

L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

Deuxième rapport annuel du CISSS de Chaudière-Appalaches sous le signe de la transformation

La Direction générale

« Quitter la transition pour vivre pleinement la transformation. Voilà qui résume bien l'évolution qui a teinté les actions du CISSS de Chaudière-Appalaches au cours de la dernière année », affirment M^{me} Brigitte Busque, présidente du conseil d'administration, et M. Daniel Paré, président-directeur général, auteurs du mot d'introduction du rapport annuel de l'établissement qui a été déposé le 7 novembre lors de l'assemblée générale annuelle qui se tenait à Sainte-Marie.

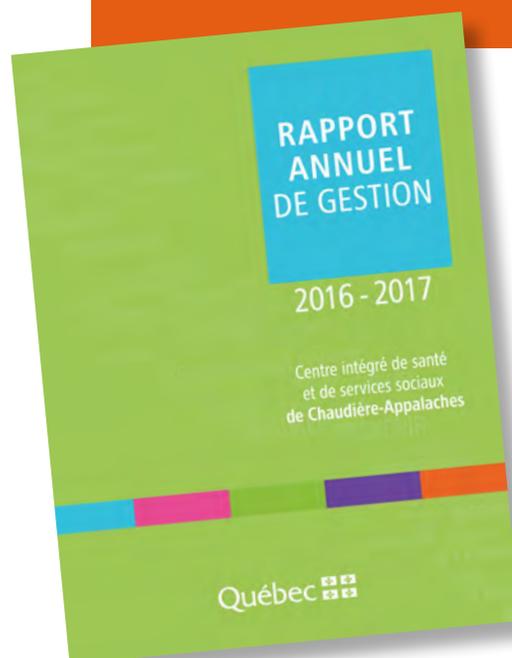
L'édition 2016-2017 de l'exercice financier montre que l'établissement a terminé sa deuxième année d'existence, au 31 mars dernier, en équilibre budgétaire.

Comme le précisent M^{me} Busque et M. Paré, la dernière année a été marquée par plusieurs dossiers et réalisations importantes. Sur le plan de l'accès aux soins et services, mentionnons, entre autres, la réduction du nombre de personnes en attente d'une place en CHSLD, une amélioration de l'accès aux chirurgies, une diminution importante de l'attente en médecine hyperbare et le meilleur taux d'accès à un médecin de famille de l'ensemble des régions du Québec (89 %).

De plus, des investissements ont été annoncés par le gouvernement du Québec pour notre région afin d'améliorer davantage l'accès en soins de longue durée et aux services psychosociaux pour les jeunes et leur famille.

En plus du projet de construction du Centre régional intégré en cancérologie (CRIC) qui progresse à grands pas, d'autres projets importants de rénovations, dont ceux de l'unité mère-enfant et de l'unité pédiatrique de l'Hôpital de Thetford Mines et de l'Hôpital de Saint-Georges ainsi que celui du CHSLD Richard-Busque, sont pratiquement complétés.

Pour connaître en détail l'ensemble des réalisations, consultez le rapport annuel du CISSS de Chaudière-Appalaches qui est disponible sur le [site Web](#) de l'établissement.



Novembre 2017

| | |
|--|----|
| Mot du PDG et du PDGA | 2 |
| Les rencontres d'équipe par le PDG et le PDGA | 3 |
| Nouvelles du C.A. | 4 |
| Nouvelles des directions | 4 |
| Nominations des gestionnaires | 17 |
| Nouvelles des conseils professionnels et des comités | 18 |
| Section partenaires | 19 |
| Notre CISSS dans les médias | 20 |
| Nos bons coups | 21 |
| Activités à venir | 22 |

Une première super-clinique bientôt à Lévis

À lire en page 5

L'utilisateur, notre partenaire

À lire en page 6

Le CISSS de Chaudière-Appalaches reçoit un Prix d'excellence de l'Institut d'administration publique de Québec

À lire en page 21

Mot du PDG et du PDGA

Sur un élan prometteur

Nous avons déposé récemment le [deuxième rapport annuel](#) du CISSS de Chaudière-Appalaches. Comme il y est écrit en guise d'introduction : « Quitter la transition pour vivre pleinement la transformation. Voilà qui résume bien l'évolution qui a teinté les actions du CISSS de Chaudière-Appalaches au cours de la dernière année. »

Vous constaterez que ce rapport dresse un constat des plus satisfaisants sur le plan financier. Mais surtout, il souligne une année riche en réalisations remarquables et une quantité phénoménale de bons coups qui ont façonné notre organisation ces derniers mois partout en Chaudière-Appalaches.

Tout en poursuivant notre transformation, nous avons obtenu des résultats probants dont nous sommes fiers. Les indicateurs sont favorables : nous assistons à une diminution des listes et des temps d'attente. La notion d'usager partenaire, qui n'était l'an dernier qu'un concept, est devenue réalité. Notre organisation tient compte des préoccupations de nos usagers et elle ne s'en porte que mieux. Les usagers veulent faire partie de la solution.

Nous l'avons constaté lors de la journée de l'équipe leadership, le 27 octobre, qui réunissait tous les gestionnaires alors que nous procédions au lancement officiel du partenariat avec les usagers et leurs proches.

Sachez aussi que la qualité de toutes ces réalisations est directement liée à vous tous, gens de cœur... membres du personnel, médecins, stagiaires et bénévoles... des gens dédiés, professionnels, passionnés. Nous vous remercions d'être plus de 12 000 sources d'inspiration, comme l'a indiqué le thème de la toute première Semaine de reconnaissance qui vient à peine de prendre fin et qui tenait à souligner votre incroyable contribution dans le succès de notre organisation. Nous sommes à votre écoute.

En conclusion, « c'est avec le vent dans les voiles que nous entamons notre troisième année d'existence », pouvons-nous lire dans le rapport annuel. Absolument! Les bienfaits souhaités et anticipés à l'occasion de la naissance de notre établissement il y a déjà deux ans et demie se matérialisent jour après jour et de plus en plus. L'avenir s'annonce prometteur.



M. Daniel Paré, président-directeur général, et M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint

Nous continuons donc nos activités quotidiennes sur cette lancée déjà bien amorcée, conscients évidemment des défis auxquels nous devons faire face. Conscients certes, mais confiants.

Merci Pour votre contribution et votre engagement...
Vous êtes plus de 12 000 sources d'*inspiration!*

Les rencontres d'équipe par le PDG et le PDGA

Messieurs Daniel Paré, président-directeur général, et Patrick Simard, président-directeur général adjoint, ont eu la chance de visiter différentes équipes dans plusieurs installations au cours des derniers mois. Des photos de ces rencontres seront publiées dans les prochaines éditions de L'interligne.

Équipes du programme jeunesse et du soutien à domicile

Direction du programme jeunesse et Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées



Équipe RAC en santé mentale Beauce-Etchemins

Direction du programme santé mentale et dépendance



Équipe du soutien à domicile du CLSC de Sainte-Marie

Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées



Équipe des Services alimentaires du CHLSD Saint-Prospér

Direction de la logistique



Équipe des soins du CHLSD Saint-Prospér

Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées



Équipe du Service de la santé et de la sécurité au travail

Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement



Équipe du Service du contentieux et des affaires juridiques

Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement



Nouvelles du **C.A.****Faits saillants de la séance du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches du 15 novembre 2017**

Une nouvelle séance publique du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches se tenait le 15 novembre, au siège social, à Sainte-Marie.

Parmi les faits à signaler, la présidente du conseil d'administration, M^{me} Brigitte Busque, a souligné la distinction récemment obtenue par le CISSS de Chaudière-Appalaches aux Prix de l'administration publique pour le projet du Service des aides techniques et a adressé ses félicitations au nom des administrateurs.

Par la suite, M. Daniel Paré, président-directeur général (PDG), a fait état des dernières actualités. Il a été question de l'annonce concernant la mise sur pied, à compter de janvier prochain, d'une super-clinique qui sera située au GMF Lévis-Métro. Rappelons qu'une super-clinique vise à renforcer et à améliorer l'accessibilité des services à un médecin de famille pour toute la population en étant à mi-chemin entre l'urgence d'un hôpital et la clinique médicale régulière. M. Paré est aussi revenu sur l'inauguration officielle de la nouvelle unité mère-enfant et unité pédiatrique à l'Hôpital de Thetford Mines qui a été réaménagée au coût de 750 000 \$. Il a aussi rappelé la tenue de la Semaine nationale de la sécurité

des patients qui se déroulait du 30 octobre au 3 novembre. Alors qu'était soulignée la Journée nationale de la philanthropie, le PDG a conclu son rapport en mentionnant l'apport des 19 fondations associées au CISSS de Chaudière-Appalaches qui viennent appuyer notre mission. Plus de 20 000 heures de bénévolat sont réalisées en moyenne annuellement par des dizaines et des dizaines de bénévoles.

La Politique pour la création d'environnements sans fumée au CISSS de Chaudière-Appalaches a ensuite été adoptée par les administrateurs. Celle-ci vise, notamment à promouvoir la santé en encourageant l'adoption de saines habitudes de vie, de prévenir l'initiation aux produits du tabac particulièrement chez les jeunes et à soutenir les employés, médecins et usagers fumeurs dans leurs efforts pour cesser de fumer. Plus d'informations seront transmises à ce sujet au cours des prochains mois.

Une politique sur les mesures à mettre en œuvre lors du départ d'usagers de nos hôpitaux, unité de réadaptation fonctionnelle intensive et unité de transition de réadaptation fonctionnelle lorsque les soins sont complétés a également reçu l'aval des administrateurs. Diverses communications et

de la formation se déploieront à ce sujet au cours des prochaines semaines.

Également, le Plan de conservation et de fonctionnalité immobilière et le Plan de conservation des équipements et mobiliers ont été adoptés. Pour le premier, on parle d'investissement, pour 2017-2018, de près de 13 M\$ qui visent à assurer la sécurité des personnes et des biens dans nos installations/édifices, de contrer leur vétusté et d'en assurer la conservation. Ces sommes servent, notamment à réaliser divers aménagements/réaménagements de locaux et d'espaces et mettre aux normes, par exemple des systèmes électriques et mécaniques. Par ailleurs, le second plan vise à maintenir les actifs d'équipements médicaux, non médicaux et de mobiliers. Des sommes de 10,15 M\$ sont prévues à cet effet en 2017-2018.

La prochaine séance du C. A. du CISSS de Chaudière-Appalaches se tiendra le 13 décembre 2017, à 16 h 30, au siège social, au 363, route Cameron, à Sainte-Marie.

Nouvelles des **directions****Vaccination des travailleurs œuvrant auprès de la clientèle vulnérable****La Direction de santé publique**

Cette année, la vaccination des travailleurs s'adresse particulièrement à ceux qui œuvrent directement auprès de la clientèle vulnérable. Par votre contact avec les personnes malades, vous pouvez limiter les risques de transmission du virus en vous faisant vacciner.

Depuis la semaine du 20 novembre, vous avez accès à la vaccination sur certaines unités ou par le biais de cliniques de vaccination dans quelques installations. Les travailleurs des autres secteurs d'activités qui désirent se prévaloir de la vaccination gratuite sont invités, quant à eux, à profiter des cliniques ou à prendre rendez-vous au www.monvaccin.ca.

Influenza 2017

Création de la première super-clinique dans la région de la Chaudière-Appalaches

La Direction générale

Dans le cadre des efforts visant à renforcer et à améliorer l'accessibilité des services d'un médecin de famille pour toute la population québécoise, le ministre de la Santé et des Services sociaux, M. Gaétan Barrette, et la députée de Bellechasse, ministre responsable du Travail et ministre responsable de la région de la Chaudière-Appalaches, M^{me} Dominique Vien, ont annoncé la première super-clinique sur le territoire du CISSS de Chaudière-Appalaches. Il s'agit de la super-clinique Lévis-Métro qui est la 21^e annoncée au Québec.

La super-clinique offrira ses services à la population à partir du 1^{er} janvier 2018, fournissant à ses patients une accessibilité de 84 heures par semaine, soit 12 heures chaque jour, incluant la fin de semaine, de 8 h à 20 h. En ce qui concerne les services de prélèvement, la super-clinique pourra orienter ses patients vers une installation du réseau située à proximité. Les services de radiologie simple et d'échographie seront également fournis à proximité de la super-clinique.

« L'implantation d'une super-clinique dans la région de la Chaudière-Appalaches témoigne de notre volonté d'étendre ce mode de prestation de services à l'ensemble du territoire québécois, dans toutes les communautés où les besoins sont croissants en matière de santé », a déclaré le ministre de la Santé et des Services sociaux. « Je me réjouis de constater que l'équipe comme celle de ce GMF opte pour ce modèle encore mieux adapté au contexte actuel. Je salue leur mobilisation pour améliorer de façon concrète et durable l'accès aux services de proximité dans leur région. »



M. Daniel Paré, président-directeur général, CISSS de Chaudière-Appalaches, Dr Gaétan Barrette, ministre de la Santé et des Services sociaux, Dr Normand Drolet, président DRMG, Dr Jean Kronstrom, responsable GMF Lévis-Métro, M^{me} Dominique Vien, ministre responsable de la région de la Chaudière-Appalaches, D^{re} Annie Tremblay, directrice des services professionnels par intérim, CISSS de Chaudière-Appalaches

La super-clinique Lévis-Métro devra répondre aux critères conditionnels à la désignation de super-clinique de niveau 1, qui sont :

- D'offrir un minimum de 20 000 consultations par année à des patients qui ne sont pas inscrits aux médecins de chacun de ces deux GMF;
- De permettre au patient d'avoir accès à une consultation médicale le jour même de sa visite ou dès le lendemain en téléphonant trois heures avant la fermeture;
- D'offrir des services de prélèvement et d'imagerie médicale de proximité;
- D'utiliser un dossier médical électronique certifié;
- De s'engager à répondre aux besoins de la population en cas d'une augmentation de la demande de services, par exemple lors de périodes d'activité grippale.

Signature d'une entente de collaboration entre le CISSS de Chaudière-Appalaches et le Service de police de la Ville de Lévis

La Direction générale

Comment faire face aux situations particulières et concilier le travail des policiers et ceux du personnel du réseau de la santé? Quelles sont les responsabilités de chacun lors de situations difficiles avec un usager? Ce sont les réponses qu'apporte le nouveau protocole d'entente de collaboration signé par les représentants du Service de police de la Ville de Lévis et du CISSS de Chaudière-Appalaches pour mieux intervenir auprès de la clientèle. L'idée de réaliser ce protocole et le guide qui en découle provient d'un besoin exprimé par le personnel du réseau de la santé et par les membres du service de police pour maintenir de bonnes relations, clarifier les rôles, le tout pour assurer une efficacité terrain. La concrétisation de ce protocole est le fruit d'une étroite collaboration et d'une volonté commune d'arrimer les pratiques, de coordonner les interventions et de favoriser la complémentarité et la communication entre les parties.

Pour le directeur du Service de police de la Ville de Lévis, M. Michel Desgagné, ce protocole sera très utile pour les policiers sur le terrain, car il clarifie les rôles de chacun tout en permettant de coordonner de façon efficace les interventions. « Cette entente de collaboration permettra au Service de police de la Ville de Lévis de maintenir des relations harmonieuses avec une institution partenaire importante pour nous et d'arrimer nos interventions avec celles des intervenants du CISSS de Chaudière-Appalaches dans l'exercice de nos missions respectives, et ce, dans le but d'offrir le meilleur service à nos citoyens. »

De son côté, le président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches, M. Daniel Paré, estime qu'il facilitera le travail des professionnels sur le plancher qui sollicitent l'appui des policiers. « Cette entente de collaboration leur sera d'une grande utilité surtout lors d'interventions

auprès de personnes souffrant de problèmes de santé mentale, mais aussi pour des patients hospitalisés en lien avec des actes criminels. C'est important de bien coordonner nos interventions avec celles des policiers pour le bénéfice de nos patients, de notre personnel et aussi des policiers » a-t-il ajouté. Le guide de collaboration qui découle du protocole d'entente propose des balises et constitue un outil de travail pour guider les travailleurs dans les différentes situations vécues dans le cadre de leurs fonctions respectives. Il s'articule, bien entendu, autour des lois et des règles existantes et des différents champs de pratique.



Lancement officiel du partenariat avec les usagers et leurs proches

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Le 27 octobre, tous les gestionnaires du CISSS de Chaudière-Appalaches étaient conviés à une journée, sous le thème du partenariat avec les usagers, organisée en collaboration avec M^{me} Julie Gosselin, M. Walter Gormley et M. Bernard Poulin, usagers de nos services. Lors de la journée, des usagers, accompagnés des directions avec qui ils ont collaboré, nous ont présenté leurs besoins et leurs bons coups de partenariat dans l'amélioration de nos services. Les 33 usagers présents dans la salle ainsi que les gestionnaires ont pu participer aux plénières de la journée.

Les grands constats de la journée :

- Ce sont les petits gestes qui font toute la différence pour les usagers et leurs proches. Par exemple, avoir le rituel d'applaudir les premiers pas d'un accidenté de la route, faire endormir un bébé dans les bras de sa maman avant une chirurgie, avoir le sourire, demander sincèrement « comment ça va? » à une personne en traitement pour le cancer et être à l'écoute des usagers et des proches lorsqu'ils sont inquiets d'une situation.
- Les usagers et les proches désirent être impliqués dans leurs soins et services, que leur savoir expérientiel de la vie avec leur maladie ou leur condition soit pris en compte par les intervenants comme une expertise à part entière. Ils désirent avoir

de l'information sur leur condition, avoir accès à leur dossier, prendre des décisions éclairées et être soutenus dans leur autodétermination.

- Les usagers désirent également nous aider à améliorer nos services :
 - Même si ce n'est pas le but premier de la démarche, l'implication des usagers à des projets d'amélioration des services fait en sorte qu'ils se sentent utiles (participation sociale) : une opportunité de redonner après avoir reçu et de développer ou pratiquer des habiletés.
 - Les équipes terrain sont les principaux acteurs impliqués afin d'aller chercher au quotidien de la perception et l'expérience des usagers et des proches de nos services.
- Les usagers et les proches nous ont clairement manifesté leur intérêt à s'engager et à travailler avec vous.

Un cadre de référence sur le partenariat avec les usagers et les proches est en élaboration au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Il sera disponible sous peu. Les lignes directrices du MSSS sur les frais à rembourser aux usagers et aux proches qui collaborent à l'amélioration des services sont les suivantes :

- Il n'y a pas de rétribution pour la participation (bénévolat);

- Il y a cependant des frais de déplacement à considérer. Ces frais sont remboursés selon les mêmes règles que pour les employés (kilométrage parcouru aller-retour, stationnement, repas (si le contexte le demande);
- Le remboursement des frais est effectué par le programme demandeur qui implique l'utilisateur dans son projet.

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique (DQEPE) offre du soutien actif aux directions qui désirent impliquer un usager ou un proche dans un projet d'amélioration.

Dès l'émergence d'un besoin pour un usager ou un proche collaborateur, n'hésitez pas à interpellier la DQEPE en communiquant avec M^{me} Patricia Métivier, au 418 386-3363, poste 643508.

Vous pouvez également vous référer aux outils disponibles dans la section « [Partenariat avec les usagers et leurs proches](#) » dans l'intranet.



De gauche à droite : M. Daniel Paré, président-directeur général; M^{me} Valérie Lapointe, directrice de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique; M^{me} Julie Gosselin, usagère; M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint

Réalisation de la première phase du projet du Centre régional intégré en oncologie

La Direction des services professionnels

Par M^{me} Suzanne G. Roy, chef de service en imagerie médicale et médecine nucléaire, et D^{re} Nancy Paquet, médecin spécialiste en médecine nucléaire, secteur Alphonse-Desjardins

La première phase du projet du Centre régional intégré en oncologie (CRIC), soit la construction de la salle où seront réalisés des examens de tomographie par émission de positrons couplée à un tomodensitomètre (TEP-CT), sera terminée d'ici la fin du mois de décembre. Le personnel du Service de médecine nucléaire du CISSS de Chaudière-Appalaches accueillera ses premiers usagers pour la réalisation de ces examens au courant du mois de janvier 2018.

La TEP-CT est une méthode d'imagerie médicale qui s'intéresse à l'activité métabolique (transformation au sein d'une cellule) d'un organe ou d'une lésion grâce aux émissions produites par un produit radioactif injecté, habituellement le ¹⁸F-FDG. Ce traceur est semblable au glucose et il se fixe sur les tissus qui consomment de grandes quantités de sucre comme les tissus cancéreux, le muscle cardiaque et le cerveau. Une fois injecté, le produit émet de façon temporaire des rayonnements issus des positrons qui

peuvent être suivis dans l'organisme du patient à l'aide d'une caméra TEP-CT. La majorité des examens de TEP-CT seront oncologiques : recherche de néoplasie primaire ou de récurrence, contrôle post-traitement de chimiothérapie ou radiothérapie, planification de traitement en radio-oncologie, etc. Elle sera également utilisée en neurologie pour le diagnostic, entre autres, des démences telles la maladie d'Alzheimer, les troubles du mouvement et la recherche de foyers épileptiques. En cardiologie, la principale indication de la TEP-CT sera la recherche de viabilité du muscle cardiaque après un infarctus. Elle permettra aussi la recherche d'infection de pacemaker et de tumeur cardiaque. Enfin, en infectiologie, elle pourra être utile pour déterminer le foyer d'une fièvre d'origine indéterminée et diagnostiquer certaines maladies inflammatoires comme l'artérite temporale.

L'arrivée de la TEP-CT à l'Hôtel-Dieu de Lévis a nécessité l'agrandissement du

Service de médecine nucléaire avec la construction de nouveaux locaux au-dessus de la médecine hyperbare dans le bâtiment de la nouvelle urgence. Cette nouvelle acquisition permettra d'offrir des services de proximité aux usagers de la région de la Chaudière-Appalaches qui devaient auparavant traverser sur la rive nord pour recevoir ces services.

Pour en savoir davantage sur le projet du CRIC, consultez la section CRIC dans l'intranet.



Visite de deux représentants du diocèse de Québec à Thetford Mines

La Direction des services professionnels

Par le Service des soins spirituels, secteur Thetford Mines

Le 13 octobre, nous avons eu le privilège d'accueillir, à l'Hôpital de Thetford Mines et au CHSLD Saint-Alexandre, le pasteur du diocèse de Québec, le cardinal Gérald Cyprien Lacroix, archevêque de Québec, et son proche collaborateur, M^{gr} Louis Corriveau, évêque auxiliaire de Québec. Des rencontres avec le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches et avec des usagers ont été au menu de cette journée.

M^{gr} Corriveau a rencontré les différentes directions et chefs d'unités de soins ainsi que les organismes bénévoles œuvrant à l'humanisation des soins au sein de nos institutions. Aux termes de cette rencontre de reconnaissance, l'évêque auxiliaire de Québec a visité des personnes malades de l'unité de médecine et des soins palliatifs.

Le cardinal Lacroix a été accueilli au CHSLD Saint-Alexandre en fin de journée où une liturgie de la Parole fut célébrée en présence d'une centaine de personnes (résidents, familles et bénévoles). Lors de son allocution, il a offert à tous, et de façon toute particulière aux soignants, une parole d'espérance, d'encouragement et de gratitude. À la suite de cette rencontre liturgique, nos deux invités ont salué personnellement chacune des personnes présentes au plus grand bonheur de certains, à commencer par notre plus jeune résident, fier partisan des Canadiens. Ce dernier a trouvé chez nos visiteurs deux passionnés de hockey!

La visite s'est conclue par une table ronde avec l'ensemble des acteurs rattachés au

Service de soins spirituels. Nous avons échangé de façon fraternelle à propos des grands enjeux reliés à l'humanisation des soins, notamment à la contribution des soins spirituels et de l'Église au maintien de la dignité des personnes malades et vulnérables.



De gauche à droite : M^{gr} Louis Corriveau, M. Olivier Gagnon, usager et ses parents, cardinal Gérald Cyprien Lacroix

Collaboration interdirections pour l'amélioration du maintien à domicile en soins palliatifs et de fin de vie sur le territoire du CISSS de Chaudière-Appalaches

La Direction des services professionnels et la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Par Mmes Brigitte Laflamme, directrice adjointe des services professionnels, programmes d'oncologie et de SPFV; Johanne Hébert, inf., Ph.D., professeure, département des sciences infirmières de l'UQAR, chercheure au Centre de recherche du CISSS de Chaudière-Appalaches; Anne-Marie Veillette, M.A., anthropologue de la santé, sc. infirmières, UQAR

L'arrivée de la Loi concernant les soins de fin de vie s'accompagne d'une réorganisation majeure des soins palliatifs et de fin de vie (SPFV) à domicile. Nombreux sont les défis à la consolidation d'une offre répondant à l'ensemble des besoins de la personne en SPFV et de ses proches aidants.

Dans ce contexte, le CISSS de Chaudière-Appalaches souhaite mieux définir les conditions favorisant et limitant le maintien à domicile en SPFV. Pour ce faire, la Direction adjointe des services professionnels (programmes d'oncologie et de SPFV), la Direction du programme SAPA et une équipe de recherche de l'UQAR ont uni leurs expertises dans le cadre d'un projet de recherche (2016-2017).

Cette étude visait deux objectifs :

- 1. Identifier les conditions favorisant ou limitant le maintien à domicile en SPFV.*
- 2. Formuler des recommandations pour le développement d'une trajectoire intégrée de soins et de services favorisant le maintien et le mourir à domicile en SPFV sur le territoire du CISSS de Chaudière-Appalaches.*

Environ 280 personnes (décideurs, gestionnaires, personnes impliquées dans les milieux de la santé, communautaire et municipal et proches aidants de personnes ayant reçu des SPFV à domicile) ont influencé les résultats à différents niveaux. Les résultats révèlent la présence de quatre conditions facilitant le maintien à domicile en SPFV : l'approche de SPFV, la collaboration interdisciplinaire, des stratégies visant à pallier le manque de ressources et l'existence d'outils de formation en SPFV.

De plus, les résultats révèlent sept conditions limitant le maintien à domicile en SPFV : le manque de formation en SPFV, l'implication très limitée des médecins, la difficulté de répondre aux besoins lors des heures atypiques, la variation de l'offre de service et des critères d'admissibilité, des sources d'insatisfaction au travail, le manque à combler quant à la définition des rôles et responsabilités intersectorielles (CLSC, organismes communautaires, municipalités) et la méconnaissance de la Loi concernant les soins de fin de vie.

Enfin, cinq recommandations sont proposées afin d'améliorer le contenu et la fluidité des SPFV offerts à domicile par les milieux de la santé, communautaire et municipal. Les résultats de la phase I de cette étude permettent d'orienter les travaux vers une phase II afin de mieux soutenir la demande des personnes en SPFV désirant vivre leur fin de vie à domicile et des proches aidants qui les accompagnent.

Cette prochaine étape, à laquelle s'ajoute la collaboration de la Direction des soins infirmiers, est centrée sur le développement de deux outils d'évaluation cliniques en SPFV : 1) un outil d'évaluation des besoins en SPFV à domicile pour la personne et ses proches aidants et 2) un algorithme décisionnel, basé sur un indice de fragilité, permettant d'orienter l'intensité des services afin de favoriser le maintien à domicile, si tel est le souhait de la personne et de ses proches.

La réalisation de ces deux objectifs de recherche, financée par la DaSP du CISSS de Chaudière-Appalaches et la Fondation Hôtel-Dieu de Lévis, se déroulera en 2017-2018.



OCCL : Un parcours de soins informatisé dans le soutien à domicile

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées et La Direction du programme déficience intellectuelle - trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Par M^{me} Sonia Morin, chargée de projet SAD

Depuis 2002, les équipes en soutien à domicile (SAPA et DP-TSA et DP) utilisent l'outil d'évaluation multi-clientèle (l'OEMC) afin de déterminer les besoins des usagers à domicile. Celui-ci est devenu informatisé en 2009, et voilà que le MSSS arrive en 2017 avec une nouvelle mouture sous le vocable d'OCCL (les outils de cheminement clinique informatisés).

Qu'est-ce donc un OCCL, cet outil développé par l'équipe de recherche de la professeure Nicole Dubuc de l'Université de Sherbrooke? C'est loin d'être un simple formulaire à remplir! C'est une démarche qui permet une réponse individualisée aux besoins de la personne et de sa famille, basée sur des processus cliniques et sur des données probantes.

Ce sont des outils qui facilitent la coordination et la prestation de soins de qualité en suggérant les meilleures pratiques cliniques, selon des itinéraires définis dans le temps et l'espace pour un groupe de personnes présentant une même condition.

Les outils servent de guides pour que la réponse aux besoins de chaque usager puisse être personnalisée et adaptée selon ses attentes et l'évolution de sa situation. Le jugement clinique de l'intervenant et une relation de collaboration avec l'usager et ses

proches sont de mise. Précisons qu'une portion des outils demande à être remplie à domicile sur un portable.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches a été projet pilote pour le MSSS depuis un an. Maintenant, nous débutons la phase de déploiement auprès des équipes. À terme, nous aurons formé 872 intervenants pendant 106 jours de formation.

Utilisation de l'OCCL : Deux intervenantes du CISSS de Chaudière-Appalaches témoignent de leur expérience. Écoutez leurs commentaires en visionnant la vidéo que vous trouverez dans l'intranet.



Le service « Déficience visuelle » célèbre ses 5 ans

La Direction du programme déficience intellectuelle – trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Le 18 octobre se tenait une activité portes-ouvertes au CRDP de Charny pour souligner les 5 ans d'existence du service déficience visuelle.

Les principaux référents, ophtalmologistes, optométristes et opticiens d'ordonnance étaient invités à venir échanger avec les professionnels des services en déficience visuelle et à participer à des ateliers permettant de visiter nos installations.

Une dizaine de professionnels ont profité de l'occasion pour venir se familiariser avec la

réadaptation visuelle et en connaître davantage sur les services offerts à leur clientèle avec incapacités visuelles persistantes.

Les aides techniques et stratégies compensatoires, le matériel d'intervention et d'évaluation utilisé, les statistiques et critères de priorisation de prise en charge sont autant de sujets qui ont été abordés.

Les professionnels du CRDP et les visiteurs étaient unanimes pour dire que cette rencontre cordiale et instructive a été très appréciée.

*Félicitations aux organisatrices
M^{mes} Lucie Buteau,
Édith Guérin et Suzanne Fortin
pour le succès
de cette activité et
merci à toute l'équipe pour
leur collaboration et
leur participation.*

Mise en place d'une réception décentralisée des laboratoires

La Direction de la logistique

Par M. Hugues Primeau, coordonnateur des transports

Le laboratoire de l'Hôtel-Dieu de Lévis (HDL) reçoit chaque jour un volume important de glacières de prélèvements provenant de différents établissements et points de service situés sur le territoire du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Depuis l'automne 2016, plusieurs constats ont été faits de sorte que nous avons révisé les différentes étapes du processus de réception des glacières. Plusieurs prélèvements reçus, alors qu'ils respectaient les délais de conservation, ne pouvaient être analysés puisque les délais de conservation des échantillons étaient dépassés au moment de procéder à leur traitement. Ces échantillons non analysables impliquent une reprise du prélèvement de l'utilisateur, causant de l'insatisfaction chez l'utilisateur, le personnel des soins et celui des laboratoires.

Un Kaizen réalisé au printemps 2016 concernant la gestion d'arrivée des glacières à HDL a permis à la Direction de la logistique et au département de laboratoire de travailler de concert pour améliorer les temps de traitements.

Objectifs principaux :

- S'assurer du respect des délais d'analyse des échantillons;
- Assurer une saine gestion logistique des activités et des ressources humaines;
- Éviter les impacts négatifs sur les activités cliniques, administratives ou logistiques des autres secteurs;
- Éviter de nuire à la clientèle dans ses déplacements;
- Réduire significativement l'achalandage au laboratoire;
- Respecter la confidentialité.

Défis rencontrés :

- L'organisation physique actuelle de la réception empêchait l'optimisation du processus;
- Les travaux prévus au laboratoire dans le cadre d'Optilab ne prévoient pas d'espace permettant la gestion des arrivées et départs des glacières;
- L'accès actuel à la réception est difficile pour nos transporteurs, car il se fait uniquement par deux ascenseurs, générant un délai supplémentaire de livraison.

Au printemps 2017, des locaux ont été aménagés au sous-sol du CLSC-CH Desjardins pour permettre une réception

rapide et fonctionnelle et assurer un flux sécuritaire de vidage et de nettoyage de l'ensemble des glacières provenant de différents sites. Le processus de livraison et de récupération des glacières par les transporteurs en est simplifié. Cette nouvelle localisation solutionne la problématique d'accès rapide à la réception par l'utilisation d'un quai de réception des marchandises peu fréquenté. Lors de l'arrivée des glacières par les différents transporteurs, elles sont immédiatement ouvertes, mises sur un chariot par spécialité d'analyse et distribuées directement dans les différentes spécialités du laboratoire par un aide de service. L'objectif est donc atteint.

Le saviez-vous?

Près de 100 glacières par jour arrivent des différents sites préleveurs au laboratoire de l'Hôtel-Dieu de Lévis. Au terme du projet Optilab, ce sont près de 250 glacières qui y transigeront.

Plus de 125 000 analyses sont traitées dans la région chaque semaine dont plus de 85 % arrivent par la réception décentralisée.



Vous avez des questions ou des commentaires concernant la démarche **Entreprise en santé**?
N'hésitez pas à écrire au comité santé et mieux-être à l'adresse suivante :

entreprise_en_sante.ciiss-ca@ssss.gouv.qc.ca



Pratiques de gestion

Environnement de travail

Équilibre travail-vie personnelle

Habitudes de vie



La Semaine de reconnaissance... une autre belle initiative de la démarche Entreprise en santé!

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Par M^{me} Mélanie Lambert, conseillère cadre, Service de la santé et de la sécurité au travail et Centre d'expertise en développement organisationnel

Du 19 au 25 novembre a eu lieu la toute première Semaine de reconnaissance dans notre organisation. Cette activité est réalisée afin de développer une culture de reconnaissance (gratitude et intégrative) en cohérence avec notre mission, notre vision, nos valeurs et notre philosophie de gestion des ressources humaines.

Faisons un petit retour en arrière!

À l'été 2016, nous avons sondé 800 employés de notre organisation afin de concrétiser notre plan de mise en œuvre de la démarche Entreprise en santé. Lors de cette consultation, les employés nous ont manifesté le désir que l'organisation ait davantage de marques de reconnaissance. Il ne faisait donc aucun doute que nous devions inclure un volet « Reconnaissance » à notre plan de mise en œuvre.

Par la suite, lors du sondage Reconnaissance réalisé en février 2017 par le Centre d'expertise en développement organisationnel, 809 répondants se sont prononcés sur la reconnaissance reçue et souhaitée selon différents types d'interaction.

Voici quelques résultats :

- 49% des répondants souhaiteraient être reconnus par leurs collègues; 47% sont reconnus par leurs collègues, alors que 52% disent ne jamais être reconnus par leurs collègues;
- 60% des répondants souhaiteraient être reconnus par leur supérieur immédiat; 38% sont reconnus par leur supérieur, alors que 62% disent ne jamais être reconnus par leur supérieur immédiat;
- 27% des répondants souhaiteraient être reconnus par la haute direction; 6% sont reconnus par la haute direction, alors que 84% des répondants disent ne jamais être reconnus par la haute direction.

Nous vous invitons donc à intégrer de petits gestes au quotidien entre vous, peu importe votre titre d'emploi et niveau hiérarchique, afin de développer notre culture de reconnaissance et faire vivre notre valeur de l'humanisme!

Petit geste concret pour nos gestionnaires!

Lors de la dernière rencontre de l'équipe leadership le 27 octobre, le comité santé et mieux-être a pris soin des gestionnaires en leur offrant la portion fruitée de la collation!



Chambre de garde pour les résidents à Montmagny

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Par M^{me} Marlène Viger, directrice adjointe de l'enseignement et du développement de la mission universitaire

Des travaux, à l'été 2017, ont permis la réalisation d'une chambre de garde pour les résidents en médecine qui effectueront des stages à l'Hôpital de Montmagny. Cette chambre est prioritairement réservée à ces étudiants, mais pourra être partagée avec les membres de l'équipe médicale lors de moments d'inoccupation.

Considérant les conditions hivernales rigoureuses qui prévalent dans le secteur de Montmagny, cette chambre offrira également la possibilité de garder nos étudiants en toute sécurité à l'hôpital lorsque les routes seront à éviter.

Il est important de savoir que des activités d'enseignement se déroulent aux quatre coins de notre CISSS de Chaudière-Appalaches. Chaque contribution, chaque moment investi auprès de notre précieuse relève compte et fait de notre organisation un lieu stimulant et dynamique. Merci aux gens de Montmagny d'y croire et d'y contribuer!

Nous en profitons pour remercier la Direction des services techniques (DST) qui a assuré la coordination et la réalisation des travaux ainsi que la Direction des services professionnels (DSP) pour leur soutien dans le projet et la gestion quotidienne de la chambre de garde.

Ces travaux ont permis, du même coup, de réorganiser les espaces de bureau de l'équipe de chirurgie générale, ce qui a grandement amélioré leur environnement et la fonctionnalité des lieux.



BiblioTech du CISSS de Chaudière-Appalaches : une ressource à redécouvrir

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Par l'équipe de la Direction de l'enseignement et du développement de la mission universitaire

Le Centre de documentation se nomme maintenant la BiblioTech du CISSS de Chaudière-Appalaches. Cette nouvelle appellation se justifie par l'ampleur de sa collection et des services accessibles à une clientèle grandissante composée d'utilisateurs et du personnel.

Que diriez-vous de redécouvrir votre BiblioTech?

Profitez-en pour vous tenir à jour et à développer votre pratique en utilisant une gamme de services documentaires qui vous soutiendront dans vos activités cliniques, professionnelles, pédagogiques et scientifiques.

« Je considère que la BiblioTech nous aide à donner de meilleurs soins de qualité à nos usagers. »
Éric Samson, coordonnateur professionnel en physiothérapie, Lévis

BiblioTech
du CISSS de Chaudière-Appalaches

Vous souhaitez consulter un livre ou un DVD, n'hésitez pas à en faire la demande. En plus d'avoir une importante collection, la BiblioTech bénéficie de prêts entre bibliothèques, et ce, gratuitement pour sa clientèle et un catalogue électronique pour connaître notre collection et nos nouveautés.

« L'équipe de la BiblioTech parvient toujours à me dénicher l'article ou l'ouvrage dont j'ai besoin pour me tenir au courant des meilleures pratiques dans mon domaine. C'est simple, rapide et efficace! »
Édith St-Hilaire, agente de planification, de programmation et de recherche, Sainte-Marie

Le service d'abonnement aux tables des matières, ça vous dit quelque chose? En vous abonnant à ce service, vous recevrez la table des matières des revues sélectionnées et vous pourrez faire la demande de votre article auprès de l'équipe.

« En utilisant les services (...), je sauve énormément de temps tout en étant connectée avec les études actuelles. »
Évelyne Trahan, psychologue

Nul besoin d'être un expert en recherche pour utiliser la BiblioTech. Vous êtes les bienvenus à utiliser nos services accessibles à distance. Consultez notre site Web pour en savoir davantage tout en étant à l'affût de nos nouveautés.

Découvrez la formation en pédagogie universitaire des sciences de la santé de l'Université Laval

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

La Faculté de médecine vous offre un micro-programme comprenant quatre majeures. Cette formation de 2^e cycle peut être intégrée dans un [DESS](#).

Les quatre majeures s'insèrent dans le domaine d'études de la pédagogie universitaire des sciences de la santé (PUSS). Il s'agit d'un domaine qui se situe à la croisée des sciences de l'éducation et du contexte particulier des professions de la

santé. Reposant sur les grands courants en éducation (approche par compétences, apprentissage actif, etc.), il porte sur la didactique propre aux professionnels de la santé et sur divers problèmes concernant la formation.

Ancré dans la réalité quotidienne des cliniciens enseignants et professionnels de la santé en exercice, ce programme favorise les allers-retours continus entre la théorie et

la pratique. Il vous permettra de développer une approche réflexive face à votre environnement, en plus de vous initier à votre mission professorale. Ce programme va au-delà des habiletés pratiques abordées habituellement dans les [activités de formation en pédagogie](#) offertes à tous les enseignants.



Microprogramme de 2^e cycle PÉDAGOGIE UNIVERSITAIRE DES SCIENCES DE LA SANTÉ Université Laval

Pour tout professionnel de la santé engagé dans l'enseignement ou la supervision.

Offre de formation unique dans la francophonie

- 9 crédits
- Temps partiel
- Admission à l'automne ou à l'hiver
- Entièrement à distance

Choix de 4 majeures

- Design pédagogique
- Évaluation
- Simulation
- Supervision et communication

Attraits

- Interactions régulières avec les pairs et les professeurs
- Contexte et pratique de collaboration interprofessionnelle
- Favorise les allers-retours continus entre la théorie et la pratique
- Développe l'approche réflexive et introduit au scholarship
- Flexibilité dans le cheminement

EN SAVOIR PLUS www.fmed.ulaval.ca/puss • 418-656-2131 poste 3127



UNIVERSITÉ
LAVAL
Faculté de médecine

Remerciements dans le cadre d'une mesure d'urgence réussie dans un CHSLD

La Direction des services techniques

Le matin du 23 octobre, une importante intervention a été effectuée au CHSLD Marc-André Jacques à East Broughton, dans la région de Thetford. Lors de travaux exécutés par la municipalité, une conduite de gaz s'est retrouvée sectionnée à une centaine de pieds du CHSLD, forçant l'évacuation des 32 résidents.

Grâce à l'intervention rapide et efficace du personnel, tous les résidents ont été évacués de manière sécuritaire vers le salon funéraire situé à quelques dizaines de mètres de l'installation. La conduite de gaz ayant été colmatée rapidement, les résidents ont pu réintégrer le centre d'hébergement après quelques heures.

Il est important de souligner le travail extraordinaire accompli par l'équipe de soins présente à ce moment. D'ailleurs, mentionnons le travail colossal de M^{me} Jennifer Larose, responsable de site, et celui de tous les employés qui ont été appelés en renfort.

Nous voulons également remercier les gestionnaires de la région de Thetford tels que MM. Stéphane Marcoux, Francis Picarou et Michel Provencher, sans oublier notre technicien en prévention du Service des mesures d'urgence M. Steve Tanguay ainsi que MM. Cédric Chouinard et Dominic Desrosiers-Fortin de la sécurité civile.

« Cet événement a permis de démontrer encore une fois la résilience de notre organisation face aux aléas pouvant survenir », souligne M. Guillaume Allard, chef de service des mesures d'urgence et des stationnements. « Cela nous rappelle aussi toute l'importance de se préparer pour ce type d'événement. »

PRISM : pour favoriser une meilleure réponse aux besoins des jeunes contrevenants

La Direction de la protection de la jeunesse - Direction provinciale

Par M. Michel Gendron, chef de service aux jeunes contrevenants, de l'encadrement intensif et de l'unité sécuritaire Le Boisé

L'intervention auprès des jeunes contrevenants présente des défis importants pour les équipes d'intervenants. C'est à ce besoin que le programme régional d'innovation en santé mentale (PRISM) souhaite répondre, soit celui de développer et d'implanter un savoir exportable dans le but de préserver et de faire évoluer les pratiques destinées aux jeunes contrevenants présentant des caractéristiques associées à la présence de troubles mentaux.

De façon plus précise, les objectifs spécifiques du projet dans notre établissement visent l'implantation, à l'unité sécuritaire Le Boisé et à l'unité La Source du Centre de réadaptation de Lévis, de deux pratiques probantes en délinquance juvénile. C'est donc dans cet esprit que l'ensemble des intervenants de ces unités de réadaptation ont été formés sur le programme Aggression Replacement Training (ART) et l'utilisation du questionnaire Massachusetts Youth screening Instrument (MAYSI-2).

ART est un programme d'intervention de groupe destiné aux adolescents visant, par le biais d'activités structurées :

- L'acquisition d'habiletés sociales (apprendre des alternatives aux comportements inadéquats);
- La régulation de la colère (capacité à tempérer ses émotions et à reprendre le contrôle);
- Le développement d'un raisonnement moral (comprendre les raisons qui motivent ses choix et pourquoi les mêmes erreurs sont répétées).

Le MAYSI-2, tant qu'à lui, est un outil de dépistage des troubles de santé mentale chez les jeunes contrevenants. Il s'inscrit à l'étape de l'accueil du jeune et fourni une occasion spécifique pour le soutien offert en amont. Il est important de préciser que cet outil ne permet pas de poser un diagnostic.

Merci aux équipes pour leur ouverture, leur dévouement et leur implication.

PRISM est né en 2016 d'une association entre le CIUSSS de la Capitale-Nationale, le CISSS de la Montérégie-Est et le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. En 2017, le CISSS de Chaudière-Appalaches et le CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec se joignent au projet dans la continuité des travaux.



Un nombre important de jeunes contrevenants ayant reçu une peine de placement et surveillance en vertu de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents

présentent des caractéristiques pouvant être associées à la présence de troubles mentaux. Selon les études (Cocozza et Skowrya, 2000 et Laurier et Dubois, 2014), 20 % à 70 % des adolescents en garde présenteraient de telles caractéristiques. De plus, leur placement en centre de réadaptation peut parfois exacerber leurs comportements symptomatiques d'une condition qui trop souvent n'a pas été repérée avec justesse (National Mental Health Association, 2004).



Projet Aider... pour s'aider!

La Direction du programme santé mentale et dépendance

Par M^{me} Véronique Veilleux, chef de programme unités de psychiatrie de Beauce

Projet de vie, réalisation personnelle, rêve depuis longtemps souhaité, voilà ce qu'est le projet Aider... pour s'aider! Six personnes ayant des problèmes de santé mentale, accompagnées par deux intervenantes en santé mentale du CISSS de Chaudière-Appalaches, se lancent dans cette aventure. Le but du projet: consolider les acquis et les apprentissages de cette clientèle grâce à un voyage de coopération, d'immersion, de solidarité et d'entraide en Équateur.

« Nous avons la conviction que d'accompagner ces gens leur redonnera espoir, leur donnera satisfaction et reconnaissance. Ainsi, le sentiment d'être utile pourra servir de levier d'intervention et sera un point d'ancrage pour poursuivre leur cheminement dans un projet de vie qui leur tient à cœur. Souvent, les nombreux échecs ont assombri le sentiment de réussites valorisantes.

C'est pour ces raisons que le cheminement est tout aussi important que le voyage en soi », mentionne Sarah Bernard, une des intervenantes du projet. Comme le proverbe le dit: « Le voyage forme la jeunesse », et bien pour ce groupe, le voyage permettra, entre autres, de développer les habiletés à bien mener un projet ainsi que de nombreuses aptitudes telles que l'estime de soi et l'ouverture.

Appuyé par le CISSS de Chaudière-Appalaches, l'équipe médicale et la Fondation Santé Beauce-Etchemins, le projet Aider... pour s'aider est à la recherche de financement et vous êtes invités à y participer.

Comment aider?

[Faites un don directement en ligne.](#)

« Pour moi, l'annonce de ce projet m'a donné espoir de rester en vie pour pouvoir réaliser un rêve que je croyais impossible. J'ai encore de la difficulté à réaliser que je fais partie de ce groupe », évoque un des participants.



Quand un livre devient une personne

La Direction du programme santé mentale et dépendance

Par M^{me} Caroline Morin, chef de programme, santé mentale et dépendance et unités de psychiatrie secteur Montmagny-L'Islet

« À livres ouverts » est une activité de type « Bibliothèque vivante », un concept basé sur le principe de fonctionnement d'une bibliothèque dont l'originalité tient du fait que les livres sont en fait des personnes. Les participants peuvent consulter un catalogue et emprunter un ou des livres vivants pour quelques minutes. S'ensuit alors une formidable expérience d'échange et de partage entre deux êtres. Ceux-ci partagent leur vécu, leurs expériences et leur savoir. Sous le thème de la santé mentale, cette première activité a eu lieu le samedi 21 octobre, à 13 h 30, à la Bibliothèque de Montmagny.

Cette activité de sensibilisation aux maladies mentales a été organisée par L'Ancre (M^{me} Laurie Sirois), Les Nouveaux Sentiers de la MRC de L'Islet (M^{me} Angèle Chouinard), Le Trait d'Union (M. Jessy Coulombe) et le CISSS de Chaudière-Appalaches

(M^{mes} Suzanne Veilleux et Mélissa Bélanger).
Merci aux commanditaires: Fix Auto Montmagny, Coop IGA Montmagny, St-Hubert Express, Norbert Morin Député et Bibliothèque de Montmagny.

« J'ai trouvé mon expérience très enrichissante lors de l'activité. Je considère que cette formule peut faciliter un premier abord pour un thème de santé mentale plus ou moins spécifique. Vous nous avez offert l'opportunité d'ouvrir notre vécu aux passants et je crois que cette expérience d'authenticité humaine restera dans la mémoire des « livres vivants » et de tous ceux qui ont consulté des livres vivants. De plus, les gens qui venaient me consulter étaient fortement intéressés et extrêmement respectueux de ma démarche. »

- 25 emprunts lors de l'événement
- Neuf livres vivants dont un couple de parents: M. Réjean Couture et M^{me} Diane Turcotte; une soeur: M^{me} Guylaine Bourgault; quatre personnes atteintes: M^{me} Sylvie Bélanger, M. Serge Tracy, M^{me} Isabelle Roy, M. Yves Labbé et deux intervenantes: M^{me} Élisabeth-Anne Dufour (infirmière clinicienne) et M^{me} Mélissa Bélanger (éducatrice spécialisée)

« Cette expérience correspond pour ma part à une activité profondément humaniste et existentielle. Je lève ma main pour renouveler l'expérience! » (Livre vivant)

« Je suis fière d'avoir relevé ce défi qui générerait de l'anxiété. » (Livre vivant)

« Activité enrichissante avec des témoignages généreux et limpides et remplis d'espoir. » (Lecteur)

« Ça m'a permis de mieux comprendre ce que je vis avec ma fille qui a un trouble de personnalité limite. » (Lecteur)

Reconnaissance du personnel infirmier, infirmier auxiliaire et des préposés aux bénéficiaires

La Direction des soins infirmiers

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est riche en personnes d'exception qui se dévouent au quotidien dans le cadre de leur travail. C'est pourquoi, le comité exécutif du conseil des infirmiers et infirmières et la Direction des soins infirmiers désirent reconnaître les infirmiers (ères), les infirmiers (ères) auxiliaires et les préposés (es) aux bénéficiaires qui se démarquent par leur travail de qualité, leurs bonnes pratiques, leur attitude ou qui font la différence dans l'expérience que vivent les usagers.

À cet effet, nous sollicitons votre collaboration afin d'identifier ces personnes exceptionnelles. Pour ce faire, vous n'avez qu'à contacter :

M^{me} Sandra Gagné
 au 418 835-7113
 ou par courriel :
 sandra_gagne/CHA_HDL/
 Reg12/SSSS

Une personnalité par mois sera sélectionnée. Il y aura une parution d'un article dans le journal L'interligne à son sujet, l'intranet et le Facebook des employés du CISSS de Chaudière-Appalaches!

N'hésitez pas « à dénoncer »!

Une infirmière impliquée auprès de la relève

La Direction des soins infirmiers

Par le comité exécutif du conseil des soins infirmiers, une adaptation du texte de M. Louis Villeneuve, infirmier

M^{me} Annabelle Therrien est une jeune infirmière clinicienne qui travaille au sein de l'équipe volante du CLSC et soins à domicile de Lac-Etchemin du CISSS de Chaudière-Appalaches. De nature sociable et passionnée, son cheminement l'a amené à choisir un métier centré sur l'individu bien plus que sur la maladie : la promotion et la prévention. Déjà à ses débuts, cette profession semblait lui aller comme un gant.

Des soins empreints d'humanité

Le discours optimiste de M^{me} Therrien permet de dégager, en trame de fond, une jeune femme des plus dynamiques. Nul doute qu'elle possède les qualités nécessaires pour faire la différence dans l'expérience que vivent les usagers. Pourtant, elle se perçoit très humblement : « Je suis une personne à l'écoute, passionnée, créative et allant au bout de mes idées. Je cherche à donner le meilleur de moi-même dans mes soins. J'accompagne mes patients dans leurs épisodes de soins tout en conservant en tête que je dois protéger leur autonomie. »

L'importance du mentorat

M^{me} Therrien est membre du comité relève infirmière (CRI) qui a pour but de valoriser l'engagement professionnel des nouvelles

infirmières et infirmières auxiliaires, de faciliter l'intégration à la pratique et d'entraîner leur rétention dans le milieu. Dans la dernière année, la Direction des soins infirmiers (DSI) a sollicité les membres du CRI afin de contribuer à la réalisation d'un projet d'envergure qui vise à aider et encourager les recrues en préparation pour leur examen d'entrée à la profession.

Celle qui rayonnait déjà s'est fait remarquer au cours de cette réalisation par son implication et sa grande générosité. M^{me} Therrien sait ce que c'est de commencer à pratiquer, elle connaît la valeur de ce défi et se reconnaît chez les jeunes recrues. Son empathie et son intérêt pour l'enseignement l'ont sans doute guidée pour bien les aider à leur préparation. « Cette profession est à la fois magnifique et complexe. Il arrive malheureusement que des recrues soient confrontées au côté défaitiste de la pratique. Il peut arriver que des professionnelles bien intentionnées n'arrivent pas à transmettre leur passion et leur savoir. Parfois, elles en arriveront à croire que cette profession n'était pas un bon choix. Elles quitteront la profession avec amertume ». Voilà pourquoi, selon M^{me} Therrien, il pourrait être intéressant de choisir les infirmières qui ont les atouts nécessaires pour exercer un mentorat de qualité et de leur offrir une

formation d'enseignement destinée au soutien et à l'encouragement des recrues.

L'avenir

« J'aimerais faire à nouveau partie de l'équipe qui assurera la pérennité du projet de préparation à l'examen de l'ordre ». Son expérience lui a sans doute donné des ailes. Dans un avenir proche, il est probable qu'on la revoit pratiquer comme infirmière praticienne spécialisée. Elle y songe. Ses réflexions la motivent et l'écouter procure la même sensation.

*Toutes nos félicitations et
 merci de ta précieuse contribution!*



L'organisateur communautaire et la caractérisation des communautés locales

La Direction de santé publique

Par M. François Baril, organisateur communautaire, MRC de Robert-Cliche

L'organisateur communautaire (OC) travaille, entre autres, à la « Caractérisation des communautés locales ». Voici un exemple de ce que j'y ai fait comme OC.

J'ai rassemblé des partenaires clés de la MRC tels que dirigeants, intervenants d'institutions, organismes communautaires, office municipal d'habitation (OMH), clergé, centre local de développement (CLD), élus et citoyens. Ensemble, nous avons fait un découpage territorial qui délimite les municipalités en « communautés locales » relativement homogènes aux plans humain et géographique et qui regroupe des résidents ayant un certain sentiment d'appartenance ou partageant des affinités, à des échelles parfois plus petites que chacune des municipalités.

J'ai contribué au choix et à l'analyse de ces données pour en ressortir les caractéristiques particulières des communautés; ce qui permet une compréhension de facteurs ayant une incidence sur la santé et le bien-être tels que la pauvreté, le logement, la scolarité et l'emploi.

Puis en regroupant des indicateurs, il s'en dégage un indice de défavorisation matérielle et sociale fort utile pour intervenir dans les communautés.

La présentation des résultats de la « Caractérisation » a permis aux dirigeants, intervenants et citoyens membres d'une table de concertation, d'analyser les forces et les besoins de leur milieu et d'identifier des enjeux comme l'accès aux services. J'ai animé cette concertation de gens de divers secteurs (éducation, emploi, santé, services sociaux, communautaire, monde municipal et citoyens). À la lumière des résultats, ces derniers ont décidé d'inclure l'ensemble de la population dans de futures actions qui seront effectuées davantage dans des communautés locales défavorisées (ex.: dans les centres-villes). Par la suite, des partenaires d'un secteur ont voulu que je fasse une présentation des résultats dans leur milieu. À titre d'exemple : le préfet a demandé une présentation pour les maires et directeurs généraux de la MRC, car cela aide à apporter de meilleures solutions aux problèmes collectifs, à prioriser, à AGIR ENSEMBLE et à réduire des inégalités sociales de santé.

Le travail des OC s'inscrit dans ces processus structurants qui favorisent et soutiennent des démarches, comme celle de la « Caractérisation », qui privilégient la mise en place de solutions collectives issues de la participation des populations concernées, éclairées par de bonnes connaissances et analyses de leur milieu.

J'ai collaboré à la construction d'un Recueil de données démographiques, socio-économiques et de santé, bien-être de chacune des communautés locales de la MRC (consultez les cartes dans l'intranet).



Nominations des gestionnaires



Mme Valérie Boudreault, chef de programme - Soutien à domicile et Centre de jour pour le secteur des Etchemins
Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Mme Boudreault détient un baccalauréat en psychologie et une maîtrise en service social. Elle est présentement conseillère aux proches aidants en Chaudière-Appalaches.



Mme Nadine Sirois, conseillère cadre au programme de soutien aux organismes communautaires
Direction de santé publique

Mme Sirois est détentriche d'un baccalauréat en génagogie (communication sociale) et d'une maîtrise en gestion et développement des organisations. De plus, elle détient plusieurs années d'expérience en tant que gestionnaire. Mme Sirois évolue dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis 2010.

Nouvelles des **conseils professionnels** et des **comités**

Des nouvelles de votre CIIA

Le comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIIA)

Le comité exécutif des infirmiers et infirmières auxiliaires (CIIA) s'est réuni le 5 octobre ainsi que le 2 novembre 2017.

Au cours de la réunion d'octobre, il a été mentionné que la Commission scolaire Beauce-Etchemin (CSBE) offre maintenant la formation continue pour les infirmières auxiliaires. Les formations offertes sont de 5 heures. Vous trouvez, entre autres, l'introduction à l'oncologie, la fibrillation auriculaire, les méthodes de soins avancées, etc. Pour de plus amples renseignements, vous pouvez communiquer avec la CSBE au 418-228-5541, poste 26050.

Nous avons également complété notre plan d'action 2017-2018. Vous pourrez en prendre connaissance dans l'intranet sous l'onglet [CIIA](#) sous peu.

Quant à la réunion de novembre, M. Yves Roy, directeur adjoint des soins infirmiers, nous a fait un suivi de quelques dossiers en cours à la Direction des soins infirmiers, nous avons procédé à l'adoption du plan d'action, nous avons été consultés pour donner un avis concernant une règle de soins infirmiers sur le dépistage et l'évaluation de la douleur et nous avons discuté de la planification du prochain colloque en soins infirmiers et de l'assemblée générale annuelle (AGA).

Aussi, en cette période de réjouissances qui arrive bientôt, les membres de votre CIIA vous souhaitent de passer de très joyeuses Fêtes en famille. Que ce moment en soit un de gaieté et de sérénité pour vous! Nous vous reviendrons en force en 2018 pour poursuivre nos mandats et vous informer sur

notre belle profession en perpétuelle progression.

Saviez-vous que...

Lors de sa réunion du mois de décembre, le CIIA accueillera M^{me} Karine Bernard, conseillère en soins infirmiers, pour travailler avec les membres à la réalisation d'une activité préparatoire à l'examen de l'OIIAQ, qui sera offerte aux CÉPIA en prévision de l'examen du mois de mars.

À la suite de la lecture de la revue Santé Québec, vous pouvez répondre à un questionnaire sur l'infirmière auxiliaire et le suivi clinique des aînés sur le site de l'OIIAQ. Pour la somme de 15 \$, vous obtenez une heure de formation!

Des nouvelles du CECII

Le comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII)

Les membres du comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers du CISSS de Chaudière-Appalaches (CECII) se sont réunis à deux reprises depuis le dernier article paru dans L'interligne.

La rencontre du mois d'octobre était en comité élargi. Ces rencontres en comité élargi se tiennent environ quatre fois par an. Elles incluent la participation des représentants des maisons d'enseignement professionnel, collégial et universitaire, un représentant de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de Chaudière-Appalaches (ORIICA) ainsi que des présidentes du comité relève infirmière et du comité PAB. Les sujets discutés sont variés et permettent la circulation d'information dans ces différents milieux.

Le CII élargi a été créé dans le but de répondre aux mandats qui étaient autrefois ceux de la Commission infirmière régionale, qui a été dissoute à la suite de la fusion des établissements et de l'abolition des Agences de santé. Les mandats de la Commission infirmière régionale ont donc été intégrés au règlement du CII. Ces mandats sont de donner son avis sur :

- L'organisation, la distribution et l'intégration des soins infirmiers sur le territoire et sur la planification de la main-d'œuvre;
- Certaines questions relatives à l'accessibilité et à la coordination des services dans la région et qui impliquent les soins infirmiers;
- Les approches novatrices de soins et leur incidence sur la santé et le bien-être de la population.

Les autres sujets traités lors des dernières rencontres étaient, entre autres, le programme de prévention des chutes, la politique sur un environnement sans fumée, la gestion des risques, l'agrément, etc.

Nous vous invitons à jeter un coup d'œil au compte rendu du comité exécutif dans l'intranet sous l'onglet [CII](#). N'hésitez pas à prendre contact avec nous si vous avez des questions ou des préoccupations sur la qualité des soins. Il nous fera plaisir de vous répondre.

Le comité exécutif du CII en profite pour vous souhaiter de joyeuses Fêtes!



Section **partenaires****18^e édition de la Dégustation de prestige, de nouveaux records fracassés!**

La 18^e édition de la Dégustation de prestige a permis de fracasser de nouveaux records, tant par le nombre de participants que le montant net amassé. Le 4 octobre, 639 personnes ont participé à cette activité sous la présidence d'honneur de M. Mario Girard, président-directeur général de l'Administration portuaire de Québec. Cette édition a permis d'amasser un total de 181 500 \$ pour la campagne majeure de la Fondation.

Une activité philanthropique d'envergure...

La région hôte était la Toscane et les invités ont pu déguster des vins de cette région et des plats agrémentés des fromages d'ici. Les invités étaient des élus politiques, des gens d'affaires, des philanthropes et des professionnels de la santé qui se sont mobilisés pour leur centre hospitalier. Selon le président d'honneur, M. Mario Girard, «c'est avec beaucoup de fierté que l'Administration portuaire de Québec s'est associée à une cause si importante qui touche tant de gens parmi nous et autour de nous. Lutter contre le cancer en plus d'assurer la pérennité de la qualité des soins dispensés à l'Hôtel-Dieu de Lévis, ce n'est pas uniquement la mission de la Fondation Hôtel-Dieu de Lévis, ce doit être aussi le projet de toute la collectivité.

Grâce à la Fondation et ses donateurs, nous pourrions bientôt compter sur un centre hospitalier prêt à accueillir la radiothérapie pour la population résidant au sud du fleuve. Cela est possible grâce à la mobilisation de la population et nous en avons eu une démonstration inspirée et inspirante ce soir ».

... avec des impacts concrets sur les soins aux malades

La Fondation est très heureuse d'atteindre ces nouveaux sommets. L'impact d'une soirée comme celle-ci sur l'Hôtel-Dieu de Lévis est concret : « Nous avons donné 5 M\$ l'an dernier principalement pour la

modernisation du laboratoire de pathologie », a déclaré M. Bernard Couture, président du conseil d'administration de la Fondation. Il ajoute que « nous débuterons dans la prochaine année le plus gros projet de l'histoire de la Fondation, la création et l'aménagement du centre de dépistage du cancer et du bloc opératoire à l'Hôtel-Dieu de Lévis. C'est grâce aux personnes qui croient en l'excellence des soins au centre hospitalier que nous pouvons réaliser ces défis colossaux.

À l'an prochain! »



De gauche à droite :
D^r Gaétan Barrette, ministre de la Santé et des Services sociaux,
M. Mario Girard, président-directeur général de l'Administration portuaire de Québec, M. Denys Légaré, président-directeur général de la Fondation Hôtel-Dieu de Lévis, M. Bernard Couture, président de la Fondation Hôtel-Dieu de Lévis et M^e Stéphane Audy, président du comité organisateur.

Campagne de financement pour l'IRM : 1 971 950 \$ amassés en quatre mois

La campagne de financement pour l'IRM se conclut sur une note des plus réjouissantes. Non seulement la Fondation de l'Hôtel-Dieu de Montmagny a atteint son objectif de récolter 1 750 000 \$, mais elle l'a dépassé.

En effet, ce sont finalement 1 971 950 \$ qui ont été amassés depuis le lancement de la campagne en juin dernier. Plusieurs contri-

butions importantes arrivées en toute fin de campagne ainsi que l'engouement phénoménal de la part de la communauté régionale et même de l'extérieur expliquent que la Fondation ait dépassé son objectif. Le défi est donc relevé grâce à un appui magistral des entreprises et de la population à cette opportunité unique. La grande région de L'Islet, Montmagny, Bellechasse, a de quoi être fière de sa générosité et de sa solidarité.

Pour le cabinet de campagne et son président, M. Richard Guimont, il est évident que l'excellente réputation de l'Hôpital de Montmagny les a précédés dans leurs démarches de sollicitation. Un nouveau jalon

vient d'être posé dans l'histoire de l'établissement. L'hôpital magnymontois peut donc poursuivre son objectif d'excellence, tant en ce qui a trait aux soins dispensés qu'au milieu où exercer sa profession.

La construction de la salle de soins devrait débuter au printemps prochain et l'appareil d'IRM pourra recevoir les premiers patients au mois de mai 2019. Les coûts d'opération du service seront entièrement assumés par un budget annuel récurrent de 800 000 \$, ce qui permettra de créer près d'une dizaine d'emplois. C'est donc la conclusion d'une campagne mobilisatrice, mais le début d'une nouvelle ère pour toute la région.

Une aide qui fait grandement du bien à Moisson Beauce

La banque alimentaire Moisson Beauce se réjouit que le CISSS de Chaudière-Appalaches lui octroie une aide spéciale de 60 000 \$ répartie sur deux ans pour soutenir son projet de récupération de viandes dans les supermarchés.

« Il s'agit d'une excellente nouvelle pour Moisson Beauce, mais surtout pour toutes les personnes qui bénéficient de ce projet mis en œuvre en 2015. Et depuis, nos efforts ont permis de redistribuer plus de 130 000 kg de viandes, des protéines rares et essentielles pour notre clientèle défavorisée en Chaudière-Appalaches », mentionne la directrice générale de Moisson Beauce, M^{me} Nicole Jacques.

En plus de remercier le CISSS de Chaudière-Appalaches pour cette précieuse aide financière, Moisson Beauce a profité de l'occasion pour saluer le travail du député de Beauce, M. Paul Busque, pour son accompagnement dans ce dossier.

« Chaque semaine, Moisson Beauce joue un rôle primordial dans la région afin de favoriser l'inclusion sociale et la lutte contre la pauvreté. La banque alimentaire procède au tri, à la transformation et à la redistribution de nourriture et de divers produits pour les personnes vivant des situations socio-économiques difficiles dans la grande région de la Chaudière-Appalaches. Nous espérons que cette aide financière procurera l'élan nécessaire à l'organisme afin d'assurer la pérennité de son important programme de récupération de viandes », souhaite pour sa part le député.

Le programme de récupération de viandes est une solution unique à la précarité alimentaire vécue par les personnes en situation de vulnérabilité et au gaspillage alimentaire de denrées, qui sinon aboutiraient dans nos sites d'enfouissement. La valeur marchande de l'ensemble des produits récupérés par Moisson Beauce dans ses magasins participants atteint plus de 4 442 615 \$ annuellement, soit l'équivalent de près 687 317 kg de denrées.



Le député de Beauce-Sud, M. Paul Busque, en compagnie de M^{me} Nicole Jacques, directrice générale de Moisson Beauce, et M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches.



Notre CISSS dans les médias

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est très présent sur la place publique et fait l'actualité toutes les semaines. À chaque édition de ce journal interne, nous vous présentons quelques sujets qui ont fait la manchette dans les médias et qui parlent de nous, de nos succès, des nouveautés, de nos programmes et services.

Voici quelques sujets qui ont retenu l'attention au cours des dernières semaines :

- Ouverture de la première super-clinique de Chaudière-Appalaches;
- Le CISSS remporte un prix d'excellence de l'administration publique du Québec 2017;
- Le CISSS de Chaudière-Appalaches souligne la Journée nationale de la philanthropie;
- Projet Aider... pour s'aider destiné aux personnes aux prises avec des problèmes mentaux;
- Carole Bordes, la persévérance paie toujours;
- Du fentanyl administré pour soigner dans les ambulances de la région;
- Décès d'Éloïse Dupuis : le coroner conclut qu'elle a donné un consentement libre et éclairé;
- Opération Enfant-Soleil contribue au réaménagement de l'unité mère-enfant à l'Hôpital de Thetford Mines;
- Moisson Beauce reçoit 60 000 \$ pour son programme de récupération de viandes;
- Un événement-bénéfice réussi pour la Fondation du CRDP-CA;
- Les médicaments : À prendre avec les questions;
- Il est temps de prendre rendez-vous pour se faire vacciner;
- Le mandat de la présidente du C. A. du CISSS de Chaudière-Appalaches, M^{me} Brigitte Busque, se poursuit;
- Mise en garde contre les dangers du monoxyde de carbone;
- Des aînés évacués du CHSLD de East Broughton en raison d'une fuite de gaz.

Pour plus de détails, consultez la revue de presse régionale disponible toutes les semaines dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches, sous l'onglet [Publications/Revue de presse](#).

Nos bons coups



Le Service de prêt d'aides techniques du CISSS de Chaudière-Appalaches reçoit un Prix d'excellence de l'Institut de l'administration publique de Québec

Le Service de prêt d'aides techniques du CISSS de Chaudière-Appalaches s'est distingué à l'échelle provinciale en remportant, le 2 novembre, un Prix d'excellence de l'Institut d'administration publique de Québec. Cette cérémonie de remise vise à reconnaître les innovations aux services des citoyens. En ce sens, le fait d'avoir facilité l'accès aux différents équipements qui permettent aux citoyens de demeurer à domicile constitue un plus pour les personnes à mobilité réduite et les aînés.

L'événement s'est déroulé en présence de M. Pierre Arcand, président du Conseil du Trésor et ministre responsable de l'Administration gouvernementale et de la Révision des programmes. « Je tiens à féliciter les finalistes qui se sont démarqués par leur innovation, leur efficacité et leur contribution à l'avancement des projets gouvernementaux. Ça fait toujours plaisir de voir la qualité de son travail être reconnue et récompensée », a déclaré le ministre Pierre Arcand.

« Tout le projet a été réfléchi de façon à offrir un service adapté et performant à la clientèle. Les façons de faire ont été revues, les listes d'attente réduites à zéro, le délai de livraison chez le client a été amélioré et des économies substantielles ont été réalisées. C'est toute une fierté pour les équipes qui ont travaillé à ces résultats », s'est exprimé avec fierté le PDG du CISSS de Chaudière-Appalaches, M. Daniel Paré.

Pour en savoir plus sur cette réalisation, il est possible de visionner la [capsule vidéo](#), sur le site de l'IAPQ, elle a également été diffusée dans le Facebook interne Employés du CISSS de Chaudière-Appalaches (officiel).



Le prix « Coup de cœur » remporté par le CECM lors du congrès de l'ACMQ

Le comité exécutif du conseil multidisciplinaire (CECM) du CISSS de Chaudière-Appalaches a remporté le prix « Coup de cœur » lors du congrès de l'Association des conseils multidisciplinaires du Québec (ACMQ) qui s'est tenu au Centre des Congrès de Lévis, les 6 et 7 novembre. Soulignons que l'exécutif de notre CM s'est ainsi démarqué parmi 17 autres CM.

Cette année, l'ACMQ souhaitait faire rayonner le dynamisme, l'innovation et le travail incroyable des membres de CECM du Québec. Tous les CM membres ont ainsi été sollicités pour présenter un bon coup, une idée novatrice ou une réalisation de leur CECM. L'objectif? Faire connaître leurs réalisations et surtout les faire connaître des autres CECM pour que tous s'en inspirent. Les projets ont été promus sous forme d'affiches ou de documents en format

papier à remettre aux participants; ils ont été présentés à des moments-clés du congrès. Résultat? Beaucoup de visibilité, de reconnaissance et d'inspiration pour les nombreux observateurs!

Le prix a été remis au CECM pour saluer sa création du comité des répondants.

Rappelons que le comité des répondants du CM c'est...

- 70 membres du conseil multidisciplinaire qui agissent à titre d'agents de liaison entre le CECM et les membres;
- Des personnes actives et impliquées dans leur équipe de travail;
- Une rencontre et deux contacts téléphoniques de groupe pour faire le point annuellement.

Il offre de multiples avantages :

- Représenter l'ensemble des membres et favoriser leur mobilisation;
- Rejoindre le personnel de secteurs moins accessibles (imagerie médicale, laboratoire, inhalothérapie, génie biomédical, etc.);
- Impliquer les employés d'un secteur donné sans les surcharger;
- Fournir un lieu d'échange interdisciplinaire et une plateforme de réseautage s'ajoutant à celles offertes par le CISSS de Chaudière-Appalaches;
- Assurer une communication bidirectionnelle, fluide et efficace entre le CECM et l'ensemble des membres du CM du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Activités à venir

Décembre

1^{er} décembre : [Journée mondiale du sida](#)

3 décembre : [Journée internationale des personnes handicapées](#)

5 décembre : [Journée internationale des bénévoles](#)

6 décembre : [Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes](#)

10 décembre : [Journée des droits de l'homme](#)



Des travaux à votre installation?



Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente, etc. Autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et affecter votre quotidien au travail.

Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la « [Zone travaux](#) » située en page d'accueil de l'intranet.

Pour publier votre information, écrivez au 12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca.

Pour joindre la rédaction ou pour soumettre un texte



Écrire à l'attention de L'interligne à l'adresse suivante :

12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca

Vous trouverez un gabarit dans la section « [Publications – Journal interne](#) » de l'intranet pour faciliter la rédaction de vos textes. Ce canevas inclut les éléments de base à insérer dans les textes à publier tels la date, le titre, le ou les directions, le ou les signataires. Vous trouverez aussi dans le gabarit, un espace pour rédiger directement votre texte ou encore y glisser celui que vous souhaitez faire paraître (environ 300 mots).

La prochaine parution de L'interligne aura lieu le 21 décembre 2017.

La date limite pour soumettre un texte est le vendredi 8 décembre à 16 h.

ÉQUITÉ

HUMANISME

COLLABORATION

Des gens de cœur
unis pour votre
mieux-être!