

L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

21 décembre 2016

DANS CE NUMÉRO

Mot du PDG et du PDGA	1
Rencontres des équipes par le PDG et le PDGA	2
Nouvelles du C.A.	3
Nouvelles des directions	4
Nouvelles des conseils professionnels et comités	18
Section partenaires	19
Nos bons coups.....	21
Connaissez-vous votre CISSS	22
Notre CISSS dans les médias.....	23
Nominations des gestionnaires	23
Activités à venir	24



Mot du

PDG

M. Daniel Paré

et du

PDGA

M. Patrick Simard



Joyeuses Fêtes

À l'approche du temps des Fêtes, nous souhaitons vous remercier pour tout le travail accompli avec compétence, passion et engagement au cours de cette année afin de bien desservir la population de Chaudière-Appalaches.

Cette période de l'année constitue un moment privilégié de réflexion et de prise de recul par rapport à nos actions et accomplissements. Dans ce contexte, il est important de se rappeler la belle et noble cause que chacun et chacune d'entre nous servons : venir en aide aux personnes qui en ont le plus besoin!

C'est par la contribution de chacune des personnes qui compose l'organisation que nous parvenons à faire une réelle différence dans la vie de ceux et celles que nous desservons. Aider, soigner, réadapter, protéger et prévenir sont des verbes qui se conjuguent au quotidien pour les employés du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Que vous fassiez partie du personnel clinique, administratif ou de soutien, votre contribution est essentielle à la réalisation de cette belle mission. À l'heure des bilans, soyez-en fiers!

Nous souhaitons que cette période de réjouissances vous permette de prendre soin de vous, de vivre des moments entourés de ceux que vous aimez et de profiter des petits bonheurs de la vie.



Rencontres des équipes par le PDG et le PDGA

Équipe du CHSLD Saint-Raphaël

Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Services offerts par l'équipe : Soins infirmiers pour personnes âgées en perte d'autonomie hébergées au CHSLD, dans une approche « milieu de vie ».

Services d'autres professionnels, tels que ergothérapeute, nutritionniste, loisirs, etc.

Services auxiliaires : entretien ménager, buanderie, service alimentaire, etc.



Équipe du CHSLD Saint-Apollinaire

Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Services offerts par l'équipe : Soins infirmiers pour personnes âgées en perte d'autonomie hébergées au CHSLD, dans une approche « milieu de vie ».

Services d'autres professionnels, tels que ergothérapeute, nutritionniste, loisirs, etc.

Services auxiliaires : entretien ménager, service alimentaire, etc.



Équipe du Centre intégré de ressources alternatives (CIRA), Hôpital de Thetford Mines

Direction des soins infirmiers, volet santé physique

Services offerts par l'équipe : Enseignement primaire et secondaire, surtout au sujet des maladies chroniques et préparation à des examens ou des chirurgies cardiaques. Soins ambulatoires nécessitant une consultation médicale et/ou plateau technique. Administration de médicaments sous supervision indirecte d'un médecin. Télésanté par la clinique de soins complexes.



Faits saillants de la séance du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches du 14 décembre 2016

Pour une dernière fois en 2016, les membres du conseil d'administration (C. A.) du CISSS de Chaudière-Appalaches se sont réunis en séance publique régulière, le 14 décembre, au siège social de Sainte-Marie.

La séance a commencé par le rapport du président-directeur général (PDG), M. Daniel Paré. Il a notamment été question de l'annonce du début des travaux de l'unité mère-enfant et de l'unité pédiatrique de l'Hôpital de Saint-Georges qui seront réaménagées dans des locaux communs. Le PDG a aussi souligné l'inauguration officielle des services de sages-femmes dans Beauce-Sud. Il a par ailleurs mentionné une présentation réalisée récemment aux organismes communautaires à propos du cadre de référence et de partenariat qui les concernent, présentation qui a été très appréciée par les représentants communautaires. Il a complété son rapport en parlant du Prix « Coup de cœur » de l'Institut d'administration publique du Québec, remporté récemment par le CISSS de Chaudière-Appalaches pour le projet de « Gestion du risque en sécurité incendie dans les résidences privées pour aînés ». Il en est d'ailleurs question plus en détails dans les pages suivantes du présent bulletin.

Les administrateurs ont donné leur aval à la vente de l'immeuble excédentaire, connu comme étant l'ancien CHSLD de Sainte-Perpétue inoccupé depuis 2008 et qui ne répond plus aux besoins du CISSS de Chaudière-Appalaches, ainsi qu'aux normes de base en matière

de sécurité des bâtiments. Quatre tentatives de se départir de cet immeuble ont été entreprises entre 2009 et 2016. Les démarches ont toutes respectées les règles, lois et directives des partenaires gouvernementaux.

Une directive sur les contrats de services ainsi qu'une modification au règlement sur la délégation de signature de certains actes ont également été adoptées par les membres du C. A.

Un bilan de la situation financière de l'établissement à la fin de la période 7 a été présenté aux membres. Ainsi, au 15 octobre 2016, un surplus budgétaire de 771 000 \$ a été enregistré sur un budget total, rappelons-le, de 930 M \$. Au 31 mars 2017, la Direction des ressources financières et de l'approvisionnement prévoit que nous atteindrons l'équilibre budgétaire.

Pour conclure la séance, le Plan d'action régional en santé publique ainsi que l'état de la recherche au CISSS de Chaudière-Appalaches ont fait l'objet de présentations qui ont suscité l'intérêt des membres. Plus de détails sur ces deux sujets vous seront par ailleurs diffusés au cours des prochaines semaines.

La prochaine séance du C. A. du CISSS de Chaudière-Appalaches se tiendra le 25 janvier prochain, à 18 h, au CLSC et CHSLD de Beauceville, salles 1 et 2, au 253, route 108, à Beauceville.

Semaine nationale de prévention du suicide

La 27^e Semaine nationale de prévention du suicide se déroulera du dimanche 29 janvier au samedi 4 février 2017. Ayant pour thème « Le suicide n'est pas une option. », cet événement de sensibilisation et de mobilisation est un incontournable au Québec.



AQPS aqps.info

**SEMAINE NATIONALE
DE PRÉVENTION DU SUICIDE**

29 janv. au 4 fév. 2017

**LE SUICIDE
N'EST PAS
UNE OPTION**



J'ai appelé pour une amie J'ai demandé de l'aide J'appelle aujourd'hui

Le CISSS de Chaudière-Appalaches remporte le prix « Coup de cœur » de l'IAPQ

La Direction générale et la Direction de la qualité, de l'évaluation de la performance et de l'éthique

Le 1^{er} décembre, le CISSS de Chaudière-Appalaches s'est vu décerner le prix « Coup de cœur » de la présidente de l'Institut d'administration publique de Québec (IAPQ) pour son projet « Gestion du risque en sécurité incendie dans les résidences privées pour aînés », à l'occasion du Gala annuel des prix d'excellence de l'administration publique du Québec.

« Les Prix d'excellence sont une occasion en or de promouvoir les bonnes pratiques dans le secteur public. Partout au Québec, il y a des personnes qui se surpassent pour offrir des services de qualité à la population. L'IAPQ a pour mission de faire connaître leurs idées novatrices et d'encourager les gens à s'en inspirer », soutenait récemment la présidente de l'IAPQ, M^{me} Lucie Robitaille.

Conscient que le vieillissement de la population crée une pression accrue sur la capacité des exploitants et des services de sécurité incendie à assurer la sécurité de leurs aînés en résidences privées en cas d'incendie, le CISSS de Chaudière-Appalaches a développé une approche de gestion du risque incendie, ainsi qu'une série d'outils visant à supporter ses partenaires dans la recherche de solutions permettant aux aînés de demeurer dans la résidence de leur choix le plus longtemps possible, et ce, en toute sécurité.

« Notre démarche de gestion des risques incendie est le fruit d'une réflexion d'une personne qui se questionnait sur une façon de maintenir nos aînés dans leurs milieux tout en assurant leur sécurité, a précisé M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches lors de l'acceptation du prix. En effet, M^{me} Kathleen Paquet, responsable de la gestion du risque en sécurité incendie en RPA au CISSS, et marraine du projet, constatait les difficultés à concilier les impératifs des services incendie des municipalités, des règles de

la régie du bâtiment et celles du ministère de la Santé et des Services sociaux ».

Dans les sept catégories des prix, 18 équipes se sont distinguées, soit Réalisation, Monde municipal, Éducation, Fonction publique, Gestion des ressources humaines, Initiatives numériques, Rayonnement international, Santé et services sociaux. Le CISSS de Chaudière-Appalaches se retrouvait finaliste dans cette dernière catégorie, mais c'est le prix « Coup de cœur » qu'il a remporté.

« Je suis fier de pouvoir démontrer, par nos innovations, que le réseau de la santé et des services sociaux est toujours tourné vers les besoins de la population du Québec. Nous savons créer, nous savons nous ajuster par l'innovation et des partenariats », a ajouté M. Paré.

Prix
« Coup de cœur »
pour le projet
« Gestion du risque
en sécurité incendie
dans les résidences
privées pour aînés ».

Plusieurs instances et intervenants ont collaboré à cette réalisation, dont les MRC des Etchemins, Bellechasse, Lotbinière et Nouvelle-Beauce ainsi que les villes de Lévis, Saint-Georges, Sainte-Marie, Thetford et Beauceville.

Les différents outils développés par l'équipe du CISSS de Chaudière-Appalaches sont disponibles sur le site Internet de l'établissement au www.cisss-ca.gouv.qc.ca.



