

L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

Février 2017



Mot du

PDG

M. Daniel Paré

et du

PDGA

M. Patrick Simard



DANS CE NUMÉRO

Mot du PDG et du PDGA	1
Rencontres des équipes par le PDG et le PDGA	2
Nouvelles des directions	3
Nouvelles des conseils professionnels et comités	12
Nos bons coups.....	13
Section partenaires	14
Connaissez-vous votre CISSS?.....	16
Notre CISSS dans les médias.....	16
Le saviez-vous?	17
Nominations des gestionnaires	18
Activités à venir	19

En constante adaptation

L'adaptation représente, pour l'essentiel, le processus de modification d'une organisation de façon à rester fonctionnel dans de nouvelles conditions. Sans contredit, comme jeune établissement, nous relevons le défi quotidien de tirer profit de ces nouvelles circonstances en adaptant nos services aux besoins grandissant et en évolution des gens d'ici afin d'améliorer les services offerts à la population de Chaudière-Appalaches.

La gestion du changement, c'est l'essence de notre plan de transformation en cours. Et les preuves de réussites continuent de s'accumuler au fil des mois avec des résultats tangibles.

Adaptation dans la livraison des soins et services

Le regroupement des lits de soins palliatifs à l'Hôtel-Dieu de Lévis représente une adaptation de l'offre de service aux nouvelles réalités qui, du même coup, permet d'offrir un environnement mieux adapté aux personnes. Même phénomène en réadaptation physique alors que des personnes en fin de soins actifs, qui occupaient des lits d'hôpitaux, se retrouvent maintenant au bon lit au CRDP de Charny.

Adaptation dans nos relations avec les usagers

Nous travaillons à établir un réel partenariat avec eux. Les meilleures pratiques le démontrent. Il s'agit là d'une approche à privilégier afin d'obtenir des résultats optimaux dans nos interventions auprès de l'utilisateur. Scénario semblable au niveau de la prise en charge de certains usagers avec la création notamment d'un guichet d'accès unique en déficience intellectuelle et physique.

Adaptation pour le maintien et l'amélioration de l'état de santé du personnel

Dans le but d'améliorer la santé et le mieux-être de son personnel, le CISSS de Chaudière-Appalaches s'engage dans la démarche « Entreprise en santé » qui englobe l'intégration de la santé globale des employés dans les pratiques de gestion, la création de conditions favorables à la responsabilisation du personnel et de la direction envers la santé au travail ainsi que l'acquisition de saines habitudes de vie exportables à l'extérieur du travail et le maintien d'un milieu de travail favorable à la santé.

Adaptation sur le plan de la gestion

Des travaux sur la définition de la philosophie de gestion se poursuivent. Nous sommes à l'étape de consultation des instances et serons en mesure de la publiciser prochainement.

Il est important de s'adapter comme organisation à nos enjeux et défis, comme il est important pour les employés, dans leur travail, individuellement, de s'adapter aussi en tenant compte de nouvelles méthodes de travail, de nouvelles façons de faire, de nouveaux besoins des usagers. Comme quoi adaptation rime avec amélioration.

Merci de votre implication qui nous permet, ensemble, de relever le défi de l'adaptation.

Rencontres des équipes de la Direction du programme déficience intellectuelle - trouble du spectre de l'autisme et déficience physique par le PDGA

Centre de réadaptation en déficience physique de Charny

Programme de suppléance à la communication et au contrôle de l'environnement



Unité de réadaptation fonctionnelle intensive



Programme en déficience auditive



Guichet d'accès aux services



Programme d'évaluation et de réadaptation en conduite automobile



Service des aides techniques en déficience motrice



Atelier d'intégration professionnelle du programme de neurotraumatisme



Nouvelle politique et directive disponibles dans l'intranet :

- [Politique d'approvisionnement](#)
- [Directive sur l'encadrement de la liste de vérification pour une chirurgie sécuritaire](#)

Vous pouvez consulter ces documents dans l'onglet [Outils de travail](#) de l'intranet.

Nouvel accès rapide dans l'intranet aux informations concernant les commissaires aux plaintes

La Direction générale

Il est dorénavant plus rapide que jamais d'accéder aux informations concernant les commissaires aux plaintes et à la qualité des services du CISSS de Chaudière-Appalaches, M^{me} Brigitte Landry, commissaire aux plaintes et à la qualité des services, et M. Robin Bégin, commissaire adjoint aux plaintes et à la qualité des services.

Un nouvel onglet a été créé à cet effet dans l'intranet. Il suffit de glisser sa souris sur « Accès rapides » à droite dans la page d'accueil et vous découvrirez le lien pour accéder directement à la page Web réservée aux commissaires aux plaintes. Cette page renferme les dépliants explicatifs et formulaires, de même que toutes les informations pertinentes sous les rubriques suivantes :

- Qui peut déposer une plainte?
- Comment déposer une plainte?
- Besoin d'aide pour formuler une plainte?

N'hésitez pas à en faire la promotion auprès de vos équipes.



Le CISSS de Chaudière-Appalaches aura une voix au sein de l'INESSS

La Direction des services multidisciplinaires

Par M. Benoit Cantin, agent d'information

Une digne représentante du CISSS de Chaudière-Appalaches siègera sur l'un des cinq comités d'excellence clinique, nouvellement créés, de l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS).



M^{me} Geneviève Racine, psychoéducatrice à la Direction des services multidisciplinaires - Volet thérapeutique, pratiques professionnelles et développement clinique, fait désormais partie du comité d'excellence clinique en services sociaux (services sociaux généraux, soutien à l'autonomie des personnes âgées, déficience physique, déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme). Les autres comités sont le comité d'excellence clinique en services de santé, le comité d'excellence clinique en services sociaux (jeunes, santé mentale, dépendance), le comité d'excellence clinique en usage optimal du médicament et le comité d'excellence clinique en ordonnances collectives.

« En gros, affirme M^{me} Racine, je comprends que les membres du comité contribueront à prioriser les activités de l'INESSS, à s'assurer

d'une production de produit de qualité, pertinent et applicable dans les milieux, à soutenir l'INESSS dans l'implantation de leur produit dans le réseau et à faire le suivi de l'évolution des pratiques cliniques. » Selon l'INESSS, le mandat des comités d'excellence clinique « consiste à contribuer à assurer la rigueur scientifique ainsi que l'acceptabilité professionnelle et sociale des productions de l'INESSS.

À cette fin, les membres partagent leurs connaissances et expertises en appui à l'exercice du cycle d'activités scientifiques de l'Institut en matière de priorisation, production, soutien à l'implantation, mesure et évaluation. »

La première rencontre de M^{me} Racine au sein du comité aura lieu le 10 mars. « Pour le CISSS de Chaudière-Appalaches, les retombées de ma participation sont principalement liées à ma connaissance de la réalité de notre établissement qui influencera mon jugement quant aux priorités des activités et aux stratégies d'implantation. J'aurai le mandat de faire la promotion des recommandations de l'INESSS dans le réseau. »

La participation de M^{me} Racine au comité représente une belle visibilité au plan provincial pour le CISSS de Chaudière-Appalaches. « J'ai été retenue parmi plus de 300 candidats. Ça démontre que notre établissement possède une expertise intéressante pouvant contribuer à l'amélioration des pratiques au plan provincial. »

L'équipe Jeunes en difficulté déménage

La Direction du programme jeunesse

Les membres de l'équipe Jeunes en difficulté de la Direction du programme jeunesse, qui étaient regroupés au CLSC de Lévis de la rue du Mont-Marie déménagent au 100, rue Monseigneur-Bourget à Lévis (dans les bureaux l'ancien Centre jeunesse).

Pour joindre l'équipe, le numéro de téléphone demeure le même, soit : 418 835-3400 et le télécopieur : 418 837-7531.

Ce déménagement s'inscrit dans la continuité des orientations de rapprochement de la première et de la deuxième ligne des services jeunesse.



Mars : Mois de la nutrition

La Direction de santé publique

Surveillez les activités des nutritionnistes dans vos secteurs par notre page Facebook.

Pour des informations ou des idées de recettes, visitez le www.moisdelanutrition2017.ca.



Campagne de sensibilisation du dépistage du cancer colorectal

La Direction des services professionnels

Le mois de sensibilisation au cancer colorectal, qui aura lieu en mars, représente une occasion d'en apprendre davantage sur cette forme de cancer. À cet effet, le Service des communications et des relations publiques du CISSS de Chaudière-Appalaches, en collaboration avec la Direction des services professionnels, déploieront une campagne de sensibilisation visant à informer la population quant au dépistage de ce cancer.

