

# L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

## La reconnaissance... pour le bien-être de tous!

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Le CISSS de Chaudière-Appalaches a maintenant son [programme de reconnaissance](#). Il se base sur deux types de reconnaissance :

### La reconnaissance gratitude



Souligner la contribution des employés en termes de relations, de pratiques de travail, d'investissement personnel et de résultats.

En voici des exemples :

- Saluer ses collègues;
- Souligner les bons coups;
- Remercier pour les efforts fournis;
- Souligner la fin d'un projet et l'atteinte des objectifs.

### La reconnaissance intégrative



Favoriser la participation des employés au développement et à la prise de décisions de l'organisation. En voici des exemples :

- Participer aux projets de réorganisation;
- Participer au développement de nouveaux outils;
- Consulter le personnel lors de prise de décisions.

### Le saviez-vous?

- La reconnaissance s'exprime au quotidien, de façon régulière ou ponctuelle, et se manifeste de façon formelle ou informelle, individuelle ou collective, en privé ou en public.
- Chaque personne a des attentes différentes en lien avec la reconnaissance qu'on lui porte. Le moyen de reconnaissance doit être adapté à la ou aux personnes qui la reçoivent.
- Alors que certains préfèrent être reconnus publiquement, d'autres préfèrent que cela demeure privé.

Les grands principes qui soutiennent l'importance de la reconnaissance, et ce, à tous les niveaux hiérarchiques de l'organisation :

- La reconnaissance individuelle a plus d'effet sur les employés que la reconnaissance collective.
- Il est important de bien connaître la personne pour bien la reconnaître.
- La relation affective que les employés entretiennent avec leur supérieur immédiat est la première raison pour laquelle ils sont fidèles à leur employeur.
- La reconnaissance entraîne la reconnaissance, de la même façon qu'une personne reconnue aura tendance à reconnaître.
- La reconnaissance ne fait pas partie des habitudes de gestion. Elle exige certains efforts au début, mais elle devient par la suite un geste naturel.
- La reconnaissance au travail est un facteur associé à la santé. Le manque de reconnaissance au travail se classe parmi les quatre premiers facteurs de risque associés à la détresse psychologique.
- La reconnaissance arrive au deuxième rang parmi les 17 leviers qui influencent la mobilisation.

## Octobre 2017

|  |    |
|--|----|
| Mot du PDG et du PDGA .....                                | 2  |
| Les rencontres d'équipe par le PDG et le PDGA .....        | 2  |
| Nouvelles du C.A. ....                                     | 4  |
| Nouvelles des directions .....                             | 4  |
| Nouvelles des conseils professionnels et des comités ..... | 18 |
| Nos bons coups .....                                       | 18 |
| Section partenaires .....                                  | 19 |
| Notre CISSS dans les médias .....                          | 20 |
| Nominations des gestionnaires .....                        | 20 |
| Activités à venir .....                                    | 21 |

### Une grande campagne de recrutement de bénévoles s'amorce

À lire en page 6

### Une nouvelle offre alimentaire alléchante

À lire en page 7

### Le bilan comparatif des médicaments implanté en CHSLD

À lire en page 12

Cette année, la Semaine annuelle de reconnaissance se déroulera du 19 au 25 novembre 2017.

Tous les détails à venir!

## Mot du PDG et du PDGA

### La reconnaissance ou l'expression de l'humanisme

Le récent Défi sportif, qui s'est tenu le 1<sup>er</sup> octobre à Sainte-Marie et auquel ont participé des centaines d'entre vous, représente l'une de nos premières grandes activités depuis la naissance du CISSS de Chaudière-Appalaches. Et quel succès! (À lire en page 10). Nous nous sommes donnés le goût d'être ensemble et vous avez répondu à l'appel. Inutile d'ajouter que maintenant, nous nous reconnaissons à être ensemble.

Au CISSS de Chaudière-Appalaches, nous accordons une grande importance à la reconnaissance, sous toutes ses formes. C'est la plus simple et la plus touchante expression de l'humanisme qui nous caractérise. Comme mentionné à la une de L'interligne, nous vous invitons à consulter dans l'intranet le programme de reconnaissance qui existe dorénavant au sein de notre établissement.

La reconnaissance s'exprime de différentes façons, notamment par les efforts que vous déployez et qui sont liés à la réussite des buts organisationnels. Elle se vit sur le terrain lorsque votre contribution est mise en valeur de façon authentique, votre travail reconnu, vos bons coups soulignés, votre opinion sondée.

*La reconnaissance, c'est aussi vous reconnaître pour ce que vous êtes comme personne, reconnaître cet être humain dans toute sa variété de qualités.*



Cela se manifeste au quotidien par des gestes simples comme remercier ou féliciter un collègue ou partager en groupe un repas au restaurant pour souligner l'anniversaire d'une personne. Ce désir d'être proche des gens, d'être bien dans nos environnements de travail et surtout de vivre des interactions saines nous anime pleinement.

La reconnaissance veut aussi dire de structurer des moyens organisationnels pour que nous soyons capables de la rendre explicite, concrète, de créer des événements et des moments où ensemble nous soulignons le tout, où nous la manifestons



M. Daniel Paré, président-directeur général et  
M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint

avec fierté, collectivement. Il en sera ainsi avec la toute première Semaine annuelle de reconnaissance qui se tiendra du 19 au 25 novembre et pendant laquelle des surprises vous attendent.

Les études le démontrent : la reconnaissance représente un levier majeur qui influence de manière positive la mobilisation et repousse les risques associés à la détresse psychologique. Au-delà des constats scientifiques, ne souhaitons-nous pas tous fréquenter des milieux privilégiant les relations humaines harmonieuses, sincères, et travailler dans des environnements stimulants, et ce, au meilleur de nos compétences? Bref, de percevoir et de vivre la reconnaissance simplement comme une façon d'être plutôt qu'une façon de faire.

## Les rencontres d'équipe par le PDG et le PDGA

Messieurs Daniel Paré, président-directeur général, et Patrick Simard, président-directeur général adjoint, ont eu la chance de visiter différentes équipes dans plusieurs installations au cours des derniers mois. Des photos de ces rencontres seront publiées dans les prochaines éditions de L'interligne.

### Équipe d'imagerie médicale de l'Hôtel-Dieu de Lévis

Direction des services multidisciplinaires



### Équipe du laboratoire de biologie médicale de l'Hôtel-Dieu de Lévis

Direction des services multidisciplinaires



**Équipe DI-TSA et DP, adulte et enfance (55, rue du Mont-Marie, Lévis)**  
Direction du programme DI-TSA et DP



**Équipe santé au travail, Saint-Georges**  
Direction de santé publique



**Équipe de la buanderie de Beauceville**  
Direction de la logistique



**Équipe du CHSLD Lac-Noir**  
Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées



**Équipe du CHSLD Paul-Gilbert, unité Jardin**  
Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées



**Équipe du CHSLD de Saint-Anselme**  
Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées



**Équipe du CHSLD de Saint-Eugène**  
Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées



**Équipe périnatalité, santé scolaire et santé préventive du CLSC de Saint-Gédéon-de-Beauce**  
Direction du programme jeunesse



**Équipe AAOR et santé mentale Chutes-Chaudière du CLSC de Saint-Romuald**  
Direction du programme santé mentale et dépendance



**Équipe du Service des approvisionnements et de la gestion contractuelle**  
Direction des ressources financières et de l'approvisionnement



## Nouvelles du **C.A.**

### Faits saillants de la séance du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches du 18 octobre 2017

Les membres du conseil d'administration (C. A.) du CISSS de Chaudière-Appalaches se sont réunis le 18 octobre dans le cadre d'une séance régulière qui se tenait aux bureaux administratifs de la rue de la Concorde, du quartier Saint-Romuald, à Lévis.

En ouverture de séance, M. Daniel Paré, président-directeur général (PDG), a fait état des dernières actualités du CISSS de Chaudière-Appalaches. Il a été question du début, dans quelques jours, de la campagne de vaccination contre la grippe. Les citoyens sont déjà invités à prendre rendez-vous en ligne ou par téléphone ([www.monvaccin.ca](http://www.monvaccin.ca) ou 1 855 480-8094).

Il a aussi parlé du projet *Ça marche Doc!* qui vise à encourager les saines habitudes de vie et qui est mené de concert avec d'autres organisations en santé et services sociaux. Chaque semaine, un médecin convie la population à participer à une marche exploratoire dans un milieu urbain différent de Chaudière-Appalaches ou de Québec. Les marches sont précédées d'émissions télévisées avec des experts en médecine, urbanisme, économie, foresterie urbaine,

architecture, etc., les mercredis soirs, à 19 h 30, sur les ondes de MATV.

Le PDG a aussi souligné, dans sa synthèse des actualités, le renouvellement pour deux ans du mandat de la présidente, M<sup>me</sup> Brigitte Busque, à la tête du conseil d'administration. Il s'agit de son deuxième mandat. Elle a reçu les félicitations de tous les membres.

Le PDG a ensuite signalé que la région pourrait bénéficier de l'apport de 24 nouveaux médecins sur le territoire au cours de la prochaine année, le CISSS de Chaudière-Appalaches ayant reçu récemment son plan régional d'effectifs médicaux (PREM) du ministère de la Santé et des Services sociaux. Il s'agit d'une bonne nouvelle! L'objectif de cette attribution est de répartir équitablement les médecins en fonction des besoins de la population.

Le plan de mise en œuvre Entreprise en santé a été présenté aux membres du conseil d'administration. Rappelons que l'établissement est en démarche de certification en la matière et que le plan prévoit des actions dans les quatre sphères que

sont les pratiques de gestion, l'environnement de travail, les habitudes de vie et l'équilibre travail-vie personnelle. Plus de détails sont publiés dans [l'intranet](#).

La directrice de la protection de la jeunesse par intérim (DPJ), M<sup>me</sup> Chantal Poulin, a réalisé une présentation de son bilan annuel. Pour une 14<sup>e</sup> année consécutive, cette dernière et ses collègues DPJ des autres régions du Québec se sont fait un point d'honneur de présenter leur bilan à la population par le biais d'une sortie médiatique. L'objectif de ce bilan est de sensibiliser les citoyens à la réalité des enfants et des adolescents en difficulté qui vivent, notamment de la maltraitance, des abus ou des troubles de comportement. Plus de détails à cet effet ont été publiés dans la précédente édition de L'interligne.

*La prochaine séance du C. A. du CISSS de Chaudière-Appalaches se tiendra le 15 novembre 2017, à 18 h, au siège social du CISSS de Chaudière-Appalaches au 363, route Cameron, à Sainte-Marie.*

## Nouvelles des **directions**

### Soumettez votre candidature à la 35<sup>e</sup> édition des Prix d'excellence

#### La Direction générale

Le temps file! Les établissements publics et privés, de même que les organismes communautaires ont jusqu'au 10 novembre 2017 pour soumettre leur candidature dans l'une ou l'autre des catégories aux Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux.

Les candidatures en provenance du CISSS de Chaudière-Appalaches doivent être transmises par courriel à M. Francis Audet, conseiller cadre en communication : [francis\\_audet@ssss.gouv.qc.ca](mailto:francis_audet@ssss.gouv.qc.ca).

*Pour connaître tous les détails et avoir accès aux documents et formulaires de mise en candidature, veuillez consulter le site Web des [Prix d'excellence](#).*



## Visite de représentants du Regroupement provincial des comités d'usagers

### La Direction générale

La tournée du Québec du Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) s'est terminée le 19 septembre, représentant un parcours de plus de 3 000 km pour MM. Pierre Blain, directeur général, et Claude Ménard, président du RPCU.

C'est le 13 septembre que le RPCU a rencontré les membres des comités des usagers et de résidents de Chaudière-Appalaches ainsi que la Direction générale du CISSS de Chaudière-Appalaches. Cette tournée a été organisée afin de mieux cerner les enjeux régionaux en santé et services sociaux.



## Inauguration du réaménagement des locaux du centre mère-enfant et de l'unité pédiatrique de l'Hôpital de Thetford Mines

### La Direction générale

Dans le but d'optimiser la qualité des soins ainsi que l'utilisation des ressources humaines et financières consacrées à la néonatalogie, à la pédiatrie et à l'obstétrique à l'Hôpital de Thetford Mines, le gouvernement du Québec s'est associé avec l'organisme Opération Enfant Soleil pour financer à hauteur de 375 000 \$ un projet de réaménagement des locaux du centre mère-enfant et de l'unité de pédiatrie.

Le ministre de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation et député de Lotbinière-Frontenac, M. Laurent Lessard, a récemment participé à l'inauguration des nouveaux locaux, au nom du ministre de la Santé et des Services sociaux, M. Gaétan Barrette.

Les travaux réalisés consistaient à regrouper au deuxième étage le secteur d'obstétrique, les lits d'hospitalisation pédiatrique et le service de consultations externes pédiatriques de l'installation, de manière à utiliser de façon optimale l'expertise du personnel.



De gauche à droite : M. Laurent Lessard, ministre de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation et député de Lotbinière-Frontenac, M<sup>me</sup> Céline Drouin, directrice des octrois et des projets d'amélioration continue à Opération Enfant Soleil et M. Daniel Paré, PDG du CISSS de Chaudière-Appalaches.

## Campagne de recrutement de bénévoles

### La Direction des services multidisciplinaires

Le CISSS de Chaudière-Appalaches lancera une campagne de recrutement de bénévoles dès novembre afin de combler de nombreux besoins dans ses différentes sphères d'activités. Nos bénévoles sont précieux, ils jouent un rôle essentiel, car ils viennent enrichir le milieu de nos diverses installations. De nombreuses activités de bénévolat sont offertes. Que ce soit pour soutenir les usagers, les résidents, leur famille ou le personnel en s'impliquant dans différentes activités humaines, récréatives ou administratives, il y en a pour tous les goûts!

#### La campagne

Considérant l'étendue du territoire à couvrir, l'établissement prévoit une porte d'entrée

unique pour les bénévoles afin de faciliter l'adhésion des personnes intéressées. Ainsi, un numéro de téléphone sans frais et une adresse courriel dédiés aux futurs bénévoles ont été créés. Des responsables s'assureront de les diriger en fonction de leurs intérêts, compétences et disponibilités vers le secteur où ils désirent œuvrer. Cette nouvelle trajectoire permettra de soutenir nos associations de bénévoles ainsi que les personnes ressources qui recrutent déjà au sein de nos diverses installations.

De plus, des affiches seront apposées à divers endroits stratégiques et des messages seront diffusés par l'entremise de nos différents médias tels que le site Web,

l'intranet et les médias sociaux. Nous vous invitons grandement à contribuer à la campagne. Il suffit d'en parler autour de vous ou de partager nos publications Facebook du CISSS de Chaudière-Appalaches!

Si vous connaissez quelqu'un qui pourrait être intéressé, n'hésitez pas à le référer en précisant qu'il y a « Un trésor de possibilités... Vous aimerez! »

**1 833 830-7500**

benevoles.cisss-ca@  
ssss.gouv.qc.ca

[www.benevolatensante.ca](http://www.benevolatensante.ca)

## Semaine de l'inhalothérapeute 2017

### La Direction des services multidisciplinaires

C'est sous le thème « l'inhalothérapeute : votre allié en santé cardiorespiratoire » que s'est déroulée, du 22 au 28 octobre, la Semaine de l'inhalothérapeute.

La Direction des services multidisciplinaires tient à souligner le travail exceptionnel de ces professionnels de la santé pulmonaire. C'est par leur approche et leurs soins sécuritaires et de qualité que les inhalothérapeutes contribuent grandement à la santé respiratoire.

*La direction les remercie chaleureusement pour leur travail de qualité, leur dévouement ainsi que leur souci d'assurer une prestation de services adaptés et de qualité envers la clientèle.*



## Octobre, mois de l'ergothérapie

### La Direction des services multidisciplinaires

**Saviez-vous qu'octobre est désigné comme étant chaque année le mois de l'ergothérapie?**

La Direction des services multidisciplinaires profite de cette occasion pour reconnaître et souligner le travail essentiel de ces professionnels. Les ergothérapeutes mettent à profit de multiples aptitudes pour favoriser la réadaptation fonctionnelle de l'utilisateur ainsi que l'adaptation de l'environnement physique et humain. Lorsque possible, ils travaillent en interdisciplinarité et c'est par leur approche et leur vision, qu'ils aident à trouver les meilleures solutions pour favoriser la reprise des habitudes de vie

quotidienne et assurer un retour à domicile sécuritaire.

Les ergothérapeutes de la mission hospitalière ont également développé des secteurs de pointe tels que la réadaptation post chirurgie de la main, les douleurs persistantes et la néonatalogie. De plus, ils participent à la formation de la relève en supervisant de nombreux stagiaires.

*À vous tous, professionnels, sincères remerciements pour votre travail exceptionnel qui fait toute une différence sur le quotidien des gens.*



## Nouvelle offre alimentaire régionale

### La Direction de la logistique

Par M. Gilles Lavoie, coordonnateur des services alimentaires et M. Nicolas Grenier, chef des services alimentaires

En février 2017, à la suite d'une demande du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), le CISSS de Chaudière-Appalaches a procédé à l'implantation d'une offre alimentaire régionale.

Notons que les régions de Chaudière-Appalaches et de la Capitale-Nationale ont été les initiateurs de ce projet. En effet, une équipe du CISSS de Chaudière-Appalaches, du CIUSSS de la Capitale-Nationale, du CHU de Québec-Université Laval et de l'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec (IUCPQ) a travaillé en partenariat à son élaboration.

### Objectifs de l'offre alimentaire

L'offre alimentaire a été élaborée afin de contrer la malnutrition dans les établissements de santé. Elle vise donc à offrir des mets nutritifs qui sauront répondre adéquatement aux besoins nutritionnels des usagers et des résidents, lesquels sont au cœur de la mission de notre établissement.

Ce projet permet également d'assurer une équité dans toutes les installations de la région, tout en s'assurant de l'aspect de la sécurité alimentaire, tant au niveau de la texture des aliments que des allergies. Ainsi, l'offre alimentaire tient compte des besoins de la clientèle au niveau des textures adaptées, que ce soit dans les purées ou dans les aliments hachés.

### Le saviez-vous?

- La malnutrition affecte 45 % de la clientèle dans les établissements de santé au Canada.
- Les textures adaptées des aliments représentent un besoin pour 40 % des usagers.
- L'offre alimentaire régionale permet ainsi à l'équipe de nutrition clinique de la Direction des services multidisciplinaires (DSM) de disposer de données plus précises afin de mettre en place un plan d'intervention nutritionnel adapté à l'usager.

### Un projet en mode collaboration

Au cours du processus de développement des recettes, des cuisiniers, nutritionnistes, gestionnaires et membres du personnel de soin ont été mis à contribution pour analyser rigoureusement la composition des menus de nos installations. Par la suite, un comité de résidents formé de résidents et de membres de leur famille a été invité à participer aux dégustations et aux évaluations des mets. Les usagers et leur famille ont ainsi eu l'opportunité d'exprimer leur opinion en faisant part de leurs goûts et préférences.

### Une offre en amélioration continue

L'équipe des services alimentaires est à l'écoute des besoins soulignés par les usagers et les résidents ainsi que par les membres du personnel et les médecins qui

fréquentent nos cafétérias. C'est pourquoi l'offre alimentaire se veut évolutive. Elle fait partie d'un processus d'amélioration continue afin de se renouveler constamment pour répondre, dans la mesure du possible, aux goûts et aux préférences de la clientèle. D'ailleurs, depuis l'été dernier, des améliorations ont été apportées aux nouveaux menus telles que l'ajout de nouvelles recettes, d'aliments et de légumes, l'ajustement des portions, etc.

Vous êtes toutes et tous invités à visiter régulièrement nos cafétérias afin de découvrir l'offre alimentaire ainsi que les nouveautés apportées aux différents menus.

*L'équipe des services alimentaires souhaite connaître vos commentaires et suggestions que vous pouvez nous faire, notamment par notre boîte à suggestions disponible dans les cafétérias.*



### Clin d'œil sur les étapes d'implantation

Le nouveau menu harmonisé a déjà été implanté dans plusieurs installations :

- Centre Paul-Gilbert, incluant l'Unité de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI) (février 2017);
- Hôpital de Montmagny (avril 2017);
- CHSLD du Séminaire et le CHSLD de Beauceville, incluant l'URFI, le CRD et la Résidence Luca (avril 2017);
- Hôpital de Thetford Mines et CHSLD Saint-Alexandre (mai 2017);
- Hôtel-Dieu de Lévis et CHSLD de Lévis (octobre 2017);
- L'offre alimentaire sera également implantée dans les autres installations au cours de la prochaine année.

## Projet sur les déplacements des usagers du CISSS de Chaudière-Appalaches

### La Direction de la logistique

Par M. Hugues Primeau, coordonnateur des transports

À la suite d'une présentation au comité directeur de projets organisationnels au printemps dernier, des travaux de réorganisation des déplacements des usagers ont été débutés cet été.

Accompagnée par le bureau de projets organisationnels, l'équipe de la logistique s'est adjointe des représentants de chacune des directions cliniques de l'organisation. Cette équipe a le mandat de réfléchir à la meilleure façon de s'assurer de la qualité, de l'équité, de l'uniformité, de la sécurité et de la bonne gestion des ressources dans l'offre de service de transport aux usagers sur le territoire du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Ces travaux permettront de libérer et de faciliter la gestion des transports des usagers auprès des équipes cliniques.

De nouvelles procédures seront rédigées et de nouveaux outils créés, en ayant comme principe directeur de répondre le plus adéquatement possible aux réels besoins cliniques des usagers en termes de déplacements.

Ce projet organisationnel sur les déplacements des usagers se déploiera par phases successives. Le secteur de Thetford a débuté les travaux en septembre 2017 et ces derniers se poursuivront jusqu'en février 2018. Le secteur suivant à être impliqué sera celui de Beauce-Etchemins (hiver 2018), puis Montmagny-L'Islet (printemps 2018) et finalement Alphonse-Desjardins (automne 2018).

Pour chacun de ces secteurs, des représentants des directions cliniques impliquées seront désignés afin de nommer les besoins

spécifiques des usagers recevant des services de leur direction respective et de participer de près aux travaux. Nous vous invitons à surveiller les communications à ce sujet dans vos équipes.

*Si vous avez des questions ou commentaires sur le projet d'optimisation des déplacements des usagers, n'hésitez pas à communiquer avec M<sup>me</sup> Annie Boucher, chef de service logistique à Thetford Mines et responsable régionale du transport des usagers ou M. Hugues Primeau, coordonnateur des transports.*

## Décalage du dépôt bancaire de la paie pour certains employés

### La Direction des ressources financières et de l'approvisionnement

Une modification de la semaine de versement de la paie entrera en vigueur de façon permanente au mois de janvier 2018 pour les employés dont la paie est traitée par les secteurs de Montmagny, Beauce et le programme dépendance. Le dépôt pour la paie finissant le 6 janvier 2018, qui devait être versé le 11 janvier 2018, sera effectué le 18 janvier 2018.

Ainsi, si vous avez des transactions planifiées dans votre compte bancaire en fonction de la semaine de versement de la paie, vous aurez le temps nécessaire pour

procéder aux changements pour janvier. Par la suite, la paie continuera d'être versée régulièrement toutes les deux (2) semaines suivant cette date.

Afin de minimiser les impacts économiques pouvant découler de ce changement, tous les employés visés recevront une avance salariale le 11 janvier 2018.

Nous utilisons présentement deux logiciels de paie, soit Logibec et MédiSolution. Au cours de l'année 2018, un seul logiciel sera utilisé pour le traitement de la paie. Ceci

nous amène impérativement à procéder à l'harmonisation de la date du versement de la paie, qui est un préalable à l'implantation du système unifié.

Pour toute question relative à ce changement, nous vous invitons à communiquer avec M<sup>me</sup> Dominique Laflamme (Beauce) au 418 774-3304, poste 33540, M<sup>me</sup> Louise Samson (Montmagny) au 418 248-0639, poste 5729 ou M<sup>me</sup> Lorraine Lapointe (programme dépendance) au 418 774-3304, poste 33538.

**Pour les employés dont la paie est traitée par le programme dépendance et les secteurs Beauce et Montmagny**

**Décalage du dépôt bancaire de la paie de façon permanente À compter du 18 janvier 2018**

# Portrait des travaux dans les installations du CISSS de Chaudière-Appalaches

## La Direction des services techniques

La Direction des services techniques réalise durant toute l'année de nombreux travaux de rénovation et de réaménagement dans plusieurs de nos installations. Ces travaux permettent d'améliorer la sécurité et la convivialité de nos espaces de travail, tant pour les membres du personnel que pour les usagers et résidents.

Voici un portrait des plus importants travaux réalisés au cours des derniers mois ou qui seront effectués dans les prochaines semaines.



### Hôpital de Thetford Mines

- Réaménagement du 2<sup>e</sup> étage, aile C (centre mère-enfant) et aile B, pour y relocaliser la pédiatrie interne et externe;
- Remplacement du système d'alarme d'incendie;
- Projet d'économie d'énergie : changement de l'éclairage du bâtiment, hotte intelligente pour les cuisines, bouclage du réseau de l'eau refroidie pour la climatisation, rénovation du revêtement extérieur phase 3, etc. (en cours).

### CHSLD René-Lavoie

Remplacement de la rampe d'accès.

### CHSLD Denis-Marcotte

Rénovation du système anti-fugue.

### CHSLD Richard-Busque

Rénovation majeure de tout le bâtiment (en cours).

### Hôpital de Saint-Georges

- Réaménagement du 4<sup>e</sup> étage (centre mère-enfant) pour y relocaliser la pédiatrie externe;
- Réaménagement du 2<sup>e</sup> étage pour y relocaliser l'UCDG (en cours);
- Réaménagement et déplacement des soins palliatifs;
- Remplacement de systèmes d'appel de garde;
- Remplacement des portes d'accès au bloc opératoire;
- Réparation de la façade;
- Remplacement du revêtement extérieur et de fenêtres du pavillon Marillac (en cours);
- Réfection de l'entrée électrique (en cours);
- Réaménagement de l'UCDG au 2<sup>e</sup> étage (en cours);
- Remplacement du refroidisseur du bloc opératoire et celui des soins intensifs servant à la climatisation (en cours).



### CRDI de Saint-Georges

- Réaménagement du centre de jour;
- Réfection majeure du système de ventilation.

### Bureau de Saint-Georges du programme jeunesse (CRDI et CLSC)

Amélioration de la sécurisation des locaux du bureau de Saint-Georges (en cours).

### CHSLD de Beauceville

- Travaux de réfection et de rénovation à la suite du dégât majeur de mars 2017;
- Réparation de la façade;
- Réfection et réaménagement des salles à manger et de la cuisinette (en cours).