De gauche à droite : M^{me} Lucie Robitaille, présidente de IAPQ, M. Sylvain Veilleux, chef du service de sécurité incendie de la Ville de Saint-Georges, M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint du CISSS de Chaudière-Appalaches, M^{me} Kathleen Paquet, responsable de la gestion du risque en sécurité incendie en RPA au CISSS, M. Claude Morin, chef du service de sécurité incendie de la Ville de Sainte-Marie, M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches, M. Benoit Cantin, agent d'information au CISSS, M^{me} Marie-Andrée Lagueux, responsable de la certification des RPA au CISSS, M^{me} Valérie Lapointe, directrice de la qualité, de l'évaluation de la performance et de l'éthique au CISSS et M^{me} Élise Paquette, directrice du soutien à domicile au ministère de la Santé et des Services sociaux.

Premier bilan annuel des plaintes au CISSS de Chaudière-Appalaches

La Direction générale

Par M. Benoit Cantin, agent d'information

Le nombre de plaintes adressées au CISSS de Chaudières-Appalaches a diminué au cours de l'année 2015-2016 par rapport à l'année précédente. En date du 31 mars 2016, le bureau de la commissaire aux plaintes et à la qualité des services a traité un total de 803 dossiers de plaintes et d'intervention, alors qu'il en avait traité 1 063 en 2014-2015 et 1 013 en 2013-2014.

« Le régime d'examen des plaintes permet un recours direct auprès des commissaires à toute personne qui s'estime lésée dans ses droits. Notre préoccupation est de nous assurer que les droits des personnes sont respectés. Notre objectif premier est l'amélioration de la qualité des services de santé et des services sociaux », rappellent d'entrée de jeu, la commissaire aux plaintes et à la qualité des services (CPQS), M^{me} Brigitte Landry, et le commissaire adjoint aux plaintes et à la qualité des services (CAPQS), M. Robin Bégin.

Les motifs de plainte et d'intervention qui sont traités par la CPQS et le CAPQS sont très variés. À l'échelle régionale, les soins et les services dispensés et les relations interpersonnelles se partagent 50 % des sources d'insatisfaction.

Le nombre de plaintes adressées au CISSS de Chaudières-Appalaches a diminué au cours de l'année 2015-2016 par rapport à l'année précédente.

De façon plus spécifique, en 2015-2016, 1 194 dossiers ont été conclus :

- 514 plaintes;
- 289 interventions effectuées en vertu du pouvoir d'initiative de la CPQS et du CAPQS;
- 371 demandes d'assistance;
- 20 demandes de consultation;
- Les médecins examinateurs ont traité 131 dossiers.

Viennent ensuite les plaintes touchant l'organisation du milieu et des ressources 16 % et l'accessibilité aux soins et services 15 %.

Quant aux médecins examinateurs, près de la moitié des plaintes et interventions traitées, soit 49 %, touchent les soins et services dispensés; 32 % les relations interpersonnelles.

Les commissaires ont traités, au cours de l'année 2015-2016, 64 % des dossiers de plainte dans le délai prescrit de 45 jours. 32 dossiers ont fait l'objet d'un recours auprès du Protecteur du citoyen.

« Malgré une diminution du nombre de dossiers traités pour l'année 2015-2016, nous demeurons vigilants et des actions concrètes sont posées afin de promouvoir le régime d'examen des plaintes et s'assurer que le recours pour porter plainte est un droit connu pour l'ensemble de la population du territoire », concluent M^{me} Landry et M. Bégin.

Nouvelles dénominations pour les CHSLD de Saint-Georges Est et Ouest

La Direction générale

Par le Service des communications et des relations publiques

Il y a deux semaines, nous vous annonçons les nouvelles dénominations de certaines installations à la suite de la phase 1 du déploiement de la « Stratégie de mise en œuvre visant l'harmonisation de la dénomination des installations publiques du CISSS de Chaudière-Appalaches ».

Nous vous invitons à prendre note de ces deux nouvelles dénominations que nous n'avions pas été en mesure de vous annoncer, car nous n'avions pas encore reçu les permis :

Ancienne dénomination et adresse	Nouvelle dénomination et adresse
Centre d'hébergement de Saint-Georges Est 11515, 8 ^e Avenue Saint-Georges (Québec) G5Y 1J5	CHSLD du Séminaire 11515, 8 ^e Avenue Saint-Georges (Québec) G5Y 1J5
Centre d'hébergement de Saint-Georges Ouest 405, 18 ^e Rue Saint-Georges (Québec) G5Y 4T2	CHSLD Richard-Busque 405, 18 ^e Rue Saint-Georges (Québec) G5Y 4T2

Rappelons que les nouvelles appellations des installations ont été déterminées selon un cadre de gestion ministériel, lequel précise les normes à respecter.

Nous avons procédé à la mise à jour des gabarits de papeterie en fonction des nouvelles dénominations. Ils sont disponibles dans [l'intranet](#).

En ce qui concerne l'affichage extérieur, nous sommes toujours en attente des autorisations nécessaires pour pouvoir procéder.

La phase 2 du déploiement de la dénomination des installations publiques exploitant plus d'une mission est prévue pour le début de l'année 2017.

Si vous avez des questions, écrivez-nous au :
12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca

Merci de votre collaboration.

Réaménagement des locaux de l'unité mère-enfant et de l'unité pédiatrique de l'Hôpital de Saint-Georges

La Direction du programme jeunesse

Afin d'optimiser la qualité des soins ainsi que l'utilisation des ressources professionnelles et matérielles en pédiatrie, en néonatalogie et en obstétrique de l'Hôpital de Saint-Georges, l'unité mère-enfant et l'unité pédiatrique seront réaménagées dans des locaux communs. Le ministre de la Santé et des Services sociaux, M. Gaétan Barrette, ainsi que le député de Beauce-Sud, M. Paul Busque, ont d'ailleurs annoncé que le CISSS de Chaudière-Appalaches procédera aux appels d'offres dès janvier.

« Ce projet, qui est en voie de se concrétiser, est un bel exemple des efforts que notre gouvernement a déployés depuis les deux dernières années pour optimiser les soins et les services offerts par notre réseau. Ces travaux de réaménagement s'inscrivent en parfaite cohérence avec le principe de gestion intégrée que nous avons voulu mettre en place. Celui-ci nous amène à revoir nos façons de faire pour mieux répartir les ressources du réseau, et ce, afin de nous recentrer davantage sur les besoins réels des usagers », a déclaré M. Barrette.

Les travaux prévus dans le cadre de ce projet consistent à déménager l'unité de pédiatrie, qui est située au deuxième étage de l'hôpital, pour la réinstaller sur le même étage que l'unité mère-enfant, au quatrième.



Ce réaménagement permettra, entre autres, d'optimiser les ressources avec compétences pédiatriques auprès des enfants, d'améliorer la performance de l'unité de pédiatrie et de contribuer à améliorer la communication entre les parents, les professionnels de la santé et le personnel hospitalier. Les travaux devraient s'échelonner de mars à septembre 2017.

Sur le plan financier, ces travaux représentent un investissement d'un million de dollars, dont la plus grande partie sera financée à parts égales entre le ministère de la Santé et des Services sociaux et Opération Enfant Soleil, pour un total de 617 454 \$. Le solde sera quant à lui assumé par l'établissement. Par ailleurs, la Fondation Santé Beauce-Etchemin est aussi impliquée dans le projet, puisqu'elle contribuera à l'achat d'appareils et d'équipements médicaux.

« Par ces investissements en région, plus d'enfants peuvent recevoir des soins près de chez eux, sans avoir à se déplacer vers l'un des grands centres pédiatriques. Ils peuvent ainsi être suivis dans leur milieu de vie naturel, ce qui favorise grandement leur rétablissement », a ajouté Mme Anne Hudon, présidente-directrice générale d'Opération Enfant Soleil.

Ouverture du Centre de pédiatrie sociale des Appalaches

La Direction du programme jeunesse

Grâce à plus de 200 000 \$ amassés dans la communauté, un centre de pédiatrie sociale, chapeauté par la Fondation du Dr Julien, offre maintenant un service médical et psychosocial aux enfants vulnérables de la région de Thetford.

Le portrait de la situation justifie une telle intervention. Sur 12 615 familles, on compte 1 600 familles monoparentales. À la Commission scolaire des Appalaches, le taux de décrochage scolaire de 22,5 % chez les garçons est le plus élevé dans tout Chaudière-Appalaches. Le quart des enfants qui fréquentent la maternelle sont vulnérables, 1 370 enfants sont à risque d'être en situation de vulnérabilité en raison du rang de défavorisation des écoles et du seuil de faible revenu.

La proximité des services dans la communauté et la présence de plusieurs services représentent des atouts dans la création d'un tel centre. Les suivis à long terme et des interventions adaptées selon les besoins assurent également une bonne prise en charge des enfants vulnérables.



« C'est indéniable, la pédiatrie sociale a un impact positif auprès des enfants, des familles et dans la communauté, a précisé le président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches, M. Daniel Paré. La population des Appalaches s'est enrichie par la venue d'une ressource de choix qui vise le mieux-être des enfants les plus vulnérables. Le CISSS de Chaudière-Appalaches a collaboré au démarrage du Centre en établissant les liens avec les différentes Tables jeunesse de la région. L'établissement a aussi remis des fournitures et des équipements médicaux pour meubler les locaux. De plus, des ressources de notre établissement ont travaillé à l'embauche d'une travailleuse sociale pour le Centre de pédiatrie sociale qui pourra être soutenue dans son développement et dans sa pratique clinique par une coordonnatrice professionnelle du CISSS de Chaudière-Appalaches. »

La population pourra se prévaloir de trois points de service : L'Espace-Famille de Disraeli, l'École la Pierre-Douce à Saint-Pierre-de-Broughton et le Centre Marie-Agnès Desrosiers, situé au centre-ville de Thetford. Deux médecins, une travailleuse sociale et un infirmier composent l'équipe clinique. Une centaine d'enfants devraient être pris en charge la première année de démarrage.

