



L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

Avril 2017

DANS CE NUMÉRO

Mot du PDG et du PDGA	1
Philosophie de gestion	2
Spécial Agrément 2018	3
Nouvelles des directions	5
Nouvelles des conseils professionnels et comités	12
Section partenaires	13
Nos bons coups	17
Notre CISSS dans les médias	17
Le saviez-vous?	18
Nominations des gestionnaires	19
Activités à venir	19



Mot du

PDG

M. Daniel Paré

et du

PDGA

M. Patrick Simard



Porteurs de sens

Le CISSS de Chaudière-Appalaches entame sa troisième année d'existence. Notre organisation continue sa grande transformation, poursuit son évolution et se raffine. Nous récoltons et savourons petit à petit les fruits des graines semées depuis la fusion des anciens établissements.

Nous répétons souvent que toutes les personnes œuvrant au CISSS de Chaudière-Appalaches représentent notre plus grande richesse, notre terreau fertile, cette pierre d'assise du succès de notre établissement de santé et de services sociaux. Encore faut-il s'en occuper et s'en préoccuper!

Le CISSS de Chaudière-Appalaches s'appuie sur une philosophie de gestion novatrice, en cohérence avec nos valeurs et notre vision :

- Elle définit, entre autres, un ensemble de valeurs, de principes et de croyances que nous nous engageons à mettre en œuvre dans nos pratiques de gestion et à appliquer vis-à-vis des personnes (employés, gestionnaires, médecins et bénévoles) œuvrant au CISSS de Chaudière-Appalaches;
- Englobante, humaine et concrète, elle décrit clairement la façon de faire chez nous :
 - Se distinguer des autres;
 - Bien faire les choses, et même de mieux les faire;
 - Afficher notre couleur;
 - Clamer haut et fort ce que nous sommes et ce que nous visons;
 - Affirmer de manière directe, pratique et actuelle le « comment nous voulons faire les choses » en empruntant une voie précise.

Cette philosophie de gestion s'adresse d'abord aux gestionnaires.

Cependant, tous doivent en prendre connaissance puisque nous sommes, chacun d'entre nous, porteurs de sens.



PHILOSOPHIE DE GESTION

Nous, gestionnaires et chefs de département et de services de la région de la Chaudière-Appalaches, croyons qu'il est important de définir une philosophie de gestion des ressources humaines. Cette philosophie définit un ensemble de valeurs, de principes et de croyances que nous nous engageons à mettre en œuvre dans nos pratiques de gestion et à appliquer vis-à-vis des personnes (employés, gestionnaires, médecins et bénévoles) œuvrant au CISSS de Chaudière-Appalaches.

NOS PRATIQUES DE GESTION

Nous sommes porteurs de sens, agents de transformation et nous exerçons un leadership mobilisateur.

Nous communiquons la vision, les valeurs, les orientations de l'établissement et animons au quotidien le sens auprès des équipes.

Nous prônons une vision intégrée de la performance. Nous recherchons dans nos services un équilibre entre la qualité, l'accès et l'utilisation optimale des ressources.

Nous impliquons les gens à l'amélioration et à l'innovation de nos services. Nous utilisons l'intelligence collective des personnes dans l'amélioration de nos processus et de nos innovations pour assurer des améliorations efficaces et perceptibles aux yeux des usagers.

Nous favorisons la collaboration entre les personnes et les équipes afin que les usagers aient une expérience optimale de nos services.

Nous prenons soin de la santé, du mieux-être et soutenons le développement des personnes.

Nous reconnaissons la contribution des personnes à la mission du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Nous appliquons, de façon judicieuse, une approche qui favorise le développement des compétences de la personne et un encadrement de la fonction.

Nous créons un environnement de travail sain et stimulant.

Nous sommes responsables.

Nous priorisons l'intérêt collectif et un meilleur service à l'utilisateur par des comportements éthiques et par l'imputabilité de nos gestes et de nos décisions.

Nous favorisons la latitude décisionnelle et la responsabilisation des personnes.

NOS ACTIONS

- Je m'approprie le sens et les orientations : j'écoute, je lis et je questionne.
- Je communique le sens et les orientations à mes équipes et je m'assure de leur appropriation par des discussions.
- Je transpose le sens, les orientations, les valeurs, la vision et la mission du CISSS de Chaudière-Appalaches dans mes actions et mes décisions.
- J'effectue le suivi des personnes, des projets et l'appréciation de la contribution du personnel en tenant compte d'une vision intégrée de la performance.
- Je favorise les occasions d'apprentissage et de partage de connaissances et de meilleures pratiques entre les personnes.
- Je favorise l'entraide dans les relations interpersonnelles et le soutien dans les pratiques de travail.
- J'explique la performance appliquée à la réalité du terrain.
- Mes équipes et moi mesurons régulièrement nos résultats et prenons les moyens appropriés pour les atteindre.
- Mes équipes et moi sommes à l'affût des améliorations possibles qui seront perceptibles pour les usagers.
- Mes équipes et moi recherchons de façon active la participation des usagers, des employés et des partenaires à la recherche de solutions.
- J'encourage la créativité dans mes équipes. Je sollicite les idées et les suggestions.
- Mes équipes et moi privilégions la remise en question des processus et des façons de faire afin de les simplifier.
- Mes équipes et moi sommes à l'affût des nouvelles technologies et des meilleures pratiques.
- Mon équipe et moi travaillons en partenariat avec les autres services. Nous contribuons au meilleur fonctionnement des autres services et directions.

- Je suis à l'écoute des personnes, de leurs besoins, de leurs bons coups, de leurs idées, etc.
- Mon équipe et moi nous assurons que les nouvelles personnes soient accueillies et soutenues dans l'exercice de leur fonction.
- Mon équipe et moi apprécions au quotidien le savoir-être des personnes, leurs pratiques, leurs investissements et leurs résultats.
- J'intègre dans mon quotidien des petits gestes et mots de reconnaissance adaptés à mon interlocuteur.
- Je tiens des rencontres d'équipe productives et stimulantes.
- J'encourage les activités de partage de connaissances dans mes équipes et entre les directions.
- Je m'assure que mes équipes possèdent les connaissances, les compétences et les outils pour répondre aux besoins évolutifs des usagers.
- Je rectifie les comportements non désirés.
- Je guide les personnes vers les meilleures pratiques cliniques et organisationnelles dans l'intérêt des usagers et de la population.
- Mes équipes et moi adoptons un langage et des attitudes empreints de respect des personnes et au développement d'un climat humain qui facilitent les communications et la résolution des problèmes et des conflits.
- Je protège l'intégrité physique et psychologique, la santé et la sécurité des personnes.
- Je privilégie une approche proactive axée sur la promotion, la prévention et la sécurité. J'encourage des comportements reliés au maintien ou à l'amélioration de leur sécurité, de leur santé et leur mieux-être.

- J'adopte un comportement exemplaire.
- Mes équipes et moi sommes aussi préoccupés par l'atteinte des objectifs de l'organisation que par celle de nos équipes.
- Mes équipes et moi gérons ou utilisons de manière efficiente et responsable les ressources de l'organisation.
- Je délègue lorsque cela est possible.
- J'encourage et félicite les comportements responsables.

La collaboration et l'utilisation de l'expérience des usagers : un gage de succès

La démarche d'amélioration continue de la qualité, proposée par Agrément Canada, identifie des pratiques qui sont essentielles pour assurer la sécurité des usagers. La presque totalité de ces pratiques s'adresse à plusieurs secteurs du CISSS de Chaudière-Appalaches, ce qui apporte un lot important de défis d'harmonisation et d'intégration. De plus, de nouvelles normes de qualité valorisent l'apport des usagers dans les travaux d'amélioration continue. En effet, la perception de l'utilisateur, qui est directement concerné par la prestation de soins et de services, apporte une vision nouvelle et enrichissante pour orienter et bonifier les projets organisationnels.

Dans le contexte où nous préparons déjà une seconde visite d'agrément, nous vous présentons trois projets organisationnels qui mettent en relief la portée du travail de collaboration ainsi que les bienfaits liés à l'apport des usagers dans l'analyse des opportunités d'amélioration pour l'élaboration des programmes et des services.

Agrément 2018



La prévention des chutes : place à la collaboration!



Par M. Sylvain Tremblay, chef de service - amélioration continue, agrément et éthique, en collaboration avec M^{me} Chantal St-Hilaire, coordonnatrice clinico-administrative

Un grand nombre d'incidents et d'accidents rapportés concerne une chute qu'a subie un usager. En plus de la fréquence de ces événements, ceux-ci peuvent avoir des conséquences particulièrement sérieuses. Pour favoriser la sécurité des usagers, un comité de travail a été formé pour élaborer un programme de prévention des chutes.

Les principaux enjeux soulevés par ce projet consistaient à identifier et à reconnaître les particularités des différents sites, clientèles et directions pour en arriver à élaborer un programme cohérent et efficace. Pour tenter de refléter et considérer toutes ces réalités, le comité de travail a privilégié une démarche de réflexion qui a impliqué plusieurs acteurs. Pour ce faire, un groupe de discussion composé d'employés du CISSS de Chaudière-Appalaches a été formé. Toutes les catégories d'emplois ainsi que toutes les directions cliniques concernées, en incluant la Direction de la santé publique et les services préhospitaliers, y étaient représentées. Le groupe a également pu bénéficier de l'expérience d'une usagère âgée de 92 ans qui avait subi une fracture à la suite d'une chute. Cette dernière a contribué à identifier les besoins des usagers de façon complémentaire à la vision professionnelle des autres participants.

Le résultat de cet exercice de collaboration fut des plus satisfaisants. En plus de recenser les meilleures pratiques en vigueur, des stratégies concrètes, réalistes et productives de prévention ont été élaborées. De ce travail colossal, un programme de prévention des chutes a vu le jour. Bien sûr, l'ampleur du territoire et l'envergure du CISSS de Chaudière-Appalaches posent toujours des défis importants dans la diffusion, l'implantation et la formation relatives à ce programme. Des travaux en ce sens sont d'ailleurs en préparation. En conclusion, force est de constater que la qualité du programme proposé est directement proportionnelle à la somme des visions et des expertises qui ont été rassemblées dans un esprit de collaboration et d'échange.

Comité sur la prévention des chutes



Rangée du haut de gauche à droite : M^{me} Suzanne Roy, conseillère cadre (DSI), M^{me} Cynthia Morin, conseillère cadre (DSM), M^{me} Sylvie Côté, conseillère cadre (SAPA).

Rangée du bas de gauche à droite : M^{me} Chantal St-Hilaire, coordonnatrice clinico-administrative (DSI), M^{me} Isabelle Jacques, conseillère cadre (DSI).

Absentes : M^{me} Paule Grégoire, conseillère aux établissements, gestion intégrée des risques et prestation sécuritaire des soins et services et M^{me} Julie Boucher, agente de planification, de programmation et de recherche.

Le programme l'Envol et la participation d'une usagère partenaire



Par M. Sylvain Tremblay, chef de service - amélioration continue, agrément et éthique, en collaboration avec M^{me} Geneviève Martin, agente de planification, de programmation et de recherche

Le programme l'Envol en est un de traitement de la dépression. Il vise à ce que les adultes aux prises avec des symptômes de troubles dépressifs soient engagés et accompagnés dans leur processus de rétablissement et d'atteinte du bien-être. Ce programme repose sur quatre composantes, soit un guide multimédia (capsules Web et journal de bord), un suivi systématique offert par un infirmier, des rencontres de groupe et l'accès à un suivi psychosocial au besoin.

Le comité d'implantation du programme l'Envol a été mis sur pied en juin 2016. Dès la première rencontre, la proposition de collaborer avec un usager partenaire a été retenue. Une dame qui avait participé à la première version du programme et à qui l'on reconnaissait de bonnes habiletés de communication, un sens critique essentiel à la démarche et de bonnes capacités d'adaptation a été identifiée et recrutée.

La dame a été rencontrée par le comité pour lui présenter la nature du projet et discuter de ses attentes ainsi que de celles du comité de travail. Elle s'est montrée très collaboratrice dès sa première participation. Sa présence a rapidement permis d'orienter des décisions sur des sujets qui n'obtenaient pas de consensus, par exemple la recherche de certaines informations sur la santé des usagers. Elle a, entre autres, mis l'emphase sur l'importance de l'empowerment pour une clientèle qui peut paraître peu mobilisée pour les professionnels. Au cours de cette démarche, elle a fourni un apport considérable dans l'élaboration d'un programme. Sa participation a, en quelque sorte, servi à effectuer un test de la réalité permettant de valider les orientations suggérées. De l'avis des membres du comité, ses commentaires étaient pertinents et judicieux et parfois percutants par rapport aux autres points de vue.

De l'analyse globale de la participation de l'usagère, nous retenons la qualité du processus de sélection comme un élément positif. En effet, l'identification d'une personnalité démontrant les qualités requises pour participer au projet s'est avérée un élément facilitant tout comme la grande ouverture dont l'ensemble des membres du comité ont su faire preuve face aux commentaires de l'usagère et à sa participation en général. En conclusion, nous estimons que l'implication d'un usager est un atout et qu'elle devrait être favorisée, et ce, dès le tout début du processus de travail.

Comité du programme l'Envol

- M^{me} Marielle Beaudoin, coordonnatrice clinico-administrative SMD
- M. René Doyon, infirmier télésoins
- M. Régis Jacques, chef programme SMD Chutes-Lotbinière
- M. Jean-François Laroche, psychologue et concepteur
- M^{me} Brigitte Allard, usagère partenaire
- M. Mario Sirois (n'est plus sur le comité depuis sa nomination comme directeur adjoint SMD)
- M^{me} Geneviève Martin, agente de planification, de programmation et de recherche

Le comité sur la sécurité des pompes à perfusion : un travail d'équipe!



Par M. Sylvain Tremblay, chef de service - amélioration continue, agrément et éthique, en collaboration avec M^{me} Chantal St-Hilaire, coordonnatrice clinico-administrative

Les pompes à perfusion servent à administrer des liquides dans le corps d'une personne de façon contrôlée. Celles-ci sont grandement utilisées dans les soins de santé et elles sont associées à d'importants problèmes de sécurité et de préjudices causés aux usagers. Compte tenu des différents types et fabricants de pompes, du mouvement de personnel dans les équipes et entre les services et du recours à du personnel temporaire, les membres de l'équipe

soignante ont besoin de formation et de perfectionnement pour maintenir les compétences qui leur permettent d'utiliser les pompes à perfusion de façon sécuritaire. Un établissement de santé réussit à mieux assurer la sécurité quand il adopte une approche qui combine la formation et l'évaluation avec la sélection, l'acquisition et la standardisation appropriées des pompes à perfusion dans l'ensemble des services.

Avec la création du CISSS de Chaudière-Appalaches, le défi d'harmoniser les pratiques d'évaluation et d'élaborer une démarche d'évaluation des compétences s'est présenté. Pour y arriver et pour éviter de réinventer des processus qui ont fait leur preuve, un comité composé de gestionnaires, de conseillères en gestion des risques et de conseillères en soins a répertorié les procédures qui étaient appliquées dans les anciens établissements. Ce travail a permis d'élaborer les bases de la démarche.

Par la suite, le comité s'est penché sur la modernisation des modalités d'évaluation et de contrôle des compétences. C'est à cette étape que les membres ont fait preuve d'une grande créativité en proposant la réalisation d'auto-évaluation et la création d'outils pour offrir du soutien et de la formation aux employés en fonction des résultats de celle-ci. Également, considérant que 14 pompes différentes sont utilisées dans nos installations, des guides ont été créés pour les identifier et faciliter l'auto-évaluation et la formation. Enfin, des vidéos permettent de parfaire la formation requise.

Par l'utilisation de ces outils et par l'auto-évaluation, un message de responsabilisation est envoyé à tous les employés concernés. Cette approche rejoint en tous points notre préoccupation d'assurer la sécurité des usagers. Du même coup, cette pratique étant inspirée des normes d'agrément, elle nous permet de démontrer nos actions pour atteindre de hauts standards de qualité dans nos pratiques.

Comité sur la sécurité des pompes à perfusion



Rangée du haut de gauche à droite : M. Éric Vigneault, conseiller en soins infirmiers, M^{me} Pauline Rodrigue, conseillère en soins infirmiers, M^{me} Maryse Laplante, conseillère en gestion intégrée des risques et prestation sécuritaire des soins et services, M. Julien Jacques, agent de gestion de personnel.

Rangée du bas de gauche à droite : M^{me} Chantal St-Hilaire, coordonnatrice clinico-administrative (DSI), M^{me} Sylvie Thompson, agente d'information

Absente : M^{me} Sonia Lessard, conseillère cadre (DSI).

Le CISSS de Chaudière-Appalaches : « Grand partenaire » de Centraide

La Direction générale



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches

Grâce à votre grande générosité et vos précieux dons, le CISSS de Chaudière-Appalaches entre dans la catégorie des « Grands partenaires » de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. M^{me} Isabelle Genest, vice-présidente du développement philanthropique, tenait à le souligner dans une lettre récemment expédiée à l'organisation.

« Nous tenons à prendre un moment aujourd'hui pour vous réitérer nos remerciements sincères au regard de l'appui témoigné par votre organisation à l'occasion de notre campagne de financement 2016, vous hissant au titre de Grand partenaire de Centraide pour avoir versé plus de 20 000 \$ (tous dons confondus).

En guise de reconnaissance, c'est avec fierté que nous avons publié dans le quotidien Le Soleil, le samedi 1^{er} avril, un CentraideExpress mettant en lumière des organisations qui, comme la vôtre, sont soucieuses de notre communauté, engagées à faire partie de la différence qui s'y opère année après année. Vous trouverez d'ailleurs [le lien](#) menant aux deux pages diffusées.

Merci d'être de ces entreprises et institutions qui s'impliquent pour briser le cycle de la pauvreté et de l'exclusion dans les régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches et ainsi changer la trajectoire de milliers de personnes et de familles vulnérables.

Ensemble, nous leur permettons de poursuivre leur chemin et de laisser place à de nouveaux rêves! Et quand notre communauté se porte mieux, c'est également nous tous, ici, qui y gagnons. Merci de nous aider à changer des vies... pour la vie. »

Lancement du « Guide des valeurs du CISSS de Chaudière-Appalaches », notre nouveau code d'éthique

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Par le Bureau de l'éthique clinique et organisationnelle

Il y a déjà un an, nous avons identifié les valeurs du CISSS de Chaudière-Appalaches que nous voulions porter et incarner dans nos actions quotidiennes à l'égard des usagers, de nos collègues et de nos partenaires. Depuis, plusieurs activités d'intégration ont été réalisées pour s'approprier les trois valeurs qui ont été choisies, soit l'humanisme, la collaboration et l'équité. En effet, à travers différents comités, conseils, instances et directions de l'établissement, plus de 700 employés ont été sollicités pour réfléchir sur leur conception de ces trois valeurs organisationnelles ainsi que pour identifier les moyens pour les intégrer dans leur pratique professionnelle.

Encore plus, ces différentes consultations et ces échanges entre collègues ont permis d'amasser une grande quantité d'informations qui a contribué à tracer un portrait de notre vision commune des valeurs. Cette représentation a pris la forme d'un Guide des valeurs. En plus de constituer le code d'éthique de l'établissement, ce document présente des exemples de conduites recherchées et valorisées au sein de l'établissement, en plus d'être un outil de réflexion qui n'a pas de caractère prescriptif (obligation de faire quelque chose).



À la lecture du Guide des valeurs, il est facile de constater de quelles manières peuvent se décliner de façon concrète les valeurs. Cet outil sera utilisé :

- Pour reconnaître que la personne (usager, membre du personnel et partenaire) est au cœur de nos préoccupations;
- Pour développer un sens commun de nos responsabilités à l'égard des personnes auprès desquelles et avec lesquelles nous œuvrons;
- Pour renforcer les liens entre nous;
- Pour se mobiliser autour de l'affirmation et de la promotion de valeurs importantes à nos yeux;
- Pour dénouer une impasse ou un problème.

Enfin, considérant que le Guide des valeurs est non prescriptif et qu'il ne présente pas de directives préconstruites, profitons de celui-ci pour inspirer nos actions... un guide ne remplacera jamais une vraie réflexion.

Le Guide a officiellement été lancé lors de la plus récente réunion de l'équipe de leadership du CISSS de Chaudière-Appalaches. Il est disponible pour consultation et impression dans l'[intranet](#).

C'est le moment de transmettre les rapports de déclaration d'incident-accident AH-223 de fin d'année

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Par M^{me} Caroline Boutin, chef de service à la gestion intégrée des risques et à la prestation sécuritaire des soins et services

Vous avez jusqu'au jeudi 25 mai 2017 pour transmettre à la gestion des risques vos rapports d'incident-accident AH-223 datant d'avant le 1^{er} avril 2017 afin qu'ils soient acheminés au Registre national des incidents et accidents du Ministère.

Ce registre est une obligation de la Loi sur la santé et les services sociaux et permet à notre organisation d'optimiser la qualité et la sécurité des soins et services.

Date à retenir
pour transmettre
vos rapports AH-223
de l'exercice financier
2016-2017 :
**avant le jeudi
25 mai 2017**

Pour les établissements utilisant SISSS ou Gesrisk, nous vous invitons à compléter l'analyse sommaire et à procéder à la validation des déclarations.

Pour toute question, n'hésitez pas à communiquer avec l'équipe de la gestion des risques au poste 643566.

Merci de votre collaboration!

Interprètes de la langue des signes québécoise recherchés

La Direction du programme déficience intellectuelle - trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Dans le cadre de l'actualisation du plan d'action 2016-2018 à l'égard des personnes handicapées du CISSS de Chaudière-Appalaches, nous sommes à la recherche d'employés qui maîtrisent la langue des signes québécoise.

Nous recherchons du personnel dans plusieurs installations de l'établissement afin de pouvoir offrir du dépannage ponctuel auprès d'usagers qui s'expriment uniquement avec la langue des signes.

Pour signifier votre intérêt ou pour obtenir plus d'information, veuillez svp communiquer avec M^{me} Jocelyne Paquet, coordonnatrice du plan d'action à l'égard des personnes handicapées, au 418 380-2064, poste 6970 ou par courriel à jocelyne.paquet@ssss.gouv.qc.ca.



« Semaine de la déficience intellectuelle » : belle activité de sensibilisation

La Direction du programme déficience intellectuelle - trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Par M^{me} Cindy Blanchette, stagiaire en travail social en DI-TSA et DP ainsi que l'équipe DI-TSA et DP du CLSC de Saint-Romuald

Comme on se ressemble!

Dans le cadre de la Semaine de la déficience intellectuelle qui se tenait du 12 au 18 mars, une activité a eu lieu le 16 mars afin de sensibiliser les employés du CLSC de Saint-Romuald à cette clientèle.

Effectivement, les employés étaient invités à venir assister à un dîner-conférence mettant en valeur quatre personnes ayant une déficience intellectuelle qui pratiquent différents sports. La participation de l'équipe DI-TSA et DP, d'une stagiaire en service social ainsi que les participants, a permis de faire de cette activité, un succès!

Cette présentation avait pour but de montrer aux personnes présentes qu'il est possible de pratiquer et de performer dans des activités sportives, malgré une déficience intellectuelle.



Plusieurs sports ont été mis en valeur tels que la natation, la ringuette, l'entraînement en salle, le patin artistique et la gymnastique. Une activité comme cette dernière permet de favoriser la motivation de tous et de montrer aux employés du CLSC les nombreuses capacités de ces sportifs.

Dans le cadre de ce dîner-conférence, les participants ont eu l'occasion de discuter avec les nombreux intervenants de leur passion, de présenter leurs médailles et surtout, de faire apparaître un sourire aux visages des personnes présentes.

Un immense merci aux invités, M^{mes} Sophie Demers, Sarah Boisclair, Rosalie Pichette et M. Stéphane Girard, qui ont accepté de participer à l'activité de sensibilisation à la déficience intellectuelle au CLSC. Aussi, merci à l'équipe DI-TSA et DP du CLSC de Saint-Romuald pour leur soutien et leur implication.

Parmi les rares détentrices d'une certification en soins infirmiers cardio-vasculaires

La Direction des soins infirmiers

Par M. Benoît Cantin, agent d'information, Service des communications et des relations publiques

M^{me} Julie Noël-Hunter occupe un poste d'infirmière clinicienne en électro-cardiologie depuis 2015, à l'Hôtel-Dieu de Lévis du CISSS de Chaudière-Appalaches. « Je suis infirmière depuis 10 ans et j'ai toujours travaillé dans le domaine de la cardiologie », précise celle qui gravite aussi autour de la nouvelle clinique de Fibrillation Auriculaire de Novo.



à mon égard facilite beaucoup le travail ainsi que les relations de travail », raconte M^{me} Noël-Hunter. Au Canada, environ 700 personnes auraient obtenu cette certification depuis une vingtaine d'années, dont une cinquantaine d'infirmières québécoises, selon M^{me} Noël-Hunter. « Il s'agit d'un examen poussé qui comporte 165 questions et qui touche toutes les sphères des soins cardio-vasculaires. »

Vive la formation continue!

Détentrice d'un baccalauréat en sciences infirmières obtenu à l'UQAR, à Lévis, M^{me} Julie Noël-Hunter poursuit en ce moment des études dans un autre programme de premier cycle spécifique aux soins cardiaques, cette fois à distance, un programme de 25 crédits offert par l'Université Laurentienne de Sudbury en Ontario. « C'est un programme qui se donne entièrement en français. 25 modules. J'en fais deux par session parce que c'est exigeant! J'essaie toujours d'être à jour et de plonger dans la cardiologie, j'aime vraiment ça... toujours avoir les pieds dans la nouveauté et les nouvelles données! ».

Cette passion pour le domaine de la cardiologie pousse sans cesse M^{me} Noël-Hunter à peaufiner ses connaissances. D'ailleurs, à l'automne dernier, elle recevait sa certification en soins infirmiers cardio-vasculaires de l'Association des infirmières et infirmiers du Canada.

« Au quotidien, j'améliore ainsi mon approche auprès du patient; j'ai aussi plus de facilité à répondre aux questions des gens. Je donne de la formation à mes collègues infirmières et mes collègues techniciennes en électrophysiologie, entre autres. Et en possédant ces connaissances, le niveau de confiance dont témoignent les médecins

L'infirmière, qui a reçu une bourse TD en fin d'année dernière pour l'aider à poursuivre ses efforts de formation, donne en ce moment à ses collègues de la formation sur la défibrillation cardiaque, la défibrillation manuelle pour les infirmières qui travaillent, notamment aux soins intensifs ou qui font des transports en ambulance, des formations en arythmie cardiaque, en lecture de Holters, en anomalies au niveau des tracés cardiaques, etc. « Ce que je vise, c'est de continuer à donner de la formation et d'utiliser mes connaissances cliniques au service du patient. J'adore ça! »

Avec tous les efforts qu'elle fournit, peut-être réalisera-t-elle un jour son rêve de devenir infirmière praticienne spécialisée en cardiologie. Si le passé est garant de l'avenir, sans aucun doute...

Prescription infirmière : fin de la phase 5 et début de la phase 6

La Direction des soins infirmiers

Le déploiement de la phase 5 se terminera bientôt. L'une des actions associées à cette phase a été l'élaboration d'une formation sur l'intervention brève en cessation tabagique et les thérapies de remplacement à la nicotine (TRN) qui a été spécialement adaptée pour le contexte clinique de la santé mentale. Les infirmières cliniciennes du Centre d'abandon du tabagisme (CAT), du programme de dépendance, de la santé mentale communautaire et de l'hôpital de jour en psychiatrie ont commencé à recevoir cette formation. Un protocole infirmier ainsi que différents outils sont en élaboration pour soutenir l'infirmière dans cette nouvelle activité professionnelle.

La prochaine étape concerne le déploiement de la prescription de la TRN sur les unités de psychiatrie et en RAC santé mentale.

Les comités opérationnels ont eu lieu en février dernier et les orientations ont été définies.

La phase 6 du déploiement s'échelonne tout au long de l'année 2017.

Avec le déploiement de la prescription infirmière pour la thérapie de remplacement à la nicotine sur les unités de soins généraux en milieu hospitalier, la phase 6, qui est la dernière phase du déploiement, a débuté. Celle-ci va s'échelonne tout au long de l'année 2017. Pour les unités telles que la chirurgie, la médecine, les soins intensifs, l'unité de courte durée gériatrique, l'unité mère-enfant et les secteurs de la réadaptation du CISSS de Chaudière-Appalaches, nous en sommes à l'étape de la planification des comités opérationnels. Ceux-ci permettront de déterminer les orientations souhaitées et d'identifier les outils nécessaires au déploiement de la prescription infirmière.

Se faire vacciner, c'est s'offrir la meilleure protection contre certaines maladies graves

La Direction de santé publique

La fin du mois d'avril de chaque année est propice à la sensibilisation de la population quant à l'importance de la vaccination. Le ministère de la Santé et des Services sociaux souhaite mieux faire connaître l'information portant sur la vaccination sur le [Portail santé mieux-être](#).

Il est important de s'informer pour prendre une décision éclairée. Pour en savoir davantage, regardez [la vidéo](#) sur les informations fiables sur la vaccination.

Vous y trouverez les thèmes suivants :

- Comprendre la vaccination;
- Informations et conseils sur la vaccination des enfants;
- Démystifier les croyances sur les risques de la vaccination;
- Gestion de l'anxiété et de la douleur des enfants lors de la vaccination.



Début de la campagne de promotion de la santé mentale

La Direction du programme santé mentale et dépendance

Au cours de la première semaine du mois de mai de chaque année, et ce depuis 1952, la Semaine nationale de la santé mentale est le début de la campagne annuelle. Celle-ci se veut un temps fort de réflexion pour sensibiliser la population à l'importance de conserver son équilibre émotionnel, une responsabilité tant individuelle que collective.

La campagne nationale de la santé mentale est un programme de sensibilisation et de mise en forme mentale au même titre qu'est le programme Défi Santé à la santé physique.

Pourquoi tenir une Semaine nationale de la santé mentale?

Apprendre à développer de bonnes habitudes pour conserver son équilibre est un élément d'hygiène de vie auquel nous sommes trop peu familiers. Certains d'entre nous ont l'impression de ne pas bien

connaître les façons de maintenir et d'améliorer leur santé mentale alors que plusieurs connaissent les façons d'améliorer leur santé physique.

Pour bien vivre, toutes les dimensions de l'être doivent s'harmoniser. Comme nous le savons tous, la perte de l'équilibre mental engendre des situations qui malheureusement peuvent mal se terminer.

Il est donc urgent d'apprendre, dès le plus jeune âge, qu'entretenir sa santé mentale par des actions quotidiennes est aussi important que de se brosser les dents, manger adéquatement et se tenir en bonne forme physique. Avoir une bonne forme mentale, c'est développer la capacité d'être le plus souvent possible en contact avec soi, les autres et la vie et être capable de réagir.

Visitez le site [Santé mentale Québec – Chaudière-Appalaches](#).



Rencontre interactive avec deux travailleurs sociaux de la protection de la jeunesse

La Direction de la protection de la jeunesse et la Direction du programme jeunesse

Par le comité aviseur du projet de recherche action sur le travail émotionnellement exigeant

Les travaux du groupe de soutien à l'intervention déployé dans le cadre du projet de recherche action sur le travail émotionnellement exigeant (relié à la certification Entreprise en santé-Élite de l'ancien CJCA) avancent à grands pas.

La reconnaissance par les pairs, les supérieurs et les autres membres de l'organisation a été identifiée comme étant un objectif prioritaire à la suite de la première cueillette de données tenue auprès des intervenants, et ce, parce qu'elle représente un facteur de protection important. Ainsi, un projet développé par M^{me} Annick Lehoux et M. Bryan St-Laurent (membres du groupe de support à l'intervention) vise à mieux faire connaître et reconnaître la spécificité du travail effectué en protection de la jeunesse dans l'ensemble du CISSS de Chaudière-Appalaches et auprès de partenaires externes.

Plus précisément, les auteurs du projet souhaitent faire découvrir à leurs nouveaux collègues du CISSS de Chaudière-Appalaches la réalité de l'intervention sur le terrain en protection de la jeunesse, défaire certains mythes et offrir un portrait juste de leur travail en tenant compte des enjeux légaux, humains, environnementaux et cliniques auxquels les intervenants doivent quotidiennement faire face.

« Et si c'était vous qui aviez à prendre la décision? »



M^{me} Annick Lehoux et M. Bryan St-Laurent

M^{me} Lehoux et M. St-Laurent invitent cadres et professionnels à participer à des rencontres d'information interactives où il sera possible d'échanger avec eux. Des thèmes précis y seront abordés tels que les principes fondamentaux de la Loi sur la protection de la jeunesse, les motifs de retrait ou de placement de l'enfant, les différents régimes de protection, les étapes du processus d'intervention de la DPJ, la notion de vulnérabilité, les projets de vie, la primauté de la responsabilité parentale et plus encore.

D'entrée de jeu, une mise en situation sera présentée afin de plonger l'auditoire pendant quelques minutes dans la réalité de la gestion du risque puis, de susciter les échanges.

Parce qu'ils croient qu'une bonne connaissance des différentes réalités du travail de l'autre permet d'améliorer la communication et la collaboration entre les professionnels gravitant autour des enfants en besoin de protection et leur famille, M^{me} Lehoux et M. St-Laurent espèrent que vous serez nombreux à vous intéresser à leur projet. Ils seront très bientôt disponibles pour se déplacer dans vos équipes et des invitations en ce sens vous seront lancées.

La recherche rayonne

La Direction de la recherche

Par Mireille Gaudreau, agente d'information, Service des communications et des relations publiques

Un projet de recherche sur l'étude de pratiques exemplaires pour les patients âgés, développé à l'Hôpital Mont-Sinaï de Toronto et appliqué en Chaudière-Appalaches, fait l'objet d'un article dans le journal « The Globe and Mail ».

Développé avec le soutien de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé et l'Hôpital Mont-Sinaï, le projet de recherche ACE vise à développer une intervention qui améliore la transition des soins pour les patients âgés fragilisés qui quittent l'hôpital pour la maison.

Ce projet novateur permet de revoir les façons de faire, selon le D^r Patrick Archambault qui mène l'équipe de recherche.



D^r Patrick Archambault

« Je pense que notre système de santé doit repenser la façon dont nous mettons réellement le patient au centre de nos soins afin que les pannes de communication avec eux soient résolues. »

L'équipe de recherche tient par ailleurs à remercier la Fondation Hôtel-Dieu de Lévis pour son soutien constant.

Consultez [l'article du Globe and Mail](#) sur le sujet.

Le travail des préposés aux bénéficiaires, un geste humain

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Par M. Benoît Cantin, agent d'information, Service des communications et des relations publiques

Le 28 avril de chaque année se tient la Journée nationale des préposés aux bénéficiaires. Pour l'occasion, le CISSS de Chaudière-Appalaches a choisi de donner la parole à trois de ses préposées aux bénéficiaires. Prenez note que l'organisation a entamé la deuxième phase de sa grande campagne de recrutement externe qui se déroule jusqu'à la mi-mai. Plusieurs besoins dans différents secteurs sont à combler, principalement dans les régions de Montmagny-L'Islet, Thetford, Beauce et Etchemins. En outre, concernant les emplois d'infirmières et de préposés aux bénéficiaires, une garantie temporaire de travail 7/14 est offerte jusqu'à la mi-octobre.



M^{me} Nancy Vallières,
préposée aux bénéficiaires depuis 25 ans

Q : Qu'aimez-vous le plus dans votre travail?

R : Être près des gens, le côté humain. Quand j'entre travailler le matin, je me dis que c'est comme si je venais pour mes grands-parents. Je fais en sorte que, si j'étais à leur place, j'aimerais recevoir la même chose que ce que je leur donne. Quand on vieillit, on ne sait pas ce qui va nous arriver, alors ça prend des gens comme nous pour s'occuper d'eux.

Q : À quoi ressemble une journée?

R : Le matin quand on arrive, on aide les patients à se lever pour les amener prendre leur déjeuner. On les aide à l'alimentation, puis on fait leur toilette. Ensuite, on les dirige selon nos plans de travail. Tous les jours, il y a des changements. Après, il y a le dîner, les couchers et les repas. En fin de compte, ce sont des soins d'hygiène que tout le monde aurait besoin, mais eux ne sont pas capables de le faire, alors on les aide.



M^{me} Sonia Goulet,
préposée aux bénéficiaires depuis bientôt 25 ans

Q : Pourquoi avez-vous choisi de travailler auprès des personnes âgées en CHSLD?

R : J'ai une formation d'infirmière auxiliaire, mais j'ai choisi d'être préposée aux bénéficiaires. J'avais d'abord fait des stages avec les personnes âgées et j'avais aimé ça. Je suis toujours restée avec cette clientèle et, avec le temps, je me suis mise à aimer ça de plus en plus.

Q : Qu'aimez-vous le plus dans votre travail?

R : On s'attache beaucoup à ces gens-là. J'aime savoir qu'ils sont en sécurité avec nous. Ça me rend un petit peu émotive.

Q : Si vous deviez convaincre quelqu'un de venir travailler avec vous, d'exercer ce métier, que lui diriez-vous?

R : C'est très valorisant de venir travailler avec ces personnes. Aussi, avec les infirmières et les infirmières auxiliaires, on forme une belle équipe. Il y a beaucoup d'entraide. Quand une journée se passe bien pour notre équipe de travail, on peut aller aider une autre équipe pour qui la journée se passe moins bien. Le travail d'équipe, c'est très important selon moi.



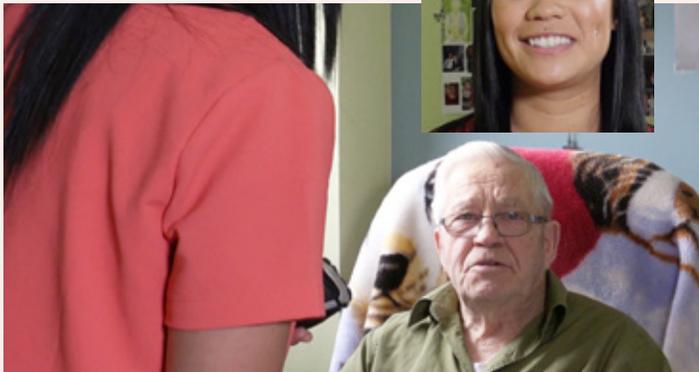
M^{me} Sarah Trudel, préposée aux bénéficiaires
au Centre Paul-Gilbert sur un poste de soir depuis trois ans

Q : Qu'aimez-vous le plus dans votre travail?

R : C'est d'être avec les gens. Il n'y a pas plus humain que de passer du temps avec ces personnes, de réussir à les faire rire et prendre soin d'eux.

Q : Quelle satisfaction ce travail vous apporte-t-il?

R : Ce qui est vraiment plaisant, c'est qu'on finit toujours par s'attacher à ces personnes. Quand j'arrive à recevoir un sourire en retour, je trouve que c'est ce qu'il y a de plus gratifiant.



Vous pouvez voir leurs témoignages vidéo sur le [site Web du CISSS de Chaudière-Appalaches](#).

Le soutien aux superviseurs de stage : une priorité pour l'équipe de la Direction de l'enseignement et du développement de la mission universitaire

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et la Direction de l'enseignement

Par M^{me} Marlène Viger, directrice adjointe de l'enseignement et du développement de la mission universitaire

Au CISSS de Chaudière-Appalaches, le soutien aux superviseurs de stage est primordial. C'est pourquoi pour l'année 2016-2017, plus de 84 employés ont reçu une formation à la supervision offerte à l'interne, sans compter l'accès à des formations externes spécifiques et complémentaires.

Notre formation se veut une occasion d'outiller les superviseurs dans leur rôle afin de favoriser le développement de leurs compétences pédagogiques, sans toutefois être une condition préalable à la supervision de stages. Vous êtes intéressé à en bénéficier? Soyez à l'affût des prochaines communications, car d'autres ateliers seront offerts en 2017-2018.

Nous souhaitons en profiter pour souligner l'implication des nombreux participants qui démontrent un réel

souci d'offrir des expériences d'apprentissage de qualité aux stagiaires. Nous tenons également à remercier les formateurs internes : M^{me} Mylène Boutin, M^{me} Karine Laroche, M. Jeffrey Côté, M^{me} Claudia Longchamps et M^{me} Marie-Claude Poulin, du programme de formation de la supervision. Ces formateurs ont une expérience de la supervision, une expérience de la gestion d'équipe, une expérience de la gestion de la logistique, une expérience de la gestion de la production alimentaire, qui contribuent à la valeur de l'enseignement offert au CISSS de Chaudière-Appalaches.

Nous serons d'ailleurs à la recherche d'employés passionnés pour compléter notre équipe de formateurs internes. Vous avez déjà supervisé des stagiaires, vous avez des aptitudes pédagogiques et vous avez en prime de l'expérience en collaboration interprofessionnelle? Signalez votre intérêt à votre gestionnaire et surveillez l'appel de candidatures dans une prochaine note de service.

Au CISSS de Chaudière-Appalaches, on soutient les superviseurs de stage pour un enseignement de qualité!

Le CISSS de Chaudière-Appalaches présent dans « Le point en santé et services sociaux »

La Direction de la logistique et la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Le magazine « Le point en santé et services sociaux » consacre, dans son édition du printemps, quelques pages au CISSS de Chaudière-Appalaches. D'ailleurs, la revue, dédiée au service du réseau de la santé, a préparé pour l'occasion une publication ayant comme thème « la logistique au service du réseau ».

Ainsi, M^{me} Carole Bordes, directrice adjointe à Direction de la logistique et aussi secrétaire au conseil d'administration de



l'Association québécoise de la logistique et de l'approvisionnement du secteur de la santé, et M. Martin Cloutier, directeur de la logistique, signent un article portant sur la centralisation des activités de gestion des aides techniques. Une entrevue accordée par M^{me} Josée Chouinard, directrice du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées, vient compléter l'information.

Pour lire l'article complet, cliquez sur [le lien suivant](#).

TRAVAUX À L'HÔPITAL DE THETFORD

AVRIL À SEPTEMBRE 2017

DÉPARTEMENTS VISÉS :

- Chirurgie d'un jour et pédiatrie changent de locaux mais demeurent au 4^e étage
- Centre mère-enfant déménage du 2^e au 4^e étage

Les services demeurent disponibles tout au long des travaux.

Des rénovations pour mieux vous servir et vous accueillir!

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches

Québec

Conseil multidisciplinaire

L'assemblée générale annuelle du conseil multidisciplinaire arrive à grands pas, n'oubliez pas de vous inscrire!

L'assemblée générale annuelle (AGA) du conseil multidisciplinaire (CM) aura lieu le mercredi 3 mai 2017, de 16 h 30 à 20 h, au Centre Caztel à Sainte-Marie. Elle se déroulera en même temps que le souper et elle sera suivie d'une conférence présentée par Dr Jacques Bédard, conférencier de renommée internationale. Également, Dr Bédard nous entretiendra sur sa vision de l'approche centrée sur l'entretien motivationnel dans l'objectif « d'initier un changement de comportement en trois minutes ».

Le souper et la conférence vous sont offerts gratuitement par votre CM. De plus, rappelons que certains ordres professionnels reconnaissent cette conférence à titre de formation continue.

L'AGA est une occasion de partager nos savoirs afin de viser l'excellence dans la qualité des soins et des services que nous octroyons à nos usagers. C'est aussi le bon moment pour faire le point et partager avec vous les orientations pour la prochaine année. L'amélioration de notre offre de service et de la qualité de celle-ci

dépend directement de votre implication. Nous espérons vous y voir en grand nombre!

Pour vous inscrire, vous devez faire parvenir un courriel à l'adresse suivante : conseil_multidisciplinaire.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca. Merci d'indiquer dans celui-ci votre nom et prénom, votre titre d'emploi et votre intérêt à participer.

Un répond... quoi? Un répondant!

Devenir répondant c'est l'occasion de contribuer au maintien et au développement des compétences des techniciens et professionnels de votre équipe, tout en effectuant la promotion du CM et de ses activités. En résumé, des petites tâches simples, courtes et occasionnelles. Ça vous intéresse? Vous voulez en savoir davantage sur le rôle et l'implication du répondant? Contactez M^{me} Karine Courcy au 418 386-3363, poste 643513 ou par courriel à karine_courcy@ssss.gouv.qc.ca.

On vous invite à faire connaître rapidement votre intérêt à devenir répondant, car il y aura une première rencontre de tous les répondants le 3 mai 2017, de 13 h 15 à 16 h 15 au Centre Caztel. Pour y prendre part, il faut avoir été nommé répondant d'ici là.

Comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIIA)

Le comité exécutif transitoire du CIIA en est à ses derniers moments d'existence. En effet, à compter du 8 mai 2017, à la suite de la divulgation des résultats des élections, les infirmières auxiliaires qui composeront le premier comité exécutif du CIIA seront connues. L'information sera disponible dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches et dans la prochaine édition de L'interligne.

Assemblée générale annuelle – 6 mai 2017

L'assemblée générale annuelle du CIIA aura lieu le 6 mai 2017 au campus de Lévis de l'UQAR. Elle est combinée à la journée du « Colloque en soins infirmiers » et se déroulera pendant l'heure du dîner. Lors du colloque, différentes formations seront proposées aux participants, soit l'administration d'hypnotiques chez les aînés ou l'examen physique en avant-midi et le consensus international pour infirmiers sur les soins de plaies ou la pression artérielle en après-midi. Nous vous rappelons que ces heures de formation sont reconnues.

Formation continue

En ce qui a trait à la formation continue, une nouvelle période de deux ans vient de débuter le 1^{er} avril 2017 et prendra fin le 31 mars 2019. Chaque infirmière auxiliaire devra compléter dix heures de formation continue durant cette période. Le comité exécutif du CIIA appuie le maintien et le développement des habiletés et des compétences des infirmières auxiliaires et vous encourage à vous investir en ce sens afin d'offrir des services de qualité à nos usagers.

Une journée de formation organisée par l'Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec (OIIAQ) aura lieu le 14 juin 2017 à Victoriaville (en reprise le 15 juin 2017). Les personnes qui participeront à cette journée auront cinq heures de formation reconnues et inscrites directement dans leur dossier à l'OIIAQ. Deux conférences seront offertes, soit « L'art de s'affirmer sainement » par M^{me} Louise Côté en avant-midi et « Les nouvelles approches thérapeutiques dans le traitement du diabète » par M^{me} Sylvie Rajotte, infirmière auxiliaire, en après-midi. Le coût pour l'inscription est de 60 \$. Nous vous invitons à consulter le site Web de l'Ordre (www.oiiq.org) pour connaître les modalités d'inscription.

Journée de l'infirmière auxiliaire - 5 mai 2017

Le comité exécutif du CIIA vous souhaite de passer une très agréable journée de l'infirmière auxiliaire. L'infirmière auxiliaire fait partie intégrante de l'équipe de soins. Jour après jour, elle collabore et contribue à l'évaluation de l'état de santé d'une personne et à la réalisation du plan de soins ainsi qu'à prodiguer des soins et des traitements infirmiers et médicaux. Nous vous remercions de votre engagement, de votre professionnalisme et de votre dévouement auprès de nos usagers et vous félicitons pour votre implication au sein de votre profession.

Comité de la relève infirmière

Par M^{me} Émilie Turcotte, présidente du CRI

Par la relève, pour la relève

Le comité de la relève infirmière (CRI) du CISSS de Chaudière-Appalaches a pour but de valoriser l'engagement professionnel des nouvelles infirmières et infirmières auxiliaires, de faciliter l'intégration à la pratique et d'entraîner une rétention des jeunes professionnelles dans le milieu. Il a commencé ses activités en janvier 2017 et il est composé de quatre infirmières et d'une infirmière auxiliaire avec moins de cinq ans d'expérience professionnelle. Quatre champs

d'intérêt vont occuper le comité, soit l'accueil, l'orientation, la formation et l'accompagnement du nouveau personnel.

Pour en savoir davantage sur le CRI, consultez le [document suivant](#). Pour toute question sur le CRI ou pour joindre les membres du comité, utilisez l'adresse suivante : comite_releve_infirmiere.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca

Au plaisir de vous rencontrer bientôt!

Section Partenaires

Campagne annuelle de financement : « Un succès collectif pour la santé de nos enfants »



Grâce à la générosité de la population et aux efforts des dévoués bénévoles de la Fondation Santé Beauce-Etchemin (FSBE), les co-présidents de la

campagne annuelle de financement 2016-2017, messieurs Martin et Maxime Gendreau de GARAGA, sont heureux d'annoncer qu'un appui de 700 216 \$ a été consenti à la cause de la santé.

« Nous avons vraiment à cœur de réussir cette campagne pour répondre aux besoins de nos enfants, de leurs familles et c'est ensemble, avec les médecins, les professionnels de la santé, les gens d'affaires, les municipalités, les institutions bancaires, à tous ces gens de la région de Beauce-Etchemin qui ont répondu à nos textos, à nos lettres et à nos coups de fils que nous y sommes parvenus », a indiqué M. Martin Gendreau.

Les dons recueillis au cours des derniers mois iront, principalement, à l'acquisition d'équipements médicaux requis dans le cadre de la réalisation du projet de « regroupement de la pédiatrie et de l'unité mère-enfant » et à l'achat d'un échographe en imagerie médicale à l'Hôpital de Saint-Georges du CISSS de Chaudière-Appalaches.

« L'objectif était de taille. Les investissements du secteur des enfants représentaient plus de 400 000 \$ alors qu'à lui seul, l'ajout de l'échographe totalisait 200 000 \$. Nous sommes fiers du résultat, mais encore plus des retombées que cela aura sur la santé de tous nos jeunes et de leurs parents. L'important, ce sont eux. Notre défi a été de répondre à leurs besoins et tant mieux si nous pouvons ajouter des appareils médicaux dans les CLSC et CHSLD », a ajouté M. Maxime Gendreau.

La présidente de la Fondation Santé Beauce-Etchemin, M^{me} Manon Veilleux, a salué le dévouement et la détermination des co-présidents d'honneur qui, par leur exemple et leur dynamisme, ont contribué au soutien et au développement de leur communauté en matière de santé.

« Je les remercie sincèrement. Je tiens aussi à remercier tous nos fidèles donateurs sans qui nous ne pourrions parvenir à combler toutes les demandes formulées. Sans vous, sans votre soutien, rien de tout cela ne serait possible », a-t-elle fait valoir.

Enfin, le président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches, M. Daniel Paré, se réjouit du partenariat, de la collaboration et de l'aide apportée au projet initié.

« L'acquisition de ces équipements médicaux répond aux besoins exprimés dans les installations de la Beauce et des Etchemins, et c'est la population qui en bénéficie. Ces appareils permettent aussi aux membres du personnel et aux professionnels de la santé d'exécuter leur travail tout en améliorant la qualité des soins et services dispensés », termine M. Paré.



De gauche à droite : MM Maxime et Martin Gendreau, co-présidents d'honneur de la Campagne de financement 2016-2017, M^{me} Manon Veilleux, présidente de la Fondation Santé Beauce-Etchemin, M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Des invités de marque à l'assemblée générale annuelle du comité des résidents du CHSLD de Beauceville

Le comité des résidents du CHSLD de Beauceville tenait le 2 avril son assemblée générale annuelle. Pour l'occasion, M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches, s'était déplacé pour rencontrer les membres du comité et du public présents. Il en a également profité pour assister à la conférence de M^{me} Marguerite Blais, ancienne ministre responsable des aînés, de 2007 à 2012, sous le gouvernement de Jean Charest, qui portait d'une part sur l'importance d'offrir du soutien aux proches aidants.

M^{me} Blais a partagé son expérience, elle qui a accompagné son mari pendant 7 mois avant son décès des suites d'un cancer. Elle a raconté jusqu'à quel point on se sent démuni dans pareilles circonstances, démuni face au deuil, au vide créé, comment il est important de ne pas s'oublier et d'avoir de l'aide pour les proches aidants et les membres des familles qui accompagnent les aînés en CHSLD.

D'autre part, dans son allocution, M^{me} Blais, qui agit comme conseillère spéciale auprès d'Octane stratégies et communication au niveau des aînés et proches aidants, a rappelé l'importance de dénoncer de façon obligatoire la maltraitance auprès des aînés, et ce, en lien avec le projet de loi 115 présentement à l'étude à l'Assemblée nationale. Mais elle ne veut surtout pas jeter le blâme sur l'ensemble du personnel des établissements qui fait en général un excellent travail.



M^{me} Marguerite Blais, M. Michel Beaulieu, président du comité des résidents et M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches

Pour en savoir plus, lisez l'article publié dans [L'Éclaireur Progrès](#).

Rock d'un soir

Comment récompenser les efforts fournis par 75 personnes en cheminement personnel de réinsertion sociale? Comment leur faire sentir à quel point ils sont spéciaux, importants et à quel point ils peuvent être fiers de ce qu'ils ont accompli malgré les obstacles?

En offrant un événement festif et détendu à des hommes et des femmes aux parcours différents, privilégiés ou défavorisés!

Et pourquoi ne pas en profiter pour convier 25 « invités spéciaux » choisis dans la communauté pour leur impact quotidien dans la vie de ces personnes fréquentant les services de l'Au Bercaïl, de l'Accueil Inconditionnel et du CISSS de Chaudière-Appalaches?

C'est donc le 27 mars que s'est tenue une soirée au Rock Café, des rencontres inattendues, des discussions sans gêne ni tabous, des individus remplis de fierté, des regards de satisfaction et de curiosité, des papilles stimulées par des plats concoctés avec amour et créativité par Service alimentaire Gordon. Voilà ce qui était la meilleure façon de donner un élan positif et contribuer différemment à la motivation de ces personnes à poursuivre dans la bonne voie!



Espérons que cet événement se répète d'année en année.

La Shop à vêtements : une friperie montée par et pour les jeunes de l'École de l'Îlot-des-Appalaches et du Centre jeunesse

La Direction du programme jeunesse

Des manteaux d'hiver à 5 \$, des robes de bal à 3 \$, des vêtements de luxe à 0,25 \$, ce n'est pas rien! Idée originale qui consistait à lancer une friperie au Centre jeunesse pour les adolescents afin qu'ils puissent magasiner, car ils n'ont pas toujours d'argent et leurs sorties sont limitées. L'enseignante à l'Îlot-des-Appalaches, M^{me} Marilou Desmeules a décidé de tout mettre en place. Un peu de publicité pour avoir des dons de vêtements, d'accessoires et d'articles de sport et le tour est joué!

Les jeunes du Centre jeunesse effectuent un tri pour savoir si les vêtements peuvent être vendus. Ensuite, les morceaux sont envoyés au nettoyage et placés sur des présentoirs pour la vente.

La professeure a précisé que les jeunes apprenants sont passés par toutes les étapes de la création d'une entreprise, soit le marketing, la publicité et la gestion de l'argent. « Nous voulons leur démontrer que travailler peut apporter une belle qualité de vie et que c'est important de persévérer dans la vie. Chacun a une tâche qui correspond à ses forces », a expliqué M^{me} Desmeules.



Marilou Desmeules, enseignante : « Un gars m'a dit qu'il aura une belle chemise lorsqu'il se présentera au tribunal. Un autre était heureux d'être en mesure de s'habiller convenablement pour la période des Fêtes. Avec notre friperie, ils ont les moyens de se procurer du linge que les gens de l'extérieur portent. C'est vraiment bon pour leur estime de soi. »

Kévin (nom fictif) travaille à La Shop depuis quelque temps. Il fait de l'étiquetage et il va trier et plier les vêtements. « C'est agréable et je peux passer le temps grâce à ce boulot quand je n'ai pas de cours. » Selon lui, cette expérience sera bénéfique s'il décide d'aller travailler dans un magasin de vêtements cet été. Le passionné de musique rap ira enregistrer en studio prochainement et il espère vivre de son art plus tard.

Allen (nom fictif) adore s'impliquer à La Shop. « Nous travaillons avec nos mains et j'ai un intérêt pour les travaux manuels », a mentionné celui qui effectue du triage. Également, Allen fait de l'étiquetage et décide du prix de certains articles. Le passionné de sport est aussi un client de la friperie, lui qui s'est acheté deux gilets de basketball à 2 \$. Allen croit que cette expérience de travail sera un bel ajout à son curriculum vitae. Le jeune homme rêve de devenir charpentier-menuisier.

Tournoi de golf au profit de la Fondation Le Rayon d'Espoir de la MRC de Bellechasse

Par M. Denis Forgues, président



La Fondation Le Rayon d'Espoir de la MRC de Bellechasse vous invite à la 24^e édition de son tournoi de golf bénéfique annuel. L'événement se tiendra le vendredi 16 juin prochain au Club de Golf de Saint-Michel-de-Bellechasse.

Les profits du tournoi serviront à poursuivre la mission de la Fondation, qui est de contribuer au bien-être des personnes en perte d'autonomie qui résident dans les CHSLD de Bellechasse.

La Fondation a versé, au cours des 23 dernières années, plus de 475 000 \$ aux différents CHSLD du territoire, autant pour réaliser des activités que pour l'achat de matériel récréatif. Vous pouvez nous aider en réservant dès maintenant votre place en remplissant le [formulaire ci-joint](#) et/ou en nous faisant parvenir votre [don ou commandite](#). Vous avez jusqu'au 9 juin pour faire parvenir votre inscription à fondrayondespoir@hotmail.com.

Votre collaboration est un signe d'affection auprès de nos aînés et la Fondation vous en remercie.

Une autre gagnante à la loterie Voyage Don



La Fondation de santé et services sociaux Lévis-Lotbinière félicite M^{me} Louise Lehoux, agente administrative au CLSC de Saint-Romuald, qui a remporté le voyage à destination de Paris en France. Il s'agit d'un prix d'une valeur de 2 010 \$.



Le dernier tirage de la présente édition de la loterie Voyage Don parmi les détenteurs de billets aura lieu le 17 mai prochain.

Voyage Don est une activité de financement qui offre la chance de voyager tout en promouvant l'amélioration de la santé et du bien-être des usagers du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Les fonds recueillis permettent de répondre à quelques-unes des demandes des CHSLD de Lévis et Lotbinière.

Deux autres gagnants à la loterie PAR TON DON de la Fondation TEDICA



Bravo à M^{mes} Stéphanie Côté et Louise Gagnon qui remportent chacune un voyage dans le cadre de la loterie PAR TON DON, au profit de la Fondation TEDICA qui soutient la mission du programme déficience intellectuelle – trouble du spectre de l'autisme du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Toutes nos félicitations!

M^{me} Côté remporte le voyage à destination de Playa Blanca au Panama dont le tirage s'est déroulé le 22 mars. Quant à M^{me} Gagnon, elle gagne le voyage à destination de Las Vegas aux États-Unis dont le tirage a eu lieu le 12 avril.

Les deux derniers tirages de l'édition 2017 du PAR TON DON auront lieu les 3 et 24 mai.

La valeur totale des prix est de 9 000 \$!

Plus d'information sur la page Web de la [Fondation](#)

TIRAGE au profit de la

Fondation
du Centre Jeunesse
Chaudière-Appalaches

Procurez-vous votre billet!

1^{er} prix :
Croisière d'une semaine en Europe
pour 2 personnes valeur de 6 000 \$^{tx ind.}

2^e prix :
4 jours, 3 nuits à Las Vegas
pour 2 personnes valeur de 3 000 \$^{tx ind.}
Avion, Hôtel + 2 billets de hockey pour les Golden Knights

Tirage le 26 mai 2017 à 14 h
Au 100, route Monseigneur-Bourget
Lévis, QC G6V 2Y9

Procurez-vous vos billets en joignant les bureaux
de la Fondation au 418 837-1930, poste 2445
ou à Fondation_jeunesse@ssss.gouv.qc.ca

Règlements au
www.ciass-ca.gouv.qc.ca/ le-ciass-de-chaudiere-appalaches/fondations/
fondation-du-centre-jeunesse-chaudiere-appalaches/

100\$



Une ambiance « cabane à sucre » en CHSLD

Si tu ne peux te rendre à la cabane, fais-la venir à toi!

Une splendide « cabane à sucre » a été aménagée pendant trois semaines près du hall d'entrée du CHSLD de Beauceville à l'initiative de M^{me} Lucie Laplante, agente administrative. M^{me} Laplante souhaitait ainsi recréer la cabane d'antan, au grand plaisir des résidents et des visiteurs.

Par temps perdu, elle a monté son kiosque avec de véritables branches d'érable. Plusieurs objets, dont le sceau de cueillette d'eau d'érable, la palette en bois, la raquette traditionnelle en « babiche », ornaient la table.

M^{me} Laplante a également fourni aux passants de l'information sur l'acériculture.



M^{me} Lucie Laplante, agente administrative, et M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches.

« J'avais l'habitude de tenir un kiosque semblable au CLSC à Saint-Georges. C'est la première fois ici au CHSLD de Beauceville », confirme M^{me} Laplante où elle travaille maintenant.

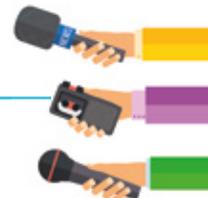
« Je fais ça pour nos pensionnaires, pour nos personnes âgées. Quand ils viennent faire leur tour au kiosque et qu'ils me font un sourire, ça fait ma journée! », lance M^{me} Laplante.

L'histoire ne dit pas si M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches, en a profité pour se « sucrer le bec » lors de son récent passage.

Belle réussite!



Notre CISSS dans les médias



Le CISSS de Chaudière-Appalaches est très présent sur la place publique et fait l'actualité toutes les semaines. À chaque édition de ce journal interne, nous vous présentons quelques sujets qui ont fait la manchette dans les médias et qui parlent de nous, de nos succès, des nouveautés, de nos programmes et services.

Voici quelques sujets qui ont retenu l'attention au cours des dernières semaines :

- Les professionnelles en soins choisissent la FIQ;
- Hommage du CISSS à ses Fondations;
- Le SQEES accueille le personnel paratechnique, des services auxiliaires et de métiers;
- Maltraitance au CHSLD de Beauceville;
- Tolérance zéro pour la maltraitance dans tous les CHSLD;

- Activité-bénéfice pour la Fondation du CRDP;
- Centre jeunesse : s'évader, presque mission impossible;
- Problématiques à la centrale de rendez-vous de l'Hôpital de Saint-Georges;
- Un peu plus de 700 000 \$ pour la Fondation Santé Beauce-Etchemin;
- Investissement dans les CHSLD pour les soins à domicile;
- Sensibilisation à une meilleure utilisation des soins d'urgence;
- La nouvelle offre alimentaire s'implante à l'Hôpital de Montmagny;
- Travaux à l'Hôpital de Thetford.

Pour plus de détails, consultez la revue de presse régionale disponible toutes les semaines dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches, dans l'onglet [Publications/Revue de presse](#).



Le saviez-vous...



Un bottin téléphonique revu et amélioré!



Nouvelle mouture du bottin téléphonique

C'est avec plaisir que nous vous annonçons la disponibilité d'une nouvelle version du bottin téléphonique des ressources du CISSS de Chaudière-Appalaches, revue et améliorée grâce à l'ajout de plusieurs nouveautés intéressantes.

Les nouveautés

La recherche avancée

Activez l'option de recherche avancée pour chercher une personne ou plusieurs personnes, par direction, titre d'emploi, département, service ou installation. Un outil très pratique pour mieux cibler votre recherche!

La recherche par mot-clé

Activez l'option de recherche par mot-clé et sélectionnez le type de recherche souhaité (personnel, salle de rencontre ou autre). Il ne vous reste qu'à entrer un mot-clé et à cliquer sur « Rechercher ». Un mode de recherche simplifié et rapide sous le même principe qu'un outil de recherche dans Internet!

Les gestionnaires et leurs adjointes

Activez l'option de recherche « Gestionnaire » pour effectuer une recherche uniquement parmi la liste des gestionnaires de l'établissement. Autre ajout intéressant : chaque fiche de gestionnaire du bottin présente maintenant les coordonnées de l'adjointe (agente administrative ou technicienne en administration).

La recherche par numéro de téléphone

Nous vous avons référé à un service en vous donnant uniquement un numéro de poste téléphonique? Vous aimeriez connaître le nom de la personne qui vous répondra au bout du fil? Choisissez l'option de recherche par numéro de téléphone, entrez le numéro de poste, cliquez sur « Rechercher » et le tour est joué!

Les numéros de télécopieur

Nous avons ajouté plusieurs numéros de télécopieur pour des ressources dans le type « Autre » (ex. : départements, services, etc.). Il est aussi possible d'ajouter un numéro de télécopieur dans votre fiche personnelle. N'hésitez pas à nous transmettre des demandes de modification ou d'ajout pour des numéros de télécopieur en remplissant le formulaire disponible directement dans la fiche détaillée d'une ressource du bottin.

Vos coordonnées sont-elles à jour?

Nous vous invitons dès maintenant à consulter le bottin et à vérifier vos coordonnées. Chaque employé est responsable de transmettre une demande de mise à jour de ses coordonnées.

Pour soumettre une demande de modification, vous devez d'abord accéder au bottin dans la zone d'accès rapides de la page d'accueil de l'intranet ou en cliquant sur [Bottin](#).

Par la suite, en consultant votre fiche détaillée, vous pourrez soumettre une demande de modification qui sera traitée dans un délai raisonnable.

Explications des différentes fonctionnalités

Nous avons ajouté de brèves explications des différentes fonctionnalités que vous pouvez consulter en cliquant sur les petites icônes « ? ».

Les coordonnées des médecins

Les coordonnées des médecins ne seront finalement pas intégrées au bottin. Une évaluation est en cours afin de trouver le meilleur outil pour diffuser ce type de coordonnées. De façon transitoire, elles demeurent disponibles dans les bottins des anciens établissements.

Un « merci spécial »

Nous tenons à remercier particulièrement M. Omar Stati, analyste en informatique au bureau de projet de la DRIGI, pour sa grande et précieuse contribution à la programmation de toutes les fonctionnalités.

Nous sommes fiers de terminer ce projet avec l'annonce de ces nouveautés qui amélioreront sans contredit la performance du bottin téléphonique des ressources, tout en renforçant son côté pratique pour les différents intervenants de notre établissement.

Les membres du comité de travail du bottin téléphonique des ressources

M. Francis Audet, conseiller cadre en communication; M. Mattieu Audet, coordonnateur des services d'accueil, d'admission, de rendez-vous, d'archives et de transcription; M. Marcel Cardinal; M^{me} Johanne Moreau, chef de secteur au Service des activités de remplacement; M. Martin Ouellet, analyste en informatique au bureau de projet de la DRIGI; M. Omar Stati, analyste en informatique au bureau de projet de la DRIGI.

Nominations des gestionnaires



M^{me} Jennifer Larose, chef de service du CHSLD Marc-André-Jacques – contribution aux milieux de vie

Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

M^{me} Larose étudie présentement afin d'obtenir un baccalauréat en sciences infirmières. Elle a participé au programme de relève des cadres à l'ENAP et travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis 12 ans. Depuis novembre 2015, elle agit à titre de chef de secteur Axe Sud au sein du Service des activités de remplacements. Son entrée en fonction est prévue le 1^{er} mai 2017.



M^{me} Marie-Ève Saint-Amour, chef du Service de l'approvisionnement – volet négociation

Direction des ressources financières et de l'approvisionnement

M^{me} Saint-Amour travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis 2005, dont plus de six années à titre de gestionnaire. Depuis 2016, elle agit à titre d'expert-conseil en équipements médicaux au sein du ministère de la Santé et des Services sociaux. Elle est titulaire d'une maîtrise en administration des affaires (MBA).



M^{me} Mariane Tourigny-Roy, chef de programme (Beauce-Etchemin)

Direction du programme de santé mentale et dépendance

M^{me} Tourigny-Roy est titulaire d'un baccalauréat en service social, d'un DESS et d'une maîtrise en administration publique. Elle possède plus de 12 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux, dont six comme gestionnaire.



M^{me} Maryse Lachance, chef de programme SAD – CHSLD de Saint-Fabien-de-Panet

Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

M^{me} Lachance est infirmière de formation et est détentrice d'une maîtrise en développement des organisations-gestion et développement des organisations. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 26 ans. Avant son arrivée au sein de notre organisation, M^{me} Lachance était gestionnaire au CISSS Gaspésie pour le RLS Baie-des-Chaleurs.



Activités à venir

- Mai**
- [Mois national de la sensibilisation au cancer de la vessie](#)
 - [Mois de la maladie coeliaque](#)
 - [Mois de la fibrose kystique](#)
 - [Mois de sensibilisation à la santé des pieds](#)
 - [Mois du mélanome](#)
 - [Mois de sensibilisation aux allergies alimentaires](#)
 - [Mois de sensibilisation de l'hémochromatose](#)
 - [Mois de la parole et de l'audition](#)
 - [Mois de la santé visuelle](#)

suite ➔

- 1^{er} [Fête des travailleuses et travailleurs](#)
- 4 [Journée nationale du sport et de l'activité physique](#)
- 5 [Journée provinciale de l'infirmière et infirmier auxiliaire](#)
[Journée mondiale de l'hygiène des mains](#)
[Journée mondiale de l'asthme](#)
- 6 [Journée internationale sans diète](#)
- 7 [Journée nationale de la santé mentale des enfants et des jeunes](#)
- 10 [Journée mondiale de Lupus](#)
- 12 [Journée internationale de l'infirmière](#)
[Journée Internationale de Sensibilisation pour l'Encéphalomyélite Myalgique, la Fibromyalgie, et la Sensibilité Chimique Multiple](#)
- 15 [Journée internationale des familles](#)
- 17 [Journée internationale de lutte contre l'homophobie](#)
[Journée mondiale de l'hypertension artérielle](#)
- 19 [Journée des inhalothérapeutes](#)
- 28 [Journée nationale de sensibilisation sur les naissances multiples](#)
- 31 [Journée mondiale sans tabac](#)
- Du 1^{er} au 7 [Semaine nationale de la santé mentale](#)
- Du 7 au 13 [Semaine nationale des soins palliatifs](#)
- Du 8 au 14 [Semaine nationale des soins infirmiers](#)
- Du 15 au 21 [Semaine québécoise des familles](#)
- Du 28 mai au 3 juin [Semaine des services paramédic](#)

Zone travaux

Des travaux à votre installation?

Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente, etc. Autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et affecter votre quotidien au travail.

Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la « [Zone travaux](#) » située en page d'accueil de l'intranet.

Publiez votre information dans L'interligne.

Pour joindre la rédaction ou pour soumettre un texte, écrivez à l'attention de L'interligne à l'adresse suivante :

12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca

Vous trouverez un gabarit dans la section « [Publications – Journal interne](#) » de l'intranet pour faciliter la rédaction de vos textes. Ce canevas inclut les éléments de base à insérer dans les textes à publier tels la date, le titre, le ou les directions, le ou les signatures. Vous trouverez aussi dans le gabarit, un espace pour rédiger directement votre texte ou encore y glisser celui que vous souhaitez faire paraître.

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec 



La prochaine parution de L'interligne aura lieu à la fin du mois de mai.

La date limite pour soumettre un texte est le 12 mai à 16h.