

L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

Jun 2017

DANS CE NUMÉRO

Mot du PDG et du PDGA	1
Rencontres des équipes par le PDG et le PDGA	2
Nouvelles du C.A.	2
Nouvelles des directions	3
Nos bons coups	17
Nouvelles des conseils professionnels et comités	18
Section partenaires	19
Notre CISSS dans les médias	22
Nominations des gestionnaires	22
Activités à venir	24



Mot du

PDG

M. Daniel Paré

et du

PDGA

M. Patrick Simard



Savourez l'été

L'arrivée des beaux jours marque le signal du repos bien mérité. Vous avez encore une fois donné le meilleur de vous-même au cours des derniers mois, vous tous, employés, médecins, stagiaires et bénévoles, gens de cœur unis pour le mieux-être des usagers!

Votre investissement dans l'amélioration continue de nos services permet de belles réalisations au bénéfice de nos usagers. Elles ont été accomplies grâce à vous, personnel engagé, compétent et humain. En voici quelques-unes :

- L'adoption de la Politique d'approvisionnement qui favorise l'achat local;
- La réduction des listes d'attente pour obtenir une place en CHSLD;
- La région affiche le meilleur taux au Québec de personnes inscrites à un médecin de famille avec 89%;
- La région se situe au 2^e rang des régions les plus performantes au Québec pour la réalisation de chirurgies de patients qui sont en attente depuis plus de six mois;
- La diminution importante de l'attente en médecine hyperbare;
- Le partenariat avec l'Union des producteurs agricoles en prévention du suicide;
- Le déploiement de l'approche de partenariat avec l'usager ou usager-partenaire;
- Le nouveau service de sages-femmes dans Beauce-Sud;
- La campagne de vaccination méningocoque dans Lotbinière;
- Le déploiement de la prescription infirmière dans tout le CISSS de Chaudière-Appalaches;
- La réorganisation de la gestion des aides techniques a permis de réduire à zéro la liste d'attente;
- Le service ambulancier à Courcelles (transport vers l'Hôpital de Saint-Georges pour répondre à une demande de la population);
- L'ouverture du Centre de pédiatrie sociale des Appalaches;
- L'augmentation des heures dans quatre zones ambulancières;
- La poursuite des travaux du Centre régional intégré en cancérologie (CRIC);
- La campagne de recrutement a permis d'embaucher une centaine de personnes (préposés aux bénéficiaires, infirmières et agentes administratives).



Nous vous souhaitons de bonnes vacances pour faire le plein d'énergie, vaquer à des activités sportives, familiales, touristiques et autres.

Au plaisir de vous revoir en septembre, reposés, tonifiés et prêts à relever de nouveaux défis.

Savourez l'été!
Il a bon goût.

Rencontre des équipes par le PDG et le PDGA

Équipe jeunes en difficulté (JED), 2^e ligne Centre de protection et de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Saint-Joseph-de-Beauce

Direction du programme jeunesse

Services offerts par l'équipe : Application des mesures
(Loi sur la protection de la jeunesse)



Nouvelles du **C.A.**

Faits saillants de la séance du conseil d'administration du 14 juin 2017

Les membres du conseil d'administration (C. A.) du CISSS de Chaudière-Appalaches se sont réunis le 14 juin pour la tenue d'une séance régulière.

Le président-directeur général (PDG), M. Daniel Paré, a ouvert la séance en présentant son rapport habituel d'activité. Il a ainsi été question de la récente annonce ministérielle d'investissement de 900 000 \$ qui sera versé annuellement au CISSS de Chaudière-Appalaches pour les usagers souffrant de troubles du spectre de l'autisme (TSA). Plus de détails sont disponibles sur la façon dont seront utilisées ces sommes par notre établissement dans l'article publié en page 8 de la présente édition de L'interligne. Dans son rapport, le PDG a également souligné la tenue récente de la randonnée à vélo « Une route sans fin » à laquelle ont participé quelques dizaines de jeunes en difficulté hébergés à notre Centre de réadaptation de Lévis. Cette activité permet à ces jeunes qui n'ont pas toujours eu un parcours de vie facile de vivre un beau succès où la persévérance et l'esprit d'entraide sont au rendez-vous. Plus de détails en page 16.

Les administrateurs ont adopté l'entente de gestion et d'imputabilité 2017-2018. Il s'agit en fait des engagements du CISSS de Chaudière-Appalaches pour la prochaine année envers notre clientèle. Cette entente est signée avec les autorités du ministère de la Santé et des Services sociaux et fait l'objet d'une reddition de comptes dans le rapport annuel de l'établissement.

Les engagements qui y sont contenus sont en cohérence avec la planification stratégique ministérielle que nous sommes tenus de respecter et de déployer comme établissement.

De cette entente de gestion découle, par ailleurs, le plan opérationnel 2017-2018, qui lui aussi a été adopté par le C. A. Il regroupe donc les actions à mettre en œuvre pour réaliser nos engagements de l'entente de gestion, mais porte aussi sur tous les projets organisationnels issus de la fusion et de l'intégration de nos services et sur les actions en lien avec nos obligations légales.

Différents rapports ont été déposés et adoptés par les administrateurs, notamment le rapport annuel du comité d'éthique de la recherche, le rapport annuel du conseil multidisciplinaire et le rapport financier annuel.

La prochaine séance
du C. A. du CISSS de
Chaudière-Appalaches
se tiendra le 13 septembre
2017 à 18 h,
au CLSC et CHSLD
de Lac-Etchemin
(331, place du Sanatorium,
Lac-Etchemin).

Finalement, en suivi de la reprise des activités de gestion des aides techniques par le CISSS de Chaudière-Appalaches en 2016 et qui étaient auparavant sous la responsabilité de l'organisme TSS-CA, la Politique intégrée de gestion régionale pour l'attribution des aides techniques et aides matérielles a été adoptée. Elle permet d'établir des balises claires, tant pour le personnel clinique que logistique, afin de desservir de façon équitable nos usagers et elle vient établir une trajectoire de service claire et la priorisation des demandes.

Divulgence d'actes répréhensibles commis à l'égard des organismes publics

La Direction générale

Par M^{me} Stéphanie Simoneau, adjointe par intérim au président-directeur général adjoint

Une loi pour faciliter la divulgation d'actes répréhensibles

La *Loi facilitant la divulgation d'actes répréhensibles à l'égard des organismes publics* a été adoptée en décembre 2016 et est en vigueur depuis le 1^{er} mai 2017. Elle a pour objet de faciliter la divulgation, dans l'intérêt public, d'actes répréhensibles commis ou sur le point de l'être à l'égard des organismes publics et d'établir un régime général de protection contre les représailles.

La loi prévoit que chaque organisme public doit établir et faire connaître une procédure pour faciliter la divulgation d'actes répréhensibles par les employés. Un ou plusieurs responsables du suivi des divulgations et de l'application de la procédure doivent également être désignés par le président-directeur général de notre établissement. Nous vous confirmons donc la nomination de M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint, et de M^{me} Stéphanie Simoneau, adjointe par intérim au président-directeur général adjoint, à titre de responsables du suivi des divulgations pour le CISSS de Chaudière-Appalaches.

Une procédure visant à faciliter la divulgation d'actes répréhensibles au CISSS de Chaudière-Appalaches a été rédigée et adoptée par le comité de direction de l'établissement. Vous retrouverez dans celle-ci des informations portant, entre autres, sur la définition d'un acte répréhensible, les rôles du responsable du suivi des divulgations, les modalités de dépôt et de traitement d'une divulgation, la recevabilité d'une divulgation, les mesures pour protéger l'identité du divulgateur et la protection contre les représailles. Pour la consulter, cliquez sur le [lien suivant](#). Un résumé des modalités à suivre pour faire une divulgation est disponible en consultant l'annexe 1 du document.

Protection de l'identité de la personne qui divulgue

L'un des principes importants mentionnés dans la loi est la protection de l'identité de la personne qui effectue une divulgation. C'est donc en toute confiance et en toute sécurité que vous pouvez divulguer un acte répréhensible commis au CISSS de Chaudière-Appalaches.

L'établissement prendra toutes les mesures nécessaires pour que votre identité de même que celle de toutes les personnes qui collaborent à une enquête soient protégées. Il en est également ainsi pour les modes de communication utilisés pour transmettre la divulgation. Afin de joindre les responsables du suivi, l'organisation a favorisé l'utilisation de formulaires sécurisés qui se trouveront dans l'intranet ou la communication téléphonique au 418 386-3363, poste 643531 pour M^{me} Simoneau et au 418 386-3363, poste 643520 pour M. Simard.

Personnes visées par la procédure

Toutes les personnes œuvrant au CISSS de Chaudière-Appalaches incluant les cadres, les employés (temps plein et occasionnel), les étudiants et les stagiaires sont visées par cette procédure. Les anciens employés ou les employés retraités sont toutefois exclus.

Où trouver l'information et les formulaires pour faire une divulgation?

Toute l'information sur la divulgation d'actes répréhensibles dont la procédure et les formulaires se retrouve dans l'intranet dans la section [Divulgence d'actes répréhensibles](#), onglet Guichet des employés.

Pour plus d'information concernant cette procédure, veuillez communiquer avec M^{me} Stéphanie Simoneau, au 418 386-3363, poste 643531.

L'intégrité est une valeur de l'administration publique québécoise à laquelle « chaque membre de l'administration publique se conduit d'une manière juste et honnête. Il évite de se mettre dans une situation où il se rendrait redevable à quiconque pourrait l'influencer indûment dans l'exercice de ses fonctions ». Le CISSS de Chaudière-Appalaches est engagé dans une culture d'intégrité, de transparence, d'écoute, notamment en traitant avec rigueur les questions touchant à l'intégrité et l'éthique des institutions publiques et des individus.

Nouvelles procédures :

- [Diffusion relative aux avis de décès](#)
- [Processus de dotation, modification ou abolition de poste](#)

Vous pouvez consulter ces documents dans l'onglet [Outils de travail](#) de l'intranet.

Simulation d'un cas de décontamination à l'Hôpital de Thetford Mines : des résultats satisfaisants

La Direction générale

Le 30 mai, le CISSS de Chaudière-Appalaches a procédé, en collaboration avec le Groupe CAMBI, à un exercice de simulation d'un événement nécessitant de la décontamination à l'Hôpital de Thetford Mines. Cette activité avait pour objectif d'exercer la capacité de réponse des intervenants de l'hôpital et des services préhospitaliers d'urgence en présence de produits chimiques. L'exercice, qui s'est bien déroulé, a permis au personnel d'améliorer ses procédures et de perfectionner ses pratiques.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches organise des exercices de simulation dans le but d'exercer son personnel à faire face à toute situation d'urgence potentielle. Il convient de préciser que la priorité est toujours accordée aux patients et non aux victimes fictives qui se prêtent à l'activité de simulation.



M^{me} Nancy Catellier, directrice adjointe de la Direction des soins infirmiers à Thetford Mines, Lac-Etchemin et en Beauce, et M^{me} Nathalie Rodrigue, chef de service à l'urgence et consultations externes à Thetford Mines, en profitent pour féliciter l'ensemble des équipes qui ont participé à l'exercice. « Intervenir lors d'une situation de décontamination à l'urgence représente tout un défi. Il s'agit toutefois d'un élément crucial et nos équipes ont assumé leur rôle avec sérieux et professionnalisme », rapporte M^{me} Catellier.

Le scénario consistait à intervenir auprès d'une personne contaminée par des produits chimiques. Une fois transporté à l'urgence de l'Hôpital de Thetford Mines, l'usager a été pris en charge par une équipe ayant revêtu un habit de protection tel que prévu au protocole. L'usager a été isolé et décontaminé afin qu'on puisse l'admettre de façon sécuritaire.

Gestion du matériel aux laboratoires de l'Hôtel-Dieu de Lévis : une collaboration exemplaire aux résultats exceptionnels

La Direction de la logistique

Par M. Olivier Pignac-Robitaille, chef de service logistique

À la suite d'une présentation au comité de direction à l'hiver 2016, des travaux majeurs de réorganisation du matériel ont été entrepris aux laboratoires de l'Hôtel-Dieu de Lévis, l'été suivant. L'équipe de la logistique s'est fait accueillir et accompagner tout le long du projet par le personnel des laboratoires afin de répondre aux besoins véritables et aux particularités des produits de laboratoires. En tout, ce sont plus de 1 550 produits répartis dans 63 réserves qui ont été pris en charge par l'équipe de la logistique.

Bien plus qu'une implantation

Bien que le résultat visible du projet soit la prise en charge logistique de la gestion du matériel aux laboratoires, le projet incluait également un changement majeur de fonctionnement à l'intérieur même des services de la logistique, des laboratoires et des approvisionnements. De nouvelles procédures ont été écrites, de nouveaux outils ont été créés et une orientation axée sur les besoins véritables des laboratoires a été développée. Ces nouveaux outils et processus sont standardisés et pourront également être transposables à de futures implantations à l'ensemble du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Voici quelques images de l'avant/après du projet.

Avant



Après





La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

L'ajustement ergonomique de votre poste de travail... démystifié

Le Service de la santé et de la sécurité au travail est heureux de vous annoncer qu'un tout nouvel outil est maintenant disponible dans l'intranet. Vous pouvez désormais visionner une courte capsule dans l'intranet afin de vous guider dans l'ajustement ergonomique de votre poste de travail.

Une multitude d'autres outils d'ajustement de votre poste de travail ainsi que des étirements simples que vous pouvez mettre en pratique dès aujourd'hui sont également disponibles. Soyez maître de votre posture au travail!

Débutez dès maintenant!
De petites modifications
peuvent faire toute la différence.



Sphère « Environnement de travail »

La vidéo d'ajustement d'un poste de travail à l'ordinateur est une initiative en lien avec la sphère « Environnement de travail » du plan de mise en œuvre 2017-2019 de la démarche Entreprise en santé. Elle est plus concrètement en lien avec l'action suivante : « Créer et publier une vidéo concernant l'ajustement ergonomique d'un poste de travail ».

Défi 5 km Entreprise en santé

Par M. Mathieu Gaudette, organisateur communautaire dans Les Etchemins pour le comité Habitudes de vie d'Entreprise en santé

Le comité Habitudes de vie d'Entreprise en santé est fier d'annoncer la tenue, à l'automne prochain, du Défi 5 km Entreprise en santé.

Le dimanche 1^{er} octobre, tous les membres du personnel ainsi que leur famille proche, sont invités à venir relever le défi ensemble qui consiste à marcher ou courir le sentier pédestre dans le charmant boisé du Domaine Taschereau à Sainte-Marie. Cet événement sera gratuit.

Que ce soit en marchant ou en courant, les gens pourront faire le parcours de 5 km ou de 2,5 km dans un esprit amical de coopération plutôt que de compétition.

Nous savons que beaucoup de personnes sont actives dans leur quotidien alors que d'autres souhaiteraient l'être davantage. Nous vous encourageons donc à former une équipe pour relever le défi, avec des collègues ou des membres de votre famille, et vous préparer ensemble dans les mois précédant l'activité. Des programmes de préparation seront accessibles aux membres du personnel sous peu.

Plus de détails concernant le déroulement de l'activité et les modalités d'inscriptions suivront dans l'intranet sous l'onglet Entreprise en santé et par d'autres moyens de communication. Restez à l'affût!

En espérant vous accueillir en grand nombre pour relever le défi avec votre équipe!

Sphère « Habitudes de vie »

L'organisation du Défi 5 km Entreprise en santé est une initiative en lien avec la sphère « Habitudes de vie » du plan de mise en œuvre 2017-2019 de la démarche Entreprise en santé. Elle est plus concrètement en lien avec l'action suivante : « Organiser un événement sportif pour l'ensemble du personnel ».

Un groupe Facebook interne pour les employés

C'est avec plaisir que nous vous annonçons le lancement du groupe Facebook interne « Employés du CISSS de Chaudière-Appalaches (officiel) ».

Ce groupe s'adresse au personnel, aux médecins, aux bénévoles, aux stagiaires et aux partenaires internes du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Le Service des communications et des relations publiques est responsable de publier sur le groupe des nouvelles, des activités et toute autre information concernant l'établissement ou ses instances.

Le groupe Facebook interne privé présentera des informations s'adressant uniquement au personnel.

La page Facebook publique de l'établissement demeure donc en fonction pour la diffusion d'informations s'adressant à la population, aux usagers et aux partenaires externes.

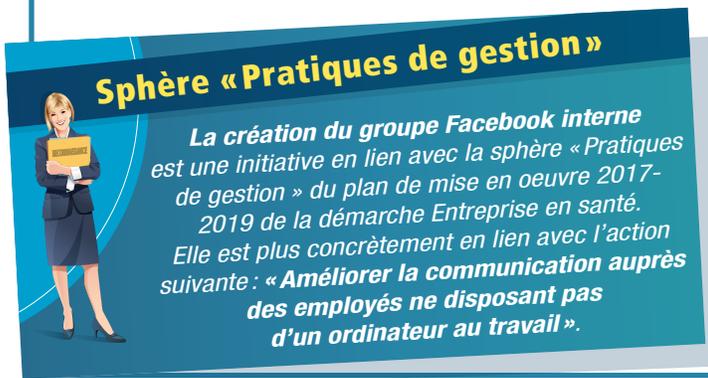


N'hésitez pas à faire votre demande d'adhésion au groupe en recherchant Employés du CISSS de Chaudière-Appalaches (officiel)

Vous pourrez consulter la nétiquette à suivre une fois que vous aurez rejoint le groupe.

La nétiquette vise à définir les règles de bonnes conduites à adopter par les membres du groupe. Vous pouvez nous faire part des nouvelles concernant votre équipe et votre installation, des bons coups, des activités réalisées et partager des photos. Nous souhaitons encourager le dialogue et l'échange. Nous vous invitons à poursuivre la conversation et à réagir aux publications en respect de la nétiquette.

Rappelons que le site « facebook.com » n'est pas accessible sur les postes informatiques de l'établissement.



32 journées d'accueil seront offertes aux nouveaux employés en 2017-2018

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement
Par M^{me} Marlène Viger, directrice adjointe à l'enseignement et au développement de la mission universitaire

Le comité sur l'accueil organisationnel travaille présentement à élaborer un accueil de qualité et répondant aux besoins des nouveaux employés, afin de favoriser leur intégration dans notre organisation et leur autonomie.

Cet accueil se déroulera au siège social à Sainte-Marie à compter du 31 août 2017 et respectera les principales orientations suivantes :

- Un accueil en présentiel dans un lieu central et significatif permettant de vivre une activité organisationnelle harmonisée et de se côtoyer quel que soit son titre d'emploi et son lieu de travail;
- Une journée conviviale et empreinte d'humanisme;
- Une animation soutenue et dynamique tout au long de la journée et réalisée par une équipe d'employés engagés;
- Un accueil permettant à chacun de recevoir toute l'information pertinente, ses outils et ses accès nécessaires pour être le plus fonctionnel possible dès son arrivée;
- Des activités variées suscitant l'adhésion à notre mission, à notre vision et à nos valeurs pour favoriser une offre de soins et services de qualité à la population;

- Des contenus qui seront accessibles pour tous les employés, stagiaires, bénévoles et gestionnaires dans une section de l'intranet.

Le comité en profite pour remercier toutes les directions s'impliquant actuellement dans la préparation et la mise en place de ces journées d'accueil.

Nous sommes assurés que les nouveaux employés seront davantage outillés pour entamer leurs nouvelles fonctions et que nous leur laisserons une première impression qui augmentera leur motivation et leur engagement auprès de notre organisation!

Le saviez-vous?

Chaque année, le CISSS de Chaudière-Appalaches embauche plus de 1 000 nouveaux employés.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches se démarque par son dynamisme face à l'accueil des stagiaires

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Par M^{me} Marlène Viger, directrice adjointe à l'enseignement et au développement de la mission universitaire

Chaque année, l'équipe de la Direction de l'enseignement et du développement de la mission universitaire sollicite les gestionnaires et les employés afin d'offrir des stages à des étudiants de plus en plus nombreux intéressés par notre organisation. Cet intérêt grandissant est certainement lié à la qualité de l'enseignement offert par vous, qui êtes superviseurs de stage, ainsi que par l'accueil et le soutien de votre équipe.

Vous êtes présentement plus de 1 500 superviseurs de stage au CISSS de Chaudière-Appalaches. Nous tenons à vous remercier sincèrement, chacun d'entre vous, pour votre dévouement envers la relève, votre passion à transmettre votre savoir et votre apport face à la qualité des services offerts!

Votre implication a permis de recevoir, pour l'année 2016, près de 3 000 stagiaires de disciplines et de maisons d'enseignement de plus en plus variées. Grâce à votre contribution remarquable, ce sont plus de 85 000 jours de stage qui se sont réalisés partout sur notre territoire et dans chacune des directions.

Merci à vous tous
qui contribuez
à l'excellence
de l'enseignement
au CISSS
de Chaudière-
Appalaches!

Nous souhaitons également en profiter pour remercier notre équipe des stages qui travaille au quotidien à recruter et soutenir les superviseurs de stage!



Notre engagement envers les superviseurs de stage

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Par M^{me} Marlène Viger, directrice adjointe à l'enseignement et au développement de la mission universitaire

Vous faites partie des 1 500 superviseurs de stage qui se sont impliqués dans la dernière année auprès de stagiaires? Convaincus que la supervision de stagiaires est une activité enrichissante, nous sommes conscients qu'elle demeure un investissement en temps et énergie. Soucieuse de bien vous démontrer notre gratitude et de souligner l'importance de votre rôle, notre équipe travaille présentement à instaurer un programme de reconnaissance aux superviseurs, qui sera en déploiement dès l'automne prochain. Évidemment, n'oubliez pas d'utiliser les [mesures d'encouragement](#) à la supervision offertes pour vous.

Sachez également que l'équipe de la Direction de l'enseignement et du développement de la mission universitaire (DEDMU) travaille afin de valoriser, soutenir et reconnaître la supervision de stage au CISSS de Chaudière-Appalaches.

Au CISSS de
Chaudière-Appalaches,
nous valorisons
la supervision
de stage!

Vous avez
des questions
ou des besoins,
n'hésitez pas
à nous écrire à notre
guichet unique :
[enseignement.ciSSSca@
ssss.gouv.qc.ca](mailto:enseignement.ciSSSca@ssss.gouv.qc.ca)

Voici quelques réalisations de l'équipe de la DEDMU au cours de la dernière année :

- Tournée des équipes de gestion et des superviseurs de stage (plus de 500 gestionnaires et superviseurs rencontrés);
- Développement de la section intranet dont les [outils pour les superviseurs](#);
- Déploiement de nos mesures d'encouragement à la supervision;
- Amélioration continue de la section d'[accueil des stagiaires](#) sur notre site Internet;
- Projet pilote de formation à la supervision;
- Formation de plus de 80 superviseurs de stage;
- Aménagement de bureaux pour les stagiaires;
- Achat d'ordinateurs portables disponibles pour les stagiaires;
- Réalisation d'une procédure d'embauche des stagiaires.

Un plan d'action qui fera une différence dans la vie des personnes ayant un TSA et leur famille

La Direction du programme déficience intellectuelle - trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Les installations du programme DI-TSA et DP ont reçu, le 2 juin, la visite de M^{me} Lucie Charlebois, ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique, et aux Saines habitudes de vie, de M^{me} Dominique Vien, députée de Bellechasse, ministre responsable du Travail, et ministre responsable de la région ainsi que celle de M. Norbert Morin, député de Côte-du-Sud.

En vue d'améliorer les services offerts aux personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme (TSA) et à leur famille, M^{me} Charlebois et ses collègues ont annoncé un investissement récurrent de 966 100 \$ dans la région. Un montant additionnel de 80 000 \$ a aussi été accordé à la région cette année. Soulignons que ces investissements découlent du Plan d'action sur le trouble du spectre de l'autisme 2017-2022 dévoilé le 21 mars. Les 35 actions qui le composent contribueront à réduire les listes d'attente et à rehausser les services offerts.

Les investissements annoncés permettront notamment :

- D'augmenter le nombre d'enfants de moins de 5 ans bénéficiant du programme d'intervention comportementale intensive (ICI) et de services en réadaptation (diminution de 45 % de la liste d'attente);
- D'éliminer la liste d'attente et d'augmenter ainsi le nombre de familles qui reçoivent du soutien pour des services de répit, de dépannage et de gardiennage (près de 700 nouvelles familles en bénéficient);
- D'offrir un soutien financier aux organismes communautaires afin de créer de nouvelles places en répit, en dépannage et en gardiennage;

- D'affecter systématiquement un intervenant pivot aux jeunes enfants dès l'accès aux services; ces intervenants agiront à titre de coordonnateurs des services, soulageant ainsi les parents des démarches y étant associées;
- D'assurer une continuité des services à la fin de la scolarisation (21 ans) afin de favoriser l'intégration au travail ou vers d'autres types d'activités.

[Un adulte de 27 ans ayant un TSA ainsi qu'une maman d'un jeune ayant un TSA](#) sont venus livrer des témoignages touchants permettant ainsi de comprendre leur réalité quotidienne.



De gauche à droite : M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches; M^{me} Catherine Patenaude, mère d'un enfant vivant avec un TSA; M^{me} Dominique Vien, ministre responsable de la région de la Chaudière-Appalaches; M^{me} Lucie Charlebois, ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique et aux Saines habitudes de vie; M. Norbert Morin, député de Côte-du-Sud; M. Alexandre Jenkins, usager et son éducatrice au programme DI-TSA et DP, M^{me} Natacha Côté.

Les jeunes et les intervenants de la déficience physique relèvent encore une fois le défi PSF

La Direction du programme déficience intellectuelle - trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Par M^{mes} Claudia Longchamps, orthophoniste, et Caroline Tanguay, technicienne en éducation spécialisée

Une trentaine de jeunes recevant des services en déficience physique en Beauce, accompagnés des membres de leur famille et d'intervenants, soit près d'une centaine de personnes, ont participé bénévolement, le samedi 20 mai, au défi PSF.

Cette activité est organisée par notre partenaire scolaire, la Polyvalente Saint-François de Beauceville, avec lequel nous avons développé une belle collaboration, et ce, pour une troisième année consécutive.

C'est sous les encouragements des spectateurs que les jeunes ont couru une distance d'un ou deux kilomètres.



Cet événement reflète un bel exemple d'intégration sociale pour ces jeunes héros qui relèvent plusieurs défis au quotidien en réadaptation.

Une fois de plus, la collaboration de tous à cette activité fut un succès et a engendré de la motivation et beaucoup de fierté, autant chez les jeunes, leurs familles, les intervenants que chez les organisateurs. Cette activité est aussi un incitatif pour les intervenants du programme déficience physique de démontrer aux jeunes qu'il est possible de dépasser ses limites en s'entraînant et en ayant de saines habitudes de vie.

Le comité d'éthique clinique et organisationnelle SAPA recrute

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Par M^{me} Ana Marin, conseillère en éthique, Bureau de l'éthique clinique et organisationnelle

Vous avez un intérêt et une sensibilité pour l'éthique? Vous démontrez une ouverture d'esprit au dialogue ainsi qu'une capacité à travailler en équipe? Vous avez une grande capacité d'écoute et le courage d'exprimer et soutenir votre point de vue? Vous avez des capacités d'analyse et de synthèse prononcées? Vous démontrez une certaine exemplarité et des compétences professionnelles reconnues?

Le comité d'éthique clinique et organisationnelle SAPA est à la recherche d'un membre employé qui n'est pas un intervenant clinique (par exemple : agent de planification, de programmation et de recherche, agent administratif, spécialiste en procédés administratifs, conseiller en soins spirituels, etc.) et qui provient de la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées.

Les comités d'éthique clinique et organisationnelle de l'établissement ont comme rôle d'analyser les problématiques éthiques vécues par les personnes œuvrant dans l'établissement et les usagers et,

au besoin, formuler des suggestions aux instances concernées. À cela s'ajoutent les rôles d'identification et de développement des stratégies de diffusion, de promotion et de sensibilisation en éthique clinique et organisationnelle ainsi que la contribution à la réflexion éthique clinique et organisationnelle dans l'établissement.

Si vous êtes éligible et intéressé, veuillez nous faire parvenir votre CV et une lettre de présentation d'ici le 15 août 2017 à l'adresse suivante : bureau_ethique.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca

Les résultats du sondage canadien sur la culture de sécurité des usagers et les actions à venir

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Par l'équipe de l'amélioration continue de la DQEPE

En mars 2017, 765 employés ont répondu à notre invitation à participer à la consultation portant sur la culture de sécurité des usagers au CISSS de Chaudière-Appalaches, et ce, dans le cadre de la démarche d'agrément. Le portrait des répondants, composé à 75 % de membres du personnel œuvrant directement à la prestation de soins et services à l'utilisateur, et à 5 % de personnel d'encadrement, démontre une belle participation de toutes les directions à la démarche. Les réponses fournies se sont avérées utiles à l'organisation dans l'élaboration de pistes d'amélioration qui seront déployées d'ici la prochaine visite d'agrément Canada en mai 2018.

De façon globale, la perception des répondants à l'égard du niveau de sécurité dans leur secteur de soins est positive puisque 71 % des personnes ont attribué une cote globale de niveau « très bien ou excellente ». Des variations sont toutefois observées selon les divers secteurs de soins sur le territoire.

Les questions visant à connaître la perception des répondants relativement aux mécanismes de déclaration, d'examen, d'analyse et de suivi des incidents et accidents sont les plus positives. Elles démontrent qu'ils connaissent les mécanismes de déclaration en place, qu'ils ont confiance que leurs déclarations seront traitées afin d'éviter qu'une même erreur ne se reproduise et qu'ils seront impliqués dans la réflexion. Toutefois, seulement la moitié des personnes estiment que nous leur fournissons habituellement de la rétroaction sur les changements mis en place à partir des rapports d'incidents et accidents.

Les réponses obtenues démontrent également que les répondants sont préoccupés par les conséquences que pourrait avoir sur eux

l'éventuelle commission d'une erreur grave. À cet égard, une capsule de formation visant à promouvoir un climat favorisant la sécurité des usagers sera diffusée dans les prochains mois au sein de l'organisation. Dédiée aux employés, elle sera animée par les gestionnaires et accompagnera une politique en élaboration visant à sensibiliser toute l'organisation à une « culture juste » en matière de sécurité.

Enfin, la poursuite de l'implantation des salles de pilotage opérationnelles et tactiques s'inscrit en amélioration et en cohérence avec les résultats du sondage. En effet, elles permettront une plus grande implication du personnel-terrain aux discussions et aux décisions relatives à la sécurité des usagers. En salles de pilotage opérationnelles, les intervenants pourront rapidement élaborer et mettre en œuvre des solutions directement dans leur secteur de travail.

L'équipe de la gestion des risques et à la prestation sécuritaire des soins et services est déjà en action

Actuellement, sept conseillers à la gestion intégrée des risques et à la prestation sécuritaire des soins et services œuvrent en soutien aux équipes cliniques. Ils animent les CPSSS (comités sur la prestation sécuritaire des soins et services) où ils élaborent, en partenariat avec des intervenants de tous les secteurs de soins, des actions d'amélioration en matière de sécurité. Lorsqu'un événement hors du commun survient, les conseillers organisent ponctuellement un CREX (comité sur le retour d'expérience) pour échanger avec l'équipe de travail concernée, mieux comprendre la situation et ainsi empêcher qu'une erreur similaire ne se produise à nouveau. L'équipe de la gestion des risques travaille également à intégrer progressivement des usagers partenaires en amélioration au sein de ses instances.

Visite d'Agrément Canada : des équipes à l'œuvre

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Par l'équipe de l'amélioration continue de la DQEPE

En prévision de la prochaine visite d'agrément qui aura lieu au mois de mai 2018, plusieurs équipes qualité du CISSS de Chaudière-Appalaches ont entamé l'analyse de leurs pratiques pour identifier les pistes d'amélioration possibles au sein de leurs services. L'objectif de cet exercice est de répondre aux exigences de qualité et de sécurité prévues au programme d'Agrément Canada.

Équipes à l'œuvre

Alors que les normes de qualité touchant plutôt les soins et les services de la santé physique étaient évaluées en 2016, les programmes des services sociaux sont directement concernés par la démarche du printemps prochain. Les directions suivantes s'impliquent activement en regard des normes encadrant leurs activités :

- Conseil d'administration (Normes Gouvernance);
- Direction de santé publique (Normes Santé publique);
- Direction du programme jeunesse (Normes Obstétrique, Unités d'hospitalisation (pédiatrie), Aide à l'enfance, Santé mentale - Services communautaires et soutien offert aux usagers);
- Direction du programme DI-TSA et DP (Normes Déficits sur le plan du développement, Réadaptation);
- Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (Normes Unités d'hospitalisation, Soins de longue durée, Soins à domicile);
- Direction du programme de santé mentale et dépendance (Normes Services de santé mentale, Santé mentale - Services communautaires et soutien offert aux usagers, Services de traitement des dépendances);
- Direction des services multidisciplinaires (Normes Télésanté);
- Direction des soins infirmiers (Normes de prévention et contrôle des infections);
- Direction des services professionnels (Norme Soins primaires, Gestion des médicaments).

Accent sur les pratiques organisationnelles requises (POR)

La conformité aux pratiques organisationnelles requises est un enjeu important pour la détermination du type d'agrément octroyé aux établissements par Agrément Canada. Ces pratiques concrètes, qui doivent être implantées dans les établissements de santé et de services sociaux pour que ceux-ci soient agréés, témoignent d'un haut standard de qualité sur le plan de la sécurité dans les soins et services dispensés. Ces bonnes pratiques doivent être déployées systématiquement par tous les employés auprès des usagers concernés.

Dans ce contexte, le CISSS de Chaudière-Appalaches a prévu d'assurer un leadership spécifique pour chacune des POR. Ainsi, le comité d'intégration et de transformation clinique a réparti le leadership de celles-ci à des directions précises de l'établissement. Des comités de travail sont donc à l'œuvre pour assurer l'élaboration des bonnes pratiques et pour déployer les POR à travers l'établissement. Si vous désirez faire la promotion de la sécurité et de la qualité des services au sein de votre milieu, des [affiches promotionnelles](#) n'attendent que votre contenu.

Qualité et sécurité recherchées

Enfin, précisons que l'organisme Agrément Canada encourage l'amélioration continue et portera une attention particulière aux orientations suivantes lors de sa prochaine visite, puisqu'elles découlent des bonnes pratiques ayant un impact positif sur la qualité et la sécurité des services :

- L'approche de l'usager partenaire (l'implication de l'usager et de sa famille dans la conception, la prestation et l'évaluation des services);
- L'utilisation des données issues des indicateurs ainsi que des résultats de recherches, des données probantes et des pratiques exemplaires pour l'élaboration des travaux d'amélioration continue;
- Le mieux-être au travail et l'équilibre vie-travail;
- La présence d'une main-d'œuvre compétente et formée;
- La sécurité du milieu de travail et la sécurité des usagers;
- L'accès aux services en temps opportun et de manière coordonnée, la tenue de dossier;
- Le transfert d'information entre les services.

D'ailleurs, ces thèmes sont en cohérence avec les divers projets en cours au CISSS de Chaudière-Appalaches pour améliorer la qualité des services au bénéfice des usagers.

Pour en savoir davantage sur les [POR](#) et le [processus d'agrément](#), vous êtes invités à consulter le cadre de fonctionnement sur l'amélioration continue qui se trouve dans l'intranet.



État du déploiement du système de mesure et de gestion de la performance

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Par M. Francis Berthelot, agent de planification, de programmation et de recherche

Depuis octobre 2016, le comité de direction du CISSS de Chaudière-Appalaches a déployé sa salle de pilotage stratégique. De surcroît, trois directions de l'établissement ont volontairement accepté de piloter ce système en implantant leur salle de pilotage tactique, qu'elles animent désormais de façon soutenue. Ces directions sont la Direction de la logistique (DL), la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (DPSAPA) – soutien à domicile (SAD) et la Direction des services multidisciplinaires (DSM). De plus, six équipes-terrain rattachées à ces trois directions ont par ailleurs implanté leurs salles de pilotage opérationnelles.

Ces équipes sont les suivantes :

Direction de la logistique (DL)	Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (DPSAPA) – soutien à domicile (SAD)	Direction des services multidisciplinaires (DSM)
<ul style="list-style-type: none"> Le Service des aides techniques 	<ul style="list-style-type: none"> L'équipe du programme de soutien à domicile (SAD) de l'axe Nord 	<ul style="list-style-type: none"> L'équipe de radiologie de l'Hôpital de Saint-Georges
<ul style="list-style-type: none"> Le secteur de la buanderie 	<ul style="list-style-type: none"> L'équipe du programme de soutien à domicile (SAD) de l'axe Sud 	<ul style="list-style-type: none"> L'équipe de transcription médicale de l'Hôpital de Montmagny

Les premières animations des salles de pilotage opérationnelles de ces équipes ont débuté en mai 2017. Au cours des prochaines semaines, elles pourront profiter de l'expertise de la Chaire IRISS afin de perfectionner les outils et les techniques d'animation de leurs salles de pilotage en regard des expériences vécues.

En ce qui concerne l'implantation du système de mesure et de gestion de la performance dans les autres directions du CISSS de Chaudière-Appalaches, un calendrier de déploiement des salles de pilotage a été élaboré. À cet effet, quatre nouvelles directions ont récemment commencé les travaux de conception de leurs salles de pilotage tactiques. Ces directions sont :

- La Direction du programme jeunesse;
- La Direction du programme de santé mentale et dépendance;
- La Direction des services techniques;
- La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique.

Il est prévu que les salles de pilotage tactiques de ces quatre directions soient déployées au cours de l'été 2017. Selon les échéanciers convenus, six équipes (ou unités) de soins et de services associées à ces quatre directions expérimenteront, à l'automne 2017, leurs salles de pilotage opérationnelles.

Au terme du déploiement de ce nouveau système de mesure et de gestion de la performance au CISSS de Chaudière-Appalaches, chacune des directions et équipes de soins et de services de l'établissement sera dotée de sa propre salle de pilotage qui fonctionnera selon le principe de cascade et d'escalade de l'information.

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique assure un rôle de coordination et d'accompagnement dans le déploiement de ce nouveau système de mesure et de gestion de la performance, en collaboration avec le Service des communications et des relations publiques et le Centre d'expertise en développement organisationnel.

Viser 100 % meilleur et non 100 % parfait!



Remarquable amélioration de l'accessibilité à la chirurgie pour les patients hors délai

La Direction des services professionnels

Par M. Marco Bélanger, directeur adjoint à la Direction des services professionnels – programme chirurgie

L'accessibilité à la chirurgie s'est améliorée de 70 % pour les patients hors délai (plus de six mois) en attente d'une chirurgie dans notre région pour l'année 2016-2017. En effet, 504 patients étaient sur des listes d'attente hors délai au 1^{er} avril 2016 comparativement à 157 au 31 mars 2017. L'objectif ultime est que tous les patients soient opérés à l'intérieur de six mois pour leur chirurgie.



La région de la Chaudière-Appalaches se situe donc actuellement au deuxième rang des plus performantes au Québec à ce niveau. Les plages opératoires sont bien utilisées dans tous les hôpitaux et les médecins collaborent à la gestion optimale des listes d'attente, ce qui est plus que bénéfique pour la population. Bravo à tous les employés, médecins et gestionnaires qui œuvrent autour du parcours des patients subissant une chirurgie dans notre région!

27^e congrès de l'Association québécoise des soins palliatifs : « Ensemble pour les soins palliatifs »

La Direction des services professionnels

Par M^{me} Sylvie Thompson, agente d'information au Service des communications et des relations publiques

C'est les 11 et 12 mai qu'a eu lieu, au Centre de congrès et d'expositions de Lévis, le 27^e congrès de l'Association québécoise des soins palliatifs (AQSP). Plusieurs employés, médecins, bénévoles et partenaires du CISSS de Chaudière-Appalaches ont été impliqués dans l'organisation de ce congrès qui a rassemblé près de 700 personnes et qui a connu un grand succès. Ayant pour thème « Vivre ensemble les soins palliatifs », c'est sous le signe de l'échange, de l'écoute, du respect et de l'humanité que s'est déroulé cet événement annuel.

Du personnel, des médecins et des bénévoles impliqués dans l'organisation

Le CISSS de Chaudière-Appalaches a été étroitement associé à l'organisation de ce congrès. Sous la présidence de M^{me} Brigitte Laflamme, directrice adjointe aux services professionnels, oncologie, soins palliatifs et fin de vie et la coprésidence de M^{me} Mélanie Lamontagne, chef du programme soins palliatifs et de fin de vie et coordination de l'innovation clinique, près d'une vingtaine de personnes, dont des employés, des médecins et des bénévoles de l'établissement ainsi que des partenaires du CISSS de Chaudière-Appalaches ont fait partie des comités organisateur et scientifique. Rappelons que plus d'une cinquantaine de conférences ont été présentées pendant les deux jours dont plus d'une dizaine par des personnes provenant du CISSS de Chaudière-Appalaches. Merci à toutes ces personnes qui, par leur dévouement, leur temps investi, leur patience, leur détermination et leur humanisme, ont permis de faire de ce congrès un grand succès de foule, mais également un événement qui a été apprécié par plus de 89 % des participants.

Des conférenciers de la région

Des conférences portant, entre autres, sur l'accompagnement spirituel, la musicothérapie, le rôle du pharmacien en soins palliatifs et de fin de vie à domicile, le maintien à domicile et les directives médicales anticipées ont été présentées par des conférenciers du CISSS de Chaudière-Appalaches et de la région. De plus, des sujets d'actualité ont été traités comme la sclérose latérale amyotrophique (SLA) ainsi que la prise de décision partagée aux soins intensifs dans la détermination des objectifs de soins de fin de vie.

Enfin, M. Jacques Roy, sociologue, a présenté une conférence portant sur les tendances sociétales et les soins palliatifs et de fin de vie et la comédienne M^{me} Céline Bonnier, proche aidante, a fait un touchant témoignage sur le décès de sa mère à la maison qui a été suivi par une conférence de M. Serge Dumont qui nous a entretenus sur les enjeux et les perspectives des soins palliatifs à domicile.

« Ce congrès fut très apprécié. Il a permis de prendre un moment de pause et de réflexion sur notre façon d'agir entre nous et avec les personnes malades et leurs proches. Ce fut une belle expérience.

Au fond, tout ce qui reste à la fin de la vie, c'est l'amour que l'on a donné et celui que nous avons reçu. Juste d'agir ainsi change la façon de soigner... », conclut M^{me} Laflamme.

Un journal pour présenter les constats-recommandations du congrès

À la fin du congrès, un journal portant sur les principaux constats-recommandations se dégageant des deux jours a été remis aux participants. Ces constats-recommandations ont été adressés à cinq publics différents que sont la personne et ses proches, la communauté de soins, les organisations que sont, entre autres, les CISSS et CIUSSS, le MSSS et la Société. Vous pouvez consulter le [journal](#) dans l'intranet. La réalisation de ce journal est le résultat d'un travail d'équipe exceptionnel et intense puisqu'il a dû être rédigé et imprimé en moins de 24 heures. Merci à toutes les personnes impliquées dans sa production!

Le bilan comparatif des médicaments s'implante dans tout l'établissement

La Direction des services professionnels

Par M^{me} Chantal Breton, chef du département de pharmacie et chef-pharmacienne (Alphonse-Desjardins)

Le CISSS de Chaudière-Appalaches doit implanter le bilan comparatif des médicaments (BCM) dans l'ensemble de l'organisation. Le BCM est un processus structuré où les professionnels de la santé travaillent de concert avec les usagers, les familles et les autres prestataires de soins dans le but d'assurer que des renseignements précis et exhaustifs sur les médicaments soient systématiquement communiqués aux points de transition des soins que sont l'admission, le transfert et le départ d'un usager. Le BCM est donc une intervention conçue pour améliorer la transmission de renseignements relatifs à la médication des usagers. Des données probantes démontrent également qu'il permet de réduire l'incidence des erreurs médicamenteuses et le taux de réadmissions liées à des causes médicamenteuses.

Le BCM figure parmi les pratiques organisationnelles requises (POR) par Agrément Canada avec tous les enjeux de conformité qui y sont associés. De plus, sa réalisation figure parmi les meilleures pratiques en matière de sécurité du circuit du médicament et cette pratique est soutenue par plusieurs organismes dont l'Organisation mondiale de la santé (OMS).

Un BCM doit donc être réalisé pour chaque usager qui est admis, transféré ou qui quitte certaines unités de l'hôpital (soins de courte durée et soins ambulatoires) ou un CHSLD (soins de longue durée) ou qui reçoit des soins à domicile. Pour ce faire, le processus comporte trois étapes :

1. Une collecte de renseignement sur les médicaments dans le but d'établir le meilleur schéma thérapeutique possible (MSTP);
2. La comparaison entre les ordonnances inscrites dans le dossier et le MSTP;
3. La conciliation des divergences (différence entre le traitement médicamenteux que l'usager prend réellement et la médication effectivement prescrite) identifiées à l'étape 2 avec le prescripteur (médecin).

Le MSTP consiste à dresser la liste la plus complète possible des médicaments pris à domicile par l'usager, incluant les médicaments en vente libre, à l'aide :

- D'un processus systématique d'entrevue avec l'usager et/ou sa famille;
- De la vérification d'au moins une autre source d'information fiable pour connaître tous les médicaments avec ou sans ordonnance pris par l'usager.

L'implantation du BCM, tout un défi!

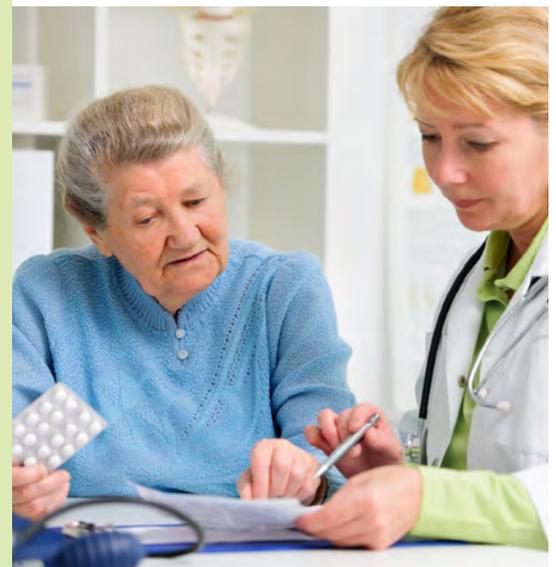
L'implantation du BCM représente tout un défi pour l'organisation. Ce qui a l'air simple en apparence exige notamment une organisation concertée des soins de santé entre différents partenaires, incluant l'usager. Ce dernier devrait en effet connaître l'ensemble de sa médication et être en mesure d'en comprendre les raisons.

Un comité d'implantation du BCM est en œuvre au CISSS de Chaudière-Appalaches avec comme objectif le déploiement complet de ce processus d'ici mars 2018. Déjà amorcé dans plusieurs secteurs de l'établissement, le projet actuel vise à standardiser le plus possible les façons de faire et les outils disponibles à cet effet, dans une vision de l'utilisation optimale des ressources. La structure de projet prévoit plusieurs comités opérationnels spécifiques à chaque trajectoire de soins concernée par le BCM. Enfin, le BCM se veut une approche interdisciplinaire où les rôles et responsabilités de chaque intervenant doivent être bien définis, ce à quoi veille le comité d'implantation.

Quelques statistiques sur la nécessité du BCM (*ISMP Canada, 2015)

- La comparaison des médicaments inscrits dans le dossier des patients avec l'information qu'ils communiquent montre des divergences dans 76 % des cas;
- La fréquence d'effets indésirables liés aux médicaments dans un service de soins ambulatoires a été estimée à 27,4 %; 13 % de ces événements ont été jugés graves;
- Plus d'une visite sur neuf au service des urgences résulte d'un événement indésirable aux médicaments, dont 68 % seraient évitables;
- Dans un échantillon composé de plus de 600 patients admissibles aux soins à domicile, une divergence concernant au moins un médicament dans les dossiers de 45 % de ceux-ci a été notée;
- Dans un cabinet géré par une équipe de santé familiale, une vérification des dossiers des patients prenant quatre médicaments ou plus a révélé que seule une des 86 listes de médicaments provenant des dossiers informatisés était exactement comparable à la liste exhaustive des médicaments recueillie à la suite de l'entrevue avec le patient et la collecte de renseignements sur les médicaments.

* L'Institut pour la sécurité des médicaments aux patients du Canada (ISMP Canada) est un organisme canadien indépendant à but non lucratif. L'institut recueille et analyse les déclarations d'incidents/accidents liés à l'utilisation des médicaments et développe des recommandations pour améliorer la sécurité des patients.



Taux de conformité à l'hygiène des mains : des équipes qui se démarquent

La Direction des soins infirmiers

Par M^{me} Catherine Roy, chef de service – Prévention et contrôle des infections

Dans son mandat, le Service de prévention et de contrôle des infections (PCI) priorise la qualité et la sécurité des soins donnés aux usagers des différentes installations du CISSS de Chaudière-Appalaches. L'hygiène des mains est la façon la plus simple et la plus efficace d'assurer des soins de qualité. En vue d'augmenter le taux de conformité à l'hygiène des mains au CISSS de Chaudière-Appalaches, un plan d'action a été mis en place par le Service de PCI. Rappelons que le ministère de la Santé et des Services sociaux fixe comme cible un taux de conformité de 70 %.

Dans le but de souligner et de reconnaître l'unité de soins dont le taux de conformité à l'hygiène des mains a été le plus élevé pour l'année 2016-2017 dans chacun des hôpitaux du CISSS de Chaudière-Appalaches, des prix de reconnaissance ont été remis aux employés de ces unités. Pour déterminer les équipes gagnantes, des audits ont été réalisés. Des paniers cadeaux contenant des produits de l'érable ont été distribués, à la mi-mai, à l'unité gagnante de chaque hôpital par les directrices adjointes de la Direction des soins infirmiers et de la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA), le chef de l'unité ainsi que l'équipe locale de PCI. Également, une carte signée par le président-directeur général et le président-directeur général adjoint du CISSS de Chaudière-Appalaches a été remise au personnel pour les remercier de leurs efforts soutenus ainsi que leur engagement envers la qualité et la sécurité des soins donnés aux usagers.

Voici les unités récompensées :

Hôtel-Dieu de Lévis : l'unité de courte durée gériatrique (UCDG) avec un taux de conformité de 74 %. Étant donné que le taux de deux autres unités était très près de celui de l'UCDG, nous tenons également à souligner le travail de l'équipe de l'unité de l'hémodialyse avec 73 % et celui de l'unité de cardio-hématologie avec 71 %.

Hôpital de Montmagny : l'unité d'hémodialyse avec un taux de conformité de 84 %.

Hôpital de Thetford Mines : l'unité d'hémodialyse avec un taux de conformité de 88 %.

Hôpital de Saint-Georges : l'unité de courte durée gériatrique (UCDG) avec un taux de conformité de 78 %.

Certaines unités de soins ont aussi atteint la cible ministérielle en ayant obtenu des taux de conformité à l'hygiène des mains légèrement inférieurs aux unités gagnantes. La lutte a été chaudement disputée!

Félicitations aux équipes pour votre beau travail! Vous contribuez ainsi à enrayer la transmission des infections et à maintenir des soins de qualité pour les usagers.



Thetford Mines



Montmagny



Saint-Georges



Lévis

Projet d'amélioration de la performance des services psychosociaux et de la réadaptation au soutien à domicile

Par la Direction des services multidisciplinaires

Ensemble vers l'amélioration et l'harmonisation des services! Ce slogan définit bien l'objectif de ce projet porté par la Direction des services multidisciplinaires, volet soutien à la pratique professionnelle et au développement clinique, en collaboration avec les directions cliniques du SAPA, de la DI-TSA et DP et de la DSM.

Les travaux, qui se sont déroulés sur plus d'un an, ont permis d'établir le portrait des services rendus et les besoins des usagers du soutien à domicile sur l'ensemble du territoire. Ainsi, il est devenu possible de proposer des cibles afin d'harmoniser la productivité moyenne (intervention par jour et pourcentage de temps consacré à un usager) et l'intensité (nombre d'intervention par usager et durée des interventions)

selon le profil de la clientèle. Les trois axes de la performance, soit l'accessibilité, la qualité et l'optimisation des ressources ont été au cœur de la démarche afin d'assurer l'équité, la continuité et l'efficacité des services à la clientèle de la région.

Merci à tous ceux qui se sont impliqués de près et de loin dans cette démarche d'envergure!

L'aboutissement de ce projet a été le fruit d'une grande collaboration de la part de l'équipe de direction, des gestionnaires cliniques et de plusieurs cliniciens de chacun des secteurs. La participation proactive des intervenants aux discussions lors de la tenue des groupes exploratoires a permis des échanges fructueux sur les problématiques vécues, les grugeurs de temps, les bonnes pratiques et les solutions à mettre en place afin d'assurer l'atteinte des objectifs visés.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches en mode efficacité énergétique

La Direction des services techniques

Le CISSS de Chaudière-Appalaches a réalisé un investissement de 10,6 M\$ dans le but de réduire la consommation d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre dans 16 de ses installations du secteur Alphonse-Desjardins.

Cet important projet d'efficacité énergétique compte une cinquantaine de mesures de réduction d'énergie, telles que la modernisation des chaufferies et de l'éclairage, le contrôle des systèmes de chauffage et de climatisation, la récupération d'énergie, le thermopompage, etc.

Le projet en chiffres

Économies réalisées annuellement :

- Réduction de 34 % des consommations énergétiques;
- Économie de 16,8 millions de litres d'eau potable, soit l'équivalent de 5,6 piscines olympiques;
- Réduction de 2 933 tonnes de gaz à effet de serre, soit 905 véhicules en moins sur les routes.

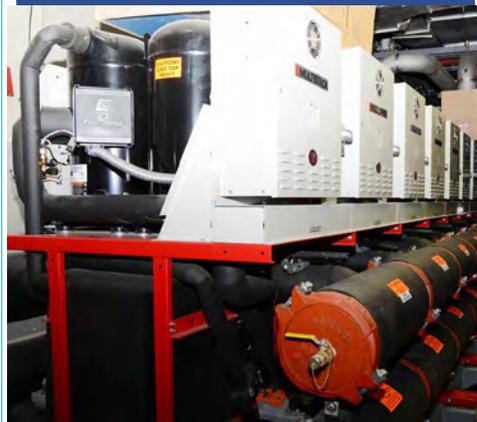
Cet investissement permettra de réaliser des économies de l'ordre de 820 000 \$ annuellement, ce qui représente une réduction de 34 % des consommations énergétiques, ainsi que de 2 933 tonnes de gaz à effet de serre (CO₂) chaque année.

L'investissement sera remboursé d'ici 2026 en prenant en compte les économies d'énergie de 820 000 \$/an ainsi que les appuis financiers de 3,2 M\$ reçus d'Hydro-Québec, de Gaz Métro, du Bureau de l'efficacité et de l'innovation énergétiques (BEIÉ) et du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).

Aérothermie
à l'Hôtel-Dieu de Lévis



Thermopompe
à l'Hôtel-Dieu de Lévis



Bouilloire à vapeur
à l'Hôtel-Dieu de Lévis



Une route sans fin sous le soleil!

La Direction du programme jeunesse et la Direction de la protection de la jeunesse

Quoi demander de mieux pour une randonnée en vélo? Le soleil!

Les jeunes de la DPJ et du programme jeunesse, les intervenants ainsi que le comité organisateur étaient bien heureux que cet astre soit au rendez-vous le 8 juin!



Comité organisateur : M. Michel Renaud, M. Michel Larochelle, M^{me} Valérie Blais, M^{me} Valérie Breton, M. Cédric Demers et M. Sébastien Baribeau

Pour les jeunes, c'est un défi, une occasion de se dépasser, de développer leur estime de soi, une réussite, une journée où ils goûtent aux saines habitudes de vie, un moment privilégié avec leurs intervenants.

Les jeunes de tous les âges peuvent y participer. L'organisation de l'événement fait en sorte que le parcours peut être fait en parties. Les jeunes ayant besoin de se reposer peuvent s'arrêter faire une partie du trajet en bus et revenir sur le parcours en vélo en cours de route. Les jeunes ciblés doivent être motivés et mobilisés. Afin de participer à cet événement, les jeunes qui sont en période plus difficile ou plus imprévisible peuvent participer à l'événement, mais d'une autre manière : bénévolement pour l'arrivée, le départ, la préparation de nourriture, la réparation des vélos, la remise des médailles. Certains jeunes présentant davantage de difficultés peuvent participer avec le soutien et l'accompagnement adapté. Un intervenant à lui seul.

Une journée pour oublier ses difficultés et penser au moment présent.

Valérie Breton, chef de service Foyer de groupe

C'est la première fois. Tout le monde s'encourage, on voit le monde sur le bord, ça nous encourage.

Pour convaincre un ami, je lui dirais que l'ambiance est l'un! Le monde est là, pis c'est comme si on était une grosse famille. T'sais on ne se connaît pas, mais on s'encourage pareil. Ceux qui ont de la misère, on les encourage pis on leur dit quand même de continuer.

On devient plus uni. Moi, je m'entends super bien d'avance avec les gars pis ça permet de partager de quoi avec eux, là. C'est quand même un accomplissement personnel de faire ça, c'est 65 km.

Jacob (nom fictif)

Ben, j'ai voulu freiner pis mon frein d'en arrière est resté collé, j'ai glissé. On m'a mis des pansements, je suis allée dans le bus pis après j'ai continué.

Alexandra (nom fictif)

Je me suis entraînée avant, je suis une personne en forme déjà en partant. Bien, on a fait 25 km sur la piste cyclable, pis on a monté une côte pis on l'a descendue. On se suivait en gang. Une seule fois, une sortie et en plus il ventait.

Florence (nom fictif)

Je suis en forme, je me donne beaucoup, mais j'ai aussi de l'anxiété. J'ai arrêté de fumer, fait qu'il faut que je bouge. Au foyer, on ne fume plus. On fait des activités pour nous aider. Est-ce que tu veux que je te fasse un cri d'encouragement? (Elle le fait) Ça me fait du bien, ça me donne de la force! C'est un cri autochtone. Ma mère est autochtone.

Alice (nom fictif)

Vas-y, tu es capable! Prends ton temps, tu vas l'avoir! Lâche pas, on arrive bientôt, il n'en reste pas beaucoup!

Un jeune à son intervenante lors d'une montée



Octroi majeur des Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC) pour le CISSS de Chaudière-Appalaches

La Direction de la recherche

Félicitations au Dr Patrick Archambault pour la subvention de 1 468 800 \$ qu'il a reçue des IRSC, et ce, pour une durée de quatre ans afin d'implanter le programme ACE dans les quatre hôpitaux du CISSS de Chaudière-Appalaches.

À Toronto, l'Hôpital Mount Sinai a mis au point un programme de soins intensifs pour les aînés, l'Acute Care for Elders ou ACE, afin d'améliorer les soins de santé offerts aux personnes âgées. En utilisant des stratégies innovantes, telles que les coachs de transition, les appels de suivi et les guides d'autosoins aux patients, le programme ACE a réduit les durées d'hospitalisation et les réadmissions pour les patients âgés. Aussi, une augmentation de la satisfaction des patients a été notée. Ce programme a fait également sauver plus de 6 M\$ à cet hôpital en 2014.

Le financement versé au Dr Patrick Archambault servira notamment à évaluer l'implantation du programme ACE, ainsi que l'amélioration des transitions de soins pour les personnes âgées dans les hôpitaux participants. Il cherche également à évaluer le wiki, base *open source* de données collaboratives d'outils de connaissances, créé par l'équipe du Dr Archambault, en tant qu'outil facilitant pour adapter et soutenir l'implantation du programme ACE dans ces hôpitaux.

Tout comme les chercheurs canadiens dans le domaine de la santé, Dr Archambault est reconnu dans le monde pour son inspiration, sa curiosité et sa détermination. Ainsi, à titre de chercheur financé par les IRSC, il contribue à cette réputation et perpétue la tradition d'excellence scientifique du Canada. Ses efforts de recherche permettront de créer de nouvelles connaissances qui amélioreront la santé et renforceront le système de soins de santé chez-nous, en Chaudière-Appalaches.

Nos bons coups



La Clinique spécialisée de prise en charge des personnes atteintes de la maladie pulmonaire obstructive chronique aux Etchemins se distingue

La Direction des soins infirmiers

L'équipe de la Clinique spécialisée de prise en charge des personnes atteintes de la maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) aux Etchemins a remporté le « Prix Innovation clinique Banque Nationale 2017 ». Cette distinction a été décernée le 1^{er} juin par l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de Chaudière-Appalaches (ORIICA).

Ce projet, initié par M^{me} Marie Line Gagnon, conseillère cadre en soins infirmiers spécialisés, vise à répondre à un besoin important dans la MRC des Etchemins où ce type de maladie est la deuxième cause d'hospitalisation et de mortalité. La prise en charge de la clientèle par des infirmières praticiennes spécialisées en soins de première ligne (IP SPL), en collaboration avec des inhalothérapeutes et du personnel infirmier, permet de réduire le nombre de consultations aux cliniques sans rendez-vous à l'urgence ainsi que les risques d'hospitalisation.

L'Ordre qualifie ce prix de bel exemple de collaboration interprofessionnelle qui favorise une pratique infirmière de qualité, ainsi qu'une continuité de soins pour cette clientèle. Ce projet démontre clairement que l'implication de l'IP SPL en équipe interprofessionnelle apporte un grand bénéfice pour les patients.

L'équipe de la clinique MPOC est composée de deux IP SPL, d'une infirmière, de deux inhalothérapeutes, d'un directeur adjoint des soins infirmiers et d'une conseillère cadre en soins infirmiers spécialisés.

Félicitations à toute l'équipe!



De gauche à droite : M^{me} Ginette Bernier, présidente de l'ORIICA, M^{me} Sophie Mathieu, IP SPL (en remplacement), M^{me} Estelle Rancourt, IP SPL, M^{me} Vicky Racine, IP SPL, M. Yves Roy, directeur adjoint des soins infirmiers, M^{me} Marie Line Gagnon, conseillère cadre en soins infirmiers spécialisés, M^{me} Céline Gagnon, infirmière, M^{me} Karystelle Jacques, inhalothérapeute, M^{me} Sandra Rodrigue, inhalothérapeute et M. Jérôme Ouellet, conseiller à la qualité de la pratique à l'OIIQ.

Le conseil multidisciplinaire sera actif pendant la période estivale

L'été est à nos portes! Malgré l'arrivée du beau temps et de la saison des vacances, le comité exécutif du CM restera actif.

Si vous avez des demandes d'avis à formuler ou si vous désirez mettre sur pied des comités de pairs pendant la période estivale, nous serons disponibles pour répondre à vos questions et vous accompagner.

Nous souhaitons à chaque membre du conseil multidisciplinaire une très belle période estivale, remplie de ressourcement, de plaisirs et de repos.

Voici quelques photos de l'assemblée générale annuelle qui s'est déroulée le 3 mai.



Retour sur le colloque des soins infirmiers et sur l'assemblée générale annuelle du conseil des infirmières et infirmiers

C'est le 6 mai que s'est tenu le tout premier colloque en soins infirmiers du CISSS de Chaudière-Appalaches. Plus de 120 infirmières et infirmières auxiliaires se sont réunies pour assister à des formations sur des sujets portant sur les soins infirmiers. Le comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CII) et espère que cet événement a su répondre à vos besoins en formation continue, tout en étant adapté à vos réalités cliniques.

C'est lors de cette même journée, sur l'heure du dîner, qu'a eu lieu l'assemblée générale annuelle du CII. Une présentation du rapport

des activités 2016-2017 a été faite. Vous pourrez consulter ce rapport dans l'intranet sous peu. Nous vous invitons à prendre connaissance de nos travaux et à communiquer avec nous en vous rendant sur la section du [CII](#) dans l'intranet.

Il est possible de nous envoyer un courriel en cliquant sur l'onglet « Nous joindre ».

Le comité exécutif du CII vous souhaite un bel été!

Résultat des élections au comité des infirmières et infirmiers auxiliaires

Nous souhaitons vous remercier, chers collègues, pour votre participation au premier colloque en soins infirmiers du CISSS de Chaudière-Appalaches. L'évènement a réuni plus de 120 infirmières et infirmières auxiliaires.

C'est lors de cette même journée, sur l'heure du dîner, qu'a eu lieu l'assemblée générale annuelle ainsi que les élections pour le premier comité exécutif du CIAA.

Les membres qui ont été élus sont :

- M^{me} Suzy Breton;
- M^{me} Sylvie Girard;
- M. Joas Quirion;
- M^{me} Julie Landry;
- Un siège vacant.

Nous tenons à souligner le travail des membres qui ont composé le comité exécutif transitoire du CIAA, soit M^{mes} Réjeanne Caron, Guylaine Landry et Jinny Lessard. Merci à vous toutes pour votre implication, votre dévouement et votre volonté à faire rayonner la profession d'infirmière auxiliaire. Le nouveau comité entrera en fonction le 29 juin 2017.

Nous souhaitons un très bel été à tous nos membres!

Section Partenaires

Resto Don

Devant le succès de l'an dernier, 30 restaurateurs de Lévis se mobilisent une nouvelle fois pour la Fondation Hôtel-Dieu de Lévis en participant au RESTO DON. Pour chaque plat-vedette vendu, un montant d'argent sera remis pour la création du Centre de dépistage du cancer à l'Hôtel-Dieu de Lévis.

Cette initiative est un bel exemple de mobilisation qui outrepassa les bannières au profit de la Fondation du centre hospitalier et à laquelle s'ajoutent de nouveaux joueurs cette année. Par exemple, la cafétéria de l'Hôtel-Dieu de Lévis vous propose une barre tendre au coût de 1 \$ (0,50 \$ sera remis à la Fondation).

Visitez le site Internet <http://restodon.fhdl.ca> pour voir les restaurateurs partenaires et leur plat-vedette. Optez pour ces restaurateurs lors de vos sorties d'affaires ou personnelles et manifestez votre appui en utilisant le mot-clic #restodon lorsque vous visitez l'un de ces restaurants.

Diffusez l'affiche promotionnelle aux membres de votre équipe.

Un plat à la fois, nous rapprocherons les gens malades de la guérison!



4^e édition du Triathlon du Lac-Poulin



Le comité organisateur du Triathlon du Lac-Poulin et la Fondation Santé Beauce-Etchemin vous invitent à participer à la 4^e édition de ce défi sportif qui se déroulera le samedi 19 août à compter de 9 h.

L'événement sportif, auquel sont attendus près de 200 participants, sera constitué de trois épreuves : 750 m de nage, 20 km de vélo et 5 km de course.

Les profits générés par cette activité seront remis à la Fondation Santé Beauce-Etchemin pour l'acquisition d'équipements médicaux requis en priorité.

Bénévolat

Vous désirez vous impliquer lors de l'événement? C'est possible! La Fondation Santé Beauce-Etchemin est à la recherche de bénévoles



pour combler plusieurs postes tels que la mise en place du site, la sécurité sur le parcours et la surveillance de l'aire de jeux.

Pour de plus amples informations ou pour inscription, veuillez contacter M^{me} Émilie Pépin au 418 228-2031, poste 37936 ou au emilie.pepin.csssbeauce@sss.gov.qc.ca avant le 14 juillet.

Inscription

Vous désirez relever ce défi sportif? Rendez-vous au www.triathlonlacpoulin.com pour plus d'information!

Faire un don

Pour contribuer à cet événement, visitez le site Internet de la Fondation Santé Beauce-Etchemin www.fondationsantebe.com.

La troisième édition de l'événement avait attiré 200 personnes et un montant de 13 050,28 \$ avait été amassé.

Au nom des enfants, un grand merci!



Lors de son assemblée générale annuelle tenue le 30 mai à l'Hôpital de Saint-Georges, la présidente de la Fondation Santé Beauce-Etchemin, M^{me} Manon Veilleux, a tenu à souligner et à remercier la population pour son appui soutenu à la cause de la santé.

« Ensemble, année après année, nous avançons et réalisons des projets fantastiques. Nous sommes véritablement choyés de pouvoir bénéficier de l'appui de milliers de donateurs et du dévouement de centaines de bénévoles », a-t-elle dit.

Dans son rapport annuel, la présidente a indiqué qu'en 2016-2017, quelque 917 715 \$ ont été investis en équipements médicaux pour, de façon concrète et immédiate, aider les malades, appuyer les professionnels de la santé et soutenir les soins et les services de santé dans notre communauté, tant à l'Hôpital de Saint-Georges que dans les CLSC et CHSLD.

« Nous pouvons être fiers de cette solidarité qui nous anime, de ce dynamisme qui nous caractérise. Ainsi, nous prenons soin des nôtres. Bravo et merci à toutes celles et ceux qui ont participé en appuyant la campagne annuelle « Nos enfants, en santé! » dirigée avec brio par nos co-présidents, MM. Martin et Maxime Gendreau. Merci à celles et ceux qui participent aux activités, aux événements de la Fondation Santé Beauce-Etchemin, à celles et ceux qui y vont de leurs projets, de leurs initiatives. Nous l'apprécions vraiment », a continué M^{me} Veilleux.

Le projet de regroupement de l'unité mère-enfant et de la pédiatrie est en bonne voie de réalisation.

Bénévoles émérites

La présidente de la Fondation Santé Beauce-Etchemin a également rendu hommage et reconnaissance aux membres de l'équipe du publipostage en décernant le titre de « Bénévoles émérites 2016-2017 » à MM. Yohan Breton, Jocelyn Cloutier, Jonathan Coulombe et Patrick Guillemette.

Jusqu'au mois de février, presque à chaque lundi depuis 10 ans, ces quatre dévoués bénévoles se sont déplacés à l'Hôpital de Saint-Georges pour effectuer la mise en enveloppe d'environ 200 lettres de sollicitation par semaine destinées à la clientèle.

Ces envois effectués depuis 2007, en plus de nous permettre de découvrir de nouveaux donateurs, ont généré près de 220 000 \$ pour aider les malades.

« Sachez que par votre présence et votre assiduité, votre sens des responsabilités et votre esprit d'équipe, votre dévouement et votre persévérance, vous vous êtes distingués. Vous avez participé activement et contribué à améliorer la qualité de vie des gens d'ici. Nous vous en sommes très reconnaissants et nous vous en remercions sincèrement. Félicitations à vous tous! », a conclu M^{me} Veilleux.



De gauche à droite : M^{me} Manon Veilleux, présidente de la Fondation Santé Beauce-Etchemin, MM. Yohan Breton, Jocelyn Cloutier, Jonathan Coulombe et Patrick Guillemette.

La vie de parents version La Maisonnette!



La Maisonnette est fière de lancer sa première édition du calendrier « La vie de parents version La Maisonnette ». Il s'agit bien plus que d'un simple calendrier : c'est un planificateur familial qui vous apportera fous rires et vous simplifiera la vie au quotidien.

Il suit l'année scolaire (août 2017 à juillet 2018). Il est doté d'un tableau, d'un crayon effaçable et de pictogrammes autocollants pour faciliter la planification des activités, des tâches, des rendez-vous, etc.

À l'intérieur de ce calendrier, vous trouverez des photos de famille loufoques prises dans divers commerces de la région ainsi que des rabais chez certains commerçants. Le calendrier se détaille au coût de 22 \$ plus taxes.

De plus, pour chaque calendrier vendu, un don de 2 \$ sera remis à la Fondation Santé Beauce-Etchemin pour l'achat d'équipements médicaux pédiatriques requis à l'unité mère-enfant et à la pédiatrie de l'Hôpital de Saint-Georges du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Vous pouvez vous procurer votre calendrier à notre bureau à l'hôpital ou [directement en ligne](#).

Merci de votre générosité!



CAFÉ · BOUTIQUE · ESPACE CRÉATIF

La Maisonnette vous offre un environnement stimulant et unique pour mettre votre vie de famille mouvementée sur pause le temps d'un café. Il s'agit également d'une boutique d'articles pour enfants branchés et originaux, d'aires de jeux pour les petits curieux, d'ateliers et d'une foule d'activités. Bien du plaisir assuré pour petits et grands!



Ouverture officielle de l'ADOberge à Saint-Georges



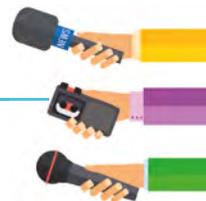
Le 17 juin, l'ADOberge Chaudière-Appalaches a procédé à l'ouverture officielle de sa nouvelle maison d'hébergement temporaire pour adolescents de 12 à 17 ans, située dans le secteur ouest de Saint-Georges. Le nouveau point de service permet de répondre à une demande grandissante du milieu, mais aussi aux jeunes de Beauce-Etchemins de demeurer près de leur milieu.

Il reste toutefois des travaux à compléter au sein de la résidence, qui offrira à terme six places pour des séjours de 30 jours ainsi qu'un lit de dépannage pour les jeunes.

Pour le moment, quatre adolescents peuvent être hébergés en attendant la fin des rénovations. Jusqu'à présent, dix jeunes ont volontairement entrepris une réflexion afin de passer à l'action pour changer une situation problématique dans leur famille ou leur vie personnelle en Beauce.



Notre CISSS dans les médias



Le CISSS de Chaudière-Appalaches est très présent sur la place publique et fait l'actualité toutes les semaines. À chaque édition de ce journal interne, nous vous présentons quelques sujets qui ont fait la manchette dans les médias et qui parlent de nous, de nos succès, des nouveautés, de nos programmes et services.

Voici quelques sujets qui ont retenu l'attention au cours des dernières semaines :

- Près de 1 M\$ investis pour les personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme
- Les transports en commun : un défi pour les handicapés visuels
- 21 000 \$ pour la Fondation du Sanatorium Bégin
- Simulation d'un cas de décontamination à l'Hôpital de Thetford Mines
- L'IRM à l'Hôpital de Montmagny : la campagne prend son envol
- Travaux de stationnement à l'Hôpital de Thetford Mines

- Une 13^e édition d'Une route sans fin pour les jeunes en difficulté de la DPJ et du programme jeunesse
- Urgence : une campagne pour diminuer les cas non urgents
- La Fondation du cœur amasse 35 000 \$ lors de son tournoi de golf annuel
- Fluoration de l'eau potable : Saint-Georges ne cèdera pas à la pression
- Financement de 3,3 M\$ à l'Hôpital de Montmagny pour l'acquisition d'un appareil d'imagerie par résonance magnétique
- Un défibrillateur automatisé pour l'Hôtel de ville de Thetford Mines
- Travaux de rénovations au CLSC de Thetford Mines

Pour plus de détails, consultez la revue de presse régionale disponible toutes les semaines dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches, sous l'onglet [Publications/Revue de presse](#).



Nominations des gestionnaires



M. Guillaume Allard, chef de service au plan des mesures d'urgence et aux stationnements

Direction des services techniques

M. Allard détient un AEC en prévention des incendies et étudie présentement afin d'obtenir un certificat en administration. Il détient une très grande expérience en gestion. M. Allard travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de six ans comme technicien en prévention et depuis 2013 comme chef de service de sécurité civile et mesures d'urgence au CHU de Québec – Université Laval.



M. Christian Pratte, chef de service – Entretien et fonctionnement des bâtiments

Direction des services techniques

M. Pratte détient un DEC en technique d'analyse d'entretien et a une très grande expérience en gestion. Il travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de quatre ans à titre d'adjoint-chef de service des opérations du bâtiment au CHU de Québec – Université Laval et occupe le poste intérimaire de chef de service depuis décembre 2015.



M. Frédéric Boivin, chef d'unité de soins infirmiers – Médecine, services courants et clinique de préventions des maladies chroniques (Alphonse-Desjardins et Montmagny-L'Islet)

Direction des soins infirmiers

M. Boivin occupait déjà un poste d'encadrement au sein du CISSS de Chaudière-Appalaches en tant que coordonnateur d'activités. M. Boivin est détenteur d'un baccalauréat en sciences infirmières et étudie présentement dans le but d'obtenir une maîtrise en administration publique. Il travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis six ans. La date de son entrée en fonction n'est pas encore déterminée.

suite ➔



Mme Mélanie Dupuis, conseillère cadre – Volet services thérapeutiques, pratiques professionnelles et développement clinique (intérimaire)

Direction des services multidisciplinaires

Mme Dupuis remplacera Mme Cynthia Morin pendant son absence. Mme Dupuis est titulaire d'un baccalauréat en ergothérapie. Depuis janvier 2015, elle occupe le poste de spécialiste en activités cliniques au sein du programme DI-TSA et DP. De plus, de juin 2016 à mars 2017, elle a exercé les fonctions de chef en réadaptation intérimaire au sein du Service résidentiel intensif en milieu substitué à la résidence à assistance continue Jumelé Saint-Georges. Elle possède plus de neuf années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.



M. Jonathan Lemieux, coordonnateur clinico-administratif – Gestion des opérations en santé physique

Direction des soins infirmiers

M. Lemieux est détenteur d'un baccalauréat en sciences infirmières et d'une maîtrise en développement des organisations - gestion et développement des organisations. Il travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 12 ans et cumule près de huit ans d'expérience à titre de gestionnaire. Il a notamment occupé des fonctions de coordonnateur d'activités, de chef d'unité de médecine et de chef des services courants et des prélèvements.



M. Luc Dallaire, chef de secteur intérimaire - Service de l'hygiène et salubrité (Thetford Mines)

Direction des services techniques

M. Dallaire occupe le poste de chef de secteur intérimaire du Service de l'hygiène et salubrité pour Thetford Mines, et ce, depuis le 15 mai 2017, pour une durée indéterminée.



Mme France Tanguay, adjointe à la direction des services professionnels – Volet régional et gestion des effectifs médicaux

Direction des services professionnels

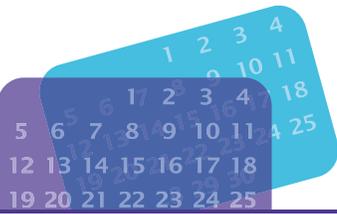
Mme Tanguay détient un baccalauréat en sciences de la santé (option nursing), une maîtrise en santé communautaire et un doctorat en santé publique (option gestion et organisation des soins et services de santé). Elle possède plus de 24 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux et une grande expertise dans la gestion des effectifs médicaux.



Mme Diane Morin, directrice scientifique du Centre de recherche

Direction de la recherche

Actuellement professeure émérite et professeure associée à la Faculté des sciences infirmières de l'Université Laval, Mme Diane Morin y exerce depuis 1993 et y a été doyenne de 2006 à 2010. Elle est actuellement professeure invitée à la Faculté de médecine de l'Université Laval de même que professeure invitée à la Faculté de biologie et de médecine de l'Université de Lausanne où elle a dirigé l'Institut universitaire de formation et de recherche en soins de 2010 à 2015. Elle est chercheure au Centre d'excellence sur le vieillissement et fait partie du Réseau québécois de recherche sur le vieillissement.



Activités à venir

Juillet

- 5 [Journée nationale de prévention des blessures](#)
- 24 [Journée internationale des autosoins](#)
- 28 [Journée mondiale contre l'hépatite](#)

Août

- 12 [Journée internationale de la jeunesse](#)
- 19 [Journée mondiale de l'aide humanitaire](#)
- 31 [Journée internationale de sensibilisation aux surdoses](#)

Septembre

[Mois de sensibilisation à la dystrophie musculaire](#)

[Mois du cancer des ovaires](#)

[Mois de la sensibilisation du cancer de la prostate](#)

[Mois national de l'arthrite - La société de l'arthrite](#)

- 4 [Journée nationale de sensibilisation à la MPR \(maladie polykystique des reins\)](#)
- 9 [Journée de sensibilisation à l'ensemble des troubles causés par l'alcoolisation foetale](#)
- 10 [Journée mondiale de prévention du suicide](#)
- 11 [Journée de la cirrhose biliaire primitive](#)
- 18 [Journée Terry Fox](#)
- 21 [Journée mondiale de l'Alzheimer](#)
- 28 [Journée mondiale de la rage](#)
- 29 [Journée mondiale du cœur - Fondation des maladies du cœur et de l'AVC](#)



Zone travaux



Des travaux à votre installation?

Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente, etc. Autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et affecter votre quotidien au travail.

Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la « [Zone travaux](#) » située en page d'accueil de l'intranet.

Publiez votre information dans L'interligne.

Pour joindre la rédaction ou encore pour soumettre un texte, écrivez à l'attention de L'interligne à l'adresse courriel suivante :

12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca

Notez que L'interligne fait relâche pour la période estivale. De retour en septembre.

Bon été!

L'équipe de rédaction de L'interligne



Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec 



La prochaine parution de L'interligne aura lieu à la fin du mois de septembre.

La date limite pour soumettre un texte est le 8 septembre à 16 h.