Travailler ensemble pour la petite enfance

La Direction du programme jeunesse

Le vendredi 25 novembre se tenait la première « Grande journée des tout-petits en Chaudière-Appalaches ». Cette activité regroupait près de 200 acteurs des milieux scolaire, municipal, de la petite enfance, de la santé et du communautaire de toutes les MRC et de la Ville de Lévis.

Cette « Grande journée des tout-petits en Chaudière-Appalaches » se voulait un moment de réseautage et de réflexion sur l'environnement dans lequel l'enfant et sa famille évoluent. Ainsi, si l'on souhaite accompagner nos tout-petits dans un parcours visant la persévérance scolaire afin de les éloigner de trajectoires de vie conduisant à la pauvreté, il devient évident que les acteurs des différents réseaux doivent prendre conscience du rôle important que chacun peut jouer dans le développement de l'enfant, s'engager à agir le plus tôt possible et à agir ensemble autour de l'enfant et avec sa famille.

M^{me} Élise Paradis, directrice du Regroupement des centres de la petite enfance des régions de Québec et de Chaudière-Appalaches, soutient que « tout comme les personnes âgées, nos tout-petits sont parmi les plus vulnérables de notre société, d'où la nécessité de mettre en place des environnements de haute qualité. Faire en sorte que les différentes personnes et partenaires collaborent est à la fois un critère de qualité et une condition. »

L'environnement (famille, municipalité, services, etc.) dans lequel grandit un tout-petit aura une grande influence sur son parcours de vie. C'est en ce sens que M. Jean-Pierre Bazinet, conseiller municipal à la Ville de Lévis, District Taniata, partage cette vision d'une responsabilité complémentaire, portée par des acteurs municipaux. « Pour le milieu municipal, agir sur l'environnement, les espaces verts, la sécurité des milieux de vie et l'implication communautaire, c'est donner un terreau fertile à nos tout-petits pour devenir des citoyens et citoyennes à part entière. »

Agir tôt et agir ensemble sont les clés précieuses qui se dégagent de cette journée. « La collaboration étroite avec les partenaires et la contribution active des communautés et de la population sont essentielles pour aider l'ensemble des enfants et des familles, et ce, le plus tôt possible. Partout en Chaudière-Appalaches, il y a des familles qui ont de grands besoins. C'est ensemble qu'on peut faire une différence dans le parcours de vie de ces tout-petits », mentionne M^{me} Chantal Poulin, adjointe à la directrice de la protection de la jeunesse du CISSS de Chaudière-Appalaches.

M^{me} Luce Lacroix, présidente du Regroupement des organismes communautaires Famille de Chaudière-Appalaches, affirme que « travailler ensemble en collaboration et en partenariat permet d'offrir plus aux enfants et à leurs familles. Tout seul, on va plus vite, mais ensemble on va plus loin. Dans une approche gagnant-gagnant pour tous. »

Au-delà du réseautage, une telle journée permet aux différents acteurs d'ajouter de la cohérence dans leurs interventions, dans leurs messages, et même de développer une vision commune. Pour M. Vincent Lemieux, coordonnateur aux services éducatifs de la Commission scolaire Beauce-Échemins, « c'est primordial que tous

les intervenants aient une représentation commune, surtout en ce qui concerne les habiletés sociales, l'éveil à l'écrit et le soutien à apporter aux milieux défavorisés. »

En conclusion, c'est en travaillant ensemble, le plus tôt possible, dans le parcours de vie d'un tout-petit, qu'on pourra mieux l'accompagner dans son développement et ainsi espérer avec lui un parcours de persévérance scolaire qui l'éloignera de la pauvreté.

L'organisation de la « Grande journée des tout-petits » en Chaudière-Appalaches a été réalisée par des représentants des organismes suivants : ministère de la Famille, CISSS de Chaudière-Appalaches, Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, GRAP Chaudière-Appalaches, Regroupement des organismes communautaires Famille de Chaudière-Appalaches, PRECA et Avenir d'enfants.



Bravo à vous tous! L'animation, le conférencier, les panélistes, l'organisation... tout était excellent! Merci pour cette belle journée!

Je voulais vous redire combien la journée de vendredi fut des plus exquises! Bravo pour ce doigté, pour cette ambiance rassembleuse et ce contenu qui fut riche de sens pour nous tous!

J'ai aussi senti que le « communautaire » avait une place de choix auprès des familles, et que notre travail est essentiel pour la pratique des acteurs autour de la famille et des enfants. Merci pour ce ressourcement!

Journée nationale des enfants : Pour une enfance en sécurité et sans violence!

La Direction du programme jeunesse

En l'honneur des enfants du Grand Lévis, deux évènements ont été organisés les 21 et 22 novembre par des partenaires engagés pour le bien-être des enfants.

Les organisations de Lévis qui ont participé aux célébrations de la Journée nationale des enfants ont profité de cette occasion pour promouvoir les droits des enfants et reconnaître que les enfants sont des êtres à part entière et qu'ils ont le droit de jouir d'une enfance en sécurité et sans violence!

M^{me} Caroline Brown, directrice de la protection de la jeunesse et directrice provinciale du CISSS de Chaudière-Appalaches, a réitéré le rôle de la Loi sur la protection de la jeunesse : « Je souhaite ardemment que nos enfants puissent vivre dans un monde sans maltraitance et, pour cela, il faut travailler tous ensemble. » Sur ce, le député des Chutes-de-la-Chaudière, M. Marc Picard a renchéri en affirmant « qu'il faut se pencher sur les besoins réels des enfants. Que les enfants soient vraiment au centre de nos décisions et de nos actions, et ce, dès la petite enfance. »

La diversité des organisations participantes a permis de rassembler des intervenants autour de la mission commune, le bien-être des enfants. Tous ensemble, les acteurs de la petite enfance (RAPEL), unissent leurs forces pour que la communauté se rappelle l'importance que nous devons accorder au bien-être des enfants.

Porter le ruban, c'est prendre le temps :

- De se rappeler les joies de l'enfance;
- De constater que les enfants sont le présent d'aujourd'hui et l'avenir de demain;
- De reconnaître que les enfants sont des êtres à part entière et qu'ils ont le droit de jouir d'une enfance libre et sans violence.

Porter le ruban, c'est prendre le temps de démontrer par nos actions quotidiennes que nous croyons aux enfants et que nous travaillons ensemble à leur offrir ce qu'il y a de mieux.

La programmation entourant la Journée nationale des enfants à Lévis est une initiative du Regroupement des Acteurs en Petite Enfance de Lévis (RAPEL), soutenue par Avenir d'enfants et Centraide Québec-Chaudière-Appalaches.



Inauguration des services de sage-femme en Beauce

La Direction du programme jeunesse

L'inauguration des services de sage-femme en Beauce, à la Maison de la famille Beauce-Etchemins, s'est tenue le 14 décembre. Les employés et les gestionnaires de la Maison de naissance Mimosa ont travaillé fort et multiplié les contacts, au cours des deux dernières années, pour enfin voir naître en juillet 2016, tous les services sage-femme sur le territoire de la Beauce. Bilan à ce jour : 14 naissances et 10 à venir. Depuis ses 22 ans d'existence, 4 800 bébés ont eu la chance de naître entourés d'une équipe composée de sages-femmes et d'aides-natales.

Le point de service en Beauce permet aux couples de la région d'avoir un suivi par une sage-femme et de choisir entre trois lieux d'accouchement, soit à leur domicile, selon certains critères cliniques et de proximité, soit à l'hôpital ou à la Maison de naissance à Lévis. Ce service, demandé depuis de nombreuses années par les femmes du territoire, est une bonification considérable et permet d'améliorer l'offre de service au sein de notre établissement en ce qui a trait à la grossesse.

L'ajout de quatre sages-femmes et d'une aide-natale sur le territoire permet aux familles et aux enfants de bénéficier de ces exceptionnels services de proximité, d'accessibilité et près de la communauté.



De gauche à droite : M^{me} Christine Rheault, M^{me} Geneviève Bélanger, M^{me} Marie Beauchesne, M^{me} Charline Gervais-Brosseau

Une première année fructueuse pour le Guichet d'accès intégré DI-TSA et DP

La Direction du programme déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Par M^{me} Isabelle Barrette, directrice générale adjointe, programmes sociaux et de réadaptation, et M. Stéphane Shaink, directeur adjoint du programme DI-TSA et DP

Le 16 novembre, le Guichet d'accès intégré pour les services spécialisés et spécifiques à la Direction du programme DI-TSA et DP célébrait son premier anniversaire. Nous sommes fiers de la mise en place de cette structure d'accueil, d'analyse et de priorisation des demandes de services, de cette porte d'entrée intégrée au programme.

Depuis déjà un an maintenant, soit depuis la mi-novembre 2015, toutes les demandes spécialisées en DI-TSA et DP sont traitées par une seule équipe, composée de trois professionnelles et d'une agente administrative. Cette nouvelle équipe a su s'approprier et développer sa polyvalence dans le traitement des demandes afin de s'entraider, favorisant ainsi un accès plus équitable et efficient aux services.

Depuis le début juin 2016, une nouvelle ressource professionnelle a été nommée pour assurer, encore une fois, l'accueil, l'analyse et la priorisation des demandes de services pour les services spécifiques cette fois. Travaillant en étroite collaboration avec l'équipe de la centrale Info-Social 811 et les équipes Accueil, analyse, orientation et référence (AAOR) présentes dans les sites de CLSC, nous avons désormais constitué une porte d'entrée unique pour toutes les demandes anciennement appelées de première ligne.

Nous sommes donc très heureux d'avoir atteint l'objectif fixé l'an passé, soit d'instaurer une mécanique simple et centralisée pour accueillir et traiter toutes les demandes de services spécifiques (première ligne) et spécialisés (deuxième ligne) en DI-TSA et DP. Ce succès, nous le vivons grâce à la précieuse collaboration de notre équipe engagée de professionnelles et d'agentes, à nos partenaires compréhensifs des autres directions, au Service des communications et des relations publiques, ainsi qu'aux efforts soutenus des gestionnaires concernés par la réalisation de ce projet.

Nos remerciements les plus sincères à tous.

Il est important que vous reteniez que nous sommes toujours en amélioration continue dans ce dossier. Pour toute question, commentaire ou préoccupation, nous vous invitons à contacter M^{me} Audrey Robitaille, chef de service du Guichet d'accès : guichet.di-tsa-dp-ca@ssss.gouv.qc.ca

Création d'un centre de distribution à l'entrepôt de l'Hôtel-Dieu de Lévis sur Wilfrid-Carrier

Par la Direction de la logistique

Nous avons entamé, en février, des travaux d'optimisation pour les entrepôts du Centre Paul-Gilbert et de l'Hôtel-Dieu de Lévis afin d'améliorer la qualité des services offerts, d'harmoniser nos façons de faire et de bonifier notre offre de service. Nous avons inventorié, analysé, regroupé et optimisé l'ensemble des activités pour en arriver à un résultat que nous sommes fiers de présenter.

En effet, graduellement, nous avons transféré toutes les opérations de réception, de préparation, d'entreposage et d'expédition des produits du Centre Paul-Gilbert vers l'entrepôt de l'Hôtel-Dieu de Lévis, permettant ainsi la création d'un grand centre de distribution. En centralisant l'ensemble des opérations dans un seul lieu, cela facilite les suivis tout en diminuant les risques d'erreurs. De plus, nous y conservons plus de 2 000 produits en inventaire, réduisant ainsi les délais d'expédition lorsque nous recevons une requête.

Quant aux locaux de l'entrepôt du Centre Paul-Gilbert, ils sont prêts à accueillir la centrale des transports, qui démarrera ses activités à compter du 31 décembre 2016. Il s'agit d'un lieu de transbordement régional pour tous les envois et qui permettra, par exemple, le transport d'un colis de Montmagny vers Thetford Mines en moins de 48 heures, et ce, sans frais additionnel. Cette centrale réduira au minimum les demandes de transport ponctuelles, qui s'avèrent coûteuses.

Principaux gains à la suite du projet :

- Récupération des espaces à Paul-Gilbert pour la centrale des transports;
- Amélioration de l'efficacité des opérations de réception et de préparation;
- Uniformisation des façons de faire, des produits et du service offert;
- Gestion de l'inventaire simplifiée.



Échange de vœux autour d'un carré de sucre à la crème

La Direction de la logistique

La poursuite d'une tradition? Chose certaine, l'activité de la collation de Noël était de retour pendant la semaine du 11 décembre dans plusieurs installations du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Ce moment de dégustation d'un succulent carré de sucre à la crème cuisiné selon « une recette ancestrale » par les Services alimentaires aura permis d'échanger de bons vœux des Fêtes entre collègues des différentes équipes de l'établissement.



DRHCAJDE à l'édifice de la Concorde

Du côté du siège social aussi on a pris le temps de déguster un bon carré de sucre à la crème entre collègues.



Le 15 décembre, M. Francis Picarou, directeur adjoint SAPA, a fait une tournée des étages de l'Édifice Donat-Grenier à Thetford avec son chariot de sucre à la crème et sa musique de Noël qui résonnait dans le corridor.

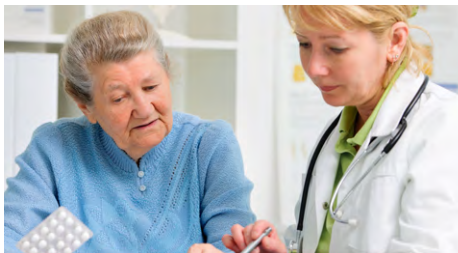
Vers un CISSS attentionné à l'égard des aînés

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Par M^{me} Josée Chouinard, directrice

L'approche adaptée à la personne âgée en milieu hospitalier (AAPAMH) est un changement de culture important de nos pratiques en regard des aînés hospitalisés. Développée par le ministère de la Santé et des Services sociaux, cette approche permet d'adapter les façons d'organiser les soins aux patients âgés hospitalisés ou se retrouvant à l'urgence. L'AAPAMH a comme but de s'assurer que toutes les interventions nécessaires soient faites pour prévenir et, dans la mesure du possible, éviter le déconditionnement des patients âgés.

Cette approche préconise des soins et des services qui prennent davantage en considération les caractéristiques et les besoins qui sont propres au vieillissement. Ainsi, l'environnement physique est adapté à la personne âgée tout comme l'approche relationnelle du personnel soignant est centrée sur ces patients.



Mandat

Pour le CISSS de Chaudière-Appalaches, l'AAPAMH demeure une philosophie fort importante et doit être réaffirmée dans ses priorités stratégiques de changement de culture des pratiques en regard des aînés hospitalisés. Il s'agit, dans le cadre de ce projet, de créer des conditions favorables à l'implantation de l'AAPAMH dans les unités de soins pour les personnes âgées, et ce, de manière intégrée, dans les quatre hôpitaux.



Cette approche aura indéniablement un impact positif sur l'ensemble des employés, des patients, sans oublier les familles, les proches, les visiteurs et les bénévoles.

L'implantation de cette approche adaptée à la personne âgée est l'affaire de tous; cliniciens autant que gestionnaires. C'est là une condition essentielle pour rendre nos hôpitaux véritablement accueillants pour les aînés, et ainsi, contribuer au maintien du bien-être de notre population âgée.

Le comité santé et mieux-être vous remercie!

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement



Du 29 novembre au 7 décembre avait lieu nos groupes de discussion relatifs à la démarche Entreprise en santé.

Vous avez été nombreux à poser votre candidature afin de pouvoir participer activement à cette grande étape de l'implantation d'Entreprise en santé.

Nous désirons donc vous remercier, tous et chacun, pour cette volonté d'améliorer le bien-être au travail au sein du CISSS de Chaudière-Appalaches. Vous avez fait de cette étape vers la certification Entreprise en santé un succès!

Les pistes de solution créatives que nous avons pu recueillir nous seront d'une grande aide dans l'élaboration du plan d'action dès janvier prochain!

Merci pour cette volonté d'améliorer le bien-être au travail au sein du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Vous avez fait de cette étape vers la certification *Entreprise en santé* un succès!

Les membres du comité santé et mieux-être :
M^{me} Chantal Champeau, M^{me} Cynthia Gagnon, M. Francis Audet,
M. Gilles Lemoignan, M^{me} Julie Boucher, M^{me} Julie Scherrer,
M^{me} Marie-Michèle Fontaine, M. Mathieu Gaudette,
M^{me} Mélanie Lambert, M. Patrick Simard, M^{me} Sonya Mathieu,
M^{me} Stella Lacasse, M^{me} Stéphanie Simoneau

Déploiement des comptes-superviseurs et des outils pour l'utilisation des mesures d'encouragement

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Par l'équipe de la Direction de l'enseignement et du développement de la mission universitaire (DEDMU)

Les comptes-superviseurs sont disponibles pour les Fêtes! Après avoir annoncé les nouvelles mesures d'encouragement à la supervision tout au long de l'automne, l'équipe de la DEDMU a maintenant déployé l'ensemble des outils permettant à chaque superviseur de connaître ses revenus de stage et ainsi faciliter l'utilisation de ces mesures novatrices. À ce jour, près de 1 000 employés ont accès à leur propre compte-superviseur directement dans leur espace de travail! Les superviseurs ayant une adresse Lotus ont reçu un courriel le 12 décembre dernier incluant un lien à cliquer afin d'installer leur propre « compte-superviseur ». Consultez l'intranet dans l'accès rapide [Stages](#), section « Mesures d'encouragement à la supervision », pour retrouver :

- Le formulaire de demande d'utilisation des revenus de stage;
- La marche à suivre pour utiliser « Mon compte-superviseur »;
- Les codes de paie, la liste des revenus de stage selon les disciplines;
- La foire aux questions;
- La vidéo et dépliant explicatifs.

Les demandes pour se prévaloir de ces mesures, ainsi que les questions doivent être adressées au guichet unique :
enseignement.cisssca@ssss.gouv.qc.ca
ou au **418 835-7121**, poste 6131.

Les superviseurs n'ayant pas d'adresse Lotus doivent envoyer, au guichet unique, une adresse courriel personnelle pour recevoir un rapport de revenus de stages, trois fois par année.

La DEDMU est enchantée d'offrir ces mesures d'encouragement en guise de reconnaissance à l'implication exceptionnelle des superviseurs en enseignement!

Toutes les infirmières techniciennes seront formées sur l'évaluation de la condition physique et mentale d'une personne symptomatique

La Direction des soins infirmiers et la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Par M^{me} Nellie Roy, conseillère cadre au Centre d'expertise en développement organisationnel à la DRHCAJDE et M. Yves Roy, directeur adjoint à la DSI - volet pratiques professionnelles et développement clinique

À la demande du ministère de la Santé et des Services sociaux, le CISSS de Chaudière-Appalaches offrira à ses infirmières techniciennes, à compter de 2017, une formation qui porte sur l'examen de la santé physique et mentale, tant chez les enfants que chez l'adulte et les personnes âgées.

Le déploiement de ce programme de formation se déroulera en plusieurs étapes et le Ministère a fixé comme objectif que tout le personnel ciblé soit formé au 31 mars 2020. La formation s'adresse uniquement aux personnes répondant aux critères suivants :

Critère d'inclusion	Critères d'exclusion
• Le diplôme obtenu est un diplôme d'études collégiales en soins infirmiers (DEC en S.I.).	• Infirmier(ère) détenteur d'un BAC en sciences infirmières; • Infirmier(ère) qui est inscrit au DEC-BAC dans une université; • Finissants au DEC en soins infirmiers à la session d'hiver 2016; • Infirmier(ère) qui quittera pour la retraite d'ici le 31 août 2017.

Le programme de formation comprend trois volets :

- Le volet d'évaluation formative d'une durée de 45 minutes (activité obligatoire);
- La formation d'une durée de 25 heures;
- L'évaluation post-formation d'une durée de 45 minutes (six mois après la formation).

Nous entamerons le premier volet de la formation, soit l'évaluation formative, en janvier 2017. Dès la semaine du 9 janvier, les infirmières techniciennes seront invitées à venir compléter l'évaluation formative pendant les plages horaires réservées à cet effet, que vous trouverez dans l'intranet sous l'onglet « Guichet des employés », section [Formations](#). L'objectif n'est pas d'évaluer les compétences personnelles des individus, mais bien de dresser le portrait global actuel de l'établissement à des fins de comparaison une fois la formation complétée. Pour plus d'information concernant le sens du projet, vous pouvez visionner la [vidéo explicative](#) dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches.

En terminant, l'infirmière intéressée à faire reconnaître sa formation par l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) doit faire sa demande d'attestation d'unité d'éducation continue (UEC) en ligne à l'adresse www.uec.fsi.ulaval.ca. Les frais de 30 \$ devront être assumés par l'infirmière.

Projet Accès soins Chaudière-Appalaches

La Direction des soins infirmiers

La Direction des soins infirmiers souhaite vous informer qu'un projet visant à favoriser l'accès aux soins à la population est actuellement en cours. L'atteinte de cet objectif passe par l'exploration des pistes de solution afin de diminuer le nombre de consultation à l'urgence pour des problèmes de santé non urgents.

À partir d'un portrait clair de la clientèle qui fréquente les urgences de la région (raison, provenance de la référence, nécessité de suivi, etc.), les équipes terrain travaillent à revoir les trajectoires actuelles, qu'elles soient intra-hospitalières ou en collaboration avec les groupes de médecine familiale et les cliniques médicales, afin d'identifier les zones d'amélioration et d'assurer une plus grande fluidité. Des actions régionales et locales ont été identifiées.

Campagne populationnelle « L'urgence en cas d'urgence »

Se présenter à l'urgence pour des problèmes de santé non urgents peut augmenter les délais

d'attente et de prise en charge. Les alternatives à l'urgence doivent être connues, afin d'améliorer l'accès aux services. L'efficacité et l'efficacité du réseau passent par la sensibilisation des usagers à l'importance de se renseigner sur les différentes alternatives afin d'utiliser le bon service, au bon endroit et au bon moment.

Ainsi, une campagne populationnelle s'amorcera dès janvier sous le thème de « L'urgence en cas d'urgence ». Des affiches seront apposées dans les salles d'urgences et des dépliants seront mis à la disposition de la clientèle. Les médecins de l'urgence seront aussi invités à distribuer des feuillets d'information aux clientèles ciblées.

Surveillez aussi les messages qui seront diffusés par l'entremise de nos différents médias, tels que site Web, intranet et réseaux sociaux. Si ce n'est déjà fait, abonnez-vous à la page Facebook du CISSS de Chaudière-Appalaches et n'hésitez pas à « partager » pour contribuer à la campagne!

L'URGENCE EN CAS D'URGENCE

La gravité de l'état de santé d'un usager détermine son ordre de passage à l'urgence.
Une échelle de priorités de 1 à 5 est utilisée selon des critères bien précis à l'admission.

1

2

3

4

5

URGENT :
nécessite des soins immédiats

NON URGENT :
ne nécessite pas de soins immédiats et pourrait être traité ailleurs qu'à l'urgence

Même si un usager arrive par ambulance, il sera examiné par un médecin selon l'ordre de priorité établi.

Alternatives à l'urgence pour les problèmes de santé non urgents :

Médecin de famille

CLSC

Pharmacie

Clinique médicale avec ou sans rendez-vous

Info-Santé au 811

Renseignez-vous!

www.ciass-ca.gouv.qc.ca

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches
Québec

Des superviseurs de stage reconnus!

La Direction des soins infirmiers

Le mercredi 23 novembre se tenait la neuvième édition de la Soirée reconnaissance de la Faculté des sciences infirmières de l'Université Laval. Lors de cet événement, deux employés du CISSS de Chaudière-Appalaches, M^{me} Marie-Christine Rossignol, infirmière clinicienne, et M. Robert Gaudreault, infirmier clinicien, se sont démarqués en remportant le prix « Supervision clinique ».

Les prix « Supervision clinique » sont décernés à des superviseurs de stage qui jouent un rôle déterminant dans la formation pratique

des étudiants de la Faculté en raison de leur investissement dans l'encadrement clinique et leur intérêt marqué pour l'apprentissage de ceux-ci. Ils ont été honorés par les stagiaires et leurs pairs pour la qualité de leur encadrement envers la relève infirmière.

Ses stagiaires ont mentionné, outre son professionnalisme, sa grande générosité dans le partage des connaissances. Il est un atout pour son équipe. Félicitations à vous deux pour ce prix et pour le travail accompli auprès des stagiaires!

M^{me} Marie-Christine Rossignol, infirmière clinicienne aux soins intensifs, Hôtel-Dieu de Lévis, est une infirmière d'équipe, impliquée et toujours disponible pour aider, former et conseiller. Elle est reconnue par ses pairs pour sa rigueur, son jugement et elle est une référence pour son équipe. Soucieuse de maintenir ses connaissances, elle est en mesure de bien guider les nouvelles infirmières en devenir. Pour toutes ces raisons, M^{me} Rossignol est une excellente pédagogue et les commentaires de ses stagiaires en témoignent!

M. Robert Gaudreault, infirmier clinicien au soutien à domicile, CLSC de Lévis, est un infirmier très impliqué pour sa clientèle. Jovial, positif et ouvert aux changements, il sait s'adapter aux nombreux défis que représente actuellement le réseau de la santé. Il est un infirmier d'expérience et ses collègues l'apprécient pour sa disponibilité.



De gauche à droite : M. François Pothier, vice-recteur adjoint à la qualité de la formation et appui à la réussite, M^{me} Diane Barras, adjointe à la direction de programme de premier cycle, Faculté des sciences infirmières, M^{me} Marie-Christine Rossignol, infirmière clinicienne aux soins intensifs, Hôtel-Dieu de Lévis, M. Robert Gaudreault, infirmier clinicien au soutien à domicile, CLSC de Lévis, M. Robin Roy, chef d'unité au CISSS de Chaudières-Appalaches, et M^{me} Mireille Lavoie, doyenne, Faculté des sciences infirmières.

Crédit photo : M. Jean-François Rivard, Université Laval

Guichet d'accès centralisé en soins infirmiers : Pour mieux répondre aux besoins

La Direction des soins infirmiers - Volet pratiques professionnelles et développement clinique

Par M. Yves Roy, directeur adjoint et M^{me} Chantal St-Hilaire, coordonnatrice clinico-administrative par intérim

La création du CISSS de Chaudière-Appalaches amène la Direction des soins infirmiers (DSI) à revoir son offre et son organisation de services. C'est ainsi qu'à compter du 5 janvier 2017, un service de gestion unique et centralisé des demandes de services adressées aux conseillères en soins de la DSI sera mis en place, soit le « Guichet d'accès centralisé ».

But et objectifs

Le but du guichet est d'assurer une gestion de qualité, efficiente et harmonisée des demandes de services adressées aux conseillères en soins. Ses objectifs sont :

- D'établir un processus optimal d'analyse des demandes en matière de qualité et d'efficience;
- D'assurer une gestion efficace et organisée des demandes de services afin de les traiter dans les délais prévus;
- De permettre le transfert rapide de la demande vers la ressource concernée pour assurer une prise en charge dans le respect des délais émis à la suite de la priorisation;
- De favoriser le traitement équitable des demandes;
- De prévoir des modalités de soutien dans le cas d'une situation de surcharge au guichet ou en l'absence d'une ressource.

Les clientèles visées par ce guichet sont : chirurgie, soins critiques, médecine, soutien à domicile (SAD), services ambulatoires, GMF/UMF, la Direction de santé publique et les directions du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées, du programme santé mentale et dépendance, du programme DI-TSA et DP, du programme jeunesse, et enfin le service de lutte au cancer, soins palliatifs et de fin de vie et celui des services diagnostiques.



L'objectif ultime de la création de ce guichet est de rendre le bon service, au bon moment et à la bonne personne, tout en assurant une prestation de soins sécuritaires et de haute qualité, et ce, en tenant compte de notre capacité de répondre aux demandes.

Pour en savoir davantage ou pour toute question sur le Guichet d'accès centralisé, contactez M^{me} Chantal St-Hilaire, soit par courriel ou par téléphone au 418 835-7121, poste 6586.

Prescription infirmière : La fin du déploiement approche

La Direction des soins infirmiers

Par M^{me} Liliane Bernier, directrice des soins infirmiers par intérim

La Direction des soins infirmiers tient à vous informer que la phase 5 du projet de prescription infirmière est en cours de déploiement. Les travaux de cette phase se concentrent sur la prescription de la thérapie de remplacement à la nicotine (TRN), activité faisant partie du domaine de la santé publique. Les secteurs d'activités visés sont le volet communautaire de la santé mentale et les centres d'abandon du tabac (CAT). Un seul comité opérationnel a été formé et des membres de chacun des territoires en font partie pour s'assurer d'une belle représentativité. Le déploiement de cette phase se fera simultanément dans toute la région.

Nous tenons à féliciter les infirmières qui ont obtenu leur attestation de prescription et encourageons celles qui sont admissibles à se prévaloir de ce droit qui, rappelons-le, contribue à améliorer l'accès et la continuité des services.

Actuellement, nous travaillons en étroite collaboration avec l'équipe de la santé publique à développer des outils cliniques pour soutenir les infirmières dans cette nouvelle activité professionnelle. Nous sommes également à réfléchir sur les trajectoires de services et sur le niveau de collaboration entre les infirmières de la santé mentale communautaire et les professionnels du CAT.

Merci à l'équipe de la santé publique pour son soutien et son enthousiasme dans la réalisation de cette phase.

VIACTIVE : tout un avantAGE!

La Direction de santé publique



La première conférence du D^{re} Michèle Morin, gériatre, sous le thème « VIACTIVE dans les Appalaches : tout un avantAGE » s'est tenue le 1^{er} décembre à Thetford. Cette conférence avait pour objectif de rappeler aux personnes de 50 ans et plus, l'importance de prendre soin de sa santé dans sa globalité pour maintenir son autonomie et sa qualité de vie, mais visait aussi à sensibiliser les partenaires du milieu à l'importance d'avoir une offre de service en activité physique accessible, adaptée et connue.

Cet événement s'inscrit dans le plan d'action convenu avec le réseau VIACTIVE de Chaudière-Appalaches pour accroître le nombre de personnes âgées de 50 ans et plus physiquement actives, car la sédentarité augmente avec l'âge et limite la qualité de vie des aînés.

Ainsi, D^{re} Michèle Morin a souligné « que la recommandation de faire de l'activité physique et de bouger plus devrait être formulée à toutes les personnes aînées, même les plus malades! Dans ce dernier cas, VIACTIVE n'est peut-être pas adapté à leur condition, mais il est quand même possible de bouger davantage. Par ailleurs, le fait d'être en groupe pour bouger en multiplie les bénéfices. C'est bien de faire des exercices seul à la maison, mais bouger en groupe c'est encore mieux! »

Cette conférence a été un moment privilégié pour féliciter et remercier les animateurs bénévoles pour leur implication dans l'animation et la planification des séances hebdomadaires. L'engagement et la générosité qu'ils mettent à profit dans VIACTIVE contribuent à maintenir les aînés d'aujourd'hui en santé et sans aucun doute, à les garder eux-mêmes en santé.

Le réseau VIACTIVE constitue un succès significatif dans la région

Le réseau VIACTIVE propose des routines d'exercices physiques conçues par des professionnels, pour aider les aînés à bouger plus régulièrement. VIACTIVE, c'est gratuit, accessible et animé par des bénévoles formés et supervisés.

En Chaudière-Appalaches, le réseau VIACTIVE compte aujourd'hui plus de 210 groupes, près de 500 animateurs aînés bénévoles et quelque 4 000 participants. Le réseau VIACTIVE réunit plusieurs des ingrédients clés pour vieillir en santé : demeurer actif et profiter de la vie!

Les prochaines conférences de D^{re} Michèle Morin se tiendront :

- 21 février 2017 : La Maison des aînés de Lévis
- 14 mars 2017 : Carrefour des personnes aînées de Lotbinière
- 13 avril 2017 : Nouvel Essor
- 20 avril 2017 : Entraide Solidarité Bellechasse
- 25 avril 2017 : Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin
- 25 avril 2017 : Association Bénévole Beauce-Sartigan
- 4 mai 2017 : Lien-Partage inc.
- 11 mai 2017 : CECB Montmagny-L'Islet

Rencontre avec les organismes communautaires reconnus en santé et services sociaux

La Direction de santé publique

Le 29 novembre, les représentants du CISSS de Chaudière-Appalaches ont accueillis 72 personnes représentant les organismes communautaires du territoire reconnus en santé et services sociaux. Cette rencontre d'information avait pour objectif de leur faire découvrir le Cadre de référence pour l'application du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) en Chaudière-Appalaches.

Un moment d'appropriation et d'intégration de ce document, initié conjointement par le CISSS de Chaudière-Appalaches et le milieu communautaire.



Pour un meilleur accès aux services spécialisés

La Direction des services professionnels

Par M^{me} Marie-Claude Bélanger, directrice générale adjointe au programme santé physique générale et spécialisée

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) travaille en collaboration avec l'ensemble des partenaires du réseau depuis plusieurs années à améliorer l'accès aux services spécialisés. Un des chantiers sur lequel travaille le MSSS est l'accès priorisé aux services spécialisés (APSS). L'APSS constitue un ensemble de stratégies et de mécanismes permettant un accès aux services spécialisés à l'intérieur du délai correspondant à la condition clinique de l'utilisateur. L'amélioration de l'accès favorisera une organisation de soins et de services qui soutient, de façon optimale, l'évaluation, l'orientation et la prise en charge des usagers par les médecins spécialistes. Pour atteindre cet objectif, deux stratégies sont mises en place, soit la création de formulaires provinciaux uniformes par spécialité pour tout le Québec et la création d'un Centre de répartition des demandes de service (CRDS) dans chaque CISSS ou CIUSSS au Québec.

Création de formulaires provinciaux uniformes par spécialité

Les formulaires provinciaux uniformes pour chacune des spécialités pour tout le Québec ont été développés conjointement par des représentants des médecins spécialistes et des médecins omnipraticiens par spécialité. Ils seront utilisés par tous les médecins de première ligne. Une échelle de priorisation clinique uniforme sera présente sur tous les formulaires. Il sera déjà précisé sur ceux-ci le niveau de priorité de plusieurs raisons de consultation.

Création d'un Centre de répartition des demandes de services (CRDS)

Le CRDS, déployé dans toutes les régions du Québec depuis le 31 octobre 2016, est une porte d'entrée unique permettant aux omnipraticiens des GMF, des cliniques médicales ou en CLSC de référer les usagers ayant besoin d'une première consultation auprès d'un spécialiste, tant en milieu hospitalier qu'en cabinet externe (clinique privée), à partir d'un formulaire de demande de consultation normalisé pour chacune des spécialités.

Le CRDS a également pour fonction de s'assurer que toutes les informations nécessaires au médecin spécialiste pour effectuer sa première consultation soient disponibles au moment de la rencontre avec l'utilisateur. Une coordination entre le CRDS et la centrale de rendez-vous de chacun des hôpitaux du CISSS est essentielle pour la prise de rendez-vous pour les usagers nécessitant un examen en imagerie médicale (échographie, IRM, TDM) en prérequis de leur première consultation.

Parmi les nouveautés liées à ce projet, notons qu'en cas d'impossibilité d'offrir le service à l'intérieur du délai requis dans un territoire donné, un rendez-vous dans une autre installation de la région pourra être offert à un patient en attente.

Le CRDS ne remplace pas la centrale de rendez-vous de chacun des hôpitaux, car son rôle est de trouver le premier rendez-vous d'un patient en spécialité en respectant le délai médicalement requis. Les centrales de rendez-vous vont continuer de faire la gestion des rendez-vous de suivis, de certaines spécialités et d'autres types de rendez-vous.

Enfin, la mise en place du CRDS au CISSS de Chaudière-Appalaches mobilise plusieurs équipes de l'organisation, entre autres, celles des rendez-vous (DSM), des technologies de l'information (DRIGI), des affaires médicales (DSP), de même que celles des secteurs cliniques impliqués dans la gestion des rendez-vous médicaux.

Épuration des listes d'attente

Tous les hôpitaux du Québec ont amorcé, durant la période estivale, une épuration des listes d'attente afin de s'assurer que l'utilisateur n'a pas déjà reçu son service dans un autre établissement ou tout simplement pour vérifier si la demande de consultation est toujours souhaitée et requise. Pour ce faire, les équipes des centrales de rendez-vous ont contacté les usagers en attente dans les neuf spécialités visées par la phase. Pour les spécialités de la phase 2 et 3, les travaux ont eu lieu au courant de l'automne et ils sont maintenant complétés.

Ce que ça change pour les usagers

Le CRDS assurera l'équité entre les usagers dont la condition requiert une consultation en soins spécialisés. En effet, chaque demande par spécialité sera traitée en fonction de la condition de santé de la personne (les cas les plus urgents seront pris en charge en priorité). Par ailleurs, l'utilisateur n'aura plus à faire lui-même des recherches pour rencontrer un spécialiste, car ce sont seulement les médecins de famille qui peuvent transmettre une demande de consultation au CRDS. Enfin, selon sa condition clinique et les délais d'attente qui y sont rattachés, c'est le CRDS qui communiquera avec l'utilisateur pour l'informer de la date et du lieu de son premier rendez-vous.

À terme, la centralisation de la réception de toutes les demandes pour une même spécialité et la capacité pour les agents administratives dédiées au CRDS de visualiser toutes les plages de rendez-vous dans

une spécialité dans toutes les installations du CISSS et dans les cliniques privées de médecins spécialistes permettront de mieux coordonner l'attribution d'un rendez-vous pour un usager.

