

L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

Mars 2017

DANS CE NUMÉRO

Mot du PDG et du PDGA	1
Nouvelles du C. A.	2
Nouvelles des directions	3
Nouvelles des conseils professionnels et comités	10
Section partenaires	12
Nos bons coups.....	16
Connaissez-vous votre CISSS?.....	17
Notre CISSS dans les médias.....	18
Le saviez-vous?	18
Nominations des gestionnaires	19
Activités à venir	20



Mot du

PDG

M. Daniel Paré

et du

PDGA

M. Patrick Simard



Un tout nouveau système de gestion intégrée de la performance

Une approche de gestion de la performance axée sur les usagers et la contribution de tous

Le CISSS de Chaudière-Appalaches implante un nouveau système de gestion intégrée de sa performance ayant pour priorité la réponse aux besoins des usagers et de la population. Cette approche, nouvelle et structurante, contribuera grandement à l'amélioration et à la gestion de la performance.

Une approche de la gestion de la performance appuyée sur une philosophie d'amélioration continue

Pour améliorer les soins et les services, le système de gestion de la performance repose principalement sur le déploiement des salles de pilotage prenant ses assises sur une philosophie de gestion axée sur une réelle participation des employés, des gestionnaires, des médecins et des usagers. Il permet de nous assurer que les efforts de chacun convergent vers des objectifs communs.

Gérer la performance de façon intégrée, c'est avoir une finalité commune pour nos usagers, en adoptant des moyens différents propres à notre pouvoir d'agir : avoir des objectifs clairs en laissant beaucoup de place à l'intelligence collective.

Afin que tous puissent comprendre et apprécier ce qui se fait dans l'organisation pour répondre aux besoins de nos usagers, nous utiliserons une approche transparente pour faire connaître, suivre et communiquer les résultats de performance des différents secteurs et celui de l'organisation.

Une culture de gestion de la performance

Apprivoiser la performance, c'est aussi mieux comprendre comment nos services contribuent ou non à répondre adéquatement à leurs besoins. Un système de performance tel que nous vous le proposons implique du temps, de la patience, des apprentissages et de l'humilité. Il faudra développer ensemble notre maturité organisationnelle et communiquer nos préoccupations face à ce système pour nous permettre de l'apprivoiser et l'adapter à notre réalité, selon nos besoins.



Les prochaines éditions de L'interligne présenteront en détail le nouveau système qui sera implanté selon les meilleures pratiques. Vous allez découvrir ses origines, les orientations qui guideront nos décisions et comment le tout sera déployé dans les prochains mois et années. Nous aborderons également le concept de performance pour le démystifier et le simplifier.

Nous avons besoin de toutes les personnes et de l'intelligence de chacun pour réaliser notre mission qui est de maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population.

Faits saillants de la séance du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches du 22 mars 2017

Les membres du conseil d'administration (C. A.) du CISSS de Chaudière-Appalaches se sont réunis le 22 mars, au siège social de l'établissement, à Sainte-Marie, pour la tenue d'une séance régulière.

Le président-directeur général (PDG), M. Daniel Paré, a ouvert la séance en présentant son rapport des activités des dernières semaines. Il a été question de différents investissements majeurs dont bénéficiera l'établissement. D'abord, Opération Enfant Soleil a remis, au début mars, plus de 136 000 \$ à l'établissement et à certaines de ses Fondations.

Également, le gouvernement a annoncé différents investissements au CISSS de Chaudière-Appalaches. Ainsi, 2,4 M\$ ont été versés afin de libérer des lits actifs en milieu hospitalier et créer 64 places en soins de longue durée pour les aînés, six nouvelles places en réadaptation et convalescence et sept nouvelles places en santé mentale. De plus, grâce à un octroi de 1,8 M\$, 37 nouveaux préposés aux bénéficiaires pourront être embauchés dans nos CHSLD. Afin d'offrir plus de services aux jeunes en difficulté, le gouvernement investit 427 600 \$ pour améliorer l'accessibilité aux services psychosociaux et aux services en protection de la jeunesse. À cela s'ajoutera, à la grandeur du Québec, des montants en vue d'améliorer les services offerts aux personnes atteintes du trouble du spectre de l'autisme (TSA). La part régionale qui reviendra au CISSS de Chaudière-Appalaches sera connue au cours des prochaines semaines (voir l'article de la page suivante pour d'autres détails).

Les administrateurs ont ensuite adopté la philosophie de gestion du CISSS de Chaudière-Appalaches. Celle-ci vient compléter ce qui constitue les fondements de notre organisation avec la mission, la vision et les valeurs. Cette philosophie de gestion vient déterminer une vision commune et claire et engage l'ensemble des gestionnaires et chefs de département. Un document synthèse réunissant tous ces fondements organisationnels sera diffusé à tout le personnel au cours des prochaines semaines.

Plusieurs règlements et politiques ont ensuite été adoptés par les administrateurs, soit un règlement sur les conflits d'intérêt, une politique alimentaire harmonisée, une politique sur la sécurité de l'information et une politique sur la gestion de l'entretien des équipements médicaux. Ces règlements et politiques feront l'objet de communications plus détaillées sous peu.

Le plan d'action en santé mentale sur la primauté de la personne a été déposé. Dans celui-ci, différentes mesures sont en déploiement au sein de l'établissement, notamment pour lutter contre la stigmatisation et la discrimination au sujet de la maladie mentale, le respect des droits des usagers, des soins et des services axés sur le rétablissement, la reconnaissance et le soutien de l'implication des membres de l'entourage d'un usager et la participation active des usagers dans l'organisation des services. Ce dernier élément est en lien direct avec l'approche de l'usager-partenaire en cours d'implantation au CISSS de Chaudière-Appalaches. Par ailleurs, des actions concernant la santé mentale au travail seront déployées dans la prochaine année et s'inscriront aussi en cohérence avec la démarche de certification « Entreprise en santé » que l'établissement mène actuellement.

La prochaine séance du C. A. du CISSS de Chaudière-Appalaches se tiendra le 10 mai 2017, à 18 h, à l'Hôpital de Thetford Mines, à la salle de la chapelle, au 1717, rue Notre-Dame Est, Thetford Mines.



Plus de services pour mieux soutenir les personnes et les familles touchées par le trouble du spectre de l'autisme

La Direction du programme déficience intellectuelle - trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

En vue d'améliorer les services offerts aux personnes atteintes du trouble du spectre de l'autisme (TSA) et leur famille, le gouvernement du Québec a dévoilé son Plan d'action sur le trouble du spectre de l'autisme 2017-2022. Les 35 actions qui le composent contribueront à réduire les listes d'attente et à rehausser les services offerts. Rappelons que ce plan découle du premier Forum québécois sur le trouble du spectre de l'autisme qui s'est tenu les 11 et 12 février 2016. Lors de cet événement, des personnes ayant un TSA, leur

famille, des experts et des acteurs du domaine ont eu l'occasion d'échanger et de voter pour les actions à mettre en priorité.

Pour soutenir ces mesures, le gouvernement du Québec consacrera un investissement annuel récurrent de 29 M\$ ainsi qu'une somme additionnelle de 1,25 M\$ qui servira à soutenir la recherche, la formation et la production d'outils d'intervention en lien avec le trouble du spectre de l'autisme.



Les investissements annoncés permettront, notamment :

- D'augmenter le nombre d'enfants de moins de 5 ans bénéficiant du programme d'intervention comportementale intensive (ICI) et de services en réadaptation (diminution de 45 % de la liste d'attente);
- D'éliminer la liste d'attente et augmenter ainsi le nombre de familles qui reçoit du soutien pour des services de répit, de dépannage et de gardiennage (près de 700 nouvelles familles en bénéficieront);
- D'offrir un soutien financier aux organismes communautaires afin de créer de nouvelles places en répit, dépannage et gardiennage;
- D'affecter systématiquement un intervenant pivot aux jeunes enfants dès l'accès aux services. Ces intervenants agiront à titre de coordonnateurs des services, soulageant ainsi les parents des démarches y étant associés;
- D'assurer une continuité des services à la fin de la scolarisation (21 ans) afin de favoriser l'intégration au travail ou vers d'autres types d'activités.

La répartition de ces sommes pour notre région sera connue ultérieurement.

Semaine de l'action bénévole du 23 au 29 avril 2017

La Direction des services multidisciplinaires

C'est sous le thème « Bénévoles : Créateurs de richesses » que se tiendra la Semaine de l'action bénévole initiée par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ). Cette dernière, qui se déroulera du 23 au 29 avril prochain, vise à sensibiliser, remercier, recruter et reconnaître les bénévoles et à promouvoir le bénévolat.

Au CISSS de Chaudière-Appalaches, plus de 1 200 créateurs de richesses se dévouent tout au long de l'année. Les bénévoles exercent diverses activités, que ce soit à l'hôpital, dans les milieux de vie des centres d'hébergement, aux centres de jour, au sein des Fondations et auprès de personnes en fin de vie.

Leur complémentarité à l'ensemble des interventions du personnel contribue à l'humanisation des soins et à l'amélioration de la qualité de vie des usagers ou des résidents. Ils participent, directement ou indirectement, à améliorer la qualité des soins et des services offerts à la population.

L'établissement en profite pour souligner l'importance de l'implication de ses bénévoles et de les remercier sincèrement pour le travail remarquable qu'ils accomplissent tout au long de l'année.



Vous connaissez quelqu'un qui désire s'impliquer?

L'établissement est toujours à la recherche de nouveaux bénévoles. Pour avoir toute l'information nécessaire sur les activités, il suffit de communiquer avec les personnes suivantes :

- M^{me} Isabelle Ouimet
Chef de service des ressources professionnelles en santé physique et relation avec les bénévoles (Beauce, Etchemins, Thetford)
Direction des services multidisciplinaires
Téléphone : 418 338-7777, poste 54526
isabelle.ouimet@ssss.gouv.qc.ca
- M^{me} Josée Plamondon
Chef de service des ressources professionnelles en santé physique et relation avec les bénévoles (Alphonse-Desjardins et Montmagny-L'Islet)
Direction des services multidisciplinaires
Téléphone : 418 835-7121, poste 3262
josée_plamondon@ssss.gouv.qc.ca

Le futur bénévole pourra choisir, en fonction de ses intérêts et de ses disponibilités, les endroits où il souhaite œuvrer. Une expérience de vie enrichissante!

Transplant Québec souligne la contribution de l'Hôtel-Dieu de Lévis au don d'organes

La Direction des soins infirmiers

L'Hôtel-Dieu de Lévis du CISSS de Chaudière-Appalaches s'est fait offrir par Transplant Québec, le 3 mars, le vitrail intitulé « La vie après la mort : un don ». Ce geste significatif vise à souligner la contribution soutenue de l'établissement, ainsi que l'effort collectif des citoyens et de tous les intervenants médicaux et de leurs collaborateurs reliés au don d'organes et à la transplantation.

Cette œuvre, qui appartient à Transplant Québec depuis 2004, est la réalisation d'un collectif de l'École de vitrail Carole Deslauriers. Ce projet est né de la rencontre d'hommes et de femmes qui ont voulu exprimer la vie et l'espoir retrouvés grâce au don d'organes. D'une grande beauté, le vitrail, qui a été prêté pour un an, est exposé près du Centre de documentation au premier étage de l'Hôtel-Dieu de Lévis. En plus d'être un outil de sensibilisation à l'importance du don d'organes, il invite à la réflexion et contribue à favoriser la prise de décision face à ce geste qui permet de sauver des vies quant à l'expression du consentement au don d'organes et de tissus.



De gauche à droite: M^{mes} Lily Duchesne, coordonnatrice-conseillère clinique, Transplant Québec, Carole Deslauriers, propriétaire de l'École de vitrail Caroles Deslauriers, D^{re} Christine Drouin, responsable du don d'organes et de tissus au CISSS de Chaudière-Appalaches, et M. Robin Roy, chef de service au CISSS de Chaudière-Appalaches.

Semaine nationale du don d'organes et de tissus du 23 au 29 avril 2017

La Direction des soins infirmiers

La Semaine nationale du don d'organes et de tissus se déroulera du 23 au 29 avril prochain. Le CISSS de Chaudière-Appalaches entamera une campagne de sensibilisation à l'importance du consentement au don d'organes et de tissus. Parallèlement à cela, des actions auront lieu tout au long de l'année afin de promouvoir ce geste pouvant aider ou sauver la vie d'autres personnes. En plus des comités locaux de don d'organes et de tissus qui étaient déjà actifs dans les différents hôpitaux, un comité de don d'organes régional a été mis sur pied en janvier 2017 sous le leadership de D^{re} Christine Drouin. Ce comité contribuera activement à développer une culture organisationnelle forte en ce sens.

Pourquoi consentir?

La transplantation d'organes et la greffe de tissus sont des exemples éloquentes de réussite dans le domaine médical. Consentir permet de donner ses organes et ses tissus à son décès et s'avère un geste généreux permettant de sauver la vie de plusieurs personnes et d'en aider d'autres à retrouver la santé. Lorsqu'on sait qu'un seul donneur peut sauver jusqu'à huit vies et en aider 15 autres par le don de tissus, chaque consentement compte. Actuellement, il y a plus d'un

millier de personnes qui sont en attente de transplantation et qui gardent espoir. Imaginez si vous ou l'un de vos proches aviez besoin d'une transplantation.

Les besoins sont grands et, si ce n'est déjà fait, nous vous invitons à prendre les mesures nécessaires pour signifier votre consentement.

Notre président-directeur général, M. Daniel Paré, a signifié son consentement au don d'organes et de tissus en signant sa carte d'assurance maladie.

Faites comme lui!



Visite d'Héma-Québec et de Transplant Québec à l'Hôtel-Dieu de Lévis

La Direction des soins infirmiers

C'est dans le cadre de la semaine nationale des dons d'organes et de tissus que le 24 avril prochain, l'Hôtel-Dieu de Lévis recevra la visite des représentants d'Héma-Québec et de Transplant Québec. Ces derniers visiteront les membres du personnel sur les unités de soins pour les informer et répondre à leurs questions. De plus, un kiosque sera installé à la salle Mezzanine 2, au 1^{er} étage de l'hôpital, de 6 h à 18 h. N'hésitez pas à venir les rencontrer!

Le partenariat entre Héma-Québec et les professionnels de la santé permet, entre autres, l'identification et la référence des donneurs potentiels de tissus et de sang. De son côté, Transplant Québec agit en partenariat pour les dons d'organes et la transplantation.

Pédaler pendant une séance de dialyse

La Direction des soins infirmiers

Depuis quelques semaines, les patients du département d'hémodialyse de l'Hôpital de Montmagny expérimentent avec plaisir un nouveau programme d'exercices qu'ils réalisent tout au long de leur traitement. Mis en place par les infirmières et thérapeutes en réadaptation physique, ce programme, encore peu répandu, consiste à faire pédaler les usagers pendant leur séance de dialyse grâce à un pédalier installé au fauteuil.

Ajustable aux besoins et à la capacité de chaque personne, le pédalier devient un complément aux soins par les bénéfices qu'il engendre. Il permet aux personnes dialysées de faire un pas de plus vers une meilleure qualité de vie.

Les objectifs sont ambitieux et stimulants, autant pour les membres de l'équipe que pour les usagers. En effet, la sensation de bien-être et l'énergie renouvelée sont des bénéfices dont témoignent les patients qui utilisent un tel équipement. Plus spécifiquement, les avantages observés sont :

- Diminution de la fatigue et de l'anxiété;
- Amélioration de la circulation sanguine;
- Amélioration de la force et de l'endurance des muscles;
- Réduction des risques de problèmes liés à la sédentarité;
- Réduction des risques d'hypotension et d'hypertension;
- Réduction des crampes musculaires.

Les progressions et résultats liés à cette pratique feront l'objet d'évaluation et de suivis des membres de l'équipe.

C'est avec plaisir que l'équipe vous tiendra informé des suites de la mise en place qui se poursuivra au cours des prochaines semaines. Les résultats pourront également être partagés aux établissements intéressés par un tel déploiement.

Un patient en hémodialyse est entouré des membres du personnel infirmier, thérapeutes en réadaptation physique et étudiantes qui ont participé à l'élaboration du programme.



Travaux majeurs de rénovation au CHSLD Richard-Busque

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Des travaux majeurs de rénovation ont présentement lieu au CHSLD Richard-Busque et se poursuivront d'ici novembre 2017. Les objectifs visés par ce projet d'envergure sont de mieux répondre aux besoins de nos résidents en soins de longue durée, se conformer aux exigences en matière de sécurité en bâtiment et rehausser la qualité de notre installation. Les rénovations permettront de fournir à nos résidents hébergés un milieu de vie mieux adapté, plus agréable et favorisant une vie collective la plus stimulante possible. Les résidents et l'ensemble des activités du CHSLD Richard-Busque ont été transférés au 4^e étage du CLSC et CHSLD de Lac-Etchemin pendant la période des travaux.

« Sans l'engagement de l'ensemble des directions concernées par ce projet, et cela inclut nos partenaires syndicaux, le corps médical

ainsi que le comité des résidents, ce projet, d'une durée de neuf mois, n'aurait pas été le même. Nous sommes tous conscients qu'une relocalisation de cette ampleur ne se fera pas sans perturbation. Le défi est grand et aucun effort n'a été ménagé pour tenter de s'y préparer le mieux possible », a précisé M. Francis Picarou, directeur adjoint à la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées.

Le transfert des résidents du CHSLD Richard-Busque vers le CLSC et CHSLD de Lac-Etchemin s'est déroulé les 21 et 23 mars.



Le programme Envol est maintenant disponible partout en Chaudière-Appalaches

La Direction du programme santé mentale et dépendance

La dépression peut toucher tout le monde. Bien qu'il soit peut-être facile de voir que quelqu'un est dépressif, nombreux sont ceux qui souffrent en silence. Le programme Envol propose une démarche dans le traitement de la dépression.

Le programme, d'une durée de 12 semaines, s'adresse aux personnes qui présentent des symptômes dépressifs légers ou modérés, diagnostiqués ou non. Le programme comprend des visionnements de capsules sur le Web, un suivi téléphonique hebdomadaire personnalisé avec une infirmière ainsi que quatre rencontres de groupe. Au besoin, un soutien individuel est offert par un intervenant social. L'encadrement proposé tout au long de la démarche en fait sa particularité. Ce programme, qui était seulement disponible en Beauce, est maintenant offert partout en Chaudière-Appalaches, et ce, à différents points de service dont :

- Saint-Georges
- Saint-Prosper
- Saint-Romuald
- Saint-Pamphile
- Beauceville
- Sainte-Marie
- Montmagny
- Thetford Mines
- Lac-Etchemin
- Lévis
- Saint-Jean-Port-Joli

UNE DÉMARCHE EN 4 VOULETS

- 1  Guide multimédia : Capsules Web* à visionner pendant 12 semaines
* Si vous n'avez pas accès à Internet, une tablette vous sera prêtée pour la durée de votre démarche.
- 2  Suivi infirmier : Suivi téléphonique hebdomadaire personnalisé par une infirmière spécialisée
- 3  Rencontres de groupe : Quatre rencontres de groupe animées par un intervenant social
- 4  Soutien psychosocial : Intervenant social disponible au besoin pour une rencontre individuelle

2 FAÇONS POUR S'INSCRIRE
www.envol.guide
ou composez
811
INFO-SOCIAL

Proposez cette démarche d'autosoin sur Internet à vos usagers et invitez-les à visiter : <https://secure.envol.guide/> pour connaître les dates et les lieux disponibles. L'inscription est sécurisée.

Il est possible de s'inscrire en allant sur le [Web](#) ou en contactant le **811**.

« Je nage pour la Vie! » en Chaudière-Appalaches - 10^e édition

La Direction du programme santé mentale et dépendance

L'activité « Je nage pour la Vie! » revient cette année, pour la 10^e édition, à Lévis et dans plusieurs MRC de la région. Le 8 avril prochain, toute la population de Chaudière-Appalaches est invitée à former des équipes et à s'inscrire afin de nager pour la vie. Les fonds amassés, à même les coûts d'inscription, serviront localement à des activités de prévention du suicide ou à des organismes locaux.

Rappelons qu'à l'été 2006, M. Pierre Létourneau nageait les 250 km, entre Longueuil et Lévis, pour cette cause. L'objectif de la tenue de cette activité n'est pas de nager les 250 km, mais plutôt de suivre le

mouvement enclenché dans Chaudière-Appalaches, tout en ayant une participation active des membres de la communauté qui prônent la vie.

L'objectif « Je nage pour la Vie! »

« Je nage pour la Vie! » est une nage à relais où les participants, quel que soit leur âge ou leur niveau d'habileté en natation, tentent de cumuler collectivement 250 km à la nage, c'est-à-dire 10 000 longueurs de piscine. L'activité vise à sensibiliser la population à l'importance de la demande d'aide dans les moments difficiles et à promouvoir l'utilisation de la ligne 1 866 APPELLE. Il s'agit d'une expérience unique de dépassement de soi et une démonstration de la force de la solidarité dans l'épreuve. Sachez qu'il n'est pas nécessaire d'être un expert nageur pour participer!



MRC, ville	Lieux	Inscriptions	Au profit de
Lévis, secteur de Charny	Piscine de l'Aquaréna de Charny 8001, avenue des Églises, Lévis Arrivée des nageurs : 17 h	Sophie Lévesque slevesque@alliancejeunesse.com	Go pour la vie
Lévis, secteur de Lauzon	Piscine du Cégep Lévis-Lauzon 205, route Monseigneur-Bourget, Lévis	Annie-Pier Caron acaron@benevoleenaction.com	Tel-Écoute du Littoral
Lévis, secteur de Saint-Étienne-de-Lauzon	Piscine Pierre-Létourneau 36, rue Plante, Saint-Étienne-de-Lauzon	Steve Maxwell-Henri stevemaxhenri@hotmail.com	Tel-Écoute du Littoral
MRC des Etchemins	Piscine de l'école des Appalaches 135, boulevard Lessard, Sainte-Justine	Mélanie Breton minimel555@hotmail.com	Parentaimes
MRC de Bellechasse	Piscine de Saint-Anselme à la Polyvalente 825, route Bégin, porte 22, Saint-Anselme Arrivée des nageurs : 17 h	Sarah Gauvin voletentraide2@labarredujour.com 418 887-7100	Centre La Barre du jour
MRC des Appalaches	Piscine municipale de la Polyvalente de Thetford Mines 670, rue Lapierre, Thetford Mines	Denise Deshayes denise_deshaye@ssss.gouv.qc.ca	Carré famille du quartier Saint-Maurice
MRC de la Nouvelle-Beauce	Polyvalente Benoit Vachon 919, route Saint-Martin, Sainte-Marie	Geneviève Isabelle g.alexandre@cjebn.com 418 386-2532	Maison de la Famille Nouvelle-Beauce

Des maires actifs... dans la promotion des saines habitudes de vie

La Direction de santé publique

En 2015, la MRC de Lotbinière et ses 18 municipalités qui la composent ont adopté une politique Municipalité Amie des Aînés et des Familles, incluant des actions en lien avec la création d'environnements favorables aux saines habitudes de vie. À la suite de cette démarche, les maires ont été interpellés par le Carrefour des personnes âgées de Lotbinière et le CLSC de Laurier-Station du CISSS de Chaudière-Appalaches pour collaborer à un projet visant à encourager la pratique d'activités physiques chez les personnes de 50 ans et plus. Sans hésiter, les élus se sont prêtés au jeu en s'impliquant dans le défi « Chaque Minute Compte », inspiré d'une initiative réalisée dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Le fait que les maires de Lotbinière se soient impliqués personnellement comme figurants dans la réalisation d'une affiche qui les représentent en train d'exécuter un des exercices contenus dans le programme maison 2016, a été un des bons coups de l'année en promotion des saines habitudes de vie en Chaudière-Appalaches. La réaction des participants au défi « Chaque Minute Compte » a été très positive. Les gens étaient fiers de voir leur maire sur le programme d'exercices.

En s'engageant ainsi, les maires véhiculent un message positif à leurs concitoyens. Ils leur démontrent qu'ils croient à l'activité physique et à l'impact de celle-ci sur leur qualité de vie et le maintien de leur autonomie.

Lorsque ce sont les maires d'une même MRC qui unissent leurs efforts, la portée du message est encore plus forte. C'est toute une région qui dit à ses aînés qu'ils sont importants et que quand on dit « prendre soin de notre monde » cela les inclut bien évidemment!

Programme d'exercices « Je bouge à la maison » de Lotbinière

Défi Chaque Minute Compte

1. Tourner lentement la tête vers la droite, puis vers la gauche. (5 fois)
2. Lentement, exécuter des rotations des épaules vers l'avant et vers l'arrière. (5 à 15 fois)
3. Faire des rotations des hanches vers la droite puis vers la gauche. (5 à 15 fois)
4. Croiser la jambe gauche devant la jambe droite et alterner. (1 minute)
5. Marcher sur place en élevant les genoux et en balançant les bras. (1 à 2 minutes)
6. Pieds à la largeur des épaules, pencher le corps vers la droite en allant porter la main gauche au-dessus de la tête. Répéter de l'autre côté. (5 à 15 fois)
7. Exécuter un mouvement de légère flexion-extension des genoux en continu. (1 à 2 minutes)
8. Debout, bras en croix, doigts pointés vers le ciel, faire de petits cercles avec les bras vers l'arrière (5 à 15 fois) puis vers l'avant.

IMPORTANT : Respirer normalement lors des exercices; exécuter les mouvements LENTEMENT. S'il y a inconfort, diminuer la vitesse d'exécution des mouvements, ne pas insister si la douleur persiste. Pour les exercices en position debout, prévoir un appui; porter des vêtements confortables et des souliers plats.

Mettez fin au combat avec les aliments

La Direction de santé publique

Le lien entre la santé et la saine alimentation n'est plus à démontrer. Et pourtant, à l'heure où l'information n'a jamais été aussi accessible, il n'est pas rare d'être désorienté en matière de nutrition et de se questionner sur ce qui est vraiment bon pour nous.

Aujourd'hui, des millions de personnes peuvent accéder rapidement et facilement à Internet et aux médias sociaux. Les émissions de télévision et les magazines qui touchent de près ou de loin la santé se multiplient à grande vitesse. On voit de plus en plus d'intervenants (« coachs » en santé, pseudo-scientifiques) dans des émissions de télé très populaires et des propositions de diètes de toutes sortes. Cette surabondance d'information et toutes ces croyances sur l'alimentation sèment la confusion et contribuent au combat avec les aliments.

Mettez fin au combat avec les aliments, ciblez le problème, renseignez-vous et demandez de l'aide était le slogan du Mois de la nutrition 2017. C'est le temps de mettre fin au combat avec les aliments. Ce combat intérieur nous amène à classer les aliments en « bons » ou « mauvais », à s'interdire certains aliments et finalement, à perdre le plaisir de manger.

Consultez le site
<http://www.moisdelanutrition.ca>
pour des fiches d'information sur divers sujets,
et ce, tout au long de l'année.

Unis pour réduire les inégalités

La Direction du programme jeunesse

Le projet RIRE, Réduire les Inégalités (de développement) en étant Réunis pour les Enfants, est en cours d'implantation sur le territoire de Montmagny-L'Islet depuis septembre 2016. Il « agit pour réduire les inégalités sociales de santé en se préoccupant des besoins particuliers des individus et des groupes plus vulnérables de notre population, en veillant à y adapter l'organisation et la prestation de nos services ».

Ce projet se concrétise par des contacts réguliers et privilégiés que les professionnels de la santé, les partenaires de l'éducation, de la petite enfance et les organismes communautaires ont avec l'enfant et sa famille, afin d'assurer un dépistage et réaliser une surveillance du développement et des interventions en réseau.

Pour les enfants et leur famille qui vivent dans des conditions de vulnérabilité, des actions concertées et adaptées ont des impacts majeurs à long terme. C'est pour cette raison que s'est tenue, le 24 mars dernier, la première activité qui consiste à devenir un « acteur collaborateur ».



Vous êtes curieux de savoir en quoi consiste le projet RIRE, consultez la [vidéo](#) sur YouTube.



Plus de services dans la région de la Chaudière-Appalaches pour les jeunes en difficulté

La Direction du programme jeunesse

Afin d'offrir plus de services aux jeunes en difficulté et à leur famille, le gouvernement du Québec accorde un financement de 427 600 \$ à la région de la Chaudière-Appalaches afin d'améliorer l'accessibilité des services psychosociaux et des services de protection de la jeunesse. Ce rehaussement budgétaire correspond à un montant récurrent sur une base annuelle. Celui-ci s'inscrit dans le cadre du financement global de 12 M\$ annoncé le 1^{er} mars.

Une partie de ce financement régional, qui s'élève à 264 400 \$, sera consacrée à l'amélioration de l'accès aux services psychosociaux et à l'augmentation du taux de prise en charge des jeunes par les travailleurs sociaux, les éducateurs et les psychoéducateurs. À titre d'exemples, mentionnons différents services sociaux tels que de l'accompagnement, des conseils ou du soutien pour les jeunes.

L'autre partie de la somme octroyée, soit 163 200 \$, permettra à l'établissement de s'ajuster à l'augmentation des situations rapportées à la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ). En effet, cela permettra de diminuer les listes d'attente, notamment pour l'évaluation des signalements reçus par la DPJ et pour l'application des mesures de protection lorsque cela s'avère nécessaire.

Le gouvernement du Québec accorde un financement de 427 600 \$ à la région de la Chaudière-Appalaches afin d'améliorer l'accessibilité des services psychosociaux et des services de protection de la jeunesse.



Au CISSS de Chaudière-Appalaches, on encourage l'embauche de stagiaires!

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Par M^{me} Marie-Michèle Fontaine, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et directrice de l'enseignement et M^{me} Marlène Viger, directrice adjointe de l'enseignement et du développement de la mission universitaire

L'enjeu de la main-d'œuvre constitue un défi majeur pour tout le réseau de la santé et des services sociaux. Au CISSS de Chaudière-Appalaches, nous croyons qu'embaucher nos stagiaires pendant leurs études et à la fin de leur scolarité favorisera l'attraction et la fidélisation d'une relève de qualité!

Nous encourageons les étudiants à travailler dans différents domaines tels que préposés aux bénéficiaires, agentes administratives ou préposés aux services alimentaires. En plus de répondre à nos besoins organisationnels de main-d'œuvre, travailler tout en étudiant est un excellent moyen pour les étudiants de mieux connaître notre milieu, de comprendre les rôles des différents professionnels et partenaires, de développer de nouvelles compétences et de créer des contacts privilégiés avec les usagers et les employés, tout en profitant de conditions avantageuses.

Nous favorisons aussi l'embauche des stagiaires à la fin de leurs études pour bénéficier de l'expérience et des compétences qu'ils ont acquises. Nous reconnaissons ainsi le travail des superviseurs de stage, puisqu'ils ont investi temps et énergie à former une relève de qualité qui contribuera immédiatement à la prestation de services dans notre établissement.

Pour embaucher les stagiaires, nous comptons sur l'implication de vous tous. Le stagiaire a la responsabilité de postuler en ligne au www.ciasss-ca.gouv.qc.ca, sous l'onglet « Emplois et stages », section [Candidatures spontanées de nos stagiaires](#) et de mettre

son dossier à jour. Le superviseur et le gestionnaire ont la responsabilité de promouvoir l'embauche ainsi que de compléter et acheminer le [formulaire de référence d'un stagiaire aux fins d'embauche](#) au Service de dotation.

Si le stagiaire a été exemplaire durant un stage de plus de trois mois, le gestionnaire pourra recommander l'embauche sans que le Service de dotation procède à une entrevue.

Les équipes de travail ont aussi leur rôle à jouer pour favoriser la rétention de la main-d'œuvre. Nous leur demandons d'offrir aux stagiaires et nouveaux employés un accueil chaleureux et du soutien dans leurs tâches.

Pour sa part, l'équipe de la DRHCAJDE s'assure du recrutement des stagiaires et de leur embauche. Au besoin, pour certaines missions spécialisées, un membre de la dotation pourra aussi offrir du soutien ou participer aux entrevues préstage de certaines disciplines.

Ensemble,
collaborons
pour engager
nos stagiaires!

Embaucher nos stagiaires, qui ont performé dans nos milieux cliniques et techniques, permet ainsi de poursuivre notre mission d'offrir des soins et services de qualité à la population.

Vous souhaitez en savoir plus, consultez la [procédure](#).

Concours de recherche clinique 2017 à l'Hôtel-Dieu de Lévis

La Direction de la recherche

La Fondation Hôtel-Dieu de Lévis souhaite participer au développement de la recherche clinique à l'Hôtel-Dieu de Lévis du CISSS de Chaudière-Appalaches. Un maximum de 45 000 \$ sera attribué afin de soutenir un maximum de trois projets de 15 000 \$.

- Vous êtes médecin, infirmière, ergothérapeute, physiothérapeute, psychologue, travailleur social ou autre professionnel de la santé de l'Hôtel-Dieu de Lévis?
- Vous désirez développer un projet à partir d'une problématique propre à votre intervention?
- Vous privilégiez la recherche auprès de la clientèle bénéficiant des différents programmes offerts par l'établissement?
- Vous croyez que les résultats de votre recherche auront des retombées sur les soins et services offerts?

Ce concours s'adresse à vous!

Le programme de subvention permettra la réalisation des différentes étapes d'un nouveau projet de recherche incluant l'aide à l'élaboration d'une étude pilote d'un projet de recherche. Un montant maximal de 15 000 \$ peut être demandé.

Ce concours vous intéresse?
Consultez et remplissez les [formulaires](#) dans l'intranet.



Un don de 200 \$ pour le projet de regroupement transitoire des lits à l'Hôtel-Dieu de Lévis

La Direction des services professionnels

En octobre dernier, à la suite d'une invitation des Chevaliers de Colomb conseil 6416 de Saint-Henri, M^{me} Julie Corriveau, infirmière clinicienne en soins palliatifs et de fin de vie, et M^{me} Mélanie Lamontagne, chef du programme de soins palliatifs et de fin de vie et coordination de l'innovation clinique au CISSS de Chaudière-Appalaches, ont présenté une conférence portant sur les modalités et les exigences de la Loi concernant les soins de fin de vie à des citoyens de la région de Lévis.

En guise de remerciement, les Chevaliers de Colomb ont fait un don de 200 \$ pour le secteur des soins palliatifs et de fin de vie de l'Hôtel-Dieu de Lévis pour le projet de regroupement transitoire des lits. Nous tenons à les remercier pour ce don et à souligner l'implication de M^{mes} Corriveau et Lamontagne.



De gauche à droite : M. Roger Alain, député du district 96, M^{me} Mélanie Lamontagne, chef du programme de soins palliatifs et de fin de vie et coordination de l'innovation clinique du CISSS de Chaudière-Appalaches, M. Jean-Claude L'heureux, Grand Chevalier conseil 6416 et M^{me} Julie Corriveau, infirmière clinicienne au CISSS de Chaudière-Appalaches.

conseils professionnels

Nouvelles des comités

Conseil multidisciplinaire

Comme vous avez dû en prendre connaissance dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches, la deuxième assemblée générale annuelle (AGA) du conseil multidisciplinaire (CM) aura lieu le mercredi 3 mai 2017, de 16 h 30 à 20 h, au Centre Caztel, à Sainte-Marie. Elle se déroulera en même temps que le souper et sera suivie d'une conférence présentée par le D^r Jacques Bédard, conférencier de renommée internationale. D^r Bédard nous entretiendra sur sa vision de l'approche centrée sur l'entretien motivationnel dans l'objectif « d'initier un changement de comportement en trois minutes ». Le souper et la conférence vous sont offerts gratuitement par votre CM. De plus, il est important de noter que certains ordres professionnels reconnaissent la conférence.

L'AGA est une occasion de partager nos savoirs afin de viser l'excellence dans la qualité des soins et des services que nous octroyons à nos usagers. C'est aussi le bon moment pour faire le point et partager avec vous les orientations pour la prochaine année. L'amélioration de notre offre de service et de la qualité de celle-ci dépend directement de votre implication. Nous espérons vous y voir en grand nombre!

Inscription

Pour vous inscrire, vous devez faire parvenir un courriel à l'adresse suivante : conseil_multidisciplinaire.ci-ss-ca@ssss.gouv.qc.ca avant le 21 avril 2017. Merci d'indiquer dans celui-ci votre nom et prénom, votre intérêt et votre titre d'emploi.

Les comités de pairs

Vous souhaitez :

- Apprécier et améliorer la qualité des pratiques professionnelles;
- Améliorer la qualité des soins et des services aux usagers;
- Donner aux professionnels les outils nécessaires pour atteindre un niveau de qualité préconisé par le programme d'amélioration continue de la qualité du CISSS de Chaudière-Appalaches, par les normes d'Agrement Canada ou les ordres professionnels?

Alors, nous vous invitons à nous soumettre une fiche d'inscription de comités de pairs et interdisciplinaire au CM. La marche à suivre afin de soumettre un comité de pairs est indiquée dans le guide de référence des comités de pairs. La fiche et le guide se trouvent dans la section Comité de pairs ou interdisciplinaire dans l'onglet du [CM](#) dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Devenir répondant?

Vous aimeriez vous impliquer sans vous surcharger? Devenir répondant est l'occasion à ne pas manquer! Vous pourrez ainsi contribuer au maintien et au développement des compétences des techniciens et des professionnels de votre équipe, tout en effectuant la promotion du CM et de ses activités.

Pour plus d'information ou pour poser votre candidature, communiquez avec M^{me} Karine Courcy au 418 386-3363, poste 643513 ou par courriel à karine_courcy@ssss.gouv.qc.ca.

Conseil des infirmières et infirmiers

Assemblée générale annuelle (AGA)

Le samedi 6 mai 2017, se tiendra l'assemblée générale annuelle du conseil des infirmières et infirmiers (CII) à l'UQAR, campus de Lévis. Cette assemblée a pour but de :

- Présenter le rapport annuel du comité exécutif et des autres comités du CII;
- Présenter le plan d'action annuel du CII;
- Procéder, lorsque nécessaire, à l'adoption, l'amendement, l'abrogation ou la révision des règlements de régie interne;
- Considérer toute autre affaire, dûment inscrite à l'ordre du jour par résolution du comité exécutif ou par un vote favorable de l'assemblée.

Cet événement sera surtout l'occasion de se rencontrer et de partager sur les mandats du CII et sur comment les réaliser.

Premier colloque en soins infirmiers du CISSS de Chaudière-Appalaches

L'assemblée se déroulera lors du premier colloque en soins infirmiers du CISSS de Chaudières Appalaches, qui aura lieu entre 8 h et 16 h 45. L'AGA se tiendra à l'heure du dîner et des formations vous seront offertes pendant la journée. Vous aurez le choix de participer à deux des quatre formations, soit l'une en avant-midi et l'autre en après-midi. Voici la liste :

- AM: L'examen physique
L'administration d'hypnotique chez les aînés
- PM: La pression artérielle
Consensus international pour infirmiers sur les soins de plaies

Inscription au Colloque

Une somme de 20 \$ est demandée pour l'inscription, ce qui inclut les formations, une boîte à lunch pour le repas du midi et une pause-café. Pour les infirmières qui veulent obtenir une accréditation de 7 heures reconnue par l'OIIQ, le coût est de 50 \$. Pour vous inscrire, vous devez remplir le formulaire qui se trouve dans la section Assemblée générale annuelle 2017, dans l'onglet du [CII](#) de l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches, inclure votre paiement de 20 \$ ou 50 \$ en argent comptant et acheminer le tout par courrier postal à :

M^{me} Suzanne Corbin
Direction des soins infirmiers
Hôpital de Montmagny
350, boul. Taché Ouest
Montmagny (Québec) G5V 3R8

C'est une nouvelle façon de faire qui, espérons-le, répondra à vos besoins en formation continue. Nous vous invitons à mettre cet événement à votre agenda. Au plaisir de vous y rencontrer!

Comité des infirmières et infirmiers auxiliaires

Assemblée générale annuelle (AGA)

La tenue de l'AGA du comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIAA) aura lieu le samedi 6 mai 2017 à l'UQAR, campus de Lévis. Cette année, l'assemblée se déroulera lors du premier colloque en soins infirmiers du CISSS de Chaudière-Appalaches, qui aura lieu de 8 h à 16 h 45. L'AGA se tiendra à l'heure du dîner et des formations qui vous permettront de recevoir des attestations de participation seront offertes pendant la journée. Vous aurez le choix de participer à deux des quatre formations, soit l'une en avant-midi et l'autre en après-midi. Voici la liste :

- AM: L'examen physique
L'administration d'hypnotiques chez les aînés
- PM: La pression artérielle
Consensus international pour infirmiers sur les soins de plaies

Inscription au Colloque

Une somme de 20 \$ est demandée pour l'inscription, ce qui inclut les formations, une boîte à lunch pour le repas du midi et une pause-café. Pour vous inscrire, vous devez remplir le formulaire qui se trouve dans la section Assemblée générale annuelle 2017, dans l'onglet du [CIAA](#) de l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches. Veuillez inclure votre paiement de 20 \$ en argent comptant et acheminer le tout par courrier postal à :

M^{me} Suzanne Corbin
Direction des soins infirmiers
Hôpital de Montmagny
350, boul. Taché Ouest
Montmagny (Québec) G5V 3R8

Premier colloque en soins infirmiers du CISSS de Chaudière-Appalaches



Date limite d'inscription au colloque : 20 avril 2017

Comité de gestion des risques

La présidente du comité exécutif du CIAA assiste aux rencontres de ce comité qui se compose de 13 membres, auquel se joindra sous peu un usager partenaire.

Comité de la relève infirmière (CRI)

Ce comité a été mis en place à l'automne 2016. Il relève du conseil des infirmières et infirmiers (CII) et se compose de quatre infirmières et d'une infirmière auxiliaire ayant moins de cinq ans d'expérience.

Déclaration d'une préoccupation en regard à la qualité des soins

Devant une situation qui vous interpelle quant à la qualité et la sécurité des soins, n'hésitez pas à remplir cette déclaration. Vous trouverez le formulaire dans l'onglet Documentation, dans la section du [CIAA](#) dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Il sera traité lors d'une rencontre régulière du comité, avec la présence de la Direction des soins infirmiers, et une réponse vous sera acheminée par la suite.

Avril : mois de la reconnaissance des Fondations qui soutiennent le CISSS de Chaudière-Appalaches

Le CISSS de Chaudière-Appalaches consacrera le mois d'avril 2017 à reconnaître la contribution exceptionnelle des Fondations qui soutiennent ses différentes missions.

Ainsi, le CISSS de Chaudière-Appalaches manifesterà sa gratitude envers les Fondations qui gravitent autour de l'établissement de santé et de services sociaux en leur consacrant, tout au long du mois d'avril, une série d'articles qui seront publiés, notamment sur son site [Web](#).

Aux quatre coins de la région de la Chaudière-Appalaches, une vingtaine de Fondations s'activent à recueillir des fonds à leur façon afin d'appuyer les activités du CISSS de Chaudière-Appalaches, d'acheter de nouveaux équipements, d'améliorer les services aux usagers et de soutenir des projets novateurs.

Qu'ils contribuent au mieux-être des personnes âgées, des jeunes, des malades, des personnes ayant une déficience intellectuelle et physique,

ces organismes sans but lucratif, menés de main de maître par des bénévoles dévoués, s'avèrent être des partenaires essentiels.

Les Fondations représentent, par leur mission respective, leur impact à l'échelle locale ou régionale, selon les populations qu'elles desservent et les moyens dont elles disposent, une force incroyable au sein du réseau de la santé et des services sociaux, et ce, en effectuant un travail remarquable.

Un hommage bien mérité!
Venez les découvrir au www.ciass-ca.gouv.qc.ca.



Milieu communautaire : un échange très apprécié

Les membres de la Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins ont beaucoup apprécié leur récente rencontre avec M. Daniel Paré, président-directeur général (PDG) du CISSS de Chaudière-Appalaches et M^{me} Marie-Noëlle Lavoie, coordonnatrice des services de promotion de la santé et prévention - programme de soutien aux organismes communautaires.

Les organismes communautaires de ce secteur avaient manifesté le vœu de rencontrer le PDG du CISSS de Chaudière-Appalaches pour échanger avec lui au sujet des transformations effectuées au sein du réseau de la santé et des services sociaux menant à la création de l'établissement, ainsi que la collaboration souhaitée entre le milieu communautaire et l'organisation. M. Paré et M^{me} Lavoie se sont prêtés volontiers à l'exercice.

« Nous tenons à vous remercier de nous avoir offert ce moment qui a été important pour le milieu communautaire et nous sommes très heureux d'avoir pu échanger avec vous », précise M^{me} Sarah Rodrigue, directrice générale de la Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins, dans une lettre expédiée au PDG du CISSS de Chaudière-Appalaches.



Le CISSS de Chaudière-Appalaches appuie l'organisation des Jeux du Québec à Thetford Mines

Le comité organisateur des prochains Jeux du Québec (version estivale), qui auront lieu à Thetford Mines à l'été 2018, a donné le coup d'envoi de l'événement le 13 mars à l'occasion d'une conférence de presse regroupant une quarantaine de personnes, dont plusieurs dignitaires, notamment le député-ministre de l'endroit, M. Laurent Lessard.

M^{me} Brigitte Busque, présidente du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches, et M. Daniel Paré, président-directeur général de l'établissement, étaient présents afin de soutenir le comité organisateur, encourager le sport amateur et la jeunesse de la région et ainsi appuyer la MRC des Appalaches et la Ville de Thetford Mines dans cette grande aventure sportive. La 53^e Finale des Jeux du Québec constituera le rassemblement multisport le plus important de la province. L'événement présente 18 sports en compétition, auxquels plus de 3 700 athlètes de moins de 18 ans prendront part.



M^{me} Brigitte Busque, présidente du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches, M^{me} Anne-Marie Rousseau, directrice générale du comité organisateur et M. Daniel Paré, président-directeur général de l'établissement

Opération Enfant Soleil verse plus de 118 000 \$ au CISSS de Chaudière-Appalaches

Dans le cadre de la tournée provinciale annuelle, les porte-parole Mélanie Gagné et Étienne Drapeau ont remis plus de 118 000 \$ au CISSS de Chaudière-Appalaches.

32 328 \$ – Hôtel-Dieu de Lévis

L'octroi servira à l'acquisition d'une table d'examen, d'un appareil à tension électronique portable, d'une balance électronique, d'un nasopharyngoscope pédiatrique portable, d'un moniteur cardiaque portable et de cinq fauteuils inclinables électriques qui seront utilisés aux soins néonataux et qui permettront une plus grande proximité entre bébé et ses parents.

23 252 \$ – Hôpital de Montmagny

Opération Enfant Soleil et le ministère de la Santé et des Services sociaux offriront la somme de 11 626 \$ chacun afin de favoriser le maintien et le retour rapide des nouveau-nés en région. L'octroi permettra, en partie, l'acquisition d'une table de soins chauffante qui assure des interventions plus rapides, efficaces et sécuritaires auprès des nouveau-nés.

4 858 \$ - Fondation du Centre de réadaptation en déficience physique Chaudière-Appalaches

L'octroi servira à l'acquisition de plusieurs batteries de tests d'évaluation qui permettront de mieux suivre le développement de l'enfant.

26 549 \$ – Hôpital de Saint Georges

L'octroi contribuera à l'acquisition de quatre bilirubinomètres. Cet appareil détermine le taux de jaunisse chez le nouveau-né.

31 939 \$ – Hôpital de Thetford Mines

Un montant de 26 127 \$ sera versé afin de contribuer à l'acquisition de deux pompes à perfusion volumétrique, de deux thermomètres électroniques et d'un incubateur de transport néonatal qui améliorera l'efficacité des interventions auprès des nouveau-nés ainsi que la rapidité et la sécurité des transferts vers un centre spécialisé.

De plus, Opération Enfant Soleil et le ministère de la Santé et des Services sociaux offriront la somme de 2 906 \$ chacun afin de favoriser le maintien et le retour rapide des nouveau-nés en région. Cet octroi servira à l'achat d'une lampe de photothérapie qui augmente l'efficacité du traitement de la jaunisse et assure une meilleure guérison pour le nouveau-né.

À propos d'Opération Enfant Soleil

Opération Enfant Soleil amasse des fonds pour soutenir le développement d'une pédiatrie de qualité pour tous les enfants malades du Québec.

Pour en savoir plus, visitez le site [Opération Enfant Soleil](#).



M. Jean-François Lachance, chef de programme Unité mère-enfant, Hôpital de Thetford Mines, D^r Pierre-Claude Poulin, pédiatrie, Hôpital de Saint-Georges, M. Henri Therrien, président de la Fondation de l'Hôpital de la région de Thetford, M^{me} Manon Veilleux, présidente de la Fondation Santé Beauce-Etchemin, M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint du CISSS de Chaudière-Appalaches.



M^{me} Mélanie Gagné, animatrice d'Opération Enfant Soleil, M. Denys Légaré, président-directeur général de la Fondation Hôtel-Dieu de Lévis, D^{re} Johannie Caron, pédiatre, M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint du CISSS de Chaudière-Appalaches, M. Étienne Drapeau, chanteur.

Parrainage de 15 bébés OLO en Appalaches



Le CISSS de Chaudière-Appalaches a lancé, l'automne dernier, la campagne « Parrainer un bébé OLO » auprès des entreprises de la MRC des Appalaches. Grâce à la somme amassée, 5 240 \$, 15 bébés du territoire de Thetford seront aidés en bénéficiant de l'appui d'OLO.

« Il y a maintenant plus de 20 ans que les entreprises de Thetford contribuent généreusement à notre campagne de parrainage de bébés OLO. Ces entreprises se sentent interpellées et renouvellent leur engagement dans cette cause, année après année. Le fait que tous les dons recueillis reviennent entièrement aux jeunes mères de notre territoire est un argument convaincant auprès de donateurs », a tenu à spécifier M^{me} Caroline Cloutier, nutritionniste et répondante



OLO pour le secteur de Thetford, heureuse des résultats de cette collecte de fonds locale.

Pour prévenir les naissances de bébés prématurés et de bébés de poids insuffisant, la Fondation OLO offre gratuitement aux futures mères dans le besoin, des suppléments alimentaires d'Œufs, de Lait, d'Orange (sous forme de coupons d'achats) et des suppléments de vitamines et minéraux. Il en coûte environ 350 \$ pour offrir les suppléments OLO à une femme enceinte qui en a besoin.

Merci à tous les généreux donateurs qui ont contribué à la cause en parrainant des bébés OLO : Fondation Jean Dupéré, D^r Luc Lafranchise, Le Club Kiwanis de Thetford, Clinique familiale de Thetford, M. Laurent Lessard, député de Lotbinière-Frontenac, E.I. Dupont Canada Thetford inc., Garderie la Maisonnée, Syndicat de l'enseignement de l'Amiante, Gagné Vézina, avocats, Raymond Chabot Grant Thornton, M^{me} Louise Routhier et D^r Yves Doyon, dentiste.

Pour plus d'information, visitez le site de la [Fondation OLO](#).

24 heures de hockey au profit de la Fondation Santé Beauce-Etchemin

L'organisation du 24DH Cliche Auto Ford et la Fondation Santé Beauce-Etchemin invitent toute la population de la Beauce à assister à la 4^e édition de cet événement qui réunit 50 hockeyeurs qui s'affrontent à l'occasion d'une partie de 24 heures. L'objectif est d'amasser 50 000 \$ afin d'acquérir, notamment un moniteur défibrillateur de transport requis à l'urgence de l'Hôpital de Saint-Georges du CISSS de Chaudière-Appalaches.

La 4^e édition du 24DH Cliche Auto Ford aura lieu les 22 et 23 avril 2017 au Centre sportif Lacroix-Dutil situé au 1121, 1^{re} Avenue, Saint-Georges.

Coût? Une contribution volontaire.

Faire un don

Pour soutenir cette cause, visitez le site Internet de la [Fondation Santé Beauce-Etchemin](#).

Bénévolat

Vous désirez vous impliquer lors de l'événement? C'est possible! Nous sommes à la recherche de bénévoles pour combler plusieurs postes tels que l'accueil et le service de nourriture. Pour connaître les autres postes disponibles et/ou pour vous inscrire, contactez M^{me} Émilie Pépin au 418 228-2031, poste 37936 ou par courriel : emilie.pepin.csssbeauce@ssss.gouv.qc.ca.



Le Grand Vélo du Cœur

Pédalez sur le Grand Vélo de 29 places et amassez des fonds au profit de la recherche qui sauve des vies.

Le 5 juin prochain, aux Galeries Chagnon, aura lieu l'événement Grand Vélo du Cœur au profit de la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC. Un parcours d'environ 20 minutes à bord d'un vélo géant pouvant accueillir 29 cyclistes et un conducteur – une activité amusante et pour une bonne cause!

Inscrivez-vous en ligne à www.grandvelo.ca ou par courriel à florence.mercier@coeuretavc.ca



Un spectacle d'humour au profit de la Fondation Rayon d'Espoir de la MRC de Bellechasse

Dans le cadre de son 25^e anniversaire, la Fondation Rayon d'Espoir de la MRC de Bellechasse présente le spectacle :

Le jardin secret de Marthe Conteuse en herbe

Le vendredi 21 avril 2017, à 20 h,
au Centre socioculturel de Saint-Gervais,
au 176, rue Nadeau, à Saint-Gervais.

Le jardin secret de Marthe Laverdière, horticultrice colorée et phénomène du Web, fourmille d'anecdotes complètement hilarantes qu'elle nous raconte à sa façon, unique et haute en couleur. Son spectacle d'humour nous révèle une femme au quotidien peu banal, dont la vie semble être une aventure joyeuse et échevelée, à son image.



En spectacle, Marthe se déchaîne et vous donne peu de temps pour souffler! Découvrez cette conteuse naturelle branchée directement sur l'énergie solaire.

Tous les profits de cette soirée seront remis à Fondation Rayon d'Espoir.

Billets en vente au coût de 20 \$, au :

- CHSLD de Saint-Raphaël, 84, rue du Foyer, 418 243-3187, poste 205;
- CHSLD de Saint-Anselme, 40, chemin St-Marc, 418 885-4346, poste 205;
- CHSLD de Saint-Gervais, 70, rue St-Étienne, 887-5287, poste 207;
- CHSLD de Sainte-Claire, 80, boulevard Bégin, 883-3359, poste 208.

Une nouvelle gagnante à la loterie Voyage Don



La Fondation de santé et services sociaux Lévis-Lotbinière félicite M^{me} France Cayer, diététiste-nutritionniste au CLSC et Unité de médecine familiale de Saint-Romuald, qui a remporté le voyage à Varadero, Cuba, d'une valeur de 1 940 \$.



Le prochain tirage parmi les détenteurs de billets aura lieu le 19 avril prochain.

Voyage Don est une activité de financement qui offre la chance de voyager, tout en promouvant l'amélioration de la santé et du bien-être des usagers du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Les fonds recueillis permettent de répondre à quelques-unes des demandes des centres d'hébergement des secteurs Lévis et Lotbinière.

La loterie PAR TON DON de la Fondation TEDICA fait un heureux!



Bravo à M. Jacques Ruel qui remporte le deuxième voyage de l'édition 2017 de la loterie PAR TON DON, au profit de la Fondation TEDICA qui soutient la mission du programme déficience intellectuelle – trouble du spectre de l'autisme du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Toutes nos félicitations! M. Ruel aura l'occasion de visiter la très luxueuse Auberge du Lac Taureau dans la région de Saint-Michel-des-Saints, au nord de Joliette.

Les prochains tirages auront lieu les 12 avril, 3 et 24 mai 2017. Au total, six voyages sont à gagner!

La valeur totale des prix est de 9 000 \$!

Plus d'information sur la page Web de la [Fondation](#)



Une retraite bien méritée

Après 47 ans à œuvrer auprès de la clientèle présentant une déficience intellectuelle, M. Raymond Labbé quittera pour la retraite le 25 mai prochain.

« J'ai adoré ça! », précise celui qui travaille comme agent d'intégration au bureau de Sainte-Marie de la Direction du programme déficience intellectuelle – trouble du spectre de l'autisme et déficience physique. « Je suis le dernier des Mohicans », lance-t-il à la blague. « Après mon départ, il n'y en aura plus ».

M. Labbé se souvient très bien de son premier jour au travail. « C'était le 19 juin 1970 au Soleil de l'Enfance à Saint-Georges (l'ancêtre de l'établissement actuel) qui accueillait ses premiers clients en provenance de Thetford Mines. »

L'intégration des adultes ayant une déficience intellectuelle au marché du travail remonte au milieu des années 80. Ces personnes ont parcouru beaucoup de chemin depuis. « Je n'oublierai pas les gens avec qui j'ai travaillé, mais aussi mes clients. Certains de mes anciens clients me présentent aujourd'hui leurs petits-enfants... »

Imaginez! C'est toute une fierté de savoir que j'ai contribué à mettre des choses en place qui ont donné des résultats. Je n'ai pas fait ça pour rien. »

Au revoir M. Labbé!



Après avoir consacré tant d'années aux autres, vient donc le temps de penser à soi. « À venir, des voyages en VR et l'éducation d'un tout nouveau chien bouvier bernois », conclut M. Labbé, le sourire aux lèvres.

Du beau travail dans les circonstances!

Manon Trudel, chef de service en hébergement, Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

« Je souhaite souligner la contribution des employés du CHSLD de Beauceville, lors du dégât d'eau survenu le 13 mars dernier. Ceux-ci se sont rendus disponibles et se sont adaptés à la situation. Mention spéciale aussi à M. Marcel Fluet, infirmier responsable de la gestion de la situation. Il a su gérer le dégât d'eau ainsi que son quotidien avec les résidents. Marcel est un infirmier dévoué, digne de confiance et toujours disponible. Il en a fait la preuve une fois de plus lors de ces événements. Je tiens à le remercier. »



Connaissez-vous votre CISSS ?

Des nouveautés dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches

1

Nouveau visuel du diaporama d'accueil

Vous avez peut-être déjà remarqué que nous avons déployé un nouveau visuel pour le diaporama principal de la page d'accueil de l'intranet. Ce visuel met de l'avant des images de plus grandes dimensions et permet de faciliter la consultation de l'information. N'hésitez pas à cliquer sur une image pour en apprendre davantage sur un sujet en particulier.

2

Actualités locales

En plus des actualités CISSS qui se trouvent sur la page d'accueil, vous avez maintenant la possibilité de consulter des actualités locales qui concernent spécifiquement votre secteur géographique ou votre installation.

The screenshot shows the CISSS intranet homepage. At the top, there is a navigation bar with links for CISSS, DIRECTIONS, GUICHET DES EMPLOYÉS, PUBLICATIONS, OUTILS DE TRAVAIL, and GESTIONNAIRES. Below this is a large banner with the title 'L'INTERLIGNE' and the subtitle 'Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches'. The banner features a row of colorful speech bubbles. Below the banner, there is a section for 'Actualités locales' with tabs for Thetford, Montmagny, Lévis, and Beauce-Etchemins. The main content area is titled 'Actualités CISSS' and contains two news items: 'COMMUNIQUÉ DU MSSS' and 'Plan d'action sur le trouble du spectre de l'autisme 2017-2022' (dated 22/03/2017). To the right, there is a 'Vivre ensemble les soins palliatifs!' section (dated 22/03/2017) and a 'ZONE TRAVAUX, INFORMATIQUE ET TÉLÉPHONIE' section (dated 15/03/2017) with a description of a system replacement. On the right side of the page, there are 'ACCÈS RAPIDES' and 'LIENS UTILES' dropdown menus.

3

Accès rapides et liens utiles

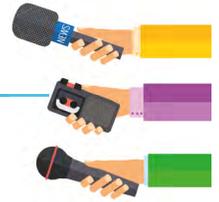
En plus des accès rapides qui permettent un accès simplifié à des sections plus achalandées de l'intranet, nous avons ajouté, sur la page d'accueil, des liens utiles. Ces liens permettent un accès simplifié à du contenu pertinent qui se trouve à l'extérieur de l'intranet.

Annonces classées: Comme nous ferons graduellement les intranets des anciens établissements et que certains d'entre eux comportaient une section d'annonces classées, nous avons intégré un module d'annonces classées dans l'intranet. Vous pourrez consulter cette section à partir des accès rapides. La mise en ligne est prévue dans les prochaines semaines.

Nous espérons que ces nouveautés pourront faciliter votre accès à de l'information utile concernant notre établissement. Nous poursuivons nos travaux de développement de l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches afin qu'il réponde le plus possible à la réalité de ses intervenants.



Notre CISSS dans les médias



Le CISSS de Chaudière-Appalaches est très présent sur la place publique et fait l'actualité toutes les semaines. À chaque édition de ce journal interne, nous vous présentons quelques sujets qui ont fait la manchette dans les médias et qui parlent de nous, de nos succès, des nouveautés, de nos programmes et services.

Voici quelques sujets qui ont retenu l'attention au cours des dernières semaines :

- Urgence de l'Hôpital de Saint-Georges, le temps d'attente s'améliore;
- Une majorité de cas non urgents à l'Hôpital de Montmagny;
- Dégât d'eau au CHSLD de Beauceville;
- 427 000 \$ pour les jeunes en difficulté;
- Les résidents du CHSLD Richard-Busque déménagés temporairement à Lac-Échemin;

- 77 nouvelles places dans les CHSLD de Chaudière-Appalaches, une aide de 4,2 M \$;
- Opération Enfant Soleil remet 72 636 \$ en Chaudière-Appalaches;
- Retour de l'activité « Je nage pour la Vie »;
- Un chalet pour le dépistage du cancer à l'Hôtel-Dieu de Lévis;
- Une générosité sans précédent au cardiothon de la Fondation du cœur;
- Grève des ambulanciers.

Pour plus de détails, consultez la revue de presse régionale disponible toutes les semaines dans l'onglet [Publication/Revues de presse](#) de l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches.



Le saviez-vous...



Tous les ans, en avril, le mois de l'autisme permet de sensibiliser et d'informer la population sur le trouble du spectre de l'autisme.

L'autisme est une condition qui engendre des difficultés importantes au niveau :

- De la communication et des interactions sociales
- Des comportements, des activités et des intérêts restreints ou répétitifs

Ce n'est pas une maladie, c'est un état!

- 1,5 % de la population
- 4 X plus fréquent chez les hommes

Neuf (9) caractéristiques souvent observées chez les employés autistes :

- Honnêteté, fiabilité
- Attachement à la routine
- Accorde une grande importance aux détails et aux procédures
- Sensibilité sensorielle différente
- Mouvements répétitifs ou rituels
- Intérêts particuliers, intelligence focalisée
- Communication franche et directe qui peut parfois choquer
- Maladresses dans les interactions avec autrui
- Difficulté à comprendre les concepts abstraits, les sous-entendus et le langage non verbal

L'autisme se manifeste différemment selon les personnes.

- Certains ont besoin de beaucoup de soutien, d'autres non
- Si une personne autiste se retrouve au sein de votre équipe, c'est qu'elle a les compétences pour y être



Nominations des gestionnaires



M^{me} Karine Boullot, coordonnatrice d'activités – Saint-Georges (7/14)

Direction des soins infirmiers

M^{me} Boullot détient un baccalauréat en sciences infirmières. Elle possède plusieurs années d'expérience et détient déjà un poste de coordonnatrice d'activités à Thetford (2/14).



M. Martin Careau, chef de secteur logistique

Direction de la logistique

M. Careau est détenteur d'un DEC en techniques administratives, option gestion des affaires. Il compte plusieurs années d'expérience en tant que superviseur des opérations et a travaillé dans les Forces armées canadiennes.



M. Jonathan Simard-Leclerc, chef de secteur de production et distribution alimentaire (Etchemins)

Direction de la logistique

M. Simard-Leclerc possède une technique de gestion des services alimentaires et de restauration (GER) et détient un certificat en hygiène et salubrité alimentaire.



M^{me} Marielle Beaudoin, coordonnatrice clinico-administrative

Direction du programme de santé mentale et dépendance

M^{me} Beaudoin détient un baccalauréat en travail social. Elle est reconnue pour son expertise et ses 25 années d'expérience avec la clientèle en santé mentale. Elle occupait le poste de chef de programme en santé mentale et dépendance et était responsable de la centrale régionale d'Info-Santé de Beauce-Etchemin.



M^{me} Binta Diallo, conseillère cadre à la planification et à l'analyse de la performance organisationnelle

Direction de la qualité, de l'évaluation de la performance et de l'éthique

M^{me} Diallo est titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières – profil international et d'une maîtrise en sciences biomédicales – option réadaptation. Elle détient une grande expérience comme analyste / gestionnaire en performance et gestion de l'information.



M. Marc-André Blanchette, coordonnateur d'activités

Direction des soins infirmiers

M. Blanchette a obtenu un poste à temps partiel (7/14) de nuit à l'Hôpital de Montmagny. Il a fait des études universitaires en sciences infirmières et a débuté de nouvelles études en gestion des services de santé et des services sociaux. Il travaille dans le réseau depuis 2010 à titre d'infirmier clinicien à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Depuis mars 2015, il occupe les fonctions de coordonnateur d'activités à temps partiel.



M. Pascal Briault, coordonnateur d'activités

Direction des soins infirmiers

M. Briault a obtenu un poste à temps partiel (7/14) à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Cette nouvelle nomination s'ajoute au poste qu'il détient déjà comme coordonnateur d'activités à Lévis (2/14). M. Briault est détenteur d'un DEC-BACC en sciences infirmières, d'un DESS en administration publique et d'une maîtrise en administration publique - profil gestionnaire.



M. Marc-André Pedneault, coordonnateur d'activités

Direction des soins infirmiers

M. Pedneault a obtenu un poste à temps partiel (7/14) à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Cette nouvelle nomination s'ajoute au poste qu'il détient déjà comme coordonnateur d'activités à Lévis (2/14). M. Pedneault est détenteur d'un DEC en soins infirmiers et étudie présentement afin d'obtenir son baccalauréat en sciences infirmières.



Activités à venir

Avril	Mois de l'autisme Mois de la sensibilisation au cancer Mois de sensibilisation à la maladie de Parkinson Mois national de la santé buccodentaire Mois de sensibilisation au syndrome de l'intestin irritable (SII) Mois de la sensibilisation de la rosacée
Jusqu'au 11 avril	Défi J'arrête, J'y gagne!
2 avril	Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme
7 avril	Journée mondiale de la santé
11 avril	Journée des auxiliaires aux services de santé et sociaux
	Journée des hygiénistes dentaires
17 avril	Journée mondiale de l'hémophilie
21 avril	Journée mondiale des adjointes administratives et des secrétaires
22 avril	Jour de la terre
26 avril	Journée des secrétaires (Québec)
28 avril	Journée mondiale de la sécurité et de la santé au travail
3 au 9 avril	Semaine nationale de l'éthique de la santé
8 au 14 avril	Semaine nationale des hygiénistes dentaires
22 au 29 avril	Semaine nationale de la promotion de la vaccination
23 au 29 avril	Semaine des secrétaires
	Semaine de l'action bénévole
	Semaine nationale des dons d'organes et de tissus



Zone travaux



Des travaux à votre installation?

Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente, etc. Autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et affecter votre quotidien au travail.

Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la « [Zone travaux](#) » située en page d'accueil de l'intranet.

Publiez votre information dans L'interligne.

Pour joindre la rédaction ou pour soumettre un texte, écrivez à l'attention de L'interligne à l'adresse suivante:

12cisss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca



Vous trouverez un gabarit dans la section « [Publications – Journal interne](#) » de l'intranet pour faciliter la rédaction de vos textes. Ce canevas inclut les éléments de base à insérer dans les textes à publier tels la date, le titre, le ou les directions, le ou les signatures. Vous trouverez aussi dans le gabarit, un espace pour rédiger directement votre texte ou encore y glisser celui que vous souhaitez faire paraître.