### CLSC et CHSLD de Lac-Etchemin

- Réfection de la toiture;
- Réaménagement du 2<sup>e</sup> étage et ajout d'un système de gicleurs;
- Réfection des façades;
- Remplacement du monte-charge du secteur de la cuisine;
- Remplacement du compacteur à déchets (en cours);
- Remplacement de la tuyauterie vide technique (en cours).

### CHSLD de Saint-Sylvestre

Remplacement de fenêtres et de finis de planchers.

### CHSLD de Saint-Raphaël

Remplacement de fenêtres.

### Centre jeunesse, centre de réadaptation de Lévis

- Restauration des salles de bain des unités;
- Réfection de modules de rangement;
- Fabrication et installation d'une œuvre d'art (en cours).



### Hôpital de Montmagny

- Remplacement des contrôles de combustion;
- Aménagement d'une chambre de garde pour les résidents;
- Ajout d'une prise d'air à la chaufferie;
- Réfection des locaux de l'UCDG (en cours);
- Reconstruction du laboratoire (en cours);
- Remplacement du chauffe-eau de la centrale thermique (en cours);
- Réaménagement du département de la psychiatrie (en cours).

### CHSLD de Saint-Fabien-de-Panet

Rehaussement du système d'appel de garde.

### CLSC de Saint-Jean-Port-Joli

Remplacement d'un appareil de graphie.

### CHSLD du Cap-Saint-Ignace

Remplacement du réservoir à eau chaude.

### Hôtel-Dieu de Lévis

- Réfection des portes et du revêtement de la chaufferie;
- Réaménagement de l'unité des soins palliatifs;
- Réaménagement d'une salle d'isolement;
- Remplacement du plafond au SSS06 du pavillon Dominique-Bédard;
- Chantier du Centre régional intégré en oncologie (CRIC) : Tep Scan et nouveau bâtiment (en cours);
- Rénovation des laboratoires (en cours);
- Remplacement des pompes de surpression (en cours).

En plus des travaux mentionnés précédemment, plusieurs autres interventions ont été réalisées dans nos installations. Celles-ci incluent des audits techniques de bâtiments, la mise aux normes des alarmes d'incendie, le remplacement de divers systèmes et matériaux, etc.

Vous avez des questions ou des commentaires concernant la démarche **Entreprise en santé**?  
N'hésitez pas à écrire au comité santé et mieux-être à l'adresse suivante :

[entreprise\\_en\\_sante.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:entreprise_en_sante.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca)



Pratiques de gestion

Environnement de travail

Équilibre travail-vie personnelle

Habitudes de vie



## Le tout 1<sup>er</sup> Défi sportif du CISSS de Chaudière-Appalaches... toute une réussite!

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Par M<sup>me</sup> Mélanie Lambert, conseillère cadre, Service de la santé et de la sécurité au travail

Le 1<sup>er</sup> octobre avait lieu, au Domaine Taschereau de Sainte-Marie, notre tout premier rassemblement sportif familial. Ce sont près de 350 personnes (employés, conjoints et enfants) qui sont venus dans un même objectif, soit de parcourir un 2,5 ou un 5 km à la marche ou à la course.

Le défi se voulait un événement rassembleur, humain, dynamique et en famille. Différentes zones ont été aménagées :

### La zone Humanisme

Des jeux gonflables, du maquillage et un personnage coloré ont animé nos plus jeunes.

### La zone Reconnaissance

En plus de revenir la tête pleine de souvenirs, un coin photo a été aménagé afin d'immortaliser cette belle activité!

### La zone Collaboration

Lieu de rassemblement pour se préparer à la course ou à la marche, nous y avons formé un NOUS solide en ayant le même objectif, soit de réussir le défi de l'activité physique.

### La zone Équité

Après l'effort physique, tous ont pu avoir une gourde aux couleurs du CISSS de Chaudière-Appalaches et faire le plein d'énergie avec une collation complète!

Quelques équipes ont même élaboré des initiatives locales de préparation à l'événement :

- 68 employés du siège social ont marché aller-retour du Domaine Taschereau à la statue de la Liberté de New York!
- L'équipe Info-Santé a également marché près de 160 heures.

- Les employés de la Concorde ont cumulé 705 heures d'activité physique en cinq semaines!
- L'équipe du Centre de protection et de réadaptation pour les jeunes en difficultés de Saint-Joseph-de-Beauce ont marché jusqu'à Valleyfield!

### Bravo à tous les initiateurs d'activité physique!

L'événement n'aurait pu être aussi réussi sans l'apport précieux de nos bénévoles. Vingt-sept personnes ont répondu à notre appel! Nous vous remercions de votre implication tout au long du Défi.

Merci à nos commanditaires : Les producteurs de lait du Québec, Les Pères Natures, IGA Extra Boucherie – Veilleux, Sylvie Tardif, Centre Douce'Heure, massothérapie. Félicitations aux gagnants des prix de participation!

|                       |                             |   |
|-----------------------|-----------------------------|---|
| Tout cuit dans l'bec  | Carte-cadeau de 100 \$      | M. Guillaume Baillon<br>M. Eric Gingras                             |
| G2 Cuisine Musclée    | Carte-cadeau de 50 \$       | M <sup>me</sup> Manon Laplante<br>M <sup>me</sup> Cynthia St-Pierre |
| Resto Délice          | Carte-cadeau de 50 \$       | M <sup>me</sup> Sarah Beaulieu                                      |
| Floral Design         | Carte-cadeau de 25 \$       | M. Phoenix Ray  |
| Bleuets du Vire-Crêpe | Carte-cadeau de 20 \$       | M <sup>me</sup> Annie Nolet<br>M. Laval Demers                      |
| Giovannina Lounge     | Carte-cadeau de 20 \$       | M. Joseph Ahouanto  |
| Centre Douce'Heure    | Carte-cadeau soin du visage | M. Alain Bouffard   |
|                       | Soin de massothérapie       | M <sup>me</sup> Marie-Claude Ruel                                   |



### Mission accomplie pour le comité des habitudes de vie!



Comité des habitudes de vie : M. Mathieu Gaudette - DSPublique (responsable), M. Ghislain Lévesque - DRFA, M<sup>me</sup> Mélanie Lambert (chargée de projet E.S.) - DRHCAJDE, M<sup>me</sup> Julie Boucher - DQEPE, M<sup>me</sup> Marie-Hélène Tremblay - DPJ, M<sup>me</sup> Cynthia Fontaine - DRHCAJDE, M<sup>me</sup> Sandra McCutcheon - DSM, M<sup>me</sup> Mireille Lessard - DSPublique, M. Pierrot-Maxime Bernier - Programme jeunesse, M<sup>me</sup> Chantal Lacroix - DI-TSA-DP, M<sup>me</sup> Marie-Ève Deshaies - Programme jeunesse, M. René Doyon - DSI

Gourde remise à tous les participants. Le slogan représente un des objectifs du Défi : poursuivre l'activité physique dans mon quotidien... après le défi!



Le défi sportif est une initiative en lien avec la sphère « Habitudes de vie » du plan de mise en œuvre 2017-2019 de la démarche Entreprise en santé...

## Parrains et marraines recherchés pour « Jeunes explorateurs d'un jour »

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Par l'équipe de la Direction de l'enseignement et du développement de la mission universitaire

Depuis plusieurs années, le CISSS de Chaudière-Appalaches collabore avec l'organisme « Jeunes explorateurs d'un jour » afin de permettre à des jeunes, âgés entre 15 et 22 ans, de découvrir les métiers de la santé. Nous sollicitons la collaboration de tous ceux qui souhaitent s'impliquer dans cette démarche sur une base volontaire afin d'accueillir un jeune explorateur pour la journée du 30 novembre 2017.

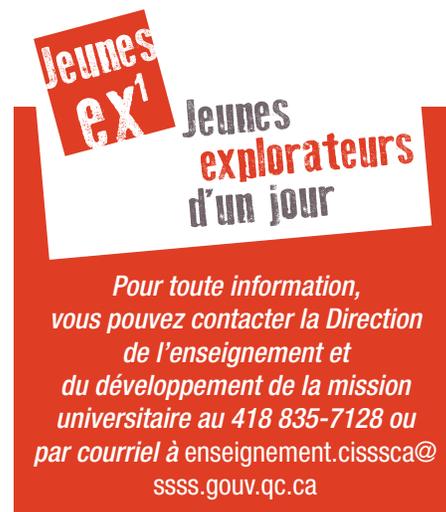
La mission de ce programme vise à :

- Favoriser la persévérance scolaire et l'orientation professionnelle;
- Soutenir la relève au Québec;
- Créer le lien entre les employeurs et les institutions scolaires;
- Être offert aux élèves de 4<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup> secondaire et niveau collégial, âgés entre 15 et 22 ans;

- Faire découvrir des milieux de travail sous la forme de stage d'un jour.

Si vous êtes intéressé à recevoir un jeune explorateur le 30 novembre prochain, nous vous invitons à consulter le guide du parrain, qui vous explique le rôle du parrain ainsi que le déroulement de la journée, et à remplir le formulaire d'inscription, tous deux étant disponibles dans l'intranet dans la rubrique Direction de l'enseignement et du développement de la mission universitaire, onglet [Jeunes explorateurs d'un jour](#).

Une fois rempli et validé avec votre gestionnaire, vous devez retourner le formulaire à l'adresse : [enseignement.ciassca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:enseignement.ciassca@ssss.gouv.qc.ca) en indiquant dans le titre « Jeunes explorateurs d'un jour ».



Vous avez jusqu'au 10 novembre pour signifier votre intérêt.

## Formations à la supervision offertes cet hiver et au printemps prochain

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Par l'équipe de la Direction de l'enseignement et du développement de la mission universitaire

Vous êtes un superviseur de stage ou souhaitez le devenir, tout en vous sentant confiant et suffisamment outillé à exercer ce rôle auprès des stagiaires?

La Direction de l'enseignement et du développement de la mission universitaire (DEDMU) vous offre gratuitement, dès janvier 2018, des ateliers de formation à la supervision. Ces formations, animées par une équipe de formateurs du CISSS de Chaudière-Appalaches, s'adressent aux nouveaux

superviseurs ou à ceux souhaitant développer leurs savoirs en supervision de stagiaire. Le nombre de places étant limité, nous vous invitons à procéder rapidement, auprès de votre gestionnaire, à votre demande d'inscription à l'une des formations.

Pour plus d'information, contactez la DEDMU : [enseignement.ciassca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:enseignement.ciassca@ssss.gouv.qc.ca) ou 418 835-7128

Référez-vous au R/5-Commun/70 Enseignement Stage/Inscription formation supervision pour :

- Consulter le calendrier des formations offertes (dates, heures et lieux);
- Découvrir le descriptif des formations (thèmes abordés, moyens pédagogiques utilisés, etc.);
- Procéder à une demande d'inscription.

## Des rencontres riches en information pour nos stagiaires

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Par l'équipe de la Direction de l'enseignement et du développement de la mission universitaire

Les organisatrices communautaires du secteur Lévis ont organisé leurs rencontres bi-annuelles des stagiaires en CLSC les 27 et 28 septembre.

Les stagiaires présents ont pu discuter de différentes mises en situations, touchant l'ensemble des clientèles desservies, afin de se familiariser avec les ressources

communautaires de la région et leurs différents services. M<sup>mes</sup> Maryse Larouche, Annie Deschênes, Audrey Vézina et Annie

Fréchette, stagiaire, ont ainsi contribué à sensibiliser bon nombre de stagiaires aux précieuses ressources de leur milieu.

L'équipe de la Direction de l'enseignement et du développement de la mission universitaire tient à souligner cette action qui s'inscrit dans la formation de stagiaires informés et engagés pour le bien-être de la population.

## Le bilan comparatif des médicaments est maintenant implanté en soins de longue durée au CISSS de Chaudière-Appalaches

### La Direction des services professionnels

Par M<sup>me</sup> Chantal Breton, chef du département de pharmacie et chef pharmacienne (Alphonse-Desjardins)

Un premier comité, soit celui en soins de longue durée, a réalisé l'implantation du bilan comparatif des médicaments (BCM) dans l'ensemble des CHSLD du CISSS de Chaudière-Appalaches. Ainsi, lorsqu'un usager arrive dans une installation, le profil pharmacologique de la pharmacie communautaire ou de l'établissement qui effectue le transfert est analysé par le pharmacien qui assure par la suite la conformité avec les prescriptions faites par le médecin traitant à l'admission. Toute divergence observée est portée à l'attention du prescripteur par l'entremise d'une note clinique du pharmacien, déposée au dossier de l'usager, l'informant des corrections à apporter, le cas échéant, et permettant de documenter la réalisation du BCM. Par ailleurs, le comité souhaite bonifier le processus par la mise en place d'un formulaire de collecte des données médicamenteuses qui serait rempli lors de l'admission en CHSLD en collaboration avec les usagers et plus particulièrement les familles. C'est à ce moment qu'il est le plus facile d'obtenir une information précise et complète sur la liste des médicaments pris à domicile avant l'admission.

Merci aux membres du comité pour leur implication et leur travail :

- M<sup>me</sup> Diane Fecteau, chef du service pharmacie (Hôpital de Saint-Georges), responsable du comité
- M<sup>me</sup> Louise Gagnon, chef de service adjointe pharmacie (Centre Paul-Gilbert)
- M. Pierre Genest, chef de service pharmacie (CHSLD de Lac-Etchemin)
- M<sup>me</sup> Marlène Blouin, chef de programme - Programme SAPA - CHSLD de Montmagny
- M. Simon Bolduc, chef de programme - Programme SAPA - CHSLD de Lac-Etchemin et CHSLD de Saint-Prospier
- M<sup>me</sup> Sylvie Côté, conseillère cadre - Clientèle SAPA - CHSLD de Saint-Anselme
- M<sup>me</sup> Nathalie Gosselin, chef de programme - Programme SAPA - CHSLD de Saint-Isidore et de Sainte-Hénédiène
- M<sup>me</sup> Josée St-Laurent, chef de programme - Programme SAPA - CHSLD Saint-Alexandre

### Le travail se poursuit

Huit autres comités opérationnels sont en action. Rappelons que l'objectif poursuivi est de terminer l'implantation du BCM d'ici mai 2018. Une politique sur la réalisation du BCM aux points de transition de soins est en rédaction. Un plan de communication dans lequel se trouveront, entre autres, des actions pour sensibiliser les usagers à cet important enjeu qu'est la gestion de leurs médicaments est également en préparation. Enfin, nous invitons tous les employés à participer aux activités de la Semaine nationale de la sécurité des patients qui aura lieu du 30 octobre au 3 novembre au CISSS de Chaudière-Appalaches. L'objectif de cette semaine, qui a pour thème «À prendre avec des questions», est de sensibiliser les usagers et les professionnels de la santé aux questions vitales que nous devons tous se poser au sujet de nos médicaments.



## Projet d'optimisation de la trajectoire pour les prothèses de la hanche et du genou : un cheminement clinique standardisé

### La Direction des services professionnels

Par M<sup>me</sup> Line Picard, coordonnatrice clinico-administrative à la Direction des services professionnels - Programme chirurgie

Depuis plusieurs mois, les équipes interdisciplinaires ainsi que les orthopédistes et anesthésiologistes du CISSS de Chaudière-Appalaches travaillent en collaboration au déploiement du projet d'optimisation de la trajectoire pour les prothèses de genou et prothèses de la hanche.

Les objectifs de ce projet, qui s'inscrit dans un des chantiers d'optimisation en lien avec le dossier de gestion des séjours, sont de :

- Diminuer la durée moyenne de séjour;
- Améliorer la qualité et la continuité des soins et des services dans la trajectoire de soins;
- Standardiser les services et les pratiques professionnelles au sein de l'établissement.

Les équipes professionnelles et médicales sont mobilisées et plusieurs actions sont déployées partout en région. Ainsi, un document d'enseignement s'intitulant «PAS à PAS» sera remis à la clientèle devant se prévaloir de ce type de chirurgie. Ce dernier contient les renseignements nécessaires afin de bien se préparer et pour assurer un séjour hospitalier optimal. Plus précisément, on y trouve les informations relatives aux activités quotidiennes et au programme d'exercice ainsi que les objectifs de réadaptation à atteindre pour un retour à domicile sécuritaire. Par ailleurs, le personnel et les équipes médicales s'assureront d'informer l'usager qu'il doit prévoir un lieu de convalescence avant d'être admis à l'hôpital puisqu'il y séjournera, de façon générale, d'un à deux jours seulement.

Enfin, l'implantation du cheminement clinique a été effectuée le 9 octobre pour les hôpitaux de Saint-Georges et de Thetford Mines et le 23 octobre à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Une évaluation de l'implantation sera faite par les équipes de soins, de réadaptation et de liaison durant les quatre premières semaines afin d'identifier les points d'amélioration et les pistes de solutions à mettre de l'avant, selon le cas. Quant à l'Hôpital de Montmagny, les travaux d'optimisation du séjour hospitalier sont réalisés depuis plusieurs mois. Nous en profitons pour remercier sincèrement toutes les équipes professionnelles et médicales pour leur implication et leur collaboration à l'actualisation de ce nouveau cheminement clinique.

## Une tournée centrée sur l'utilisateur au CHSLD de Saint-Isidore

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Par M<sup>me</sup> Paule Grégoire, conseillère aux établissements

Le CHSLD de Saint-Isidore a mis en place, en juin dernier, un projet visant l'amélioration de la prestation sécuritaire des soins et des services auprès de ses résidents en implantant une pratique exemplaire qui se nomme « La tournée intentionnelle (TI) ».

### Qu'est-ce que la TI?

Une pratique exemplaire datant des années 1980 aux États-Unis et intégrée dans plusieurs hôpitaux internationaux tant en soins aigus qu'en soins de longue durée. C'est une intervention proactive et systématique d'un membre de l'équipe de soins pour anticiper les besoins et les préoccupations des patients et y répondre.

Concrètement, au CHSLD de Saint-Isidore, la TI a été intégrée dans les activités quotidiennes des résidents, ce qui permet une surveillance clinique et de détecter rapidement les détériorations subtiles de l'état de santé des usagers, notamment ceux qui sont à haut risque de chuter.

### Et qu'est-ce que cela implique?

Des visites structurées effectuées par les membres de l'équipe de soins, professionnels et non professionnels, auprès des usagers sur une base horaire préalablement prédéfinie.

### Un membre de l'équipe de soins vérifie quatre éléments pour s'assurer du confort:

- Est-ce que l'utilisateur présente de la douleur?
- Est-ce que l'utilisateur est confortable?
- Est-ce que l'utilisateur a besoin d'aller aux toilettes?
- Est-ce que l'utilisateur a ses objets personnels à portée de main, notamment la cloche d'appel?

### Pourquoi une visite structurée?

- Assurer la sécurité des patients et optimiser la qualité des soins;
- Diminuer le nombre de cloches d'appel;
- Diminuer l'incidence des chutes et des plaies de pression;
- Augmenter la satisfaction des patients à l'égard de leurs soins;
- Augmenter la satisfaction du personnel et le travail d'équipe;
- Diminuer le nombre d'accidents-incidents.

### Mais avant tout la TI c'est:

- Donner un sens à ce que nous faisons et une importance aux soins de base;
- Un levier pour la qualité des soins et services tout en favorisant une culture de sécurité;
- Avoir une meilleure connaissance du patient;
- Établir un partenariat avec le patient et ses proches.



## Arrivée des expertes cliniques AAPA dans nos hôpitaux

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Par M<sup>me</sup> Josée Chouinard, directrice



À la suite d'un appel d'intérêt, il nous fait grand plaisir d'accueillir dans nos quatre hôpitaux de la région de la Chaudière-Appalaches, des infirmières dédiées à soutenir la poursuite de l'implantation de l'approche adaptée à la personne âgée (AAPA), et ce, pour les 18 prochains mois.

### Concrètement, ces infirmières ont le mandat de:

- Collaborer, avec l'équipe médicale et les professionnels, à élaborer des formations et assurer l'enseignement aux intervenants concernés;
- En collaboration avec les chefs d'unités et conseillères en soins infirmiers, développer des outils pour faciliter l'approche gériatrique dans le continuum de services;
- Collaborer à l'élaboration et la diffusion du plan de communication interne et externe;
- Assurer le suivi des indicateurs de gestion en lien avec l'approche.

Elles seront actives dans les comités locaux d'implantation et nous permettront d'intégrer les meilleures pratiques cliniques reconnues pour assurer un séjour hospitalier à nos aînés. Nous souhaitons la bienvenue à:

- M<sup>me</sup> Édith Fortin-Charron, Hôtel-Dieu de Lévis
- M<sup>me</sup> Marie-Ève Cabana, Hôpital de Saint-Georges
- M<sup>me</sup> Catherine Plante, Hôpital de Thetford Mines

Pour l'Hôpital de Montmagny, M<sup>me</sup> Chloé Duval, présente depuis quelques années, poursuivra son mandat pour l'hôpital et travaillera en collaboration avec la nouvelle équipe.

## Le colloque en réadaptation physique : toujours aussi apprécié des participants

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Par le comité organisateur

La 4<sup>e</sup> édition du colloque en réadaptation physique s'est tenue le 21 septembre à la Cache à Maxime. Toujours organisée par des intervenantes en réadaptation du CISSS de Chaudière-Appalaches, secteur Alphonse-Desjardins, la journée fut un succès enrichissant selon les résultats du sondage de satisfaction.

Cette tribune a permis de recevoir des conférenciers provenant de différents horizons qui ont su, par leur expérience, présenter de nouvelles avenues prometteuses en matière de réadaptation. De plus, les participants ont pu profiter de la présence de plusieurs exposants pour découvrir leurs nouveaux produits et répondre à leurs questions.

Plus de 200 ergothérapeutes, physiothérapeutes, thérapeutes en réadaptation physique des milieux hospitaliers, de soins de longue durée, des cliniques privées, des centres de réadaptation et des CLSC de partout dans la province, ont profité de cet événement à coût plus qu'abordable pour maintenir et développer des compétences professionnelles, contribuer au maintien de services de qualité offerts aux usagers provenant de différents milieux, partager leur expertise et maximiser leur réseautage.



## Inauguration d'une salle multisensorielle au CHSLD de Lévis

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Une cérémonie marquant l'inauguration d'une salle multisensorielle a eu lieu le 15 octobre au CHSLD de Lévis. Cet événement s'est déroulé dans le cadre de la fête automnale à laquelle près d'une quarantaine de résidents et plus d'une centaine de visiteurs ont participé. Ceux-ci pouvaient d'ailleurs visiter et expérimenter la salle multisensorielle, en plus d'explorer plusieurs kiosques thématiques portant sur les activités de loisirs, la nutrition, les soins infirmiers dont les soins de la peau, le comité des résidents et encore plus.

« Tout comme le CISSS de Chaudière-Appalaches, les membres qui ont réalisé la salle multisensorielle n'ont pas perdu de vue que c'est la personne dans toutes ses dimensions qu'il faut considérer. Ainsi, par la création de cette salle, vous faites la démonstration que cette pratique est centrée sur l'usager et sa famille », a souligné M. Daniel Paré.

« Il s'agit d'une salle où le temps s'arrête pour laisser place au moment présent, un lieu de rencontre à la croisée des sens qui saura assurément répondre d'une façon adaptée aux besoins des résidents », a mentionné M<sup>me</sup> Sylvie Cloutier, chef de service intérimaire à l'hébergement du CHSLD de Lévis.

*Le comité Milieu de vie et la Fondation de santé et de services sociaux Lévis-Lotbinière ont été remerciés pour leur implication et leur précieuse contribution financière.*



## Bellechasse cultive la qualité de vie!

La Direction du programme santé mentale et dépendance et la Direction de santé publique

Par M. Mario Sirois, directeur adjoint à la Direction du programme santé mentale et dépendance, et M<sup>me</sup> Édith Saint-Hilaire, agente de planification, de programmation et de recherche à la Direction de santé publique

### Que semez-vous et que récoltons-nous pour le mieux-être de notre population?

Cette question a suscité l'intérêt de 65 personnes réunies le 4 octobre à Honfleur pour une journée de réflexion et d'échanges sur le mieux-être de la population de la MRC de Bellechasse. Parmi les participants, des représentants d'organisations issus des secteurs municipal, scolaire, communautaire, agricole et de la santé et des services sociaux et aussi 21 citoyens qui ont choisi d'y prendre part à titre individuel. Cela démontre qu'il s'agit d'un sujet d'actualité.

Par le biais de présentation de données illustrant le portrait des problèmes sociaux et de santé en Bellechasse et de témoignages, un état de situation général sur la santé mentale a été transmis. Les participants ont pu développer une compréhension commune de ce qu'est la santé mentale et ce qui l'influence, soit les déterminants de la santé mentale qui relèvent à la fois des

individus, de leurs milieux de vie, leur communauté et l'ensemble de la société.

Cette journée rassembleuse a permis d'identifier des projets permettant d'améliorer la qualité de vie des citoyens de Bellechasse et de contribuer à leur bonne santé mentale. Une vingtaine de personnes se sont montrées intéressées à s'impliquer dans la mise en œuvre d'un de ces projets collectifs. Elles seront invitées à participer à la table de concertation en santé mentale de Bellechasse et ainsi, contribuer au mieux-être de l'ensemble des citoyens.



### Merci aux partenaires membres du comité organisateur :

- La Barre du Jour;
- Le CISSS de Chaudière-Appalaches;
- La Commission scolaire de la Côte-du-Sud;
- Dessercom;
- Santé mentale Québec - Chaudière-Appalaches;
- Sûreté du Québec, secteur Bellechasse;
- Société de réadaptation et d'intégration communautaire.

## Des ateliers de travail pour des personnes différentes

La Direction du programme déficience intellectuelle - trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Nous célébrons le lancement du tout premier atelier de la région de Thetford qui consiste à créer des emplois pour des personnes vivant avec des limitations fonctionnelles, handicap physique, intellectuel ou psychique afin de les aider à intégrer le marché du travail. Quelle opportunité pour le CISSS de Chaudière-Appalaches de se rapprocher de notre communauté en faisant alliance avec ce projet réalisé par Récupération Frontenac!

En collaboration avec le CISSS de Chaudière-Appalaches, l'atelier de travail comprend trois éducateurs spécialisés et une monitrice qui œuvrent au développement des compétences de ces personnes. Les tâches qui leur sont offertes sont personnalisées selon les capacités de chaque individu.

*« Notre mission première est l'intégration de personnes avec des limitations, mais on s'apercevait qu'il y avait des gens n'ayant pas la capacité d'intégrer le centre de tri. C'était triste pour nous de commencer à faire des sélections. Nous nous sommes dit qu'un jour nous allions créer quelque chose pour les intégrer eux aussi », a expliqué le directeur général de Récupération Frontenac, le jeudi 5 octobre, lors de la conférence de presse marquant le lancement de l'atelier.*

### La valorisation de soi par le travail

Après avoir débuté avec cinq employés, l'atelier de travail comprend maintenant une quinzaine de travailleurs à temps plein ou temps partiel. La grande majorité de la main-d'œuvre provient du CISSS de Chaudière-Appalaches. « Par le biais de ce projet, Récupération Frontenac répond à des besoins constamment exprimés par nos usagers : avoir une vie normale, s'investir dans un emploi qui les valorise, s'impliquer auprès de leurs collègues et surtout être reconnus à part entière pour ce qu'ils sont », a tenu à préciser

M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches lors de la conférence de presse lançant l'initiative.

M. Daniel Paré, a souligné aussi la vision et le dynamisme des dirigeants de Récupération Frontenac. « Il est très rare d'avoir un tel atelier de travail étant en mesure d'accueillir des personnes en fauteuil roulant et on voit qu'ici ce sera possible. C'est ce qui arrive quand des employeurs et des employés ont appris à voir plus loin que la maladie et la déficience pour aider ces personnes à occuper un réel emploi ».

## Projet d'Halloween au CRDP

La Direction du programme déficience intellectuelle – trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

M. Turgeon, ancien client de l'Unité de réadaptation fonctionnelle intensive au Centre de réadaptation en déficience physique, a donné au suivant en offrant un magnifique décor d'Halloween à l'entrée du CRDP à Charny.

C'est un peu l'aboutissement de son processus de réadaptation. Une belle histoire qui peut inspirer d'autres gens à poursuivre leurs rêves, persévérer dans leur réadaptation, se prendre en mains et s'impliquer dans du bénévolat.

*Merci et félicitations à M. Turgeon et à son épouse.*



## Un projet estival créatif au Centre d'activités de jour de Saint-Romuald

La Direction du programme déficience intellectuelle – trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Une initiative enrichissante s'est tenue cet été au Centre d'activités de jour de Saint-Romuald. Le projet créatif d'horticulture a permis aux usagers de travailler différents axes :

- Les habiletés sociales en travaillant les uns près des autres et en partageant la même palette de peinture;
- Les habiletés productives en se concentrant sur la tâche demandée et en créant leur propre dessin sur le pot de fleur;
- Le sensoriel en plantant leur fleur dans la terre. Cela leur a permis de découvrir une texture différente et agréable pour certains;
- Le maintien des acquis en arrosant les plantes régulièrement.

La programmation diversifiée du Centre d'activités favorise l'éveil de la personne à son environnement tout en répondant à ses besoins de base relationnels, affectifs et de confort. Pensons, entre autres, à la marche de groupe et individuelle, aux activités de quilles une fois par semaine, de la vie domestique, de la vie quotidienne, au bricolage, au cinéma le vendredi, aux fêtes qui reviennent annuellement (Halloween, Noël, Pâques, etc.), soulignées par des activités spéciales ou aux repas offerts par le Centre d'activités de jour.

*Par la réalisation de diverses activités, les usagers développent des intérêts, des compétences et habitudes sociales tout en apprenant de nouvelles connaissances.*



## Plus que jamais, les organisateurs communautaires luttent contre la pauvreté

La Direction de santé publique

La lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale fait partie du quotidien des organisateurs communautaires depuis le tout début de la profession. La pauvreté étant directement reliée à plusieurs déterminants de la santé, le travail des organisateurs communautaires, à travers la mobilisation et la concertation, consiste surtout à agir pour lutter contre les préjugés et favoriser l'autonomie des personnes en situation de pauvreté afin de réduire les inégalités sociales et améliorer les conditions de vie des plus démunis.

Les préjugés à l'endroit des personnes en situation de pauvreté sont nombreux et ont de lourdes conséquences pour les personnes qui les vivent. C'est pourquoi les organisateurs communautaires s'efforcent de sensibiliser la population et les décideurs aux différentes réalités vécues par les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale.

À cet égard, de nombreuses initiatives sont mises de l'avant, notamment le 17 octobre qui se veut la Journée internationale pour l'élimination de la pauvreté.

En Chaudière-Appalaches, cela se traduit par des actions mises de l'avant en collaboration avec les groupes de réflexion et d'action de lutte à la pauvreté (GRAP) telles que :

- la diffusion du documentaire *Déséquilibre*;
- l'organisation d'un buffet des inégalités, de soupes populaires, de nuits blanches, etc., dans lesquels les organisateurs communautaires sont impliqués avec d'autres partenaires de la communauté afin d'améliorer la qualité de vie des personnes dans le besoin.

## Passeport Travail de Beauce

La Direction de santé publique

Par M<sup>me</sup> Julie Roy, organisatrice communautaire



Le conseil d'administration de l'organisme Passeport Travail de Beauce souhaite compléter son conseil d'administration avec une personne œuvrant dans le secteur de la santé et des services sociaux.

L'objectif est de renforcer les collaborations déjà actives entre les secteurs respectifs et éventuellement d'en développer de nouvelles.

**Passeport Travail de Beauce est un organisme offrant des services d'emploi et d'orientation professionnelle à toute clientèle.**

L'engagement au sein du conseil d'administration est à titre personnel et non comme représentant officiel de notre organisation.

Passeport Travail de Beauce cherche donc une personne travaillant dans notre secteur d'activités et qui a un intérêt à s'impliquer dans un organisme comme le leur, sur le conseil d'administration. Les mandats sont d'une durée de deux ans. Ils tiendront environ huit réunions par année, sous forme de déjeuner.

N'hésitez pas à contacter M. Sylvain Bonneau, directeur général, au 418 227-1550, poste 15 et à visiter leur [site Internet](#).

## Ça marche Doc!

La Direction de santé publique

Surveillez la participation du D<sup>re</sup> Marie-Kristelle Ross, cardiologue à l'Hôtel-Dieu de Lévis, le 8 novembre à 19 h 30 à l'émission *Ça marche Doc!* à MAtv traitant de l'obésité.

*Ça marche Doc!* c'est chaque mercredi d'octobre 2017 à mai 2018, à 19 h 30. Une nouvelle façon de découvrir des liens entre la santé et l'environnement dans lequel nous vivons. « Une piste cyclable près de chez vous, c'est bon pour votre santé... et votre portefeuille! », mentionne D<sup>re</sup> Ross.



D<sup>re</sup> Marie-Kristelle Ross, cardiologue à l'Hôtel-Dieu de Lévis

Nous vous invitons également à la marche *Ça marche Doc!* du 11 novembre à Dosquet avec D<sup>re</sup> Louise Beaudry. Une marche animée gratuite sur la santé et les liens avec l'environnement dans lequel nous vivons. Départ à 10 h à la salle multifonctionnelle située au 154, route Saint-Joseph à Dosquet.

Une autre marche aura lieu le 18 novembre à Saint-Georges dans les sentiers de la Passerelle. Le lieu de départ est du côté de la rivière Chaudière en face de l'Aréna de Saint-Georges.

## Nouvelles des **conseils professionnels** et des **comités**

### Des nouvelles du CIIA

#### Le comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIIA)

Avec l'arrivée de la période automnale, le comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIIA) a repris ses activités.

Lors d'une rencontre tenue le 7 septembre, les membres ont nommé leurs officiers répartis comme suit :

- M<sup>me</sup> Suzy Breton, présidente;
- M. Joas Quirion, vice-président;
- M<sup>me</sup> Sylvie Girard, secrétaire;
- M<sup>me</sup> Julie Landry, conseillère déléguée aux communications;
- M. Jean-François Blanchet, conseiller délégué au CII.

Une autre rencontre s'est tenue le 5 octobre au cours de laquelle M. Yves Roy, directeur adjoint des soins infirmiers, volet pratiques professionnelles et développement clinique, a informé les membres des différents dossiers en cours et à venir au cours de la prochaine année à la Direction des soins infirmiers.

Nous sommes actuellement à l'élaboration du plan d'action de l'année 2017-2018. Vous pouvez suivre tous les détails dans les comptes rendus des réunions qui sont déposés dans [l'intranet](#).

Il nous fait plaisir de travailler pour l'avancement de la profession et la qualité des soins.



*N'hésitez pas à nous contacter au besoin dans la section « Joindre le CIIA » de l'onglet [CIIA](#) dans l'intranet.*

### Nos bons coups



### Boursiers de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé

La Direction générale, la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées, la Direction de la logistique et la Direction de la recherche

Quelle fierté d'annoncer que l'équipe du CISSS de Chaudière-Appalaches forme la cohorte 2017-2018 du programme de formation pour cadres FORCES.

L'équipe de gestionnaires, M<sup>me</sup> Josée Chouinard (DSAPA), M<sup>me</sup> Carole Bordes (DLogistique), M<sup>me</sup> Véronique Boutier (DRecherche) et M. Daniel Paré (PDG), élaborera, mettra en place et évaluera le projet « Le préposé aux bénéficiaires (PAB) : POUR l'utilisateur, PAR une vision logistique » qui a une valeur stratégique pour le CISSS de Chaudière-Appalaches et notre région.

Ce projet novateur vise à maximiser les tâches du préposé aux bénéficiaires en rehaussant ses compétences par une analyse logistique afin d'optimiser les tâches non cliniques telles que la gestion de l'inventaire du matériel, le transport de marchandise, etc.

En libérant le PAB de ses tâches de soutien technique, il jouera pleinement son rôle d'aide-soignant en veillant au bien-être de l'utilisateur. « Nous avons conduit des entrevues auprès de nos employés et évalué

les tâches non cliniques que nous voulons enlever de leur description de tâches quotidiennes. Ce projet fait maintenant partie des priorités organisationnelles de notre établissement », souligne M. Paré.



De gauche à droite : M<sup>me</sup> Véronique Boutier (DRecherche), M<sup>me</sup> Josée Chouinard (DSAPA), M. Daniel Paré (PDG) et M<sup>me</sup> Carole Bordes (DLogistique).

## Section **partenaires**

### Soirée reconnaissance des bénévoles de l'Hôpital de Montmagny

C'est dans une ambiance conviviale et enjouée que s'est déroulée, le 20 septembre, l'assemblée générale annuelle et le souper reconnaissance des bénévoles de l'Hôpital de Montmagny.

Près de 50 bénévoles ont assisté à l'événement et des prix de présence ont été remis. Cette occasion a permis de les remercier chaleureusement et de leur rappeler toute l'importance de leur présence dans le réseau de la santé et, particulièrement, pour la clientèle de l'hôpital.

Enfin, la présidente du comité des bénévoles, M<sup>me</sup> Denise Côté, a offert un don de 10 000 \$ à la Fondation de l'Hôpital de Montmagny pour le projet d'imagerie médicale.

*Un grand merci à tous nos bénévoles!*



### Soirée reconnaissance des bénévoles de Thetford Mines

Plus de 250 personnes, incluant le comité des usagers, les comités de résidents ainsi que les fondations, étaient présentes le 20 septembre à Thetford Mines pour l'activité permettant de reconnaître la contribution exceptionnelle des bénévoles du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Un souper a été servi permettant aux personnes des différents secteurs d'échanger et de socialiser. Les bénévoles œuvrant depuis 10, 20 et 30 ans ont été reconnus et remerciés par un cadeau symbolique.

Les bénévoles ont, par la suite, été invités à poursuivre les réjouissances pour souligner leur apport au mieux-être de la population, le tout étant organisé par nos partenaires, soit la MRC des Appalaches, le Conseil des aînés et la FADOQ - régions de Québec et Chaudière-Appalaches. Plusieurs bénévoles qui œuvrent également au CISSS de Chaudière-Appalaches ont été honorés.

*Nous tenons à remercier les participants ainsi que les collaborateurs qui ont fait de cette soirée un succès. Nous sommes privilégiés de pouvoir compter sur des personnes aussi dévouées et engagées!*



Quelques bénévoles de Thetford Mines présents à la soirée



## Notre CISSS dans les médias

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est très présent sur la place publique et fait l'actualité toutes les semaines. À chaque édition de ce journal interne, nous vous présentons quelques sujets qui ont fait la manchette dans les médias et qui parlent de nous, de nos succès, des nouveautés, de nos programmes et services.

Voici quelques sujets qui ont retenu l'attention au cours des dernières semaines :

- Chaudière-Appalaches accueillera 24 nouveaux médecins de famille;
- Renouvellement du mandat de la présidence;
- Le patient doit faire respecter ses droits dans notre système de santé;
- Vaccin contre la grippe, il est temps de prendre rendez-vous;
- CLSC de Saint-Jean-Port-Joli : pas de sans rendez-vous le samedi;
- Attention au monoxyde de carbone;
- Heures supplémentaires des infirmières en hausse;
- Aide médicale à mourir : une idée qui fait son chemin;
- Ça marche doc!;
- Journée de réflexion et d'échanges sur la santé mentale;
- DPJ : plus de signalements, moins de cas retenus;
- Du hockey sur luge chez nos voisins.

Pour plus de détails, consultez la revue de presse régionale disponible toutes les semaines dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches, sous l'onglet [Publications/Revue de presse](#).



## Nominations des gestionnaires



**Mme Mylène Drolet-Lévesque, chef en réadaptation – Adulte DI-TSA (intérimaire)**

**Direction du programme déficience intellectuelle - trouble du spectre de l'autisme et déficience physique**

Mme Drolet-Lévesque remplace Mme Jenny Huppé pendant son absence. Mme Drolet-Lévesque est titulaire d'un baccalauréat en psychoéducation et étudie présentement pour l'obtention d'une maîtrise en science de l'administration. Elle possède plus de huit années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.



**Mme Geneviève Robichaud, chef de service de sécurité, du support à l'intervention et aux transports du programme jeunesse**

**Direction des services techniques**

Mme Robichaud possède un DEC en intervention en délinquance, détient un baccalauréat en sciences de l'orientation et étudie présentement afin d'obtenir un diplôme d'études supérieures spécialisées en technologie éducative. Elle a acquis son expérience professionnelle en protection de la jeunesse et travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis 15 ans.



**M. Ludovic Leclerc, chef en réadaptation – RAC Côteau et RAC 11<sup>e</sup> Rue DI-TSA (application du programme TGC et équipe mobile d'intervention) (intérimaire)**

**Direction du programme déficience intellectuelle - trouble du spectre de l'autisme et déficience physique**

M. Leclerc remplacera M. Jean-Claude Bouchard pendant son absence. M. Leclerc est détenteur d'un baccalauréat en psychologie clinique et d'une maîtrise en administration des affaires.



**Mme Émilie Avoine, coordonnatrice d'activités**

**Direction des soins infirmiers**

Mme Avoine a obtenu un poste à temps partiel (7/14) à l'Hôpital de Montmagny. Elle détient un DEC en soins infirmiers et étudie présentement pour l'obtention d'un certificat en management. Avant son arrivée au CISSS de Chaudière-Appalaches, Mme Avoine travaillait en médecine privée. Elle détient quelques années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux à titre d'infirmière en soins critiques.



**Dr<sup>e</sup> Émilie Collin, directrice médicale pédagogique du Groupe de médecine de famille universitaire (GMF-U) de Lévis**

**Direction des services professionnelles**

Dr<sup>e</sup> Collin compte plusieurs années d'expérience au sein de la GMF-U à titre de médecin de famille – chargée d'enseignement clinique. Elle a débuté ses nouvelles fonctions en tant que directrice, le 16 octobre 2017.

## Activités à venir

### Novembre

[Mois de sensibilisation au cancer de l'estomac](#)

[Mois de l'ostéoporose](#)

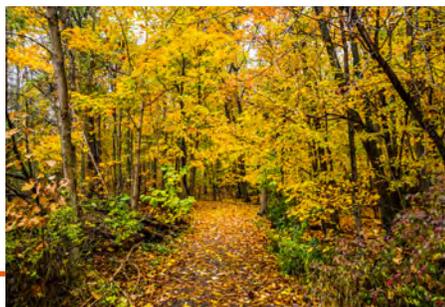
[Mois du diabète](#)

[Movember Canada](#)

[Mois de la prévention des chutes](#)

[Mois de la sensibilisation au cancer du pancréas](#)

[Mois de sensibilisation au radon](#)



**2 novembre :** Journée mondiale pour le droit de mourir dans la dignité

**5 au 11 novembre :** [Semaine des technologues en radiologie](#)

**5 au 11 novembre :** [Semaine du loisir en institution](#)

**6 au 12 novembre :** [Fête des voisins au travail](#)

**13 au 19 novembre :** [Semaine de la santé numérique](#)

**8 novembre :** [Journée internationale de la radiologie](#)

**11 novembre :** Jour du Souvenir

**12 novembre :** [Journée mondiale de la pneumonie](#)

**14 novembre :** [Journée mondiale du diabète](#)

**16 novembre :** [Journée internationale de la tolérance](#)

**19 novembre :** Journée internationale de l'homme

**20 novembre :** [Journée nationale de l'enfant](#)

**25 novembre :** [Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes](#)

**30 novembre :** [Journée de sensibilisation au cancer de l'estomac](#)

### Des travaux à votre installation?



Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente, etc. Autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et affecter votre quotidien au travail.

Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la « [Zone travaux](#) » située en page d'accueil de l'intranet.

Pour publier votre information, écrivez au [12cisss-ca\\_communication@ssss.gouv.qc.ca](mailto:12cisss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca).

### Pour joindre la rédaction ou pour soumettre un texte



Écrire à l'attention de L'interligne à l'adresse suivante :

**[12cisss-ca\\_communication@ssss.gouv.qc.ca](mailto:12cisss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca)**

Vous trouverez un gabarit dans la section « [Publications – Journal interne](#) » de l'intranet pour faciliter la rédaction de vos textes. Ce canevas inclut les éléments de base à insérer dans les textes à publier tels la date, le titre, le ou les directions, le ou les signatures. Vous trouverez aussi dans le gabarit, un espace pour rédiger directement votre texte ou encore y glisser celui que vous souhaitez faire paraître (environ 300 mots).

La prochaine parution de L'interligne aura lieu à la fin novembre 2017.

La date limite pour soumettre un texte est le vendredi 10 novembre à 16 h.

ÉQUITÉ

HUMANISME

COLLABORATION

*Des gens de cœur unis pour votre mieux-être!*