

L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

Chaudière-Appalaches en tête de liste pour son taux d'inscription de citoyens à un médecin de famille

La Direction des services professionnels

Avec un taux d'inscription de ses citoyens à un médecin de famille de 90,9 %, le CISSS de Chaudière-Appalaches se classe au premier rang des établissements de santé et de services sociaux au Québec. C'est ce que révèle un [communiqué de presse](#) émis par le ministère de la Santé et des Services sociaux.



Félicitations à toutes les équipes qui contribuent à améliorer l'accès aux médecins de famille!

À l'échelle du Québec, le taux d'inscription à un médecin de famille atteint maintenant 79 % alors qu'il était de 66,4 % en avril 2014.

Le taux d'inscription dépasse maintenant la cible de 85 % pour les territoires des établissements suivants :

- CISSS de Chaudière-Appalaches : 90,9 %
- CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean : 89,8 %
- CISSS du Bas-Saint-Laurent : 89,6 %
- CISSS des Îles : 88,7 %
- CISSS de la Gaspésie : 87,9 %
- CISSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec : 86,7 %
- CIUSSS de l'Estrie : 85,3 %

« (...) J'en suis très fier, mais surtout très heureux pour toutes ces personnes qui ont maintenant accès à un médecin de famille. Il s'agissait de l'une de mes priorités : simplifier la vie des patients qui n'avaient pas de médecin de famille et qui souhaitaient en avoir un. Pour y parvenir, nous nous sommes donnés des cibles et les moyens pour les atteindre (...) », a souligné M. Gaétan Barrette, ministre de la Santé et des Services sociaux.



Janvier 2018

Mot du PDG et du PDGA	2
Nouvelles des directions	3
Nouvelles des conseils professionnels et des comités	13
Section partenaires	14
Nos bons coups	15
Le saviez-vous?	17
Notre CISSS dans les médias	17
Nominations des gestionnaires	18
Activités à venir	19

Parler du suicide pour mieux le prévenir

À lire en page 4

Concours

Certificat-cadeau de 100\$ à gagner!

Où aimeriez-vous que se tienne le Défi sportif 2018 du CISSS de Chaudière-Appalaches?



Plus de détails en page 5

Serez-vous de la soirée reconnaissance 2018?

À lire en page 6

Un nouveau programme de réadaptation cardiaque à l'Hôpital de Montmagny

À lire en page 11

Mot du PDG et du PDGA

Partageons nos bons coups!

Tous nos vœux de bonheur et de réussite en ce début d'année. Que 2018 vous apporte joie, amour et défis à la hauteur de vos espérances au sein de notre grand établissement.

La famille du CISSS de Chaudière-Appalaches est grande et aux multiples missions. C'est pourquoi nous prenons l'initiative de vous partager nos bons coups organisationnels. Et ils sont nombreux. À l'occasion de réunions de salles de pilotage, les membres du comité de direction du CISSS de Chaudière-Appalaches soulignent d'un grand trait un nombre impressionnant de bons coups. En voici un petit échantillon.

Au CHSLD de Saint-Isidore, le projet des tournées intentionnelles aura permis de diminuer de 50 % les chutes et les cloches d'appel. C'est du jamais vu au CISSS de Chaudière-Appalaches! Comment? Lorsque le personnel se présente dans la chambre de l'usager, trois questions du type : « avez-vous besoin de quelque chose », lui sont posées. La réponse à ces interrogations semble satisfaire ainsi les besoins de l'usager au point de renforcer le climat de sécurité. La tenue exceptionnelle de ce projet de gestion des chutes incite l'établissement à exporter cette façon de faire dans les autres installations.

Nous pouvons parler d'un bon coup historique en matière de délai de transcription médicale. Nous avons un enjeu au niveau des délais entre le moment de l'activité clinique et sa transcription au dossier. Maintenant, après de grands efforts réalisés par la Direction des services multidisciplinaires, nous sommes parvenus à atteindre nos cibles et avons éliminé ces délais.

Que dire de la tenue de la Semaine de la reconnaissance qui se déroulait dans nos murs en novembre! L'engagement et l'implication du personnel d'encadrement dans la reconnaissance de leurs employés auront contribué à instaurer une tradition et rehausser ce sentiment d'appartenance à une équipe, si fondamental pour tous et chacun.

D'autres bons coups comme la mise à l'essai de la méthode « Gemba » ou encore le prix remporté par du personnel de la clinique de plaies complexes de l'Hôtel-Dieu de Lévis font l'objet d'articles dans cette édition du journal interne. Et ce n'est que la pointe de l'iceberg.



M. Daniel Paré, président-directeur général, et M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint

Nous travaillons dans une démarche d'amélioration continue. Ces bons coups sont le résultat des efforts déployés par tous en ce sens. Mettre en commun et mieux intégrer nos services nous obligent à nous dépasser en utilisant au maximum notre potentiel créatif. Les solutions qui en découlent étonnent quelques fois comme en fait foi ce court bilan.

*Qui dit début d'année, dit résolution!
Alors voici la nôtre : vous faire part le plus souvent possible
dans L'interligne de nos bons coups.
Surveillez les prochaines parutions...*

Nouvelle plateforme de messagerie à venir!

Migration
de **Lotus Notes**
vers **Exchange Online (Outlook)**

Nouvelles des **directions**

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est en action pour le recrutement de psychiatres à l'Hôpital de Thetford Mines

La Direction générale

Par M. Daniel Paré, président-directeur général, et M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint

Le dossier de la fermeture temporaire de l'unité de psychiatrie de l'Hôpital de Thetford Mines, en suivi de la démission de psychiatres, a fait passablement les manchettes depuis le temps des Fêtes. Nous tenions à vous faire part des derniers développements.

D'abord, tel qu'il s'y était engagé, le CISSS de Chaudière-Appalaches est en action pour le recrutement de psychiatres afin de combler les quatre postes vacants en raison de démissions à l'Hôpital de Thetford Mines.

En effet, dans le cadre de ces démarches, en vue de maximiser ses chances de réussite, le CISSS de Chaudière-Appalaches s'est tourné vers l'international et a reçu 11 candidatures de psychiatres, dont 10 ont été retenues selon les critères établis dans une étape de pré-sélection.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est donc actuellement à organiser des rencontres avec des candidats potentiels pour entrevues et à valider leur intérêt à venir pratiquer la psychiatrie à l'Hôpital de Thetford Mines.

La direction de l'établissement entend mettre en valeur les atouts importants du milieu et rappeler la présence à cette unité, d'une équipe de professionnels compétents, humains et engagés, le soutien des équipes dévouées de médecins omnipraticiens de Thetford Mines et des psychiatres de la région et les locaux de l'unité de soins rénovés récemment. Également, nous mettrons l'accent sur les forces de la MRC des Appalaches à partir d'outils promotionnels développés par celle-ci.

De surcroît, le CISSS de Chaudière-Appalaches poursuit activement ses efforts pour recruter des psychiatres du Québec intéressés à exercer dans la région de Thetford. Nous sommes confiants que ces efforts combinés nous permettront de réaliser nos objectifs de recrutement pour une réouverture, dans les meilleurs délais, de l'unité de psychiatrie.

Par ailleurs, nous tenons à affirmer la confiance que nous avons en notre personnel et dans la qualité et la sécurité des soins et des services dispensés par celui-ci. Au cours des derniers mois, tous se

sont mobilisés et engagés en ayant à cœur la qualité des soins et des services et il est important de le souligner.

Rappelons, finalement, qu'en raison de cette fermeture temporaire, des corridors de services ont été établis en faisant appel aux équipes en psychiatrie des autres hôpitaux du CISSS de Chaudière-Appalaches. Pour ce faire, de façon temporaire, les usagers en besoin de soins et de services psychiatriques, sont déplacés, après une évaluation médicale réalisée dans la région de Thetford, vers les autres hôpitaux de la région.

De plus, le CISSS de Chaudière-Appalaches a travaillé avec ses partenaires communautaires pour intensifier les services d'hébergement de crise et de transition pour les usagers afin de maintenir des services de proximité. D'ailleurs, le CISSS de Chaudière-Appalaches remercie toutes les équipes impliquées actuellement dans l'organisation temporaire des services offerts à la population pour leur engagement à cet effet.



Parler du suicide sauve des vies!

La Direction du programme santé mentale et dépendance

C'est dans le cadre de la 28^e Semaine nationale de prévention du suicide, qui se déroule partout au Québec, que le CISSS de Chaudière-Appalaches et la Fédération de l'Union des producteurs agricoles de la Chaudière-Appalaches présentent une nouvelle initiative commune pour contrer la détresse psychologique en agriculture, soit la diffusion de deux capsules vidéo avec l'artiste pluridisciplinaire M. Martin Savoie.

« Nous sommes très reconnaissants envers M. Savoie qui a donné de son temps pour une cause qui nous tient tous à cœur, la santé psychologique de nos producteurs et productrices agricoles », mentionne M. James Allen de la Fédération de l'UPA de la Chaudière-Appalaches.

Dans ces deux vidéos, M. Savoie sensibilise les gens à l'importance de demander de l'aide ainsi que du réseau de sentinelles.

- [Décelez la détresse – Sentinelle agricole](#)
- [Demandez de l'aide](#)

Les sentinelles sont formées par des intervenants du CISSS de Chaudière-Appalaches pour repérer, guider et diriger rapidement la personne en détresse ou à risque suicidaire vers les ressources appropriées. « Nous pouvons comparer les sentinelles à des personnes qui exercent un rôle de vigie auprès de leurs collègues et qui sont en mesure de donner les premiers soins pour ensuite référer vers les ressources appropriées, si nécessaire. Ce sont définitivement des personnes essentielles qui peuvent jouer un rôle de premier plan et faire une différence », ajoute M. Mario Sirois, directeur adjoint du programme santé mentale et dépendance au CISSS de Chaudière-Appalaches.

D'ailleurs, depuis avril 2016, plus de 70 intervenants du milieu agricole de la région ont été formés comme sentinelles. Le CISSS de Chaudière-Appalaches et l'UPA avaient convenu de former une centaine de ces sentinelles, objectif qui devrait être atteint au cours de 2018.

Besoin d'aide pour vous ou pour un proche?

Le 1 866 APPELLE (277-3553) demeure le numéro à joindre si vous ou l'un de vos proches vivez de la détresse psychologique ou avez des pensées suicidaires. Des ressources compétentes sont à votre disposition 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.



Cette photo a été prise par M. Frédéric Poulin, responsable des communications à l'UPA-Chaudière-Appalaches, lors du tournage des capsules à la Ferme Les Cochons du Roy.

De gauche à droite : M. Martin Savoie, porte-parole, M. Benoit Cantin, agent d'information au CISSS de Chaudière-Appalaches, M. Alain Audet, technicien en audiovisuel au CISSS de Chaudière-Appalaches, et M. Louis-Philippe Roy de la Ferme Les Cochons du Roy, lors du tournage des capsules vidéo.

PARLER DU SUICIDE SAUVE DES VIES

commentparlerdusucide.com

Semaine de prévention du suicide
4 au 10 février 2018



Rond Point : un programme novateur pour les personnes vivant un problème de santé mentale grave et d'abus de substances

La Direction du programme santé mentale et dépendance

Existant depuis 2010 à Saint-Georges, le programme Rond Point favorise l'intégration sociale et améliore la qualité de vie de personnes de 18 ans et plus souffrant de troubles mentaux graves et qui sont aux prises avec des troubles liés à l'abus de substances psychoactives (alcool, drogues).

Ces personnes, en raison de leur degré élevé de désorganisation sur les plans psychologique, physique et social, ont besoin d'un encadrement. En vivant dans un milieu de vie qui prend la forme d'un appartement

supervisé pouvant accueillir six personnes à la fois, les usagers y reçoivent des traitements et de la réadaptation.

Afin d'estimer les retombées de la participation au programme Rond Point sur les usagers admis, une étude a été menée par deux chercheuses du programme dépendance affiliées au Centre de recherche du CISSS de Chaudière-Appalaches : M^{mes} Nadine Blanchette-Martin et Francine Ferland.

Parmi les usagers admis, quinze ont accepté de participer à l'étude, majoritairement des hommes âgés entre 19 et 52 ans.

L'année avant l'entrée à Rond Point et l'année après le début du programme ont été comparées. Les résultats indiquent :

- Une diminution du nombre de visites à l'hôpital en lien avec le trouble psychotique ou de dépendance (nombre et durée des visites à l'urgence et des hospitalisations);
- Une diminution de la consommation de substances psychoactives;
- Une diminution de la détresse psychologique;
- Une augmentation de la qualité de vie et du bien-être psychologique des participants.

Un programme qui a donc des impacts positifs sur le rétablissement des usagers concernés et qui en vaut l'investissement!

Le programme clinique est composé de quatre cibles d'intervention principales :

- L'engagement au traitement;
- La reconnaissance des impacts de la consommation sur le problème de santé mentale;
- Les changements concrets (activités de vie domestique et quotidienne, consommation, qualité de vie);
- La prévention de la rechute.

Concours

Certificat-cadeau de 100\$ à gagner!

Où aimeriez-vous que se tienne le Défi sportif 2018 du CISSS de Chaudière-Appalaches?

À la suite du succès du premier Défi sportif qui s'est tenu au Domaine Taschereau à Sainte-Marie, le comité organisateur est à la recherche d'un nouveau lieu pour la tenue du prochain défi!

Vous connaissez l'endroit parfait dans votre secteur de Chaudière-Appalaches pouvant accueillir un minimum de 500 participants et disposant d'un stationnement sur place ou à proximité? Vous avez jusqu'au 16 février prochain pour nous envoyer vos suggestions par courriel: entreprise_en_sante.ciiss-ca@ssss.gouv.qc.ca



Participez à notre concours et courez la chance de gagner un certificat-cadeau d'une valeur de 100\$!

Bonne chance!

Le comité habitudes de vie

CONSIGNES:

- Une chance par personne de gagner, peu importe le nombre de suggestions émises.
- Cette personne sera **piquée au hasard** parmi tous les participants au concours.
- Il est important de mentionner le nom d'un **site précis** où il est possible de relever un défi de quelques kilomètres de marche ou de course (5 à 10 km) en Chaudière-Appalaches et non **pas seulement le nom d'une ville ou d'une région**.



Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches

Québec

Serez-vous de la Soirée reconnaissance 2018?

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Le 3 mai prochain aura lieu la Soirée reconnaissance. L'événement est destiné à reconnaître le travail des membres du personnel ayant cumulé 25 ans de service et celui des employés ayant pris leur retraite.

Nous avons recensé les noms des personnes qui ont souligné ou qui souligneront leurs 25 ans de service ainsi que leur retraite entre le 1^{er} avril 2017 et le 31 mars 2018.

Afin de convier les bonnes personnes et de s'assurer de la conformité de toutes les coordonnées répertoriées, nous avons invité les personnes concernées ainsi que leur gestionnaire à consulter les listes dans l'intranet, section [Direction des ressources humaines, Reconnaissance, Activités reconnaissance](#) et, selon le cas, [Liste des retraités](#) ou [Liste des employés ayant cumulé 25 ans de service](#).

Le 31 janvier 2018 est la date d'échéance pour rapporter une erreur ou un oubli auprès de Mme Sophie Tremblay au poste 182385 ou de Mme Nathalie Duval au poste 62128.

De plus, afin de déterminer si vous êtes invité à titre de retraité ou pour souligner vos 25 ans de service, une [Foire aux questions](#) a été mise à la disposition de tous dans l'intranet, au même endroit que les listes des employés concernés.

Nous espérons, cette année encore, que l'événement sera un succès apprécié des convives et que ces derniers y participeront en grand nombre!



Notre personnel s'implique pour les jeunes de la relève à Thetford Mines

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Par l'équipe de la Direction de l'enseignement

Dans le cadre de l'activité « Le Goût d'entreprendre », environ 125 jeunes des écoles secondaires de la région de Thetford ont eu la chance de rencontrer, les 5 et 6 décembre, des employés de différents programmes cliniques et de visiter certains départements pour ainsi découvrir des métiers en santé et services sociaux.

Cette activité, organisée par la Société de développement économique de la région de Thetford, en collaboration avec la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement du CISSS de Chaudière-Appalaches, vise à promouvoir les métiers d'avenir et les employeurs de la région tout en favorisant la réussite et l'entrepreneuriat des jeunes.

Le succès de cette activité repose sur l'implication de l'ensemble des employés dévoués qui ont accordé de leur temps pour accueillir et communiquer la passion de leur travail à ces élèves, ayant ainsi certainement contribué à éclairer et motiver les jeunes pour leur choix de carrière et leur avenir!

La Direction de l'enseignement remercie toutes les personnes impliquées pour cette activité!



Un premier bilan positif de l'accueil organisationnel

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Depuis le 31 août 2017, un accueil organisationnel harmonisé est offert au siège social pour les nouveaux employés et le nouveau personnel d'encadrement du CISSS de Chaudière-Appalaches. Au terme de cet automne, où 10 journées d'accueil ont été offertes à plus de 300 nouveaux employés, nous sommes à même de constater, par les résultats du sondage réalisé auprès des participants, que l'accueil organisationnel atteint les objectifs d'offrir un accueil chaleureux et personnalisé.

Lors de cette journée, les nouveaux employés ont la chance de mieux connaître notre organisation. Également, par le biais de différentes présentations, cet accueil contribue à offrir un milieu de travail sécuri-

taire pour les employés ainsi que des soins et services de qualité.

Malgré la grande diversité de titres d'emplois au sein de notre organisation, chaque nouvel employé est concerné par le contenu de la journée et a aussi la chance de poser ses questions spécifiques lors de kiosques présents en après-midi. Le traitement des dossiers administratifs est également optimisé. Une [section de l'intranet](#) a été conçue pour rappeler l'information présentée et guider les participants, au besoin, à la suite de leur accueil.

Nous espérons maintenant que cet accueil harmonisé favorisera le sentiment d'appartenance, l'engagement et la fidélisation des

nouveaux employés, qui seront bien imprégnés par notre mission, notre vision et nos valeurs!

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement tient à remercier sincèrement les nombreux acteurs impliqués dans cet accueil organisationnel, qui sont grandement responsables de ce succès à maintenir, ainsi que le personnel qui reçoit ensuite les nouveaux employés dans leur équipe pour leur intégration. Au CISSS de Chaudière-Appalaches, l'accueil organisationnel constitue maintenant un incontournable afin que les nouveaux employés se sentent les bienvenus au sein de notre grande équipe!



Nouvelle plateforme Web pour les comptes-superviseurs de stage

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Par l'équipe de la Direction de l'enseignement

Dès février, en tant que superviseur de stage, vous pourrez consulter votre compte-superviseur sur la plateforme Web «Hoop» par une icône disponible sur tous les postes informatiques du CISSS de Chaudière-Appalaches ou à partir de vos appareils personnels.

Vous recevrez prochainement par courriel une «invitation Hoop» vous permettant de créer votre profil et d'accéder à votre compte-superviseur. Vous n'avez pas d'adresse courriel du CISSS de Chaudière-Appalaches? Écrivez au guichet unique de la Direction de l'enseignement (enseignement.ciissca@ssss.gouv.qc.ca) pour transmettre votre adresse courriel personnelle. Vous pourrez ainsi recevoir «l'invitation Hoop» et accéder à votre compte-superviseur.

Vous pourrez consulter plus facilement les revenus de stage disponibles et continuer à profiter des mesures d'encouragement telles des activités de développement de compétences, des journées de reconnaissance ou de la libération. Soyez rassuré, tous vos revenus seront automatiquement transférés vers la nouvelle plateforme Web dès son déploiement.

Au CISSS de Chaudière-Appalaches, nous vous encourageons à profiter des mesures d'encouragement à la supervision!

- Saviez-vous que des mesures d'encouragement novatrices sont disponibles pour les superviseurs depuis l'automne 2016? [Cliquez ici](#) pour en savoir davantage.
- Dans la dernière année, plus de 400 superviseurs ont profité des mesures d'encouragement à la supervision! Faites comme eux! Respectez la date limite du 31 mars 2018.

*Vous souhaitez en savoir plus?
Communiquez avec
la Direction de l'enseignement :
enseignement.ciissca@ssss.gouv.qc.ca
ou au 418 380-8996,
poste 182664*

Implantation du système de management de gestion intégrée des risques et prestation sécuritaire des soins et services : une étude met en lumière les retombées positives du système

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Par M^{me} Pier-Anne Paquet-Gagnon, conseillère à l'évaluation et à la performance des programmes et services

Le système de management de gestion intégrée des risques et prestation sécuritaire des soins et services (GIRPSSS) est en implantation depuis plus d'un an au CISSS de Chaudière-Appalaches. Afin de suivre et de documenter cette implantation, un projet d'évaluation a été réalisé par la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique. Cette évaluation a été faite selon une approche toute particulière, soit l'approche évolutive. Celle-ci a permis à l'évaluatrice d'être intégrée dès le départ à l'équipe de projet, puis de suivre son implantation de l'intérieur et de manière continue.

Rappelons que la philosophie associée à l'implantation du système de management de GIRPSSS implique une approche non punitive, axée sur la révision des processus et non sur les personnes. Un changement de culture a ainsi été proposé aux travailleurs du CISSS de Chaudière-Appalaches : passer de la culture du blâme à une culture de sécurité. L'organisation souhaite également mettre au premier plan les expériences des intervenants et des usagers en tenant en compte, de manière constructive, de l'erreur et des événements indésirables dans une perspective d'amélioration des soins.

L'approche d'ouverture et de flexibilité préconisée pour l'implantation de ce système représente l'un des grands facteurs de réussite, passant par la mise en place de différentes

Plusieurs données recueillies dans le cadre de l'évaluation témoignent du succès de l'implantation du système de management de GIRPSSS. Voici quelques exemples :

- La présence de comités de prestation sécuritaire de soins et de services (CPSSS) actifs dans tous les secteurs de soins et services et la mise en place de plans d'action. Dans ces comités, des ateliers ont été organisés avec les participants afin d'identifier les situations à risques les plus fréquentes ou les plus susceptibles de survenir. Les résultats des discussions permettaient ensuite de réfléchir en groupe sur l'élaboration de plans d'action et de travailler au développement de mesures préventives.
- Le nombre d'événements indésirables déclarés et traités par l'équipe de GIRPSSS ainsi que le nombre de comités sur le retour d'expérience (CREX) réalisés. Selon le registre des événements indésirables, sur les 155 déclarations qui ont fait l'objet d'une analyse entre janvier 2016 et mars 2017, 102 ont été retenues pour la réalisation d'un CREX.
- Les résultats positifs obtenus aux sondages finaux. Par exemple, selon les membres des CPSSS, le système permet de développer : une culture de sécurité centrée sur les processus, une meilleure compréhension de la réalité des autres équipes, un travail collaboratif pour fournir des soins plus sécuritaires, une meilleure compréhension des risques pour l'utilisateur et une approche centrée sur le mieux-être de l'utilisateur.

mesures de soutien en cours de route et par l'adaptation du système ou de certaines de ses modalités, de manière à donner du sens aux activités réalisées et ainsi permettre une appropriation collective de la démarche. Nous tenons à remercier tous les employés et les partenaires du CISSS de Chaudière-Appalaches qui ont collaboré à l'implantation du projet et participé à l'évaluation.

Pour en savoir davantage sur les résultats du projet d'évaluation, consultez le rapport ou le cahier des faits saillants, tous deux disponibles dans l'intranet, section Gestion des risques (onglet Accès rapides).

Le Gemba : une méthode concrète pour mieux connaître les services

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Depuis quelques semaines, des formations portant sur l'utilisation d'outils et de méthodes d'amélioration continue sont offertes aux cadres supérieurs et intermédiaires du CISSS de Chaudière-Appalaches. Parmi ces méthodes figure le Gemba qui, de façon générale, s'appuie sur un principe qui suggère que pour comprendre réellement une situation, une personne doit se déplacer directement sur le terrain afin d'observer et de mieux comprendre comment les services

sont dispensés. Le terme japonais Gemba, pris au sens du domaine de la gestion, signifie alors « là où la valeur est créée ».

Pour un gestionnaire, l'objectif d'un Gemba est donc de mieux comprendre le travail qui est effectué par les employés sur le terrain afin d'identifier des pistes d'amélioration des soins et des services offerts aux usagers et à la population.

Les gestionnaires ayant reçu la formation sont donc invités, au cours des prochains mois, à se déplacer dans les différents secteurs de soins et de services de leur direction afin de discuter avec les employés.

L'objectif de l'exercice étant de mieux connaître votre réalité de travail au quotidien, vous êtes donc invités à accueillir vos gestionnaires dans cet exercice des plus prometteurs!

La Semaine nationale de la sécurité des patients s'implante au CISSS de Chaudière-Appalaches

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Par M^{mes} Maryse Laplante et Dorothée Bilodeau, conseillères à la gestion intégrée des risques et à la prestation sécuritaire des soins et services

Pour une deuxième année consécutive, la Semaine nationale de la sécurité des patients a été soulignée au CISSS de Chaudière-Appalaches par la réalisation d'activités de sensibilisation qui se sont tenues dans les installations de l'organisation du 30 octobre au 3 novembre 2017.

Cette année, le thème était : « À prendre avec des questions » et visait à sensibiliser les usagers et les professionnels de la santé aux questions vitales que nous devons tous nous poser au sujet de nos médicaments. Une sensibilisation était faite auprès des employés sur l'importance d'être à l'écoute et attentif aux questions des usagers, car celles-ci peuvent éviter un événement indésirable lié à la médication.

Des kiosques et des concours pour sensibiliser usagers et employés

Durant la semaine, près de 25 kiosques ont été animés par l'équipe de la gestion intégrée des risques et de la prestation sécuritaire des soins et services en collaboration avec l'équipe de prévention et contrôle des infections. Ces kiosques, qui visaient autant les usagers que les employés, ont été visités par près de 800 personnes qui ont pu réaliser un test sur l'hygiène des mains, participer à un jeu-questionnaire et recevoir le dépliant « Aide-mémoire – Questions à poser à propos de vos médicaments ».

En plus de ces kiosques, nous tenons à souligner l'initiative de certains intervenants qui ont utilisé les outils disponibles pour animer des petits ateliers de promotion-prévention auprès de leurs usagers.

Nous souhaitons que ces initiatives se multiplient au cours des prochaines années. Nous invitons tous les employés à utiliser ces outils au-delà de la semaine afin de sensibiliser les usagers à la sécurité.

Pour consulter le dépliant produit dans le cadre de la semaine, rendez-vous dans la section suivante l'intranet : [Accès rapide/ Gestion des risques/Semaine nationale de la sécurité des patients](#).



Merci au Service des communications et des relations publiques pour le travail de graphisme!

Deux concours, ayant pour principal objectif d'informer et de faire réfléchir sur la sécurité, ont été organisés. L'un s'adressait aux employés et l'autre aux équipes. Merci de votre participation et félicitations aux gagnants!

Gagnants jeu-questionnaire

Prix : cinq cartes-cadeaux de 20 \$ chez Tim Hortons

- M^{me} Lucie Morin, CLSC de Saint-Lazare
- M^{me} Léonie Rodrigue, CLSC de La Guadeloupe
- M^{me} Isabelle Caron, Hôpital de Montmagny
- M^{me} Sarah Deschênes, Hôpital de Montmagny
- M^{me} Micheline Dubé, Hôtel-Dieu de Lévis

Gagnant concours d'équipe : Équipe URFI de Beauceville

Prix : 100 \$

Pour sensibiliser les usagers aux dangers et aux actions à prendre pour avoir un environnement sécuritaire, l'équipe a organisé une activité sous le thème « La maison de l'horreur ». De plus, le personnel en soins infirmiers a animé une activité de sensibilisation sur les médicaments, et ce, en collaboration avec un pharmacien.



Encadrement du cannabis

La Direction de santé publique

Un mémoire conjoint des directrices et directeurs régionaux de santé publique du Québec, dont notre directeur au CISSS de Chaudière-Appalaches, le Dr Philippe Lessard, a été présenté, en janvier, en commission parlementaire.

Les principales recommandations :

- Interdire la publicité et la promotion du cannabis destiné tant à un usage récréatif que thérapeutique;
- Attendre que le réseau de vente de la Société québécoise du cannabis couvre tout le Québec avant de mettre en place des projets pilotes pour d'autres modes de distribution;
- Maintenir la possibilité de consommer du cannabis dans les lieux publics extérieurs tel que proposé dans le projet de loi, mais y inclure l'interdiction de consommer du cannabis lors d'événements destinés aux familles et aux enfants.



Pour en savoir davantage, consultez le mémoire.

L'organisateur communautaire et le logement social

La Direction de santé publique

Par M^{me} Sylvie Madeleine Létourneau, organisatrice communautaire dans les MRC de Montmagny et de L'Islet

Depuis plusieurs années déjà, les organisateurs communautaires (OC) sont actifs au sein du réseau en logement social et communautaire sur l'ensemble du territoire de Chaudière-Appalaches.

Le soutien communautaire offert par les OC se traduit par diverses actions, et ce, en fonction des besoins des locataires ou des gestionnaires de logements : gestion de conflits, information sur les ressources du milieu, références vers les services du CISSS de Chaudière-Appalaches, soutien au démarrage d'un comité de locataires, mise en œuvre de projet pour améliorer l'accessibilité au logement pour des clientèles particulières, etc.

Voici deux exemples d'actions qui ont été menées sur le territoire de Montmagny-L'Islet au cours des dernières années.

À la demande de locataires ayant participé à des cuisines collectives et en collaboration avec les intervenants en sécurité alimentaire, j'ai contribué à la mise sur pied d'un jardin communautaire dans un HLM famille. Le démarrage du jardin a permis aux locataires de réaliser comment leur participation à la réalisation d'un projet collectif peut avoir un impact positif sur l'amélioration de

leur qualité de vie. Au fil du temps, d'autres activités sont venues bonifier le projet : participation de la « Tente à contes » pour les enfants d'âge préscolaire, organisation d'une fête des récoltes et mise sur pied d'un comité de locataires.

Dans un autre milieu, c'est le besoin exprimé par une gestionnaire d'HLM et le manque de ressources en hébergement pour la clientèle en santé mentale qui a permis le démarrage d'un projet. Depuis quelques années, la gestionnaire de logements sociaux dédiés aux familles de cette municipalité éprouvait des difficultés à combler tous les logements. Elle avait exprimé son ouverture à initier un projet qui permettrait l'accès à du logement social pour une clientèle ayant des besoins particuliers. D'autre part, j'ai été au fait du manque de ressources en hébergement de transition

pour la clientèle en santé mentale. Des échanges ont donc eu lieu entre les gestionnaires de notre établissement et du HLM afin de convenir d'un projet qui répondrait aux besoins des deux organismes.

Aujourd'hui, des personnes ayant un problème de santé mentale peuvent accéder à ce logement de transition le temps de faire les acquis nécessaires pour vivre seul en appartement dans la communauté. Ce projet a donc permis l'amélioration de l'accessibilité pour une clientèle ayant des besoins spécifiques.

L'organisateur communautaire intervient sur les déterminants ayant une incidence sur la santé et le bien-être des populations.

Le soutien communautaire en logement social en est un exemple.



« Défi J'arrête, j'y gagne! » : cette fois-ci, c'est la bonne!

La Direction de santé publique

Le Défi J'arrête, j'y gagne!, cette vaste campagne annuelle qui motive et soutient les fumeurs de tous âges souhaitant arrêter de fumer dans le cadre d'un défi collectif, est à nos portes.

En s'inscrivant, les participants s'engagent à ne pas fumer pendant 6 semaines, soit du 5 février au 18 mars.

Le Défi repose sur une approche éprouvée : en moyenne, deux participants sur trois le relèvent avec succès! Depuis 2000, plus de 436 000 Québécois y ont participé.

Du soutien pour mieux réussir

Pour augmenter leur chance de succès, les participants bénéficient de ressources et d'outils gratuits pendant et après le Défi :

- Un dossier perso à defitabac.ca;
- Des courriels d'encouragement;
- La communauté Facebook;
- L'application SOS Défi;
- La Trousse d'aide Jean Coutu;
- La ligne 1 866 JARRETE et les Centres d'abandon du tabagisme;
- Des prix à gagner;
- Pour plus de détails et connaître les règlements du Défi, consultez le lien defitabac.qc.ca.



Vous avez jusqu'au 5 février pour vous inscrire.

BESOIN D'AIDE pour vous ou votre clientèle, faites appel à votre [Centre d'abandon du tabagisme de votre CLSC](#).

Avec le Défi, cette fois-ci peut être la bonne!

Deux préposés aux bénéficiaires en or!

La Direction des soins infirmiers

Par le comité exécutif du conseil des soins infirmiers

M^{me} Julie Bergeron et M. Hubert Duval occupent respectivement un poste de préposé aux bénéficiaires au CHSLD du Centre Paul-Gilbert. Ces deux collègues se caractérisent tant pour la qualité de leur travail que pour leur approche si humaine auprès des résidents. Tandis que nous qualifions M^{me} Bergeron de perle rare, nous décrivons M. Duval comme une personne qui sait toujours faire rire au bon moment. Nous disons d'eux qu'ils aiment les résidents et qu'ils sont aimés de ceux-ci, car ils savent mettre du soleil dans leur vie!

M^{me} Bergeron exerce ce métier depuis plus de 20 ans. Celle qui demeure toujours aussi passionnée par son travail, aime apporter de la chaleur humaine et de la joie dans ses soins. « Les résidents aiment bien quand je leur parle de tout et de rien, ce que j'ai fait dans ma journée de congé par exemple. Nous faisons presque partie de leur famille, c'est surprenant ce qu'ils peuvent nous partager. Quand je vois briller leurs yeux, c'est ça ma paie! » La collaboration et l'implication sont des valeurs importantes pour M^{me} Bergeron. Elle fait d'ailleurs partie du comité milieu de vie, ce qui lui permet de participer à la mise en œuvre de solutions

pour améliorer le milieu de vie au CHSLD. « J'aime m'impliquer et je crois que le travail d'équipe est très important. Au Belvédère, nous n'avons pas peur de s'entraider entre collègues. Nous sommes très proches les uns des autres! »

De son côté, M. Duval se réalise dans cette profession depuis 13 ans. Semer du bonheur autour de lui et aider les autres font partie de sa personnalité. L'approche relationnelle est sa grande force. Il semble qu'en sa présence, les résidents ont toujours l'air heureux. « J'utilise des petits moments de vie pour mettre de l'humour et de la magie dans le quotidien des résidents. Il suffit de s'adapter à eux, d'établir une relation de

confiance et de faire preuve d'imagination! » Bien qu'il ait toujours le bon mot pour faire rire, M. Duval prend son travail très au sérieux. Pour lui, chaque tâche est importante et il faut être méticuleux dans ses soins. Lorsqu'il peut aider ses collègues, il le fait avec plaisir et ces derniers le lui rendent bien. « Nous savons être professionnels tout en s'entraidant et en intégrant les résidents et les membres de leur famille à nos rigolades! »

Certaines personnes qui ont eu la chance de les rencontrer dans le cadre de leurs fonctions rapportent qu'ils sont deux préposés aux bénéficiaires en or! Ça ne fait aucun doute.

Le rôle des préposés aux bénéficiaires est essentiel dans l'équipe de soins et la contribution de ceux-ci fait une différence significative pour nos usagers et résidents. Merci pour tout le beau travail que vous réalisez jour après jour.



M^{me} Julie Bergeron et M. Hubert Duval.

Un nouveau programme de réadaptation cardiaque à l'Hôpital de Montmagny en collaboration avec VO₂Gym

La Direction des soins infirmiers

Un nouveau programme de réadaptation cardiaque est offert depuis le 30 janvier 2018 aux usagers de l'Hôpital de Montmagny ayant eu un événement cardiaque. Ce projet pilote, d'une durée d'un an, est réalisé en collaboration avec le centre de conditionnement physique VO₂Gym.

Les objectifs généraux du programme sont l'amélioration des capacités cardiovasculaires et musculaires (endurance et force) afin de faciliter l'exécution des tâches quotidiennes et prévenir une récurrence. De plus, les participants en apprendront davantage sur des sujets comme la nutrition, la gestion du stress, l'activité physique et le tabac.

En participant à ce programme d'une durée de 12 semaines, l'usager rencontrera un kinésologue œuvrant au centre VO₂Gym. Celui-ci évaluera ses besoins et concevra un programme d'activité physique adapté à sa condition de santé, ses objectifs et ses intérêts. De plus, les participants pourront assister à une douzaine de conférences sur des sujets variés allant de la promotion de l'activité physique aux types et effets de la médication à la suite d'un événement cardiaque.

Les usagers admissibles sont référés par des médecins internistes de l'Hôpital de Montmagny.

Un merci spécial aux kinésologues du programme Prévention secondaire et réadaptation vasculaire (PREV) situé dans le secteur Alphonse-Desjardins ainsi qu'au Dr Alexis Carrier (médecine interne) pour leur implication dans ce projet.



La belle histoire d'un fait vécu

La Direction du programme déficience intellectuelle – trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Par M^{me} Julie Lemieux, agente administrative

J. C. a accepté que je raconte son histoire à la condition de ne pas être nommé.



L'action se passe au supermarché. Des files s'allongent aux caisses. Un enfant pleure. Il est en crise depuis un moment déjà. Un malaise s'installe parmi les gens.

– Est-ce que je peux vous aider?

La mère, épuisée, relève la tête en pleurs. « Oui, je ne sais plus quoi faire. »

J. C. fait de nombreuses tentatives pour aider la mère et son enfant. Certaines contribuent à calmer l'enfant, d'autres n'ont aucun effet. La crise continue.

Finalement, J. C. aide la mère de famille à sortir l'enfant du supermarché. Ce n'est qu'une fois attaché dans son siège d'auto que l'enfant se calme. C'est un milieu connu.

La mère remercie J. C. en l'étreignant chaleureusement.

– Vous savez, mon fils est autiste.

– C'est ce que j'ai pensé. Je travaille avec des enfants autistes.

J. C. n'était pas censé s'arrêter au supermarché après son travail cette journée-là. J'ai beaucoup raccourci l'histoire, il m'aurait été difficile de relater tous les détails, toutes les émotions.

Nous entendons régulièrement parler d'ouverture aux autres, en voici un bel exemple.

Bravo J. C. pour ton altruisme et ta générosité!

Je vous invite à lire un article sur ce sujet paru dans le journal [Le Soleil](#) du 10 décembre.

40 personnes s'initient au hockey sur luge

La Direction du programme déficience intellectuelle – trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Une initiation au hockey sur luge a été organisée pour les gens vivant avec une déficience physique, le 14 janvier, au Centre Rousseau de Saint-Jean-Port-Joli.

À cette occasion, plus de 40 personnes sont venues s'initier à ce sport. Cette initiation visait à faire connaître cette discipline et à permettre aux gens de vivre une expérience positive. Ce fut un succès sur toute la ligne, la majorité des participants souhaitent à nouveau pratiquer ce sport. La présence de deux jeunes athlètes a permis aux participants de voir comment ce sport se pratique et de bénéficier de conseils pour faciliter les déplacements sur la glace.

Cette activité a été rendue possible grâce à la participation de Hockey Québec, du CISSS de Chaudière-Appalaches, du Hockey mineur L'Islet-Nord, du Centre Rousseau et du Club Lion.



Nouvelles des **conseils professionnels** et des **comités**

S'impliquer dans le conseil multidisciplinaire... des possibilités multiples!

Le Conseil multidisciplinaire

Vous souhaitez vous impliquer pour faire la différence dans votre milieu de travail?

Le conseil multidisciplinaire (CM) est toujours à la recherche de membres qui souhaitent contribuer, d'une manière ou d'une autre. Cet hiver, deux possibilités s'offrent à vous : vous impliquer comme membre répondant ou vous présenter aux élections afin de faire partie de l'exécutif.

Le comité des répondants

L'objectif du comité des répondants est d'assurer une communication bidirectionnelle, fluide et efficace entre le comité exécutif du conseil multidisciplinaire (CECM) et l'ensemble des membres du CM du CISSS de Chaudière-Appalaches. En somme, le comité des répondants, c'est une possibilité de 70 membres du conseil multidisciplinaire qui agissent à titre d'agents de liaison entre le CECM et les membres. Ce sont des personnes actives et impliquées dans leur

équipe de travail. N'hésitez pas à vous impliquer : une réunion annuelle et deux contacts téléphoniques résument votre implication, mais quelle implication! Le comité des répondants permet de s'impliquer sans augmenter indûment la charge de travail de ceux qui s'y engagent et offre de multiples avantages : représenter les membres et en favoriser la mobilisation, rejoindre le personnel de secteurs moins accessibles (imagerie médicale, laboratoire, inhalothérapie, etc.), impliquer les employés d'un secteur donné et fournir un lieu d'échange interdisciplinaire et du réseautage supplémentaire.

Postes à combler dans le conseil exécutif du conseil multidisciplinaire

Le comité exécutif du CM aura des postes à combler sous peu. Les élections se dérouleront au mois de mars et la procédure sera communiquée en temps et lieu dans l'intranet et sur la page Facebook des employés.

Rappelons que le comité exécutif du CM est composé de 10 membres élus et trois cooptés ainsi que du président-directeur général et de la personne que ce dernier désigne à cette fin. Les membres de l'exécutif doivent représenter les différents programmes de l'établissement et la participation de membres des différentes installations issues de domaines d'activités variés est favorisée. L'exécutif se réunit mensuellement de septembre à juin.

Vous avez des questions sur les modalités à suivre pour présenter votre candidature?

Communiquez avec le CM par le biais de notre adresse courriel :
conseil_multidisciplinaire.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca

CRI: Comité de la relève infirmière

Le comité de la relève infirmière

Le comité de la relève infirmière (CRI) a été créé par le conseil des infirmiers et infirmières (CII) du CISSS de Chaudière-Appalaches pour représenter la relève au sein de l'établissement. Sous la présidence de M^{me} Émilie Turcotte, le comité est très actif et novateur. Il a principalement pour but de valoriser l'engagement professionnel, de faciliter l'intégration à la pratique et de favoriser la rétention des jeunes professionnels dans le milieu.

Cette année, en plus de participer aux principales activités d'accueil et aux activités préparatoires à l'examen de l'Ordre des CEPIS et CEPIAS, les membres du CRI évalueront les besoins et feront des recommandations à la Direction des soins infirmiers et à la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement à l'aide

d'un questionnaire envoyé aux nouvelles personnes embauchées. Ils continueront également de siéger aux différents comités selon les besoins de l'organisation.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions, des commentaires ou des suggestions pour nous!

comite_releve_infirmiere.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca



C'est avec grand plaisir que le comité de la relève infirmière vous répondra!

De gauche à droite : M^{mes} Marili Daigle (conseillère), infirmière clinicienne secteur Lévis; Émilie Turcotte (présidente), infirmière clinicienne secteur Beauce; Anabelle Therrien (vice-présidente), infirmière clinicienne secteur Etchemins; Christine Ouellet (conseillère), infirmière auxiliaire secteur Montmagny-L'Islet.
 Absente : M^{me} Alex Paré (conseillère), infirmière clinicienne secteur Thetford.

Section **partenaires****Montmagny inaugure son Circuit énergie prescrit par les médecins de famille**

La Ville de Montmagny rend officiel et permanent son circuit balisé de 5 km prescrit par les médecins de famille! Une initiative unique au Québec née de la collaboration entre l'organisme Les Enfants d'coeur, la Ville de Montmagny et le Groupe de médecine de famille de Montmagny, et soutenue par l'équipe du Grand défi Pierre Lavoie.

Accessible aux marcheurs de tout âge et de toute condition physique, le parcours met en valeur les plus beaux secteurs de la ville, allant de la place publique du Quartier Vieux-Montmagny au parc du Marais, en passant par la promenade du Bassin et le Circuit des trois ponts. Les médecins de la région pourront désormais encourager leurs patients à être actifs en parcourant, à la marche, le nouveau Circuit énergie magnymontois. Avec ce projet, Montmagny instaure un modèle qui a toutes les chances d'être repris par d'autres villes partout en province!

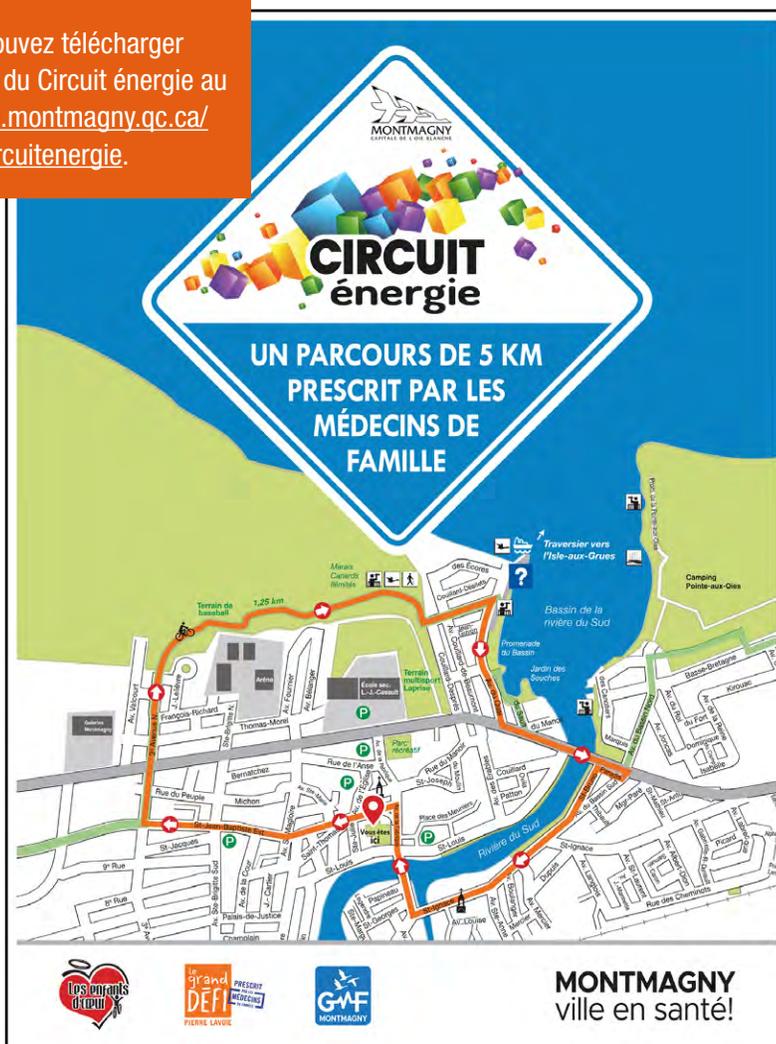
« Encore une fois, Montmagny investit dans la promotion des saines habitudes de vie! Cela démontre bien à quel point la santé de nos citoyens nous tient à coeur. Ce parcours de 5 km sera dorénavant entretenu à l'année pour permettre aux citoyens de bouger été comme hiver! Je suis persuadé que de se faire prescrire quelques kilomètres de marche sur le Circuit énergie sera beaucoup plus concret et motivant pour les gens », a expliqué le maire de Montmagny, M. Rémy Langevin.

Plus que jamais, les médecins de famille entendent jouer un rôle proactif sur le plan de la sensibilisation aux saines habitudes de vie en prescrivant de l'activité physique à leurs patients. La pratique de l'exercice physique constitue le traitement par excellence pour prévenir un large éventail de maladies importantes.



De gauche à droite : MM. Francis Fréchette de l'organisation des Enfants d'coeur, Jean-François Roy, directeur du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire Ville de Montmagny, Frédéric Ouellet des Enfants d'coeur, Rémy Langevin, maire de Montmagny, Pierre Lavoie du Grand défi Pierre Lavoie, et les représentants du Groupe de médecine de famille de Montmagny, D^r Marc-Yves Bergeron, D^{re} Annie Tremblay et D^r Mathieu Mercier.

Vous pouvez télécharger
le parcours du Circuit énergie au
[www.ville.montmagny.qc.ca/
circuitenergie.](http://www.ville.montmagny.qc.ca/circuitenergie)



Nos bons coups



Quatre médecins de l'Hôtel-Dieu de Lévis remportent le prix Collaboration interprofessionnelle aux Prix Profession Santé

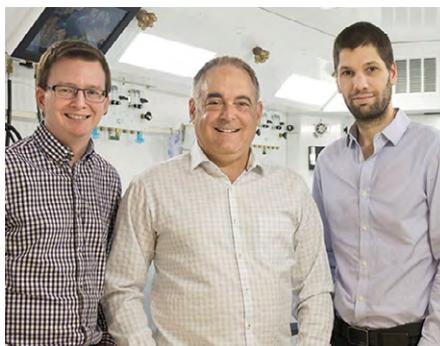
La Direction des soins infirmiers

Drs Jérôme Patry, François Paquet, David Trépanier et Richard Belley de la clinique de plaies complexes de l'Hôtel-Dieu de Lévis ont remporté le prix Collaboration interprofessionnelle - médecins dans le cadre de la remise des Prix Profession Santé. Ce prix est remis à une infirmière, à un médecin et à un pharmacien dont la pratique s'articule autour des valeurs de collaboration avec d'autres professionnels de la santé, dans le respect de leurs compétences.

Grâce à leur expertise unique au Québec dans les soins de plaies ainsi qu'à la solide équipe interdisciplinaire dont ils font partie, composée, entre autres, d'infirmières, ces quatre médecins contribuent grandement à améliorer la vie des patients aux prises avec ce type de lésions. Le regroupement de l'ensemble des professionnels impliqués dans le traitement des plaies chroniques sous un même toit assure une prise en charge particulièrement efficace des patients et une qualité de soins exceptionnelle.

« Nous sommes arrivés à créer une structure qui nous permet d'avoir une pratique digne des meilleurs au monde », mentionne le Dr Paquet.

La Direction des soins infirmiers tient à féliciter les quatre médecins pour l'obtention de ce prix et à souligner tout le travail réalisé et le temps consacré par toute l'équipe pour assurer le bon fonctionnement de la clinique et en faire un lieu de référence pour les intervenants du réseau.



Pour en savoir davantage sur les quatre lauréats et sur la clinique de plaies complexes de l'Hôtel-Dieu de Lévis, [cliquez sur ce lien](#).

Les Prix Profession Santé

Les Prix Profession Santé se donnent pour mission de faire rayonner les valeurs de travail d'équipe et de communication incarnées par des professionnels de la santé alors que de récentes législations favorisent de plus en plus l'élargissement des pratiques. Ils récompensent des infirmières, des médecins et des pharmaciens dont la pratique se démarque et mérite d'être reconnue.

De gauche à droite :

Dr François Paquet, Dr David Trépanier, Dr Jérôme Patry.
Absent : Dr Richard Belley

Photo : Pierre Longtin, photographe

Nos aînés font une bataille de boules de neige

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Par Mme France Pelletier, technicienne en loisirs

Les 6 et 13 décembre, dans les CHSLD de Saint-Isidore et Sainte-Hénédine, a eu lieu une bataille de boules de neige... intérieure! Grâce à des reproductions de boules de neige, nos résidents, familles, membres du personnel et gestionnaires ont pu participer à cette « guerre » de boules de neige. Tous ont pris plaisir à « attaquer » leurs pairs, mais encore plus les membres du personnel et quelques membres des familles.

Même nos résidents les plus timides n'ont pu résister au plaisir de lancer quelques « attaques ». Bref, un moment de pur bonheur pour tous, un moment d'exercice physique au cours duquel sourires et rires ont contaminé agréablement l'ambiance pour toute la journée et même plus.



Chanter pour apporter la joie

Par M^{me} Lise Rancourt, intervenante en soins spirituels

Pour une septième année, seize employés, gestionnaires, médecins et bénévoles de l'Hôpital de Saint-Georges et de la Maison Catherine De Longpré ont pris part, le 21 décembre, à l'interprétation de chants de Noël pour les usagers hospitalisés à l'Hôpital de Saint-Georges et à la maison de soins palliatifs. La présence de cette chorale n'est pas passée inaperçue et a apporté des moments de joie aux malades.

Plusieurs unités de l'hôpital ont été visitées : médecine, chirurgie, psychiatrie, unité de courte durée gériatrique, soins intensifs, oncologie, admission et hémodialyse.

D'année en année, les effets bénéfiques pour les usagers de la visite de la chorale sur une unité incitent le personnel d'autres unités à inviter les membres du chœur à venir faire une prestation en leurs murs.

La beauté de cet évènement, c'est le climat empreint de joie et de compassion qui se dégage des rencontres entre les personnes hospitalisées, les membres des familles, le personnel et les membres de la chorale. Des usagers ont chanté avec les choristes, certains les ont accompagnés dans les corridors ou bien les attendaient assis et d'autres ont demandé que leur lit soit déplacé pour les voir de leur chambre. Une personne hospitalisée s'est exprimée ainsi : « On a eu droit à un beau concert et cela m'a fait du bien ».

Merci à tous les choristes pour votre participation et votre présence attentive auprès des usagers et de leur famille. Soulignons qu'une dizaine de choristes en étaient à leur sixième participation. Merci à tout le personnel pour votre accueil et votre participation lors de notre passage et au personnel cadre de tous les secteurs visités pour avoir facilité la réalisation de ce projet.

De gauche à droite :

Gilles Lamontagne, Jean-Luc Parenteau, Claudel Chouinard, Diane Fecteau, Sylvie Loignon, Louise-Rachel Dion, Lise Rancourt, Andrée Morissette, Odile Busque, Marlène Maheux (pianiste), Julie Labbé, Marie-Ève Marcotte, Marie-Paule Houle, Vicky Jacques, Johanne Lavoie et Lucille Veilleux



Lettre au personnel des soins intensifs de l'Hôpital de Saint-Georges

Une lettre à l'intention du personnel de l'Hôpital de Saint-Georges a été publiée dans le journal « [L'Éclaireur Progrès](#) » de décembre. En voici des extraits.

« En écrivant cette lettre, tout ce que nous aimerions faire est de vous faire le plus gros des câlins, vous serrer fort dans nos bras, vous remercier 1001 fois. »

Les mots ne sont pas assez nombreux et éloquentes pour vous faire savoir à quel point vous avez changé nos vies à jamais, à quel point votre présence auprès de notre papa, notre conjoint, notre ami de cette chambre des soins intensifs a été réconfortante.

Tels des anges, vous savez mettre un baume sur nos pleurs, sur nos peurs, dans nos vies entières. Vous voir arriver, près de nous est

tellement réconfortant! Vous entrez dans chaque chambre avec le sourire, jour après jour, peu importe ce qu'il s'y passe. Vous sauvez des vies, n'est-ce pas là le plus beau des cadeaux à offrir?

Votre métier n'est pas de tout repos, mais pourtant, vous prenez le temps, chaque jour. Vous prenez le temps de replacer délicatement les draps et les oreillers de vos patients, de contacter d'autres spécialistes pour avoir un second avis, et ce, à de nombreuses reprises, de nous expliquer tous les nombreux signaux émis par les machines médicales qui nous entourent, de nous traduire votre langage médical, mais surtout, de vérifier si nous allons bien.

Ce sont des équipes comme les vôtres qui nous rendent fiers de nos hôpitaux, qui nous

donnent confiance en la guérison, qui nous permettent d'être soignés dans les meilleures conditions.

Durant notre séjour de presque une semaine, nous avons rencontré des personnes extraordinaires. Jamais les gerbes de fleurs et les cadeaux ne pourront égaler l'immense reconnaissance que nous avons pour vous. Nous garderons précieusement vos visages et votre gentillesse en mémoire : vous faites désormais partie de nous. Vous êtes non seulement des professionnels dotés d'une grande force, d'une grande attention et d'un grand contrôle, mais vous êtes également dotés d'une grande empathie et d'une grande humanité. Mille fois merci!

Jessy, Dave, Pierrette, la famille, les amis et non le moindre, Terry Rodrigue



Le saviez-vous ?

Qu'est-ce qu'un GMF-U?

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Par Dr^e Cynthia Cameron, md-enseignant et M^{me} Geneviève Crevier, chef de service régional GMF-U en collaboration avec Dr^e Sarah Tanguay, md-enseignant, Dr Jérôme Patry, md-enseignant, chercheur et M^{me} Annie Plamondon, travailleuse sociale

Depuis le 1^{er} avril 2017, l'appellation « groupes de médecine de famille universitaires » (GMF-U) remplace celle des « unités de médecine familiale » (UMF). Cette nouvelle appellation souligne la volonté d'un rapprochement clinique entre les GMF-U et les autres prestataires de services de première ligne, notamment les groupes de médecine de famille (GMF).

Ce changement s'exerce dans une perspective de responsabilité populationnelle, d'affiliation plus grande des GMF-U avec le réseau de la santé et des services sociaux ainsi que d'affirmation du rôle en enseignement et en recherche dévolu à ces groupes.

Les GMF-U se distinguent des GMF par leur reconnaissance universitaire en matière d'enseignement. À cet effet, ils doivent notamment être agréés dans le Programme

de médecine de famille par le Collège des médecins du Québec (CMQ) et le Collège des médecins de famille du Canada (CMFC).

Les trois missions d'un GMF-U :

- De façon exemplaire et innovatrice, prodiguer en collaboration interprofessionnelle des soins de santé et des services de première ligne intégrés, dans un souci de contribuer à la mission de responsabilité populationnelle de l'établissement;
- Enseigner à prodiguer des soins de santé et des services de première ligne intégrés;
- Participer au développement et à l'application des connaissances, notamment par la recherche et l'érudition.



Notre CISSS dans les médias

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est très présent sur la place publique et fait l'actualité toutes les semaines. À chaque édition de ce journal interne, nous vous présentons quelques sujets qui ont fait la manchette dans les médias et qui parlent de nous, de nos succès, des nouveautés, de nos programmes et services.

Voici quelques sujets qui ont retenu l'attention au cours des dernières semaines :

- La 4^e édition du « Noël magique » démontre de nouveau la générosité de la population de Montmagny-L'Islet envers les jeunes en difficulté;
- Montmagny inaugure son Circuit énergie prescrit par les médecins de famille;
- Départ des 3 psychiatres à Thetford Mines : conséquences possibles sur le système judiciaire;

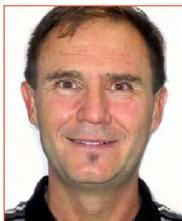
- Recrutement de nouveaux psychiatres à Thetford Mines;
- En raison d'une éclosion de grippe, les visites sont interdites à l'unité de médecine-chirurgie de l'Hôpital de Montmagny;
- Grippe : Québec injecte des fonds pour soulager les urgences;
- Le CISSS de Chaudière-Appalaches explique les effets du smog sur la santé;
- Il existe des alternatives à l'urgence;
- 118 enfants touchés par la magie de Noël;
- Le comité des usagers de Beauce installe des panneaux pour se faire connaître;
- Création d'un outil d'information pour réduire la surmédication;
- L'Hôtel-Dieu de Lévis souffle 125 bougies;
- Pascal Goyette présente l'événement « Ça marche Doc! » à Saint-Georges;

- Mieux s'unir pour vaincre le stress et l'anxiété chez les parents et les enfants;
- La première superclinique de la région de la Chaudière-Appalaches est officiellement annoncée;
- 460 élèves soutiennent la cause de la santé à Saint-Georges.

Pour plus de détails, consultez la revue de presse régionale disponible toutes les semaines dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches, sous l'onglet [Publications/Revue de presse](#).



Nominations des gestionnaires

**M. Simon Bolduc, coordonnateur d'activités****Direction des soins infirmiers**

M. Bolduc a obtenu un poste à temps partiel (7/14 de soir) à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Il est détenteur d'un baccalauréat par cumul de certificats dont un certificat en relations du travail, un autre en gestion des ressources humaines et, enfin, un certificat en nursing communautaire. M. Bolduc cumule plus de 24 ans d'expérience à titre d'infirmier et plus de 16 ans d'expérience comme gestionnaire.

**Mme Josée Lambert, chef de programme – Mécanisme d'accès régional à l'hébergement et gestion des RAC en santé mentale (intérimaire)****Direction du programme santé mentale et dépendance**

Mme Lambert remplacera Mme Nadine Perron pendant son absence. Elle détient une technique en éducation spécialisée, une technique d'intervention en délinquance et, de plus, elle détient un baccalauréat en counseling et science de l'orientation. Depuis novembre dernier, elle agit au sein du CISSS de Chaudière-Appalaches à titre de coordonnatrice clinique à l'hébergement. Elle possède plus de 11 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.

**Mme Nadine Perron, chef de programme – Promotion de la santé, prévention et organisation communautaire (intérimaire)****Direction de santé publique**

Mme Perron remplacera Mme Mélanie Poirier pendant son absence. Mme Perron est titulaire d'un poste de chef de programme en santé mentale et dépendance. Elle possède plus de 9 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux. De plus, son parcours professionnel dans divers organismes communautaires fait d'elle une candidate de choix.

**Mme Cindy Lessard, adjointe****Direction des services professionnels – Beauce**

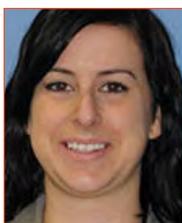
Mme Cindy Lessard est détentrice d'une maîtrise et d'un baccalauréat en sciences infirmières. Elle compte plus de 12 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux. Elle occupait, depuis 2016, le poste de chef des services périopératoires et stérilisation à Thetford Mines.

**M. André Collin, chef de secteur hygiène et salubrité pour Alphonse-Desjardins et Thetford Mines****Direction des services techniques**

La date de son entrée en fonction est prévue le 11 février 2018. Le poste de chef de secteur a été créé à la suite d'une décision de la Direction des services techniques de procéder à une réorganisation administrative. Il permettra de soutenir le chef de service, M. Benoît Cloutier, qui supervise maintenant les secteurs Thetford Mines, Alphonse-Desjardins et Beauce-Etchemins. M. Collin travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 6 ans. Présentement, il agit à titre de chef d'équipe et préposé à l'entretien ménager.

**M. Jean Després, chef de secteur hygiène et salubrité pour Beauce-Etchemins****Direction des services techniques**

La date de son entrée en fonction est prévue le 4 février 2018. Le poste de chef de secteur a été créé à la suite d'une décision de la Direction des services techniques de procéder à une réorganisation administrative. Il permettra de soutenir le chef de service, M. Benoît Cloutier, qui supervise maintenant les secteurs Thetford Mines, Alphonse-Desjardins et Beauce-Etchemins. M. Després travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 20 ans. Depuis 2015, il occupe la fonction de chef d'équipe et gestionnaire administratif au sein du programme jeunesse.

**Mme Marilyn Mailhot, chef de service du bloc opératoire, salle de réveil, chirurgie d'un jour, planification chirurgicale, clinique préopératoire, URDM et endoscopie pour le secteur Thetford Mines****Direction des services professionnels**

Mme Mailhot entrera en fonction le 12 mars 2018. Elle est détentrice d'un baccalauréat en sciences infirmières. Elle compte plus de 10 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux, dont près de 4 ans en tant que gestionnaire.

Activités à venir

Février

[Mois de la psychologie](#)

[Mois du cœur](#)

[Semaine nationale de prévention du suicide](#) – 4 au 10 février

[Défi J'arrête, j'y gagne](#) – 5 février au 18 mars

[Journée mondiale contre le cancer](#) – 4 février

Journée mondiale des malades – 11 février

Journée internationale de sensibilisation aux cardiopathies congénitales – 14 février

Journée internationale du Syndrome d'Angelman – 15 février

Journée internationale du cancer de l'enfant – 15 février

[Journée des maladies rares](#) – 28 février



Des travaux à votre installation?



Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente, etc. Autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et affecter votre quotidien au travail.

Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la « [Zone travaux](#) » située en page d'accueil de l'intranet.

Pour publier votre information, écrivez au 12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca.

Pour joindre la rédaction ou pour soumettre un texte



Écrire à l'attention de L'interligne à l'adresse suivante :

12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca

Vous trouverez un gabarit dans la section « [Publications – Journal interne](#) » de l'intranet pour faciliter la rédaction de vos textes. Ce canevas inclut les éléments de base à insérer dans les textes à publier tels la date, le titre, le ou les directions, le ou les signataires. Vous trouverez aussi dans le gabarit, un espace pour rédiger directement votre texte ou encore y glisser celui que vous souhaitez faire paraître (environ 300 mots).

La prochaine parution de L'interligne aura lieu à la fin février 2018.

La date limite pour soumettre un texte est le vendredi 9 février à 16 h.

ÉQUITÉ

HUMANISME

COLLABORATION

Des gens de cœur unis pour votre mieux-être!