Enfin, et surtout, l'implantation de ce grand changement permettra au CISSS de Chaudière-Appalaches de donner un meilleur accès aux services spécialisés à toute sa population.

Le projet va se déployer en trois phases d'ici l'été 2017, visant chacune un groupe de spécialités :

Phase 1 Automne 2016	Phase 2 Hiver 2017(1 ^{er} avril)	Phase 3 Printemps 2017(31 mai)
• Cardiologie • Gastroentérologie • Néphrologie • Neurologie • Pédiatrie générale • ORL • Ophtalmologie • Orthopédie • Urologie	• Chirurgie générale • Dermatologie • Endocrinologie • Gynécologie-obstétrique • Hémato-oncologie • Médecine interne • Microbiologie • Pneumologie • Psychiatrie • Rhumatologie	• Chirurgie plastique • Chirurgie vasculaire • Gériatrie • Immunologie clinique et allergie • Médecine physique et réadaptation • Neurochirurgie • Oncologie médicale

Regroupement transitoire des lits en soins palliatifs et de fin de vie à l'Hôtel-Dieu de Lévis

La Direction des services professionnels

Dans le but d'améliorer la qualité et l'accessibilité aux soins et aux services en soins palliatifs et de fin de vie (SPFV) et d'offrir un environnement adéquat et une qualité de soins respectueuse de l'approche adaptée aux soins palliatifs et de fin de vie aux usagers de l'Hôtel-Dieu de Lévis et aux proches aidants, un projet de regroupement transitoire des lits en SPFV a été élaboré au CISSS de Chaudière-Appalaches. Ce projet a également pour objectif de mettre en application les dispositions de la Loi concernant les soins de fin de vie et les paramètres inscrits à la Politique sur les soins de fin de vie adoptée par le conseil d'administration de l'établissement.

Le projet

Le projet consiste à regrouper dans un même lieu, soit au 5^e étage, neuf lits en soins palliatifs et de fin de vie dans un environnement dédié en plus des trois lits existants au 7^e étage, pour un total de douze lits. Ces neuf lits proviennent de l'unité de médecine (8^e étage) et sont répartis comme suit : cinq chambres privées et deux chambres semi-privées. Par conséquent, la chambre privée située au 8^e étage jusqu'alors dédiée aux usagers en soins palliatifs devient disponible. Les travaux prévoient également le déplacement et le réaménagement de la chapelle à proximité de ces nouveaux espaces. Enfin, on y retrouvera une salle multifonctionnelle et un salon pour les familles. Outre l'aspect logistique, ce projet vise également à mettre en place une équipe dédiée en SPFV en favorisant le regroupement de l'expertise.

Les travaux sont commencés

Les travaux sont en cours depuis quelques semaines et l'admission des patients sur l'unité est planifiée au cours de la deuxième semaine de janvier 2017. Ce projet est réalisé en cogestion par la Direction des soins infirmiers et la Direction des services professionnels. Le comité de mise en œuvre du projet est composé de personnel provenant de plusieurs directions, dont la Direction des services techniques, la Direction de la logistique, la Direction des ressources informationnelles et de la gestion de l'information, la Direction des ressources financières, la Direction des services multidisciplinaires, la Direction du programme du soutien à l'autonomie des personnes âgées et la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches a pour objectif de placer l'utilisateur au cœur de la nouvelle organisation et de développer des services de qualité qui répondent à ses besoins et à ceux des proches aidants. Par la réorganisation des lits et le rassemblement de l'expertise en SPFV à l'Hôtel-Dieu de Lévis, l'organisation offrira aux usagers des services performants et mieux adaptés à sa réalité.

Par la réorganisation des lits et le rassemblement de l'expertise en SPFV à l'Hôtel-Dieu de Lévis, l'organisation offrira aux usagers des services performants et mieux adaptés à sa réalité.



Nouvelles des conseils professionnels et comités

CECII : Un comité en action et à votre écoute!

Par M^{me} Amélie Pion, présidente

Les membres du CECII vous invitent à visiter la [section du CII](#) dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches. À mi-chemin de notre mandat, vous pourrez prendre connaissance des [travaux réalisés](#) depuis le début de l'année. Vous pourrez également consulter le plan d'action 2016-2017 dans lequel vous retrouverez de l'information sur les activités prévues dans les prochains mois. Nous vous rappelons que l'intranet est accessible sur tous les postes informatiques du CISSS de Chaudière-Appalaches.

La qualité des soins vous préoccupe? Nous sommes à votre écoute!

Vous avez des questions ou des préoccupations en regard de la qualité des soins? N'hésitez pas à nous en faire part. Un formulaire est disponible dans l'onglet « Documentation » de la [section du CII](#) dans l'intranet afin que vous puissiez partager vos préoccupations et vos idées.

Pour répondre à vos questions et trouver des solutions, les situations que vous nous aurez rapportées seront discutées en groupe de travail en collaboration avec la Direction des soins infirmiers.



En ce mois de décembre, nous profitons de l'occasion
pour vous souhaiter de joyeuses Fêtes
et une très belle année 2017.
Santé et bonheur à tous et toutes!

Votre implication fait la force du CII.

Au plaisir de vous entendre ou de vous lire!

CIIA transitoire : De la visite, des élections et un nouveau comité pour les jeunes

Des informations sur le développement et le soutien professionnel

Lors de la réunion du comité exécutif du CIIA du 15 décembre, les membres ont accueilli M^{me} Marie-Carole Cayer, infirmière auxiliaire, directrice du service du développement et du soutien professionnel de l'Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec (OIIAQ). Des informations sur la présentation de M^{me} Cayer seront diffusées dans la [section du CIIA](#) de l'intranet dès la fin du mois de janvier.

Un nouveau comité pour les jeunes infirmières

Un nouveau comité a été mis sur pied par le CECII, soit le comité de la relève infirmière. À notre grand plaisir, une jeune infirmière auxiliaire s'est jointe à ce comité.

Création du premier CIIA non transitoire - Des élections au printemps!

Les membres de l'exécutif s'activent déjà à préparer les élections qui mèneront à la création du premier comité des infirmières et infirmiers auxiliaires du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Pour en savoir davantage sur les différentes étapes du processus électoral, nous vous invitons à consulter la section du CIIA dans l'intranet.



Les membres du comité
tiennent à profiter de l'occasion
pour vous souhaiter
un très agréable temps des Fêtes.

Bonheur, santé, paix et sérénité
tout au long de l'année.

Votre CIIA transitoire

Section Partenaires

Une bien belle fête!

Par le Comité de résidents CHSLD Saint-Georges Ouest

Le dimanche 4 décembre se tenait, au CHSLD Saint-Georges Ouest, un rassemblement « Résidents et leurs familles ». Cette fête a regroupé 45 résidents et 109 membres des familles. Pour quelques heures, l'atmosphère fut des plus chaleureuses.

Le duo « L'Encrier des Artistes » a fait vivre par leur musique des années 30 beaucoup d'émotions; quelques larmes, des sourires, des résidents qui chantaient aussi avec eux, bref le plaisir était au rendez-vous. Ce fut un après-midi magique.

Des objets promotionnels ont été distribués à l'accueil. Sur une table, d'autres y étaient exposés. Nous avions une surprise à annoncer aux gens : Le CHSLD portera dorénavant le nom de « CHSLD Richard Busque ». Des petits calendriers portant notre logo et le nouveau nom du CHSLD furent remis à nos résidents et invités. Le nouveau nom fut très bien accueilli.

**Merci au personnel
et à nos bénévoles
pour leur précieuse aide.**



La Fondation de l'Hôtel-Dieu de Montmagny dévoile sa murale honorifique

C'est le 30 novembre, en présence des membres du conseil d'administration, de M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches et de donateurs, que la Fondation de l'Hôtel-Dieu de Montmagny a procédé au dévoilement de la murale honorifique de son programme de dons planifiés.



Inauguré en 2013, ce programme honore les gens qui font un don par testament, un don d'assurance-vie, d'actions, de biens mobiliers ou immobiliers ou de REER. La murale intitulée « L'arbre des dons planifiés » est située tout près du bureau de la Fondation et chaque donateur est identifié par un papillon de couleur.

Pour plus de renseignements sur ce programme, vous êtes invités à communiquer avec le bureau de la Fondation, laquelle remercie chaleureusement tous ceux et celles qui ont assisté à ce dévoilement.

Pour toute information : www.fondationhoteldieumontmagny.com



Loteries de la Fondation Hôtel-Dieu de Lévis : Hâtez-vous, premiers tirages en janvier!



La Fondation a lancé récemment ses nouvelles éditions des loteries pour l'année 2017. Les incontournables, telles que la « Loterie du Chalet » pour une 16^e édition ainsi que la « Loto Mobile » pour une 5^e édition sont de retour.

Par ailleurs, plusieurs grandes nouveautés cette année, comme la formule « trois billets pour 50 \$ » qui vient compléter la formule « un billet pour 20 \$ ». Pour les curieux, venez visiter le « Chalet virtuel » à l'adresse <http://chalet.fhdl.ca>. De toute beauté!

Un crédit voyage de 3 000 \$, ça vous intéresse?

Il reste quelques billets de la « Loto Voyages ». Cette loterie vous offre la chance de remporter l'un des 12 crédits voyages de 3 000 \$. Hâtez-vous, car les premiers tirages de cette loterie et la « Loterie du Chalet » 2017 auront lieu dès janvier! Complétez votre appui à la Fondation avec le moitié-moitié, une loterie exclusive aux employés dont le tirage a lieu chaque vendredi.

L'achat de vos billets de loterie de la Fondation peut être réglé par prélèvement à la source sur votre paie.

Pour participer aux tirages,
contactez-nous au **418 835-7188**
ou visitez-nous au www.fhdl.ca.





Mot à l'intention de la direction de la Résidence Saint-Eugène et son personnel

La présence attentive et chaleureuse des membres du personnel de la résidence mérite d'être soulignée. Dans un contexte où la souffrance fait partie du quotidien, cette humanité a une valeur thérapeutique sous-estimée qu'on se doit de reconnaître et d'encourager.

C'est le propos de ce présent témoignage. Il m'est donné de visiter d'autres personnes dans d'autres résidences; je suis donc en mesure de comparer. Je profite de cette occasion pour vous dire que j'ai pu constater chez vous une qualité de présence chez le personnel qui transcende la moyenne.

*Avec gratitude et admiration,
Janine Ancil-Fortier*

Vous avez un bon coup à partager
avec l'ensemble du personnel
du CISSS de Chaudière-Appalaches?

Écrivez à l'équipe de L'interligne au
12cisss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca

Les tricoteuses et les artistes de l'Antre-Temps : Fières de leur réussite

Les adolescentes du foyer de groupe l'Antre-Temps ainsi que les membres du personnel souhaitent remercier tous les gens venus les rencontrer à l'occasion de la vente de tuques faites à la main par les filles et de cartes de Noël peintes à la main, et ce, au profit des jeunes.

Grâce à votre soutien, nous leur avons fait vivre une belle réussite et elles étaient bien fières de tout l'intérêt suscité et des ventes réalisées.

Nous allons pouvoir maintenant leur offrir de belles activités ou encore réaliser un achat intéressant pour elles et rendre leur passage chez nous encore plus agréable.

Merci encore à tous et
on se revoit lors d'une prochaine réalisation!

L'équipe de l'Antre-Temps et ses filles



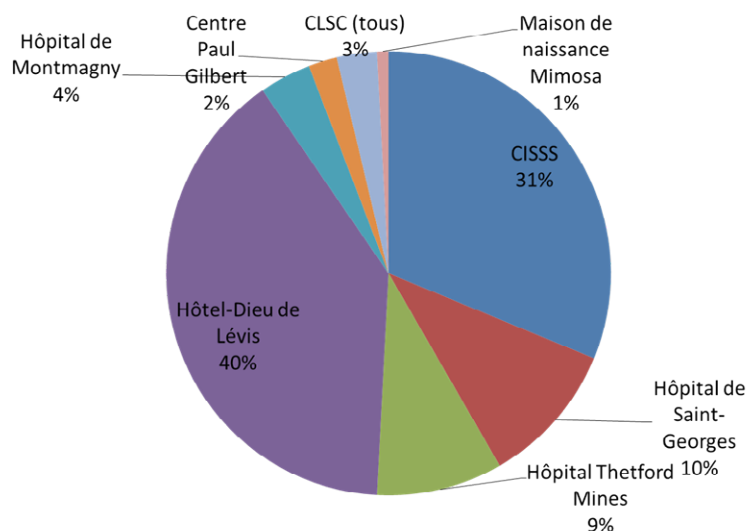
Connaissez-vous votre CISSS ?

Le CISSS de Chaudière-Appalaches réalise, collabore et s'implique dans différents projets de recherche

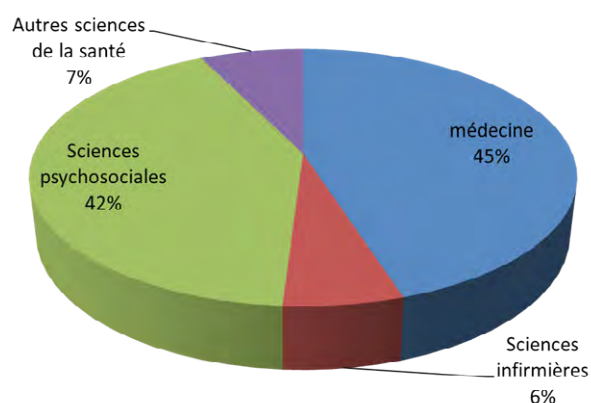
Ces dernières années, la recherche a connu un grand essor et se distingue particulièrement pour son arrimage étroit avec les préoccupations cliniques. Actuellement, plus de 200 projets, dont 36 essais cliniques, sont recensés par la Direction de la recherche. Le mandat de cette direction est de soutenir le développement de la programmation scientifique tout en structurant la recherche sur tout le territoire du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Le Centre de recherche de l'Hôtel-Dieu de Lévis est un acteur incontournable dans la programmation scientifique. La désignation de l'Hôtel-Dieu de Lévis comme Centre affilié universitaire en 1999, a placé la recherche au cœur de la mission hospitalière.

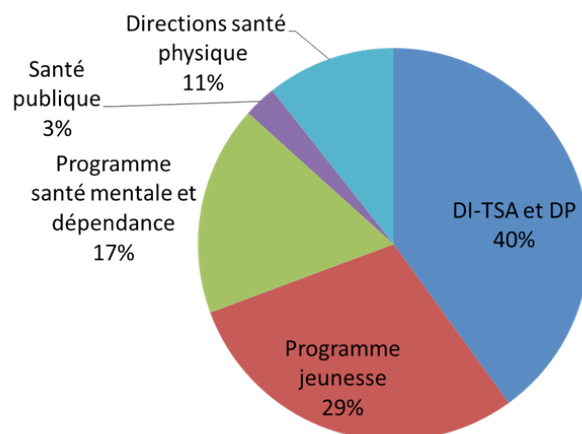
Saviez-vous que des projets s'accomplissent aussi dans différentes installations?



Et qu'ils proviennent de domaines diversifiés?

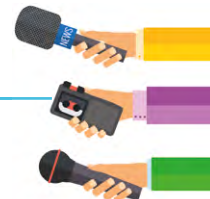


À titre d'exemple, pour les 75 projets du CISSS, plusieurs directions sont impliquées





Notre CISSS dans les médias



Le CISSS de Chaudière-Appalaches est très présent sur la place publique et fait l'actualité toutes les semaines. À chaque édition de ce journal interne, nous vous présentons quelques sujets qui ont fait la manchette dans les médias et qui parlent de nous, de nos succès, des nouveautés, de nos programmes et services.

Voici quelques sujets qui ont retenu l'attention depuis novembre 2016 :

- Prix coup de cœur au CISSS de Chaudière-Appalaches pour le projet de gestion du risque incendie dans les résidences pour aînés;
- Analyse rigoureuse pour les nouveaux menus du CISSS Chaudière-Appalaches;
- Les enseignants de Beauce-Etchemins font preuve de générosité pour les jeunes en difficulté du programme jeunesse;

- Hôpital de Saint-Georges : la pédiatrie et l'unité mère-enfant réunies;
- Des sages-femmes maintenant en Beauce;
- Un centre de répartition des services en médecine spécialisée au CISSS de Chaudière-Appalaches;
- L'offre alimentaire améliorée en Chaudière-Appalaches;
- Les tout-petits au cœur d'une journée de réflexion;
- La créativité pour guérir ses souffrances;
- Optilab : précisions du CISSS.

Pour plus de détails, consultez la revue de presse régionale disponible toutes les semaines dans l'onglet [Publications/Revue de presse](#) de l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches.



Nominations des gestionnaires



M. Berkant Coban, chef des services de réadaptation en communauté – RRC Le Versant et RRC Sainte-Marie

Direction du programme jeunesse

M. Coban détient un baccalauréat en psychoéducation. Il travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 18 ans. Depuis 2006, il occupe un poste de gestionnaire pour le Centre jeunesse Chaudière-Appalaches.



M^{me} Prisca Barré, chef de secteur de production et distribution alimentaire – secteur Beauce (intérimaire)

Direction de la logistique

M^{me} Barré remplacera M^{me} Geneviève Trudel pendant son absence. M^{me} Barré est détentrice d'un baccalauréat en nutrition. Elle travaille à titre de diététiste-nutritionniste à l'Hôtel-Dieu de Lévis depuis 2012.



M^{me} Marie-Ève Tanguay, chef de service évaluation et performance des programmes et des services

Direction de la qualité, de l'évaluation de la performance et de l'éthique

Cette nouvelle nomination est en vigueur depuis le 27 novembre 2016. M^{me} Tanguay œuvrait déjà au sein de la DQPE depuis la création du CISSS de Chaudière-Appalaches.



Activités à venir

Janvier

15 au 21

Semaine québécoise pour un avenir sans tabac
(<http://www.mondesansfume.ca/>)

29 janvier au 4 février

Semaine de la prévention du suicide
(<http://www.aqps.info/semaine/>)



Zone travaux

Des travaux à votre installation?

Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente, etc. Autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et affecter votre quotidien au travail.

Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la « Zone travaux » située en page d'accueil de l'intranet.

Publiez votre information dans L'interligne.

Pour joindre la rédaction ou pour soumettre un texte,
écrivez à l'attention de L'interligne à l'adresse suivante :

12cisss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca



Vous trouverez un gabarit dans la section « Publications – Journal interne » de l'intranet pour faciliter la rédaction de vos textes. Ce canevas inclut les éléments de base à insérer dans les textes à publier tels la date, le titre, le ou les directions, le ou les signatures. Vous trouverez aussi dans le gabarit, un espace pour rédiger directement votre texte ou encore y glisser celui que vous souhaitez faire paraître.

La prochaine parution de L'interligne
aura lieu à la fin du mois de janvier.

La date limite pour soumettre un texte
est le 13 janvier 2017 à 16h.

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec

