

L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

Janvier 2017

DANS CE NUMÉRO

Mot du PDG et du PDGA	1
Nouvelles du C.A.	2
Nouvelles des directions	3
Nouvelles des conseils professionnels et comités	11
Section partenaires	12
Le saviez-vous...?	14
Nos bons coups.....	16
Connaissez-vous votre CISSS?.....	18
Notre CISSS dans les médias.....	18
Nominations des gestionnaires	19
Activités à venir	20



Mot du

PDG

M. Daniel Paré

et du

PDGA

M. Patrick Simard



On recrute au CISSS de Chaudière-Appalaches!

Le CISSS de Chaudière-Appalaches vient de lancer une vaste campagne de recrutement externe qui se poursuivra jusqu'à la fin février dans le but de combler de nombreux besoins dans différents secteurs. Vous entendrez ou avez peut-être entendu parler de nous à la radio, dans les journaux, sur les panneaux publicitaires, sur le Web et les médias sociaux.

Cette nouvelle année s'amorce donc avec un exercice de recrutement qui s'inscrit dans le cadre d'un des chantiers prioritaires de l'établissement piloté par la DRHCAJDE, soit celui de la main-d'oeuvre. C'est d'ailleurs un défi de taille pour l'ensemble du réseau de la santé et des services sociaux et le CISSS de Chaudière-Appalaches n'y échappe pas.

La planification de la main-d'oeuvre exige une grande rigueur, beaucoup de doigté, une bonne dose de flair et une touche d'audace. En ce sens, un comité main-d'oeuvre s'active à déployer des efforts considérables pour recruter des personnes qualifiées, intéressés à se joindre à notre grande équipe et à mettre leurs talents au service de la population.

Dans l'immédiat, nous recherchons principalement des préposés aux bénéficiaires, des infirmières et des agentes administratives afin de répondre aux besoins les plus criants. Évidemment, nous recrutons aussi des personnes pour plusieurs autres titres d'emploi.

Les avantages de travailler dans notre région sont nombreux. Le CISSS de Chaudière-Appalaches souhaite devenir un employeur de choix partout sur son territoire. Nous mettrons en place les conditions gagnantes pour que cette campagne obtienne le succès souhaité.

Compte tenu de notre situation géographique et de la diversité de postes offerts, nous sommes confiants de devenir un employeur attractif. Nous comptons sur vous pour être des ambassadeurs positifs de votre milieu de travail!

Passez le mot à votre entourage et partagez nos publications d'offres d'emploi dans vos comptes médias sociaux!

CHSLD
Hôpitaux
CLSC
Centres de
réadaptation
Chaudière-
Appalaches

On recrute
Plusieurs emplois
disponibles!

Postulez

www.cisss-ca.gouv.qc.ca

Faits saillants de la séance du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches du 25 janvier 2017

C'est au CLSC et CHSLD de Beauceville que s'est tenue la plus récente séance du conseil d'administration (C. A.) du CISSS de Chaudière-Appalaches.

En ouverture de séance, le président-directeur général (PDG), M. Daniel Paré, a présenté son rapport des activités des dernières semaines. Il a d'abord été question de l'achalandage dans nos services pendant la période des Fêtes. Même si le niveau d'activité a été élevé notamment dans les hôpitaux en raison des infections saisonnières, le tout s'est bien déroulé.

Dans le cadre de la Semaine de prévention du suicide, le PDG a par la suite souligné le beau partenariat entre le CISSS de Chaudière-Appalaches et la Fédération de l'Union des producteurs agricoles du Québec (UPA) de Chaudière-Appalaches. À cet effet, un réseau d'une centaine de sentinelles sera développé et formé afin de détecter les signaux de détresse psychologique chez les agriculteurs qui sont des travailleurs souvent isolés. Il s'agit d'une belle initiative!

Alors que le CISSS de Chaudière-Appalaches fêtera son deuxième anniversaire de création le 1^{er} avril prochain, les plans d'action pour 2017-2018 sont déjà en élaboration par les différentes directions. Plus de détails seront connus au cours des prochaines semaines et des prochains mois, a avancé M. Paré.

Les administrateurs ont adopté le règlement du conseil consultatif des installations de l'ancien CSSS de la région de Thetford. Ce comité, comme son nom l'indique, agira à titre consultatif auprès du conseil d'administration sur des aspects historiques ou culturels de l'ancien établissement, qui doivent être pris en compte dans le nouvel établissement.

Un comité de développement de la mission universitaire a été constitué et a obtenu l'autorisation du C. A. en ce sens. Ce comité stratégique du conseil d'administration sera chargé de conseiller stratégiquement les administrateurs et l'organisation dans les travaux entourant le développement de la mission universitaire.

Des modifications à la Politique d'approvisionnement de l'établissement ont par ailleurs été adoptées. Ces modifications permettront d'encourager l'achat local et régional de biens et de services et en accroître le volume, le tout, il va sans dire, dans le respect des règles du Conseil du Trésor auxquelles nous sommes soumis. Une bonne nouvelle pour le développement et l'économie de Chaudière-Appalaches et de ses communautés.

Le Plan d'action régional portant sur les infections nosocomiales dans les installations du CISSS de Chaudière-Appalaches a été adopté. Les actions prévues au plan permettront de prévenir et de contrôler ces types d'infections et feront l'objet d'une reddition de comptes à la fois au conseil d'administration mais aussi au ministère de la Santé et des Services sociaux.

La prochaine séance du C. A. du CISSS de Chaudière-Appalaches se tiendra le 22 mars 2017, à 18 h, au siège social, au 363, route Cameron, à Sainte-Marie, aux salles Beauce Montmagny-L'Islet et Thetford.

VOUS VIVEZ UN MOMENT DIFFICILE?

Le programme d'aide aux employés est là pour vous.

**MORNEAU
SHEPELL** 

1 800 361-2433
www.travailsantevie.com

Nouvelles des **directions**

Grand départ d'une campagne majeure de recrutement externe au CISSS de Chaudière-Appalaches!

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Au cours des prochaines semaines, vous verrez et entendrez parler de notre établissement sur plusieurs plates-formes (site Web, médias sociaux, radios, journaux, affichage publicitaire, intranet, affichage routier, etc.).



La DPJ de Chaudière-Appalaches reçoit la visite de la députée Véronique Tremblay

La Direction de la protection de la jeunesse

La ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique et aux Saines habitudes de vie, M^{me} Lucie Charlebois, a confié le mandat à son adjointe parlementaire, la députée de Chauveau M^{me} Véronique Tremblay, d'effectuer une importante tournée au sein des CISSS et CIUSSS offrant des services en protection de la jeunesse.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches a été le premier établissement à recevoir la visite de M^{me} Tremblay, ce qui lui a permis de mieux connaître le continuum de services offerts aux jeunes en difficulté et à leur famille, plus particulièrement en ce qui a trait aux services de protection de la jeunesse et de réadaptation.

Les visites de la députée dans certains CISSS et CIUSSS du Québec se déroulent du 24 janvier au 10 février 2017. Pour en savoir davantage, consultez le site du [ministère de la Santé et des Services sociaux](#).



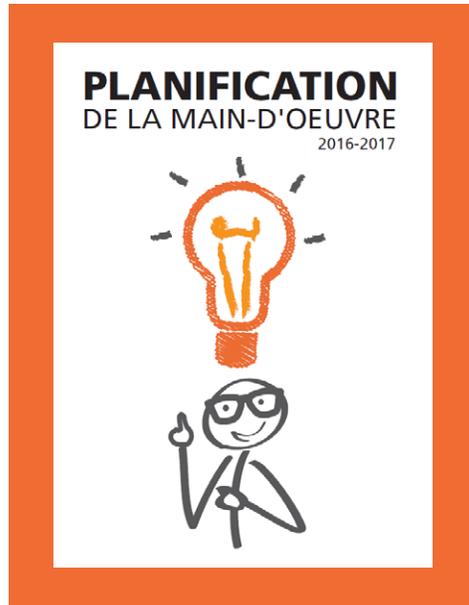
La bonne personne, à la bonne place, au bon moment, auprès du bon client!

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

La planification de main-d'œuvre (PMO) est un défi majeur pour tout le réseau de la santé et encore plus depuis la création du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Les travaux des derniers mois en matière de PMO permettront une meilleure adéquation des ressources disponibles et les besoins évolutifs de la clientèle.

Dans le cadre de nos travaux, nous avons établi les différents portraits quantitatifs et qualitatifs de la main-d'œuvre qui compose le CISSS de Chaudière-Appalaches. Nous avons identifié les principales zones de vulnérabilité et nos priorités d'action 2016-2017.



Comité de main-d'œuvre

Le comité de direction considère que les ressources humaines sont la plus grande richesse de l'établissement. En ce sens, il a mis en place un comité sur la main-d'œuvre qui a, entre autres, comme mandat d'établir les orientations et les priorités en matière de planification et de gestion de la main-d'œuvre.

Priorité aux préposés aux bénéficiaires (PAB)

Les PAB jouent un rôle indispensable au sein de l'équipe en soins infirmiers et contribuent directement à une offre de service de qualité et au mieux-être des usagers. Conscient des grandes difficultés d'attraction et de fidélisation dans ce titre d'emploi et soucieux de reconnaître leur rôle et leur contribution, le comité de main-d'œuvre en a fait sa priorité.

Objectifs de nos travaux :

- Diminuer la précarité chez ce personnel;
- Améliorer la stabilité des équipes de travail.

Les résultats de ces actions vous seront présentés au fur et à mesure de l'avancement de nos travaux. Nous vous invitons donc à lire la chronique main-d'œuvre dans le journal L'interligne.

Nous souhaitons ainsi assurer une meilleure qualité et continuité des services offerts à nos usagers en améliorant les conditions d'exercice de nos PAB.

Implication du CISSS de Chaudière-Appalaches à un projet pilote de formation à la supervision d'étudiants

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Par l'équipe de la Direction de l'enseignement et du développement de la mission universitaire

Soucieuse de développer la qualité de l'enseignement et de soutenir les superviseurs de stage, la Direction de l'enseignement participe au développement d'un programme de formation à la supervision d'étudiants.

Par ce programme, le CISSS de Chaudière-Appalaches, en concertation depuis plusieurs mois avec les facultés en santé et services sociaux de l'Université Laval, le CIUSSS de la Capitale-Nationale, le CHU de Québec-Université Laval et l'IUCPQ, visent à développer une vision commune du rôle du superviseur, peu importe sa discipline, en plus de relever le défi de taille d'élaborer un programme réaliste et adapté au contexte des organisations.

Un projet pilote a été réalisé spécifiquement dans la région de la Chaudière-Appalaches, où 16 de nos employés y ont participé, en plus de professionnels provenant du réseau de l'éducation, du milieu communautaire et du privé. Ce projet unique a été offert en modèle hybride par le biais d'activités en ligne et d'ateliers en présentiel. Les thèmes proposés ont été de s'approprier sa fonction de superviseur, de développer ses compétences à la collaboration interprofessionnelle, de proposer des situations d'apprentissage à l'étudiant et d'évaluer l'étudiant.

Les résultats préliminaires sont positifs, particulièrement quant aux ateliers en présentiel et à la qualité de l'animation effectuée par notre formatrice, M^{me} Manon Poulin, orthophoniste à la Direction DI-TSA et DP du CISSS de Chaudière-Appalaches. Cette expérimentation permettra de poursuivre les travaux afin d'offrir une formation qui vise l'excellence!

La Direction de l'enseignement et du développement de la mission universitaire remercie les participants au projet pilote, la formatrice et tous ceux ayant contribué au projet.



Volet 2 de la formation sur la Loi concernant les soins de fin de vie : Une formation axée sur les habiletés relationnelles

La Direction des services professionnels

Le volet 2 de la formation associée à la Loi concernant les soins de fin de vie est en plein déploiement, et ce, jusqu'au mois de mars 2017. Cette formation s'adresse à tous les intervenants qui travaillent auprès des personnes recevant des soins palliatifs et de fin de vie. Le CISSS de Chaudière-Appalaches doit former 1 000 employés annuellement, et ce, au cours des trois prochaines années. L'approche palliative, l'accompagnement de la personne et de ses proches, la pratique collaborative et comment prendre soin de soi en tant qu'intervenant seront les sujets qui seront abordés par les formateurs.

Une formation axée sur les habiletés relationnelles

L'adoption de la Loi concernant les soins de fin de vie va changer des choses pour les usagers, mais également pour les équipes qui doivent mettre en application cette Loi et offrir les soins qui y sont associés. Comment bien accompagner un usager et ses proches en soins palliatifs et de fin de vie (SPFV), comment prendre soin de soi en tant qu'intervenant, comment travailler comme membre d'une équipe qui doit intervenir auprès d'une personne en fin de vie, sont autant de questions légitimes que peuvent se poser les intervenants travaillant auprès de cette clientèle. À la différence des volets 1 et 3 qui sont axés sur l'acquisition de connaissance, le volet 2 a pour objectif de répondre à ces questions afin d'aider, accompagner et outiller les intervenants en ce qui a trait aux habiletés relationnelles et au travail en équipe. Vous souhaitez suivre cette formation? Nous vous invitons à en faire part à votre gestionnaire.

Modalités

Le CISSS de Chaudière-Appalaches doit former 1 000 employés d'ici le 31 mars 2017. Cette formation, qui est **obligatoire et rémunérée**, est d'une durée de quatre heures. Les employés doivent être libérés pour y participer. Les formations auront lieu en janvier, février et mars dans la plupart des secteurs de l'établissement, et ce, pour l'ensemble des missions. Les gestionnaires sont responsables d'inscrire leurs employés à cette formation. Rappelons qu'une note de service portant sur le calendrier de la formation et les modalités concernant l'inscription a été diffusée aux gestionnaires du CISSS de Chaudière-Appalaches au courant du mois de janvier.

Plan de formation

En élaborant la Loi concernant les soins de fin de vie, le ministère de la Santé et des Services sociaux a inclus dans son plan de développement 2015-2020, un plan de développement des compétences en SPFV afin que les intervenants puissent être bien formés et bien outillés en ce qui a trait à ces soins. Ce plan s'échelonne jusqu'en 2020. Il est divisé en trois volets qui ont chacun des objectifs bien précis. Nous vous invitons à faire part à vos gestionnaires de tout besoin de formation nécessaire dans l'accomplissement de vos tâches auprès de cette clientèle.



CRIC : la construction progresse, le volet clinique aussi

La Direction des services professionnels

Les travaux associés aux lots 1 et 2 du Centre régional intégré de cancérologie (CRIC) avancent très bien. C'est le 14 décembre qu'a eu lieu la première coulée de béton importante pour la fabrication des deux premières voûtes. Celles-ci permettront de faire l'installation des équipements nécessaires au traitement de radiothérapie. Lors de cette journée, environ 125 camions de bétons ont circulé sur le site de l'Hôtel-Dieu de Lévis afin de bâtir des murs pouvant atteindre 2,9 mètres d'épaisseur! Trois autres journées comme celle-ci seront planifiées afin de compléter les six voûtes prévues dans le projet qui recevront les équipements de radiothérapie.

Pendant la période hivernale, il y a un ralentissement des travaux associés au lot 1. Pour le lot 2, il y a des progrès visibles. Le 22 décembre, les colonnes du nouvel étage ont été réalisées. Plusieurs travaux sont en cours en ce qui a trait au rehaussement des cages d'escaliers qui desserviront ce nouveau département.

Volet clinique – Analyse des trajectoires cliniques

Le comité intégrateur clinique, médical, technique et logistique du CRIC a entrepris ses travaux de révision et de cartographie des

processus afin de planifier l'organisation clinique et administrative du travail au sein du centre. Chaque trajectoire clinique doit être analysée par un sous-comité d'experts composé de membres de toutes les disciplines touchées et de toutes les installations du CISSS de Chaudière-Appalaches. Leur mandat est de développer un consensus quant au standard de pratiques attendu en s'appuyant sur les guides des meilleures pratiques. Le sous-comité de la trajectoire des cancers pulmonaires a été le premier à amorcer ses travaux avec deux rencontres les 5 octobre et 23 novembre. Les prochaines trajectoires visées sont les cancers colorectaux, du sein et urologiques.

Pour en savoir davantage sur le projet du CRIC

Nous vous rappelons qu'il est possible de consulter des informations sur le projet du CRIC et des photos de l'évolution des travaux en vous rendant dans la section du [CRIC](#) de l'intranet.

Si vous avez des questions ou commentaires sur le projet, n'hésitez pas à contacter l'équipe de projet par courriel au cisssca_cric@ssss.gouv.qc.ca ou par téléphone au 418 835-7388.



Ça marche Doc!

La Direction de santé publique

Venez marcher à la découverte de milieux urbains de Lévis et Québec! Profitez-en pour explorer la ville sous un nouvel angle en compagnie d'experts de la santé.

Joignez-vous à nous tous les samedis matin à Lévis ou à Québec! Cette activité se tiendra jusqu'en mai!

La prochaine sortie aura lieu :

- **Le samedi 4 février à Québec :**

D' Michel F. DeGrâce, cardiologue de l'Hôtel-Dieu de Lévis, prendra la parole pour aborder la question de la maladie cardiaque et le sédentarisme



Des aînés en résidence transférés aux urgences font l'objet d'un projet de recherche

La Direction des soins infirmiers

Par M^{me} Clémence Dallaire, inf. PhD., coresponsable de l'axe de recherche en soins infirmiers, M^{me} Sandrine Hegg, PhD, professionnelle de recherche, M^{me} Marie-Soleil Hardy, inf. PhD (cand.), conseillère cadre en soins infirmiers spécialisés, volet recherche, en collaboration avec M^{me} Josée Rivard, directrice des soins infirmiers et coresponsable de l'axe de recherche en soins infirmiers

Les résidences pour personnes âgées (RPA) transfèrent souvent leurs résidents à l'urgence pour des soins. L'été dernier, un projet de recherche en soins infirmiers a débuté à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Ce projet visait, dans un premier temps, à synthétiser les connaissances internationales en lien avec cette problématique.

Des constats se dégagent de la synthèse des connaissances. Avant 2010, les études se sont surtout intéressées à caractériser les transferts en terme de volume et de la population, tandis qu'après 2010, les études ont cherché à comprendre les mécanismes entourant le transfert et la prise de décision. Les personnes âgées qui consultent à l'urgence en provenance de RPA ont généralement plus de 70 ans, présentent de multiples comorbidités et complications ou des maladies et blessures mineures. Les études rapportent qu'une part des soins que les personnes âgées reçoivent à l'urgence sont jugés non invasifs et pourraient être prodigués par des infirmières au sein des RPA ou dans des cliniques externes. De plus, il y a une évidence claire d'un bris de communication entre les différentes personnes impliquées dans les transferts qui a des répercussions sur la qualité et la continuité des soins.

La synthèse de la littérature montre également qu'aucune étude québécoise ne s'est intéressée à cette problématique. Ainsi, le projet de recherche vise, dans un second temps, à décrire les besoins des

personnes âgées et à dégager des pistes d'interventions infirmières en vue d'éviter des transferts vers l'urgence. La collecte de données auprès des personnes âgées et des RPA a pris fin en décembre 2016. L'analyse des données est en cours et devrait permettre de mieux comprendre les besoins des personnes âgées et ceux des RPA en vue de proposer des interventions infirmières qui répondent à ces derniers. Ultimement, une diminution des consultations à l'urgence pourrait être observée.



Prescription infirmière : Prolongation du délai pour les mesures transitoires pour les infirmières détentrices du DEC

La Direction des soins infirmiers

La Direction des soins infirmiers tient à vous informer sur une nouveauté émise par l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) en lien avec les activités de prescription. Des mesures transitoires ont été introduites dans le Règlement sur certaines activités professionnelles qui peuvent être exercées par une infirmière ou un infirmier afin de permettre aux infirmières titulaires d'un diplôme d'études collégiales en soins infirmiers de demander une attestation de prescription. Le délai, antérieurement fixé au 10 janvier 2017, a été reporté au 30 juin 2017 par l'OIIQ et le Collège des médecins du Québec. Toutefois, les conditions d'expérience et de formation applicables demeurent inchangées.



Portrait émis par l'OIIQ dans un rapport d'étape reçu en novembre 2016

Le CISSS de Chaudière-Appalaches occupe le premier rang comme étant l'établissement ayant le plus grand nombre d'infirmières titulaires d'une attestation pour prescrire dans la province. Nous profitons de l'occasion pour féliciter ces infirmières ayant effectué les démarches requises pour obtenir leur attestation de prescription émise par l'OIIQ. L'autonomie et le leadership professionnel dont vous avez fait preuve en vous prévalant des activités de prescription infirmière contribuent sans aucun doute à améliorer l'accès aux soins pour la population. Nous encourageons toutes celles qui sont admissibles à se prévaloir de ce droit.

Pour plus de détails sur les activités de prescription, les infirmières sont invitées à consulter la section [Prescription infirmière](#), qui se retrouve dans l'onglet Direction des soins infirmiers de l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Gagnants du concours de la campagne de confidentialité

La Direction des services multidisciplinaires

Nous remercions tous les participants au concours qui a eu lieu lors de la semaine de la confidentialité du 20 au 26 novembre 2016. À l'occasion de cette campagne, le personnel était invité à faire part des bons coups observés quant au respect des règles et toutes autres actions visant la confidentialité. Des certificats de bonne conduite ont été remis et des tirages ont eu lieu parmi tous les bons coups reçus.

Plusieurs bons coups ont été retenus :

- Chaque fois qu'un document confidentiel entre au photocopieur de l'administration plutôt qu'aux archives, je téléphone à la personne qui a fait l'envoi en lui donnant le bon numéro pour que l'erreur ne se produise plus;
- Ne jamais discuter des usagers dans le corridor, car même si l'on ne nomme pas la personne, les informations transmises peuvent faire en sorte qu'elle soit identifiée. De plus, je ferme la porte de mon bureau lorsque j'écoute mes messages téléphoniques en mains libres;
- Je verrouille ma session Windows chaque fois que je quitte mon bureau.

Enfin, nous sommes heureux de dévoiler les noms des gagnants :

M^{mes} Alexandra Anctil, Dorothée Bilodeau, Valérie Boulet, Marjorie Frenette, Manon Gagné, Céline Gagnon, Marie-Ève Girard, Gabrielle Guay, Line-Andrée Labrecque, Manon Nadeau, Fanny Rémillard, Sabrina Villeneuve, ainsi que MM. Gilles Landry et Roch Paré

Les prix du concours sont une gracieuseté de APTS Montmagny, CSN Centre jeunesse, APTS Etchemins, APTS Saint-Georges, APTS Alphonse-Desjardins et APTS CRDP.

Le comité des archives vous souhaite une bonne année 2017 et surtout de maintenir, tout au long de l'année, les efforts de protection de la confidentialité.

La confidentialité est l'affaire de tous!

2016 : Une année bien remplie pour l'équipe de la DRIGI

La Direction des ressources informationnelles et de la gestion de l'information

Par M^{me} Marie-Josée Gamache, directrice des ressources informationnelles et de la gestion de l'information

Le moins que l'on puisse dire est que 2016 a filé comme l'éclair. Cette année s'est révélée très occupée pour la Direction des ressources informationnelles et de la gestion de l'information (DRIGI), qui était impliquée de près ou de loin dans une très grande majorité de projets organisationnels.

Ainsi, en ce début d'année, je voudrais prendre un moment pour remercier chaleureusement mon équipe. Avec les ressources à sa disposition et les enjeux auxquels elle fait face, elle travaille d'arrache-pied chaque jour pour répondre aux besoins de notre clientèle et la satisfaire. Elle fait tout son possible pour « livrer la marchandise » et je suis vraiment fière de ses réalisations.

Notre équipe :

- a résolu 38 000 demandes d'assistance technique, et ce, en seulement huit mois;
- a coordonné plus de 800 déménagements de postes informatiques;
- a remplacé 1 400 jetons de téléaccès;
- a transféré 1 100 lignes de cellulaire;
- a permis le transfert d'images radiologiques à distance avec la région de la Capitale-Nationale;
- a déployé son système d'Octopus régional;
- a géré l'attaque des logiciels malveillants de type « ransomware »;
- a fait migrer plus d'une cinquantaine de serveurs.

Et il ne s'agit que d'une infime partie du travail effectué!

De plus, notre équipe doit travailler dans un contexte de réorganisation de notre direction et de complexité des opérations en raison de systèmes informatiques différents « qui ne se parlent pas encore ».

Je lève donc mon chapeau aux 105 membres de la DRIGI, qui continuent de multiplier leurs efforts et de faire briller leurs talents dans cet environnement qui ne leur est pas toujours favorable.

Regardez vos accomplissements
et soyez-en fiers!
Bravo à tous!



L'UPA et le CISSS de Chaudière-Appalaches unissent leurs forces pour la prévention du suicide

La Direction du programme santé mentale et dépendance

À l'occasion de la 27^e Semaine de prévention du suicide, la Fédération de l'Union des producteurs agricoles (UPA) de la Chaudière-Appalaches et le CISSS de Chaudière-Appalaches se sont unis et engagés activement pour souligner le thème de la campagne : « Le suicide n'est pas une option ». Les deux organisations considèrent le dossier de la santé psychologique des agriculteurs comme une priorité. À cet effet, un plan d'action 2016-2018 a été produit et compte notamment la formation d'une centaine de sentinelles agricoles réparties dans toute la région.

L'incertitude quant à leur situation financière, l'isolement, l'ensemble des contraintes administratives et la charge de travail sont quelques exemples concrets de sources de stress élevé chez les producteurs agricoles. « Il est donc important d'implanter des réseaux de sentinelles dans les milieux de vie de nos producteurs pour reconnaître les personnes en détresse, briser leur isolement et les inciter à recevoir de l'aide. J'invite les intervenants du monde agricole à suivre la formation de sentinelle. Votre journée de formation pourrait faire éviter des drames », mentionne M. James Allen, président du comité de prévention de la Fédération de l'UPA de la Chaudière-Appalaches.

Ce qu'est une sentinelle agricole? Ce sont des travailleurs et professionnels qui ont des liens étroits ou qui œuvrent dans l'entourage des producteurs : vétérinaires, inséminateurs, agronomes, comptables, livreurs de grain, etc. Les sentinelles sont formées par des intervenants du CISSS de Chaudière-Appalaches pour repérer, guider et recommander rapidement la personne en détresse ou à risque suicidaire vers les ressources appropriées. « On peut comparer le rôle des sentinelles à celui des personnes capables de donner les premiers soins ou de pratiquer la réanimation cardiorespiratoire, ce sont des personnes essentielles et de premier plan », ajoute M. Jocelyn Deblois, coordonnateur prévention du suicide au CISSS de Chaudière-Appalaches.



De gauche à droite : M. François Gamache, sentinelle; M. Anthony Morin, sentinelle; M^{me} Nathalie Latulippe, formatrice sentinelle au CISSS de Chaudière-Appalaches; M. Sylvain Milot, sentinelle, et M. James Allen, président du comité de prévention de la Fédération de l'UPA de la Chaudière-Appalaches.

Déménagement du point de service en dépendance de Lévis

La Direction du programme santé mentale et dépendance

Les services en dépendance du CISSS de Chaudière-Appalaches déménageront le 8 février prochain dans les locaux du CLSC de Lévis.

Voici ses nouvelles coordonnées :
99, rue du Mont-Marie
Lévis (Québec) G6V 0M4
Téléphone : 418 835-3400
Télécopieur : 418 835-1978



Des nouvelles sur la formation continue et la mise en place du nouveau CIIA

Formation continue - la date limite approche

Les infirmières et infirmiers auxiliaires ont jusqu'au 31 mars 2017 pour se conformer à l'exigence de l'Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec (OIIAQ) de réaliser dix heures de formation continue à chaque deux ans. Chaque membre doit inscrire ses heures de formation en ligne sur le site de l'OIIAQ avant cette date. L'information pour s'acquitter de cette tâche est disponible sur ce même site.

Le comité exécutif du CIIA encourage l'ensemble des infirmières et infirmiers auxiliaires à saisir les opportunités de formation mises à leur disposition. De ce fait, il encourage ceux et celles qui n'auraient pas encore complété la formation sur la thérapie intraveineuse à le faire. L'information est disponible auprès de leur chef de service. Rappelons que depuis le 29 mai 2016, les infirmières et infirmiers auxiliaires qui ne se sont pas prévalus de cette formation n'ont plus le droit de surveiller le débit d'un soluté et de faire le retrait d'un cathéter intraveineux court.

De la formation continue est toujours disponible sur le site de l'OIIAQ. Surveillez également votre revue Santé Québec.

Mise en place du nouveau CIIA

Nous sommes à quelques semaines des mises en candidatures pour la formation du premier CIIA officiel du CISSS de Chaudière-Appalaches. Les élections se tiendront lors de l'assemblée générale annuelle qui aura lieu au début du mois de mai. Les formulaires de candidatures seront bientôt disponibles. Pour obtenir des renseignements sur les élections et l'assemblée générale annuelle, consultez la section du [CIIA](#) dans l'intranet du CISSS.

L'OIIAQ collabore à la réussite de la mise en place des CIIA. Pour ce faire, elle a, entre autres, produit une boîte à outils pour soutenir les dirigeants des nouveaux comités exécutifs. On y trouve plusieurs gabarits dont un exemple d'un plan d'action, d'un ordre du jour d'une rencontre régulière et celui d'une assemblée générale annuelle.

Votre comité exécutif se rencontre chaque mois. Les comptes rendus sont disponibles dans l'intranet dès leur adoption. Nous vous invitons à les consulter.



Section Partenaires

150 000 \$ à la Fondation de l'Hôtel-Dieu de Lévis pour soutenir l'excellence dans le domaine médical



postdoctoraux et à du personnel infirmier pour soutenir la recherche et la formation continue en sciences infirmières.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches, la TD et la Fondation ont remis, le 19 décembre, les premières bourses TD totalisant 30 000 \$ au chercheur El Kebir Ghandour et à 11 infirmières.

Une bourse pour maintenir l'excellence en recherche postdoctorale

Une bourse TD de 20 000 \$ a été octroyée à M. El Kebir Ghandour pour son projet de recherche postdoctorale portant sur l'adaptation de deux outils d'aide à la décision pour soutenir les patients avec un traumatisme crânien léger dans leur décision de recevoir ou non une tomodensitométrie (scan cérébral).

Onze bourses TD pour actualiser les compétences du personnel infirmier

Les bourses de 500 \$ à 2 000 \$ ont été remises à onze infirmières et infirmiers afin qu'ils puissent suivre des formations cliniques de haut niveau ou des cours universitaires dans les champs jugés prioritaires pour leur département. Ils pourront ainsi se perfectionner et maîtriser de nouveaux savoirs qui leur permettront de maintenir leurs compétences à jour.

La Fondation de l'Hôtel-Dieu de Lévis a reçu 150 000 \$ du Groupe Banque TD qui voulait ainsi montrer son engagement à investir dans l'avenir. Les Bourses TD seront octroyées chaque année pendant cinq ans à des candidats

Félicitations aux lauréats!

Nom des boursières – Bourses TD pour actualiser les compétences du personnel infirmier

Noms	Activités
Amrani Zrifi, Fatima	Frais de scolarité certification en santé mentale
Arsenault-Leblanc, Cindy	Frais de scolarité, études de baccalauréat
Bérubé, Caroline	Formation en soins de plaies
Boulet, Sophie	Formation en soins de plaies
Buteau, Joanie	Cours de RCR pour les professionnels de la santé
Caron, Kim	Frais de scolarité, études de maîtrise
Fauteux Mélanie	Formations Les journées de la cicatrisation 2017
Girard, Lyne	Formations Centre d'excellence du vieillissement
Chamberland, Saphyre	Formations Centre d'excellence du vieillissement
Noël-Hunter, Julie	Certification en soins cardiovasculaire de l'AIC Frais d'inscription, soins cardiaques
Tremblay, Julie	Séminaire annuel AQIO



L'ensemble des lauréats des Bourses TD 2016 dans les volets sciences infirmières et recherche postdoctorale.



M. Denis Drolet (vice-président du district Québec-Est TD Canada Trust), M^{me} Véronique Boutier (directrice administrative de la recherche), le chercheur Dr El Kebir Ghandour, lauréat volet recherche postdoctorale, M. Mario Létourneau (vice-président services bancaires commerciaux TD) et Dr Patrick Archambault (CISSS de Chaudière-Appalaches - Hôtel-Dieu de Lévis).

Les billets de la loterie PAR TON DON de la Fondation TEDICA maintenant en vente



C'est le retour de la loterie PAR TON DON au profit de la Fondation TEDICA qui soutient la mission du programme déficience intellectuelle – trouble du spectre de l'autisme du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Six voyages à gagner!
Valeur totale des prix : 9 000 \$!

Vous pourriez visiter :

- Puerto Plata en République Dominicaine (tirage le 8 février 2017);
- Auberge du Lac Taureau au Québec (tirage le 1^{er} mars 2017);
- Playa Blanca au Panama (tirage le 22 mars 2017);
- Las Vegas aux États-Unis (tirage le 12 avril 2017);
- Holguin à Cuba (tirage le 3 mai 2017);
- Riviera Nayarit au Mexique (tirage le 24 mai 2017).

Seuls 250 billets, en vente au coût de 100 \$ chacun, sont disponibles en remplissant et retournant le [formulaire](#), dans la section fondation du site du CISSS de Chaudière-Appalaches, à l'endroit indiqué. Vous pouvez payer par chèque ou par retenues à la source sur la paie.

Faites vite! Et bonne chance!

Une première gagnante à la loterie Voyage Don



La Fondation de santé et services sociaux Lévis-Lotbinière félicite M^{me} Maryse Chabot, du CHSLD de Saint-Gervais, qui a remporté le premier voyage de la présente édition de la loterie Voyage Don à destination de Riviera Maya. Il s'agit d'un prix d'une valeur de 2 050 \$.

Le prochain tirage parmi les détenteurs de billets aura lieu le 15 février prochain.

Voyage Don est une activité de financement qui offre la chance de voyager tout en promouvant l'amélioration de la santé et du bien-être des usagers du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Les fonds recueillis permettent de répondre à quelques-unes des demandes des CHSLD des secteurs Lévis et Lotbinière.





Le saviez-vous...



Nos tout-petits de 0 à 5 ans : Pour un bon départ qui influencera toute leur vie

La période allant de la conception de l'enfant à son entrée à la maternelle est la phase du développement humain la plus déterminante et qui a une grande influence sur la santé des individus. C'est pourquoi la santé et le développement des enfants de 0 à 5 ans ont été retenus comme une orientation prioritaire du Plan d'action régional (PAR) de notre région.

Ce PAR décrit notre engagement à offrir des services d'ici 2020 qui maintiendront et amélioreront la santé de notre population en agissant sur les causes des problèmes de santé évitables et contribueront à réduire les inégalités sociales de santé. Cette offre de service ambitieuse considère les besoins spécifiques de notre population, les caractéristiques de notre région, ainsi que les services offerts actuellement.

Mais avant tout, il est important de savoir qui est cette population.

Dans notre région :

- 4 600 naissances par année;
- 23 600 enfants âgés de 1 à 5 ans, soit près de 6 % de la population;
- 18 000 familles avec au moins un enfant de 0 à 5 ans.



- Le taux de fécondité, représentant 51 naissances pour 1 000 femmes en âge de procréer, est supérieur à la moyenne du Québec (varie de 41 à 57 pour 1 000 femmes de 15 à 49 ans, selon les MRC).
- Environ 325 bébés naissent avec un retard de croissance intra-utérin et près de 310 prématurément.
- Une nouvelle mère sur 20 est considérée comme « vulnérable », parce qu'elle a moins de 20 ans ou parce qu'elle n'a pas 11 ans de scolarité (varie de 2 % à 9 % des mères selon les MRC).
- Environ sept bébés sur 10 sont allaités lors du premier contact en suivi postnatal par le CLSC, mais cette proportion diminue de moitié dès l'âge de 2 mois; à partir de cet âge, les taux de la région sont deux fois moindres que ceux du Québec.

- Environ 1 200 tout-petits de 0 à 5 ans font l'objet d'un signalement à la DPJ chaque année, soit 4 % d'entre eux. Près de la moitié des signalements sont retenus et dans la moitié des cas, le motif principal est la négligence ou un risque sérieux de négligence.
- Les blessures non intentionnelles sont la première cause de décès chez les 1 à 5 ans.

- Parmi les familles ayant au moins un enfant de moins de 18 ans, une sur cinq est monoparentale (varie de 17 % à 25 % des familles selon les MRC).
- Le revenu moyen après impôt des familles monoparentales est près de deux fois moindre que celui des familles biparentales (varie de 37 500 \$ à 49 500 \$ selon les MRC).
- Le revenu moyen après impôt des familles en couple avec enfant est de 89 649 \$, soit 3 600 \$ de moins qu'au Québec (varie de 68 500 \$ à 92 500 \$ selon les MRC).

- Près de 1 000 enfants fréquentant la maternelle, soit près du quart, sont vulnérables dans au moins un domaine de développement (varie de 18 % à 35 % des enfants selon les MRC).
- Près des 2/3 des enfants de moins de 5 ans fréquentent un service de garde régi par un programme (varie de 48 % à 81 % des enfants selon les MRC).

Nouveaux gabarits de diaporama PowerPoint

Le Service des communications et des relations publiques souhaite vous informer de la disponibilité de nouveaux gabarits de diaporama PowerPoint sans trame de fond. Cette nouvelle version peut être utilisée pour faciliter la lisibilité de certaines présentations.

Nous avons également ajouté des formats paysage aux gabarits de documents longs existants.

Tous ces gabarits sont disponibles dans la section « [Outils de travail/Identité visuelle](#) » de l'intranet.



Une seule adresse pour le site Web du CISSS de Chaudière-Appalaches : www.cisss-ca.gouv.qc.ca

Référez-vous des usagers ou des partenaires sur le site Web de notre établissement? Assurez-vous d'utiliser la bonne adresse. Il est important de le faire avec l'adresse officielle, soit : www.cisss-ca.gouv.qc.ca.

Bien que les sites Web des anciens établissements n'existent plus, leurs anciennes adresses sont actuellement redirigées vers le site Web du CISSS de Chaudière-Appalaches. Cette redirection temporaire sera graduellement éliminée au cours des prochains mois.

De plus, nous vous invitons à cesser l'utilisation ou la diffusion des liens Web avec la mention « agence12 » qui étaient auparavant redirigés sur le site Web du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Pour toute question, n'hésitez pas à nous écrire au : 12cisss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca.





Bébé de l'année à Thetford

Le personnel de l'Hôpital de Thetford Mines a accueilli le premier bébé de l'année 2017, le jeudi 5 janvier, à 18 h 18. Il s'agit de la petite Shayna Cyr que l'on voit ici dans les bras de sa mère, M^{me} Marilyne Corbin, juste aux côtés du nouveau papa, M. Sébastien Cyr.

L'infirmière qui les a accompagnés à l'occasion de ce bel événement est M^{me} Vicky Groleau.

Félicitations aux heureux parents!



La population de Montmagny-L'Islet toujours aussi généreuse envers les enfants du programme jeunesse

« Noël Magique » s'est révélé un véritable succès pour sa quatrième édition. En effet, la centaine d'ornements de Noël qui contenaient les suggestions de cadeaux de jeunes de Montmagny-L'Islet suivis par le programme jeunesse du CISSS de Chaudière-Appalaches ont tous trouvé preneur!



Grâce à la générosité de la population, ces enfants et jeunes en difficulté ont découvert sous le sapin un cadeau de Noël acheté selon leur souhait par un client des Galeries Montmagny. Ils ont ainsi pu vivre la magie de Noël comme les autres enfants de leur âge.

Ce projet a pu être réalisé grâce à l'engagement des Galeries Montmagny et de son association des marchands.

Joie et émotion pour les patients en hémodialyse de l'Hôpital de Montmagny

Le département d'hémodialyse de l'Hôpital de Montmagny a vibré aux rythmes d'airs des Fêtes le 20 décembre grâce à la prestation de la Troupe Hallelou qui s'est généreusement déplacée pour interpréter des chansons de Noël.

Les patients, qui sont présents de longues heures pour recevoir leur traitement, ont profité de ce moment avec gratitude et certains ont même versés quelques larmes.

De son côté, la troupe a indiqué son intention de récidiver l'expérience. Une promesse qui a fait le plaisir des patients et du personnel.



La générosité de la population a permis aux enfants en difficulté de vivre la magie de Noël



L'Opération Père Noël 2016, qui se déroulait en Chaudière-Appalaches et dans les autres régions du Québec, a permis à 92 enfants en difficulté suivis au programme jeunesse du CISSS de Chaudière-Appalaches de recevoir un cadeau à Noël. Le don de ces présents de la part du « Père Noël » a été rendu possible grâce à la générosité des citoyens et de certains employeurs de la région.

Depuis 1995, l'Opération Père Noël fait vivre la magie de Noël à des centaines d'enfants défavorisés suivis par le programme jeunesse.

En Chaudière-Appalaches, ce sont des filles et des garçons âgés de quelques mois à 17 ans, qui, grâce à la générosité de nombreux pères Noël, retrouveront l'objet tant désiré sous le sapin.

Ces multiples témoignages de générosité de la communauté à l'endroit des enfants et des jeunes en difficulté ont touché énormément les intervenants du programme jeunesse du CISSS de Chaudière-Appalaches qui travaillent au quotidien auprès de ces jeunes et ces familles. Au nom des enfants qui ont bénéficié de cette générosité, le CISSS de Chaudière-Appalaches remercie très sincèrement et très chaleureusement tous ces généreux donateurs!



Chanter pour toucher les cœurs

Par M^{me} Lise Rancourt, intervenante en soins spirituels, et M^{me} Sylvie Thompson, agente d'information

Pour une sixième année, avec l'initiative de M^{me} Lise Rancourt du Service des soins spirituels du secteur Beauce, seize employés, gestionnaires, médecins et bénévoles du CISSS de Chaudière-Appalaches et de la maison de soins palliatifs Catherine de Longpré ont pris part le 21 décembre, à l'Hôpital de Saint-Georges et à la maison Catherine de Longpré, à une activité toute particulière, soit l'interprétation de chants de Noël pour les clients hospitalisés. Parmi les seize participants, on comptait trois musiciens dont un violoniste, une pianiste et un accordéoniste. La présence de ces chanteurs, chanteuses et de ces musiciens n'est pas passée inaperçue et a apporté des moments de joie aux malades qui passent le temps des Fêtes à l'hôpital et dans cette maison de soins palliatifs.

Merci à toutes et à tous pour votre participation et votre présence attentive auprès des personnes hospitalisées et leur famille.

Les sourires, les regards et les échanges qui ont eu lieu entre les membres de la chorale, le personnel et les malades ont été très émouvants pour tous et ont touché les cœurs. Ce fut un temps fort de compassion. Des commentaires comme « J'ai oublié pour un instant que je suis malade » et « Vous avez fait mon Noël » ont été entendus au grand bonheur des participants.

Merci à Dr Pierre-Claude Poulin, à MM. Jean-Luc Parenteau, Claudel Chouinard et Gilles Lamontagne et à M^{mes} Odile Busque, Andrée Morissette, Diane Fecteau, Christine Fecteau, Louise-Rachel Dion, Sylvie Thompson, Marlène Maheu et aux bénévoles, M. Mario Bourque, M^{mes} Lucille Veilleux, Marie-Paule Houle et Suzie Labbé pour votre temps (journée de congé et reprise de temps) ou votre bénévolat.

Merci à tout le personnel dévoué à l'égard des personnes hospitalisées pour votre accueil et votre participation lors de notre passage sur votre unité. Merci au personnel cadre de tous les secteurs visités pour avoir facilité la réalisation de ce projet.

« C'est Noël sur la terre chaque jour, car Noël ô mon frère ô ma sœur c'est l'amour. »



Connaissez-vous votre CISSS ?

L'approche adaptée à la personne âgée en milieu hospitalier (AAPAMH) : Un changement de culture important de nos pratiques en regard des aînés hospitalisés

Développée par le ministère de la Santé et des Services sociaux, cette approche permet d'adapter les façons d'organiser les soins aux patients âgés hospitalisés ou se retrouvant à l'urgence.

L'AAPAMH a comme but de s'assurer que toutes les interventions nécessaires soient faites pour prévenir et dans la mesure du possible, éviter le déconditionnement des patients âgés.

Cette approche préconise des soins et des services qui prennent davantage en considération les caractéristiques et les besoins qui sont propres au vieillissement. Ainsi, l'environnement physique est adapté à la personne âgée, tout comme l'approche relationnelle du personnel soignant est centrée sur ces patients.

Saviez-vous que...

Près de 40 % des personnes âgées, après une hospitalisation, voient leurs capacités diminuer dans plus de trois activités quotidiennes : se laver, s'habiller, marcher et se nourrir?

75 % des personnes âgées font un délirium après une chirurgie?

Un séjour à l'hôpital est l'une des plus grandes causes de la perte d'autonomie chez la personne âgée, surtout si l'alitement a été prôné lors de l'hospitalisation?

Une seule journée d'alitement se traduira par trois jours d'hospitalisation chez une personne de 75 ans et plus?

Une période de dix jours d'alitement peut prendre jusqu'à quatre mois de récupération chez ces usagers.



Notre CISSS dans les médias



Le CISSS de Chaudière-Appalaches est très présent sur la place publique et fait l'actualité toutes les semaines. À chaque édition de ce journal interne, nous vous présentons quelques sujets qui ont fait la manchette dans les médias et qui parlent de nous, de nos succès, des nouveautés, de nos programmes et services.

Voici quelques sujets qui ont retenu l'attention depuis décembre 2016 :

- Deux incubateurs à l'Hôpital de Saint-Georges : 4^e édition du 24 DH Cliche Auto Ford
- Changement d'horaire à la cafétéria de l'Hôpital de Saint-Georges
- Campagne majeure de financement de l'Hôtel-Dieu de Lévis
- Les nouveaux bébés de l'année 2017
- Les frais accessoires abolis

- Le CISSS remporte un prix coup de cœur pour son projet de gestion du risque incendie
- Dons importants : Fondation de l'Hôpital de Thetford Mines et Fondation de l'Hôtel-Dieu de Lévis
- Dr Jean-François Bégin parcourt le monde pour soutenir l'Hôtel-Dieu de Lévis
- Une entente pour les paramédics

Pour plus de détails, consultez la revue de presse régionale disponible toutes les semaines dans l'onglet [Publications/Revue de presse](#) de l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches.



Nominations des gestionnaires



M^{me} Patricia Soucy, chargée de projet (clinique) - projet dossier client informatisé (DCI)

Direction des soins infirmiers et Direction des ressources informationnelles et de la gestion de l'information

Son mandat est d'une durée de trois ans. Ce projet vise l'informatisation des données cliniques et l'accessibilité électronique de ces dernières auprès des professionnels de la santé locaux, régionaux et provinciaux. Cette solution remplacera les systèmes actuellement utilisés dans nos installations. M^{me} Soucy est titulaire d'un poste de conseillère en amélioration continue de la qualité à la DQEPE. Elle détient un baccalauréat en sciences infirmières et évolue dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 11 ans.



M^{me} Isabelle Poulin, chef de service – assistance de proximité aux utilisateurs, secteur Sud

Direction des ressources informationnelles et de la gestion de l'information

M^{me} Poulin est détentrice d'un baccalauréat en administration des affaires, option gestion de l'information et des systèmes (informatique), et détient un diplôme de deuxième cycle en gestion de projet. Elle possède plusieurs années d'expérience dans ce domaine.



M. Guillaume Couillard, chef de service – planification et gestion des projets immobiliers (HDL)

Direction des services techniques

M. Couillard détient un baccalauréat ainsi qu'une maîtrise en architecture. Il travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de cinq ans.



M^{me} Chantal St-Hilaire, coordonnatrice clinico-administrative – volet pratiques professionnelles et développement

Direction des soins infirmiers

M^{me} St-Hilaire occupait déjà cette fonction de façon intérimaire depuis avril dernier. Elle est détentrice d'une maîtrise en administration publique et d'un baccalauréat en sciences infirmières. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 24 ans et cumule près de huit ans d'expérience à titre de gestionnaire.



M^{me} Manon Trudel, chef de service du CHSLD de Beauceville

Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

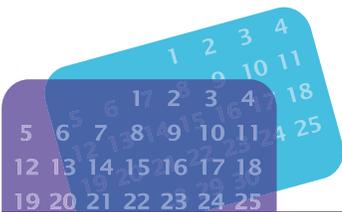
M^{me} Trudel est détentrice d'un baccalauréat multidisciplinaire (certificat en gestion et droit du travail, certificat en soins infirmiers et certificat en toxicomanie). Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 22 ans. Elle cumule plus de neuf ans d'expérience en tant que gestionnaire dans le réseau. M^{me} Trudel occupait un poste d'agente de gestion du personnel au CISSS de Chaudière-Appalaches, secteur Beauce-Etchemin.



M^{me} Carolyne Delisle, chef d'unité de réadaptation

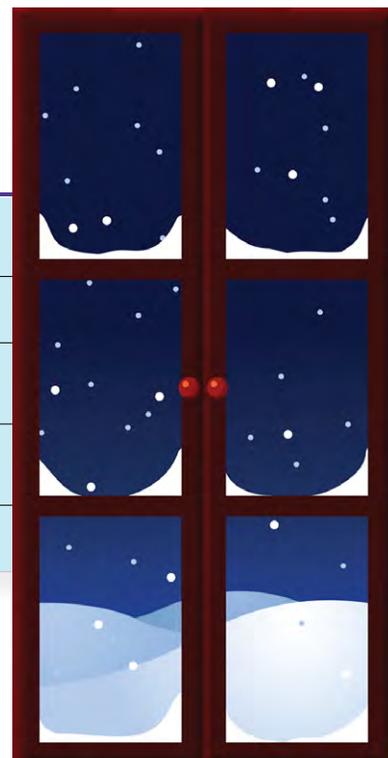
Direction du programme jeunesse

M^{me} Delisle est détentrice d'un baccalauréat en travail social et a commencé un microprogramme en gestion des organisations. Elle travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 15 ans. Elle occupait un poste d'intervenante sociale à la DPJ, service application des mesures.



Activités à venir

Février	<u>Mois de la santé du cœur</u>
Jusqu'au 4 février	<u>Semaine nationale de prévention du suicide</u>
4 février	<u>Journée mondiale contre le cancer</u>
6 février au 19 mars	<u>Défi J'arrête, j'y gagne!</u>



Zone travaux

Des travaux à votre installation?

Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente, etc. Autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et affecter votre quotidien au travail.

Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la « [Zone travaux](#) » située en page d'accueil de l'intranet.

Publiez votre information dans L'interligne.

Pour joindre la rédaction ou pour soumettre un texte, écrivez à l'attention de L'interligne à l'adresse suivante :

12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca

Vous trouverez un gabarit dans la section « [Publications – Journal interne](#) » de l'intranet pour faciliter la rédaction de vos textes. Ce canevas inclut les éléments de base à insérer dans les textes à publier tels la date, le titre, le ou les directions, le ou les signatures. Vous trouverez aussi dans le gabarit, un espace pour rédiger directement votre texte ou encore y glisser celui que vous souhaitez faire paraître.

La prochaine parution de L'interligne aura lieu à la fin du mois de février.

La date limite pour soumettre un texte est le 10 février à 16h.

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec