de travail est mise en branle

Le comité d'appui aux travailleurs et travailleuses accidentés de la région des Appalaches et l'organisme Se parler... D'Hommes à Hommes lançaient récemment, à Thetford Mines, leur campagne de sensibilisation au harcèlement en milieu de travail intitulé « Le harcèlement psychologique C'EST HORS LA LOI. »

M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches, était présent à la conférence de presse afin de rappeler l'engagement formel pris par l'organisation de prévenir le harcèlement dans son milieu. À cet effet, le CISSS de Chaudière-Appalaches a adopté [une politique](#) en matière de promotion de la civilité et de prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail.

À l'occasion de cette campagne, chaque entreprise visitée recevra au minimum une affiche qui sera installée dans un endroit stratégique. Cette affiche indiquera qu'ici nous refusons le harcèlement psychologique. Ces entreprises recevront aussi des feuillets à remettre aux employés sur lesquels apparaîtra l'affiche et la définition du harcèlement psychologique selon la Loi sur les normes du travail, les responsabilités de l'employeur et les droits de l'employé.

Enfin, un formulaire à signer, produit par la CNESST, et qui atteste de l'engagement de l'employeur, sera également remis.



M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches, prenait la parole à l'occasion du lancement de la campagne de sensibilisation au harcèlement en milieu de travail.

Hôtel-Dieu de Lévis: retrait du guichet automatique Desjardins à compter du 20 mars

À la suite, notamment d'une diminution considérable du nombre d'opérations effectuées, les membres du conseil d'administration de la Caisse Desjardins de Lévis ont pris la décision de procéder au retrait du guichet automatique situé à l'Hôtel-Dieu de Lévis à compter du 20 mars 2018.

Par cette décision, la Caisse s'ajuste à l'évolution des habitudes de consommation des membres qui disposent d'une grande variété de moyens pour réaliser leurs transactions, que ce soit par le retrait d'argent lors des transactions effectuées

chez la plupart des commerçants ou par l'entremise du paiement direct Desjardins.

La Caisse assure travailler actuellement de concert avec la direction du CISSS de Chaudière-Appalaches afin de mettre en place différentes alternatives qui permettront aux usagers de transiger à l'intérieur de l'Hôtel-Dieu de Lévis.



Objectif dépassé au Cardio-thon de la Fondation du cœur Beauce-Etchemin

FONDATION DU CŒUR BEAUCE-ÉTCHEMIN

Au **cœur** de la santé de VOTRE population

La 5^e édition du Cardio-thon au profit de la Fondation du cœur Beauce-Etchemin avait lieu le samedi 17 février. Ce sont 34 équipes qui ont relevé ce défi d'endurance cardiovasculaire et permis d'amasser 40 510 \$.

« Notre objectif était de recruter 25 équipes et de récolter 25 000 \$. Je suis extrêmement reconnaissante envers tous les participants et les donateurs qui nous ont permis de dépasser nos deux objectifs! La générosité des gens m'épate et je suis très fière d'avoir participé à cette édition », mentionne M^{me} Diane Létourneau, présidente d'honneur de l'événement.

Quant au président de la Fondation, M. Denis Bolduc, celui-ci souligne les efforts de tous les bénévoles et du personnel de la Fondation qui ont mis beaucoup de temps et d'énergie dans la réalisation de l'activité. Il tient également à remercier tous les donateurs pour leur générosité sans égard.

Les fonds amassés permettront à la Fondation d'assurer le développement et la

pérennité du Pavillon du cœur en plus de soutenir les programmes et les activités de prévention, de réadaptation et de maintien du Pavillon offerts aux gens souffrant de maladie chronique ou à risque de l'être.

Nicolas Bélanger réussit son défi personnel

Nicolas Bélanger s'était donné le défi de parcourir 100 kilomètres sur tapis roulant pendant les 12 heures de l'événement et c'est avec une grande fierté qu'il a relevé

son défi. « Je suis très fier de moi. Je veux remercier l'organisation de m'avoir permis d'accomplir ce défi personnel. Je les félicite pour cette belle organisation ». Nicolas tenait également à remercier son employeur, Blanchette Vachon, de lui avoir permis de vivre cette expérience.

Finalement, la Fondation tient à remercier Desjardins, partenaire officiel de l'événement, ainsi que Radio Beauce et Style Musique pour leur grande collaboration à la réalisation de l'activité.



De gauche à droite: M^{me} Joannie Demers, adjointe à la direction pour la Fondation et le Pavillon, M. Jean-Sébastien Boulanger, président du Pavillon, M^{me} Diane Létourneau, présidente d'honneur du Cardio-thon 2018, M. Denis Bolduc, président de la Fondation et M^{me} Marie-Andrée Giroux, directrice de la Fondation et du Pavillon.

Nos bons coups



Les bons coups en rafale!

- La collaboration, qui est une valeur du CISSS de Chaudière-Appalaches, nous appelle à travailler ensemble. C'est ce qu'a fait la quinzaine d'employés et gestionnaires provenant de l'équipe du personnel du CHSLD de Saint-Eugène et de celle de la Direction des services techniques lors d'un dégât d'eau majeur qui a eu lieu dans la nuit du 24 décembre dans l'une des parties (Résidence du fleuve) de ce centre qui est situé à l'Islet. Bravo à tous pour votre mobilisation qui a permis de réaliser une évacuation rapide des usagers, et ce, sans heurts et en toute sécurité.
- Réorganiser les processus de travail pour augmenter sa performance, c'est ce qu'a réussi l'équipe de santé publique jeunesse du CLSC de Saint-Romuald qui gère la vaccination des 0-5 ans. Entre 2017 et 2018, le nombre de plages horaires de vaccination a doublé, passant de 40 à 80 par semaine, et ce, sans aucune augmentation des coûts. Bravo aux agentes administratives ainsi qu'aux infirmières qui, par leur ouverture et leur implication, ont permis l'atteinte de ce résultat!
- Dans la dernière édition de L'interligne, nous vous avons parlé d'un bon coup réalisé dans le cadre du projet des tournées intentionnelles au CHSLD de Saint-Isidore. Nous vous mentionnions que nous posions trois questions à l'utilisateur, mais en réalité, ce sont à quatre questions qu'il doit répondre. Chacune de ces quatre questions fait la différence.
- Un autre bon coup, soit la mise en place d'un système unique de traçabilité des spécimens de pathologie, fait l'objet d'un article dans cette édition du journal.

Le Centre de réadaptation de Lévis accueille une « fugueuse » bien spéciale!

C'est grâce à l'initiative et au dynamisme d'une éducatrice qu'une vingtaine de jeunes filles et garçons du centre de réadaptation ont pu rencontrer Ludivine Reding, le vendredi 16 février. La jeune et talentueuse actrice, qui incarne le rôle de Fanny dans la populaire série télévisée Fugueuse, a échangé avec les jeunes sur son parcours scolaire et professionnel, elle qui a déjà, à son actif, quelques expériences de tournages de films en plus de la série télévisée actuelle. Cette rencontre fut un très beau moment de vie, et ce, autant pour l'actrice que pour les jeunes concernés.



Notre CISSS dans les médias

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est très présent sur la place publique et fait l'actualité toutes les semaines. À chaque édition de ce journal interne, nous vous présentons quelques sujets qui ont fait la manchette dans les médias et qui parlent de nous, de nos succès, des nouveautés, de nos programmes et services.

Voici quelques sujets qui ont retenu l'attention au cours des dernières semaines :

- La 4^e édition du « Noël magique » démontre de nouveau la générosité de la population de Montmagny-L'Islet envers les jeunes en difficulté du Programme jeunesse
- Une initiative en région pour contrer la détresse en agriculture
- Le C. A. du CISSS de Chaudière-Appalaches s'engage dans la réouverture de l'Unité psychiatrique de l'Hôpital de Thetford Mines
- Nouvelles modalités pour le sans rendez-vous aux Etchemins
- Une campagne régionale contre le harcèlement psychologique est lancée
- Pénurie de psychiatres : Thetford Mines doit se tourner vers la France
- Gains d'efficacité pour les professionnels œuvrant en soutien à domicile - Investissement de 8 M\$ pour de nouveaux outils informatiques destinés aux intervenants
- Des sentinelles pour repérer les personnes en détresse
- Il existe des alternatives à l'urgence
- Les soins de fin de vie démystifiés

Pour plus de détails, consultez la revue de presse régionale disponible toutes les semaines dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches, sous l'onglet [Publications/Revue de presse](#).



Nominations des gestionnaires



Mme Kathy Plante, directrice adjointe intérimaire des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Mme Plante est coordonnatrice du Service des affaires juridiques, des communications et des relations publiques, de la santé et de la sécurité au travail à la DRHCAJDE. Elle continue à exercer ses fonctions pendant son intérim qui a débuté le 12 février 2018.



Mme Annie-Pier Paradis, coordonnatrice d'activités – secteur Thetford Mines (7/14)

Direction des soins infirmiers

Mme Paradis possède plus de 11 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux. Elle a œuvré à titre d'infirmière conseil au CRDI de Saint-Georges, de préceptrice à l'Hôpital de Thetford Mines et occupait la fonction de coordonnatrice d'activités en remplacement depuis décembre dernier.



M. François Grégoire, coordonnateur d'activités – secteur Thetford Mines (7/14)

Direction des soins infirmiers

M. Grégoire possède plus de 15 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux. Il a œuvré à titre d'infirmier dans plusieurs secteurs tels que la psychiatrie, l'urgence et la chirurgie. Il a également été assistant du supérieur immédiat par intérim à Thetford Mines.



Mme Laurence Laliberté, chef du service des achats et de la gestion contractuelle

Direction des ressources financières et de l'approvisionnement

Mme Laliberté est titulaire d'un baccalauréat en administration des affaires et d'une maîtrise (MBA) en gestion manufacturière et logistique. Elle travaille au CISSS de Chaudière-Appalaches depuis 2016 en tant que spécialiste en procédés administratifs. Avant son arrivée dans le réseau de la santé et des services sociaux, Mme Laliberté agissait à titre de directrice associée aux approvisionnements pour la Houston Food Bank au Texas, États-Unis.



Mme Julie Perreault, chef de programme santé mentale et dépendance et unité de psychiatrie (Thetford Mines) (intérimaire)

Direction du programme de santé mentale et dépendance

Mme Perreault remplacera Mme Julie Cloutier pendant son absence. Mme Perreault possède près de 9 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux. Elle est titulaire d'un baccalauréat en travail social et d'un diplôme de 2^e cycle en soutien à la pratique spécialisée en déficience intellectuelle. Son entrée en fonction est prévue le 5 mars.



Mme Geneviève Picard, chef de service biologie médicale et centres de prélèvements - Secteurs Beauce-Etchemins et Thetford Mines (intérimaire)

Direction des services multidisciplinaires

Mme Picard remplacera Mme Chantal Piché pendant son absence. Mme Picard agit à titre de technologiste en analyses biomédicales depuis près de 5 ans au sein du CISSS de Chaudière-Appalaches – secteur Thetford Mines.



Mme Sonia Lévesque, conseillère cadre en soins infirmiers – Volet chirurgie (intérimaire)

Direction des soins infirmiers

Mme Lévesque remplacera Mme Sonia Lessard pendant son absence. Elle occupe ses nouvelles fonctions depuis le 3 janvier 2018. Mme Lévesque est détentrice d'un baccalauréat en sciences infirmières. Elle a, par la suite, approfondi ses connaissances par des programmes courts universitaires en soins d'urgence et en cardiologie. Elle possède plus de 18 ans d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux. Mme Lévesque est titulaire d'un poste de conseillère en soins infirmiers au sein de notre organisation depuis 2011.

Activités à venir

Mars

[Mois de la nutrition](#)

[Mois de la lutte contre la maladie du foie](#)

[Mois de l'arthrite juvénile](#)

[Mois national du cancer colorectal](#)

[Mois national du rein](#)

6 mars

[Journée mondiale du lymphœdème](#)

8 mars

[Journée internationale des femmes](#)

8 mars

[Journée mondiale du rein](#)

21 mars

[Journée des diététistes-nutritionnistes](#)

24 mars

[Journée mondiale de lutte contre la tuberculose](#)

26 mars

[Journée Lavande \(épilepsie\)](#)

Jusqu'au 18 mars

[Défi J'arrête, J'y gagne!](#)

Du 5 au 9 mars

[Semaine de relâche](#)

Du 11 au 17 mars

[Semaine québécoise de la déficience intellectuelle](#)

Du 11 au 17 mars

[Semaine nationale de l'organisation communautaire](#)

Du 11 au 17 mars

[Semaine mondiale du glaucome](#)

Du 25 au 31 mars

[Semaine des travailleurs sociaux](#)



Des travaux à votre installation?

Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente, etc. Autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et affecter votre quotidien au travail.

Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la « [Zone travaux](#) » située en page d'accueil de l'intranet.

Pour publier votre information, écrivez au 12cisss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca.



Pour joindre la rédaction ou pour soumettre un texte



Écrire à l'attention de L'interligne à l'adresse suivante :

12cisss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca

Vous trouverez un gabarit dans la section « Publications – Journal interne » de l'intranet pour faciliter la rédaction de vos textes. Ce canevas inclut les éléments de base à insérer dans les textes à publier tels la date, le titre, le ou les directions, le ou les signataires. Vous trouverez aussi dans le gabarit, un espace pour rédiger directement votre texte ou encore y glisser celui que vous souhaitez faire paraître (environ 300 mots).

La prochaine parution de L'interligne aura lieu à la fin mars 2018.

La date limite pour soumettre un texte est le vendredi 9 mars à 16 h.

ÉQUITÉ

HUMANISME

COLLABORATION

Des gens de cœur unis pour votre mieux-être!