Cette campagne permettra ainsi d'aider les personnes âgées de 50 à 74 ans, plus précisément ciblées, à se positionner sur le sujet et à prendre une décision éclairée. Des affiches seront apposées dans les CLSC et les hôpitaux de la région présentant un message informatif sur le dépistage du



cancer colorectal et invitant les gens à s'informer sur le sujet et d'en parler à leur médecin. Les CLSC et cliniques médicales de la région recevront des « post-it » que les médecins et infirmières pourront apposer sur la prescription ou sur le formulaire « Demande d'analyse de recherche de sang » des personnes visées par ce type de dépistage. De plus, des nouvelles seront diffusées sur le site Web de notre établissement soulignant le mois national du cancer colorectal.

Ce cancer étant le deuxième le plus mortel au Québec, il est possible de le vaincre surtout quand il est dépisté à un stade précoce. Le seul fait d'informer peut faire en sorte de sauver des vies. Parlons-en!

Signature d'un protocole d'entente tripartite concernant l'accompagnement bénévole en soins palliatifs et de fin de vie à l'Hôtel-Dieu de Lévis

La Direction des services professionnels

Une nouvelle collaboration a pris forme entre le CISSS de Chaudière-Appalaches et deux organismes partenaires, soit Albatros Lévis et l'Association des auxiliaires bénévoles de l'Hôtel-Dieu de Lévis (HDL), qui assurera la présence d'accompagnateurs bénévoles auprès des personnes en soins palliatifs et de fin de vie (SPFV) à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Ceux-ci pourront également relayer le personnel soignant dans l'écoute des usagers, de leur famille et de leurs proches et dans la mesure du possible, soutenir la personne malade et ses proches dans les moments les plus difficiles.

Cette innovation clinique découle d'un travail de partenariat et d'intégration qui a été réalisé par ces deux organismes et le CISSS de Chaudière-Appalaches. Une formation spécifique en accompagnement pour les soins palliatifs et de fin de vie sera donnée par le personnel d'Albatros Lévis et la coordination du groupe de bénévoles sera confiée à M^{me} Lise Perreault d'Albatros Lévis et à M^{me} Julie Corriveau, infirmière clinicienne en soins palliatifs du regroupement transitoire en SPFV de HDL.

Cette collaboration a été rendue possible grâce à la contribution des personnes suivantes : M.

Thomas Potvin, M^{me} Jacqueline Gagnon et M^{me} Denise L. Latendresse de L'Association des auxiliaires bénévoles de l'Hôtel-Dieu de Lévis, M. Gilles Harvey, M. Alain Lemaire, M. Patrice Michaud, M^{me} Lise Perreault et M^{me} Estelle Turcotte Hébert d'Albatros Lévis et de D^{re} Marie-Josée Drolet, D^{re} Émilie Boucher, M. François Dallaire, M^{me} Julie Corriveau, M^{me} Josée Plamondon, M. Jonathan Lemieux, M^{me} Brigitte Coté, M^{me} Brigitte Laflamme et M^{me} Mélanie Lamontagne du CISSS de Chaudière-Appalaches. Merci pour votre travail et pour la belle collaboration.

Le protocole d'entente a été signé le 9 février 2017 par M^{me} Estelle Turcotte-Hébert, présidente d'Albatros Lévis, M. Thomas Potvin,

président de l'Association des auxiliaires bénévoles de l'Hôtel-Dieu de Lévis et M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches a récemment identifié trois valeurs qui guident les actions et les prises de décision de toutes les personnes œuvrant au sein de l'organisation. La valeur de collaboration est l'une d'entre elles. « Pour réaliser pleinement sa mission et agir sur les déterminants de la santé, cette valeur nous appelle à travailler ensemble avec nos partenaires en complémentarité. L'établissement de ce partenariat est un bel exemple de cette collaboration qui contribuera à répondre aux besoins

des usagers et à ceux de leurs proches », indique M^{me} Brigitte Laflamme, directrice adjointe des services professionnels, Centre du cancer/Soins palliatifs et de fin de vie du CISSS de Chaudière-Appalaches.

L'établissement de ce partenariat est un bel exemple de collaboration qui contribuera à répondre aux besoins des usagers et à ceux de leurs proches.



Première rangée de gauche à droite : M^{me} Brigitte Laflamme, directrice adjointe des services professionnels, Centre du cancer/Soins palliatifs et de fin de vie, M^{me} Estelle Turcotte-Hébert, présidente du conseil d'administration d'Albatros Lévis, M^{me} Denise L. Latendresse, responsable du service des soins palliatifs et de fin de vie pour L'Association des auxiliaires bénévoles de l'Hôtel-Dieu de Lévis, M^{me} Marie-Hélène Daucause, pharmacienne, M^{me} Jacqueline Gagnon, secrétaire du conseil d'administration de L'Association des auxiliaires bénévoles de l'Hôtel-Dieu de Lévis.

Deuxième rangée de gauche à droite : M. Gilles Harvey, vice-président du conseil d'administration, Albatros Lévis, M^{me} Lise Perreault, coordonnatrice des accompagnateurs, Albatros Lévis, M^{me} Mélanie Lamontagne, chef du service de soins palliatifs et de fin de vie et coordination de l'innovation clinique, M. Daniel Paré, président-directeur général, CISSS de Chaudière-Appalaches, M. Alain Lemaire, administrateur au conseil d'administration Albatros Lévis.



De gauche à droite : M. Daniel Paré, président-directeur général, CISSS de Chaudière-Appalaches, M^{me} Estelle Turcotte-Hébert, présidente du conseil d'administration d'Albatros Lévis et M. Thomas Potvin, président du conseil d'administration de L'Association des auxiliaires bénévoles de l'Hôtel-Dieu de Lévis.

Inscrivez-vous au Congrès de l'Association québécoise de soins palliatifs à Lévis

La Direction des services professionnels

La région de la Chaudière-Appalaches sera l'hôte du 27^e congrès de l'Association québécoise de soins palliatifs qui aura lieu les 11 et 12 mai 2017 au Centre de congrès et d'expositions de Lévis. Il est maintenant possible de consulter le programme détaillé et de s'inscrire en ligne en vous rendant sur le [site Web du congrès](#). Près d'une cinquantaine de conférences et trois classes de maîtres seront présentées lors de cet événement.

Vivre ensemble les soins palliatifs

Ayant pour thème « Vivre ensemble les soins palliatifs », les participants seront invités à réfléchir aux défis actuels afin de convenir d'actions et d'interventions permettant l'ancrage des soins palliatifs au sein de nos organisations publiques, dans le but de répondre aux besoins de la personne ainsi que de ses proches. Le congrès sera aussi un lieu de partage et d'échange sur les réalités, les espoirs et les défis de chacun. Enfin, il sera aussi un moment privilégié de ressourcement, de formation, mais aussi du comment prendre soin de soi comme personne qui accompagne en soins palliatifs et de fin de vie.

Plusieurs conférenciers en provenance du CISSS de Chaudière-Appalaches et de la région

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est étroitement associé à l'organisation de ce congrès. Plusieurs employés de l'établissement, des médecins ainsi que des partenaires font partie des comités organisateur et scientifique.



Également, plusieurs membres du CISSS de Chaudière-Appalaches dont une pharmacienne, deux infirmières cliniciennes, un intervenant en soins spirituels et deux directeurs ainsi que plusieurs spécialistes vont prononcer des conférences lors des deux journées. Enfin, une conférence prononcée par M. Jacques Roy, sociologue, professeur associé à l'UQAR, fera un lien avec une recherche-action qui a lieu dans les secteurs de Thetford et de Lévis.

Relocalisation de l'Unité transitoire de récupération fonctionnelle à Charny

La Direction du programme déficience intellectuelle - trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

C'est avec plaisir que nous annonçons que le 6 mars prochain, l'Unité transitoire de récupération fonctionnelle (UTRF) (8 lits), située actuellement au Centre Paul-Gilbert, sera relocalisée au Centre de réadaptation en déficience physique de Charny. Ce projet permettra d'améliorer la qualité de l'environnement d'intervention pour les personnes âgées nécessitant une réadaptation modérée en suivi de période d'hospitalisation.

De plus, la réorganisation des espaces laissés disponibles au Centre Paul-Gilbert permettra l'accueil de 12 nouvelles personnes en besoin de services d'hébergement de longue durée.

Nous remercions très sincèrement les médecins, les équipes cliniques, les gestionnaires et les représentants syndicaux qui ont mis en commun leurs suggestions et leur engagement, afin de rendre possible ce projet de transformation qui sera porteur d'un accès amélioré et d'une qualité de service bonifiée à la clientèle.



« Au CISSS de Chaudière-Appalaches, je m'engage pour la qualité! »

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Par l'équipe d'amélioration continue de la DQEPE

Agrément Canada sera en visite au CISSS de Chaudière-Appalaches en mai 2018. Ce ne sera pas la première visite de cet organisme au sein de notre établissement puisqu'il a été présent en nos murs en mai 2016. À cette occasion, environ la moitié des ensembles de normes (17) concernées par notre établissement a été évaluée, entre autres, la norme pour le service des urgences, les soins ambulatoires et la prévention et le contrôle des infections. Elles touchaient principalement nos services de santé physique. Plusieurs équipes ainsi que les membres de différents comités et conseils ont été sollicités lors de cette première étape et ils ont contribué aux résultats très satisfaisants que nous avons obtenus : 85 % des critères de qualité attendus se sont avérés conformes. Il s'agit d'un beau succès, et ce, particulièrement dans le contexte de transformation du réseau de la santé et des services sociaux.

En mai 2018, ce sera l'autre moitié des ensembles de normes qui sera évaluée par Agrément Canada touchant principalement nos services sociaux. Par exemple, il y a une norme pour les soins à domicile, pour les soins longue durée, la santé mentale et l'aide à l'enfance. De nouvelles équipes-qualité commenceront bientôt leurs travaux alors que les équipes en place poursuivront le travail entamé. Elles sont soutenues par l'équipe d'amélioration continue de la DQEPE qui proposera de nouveaux outils notamment pour la promotion des pratiques organisationnelles requises (POR) par Agrément Canada en matière de sécurité des services aux usagers. Parallèlement, un sondage sera déployé dans les prochaines semaines pour aider l'organisation à identifier les pistes d'amélioration pour la sécurité des usagers. Nous encouragerons d'ailleurs le personnel à y participer.

Un nouveau thème et un nouveau visuel

Un nouveau thème a été développé pour la promotion de l'Agrément 2018 : « Au CISSS de Chaudière-Appalaches, je m'engage pour la qualité! » Également, un nouveau visuel associé à ce thème a été créé. En cohérence avec la valeur organisationnelle de la collaboration, nous voulons interpeller chacun d'entre vous (je), faire appel à votre engagement à faire du CISSS de Chaudière-Appalaches (nous) une organisation où la qualité est une priorité parce que l'Agrément c'est l'affaire de tous. En effet, chacun a son rôle à jouer pour améliorer la qualité et la sécurité des services, et ce, non seulement en préparation de la visite d'Agrément Canada, mais surtout en continu dans notre organisation. C'est 12 000 personnes qui s'engagent pour la qualité, c'est 12 000 possibilités d'offrir les meilleurs soins et services à nos usagers. Par l'utilisation de plusieurs couleurs et de « je » et de « nous » de différentes dimensions, le visuel représente également la diversité des missions, des directions et des employés du CISSS de Chaudière-Appalaches.



En participant au processus d'agrément, nous démontrons que nous visons continuellement l'excellence en matière de qualité et de sécurité dans notre organisation. Dans le contexte actuel où notre organisation est en plein développement, il devient très avantageux de se servir de la structure de la démarche d'agrément pour identifier les opportunités d'harmonisation de nos pratiques dans la région. C'est avec cette vision que l'équipe de la DQEPE vous invite à vivre et à réaliser la démarche d'agrément.

Qu'est-ce qu'Agrément Canada?

Agrément Canada est un organisme indépendant, à but non lucratif. Il collabore avec les organismes du réseau de la santé pour les aider à s'améliorer du point de vue de la qualité, de la sécurité et de l'efficacité afin qu'ils puissent offrir les meilleurs soins et services possibles aux usagers. Pour ce faire, il effectue des visites d'évaluation à partir de normes d'excellence de soins de santé établies par des spécialistes qui vont permettre de déterminer

ce qui fonctionne bien et ce qui doit être amélioré.

Pour être agréée, une organisation doit en premier lieu réaliser une auto-évaluation sur des normes et critères de qualité et de sécurité des soins afin de cerner les possibilités d'amélioration et les mettre en œuvre. Par la suite, elle doit, lors de la visite d'Agrément Canada dans ses installations, prouver qu'elle se conforme à ces normes et critères. Actuellement, l'évaluation se fait aux deux ans, et ce, par secteur. Il s'agit d'une démarche qui se transforme en cycle d'amélioration dont tout le monde peut profiter.

Nous aimerions préciser que la démarche d'agrément est entièrement construite à partir de résultats de recherches scientifiques concluants sur les meilleures pratiques. En se conformant aux attentes d'Agrément Canada, notre organisation bénéficie ainsi des résultats probants d'un vaste ensemble de travaux de recherches à l'échelle internationale. Actualisée de façon continue, la démarche d'agrément se veut un outil d'amélioration de pointe mis entièrement à notre disposition afin de nous guider pour offrir les meilleurs soins et les meilleurs services à nos usagers.

Pour en savoir davantage, visitez la section [Agrément](#) qui se trouve dans l'intranet dans l'onglet CISSS/Certifications.

Vous trouverez, entre autres, des informations générales sur l'agrément et des nouvelles sur le déploiement de la démarche. Vous pouvez également avoir accès à cette section en cliquant sur « Agrément 2018 » dans l'onglet « Accès rapides » de l'intranet (page d'accueil).

Le partenariat avec l'utilisateur au CISSS de Chaudière-Appalaches, une action sensée!

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Par M^{me} Patricia Métivier, professionnelle en évaluation des programmes et services, DQEPE,

M. Bernard Poulin, usager collaborateur en amélioration, M. Walter Gormley, usager collaborateur en amélioration et

M. Carl Veilleux, spécialiste en activités cliniques, DSM

Établir un réel partenariat avec les usagers est de plus en plus cité comme une approche à adopter pour obtenir des résultats optimaux dans nos interventions. En effet, dans un contexte de démocratisation de l'accès à l'information, de volonté des usagers d'avoir leur mot à dire dans leur parcours, de chronicisation de diverses maladies et conditions, et d'augmentation de la non-adhésion aux traitements recommandés, cette approche permet d'obtenir des bénéfices significatifs pour l'utilisateur. Elle donne des moyens à une organisation de mieux adapter ses soins et services, de favoriser la participation des usagers et d'utiliser leurs savoirs expérientiels.

Pourquoi adopter une approche de partenariat avec les usagers?

Au CISSS de Chaudière-Appalaches, le développement d'un réel partenariat avec les usagers est en phase avec nos trois valeurs organisationnelles que sont l'humanisme, la collaboration et l'équité. Rappelons que la détermination de ces valeurs a été réalisée, entre autres, avec la participation des usagers, ce qui est un bel exemple de co-construction.

Le terme « usager », utilisé dans cet article, inclut les appellations utilisées de façon courante dans différents programmes du CISSS de Chaudière-Appalaches : « patient », « client », « bénéficiaire ». Il inclut systématiquement la notion de « proche » ou de « proche aidant ».

Mais quelles sont plus précisément les raisons qui nous incitent à adopter cette approche? Il y en a plusieurs :

- Parce que l'on veut améliorer et humaniser les soins et services aux usagers.
- Parce que les usagers sont les premiers concernés dans la prise en charge de leur condition.
- Parce qu'une participation réelle des usagers favorise l'autodétermination et l'obtention de meilleurs résultats de santé.
- Parce que les savoirs expérientiels des usagers sont riches, complémentaires aux savoirs cliniques et qu'ils transforment notre vision des soins et services.
- Parce que le fait de considérer la perspective des usagers nous permet de mieux répondre à leurs besoins, d'améliorer nos actions, non seulement POUR, mais d'abord AVEC eux.
- Parce que les usagers doivent avoir une place active et équitable dans leur système de santé.

Est-ce qu'on ne le fait pas déjà?

- On travaille assurément POUR les usagers, mais est-ce qu'on travaille toujours AVEC eux?
- On est peut-être centré sur eux, mais sont-ils soutenus de façon à s'impliquer activement, à devenir graduellement des partenaires, des membres de l'équipe?
- Est-ce qu'on outille bien les usagers afin qu'ils soient en mesure de prendre les bonnes décisions pour eux?
- On écoute les usagers, mais utilise-t-on les savoirs expérientiels qu'ils nous transmettent pour adapter nos interventions et améliorer nos pratiques?

Deux types de partenariats

Le partenariat avec les usagers peut se traduire directement dans leurs propres soins et services ou dans diverses formes d'amélioration et d'organisation des services de l'établissement.

Le partenariat de soins et services :	Le partenariat d'amélioration :
Les usagers ou leurs proches, partenaires de leurs propres soins et services	Les usagers ou leurs proches, collaborateurs en amélioration des services
Tous les usagers ou leurs proches peuvent être considérés comme partenaires dans leurs propres soins et services, en respect de leur potentiel collaboratif. Ce partenariat s'inscrit dans le cadre de leur parcours de santé et de mieux-être. Ils sont partenaires lorsqu'ils sont supportés et encouragés à participer : • Dans la planification et la réalisation de leurs plans d'interventions et de services. • Avec chacun de leurs intervenants. • Dans leurs soins personnels et leur mieux-être. • Dans la prise de décision sur les services qui les concernent.	Certains usagers ou leurs proches, par leurs savoirs expérientiels, peuvent devenir des partenaires de l'amélioration de la qualité et de l'organisation des services de santé et des services sociaux, soit par : • La participation aux divers efforts structurés d'amélioration de l'établissement (projet d'amélioration, comité de développement, Kaizen, etc.). • Le soutien auprès des usagers (co-animation de groupes d'enseignement, pairs-accompagnateurs, etc.). • Les formations diverses adressées au personnel de l'établissement, aux usagers et aux proches. • La participation à des projets de recherche.

Projet d'amélioration? Obtenez la perspective de l'utilisateur!

Pour l'implication d'usagers ou de proches comme collaborateurs en amélioration des services (partenariat d'amélioration), la Direction de la qualité, de l'évaluation de la performance et de l'éthique (DQEPE) du CISSS de Chaudière-Appalaches a un rôle de développement et de soutien. Instaurer ce type de partenariat avec succès demande d'utiliser de bonnes pratiques de recrutement et d'intégration. Par exemple, la phase de recrutement, incluant la définition du profil de collaborateur recherché et les façons de le recruter, est essentielle au succès de la démarche. Mécanismes, formations et outils seront bientôt proposés par la DQEPE.

L'accompagnement de la DQEPE est déjà effectif. Actuellement, nous accompagnons les équipes-projets qui intègrent ou souhaitent intégrer un usager collaborateur en amélioration.

Si vous avez un projet pouvant bénéficier de la perspective d'un usager ou d'un proche collaborateur en amélioration, contactez M^{me} Patricia Métivier aux coordonnées suivantes :
Téléphone : 418 386-3363, poste 643508
Courriel : patricia_metivier@ssss.gouv.qc.ca

Références :

- Comité sur les pratiques collaboratives et la formation interprofessionnelle (2014), Guide d'implantation du partenariat de soins et de services; vers une pratique collaborative optimale entre intervenants et avec le patient, Réseau universitaire intégré de santé, Université de Montréal.
- Patients as Partners : Nothing about me without me, Integrated primary and community care, British Columbia (2011).

La vidéo « Pour se convaincre de l'importance de l'hygiène des mains » maintenant dans l'intranet

La Direction des soins infirmiers

Une conférence portant sur les impacts et le fardeau des infections nosocomiales, et sur l'importance de la prévention par l'application des principes d'hygiène des mains, a été présentée dans tous les hôpitaux du CISSS de Chaudière-Appalaches du 6 au 10 février 2017 par D^{re} Sarah Masson-Roy, microbiologiste-infectiologue à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Cette conférence s'adressait à tous les professionnels de la santé du CISSS, mais également à toutes les personnes intéressées par le sujet.



La conférence a été filmée et la vidéo est accessible dans la section « [Direction des soins infirmiers/Formation/Autres formations](#) » de l'intranet. D'une durée de 24 minutes et animée de façon dynamique par D^{re} Masson-Roy, le menu de cette conférence était composé de faits historiques et scientifiques parfois surprenants, de statistiques éloquentes et de rappels importants et éclairants sur des gestes posés quotidiennement par les professionnels de la santé. Cette conférence donne matière à réflexion et est un bon outil de sensibilisation.

Nous tenons à souligner le travail et l'implication du D^{re} Masson-Roy dans la préparation et l'animation de ces conférences et à la remercier pour sa disponibilité. Également, nous aimerions souligner

le travail effectué par l'équipe de la prévention et le contrôle des infections pour la promotion de la conférence dans chacun des secteurs.

Afin de diminuer l'incidence globale des infections nosocomiales et d'atteindre les cibles ministérielles de 80 % de taux de conformité de l'hygiène des mains, le CISSS de Chaudière-Appalaches s'est doté d'un programme visant plusieurs stratégies reconnues pour améliorer les bonnes pratiques en matière d'hygiène des mains dans les milieux de soins. La sensibilisation à l'enjeu des infections nosocomiales et à la réalisation d'actions en lien avec l'hygiène des mains est essentielle pour nous permettre d'atteindre le taux de conformité, mais aussi et surtout pour assurer la sécurité de nos patients.

Mise sur pied d'un club de lecture dans l'Équipe en pratique avancée en soins infirmiers

La Direction des soins infirmiers

Par M^{me} Marie-Soleil Hardy, conseillère cadre en soins infirmiers spécialisés - volet recherche et M. Yves Roy, directeur adjoint des soins infirmiers – volet pratique professionnelle et développement clinique

Le club de lecture est une stratégie d'enseignement efficace et utilisé dans plusieurs disciplines pour développer les connaissances en recherche et les habiletés de lecture d'articles scientifiques.

Le directeur adjoint des soins infirmiers – volet pratique professionnelle et développement clinique, a mis sur pied un club de lecture en collaboration avec la conseillère cadre en soins infirmiers – volet recherche. Les membres de l'Équipe en pratique avancée en soins infirmiers, composée des conseillères cadres en soins infirmiers ainsi que les infirmières praticiennes spécialisées de la région de la Chaudière-Appalaches, discutent autour d'articles scientifiques qui traitent de sujets touchant la pratique professionnelle infirmière.

Cette forme de coopération et de partage favorise la réflexion critique sur la pratique clinique et la recherche, en plus d'être un incitatif à la lecture d'articles scientifiques.

À partir d'une préoccupation clinique actuelle, les membres formulent une question afin de guider la recension des écrits par la conseillère cadre en recherche. Lors de la rencontre mensuelle, des discussions sur les évidences, les conclusions des auteurs ainsi que sur l'application des résultats dans notre établissement permettent de rapprocher la recherche de la pratique clinique. Au terme de l'activité, une proposition d'activité de mobilisation des connaissances est suggérée afin de favoriser l'application des données probantes dans la pratique des soins infirmiers au sein de notre établissement.



Le 23 février, l'Équipe en pratique avancée en soins infirmiers a discuté de l'impact de l'évaluation de la condition physique et mentale d'une personne symptomatique sur la qualité des soins. Ce sujet fait le lien avec les formations obligatoires offertes à l'ensemble des infirmières techniciennes du Québec.

L'offre alimentaire harmonisée est maintenant en place au Centre Paul-Gilbert

La Direction de la logistique

C'est le 19 février que l'offre alimentaire harmonisée est entrée en vigueur au Centre Paul-Gilbert. Ce centre, qui dessert également les résidents de l'URFI de l'ancien Centre de réadaptation en déficience physique, est devenu la première installation du CISSS de Chaudière-Appalaches à adopter ce menu.

Le projet d'offre alimentaire harmonisée vise à mieux répondre aux besoins nutritionnels des résidents, à favoriser la variété des mets et à améliorer la sécurité alimentaire. Pour y arriver, des cuisiniers, des nutritionnistes, des gestionnaires et des membres du personnel des soins ont été mis à contribution pour analyser rigoureusement la composition des menus de nos installations et leur cycle. Des recettes ont ensuite été sélectionnées, standardisées puis validées auprès des résidents. Le comité des usagers d'Alphonse-Desjardins a aussi été invité à participer à la dégustation des mets menant au choix des recettes les plus appréciées et nutritives.

C'est donc avec fierté que la Direction de la logistique a donné le coup d'envoi à ce projet, qui sera également implanté dans les autres installations au cours de la prochaine année.

Rappelons que l'offre alimentaire harmonisée est issue d'un travail de collaboration entre le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, le CHU de Québec-Université Laval, l'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec-Université Laval et le CISSS de Chaudière-Appalaches.



L'accueil des nouveaux employés et stagiaires : Une priorité organisationnelle du chantier main-d'œuvre

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Par M^{me} Marie-Michèle Fontaine, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et directrice de l'enseignement et M^{me} Marlène Viger, directrice adjointe de l'enseignement et du développement de la mission universitaire

La planification de la main-d'œuvre constitue un défi majeur pour tout le réseau de la santé et des services sociaux. L'accueil offert aux nouveaux employés et stagiaires constitue une étape importante de tous nos efforts d'attraction et de fidélisation.

Saviez-vous que la première impression laissée aux nouveaux employés et stagiaires est cruciale? Un accueil de qualité favorisera l'intégration, l'autonomie et le sentiment d'appartenance. Les personnes bien accueillies seront ainsi plus motivées et engagées!

Pour bien accueillir nos nouvelles recrues, nous souhaitons bien sûr leur donner de l'information pertinente et clarifier leurs responsabilités, mais aussi qu'ils sentent qu'ils sont les bienvenus et fiers de faire partie de notre organisation!

Un accueil réussi repose sur une responsabilité partagée de collaboration entre l'organisation, les directions, les équipes de travail et les employés. Le comité de main-d'œuvre organisationnel a délégué à un sous-comité le mandat de réfléchir à un accueil organisationnel répondant aux besoins de nos employés, stagiaires et bénévoles.

Vous avez des suggestions à nous faire sur l'accueil idéal à offrir?

Contactez M^{me} Ève Robitaille :
eve_robitaille@ssss.gouv.qc.ca ou au poste **182511**,
elle se fera un plaisir d'accueillir vos commentaires!

N'oubliez pas, une personne bien accueillie au sein de notre organisation sentira immédiatement notre valeur d'humanisme et sera ainsi en mesure de la véhiculer à son tour. Un accueil chaleureux est une bonne façon de démontrer toute la considération que nous avons à l'égard de nos ressources humaines.

Merci à tous les membres du sous-comité sur l'accueil organisationnel qui travaillent avec cœur pour que la première impression ressentie par nos nouveaux employés, nos stagiaires et nos bénévoles soit la meilleure.

Une infirmière clinicienne, « ça mange quoi en hiver? » Entrevue avec Chloé Trépanier, infirmière à l'Hôpital de Thetford Mines

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Propos recueillis par M. Benoit Cantin, agent d'information

Le CISSS de Chaudière-Appalaches vient de lancer une vaste campagne de recrutement externe dans le but de combler de nombreux besoins dans différents secteurs. Vous entendrez ou avez peut-être entendu parler de nous à la radio, dans les journaux, sur les panneaux publicitaires, sur le Web et les médias sociaux. Voici un aperçu d'un entretien tenu avec Chloé Trépanier, infirmière clinicienne, que vous pourrez bientôt découvrir en vidéo.

Je m'appelle Chloé Trépanier et je suis infirmière clinicienne à l'Hôpital de Thetford Mines.

J'ai fait mon cégep ici à Thetford, puis mon baccalauréat à Lévis à l'UQAR à temps partiel en cinq ans. Je l'ai terminé au mois d'avril.



Q: Qu'est-ce que ça fait, une infirmière clinicienne?

R: Ça fait beaucoup d'évaluation, tout comme une infirmière technicienne, et beaucoup d'enseignement aussi. Par exemple, les cliniciennes au CIRA, la clinique de diabète, enseignent aux personnes diabétiques. Ici, c'est beaucoup ça.

Q: Dis-moi, tu es une infirmière attitrée au département dans lequel on se trouve en ce moment. Peux-tu me préciser où on est?

R: On est sur le département des chirurgies, donc tous ceux qui se font opérer passent ici en « pré-op » et reviennent ici en « post-op », pour le temps de leur convalescence. Ensuite, ils quittent pour la maison.

Q: À quoi ça ressemble le quotidien de Chloé Trépanier?

R: Quand on arrive, on regarde ce qui est planifié pour la journée en frais de patient puis on fait notre cardex, notre feuille de route. Après ça, on débute notre tournée. On passe les médicaments à tous nos patients et on fait nos évaluations. Par la suite, on fait nos traitements, les prises de sang, les pansements et tous les soins à donner. Puis après ça, on va un peu au gré de la journée. Il faut préparer nos opérés, on a nos « post-op » qui reviennent, tout faire ce qui vient après, comme les signes vitaux, les transférer dans leur lit, puis faire le suivi.

Q: Qu'est-ce que tu aimes le plus dans ton travail?

R: Il y a deux choses que j'aime ici, c'est le côté technique puis l'interaction avec les patients. Je trouve ça « le fun » d'avoir des discussions, des fois ils te racontent leur vie personnelle, tu les écoutes, on dirait que rien que ça, ça leur fait du bien. Des fois tu ris, des fois tu pleures avec eux.

Q: Si tu avais devant toi une stagiaire ou un finissant en soins infirmiers qui hésite encore par rapport à son choix, qu'est-ce que tu lui dirais pour l'encourager?

R: C'est tellement une belle profession, c'est diversifié. Je suis en chirurgie, mais je pourrais travailler avec des bébés naissants, en gériatrie, donner des soins à domicile, faire de la gestion. Il y a tellement de possibilités! Un cours t'ouvre plein de portes.

Des fois, ce n'est pas facile, mais en même temps, avoir l'impression de pouvoir peut-être aider un patient rien qu'avec une petite phrase ou la main sur une épaule, c'est tellement gratifiant. Des fois, ça fait ta journée!

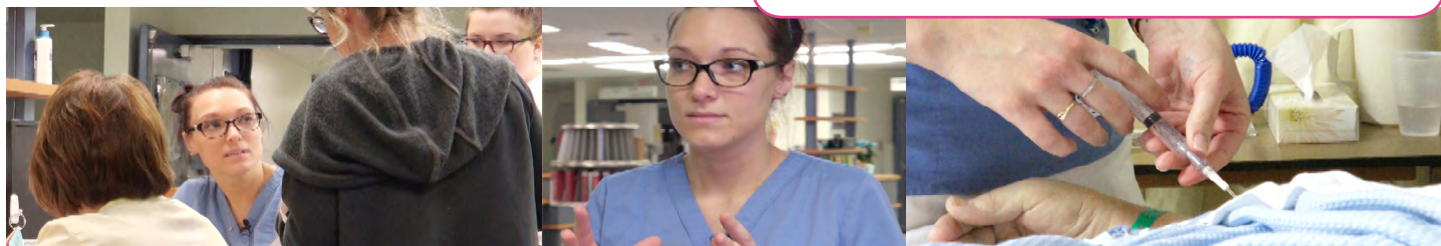
Q: Qu'est-ce que ça prend pour faire ce métier là?

R: Un cœur solide (rires)! Avoir l'amour du métier aussi, parce que des fois, les horaires, ce n'est pas toujours facile. Il faut que tu sois prêt à te lancer là-dedans, que tu ne fais pas du 8 à 4 du lundi au vendredi. L'hôpital, ça « run » toujours, et on travaille à Noël ou au jour de l'An. C'est des choses qu'il faut que tu sois prêt à sacrifier.

Q: Pourquoi tu ne changes pas d'emploi?

R: Parce que j'aime ça. Parce que malgré certaines contraintes, c'est vraiment « le fun ». J'aime les techniques, j'aime les gens, donc je fais un peu des deux... Je trouve que c'est vraiment une belle profession. Je ne me verrais pas toujours assise dans un bureau à l'ordinateur. Je trouverais le temps vraiment trop long. Là, je vois toutes sortes de gens, les visages changent, les raisons pourquoi ils sont ici changent... Non, je ne changerais pas de métier!

Surveillez notre site Web et la page Facebook de l'établissement pour voir et entendre Chloé Trépanier!



Du nouveau au conseil multidisciplinaire

On va à votre rencontre!

Le conseil exécutif du conseil multidisciplinaire (CECM) a pris la décision de tenir chacune de ses rencontres mensuelles dans différentes installations du CISSS de Chaudière-Appalaches, et ce, afin de se rendre plus accessible pour vous, les membres. Ce sera donc l'occasion de venir rencontrer votre exécutif, directement sur le lieu de votre travail, afin d'échanger et de lui partager vos questionnements et préoccupations en regard de votre pratique professionnelle. Les deux prochaines rencontres auront lieu le lundi 20 mars 2017 au CLSC et CHSLD de Lac-Etchemin et le lundi 24 avril 2017 à l'Hôpital de Montmagny. Vous serez informés des heures par courriel. Profitez de ces occasions pour venir rencontrer les membres du CECM.

S'impliquer sans se surcharger

Le CM cherche également à augmenter le nombre de techniciens et de professionnels qui peuvent s'impliquer concrètement. C'est pourquoi nous avons décidé de créer des postes de répondants. Les répondants sont des personnes qui souhaitent s'impliquer, mais sans avoir à libérer du temps sur une base régulière. Puisque l'exécutif du CM est seulement composé de 13 membres et qu'il en représente plus de 3 000, il a besoin de collaborateurs dans les différents milieux qui pourront transmettre l'information la plus à jour sur le vécu des

équipes en regard de leurs pratiques professionnelles. Concrètement, le répondant sera invité à signaler au CECM les bons coups de son équipe ainsi que les inquiétudes liées au développement ou au maintien de la pratique professionnelle dans son milieu de travail. Également, il sera appelé, périodiquement, à transmettre de l'information aux membres (transfert de courriel, affichage d'affiche, etc.). Bref, voici une belle occasion de s'impliquer, sans se surcharger!

Vous êtes intéressés à devenir répondant?

Contactez M^{me} Karine Courcy au 418 386-3363, poste 643513 ou par courriel à karine_courcy@ssss.qc.ca.

De plus, votre CECM fait peau neuve en renouvelant son image. D'ici le mois de mai, le CECM se dotera d'un nouveau visuel et de nouveaux articles promotionnels que vous pourrez observer à différentes occasions.

Finalement, la préparation de l'assemblée générale annuelle va bon train. Nous aurons plusieurs nouveautés pour vous cette année. Vous pouvez déjà noter que l'événement aura lieu le 3 mai 2017 et que c'est la formule souper/soirée qui a été retenue. Restez à l'affût des détails qui suivront sous peu!

Les bulletins de mise en candidature au premier comité exécutif du CIIA disponibles en mars

Les élections et nominations des membres du premier comité exécutif officiel du comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIIA) auront lieu le 6 mai 2017, lors de l'assemblée générale annuelle du comité qui se tiendra au campus de Lévis de l'UQAR. Dès le mois de mars, vous serez invités à poser votre candidature pour siéger au sein du conseil et ainsi saisir l'opportunité qui vous est offerte de vous impliquer pour votre profession.

Mandats du comité exécutif

Voici un rappel des mandats du comité :

- Apprécier la qualité des soins infirmiers;
- Donner son avis sur les moyens à prendre pour évaluer et maintenir la compétence de l'ensemble des infirmières auxiliaires qui exercent au CISSS de Chaudière-Appalaches;
- Faire des recommandations sur la distribution appropriée des soins dispensés par celles-ci.

Composition du comité

Le comité est composé de cinq infirmières auxiliaires choisies par et parmi les infirmières auxiliaires qui exercent au CISSS de Chaudière-Appalaches dont :

- Deux personnes en hébergement;
- Deux personnes issues du milieu hospitalier;
- Une personne en CLSC ou autre.

La durée du mandat est de deux ans et il peut être renouvelable.

Vous avez de l'intérêt pour siéger au comité? Procurez-vous votre bulletin de mise en candidature. Disponibles dans la section du CIIA qui se trouve dans l'onglet « [Conseils professionnels et comités](#) » de l'intranet. Surveillez également les babillards dans vos installations. Vous avez jusqu'au 21 avril 2017 pour acheminer votre bulletin par courrier interne à M^{me} Suzanne Corbin, à la Direction des soins infirmiers - volet pratiques professionnelles et développement clinique, à l'Hôpital de Montmagny. Pour plus d'information sur les élections, communiquez avec M^{me} Corbin au 418 248-0630, poste 6120. Selon le nombre de bulletins reçus le 21 avril, il sera déterminé s'il y aura ou non des élections.

De plus, les membres ont l'opportunité d'être aux premières loges pour recevoir des informations de la Direction des soins infirmiers.

Conseil des infirmières et infirmiers (CII) : Deux nouveaux comités pour faire entendre votre voix

Nous sommes heureux de vous annoncer que les travaux du comité de la relève et du comité des préposés aux bénéficiaires ont débuté. Ces deux comités représentent une voix de communication directe avec la direction de l'établissement pour comprendre la réalité des jeunes infirmières et infirmiers auxiliaires de la relève et des préposés aux bénéficiaires (PAB).

Le comité des préposés aux bénéficiaires a tenu sa première rencontre le 19 janvier. Cette rencontre a permis d'amorcer une réflexion sur les mandats et les travaux à réaliser afin de permettre une meilleure intégration dans les milieux, de favoriser la rétention et promouvoir le rôle du PAB au sein de l'équipe de soins. Il sera aussi consulté par la direction de l'établissement sur différents dossiers touchant les préposés aux bénéficiaires et auxiliaires aux services de santé et sociaux du CISSS de Chaudière-Appalaches. Nous vous tiendrons informés des travaux à venir.

Le comité de la relève infirmière est composé de cinq infirmières et infirmiers auxiliaires comptant moins de cinq années d'exercice. Elles seront consultées et donneront leur avis sur différents dossiers que sont, entre autres, l'accueil, l'orientation et la formation. Vous pouvez joindre le comité par courriel à l'adresse suivante : comite_releve_infirmiere.ciiss-ca@ssss.gouv.qc.ca. Toutes vos questions et vos idées sont les bienvenues.

L'assemblée générale annuelle (AGA) du CII se tiendra le 6 mai 2017

Nous en sommes déjà à organiser notre prochaine AGA. Cette année, elle se tiendra le 6 mai 2017 lors du tout premier Colloque des soins infirmiers du CISSS de Chaudière-Appalaches. Lors de cette journée, diverses formations accréditées vous seront proposées. Celles-ci porteront sur l'administration des hypnotiques chez la personne âgée,

l'examen physique, la pratique clinique en lien avec les infections de plaies et l'hypertension artérielle. Ce sera une belle occasion de se rencontrer et une opportunité pour parfaire vos connaissances sur différents sujets. Des informations portant sur l'inscription ainsi que sur la description des formations vous seront données dans les prochaines semaines. C'est un rendez-vous à mettre à votre agenda!

À vos stéthoscopes

Lors de la dernière convention collective, la Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec (FIQ) a négocié une formation de mise à jour ou de perfectionnement portant sur l'évaluation de la condition physique et mentale de l'usager. Cette formation a pour but de permettre aux infirmiers et infirmières d'occuper l'ensemble de leur champ de pratique. C'est une opportunité en or pour faire de nouveaux apprentissages et prendre la place qui nous revient. Au quotidien, dans notre pratique, l'évaluation est au centre de nos décisions. Malheureusement, pour plusieurs raisons, cette évaluation est escamotée soit par manque de temps, par la présence du médecin, par manque de confiance en nos observations ou parce qu'elle est peu valorisée dans certains milieux. Pourtant, c'est à la suite de l'évaluation clinique que l'on peut déceler les signes de complication de façon précoce, prévenir et assurer un suivi clinique qui répond aux besoins de l'usager. Au-delà de la prise de signes vitaux, l'évaluation clinique permet à l'infirmière de se distinguer des autres professions et d'assurer pleinement son rôle au sein de l'équipe soignante.

Alors à vos stéthoscopes, écouter, palper et partager vos observations. Vos patients ne s'en porteront que mieux!



Nos bons coups



Le CISSS de Chaudière-Appalaches se dote d'une politique favorisant l'achat local

Le conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches a entériné récemment la proposition de modifier la politique d'approvisionnement de l'établissement. Cette modification a pour but d'optimiser le processus d'acquisition des biens et services afin qu'il contribue au développement économique de la région en facilitant les achats locaux, tout en s'assurant du respect des lois, des règlements

et des directives associés au processus d'approvisionnement et de gestion contractuelle.

Vous pouvez consulter cette nouvelle politique en visitant la section « [Outils de travail/Règlements, politiques, procédures, protocoles et processus](#) » de l'intranet.

La direction du CISSS de Chaudière-Appalaches a même désigné un répondant, M. Jacques Gagnon du Service de l'approvisionnement et de la gestion contractuelle, pour conseiller et soutenir les petites et moyennes entreprises de la région désirant obtenir des informations afin de proposer leurs services à la suite de la publication d'appel d'offres ou d'invitations réalisés par l'établissement.

Section Partenaires

Grande générosité du Cercle de Fermières de Sainte-Marie pour les enfants du programme jeunesse

Cette année encore, les enfants suivis par le programme jeunesse du bureau de Saint-Joseph du CISSS de Chaudière-Appalaches pourront recevoir les magnifiques confections des membres du Cercle de Fermières de Sainte-Marie.

En effet, ce sont plus de 25 paires de bas et mitaines, doudous, sacs à souliers, sacs de voyage, cache-cous, et grands baluchons que s'est vue remettre la responsable du bureau de Saint-Joseph. Plusieurs heures de bénévolat se comptent dans tous ces morceaux qui ont été remis afin de permettre à des enfants et des jeunes qui en ont besoin d'être réconfortés et tenus au chaud.

Nous les remercions grandement pour ces dons qui sont tellement appréciés par les enfants et leurs familles.



De gauche à droite : M^{me} Nathalie Morissette, responsable du programme « Les p'tits cœurs au chaud », M^{me} Anik Lachance, chef de service au programme jeunesse au bureau de Saint-Joseph et M^{me} Vicky Jacques, responsable des dossiers au Cercle de Fermières de Sainte-Marie.

Une nouvelle gagnante à la loterie Voyage Don



La Fondation de santé et services sociaux Lévis-Lotbinière félicite M^{me} France Coulombe, préposée au service alimentaire au CHSLD de Sainte-Claire, qui a remporté le voyage à Samana en République Dominicaine d'une valeur de 2 000 \$.



Le prochain tirage parmi les détenteurs de billets aura lieu le 15 mars prochain.

Voyage Don est une activité de financement qui offre la chance de voyager tout en promouvant l'amélioration de la santé et du bien-être des usagers du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Les fonds recueillis permettent de répondre à quelques-unes des demandes des CHSLD des secteurs Lévis et Lotbinière.

Un premier gagnant à la loterie PAR TON DON de la Fondation TEDICA



Bravo à M. Yvan Rodrigue qui remporte le premier voyage de l'édition 2017 de la loterie PAR TON DON, au profit de la Fondation TEDICA qui soutient la mission du programme déficience intellectuelle – trouble du spectre de l'autisme du CISSS de Chaudière-Appalaches.



Toutes nos félicitations! M. Rodrigue aura l'occasion de visiter Puerto Plata en République dominicaine.

Le prochain tirage aura lieu le 1^{er} mars.

Au total, six voyages sont à gagner! La valeur totale des prix est de 9 000 \$!

Plus d'information sur la page Web de la Fondation :

<http://www.ciass-ca.gouv.qc.ca/le-ciass-de-chaudiere-appalaches/fondations/fondation-tedica/>

Ensemble pour nos enfants, petits et grands!



MM. Martin et Maxime Gendreau, présidents d'honneur, invitent le personnel, médecins et la population de

Beauce-Etchemin à mettre l'épaule à la roue à la campagne de financement de la Fondation Santé Beauce-Etchemin « Nos enfants, en santé! » qui se termine en mars.

Plusieurs partenaires se sont associés en raison du projet du regroupement de l'unité mère-enfant et de la pédiatrie sur le même étage à l'Hôpital de Saint-Georges. En effet, le ministère de la Santé et des Services sociaux, Opération Enfant Soleil et le CISSS de Chaudière-Appalaches s'impliquent au niveau du coût des immobilisations.

La Fondation Santé Beauce-Etchemin, quant à elle, a vu l'objectif de sa campagne annuelle doubler à la suite de l'annonce du projet d'envergure de 1,2 million de dollars en décembre. En effet, 400 000 \$ sont maintenant requis pour l'acquisition d'équipements médicaux pour ce projet.

Nous avons besoin de votre appui! C'est ENSEMBLE que nous pouvons faire une différence pour les jeunes de notre région! Pour contribuer à la campagne et aider petits et grands, il vous suffit de faire un don en ligne au www.fondationsantebe.com/fr/campagne-annuelle, de nous envoyer votre don par la poste ou de nous rencontrer au 1515, 17^e rue Saint-Georges, Québec, G5Y 4T8.



M^{me} Catherine Rodrigue, bébé Enzo et M^{me} Stéphanie Audet



M^{me} Mélyssa Gauthier, bébé Kélie et M. Maxime Veilleux

Où trouver de la documentation en anglais pour les usagers?



Lorsque vous devez fournir de la documentation ou des formulaires à une personne dont la langue maternelle est l'anglais, il existe plusieurs sources qu'on peut consulter. Le problème, c'est de trouver ce dont on a besoin quand l'utilisateur en a besoin.

Que ce soit un formulaire de consentement ou de plainte, un guide pré ou post opératoire ou un guide de nutrition, pour ne nommer que quelques exemples. Il est extrêmement important que la personne visée puisse comprendre parfaitement le contenu de ces documents et non pas seulement en avoir une idée générale.

Les décisions que prendront les usagers sont basées sur leur compréhension des faits et de ce qui les attend. Si la décision est basée sur une incompréhension ou une information dont ils n'ont pas compris le sens, cela pourrait être lourd de conséquences.

La Corporation de développement de la communauté anglaise de Mégantic (Megantic English-speaking Community Development Corporation – MCDC) peut aider les professionnels de la santé à trouver des documents en anglais au bénéfice des usagers. Que ce soit par le site du ministère de la Santé et des Services sociaux, par l'entremise d'hôpitaux situés en zone métropolitaine dans l'Outaouais ou l'Estrie, par les sites Internet d'organismes de santé reconnus et accrédités par le gouvernement, nous pouvons vous donner accès à toute une gamme de documents et formulaires qui permettront à vos usagers de bien s'informer. Ces documents viendront s'ajouter à toute l'information reçue par les professionnels de la santé. Après tout, pour l'utilisateur anglophone, c'est tellement mieux d'avoir accès à un guide préopératoire en anglais plutôt qu'en français, même si quelques détails peuvent varier d'un établissement à l'autre.

Contactez-nous, on peut vous aider!
418 332-3851 ou sans frais au 1 877 332-3851.

Le défi

Je nage pour la vie!

est ouvert à tous

Petits et grands, expérimentés ou non, il suffit de créer une équipe de nageurs et de vous inscrire à la piscine de votre choix.

Connaissiez-vous votre CISSS ?

Semaine nationale de l'organisation communautaire

- Depuis plus de quarante ans, les professionnels de l'organisation communautaire du réseau de la santé et des services sociaux contribuent à l'essor du mouvement communautaire et au développement des communautés au Québec.
- L'organisateur communautaire intervient sur les déterminants ayant une incidence sur la santé et le bien-être de la population, tels que la pauvreté, l'exclusion et la marginalisation, l'environnement physique et social, le logement, le travail, le transport, l'éducation et les habitudes de vie. Il contribue significativement à agir sur les déterminants sociaux de la santé et à rapprocher les services des établissements de santé et de services sociaux aux communautés locales.
- Cette pratique soutient aussi l'exercice de la responsabilité populationnelle dévolue aux CISSS/CIUSSS, entre autres, en mobilisant et concertant les acteurs des milieux.
- Dans la région de la Chaudière-Appalaches une équipe de 21 organisatrices et organisateurs communautaires est déployée dans 9 municipalités régionales de comté (MRC) auxquelles s'ajoute la Ville de Lévis.
- Cette équipe travaille avec les organismes communautaires et les partenaires intersectoriels des milieux, ces forces vives qui permettent d'agir en concertation et en complémentarité, contribuant ainsi à créer des conditions favorables à la qualité de vie d'une communauté et à soutenir son développement.
- Au cours de la dernière année, dans notre région, le service d'organisation communautaire a accompagné plusieurs lieux de concertation, a offert son soutien à maints organismes communautaires, a travaillé en concertation avec plus d'une municipalité et milieux scolaires.
- L'organisation communautaire est intervenue, notamment, dans des domaines aussi variés que la lutte à la pauvreté, la persévérance scolaire et la valorisation de l'éducation, le soutien à domicile, la petite enfance et le soutien aux personnes vivant avec un handicap.
- Cette année, durant cette semaine nationale de l'organisation communautaire qui se tiendra du 12 au 18 mars, célébrons la contribution de l'OC à la santé des personnes, des communautés et de toute la société!



Notre CISSS dans les médias

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est très présent sur la place publique et fait l'actualité toutes les semaines. À chaque édition de ce journal interne, nous vous présentons quelques sujets qui ont fait la manchette dans les médias et qui parlent de nous, de nos succès, des nouveautés, de nos programmes et services.

Voici quelques sujets qui ont retenu l'attention au cours des dernières semaines :

- Grève des ambulanciers;
- Cas de C-Difficile à l'Hôpital de Saint-Georges;
- Prévenir les infections nosocomiales est une priorité en Chaudière-Appalaches;
- Le CISSS de Chaudière-Appalaches se dote d'une politique d'achat local;
- Les municipalités s'unissent au CISSS pour prévenir le suicide;
- 14 aides médicales à mourir administrées en Chaudière-Appalaches;
- 23 300 \$ amassés au souper bénéfice de la Fondation de l'Hôtel-Dieu de Montmagny;
- Fermeture ponctuelle des centres de prélèvement du grand Lévis;
- UPA et CISSS s'unissent pour prévenir le suicide;
- Médecins de famille : Chaudière-Appalaches est la plus choyée au Québec.

Pour plus de détails, consultez la revue de presse régionale disponible toutes les semaines dans l'onglet [Publications/Revue de presse](#) de l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches.



Le saviez-vous...



Vers un CISSS de Chaudière-Appalaches attentionné à ses aînés



Pour le CISSS de Chaudière-Appalaches, l'approche adaptée à la personne âgée en milieu hospitalier (AAPAMH) demeure une philosophie fort importante. Il s'agit, dans le cadre de ce projet mené en leadership par la Direction SAPA et accompagnée de très près par la Direction des soins infirmiers, de créer des conditions favorables à l'implantation de l'AAPAMH dans les unités de soins pour les personnes âgées, et ce, de manière intégrée, dans les quatre hôpitaux.

Saviez-vous que...

Une seule journée d'alitement se traduira par trois jours d'hospitalisation chez une personne de 75 ans et plus?
Une période de dix jours d'alitement peut prendre jusqu'à quatre mois de récupération chez ces usagers.

Près de 40 % des personnes âgées après une hospitalisation voient leurs capacités diminuer dans plus de trois activités quotidiennes : se laver, s'habiller, marcher et se nourrir.

Résultats attendus

L'efficacité des interventions préventives systématiques préconisées par l'approche adaptée a été démontrée dans plusieurs études. Des améliorations se font remarquer sur les plans de la santé des personnes âgées et de l'organisation des services de santé.

Santé des personnes âgées

Déclin fonctionnel	en diminution de 30 %
Délirium et diminution de sa durée	en diminution de 25 % à 70 %
Chutes	en diminution de 25 %
Contentions	en diminution de 65 % à 90 %

Organisation des services de santé

Taux d'hébergement	en diminution
Durée de séjour à l'hôpital	en diminution
Coûts	en diminution
Satisfaction du personnel soignant	en augmentation
Satisfaction des patients	en augmentation

Source : MSSS, Cadre de référence Approche adaptée à la personne âgée, 2011.



Nominations des gestionnaires



Mme Suzanne Fortin, chef en réadaptation DA-DV (intérimaire)

Direction du programme déficience intellectuelle - trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Mme Fortin remplacera M. Sébastien Pouliot pendant son absence. Mme Fortin est titulaire d'un baccalauréat par le cumul des certificats en gestion des ressources humaines, réadaptation sociale et gérontologie. Elle possède plus de sept années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux dont cinq ans à titre de gestionnaire au CISSS du Bas-Saint-Laurent. Son entrée en fonction se fera de façon progressive.



Mme Tina Lemieux, chef du service d'accueil, d'admission et centrale de rendez-vous (intérimaire) Montmagny-L'Islet et Thetford Mines

Direction des services multidisciplinaires – volet services thérapeutiques, pratiques professionnelles et développement clinique

Mme Lemieux est titulaire d'une maîtrise en administration des affaires - gestion des entreprises et d'un baccalauréat en psychologie. Elle travaille depuis 21 ans dans le réseau de la santé et des services sociaux et particulièrement depuis huit ans, en tant que chef de service et gestionnaire de projets. Elle occupe déjà ses fonctions pour le secteur Thetford Mines et entrera en fonction le 13 mars 2017 pour le secteur Montmagny-L'Islet.



M. Mario Sirois, directeur adjoint

Direction du programme santé mentale et dépendance

M. Mario Sirois est détenteur d'une maîtrise en psychologie et d'une maîtrise en counseling clinique. Il détient également un baccalauréat en orientation scolaire et professionnelle. Il travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 25 ans. Avant sa nomination, il était titulaire d'un poste de coordonnateur clinico-administratif au sein de cette direction.



Mme Andrée-Anne Camiré, chef de service à l'hébergement pour les CHSLD du Séminaire et CHSLD Richard-Busque

Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Mme Camiré est détentrice d'un baccalauréat en service social. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de neuf ans. Mme Camiré était travailleuse sociale au sein de notre organisation pour la Beauce.



Mme Nathalie Lemay, coordonnatrice clinico-administrative SAD et hébergement pour les MRC de Montmagny-L'Islet (intérimaire)

Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Mme Lemay, qui occupait le poste de chef de programme SAD dans Chutes-Chaudière, assurera le remplacement de Mme Sonia Morin, qui de son côté, s'est vue octroyer le mandat de chargée de projet pour l'implantation du cadre de référence de soutien à domicile de longue durée.



Mme Marie-Andrée Lagueux, chef de programme SAD dans Chutes-Chaudière (intérimaire)

Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

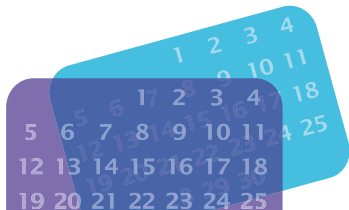
Mme Lagueux a obtenu le poste qu'occupait Mme Lemay. Avant son remplacement, Mme Lagueux agissait à titre de responsable de la certification RPA et RHD et du suivi des visites d'évaluation du milieu de vie en CHSLD et RI-RTF à la Direction de la qualité, de l'évaluation de la performance et de l'éthique (DQEPE).



Mme Mélanie Bernard, chef de service à la comptabilité (intérimaire)

Direction des ressources financières et de l'approvisionnement

Mme Bernard est détentrice d'un baccalauréat en administration des affaires et du titre professionnel CPA, CMA. Depuis deux ans, elle occupe les fonctions d'agente de gestion financière au sein de notre établissement après avoir œuvré plus de 16 ans dans le secteur privé. Mme Bernard sera responsable des activités comptables pour le volet exploitation de notre organisation.



Activités à venir

MARS

Mois de la nutrition

Mois de la lutte contre la maladie du foie - Fondation canadienne du foie -

Mois de l'arthrite juvénile - La société de l'arthrite

Mois national du cancer colorectal - Société canadienne du cancer

Mois national du rein et Journée mondiale du rein (le 10 mars) - La Fondation canadienne du rein

8

Journée internationale des femmes

15

Journée des diététistes-nutritionnistes

Du 1^{er} mars au 11 avril Défi J'arrête, J'y gagne! et Défi Santé 5/30 Équilibre

Du 12 au 18

Semaine québécoise de la déficience intellectuelle

Du 12 au 18

Semaine nationale de l'organisation communautaire

Du 19 au 25

Semaine des travailleuses sociales et des travailleurs sociaux du Québec



Zone travaux



Des travaux à votre installation?

Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente, etc. Autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et affecter votre quotidien au travail.

Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la « Zone travaux » située en page d'accueil de l'intranet.

Publiez votre information dans L'interligne.

Pour joindre la rédaction ou pour soumettre un texte,
écrivez à l'attention de L'interligne à l'adresse suivante :

12cisss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca



Vous trouverez un gabarit dans la section « Publications – Journal interne » de l'intranet pour faciliter la rédaction de vos textes. Ce canevas inclut les éléments de base à insérer dans les textes à publier tels la date, le titre, le ou les directions, le ou les signatures. Vous trouverez aussi dans le gabarit, un espace pour rédiger directement votre texte ou encore y glisser celui que vous souhaitez faire paraître.

La prochaine parution de L'interligne
aura lieu à la fin mars 2017.

La date limite pour soumettre un texte
est le vendredi 10 mars à 16 h.

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec

