

L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

31 octobre 2016

DANS CE NUMÉRO

Mot du PDG et du PDGA	1
Rencontres des équipes par le PDG et le PDGA ...	2
Nouvelles du C.A.	3
Nouvelles des directions	3
Section partenaires	16
Nos bons coups.....	18
Notre CISSS dans les médias.....	20
Le saviez-vous?	20
Nominations des gestionnaires.....	21
Activités à venir	22



Mot du

PDG

M. Daniel Paré

et du

PDGA

M. Patrick Simard



L'innovation au cœur de nos actions

Nous innovons sans cesse au CISSS de Chaudière-Appalaches.

Notre créativité s'active sur le terrain et se matérialise de façon très concrète dans nos actions et nos réalisations. Nous nous donnons le droit de réinventer la roue! Cette innovation se traduit par une foule de projets dont vous connaîtrez l'ampleur et la qualité en parcourant les pages de ce journal.

L'innovation à laquelle vous prenez part au quotidien requiert du personnel en santé! Nous avons reçu dernièrement les résultats du sondage réalisé dans le cadre de la démarche « Entreprise en santé ». Ces résultats ont été présentés aux membres du C. A., au comité de direction et aux gestionnaires. Vous pourrez les consulter dans l'intranet au cours des prochaines semaines. Notre comité santé et mieux-être, maintenant en place, coordonne l'implantation de la démarche et lance un groupe de discussion sur la question auquel vous pouvez participer. N'hésitez pas à vous impliquer!

Nous innovons aussi en nous démarquant puisque l'établissement accède à la finale aux « Prix d'excellence de l'administration publique du Québec » dans la catégorie « Santé et services sociaux » pour le projet « Gestion du risque en sécurité incendie dans les résidences privées pour aînés ». Peu importe l'issue du vote, il s'agit déjà d'un grand accomplissement.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches participera bientôt à la semaine de la confidentialité dont l'objectif est de sensibiliser tous ceux et celles qui gravitent autour de l'établissement à respecter la vie privée et la sécurité des renseignements personnels. Vous trouverez des moyens plus novateurs les uns que les autres pour lancer le message que la confidentialité, c'est l'affaire de tous.

*Nous
innovons
sans cesse
au CISSS
de Chaudière-
Appalaches.*

Le 3^e colloque en réadaptation physique auquel environ 200 personnes prenaient part se tenait récemment à la Cache à Maxime. Quelle initiative intéressante et novatrice! L'événement offre à notre établissement un rayonnement important qui va même au-delà des frontières québécoises.

Et que dire de la création du service des aides techniques au CLSC et Centre d'hébergement de Lac-Etchemin qui a monopolisé le personnel et les énergies de tous et chacun. Un chantier majeur, accompli dans un échéancier serré, et dont la réalisation mérite d'être soulignée. Chapeau!

La créativité, l'innovation et l'entrepreneuriat font partie de qui nous sommes en Chaudière-Appalaches, c'est dans la génétique des gens d'ici. Ces éléments se manifestent aussi dans notre organisation, toujours avec un objectif d'améliorer les services à la population. Ils se réalisent avec des gens comme vous, engagés, dévoués et en santé.

Rencontres des équipes par le PDG et le PDGA

Équipes santé mentale (AEO, santé mentale adulte et si/siv)

Montmagny

Direction du programme santé mentale et dépendance

Services offerts par l'équipe : Services psychosociaux généraux et spécifiques.



Équipe du CHSLD Saint-Gervais

Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Services offerts par l'équipe : Soins infirmiers pour personnes âgées en perte d'autonomie hébergées au CHSLD, dans une approche « milieu de vie ».

Services d'autres professionnels tels que ergothérapeute, nutritionniste, loisirs, etc.
Services auxiliaires : entretien ménager, buanderie, service alimentaire, etc.



Équipe santé publique jeunesse (Bellechasse, Desjardins, Chutes-Chaudière et Laurier)

Direction du programme jeunesse

Services offerts par l'équipe : Périnatalité, scolaire, santé préventive et hygiéniste dentaire.



Faits saillants de la séance du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches du 19 octobre 2016

C'est à l'Hôtel-Dieu de Lévis que se sont réunis les membres du conseil d'administration (C. A.) du CISSS de Chaudière-Appalaches, et ce, dans le cadre d'une séance publique régulière.

D'entrée de jeu, le président-directeur général (PDG), M. Daniel Paré, a présenté son rapport. Il a d'abord souligné les efforts de tous les employés qui ont été impliqués de près ou de loin dans la récente opération de vaccination massive contre le méningocoque de type B dans la MRC de Lotbinière. Il s'est ensuite attardé à la campagne de vaccination, cette fois à propos de la grippe saisonnière, campagne qui débutera sous peu.

Il a été question de l'inauguration récente de la salle de musique « Crescendo » destinée aux jeunes en difficulté hébergés au Centre de réadaptation de Lévis. Le tout a été rendu possible grâce à la collaboration de la Fondation du Centre jeunesse Chaudière-Appalaches. Cette salle permettra aux jeunes de bénéficier d'un espace de création artistique et de musique afin d'exprimer leurs émotions de façon positive et ainsi favoriser leur réadaptation et leur mieux-être (plus de détails en page 17).

Par la suite, les administrateurs ont adopté le cadre de référence pour l'application du Programme de soutien aux organismes communautaires en Chaudière-Appalaches. Un travail de consultation et de concertation avec le milieu communautaire a mené à l'adoption du document. Le tout sera rendu disponible sous peu.

La Politique sur les frais de stationnement pour le volet des usagers/visiteurs a été révisée comme prévu l'an dernier au moment de son adoption, le Ministère ayant modifié la circulaire à ce propos en septembre dernier. Ainsi, les usagers verront la première période de gratuité augmenter de 15 à 30 minutes. Par ailleurs, le tarif quotidien maximal devra être atteint dans une période de 4 heures plutôt que de 3 heures. Ces nouvelles mesures entreront en vigueur à compter du 30 novembre.

Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2016-2018 du CISSS de Chaudière-Appalaches a également fait l'objet d'une adoption. Ce plan prévoit des actions sur plusieurs plans et dans une vision inclusive, notamment sur le plan de l'accessibilité aux bâtiments, à l'égalité en emploi, à la documentation sur nos services. Des détails vous seront communiqués plus largement sur ce plan au cours des prochaines semaines (voir page 6).

La prochaine séance du C. A. consistera en la séance publique annuelle du CISSS de Chaudière-Appalaches. Elle se tiendra le 2 novembre 2016, à 18 h, au siège social, 363, route Cameron, Sainte-Marie.

La prochaine séance régulière du C. A. se déroulera, elle, le 16 novembre prochain, à 18 h, au CLSC et au Centre d'hébergement de Lac-Etchemin, 331, Place du Sanatorium, salle Multifonctionnelle, Lac-Etchemin.

Nouvelles des

Nouvelles procédures, guide et directive disponibles dans l'intranet

- Procédure de diffusion relative aux avis de décès;
- Procédure sur la rédaction, diffusion et codification des documents administratifs;
- Guide de rédaction des projets de résolution à l'intention des membres du conseil d'administration;
- Directive sur l'utilisation d'appareils électriques domestiques.

Vous pouvez consulter ces documents dans l'onglet « Outils de travail » de l'intranet.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches parmi les finalistes aux Prix d'excellence de l'administration publique du Québec 2016

La Direction générale

L'Institut d'administration publique de Québec (IAPQ) a dévoilé les noms des équipes finalistes des Prix d'excellence de l'administration publique du Québec, le 15 septembre, lors d'une cérémonie au Domaine Cataraqui, à Québec, en présence de M^{me} Lucie Robitaille, présidente de l'IAPQ.

« Les Prix d'excellence sont une occasion en or de promouvoir les bonnes pratiques dans le secteur public. Partout au Québec, il y a des personnes qui se surpassent pour offrir des services de qualité à la population. L'IAPQ a pour mission de faire connaître leurs idées novatrices et d'encourager les gens à s'en inspirer », soutient la présidente de l'IAPQ.

Les finalistes

Ce sont 18 équipes qui se sont distinguées dans les sept catégories des prix, soit Réalisation, Monde municipal, Éducation, Fonction publique, Gestion des ressources humaines, Initiatives numériques, Rayonnement international, Santé et services sociaux.

Dans cette dernière catégorie, le CISSS de Chaudière-Appalaches se retrouve finaliste pour son projet « Gestion du risque en sécurité incendie dans les résidences privées pour aînés » aux côtés du CHU de Québec – Université Laval pour le projet « Critères d'orientation des patients ».

Chacun de ces prix vise à reconnaître une réalisation exceptionnelle. L'impact de cette dernière sur la clientèle, son caractère novateur et son potentiel d'application dans d'autres organisations comptent parmi les critères de sélection.

Le dévoilement de tous les gagnants aura lieu lors de la cérémonie de remise des Prix d'excellence, le 1^{er} décembre prochain, au Centre des congrès de Québec.

Pour en savoir davantage sur les Prix d'excellence de l'administration publique du Québec et sur l'Institut, visitez le site www.iapq.qc.ca.



De gauche à droite: M^{me} Kathleen Paquet, conseillère en bâtiment, M. Daniel Paré, M^{me} Marie-Andrée Lagueux, responsable de la certification RPA.

Centraide 2016 : Donnez généreusement

La Direction générale

Par M. Daniel Paré, coprésident de la division santé et M^{me} Marie-Noëlle Lavoie, directrice de la campagne



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches

Le comité de direction du CISSS de Chaudière-Appalaches a choisi de collaborer avec Centraide Québec et Chaudière-Appalaches pour soutenir l'organisme dans sa campagne annuelle de financement.

Ainsi, la campagne au sein de notre organisation se déroulera du 6 au 26 novembre prochain. Environ 12 000 employés seront sollicités pour faire un don, soit par déduction à la source ou par un don unique. Des formulaires de souscription vous seront remis ou encore seront disponibles dans l'intranet ou le site Internet.

Nous vous tiendrons au courant des initiatives et activités qui viendront ponctuer cette campagne qui sollicite la générosité des employés du secteur de la santé et des services sociaux. Dans les régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches, une personne sur cinq a recours aux services offerts par les organismes et projets communautaires soutenus par Centraide.

En 2016, l'organisation appuie 213 ressources reconnues pour leur gestion, leurs services et la différence qu'elles font au quotidien. Elles interviennent sur le terrain pour assurer le développement des tout-petits, prévenir le décrochage scolaire, favoriser l'autonomie alimentaire des familles, aider les aînés à briser leur isolement et soutenir toutes les personnes qui peinent à trouver leur place dans notre société.

Vous désirez vous impliquer à la réussite de cette campagne dans votre installation afin de changer des vies?

Contactez M^{me} Marie-Noëlle Lavoie à l'adresse suivante :
Marie-Noelle_Lavoie@ssss.gouv.qc.ca.

Un programme d'études pour apprendre à mieux travailler avec notre communauté

La Direction générale

C'est le 6 octobre qu'avait lieu à Sainte-Marie, la présentation des projets d'une cohorte toute spéciale d'étudiants qui a participé au microprogramme de 2^e cycle en gestion du changement et responsabilité populationnelle de l'Université de Montréal. Celle-ci était composée exclusivement de cadres, d'employés et médecins du CISSS de Chaudière-Appalaches. Les professeurs de l'Université de Montréal se sont déplacés dans la région pour offrir la formation. Pendant la réalisation de ce programme de deux ans, en plus de cours magistraux, les étudiants ont eu à élaborer et à mettre en œuvre un projet à être réalisé au sein du CISSS de Chaudière-Appalaches qui met en pratique les concepts de responsabilité populationnelle et de gestion du changement. Cette démarche pédagogique a été soutenue par le forum des DG de Chaudière-Appalaches puis par l'équipe de direction du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Une formation remplie de surprises

Les étudiants ont réalisé leur programme et leur projet à travers la création du CISSS de Chaudière-Appalaches, ce qui n'a pas été de tout repos. « Le mur n'a pas toujours été facile à escalader », a mentionné M. Julien Michaud de l'Université de Montréal. Certains membres ont quitté l'organisation, des projets ne pouvaient plus se réaliser en raison du changement dans les structures de l'organisation. De plus, la plupart des parrains et marraines (des cadres et directeurs) ont également quitté ou changé de fonction. Malgré tout, six superbes projets sont en cours de réalisation. La persévérance, l'imagination et la résilience des étudiants ont été soulignées par les autorités de l'université et du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Ce qu'est la responsabilité populationnelle

La responsabilité populationnelle signifie la mobilisation avec des partenaires d'un territoire afin de partager collectivement une responsabilité à l'égard de la santé et du bien-être de la population qui habite ce territoire. Cela doit être accompli en analysant les besoins de la population plutôt qu'en se limitant à répondre à ceux énoncés par les individus qui consomment des services sociaux ou de santé. Le CISSS de Chaudière-Appalaches s'associe ainsi avec des partenaires pour trouver ensemble des solutions innovantes et contribuer à garder la population en santé.

Lors de la journée, chacun des projets a été évalué par un jury composé des personnes suivantes : M. Julien Michaud et M. Laurent Duchastel de l'Université de Montréal, M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint du CISSS de Chaudière-Appalaches, M. Paul Vachon, préfet de la MRC des Appalaches et membre de la Table régionale des élus municipaux de la Chaudière-Appalaches, M^{me} Marie-Claude Jean, directrice générale de la Table régionale



De gauche à droite: D^r Jean Rochon, M. Laurent Duchastel, M. Paul Vachon, M^{me} Marie-Claude Jean, M. Julien Michaud et M. Patrick Simard.

des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches et D^r Jean Rochon, expert-conseil à l'Institut national de santé publique du Québec et membre du groupe Initiative de partage des connaissances et de développement des compétences pour la responsabilité populationnelle.

Présentation des projets

Les projets ont été présentés sous la forme d'un « pecha kucha » qui est un format de présentation orale préenregistrée, associée à la projection de 20 diapositives se succédant toutes les 20 secondes.

1. Optimisation en programme d'une trajectoire intégrée misant sur l'uniformité des soins et des services - Diabète (OPTIMUSS-D);
2. Services alimentaires adaptés pour les aînés;
3. Persévérance scolaire en Beauce-Sud - Mon avenir, j'y crois, j'y vais, j'y travaille;
4. Réduire les inégalités en étant réunis pour les enfants (RIRE);
5. Être actif physiquement et socialement, un incontournable pour vieillir en santé!
6. Guide de gestion du changement en partenariat.

Un résumé des projets et des photos des participants se retrouvent dans la section « Nouvelles » de l'intranet.

De précieux commentaires

À la fin de la présentation des six projets, certains membres du jury ont pris la parole. M. Patrick Simard a réitéré le fait que malgré toutes les difficultés, les étudiants ont élaboré leur projet et l'ont mis en branle avec brio. Ils ont gardé le cap et ont ainsi pu atteindre leur destination. Quant à M. Paul Vachon, il a mentionné qu'il était encourageant et motivant pour un élu de voir la direction que prend le CISSS de Chaudière-Appalaches en ce qui a trait aux liens à établir et au travail avec la communauté. D^r Jean Rochon nous a rappelé qu'il est important de collaborer avec ses partenaires communautaires (local et régional), que l'engagement du CISSS de Chaudière-Appalaches est essentiel pour la réalisation des projets et la poursuite du développement du concept de responsabilité populationnelle et que l'on doit faire connaître ces projets et le travail qui est fait avec les partenaires communautaires auprès de la population.

Enfin, M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches, a félicité tous les participants et les cadres qui les ont accompagnés dans la réalisation de leur projet. Il a indiqué que la transformation est commencée et que l'on doit préparer notre avenir en misant et en établissant des partenariats efficaces avec la communauté. « On peut faire différemment et on peut faire plus si on travaille ensemble, pour ainsi devenir une organisation plus performante », a-t-il ajouté. Il a demandé aux participants de contaminer leurs collègues.

L'une des valeurs que s'est donné le CISSS de Chaudière-Appalaches est la collaboration. Comment mieux faire vivre celle-ci qu'en établissant des partenariats avec notre communauté et en travaillant en complémentarité avec elle et les acteurs du milieu. C'est ainsi que nous pourrions concrétiser et incarner notre vision : « Des gens de coeur unis pour votre mieux-être! ». Comme indiqué plus haut, la plupart des projets ont commencé. Vous aurez l'occasion d'entendre parler à nouveau de chacun d'eux dans les prochaines semaines et prochains mois.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches, sensible aux personnes handicapées

La Direction générale adjointe, programmes sociaux et de réadaptation

Par M. Benoit Cantin, agent d'information

Vivre avec une déficience, qu'elle soit auditive, visuelle, intellectuelle ou autre, comporte souvent bien des défis au quotidien particulièrement lorsqu'on doit obtenir des services de santé ou de services sociaux ou même travailler au CISSS de Chaudière-Appalaches. Sensible à cet état de fait, l'établissement vient d'adopter un plan d'action à l'égard des personnes handicapées (2016-2018) qui vise à réduire les obstacles en lien avec les pratiques cliniques et organisationnelles de l'établissement, et ce, afin de faciliter l'accès et l'intégration des personnes handicapées. « Bien au-delà de l'obligation législative de produire un tel plan pour tout organisme de 50 employés et plus, c'est le désir d'améliorer la qualité de l'expérience-client et de l'expérience-employé des personnes qui a primé dans cette démarche », confirme M^{me} Isabelle Barrette, directrice générale adjointe aux programmes sociaux et de réadaptation.

Un comité de travail, regroupant des personnes handicapées utilisatrices de nos services, des employés, des représentants de l'ensemble des directions et des représentants d'organismes œuvrant auprès des personnes handicapées, a été mis sur pied afin d'identifier les difficultés que vivent les gens sur le terrain.

« Une démarche sensible et empreinte des valeurs de collaboration, d'équité et d'humanisme du CISSS de Chaudière-Appalaches, souligne la directrice générale adjointe, et qui a mené à des constats terre à terre. Des problèmes très concrets ont été identifiés par des clients et des employés parmi lesquels nous comptons 48 personnes ayant un handicap. »

Par exemple, une personne sourde qui se présente à l'accueil n'entendra pas son nom prononcé dans la salle d'attente. Des fournitures pour prélever des échantillons d'urine ne sont pas toujours adaptées à la condition physique d'une personne handicapée.

L'absence de leviers dans des salles d'examen rend difficile l'installation des personnes. Les bureaux de certains employés qui se déplacent en fauteuil roulant sont situés parfois loin de la salle de bain.

Ainsi, les mesures prioritaires à déployer d'ici 2018 dans une approche inclusive à l'égard des personnes handicapées ont été identifiées à partir de sept objets de préoccupations :

- L'appropriation de l'approche inclusive;
- L'accueil des clientèles;
- L'accès aux documents et services offerts;
- L'accès à l'égalité et au maintien d'emploi des personnes handicapées;
- L'accessibilité des lieux;
- L'accessibilité des biens et services;
- La prévention et la sécurité (mesures d'urgence).

« C'est un premier pas comme CISSS pour avancer ensemble et faire la différence auprès des personnes qui ont recours à nos services et auprès de nos employés ayant des besoins particuliers, estime donc M^{me} Barrette, un pas vers des services inclusifs, accessibles et respectueux de la dignité des personnes. »

Pour plus de détails, lisez le « [Résumé du plan d'action 2016-2018 à l'égard des personnes handicapées](#) ».

*Vivre avec
une déficience,
qu'elle soit
auditive, visuelle,
intellectuelle ou autre,
comporte souvent
bien des défis!*



En voie d'obtenir un agrément complet en 2018

La Direction de la qualité, de l'évaluation de la performance et de l'éthique

À la suite d'une évaluation effectuée par Agrément Canada en mai, le CISSS de Chaudière-Appalaches conserve le type d'agrément qui lui a été décerné, soit Agréé, et ce, jusqu'en 2018. Lors de cette première étape de la démarche d'agrément de notre organisation, ce sont principalement les services rattachés à la Direction de la santé physique générale et spécialisée qui ont été évalués ainsi que certains aspects du fonctionnement de l'organisme (gouvernance) et le programme jeunesse. Ce maintien de certification vient reconnaître la qualité et la sécurité des soins et services offerts par le personnel et démontre que nous sommes sur la bonne voie pour obtenir notre agrément complet en 2018.

« Dans le contexte de transformation dans lequel nous sommes, les résultats confirment que nos actions vont dans le bon sens et que nous gardons le cap sur la qualité et la sécurité des soins et services », indique M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches. « L'amélioration de nos soins et services est un processus qui se réalise en continu et l'ensemble de nos employés, nos administrateurs et les médecins s'y consacrent entièrement au sein de la nouvelle structure qu'est le CISSS », ajoute M. Paré. Il salue les employés et les médecins qui ont pris part au processus d'évaluation.

*L'amélioration
de nos soins
et services
est
un processus
qui se réalise
en continu.*

Rappelons que le processus d'agrément est une démarche rigoureuse d'évaluation de la qualité des soins et services et aussi d'amélioration continue à laquelle participent les usagers, le personnel et les administrateurs ainsi que des partenaires et des membres de la communauté. Il permet de déterminer ce qu'une organisation fait de bien et où elle doit concentrer ses efforts pour améliorer la qualité et la sécurité des soins et services. L'évaluation se fait à partir de normes pancanadiennes basées sur des données probantes et les meilleures pratiques.

Les ensembles de normes suivants ont été utilisés pour évaluer les programmes et les services de l'organisme pendant la visite d'agrément, soit :

- Les normes relatives à l'ensemble de l'organisme : gestion des médicaments, gouvernance, leadership et prévention et contrôle des infections;



- Les normes portant sur des populations spécifiques : santé et bien-être de la population (clientèle jeunesse);
- Les normes sur l'excellence des services : précisément les différents services de la Direction santé physique générale et spécialisée.

Lors de la présentation de la séance synthèse, l'équipe de visiteurs a fait les observations générales suivantes au sujet des points forts et des défis de l'organisation.

Pour les points forts :

- Une gouvernance stratégique et cohérente du leadership;
- Une mobilisation et un engagement des équipes dans un contexte de réorganisation;
- Une mise en place d'une valise de garde pour le plan d'urgence;
- Le maintien des expertises en contexte de changement.

Pour les défis :

- L'implantation du programme des mesures d'urgence;
- Le déploiement de la vision stratégique avec les équipes en place;
- La standardisation et l'harmonisation des pratiques de soins;
- La poursuite du développement d'une culture d'amélioration de la qualité axée sur les résultats;
- L'implication des médecins dans la gestion des affaires cliniques et administratives.

Enfin, dans le rapport final déposé par les visiteurs, il est mentionné que l'organisation a connu de profondes transformations depuis la dernière visite d'Agrément Canada. Tenant compte de l'ampleur de celles-ci, il a été constaté au terme de la première année, que le projet de transformation du CISSS de Chaudière-Appalaches est un succès.

Programme de prévention des chutes au CISSS de Chaudière-Appalaches

La Direction des soins infirmiers

Dans le cadre de la visite d'Agrément Canada qui a eu lieu en mai dernier, certaines non-conformités ont été observées par les visiteurs en ce qui a trait à la pratique organisationnelle requise (POR) prévention des chutes. À la suite de cette visite, la Direction des soins infirmiers, en collaboration avec la Direction des services multidisciplinaires et la Direction de la qualité, de l'évaluation de la performance et de l'éthique, a décidé de créer un comité qui travaillera à élaborer des stratégies visant à répondre aux normes de

conformité et ainsi d'améliorer la qualité des soins et la prestation de services en lien avec la prévention des chutes.

Dans la foulée des travaux, il y aura la mise en place d'un programme de prévention des chutes ainsi que l'harmonisation des différents outils cliniques reliés. Nous vous tiendrons informés de l'évolution des travaux dans ce journal.

L'autopsie par imagerie, vous connaissez?

La Direction des services multidisciplinaires

Par M. Luc Lacourcière, radiologiste à l'Hôtel-Dieu de Lévis

L'autopsie par imagerie médicale, aussi désignée autopsie virtuelle, désigne l'utilisation des nouvelles techniques d'imagerie telles que la tomодensitométrie et la résonance magnétique dans le but principal d'identifier les causes de décès. Il s'agit d'un processus d'investigation à la fine pointe de la technologie qui est en plein essor dans le monde, surtout depuis les dix dernières années. L'examen consiste principalement à effectuer une tomодensitométrie du corps entier d'un défunt à la demande du coroner ou d'un pathologiste pour tenter d'identifier les causes de décès ou de mieux étudier certaines régions anatomiques plus difficiles d'évaluation par autopsie conventionnelle.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est le site d'une première québécoise qui a permis de déployer, depuis mars 2016, une phase préliminaire du projet vitrine élaboré en collaboration avec le Bureau du coroner et le ministère de la Santé et des Services sociaux. Pour ce projet, l'Hôtel-Dieu de Lévis fut désigné comme centre d'expertise pour la réalisation et l'interprétation des examens de tomодensitométrie post-mortem. Les services de pathologie des centres hospitaliers de Beauce, Thetford et Montmagny réalisent les autopsies conventionnelles dans le cadre de ce projet, lorsque requis. La phase 1 du projet, devrait débuter en novembre et pourrait s'étendre à d'autres régions du Québec.

En septembre, une équipe de l'émission scientifique bien connue « Découverte » est venue réaliser un reportage sur l'autopsie par imagerie médicale à l'Hôtel-Dieu de Lévis ainsi qu'à l'Hôpital de Saint-Georges. Ce reportage sera diffusé le dimanche 6 novembre sur les ondes d'ICI-Radio-Canada.

Vous avez de l'intérêt personnel ou professionnel envers le sujet? Vous pouvez vous abonner à l'infolettre ou adhérer à la communauté de pratique sur le site www.autopsievirtuelle.ca. Notez que le projet d'autopsie virtuelle disposera sous peu d'une section sur le site Internet de l'établissement.

Transfert du corps sur la table d'examen



Réalisation d'un examen de tomодensitométrie post-mortem



Campagne de confidentialité du 20 au 26 novembre

La Direction des services multidisciplinaires

Par le Comité des archives médicales

C'est sous le thème « Nouvelles réalités : CONFIDENTIALITÉ toujours d'actualité! » que se tiendra la semaine de la confidentialité, initiée par l'Association des gestionnaires de l'information de la santé du Québec. Cette dernière, qui se déroulera du 20 au 26 novembre, vise à sensibiliser, tant les usagers que l'ensemble du personnel, les médecins et les bénévoles de l'établissement à l'importance du respect de la vie privée et de la sécurité des renseignements personnels.

L'établissement détient une multitude de renseignements à caractère personnel sur lesquels des mesures de sécurité adéquates doivent être appliquées. Avec l'utilisation croissante des médias sociaux et des nouvelles technologies de l'information, nous devons rester vigilants afin de protéger tous les renseignements personnels et éviter les bris de confidentialité.



À surveiller

Lors de cette campagne, le personnel sera invité à faire part des bons coups observés quant au respect des règles et toutes autres actions visant la confidentialité. Un certificat de bonne conduite sera remis et des tirages auront lieu parmi tous les bons coups reçus.

Des « mascottes » apparaîtront sur les affiches promotionnelles. Ces dernières seront distribuées dans les différentes installations et transmettront des messages afin que la confidentialité et la sécurité des informations demeurent une question de priorité aujourd'hui, demain et tout au long de l'année.

Que nous soyons impliqués de près ou de loin auprès de la clientèle, nous sommes tous tenus à la protection des renseignements personnels.

La confidentialité est l'affaire de tous! Soyons vigilants!

C'est un départ pour le comité santé mieux-être!

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Par M^{me} Mélanie Lambert, chargée de projet de la démarche Entreprise en santé



Le comité santé mieux-être du CISSS de Chaudière-Appalaches est maintenant formé! Ce comité transitoire, dont les membres sont issus de directions et d'installations différentes à travers la région, coordonne les initiatives et interventions relatives à la santé et au mieux-être du personnel, d'où son nom! Il prend le flambeau des comités santé mieux-être des anciens établissements certifiés.

C'est lui qui est notamment responsable d'implanter la démarche Entreprise en santé au sein de notre organisation. Cette démarche vise à améliorer de façon durable votre santé et votre mieux-être par des actions concrètes dans votre quotidien en lien avec deux des quatre sphères d'activités : les saines habitudes de vie, la conciliation travail-famille, l'environnement de travail et les pratiques de gestion. Les deux sphères retenues à la suite au sondage de mobilisation vous seront d'ailleurs dévoilées sous peu.



De gauche à droite : M. Francis Audet (communications), M^{me} Sonya Mathieu (centre d'abandon du tabagisme), M. Mathieu Gaudette (soutien au développement communautaire et à l'action sectorielle), M. Gilles LeMoignan (entretien et réparation des installations), M^{me} Marie-Michèle Fontaine (DRHCAJDE), M^{me} Stella Lacasse (soutien à la famille), M^{me} Chantal Champeau (santé au travail), M^{me} Cynthia Gagnon (communications), M^{me} Mélanie Lambert (santé et sécurité au travail), M^{me} Stéphanie Simoneau (BPPST), M. Patrick Simard (PDGA), M^{me} Julie Scherrer (CEDO) et M^{me} Julie Boucher (DQEPE).

Aimeriez-vous participer à un groupe de discussion sur la santé et le mieux-être au travail?

En lien avec l'implantation de la démarche Entreprise en santé, le comité santé mieux-être lance un appel à tout le personnel et à tous les gestionnaires pour manifester leur intérêt à participer à la deuxième étape : prendre part à l'un des groupes de discussion prévus à la fin de cet automne.

Vous pourrez y partager votre opinion sur les besoins et les pistes de solutions en matière de santé et de mieux-être au travail, le tout en tenant compte des priorités ciblées, ce qui permettra au comité santé mieux-être de bâtir un plan d'action correspondant à vos attentes. Les rencontres seront d'une durée de 3 h 30 pendant lesquelles vous serez rémunérés. Les participants devront signer un engagement de confidentialité.

Que vous travailliez de jour, de soir ou de nuit, que vous soyez un TPO, un détenteur de poste, un membre d'une équipe volante ou un gestionnaire, que vous soyez nouvellement arrivé ou près de la retraite, vous êtes les bienvenus!

Vous êtes intéressé à participer? Vous pouvez poser votre candidature à l'aide du [Formulaire d'intérêt à la participation à un groupe de discussion Entreprise en santé](#). Il se trouve en format électronique dans l'intranet, mais quelques copies papier seront aussi remises aux gestionnaires. Vous devez le transmettre d'ici le 11 novembre, à 16 h.

Comme le nombre de places est limité et que l'échantillonnage doit être représentatif de l'organisation en matière de profil sociodémographique et de titres d'emploi, une sélection pourrait être effectuée. Dans ce cas, seules les personnes retenues seront contactées.

Merci à l'avance pour votre engagement vers une entreprise en santé!



Des outils pour les stagiaires et les superviseurs

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Pour faciliter l'intégration des stagiaires et soutenir le rôle du superviseur de stage, une foule d'informations vous est désormais rendue accessible par la Direction de l'enseignement et du développement de la mission universitaire (DEDMU), en collaboration avec le Service des communications et des relations publiques de la DRHCAJDE.

Internet pour les stagiaires, externes et résidents en médecine

L'onglet « Enseignement et stages » du site Internet du CISSS de Chaudière-Appalaches contient plusieurs renseignements utiles pour le stagiaire. N'hésitez pas à le référer à la section « Guide d'accueil » afin qu'il puisse mieux connaître notre organisation et obtenir certaines directives et procédures.

Intranet pour les superviseurs, employés et médecins intéressés par la supervision de stage

L'accès rapide « Stages » de l'intranet s'adresse davantage aux superviseurs de stage. Outre l'offre de service et le modèle intégrateur de la DEDMU, vous pourrez y retrouver toute l'information relative aux mesures d'encouragement, mais aussi des outils pour vous supporter dans votre rôle de superviseur (ex. : aide-mémoire, guide d'entrevue pré-stage, etc.). Enfin, une foire aux questions a été ajoutée pour répondre à vos différentes interrogations. Nous vous encourageons à consulter régulièrement notre section, car elle sera continuellement bonifiée en fonction de vos besoins.

Nous espérons que ces outils vous seront utiles! Vous avez des suggestions ou des questions? Écrivez-nous par le biais de notre guichet unique : enseignement.cisscsc@ssss.gouv.qc.ca.

À vos marques, prêts, cliquez!

Au CISSS de
Chaudière-Appalaches...
**on encourage
la supervision
de stage!**



La diversité des stages au CISSS de Chaudière-Appalaches : Une reconnaissance particulière du programme d'ergothérapie

Le programme d'ergothérapie de l'Université Laval souhaite souligner l'implication exceptionnelle des ergothérapeutes du CISSS de Chaudière-Appalaches, en collaboration avec leurs équipes de travail et leurs gestionnaires, qui se sont montrés volontaires à offrir plus de 170 stages de visite d'initiation en ergothérapie (V.I.E) cet automne. Ce stage d'une journée offre à l'étudiant un premier contact avec la profession d'ergothérapeute dans un milieu clinique.

Les stages réalisés au sein du CISSS de Chaudière-Appalaches sont très diversifiés. Certains visent davantage une initiation à la pratique professionnelle tandis que d'autres consistent en des stages d'intervention et peuvent s'échelonner sur plusieurs semaines ou quelques mois. Ces différents types de stage influencent ainsi le rôle du superviseur qui doit s'ajuster aux objectifs poursuivis par le stagiaire.

Dans un contexte de changement constant, l'équipe de la Direction de l'enseignement et du développement de la mission universitaire (DEDMU) de la DRHCAJDE est fière, grâce à vous tous, d'offrir la chance aux étudiants des nombreuses disciplines du réseau de la santé et des services sociaux de se familiariser avec notre milieu et de favoriser leurs apprentissages!

Une ligne unique pour le guichet d'accès à un médecin de famille

La Direction de santé publique

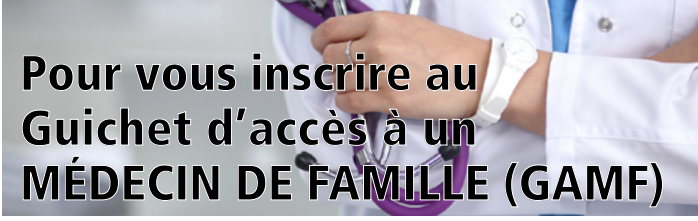
Par M^{me} Josée Langlois, responsable régionale du GAMF

En avril, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) annonçait l'implantation du guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF) dans l'ensemble des régions du Québec. Ce système repose sur une banque de données unique, hébergée à la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ).

Le GAMF remplace le système d'information utilisé par les guichets d'accès pour la clientèle orpheline (SIGACO). En centralisant la réception des demandes d'inscriptions auprès de la RAMQ, et en étant disponible sur le Web pour les usagers et les médecins de famille, le nouveau système permet d'augmenter la capacité de répondre efficacement aux demandes de la clientèle et d'améliorer la fluidité de l'attribution des usagers aux médecins de famille.

Ainsi, depuis l'implantation du GAMF, les usagers sans médecin de famille peuvent s'inscrire en ligne en consultant le site Internet www.gamf.gouv.qc.ca. Pour ceux qui ont besoin d'accompagnement, une ligne téléphonique unique pour l'ensemble des secteurs du

CISSS de Chaudière-Appalaches a été mise en fonction le 20 octobre 2016. Une technicienne en administration ainsi que deux infirmières pourront répondre en tout temps durant les heures ouvrables à la clientèle nécessitant un soutien. Cette équipe répond aussi aux intervenants du CISSS de Chaudière-Appalaches ayant identifié des usagers vulnérables sans médecin de famille nécessitant une prise en charge médicale rapide.



**Pour vous inscrire au
Guichet d'accès à un
MÉDECIN DE FAMILLE (GAMF)**

418 248-0630, poste 5146 ou 1 844 309-0630

C'est parti pour le service des aides techniques!

La Direction de la logistique

Le 6 octobre, une cinquantaine de membres du personnel ont assisté à la coupure de ruban officielle marquant l'inauguration du service des aides techniques au CLSC et au Centre d'hébergement de Lac-Etchemin. Ils ont également pu effectuer une visite des installations. Cet événement visait à reconnaître l'engagement, le travail et la collaboration soutenue entre les personnes ayant participé à la création de ce service. Le résultat est encore plus exceptionnel lorsque nous constatons le nombre d'étapes ayant dû être franchies en quelques mois seulement : négociations, travaux de rénovation, inventaire et déménagement de 1 350 aides techniques, mise en place d'un processus d'attribution des équipements, essais et rodage des processus, etc. Ce fut tout un mandat!

Après quelques mois d'activités pour ce service, nous pouvons dire « mission accomplie ». Ce projet organisationnel, qui a mobilisé

des dizaines de gens, est un exemple d'incarnation des valeurs de l'organisation. Nous levons notre chapeau à tous ceux et celles qui ont contribué à cette réussite!



De gauche à droite : M. Martin Cloutier, directeur de la logistique, M^{me} Carole Bordes, directrice adjointe de la logistique, M^{me} Julie Laflamme, chef de programme, M. Jérôme L'Heureux, membre du C. A., M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint, M. Daniel Paré, président-directeur général et M^{me} Josée Chouinard, directrice du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées.

Le pouce vert

La Direction de santé publique

Le 21 septembre, lors de la journée de l'arbre au Canada, le CISSS de Chaudière-Appalaches a choisi de renouveler son geste pour l'environnement et la santé en plantant 12 arbres dans trois lieux distincts. Par cette initiative, l'établissement marque son partenariat avec « Milieux de vie en santé », un programme d'adaptation aux changements climatiques qui vise à créer des milieux de vie favorables à la santé dans la Communauté métropolitaine de Québec.

Les arbres ont été plantés au Centre Paul-Gilbert, au Centre de réadaptation en déficience physique et au Centre de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation de Lévis. Le CISSS de Chaudière-Appalaches pose ce geste vert pour la santé de ses usagers, employés et visiteurs.



Sur la photo : M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches entouré de partenaires de Nature Québec et d'employés du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Rénovation au bloc opératoire de l'Hôtel-Dieu de Lévis : La fin des travaux approche

La Direction de santé publique

Par M^{me} Line Picard, coordonnatrice clinico-administrative

Les travaux au bloc opératoire de l'Hôtel-Dieu de Lévis en cours depuis février devraient se terminer bientôt. Ils se sont principalement déroulés dans une aile du bloc opératoire où se retrouvent trois salles d'opération, des locaux de rangement de matériel stérile et de fournitures médicales et des bureaux de travail. Ces travaux découlent du réaménagement des laboratoires qui sont situés au 4^e étage de l'hôpital, juste au-dessus du bloc.

Les revêtements des planchers, des murs et des plafonds ont été changés afin qu'ils répondent aux normes. Toute la tuyauterie a été retirée des plafonds, ce qui élimine les risques de dégât d'eau dans ce secteur. Enfin, de nouveaux luminaires ont été installés dans les salles d'opération. La collaboration du personnel du bloc et des équipes médicales a été fort appréciée tout au long des travaux.

Les membres d'un comité se rencontrent tous les mardis depuis février pour la réalisation de ce projet. Depuis le début des travaux, des salles et des locaux ont été vidés, des moyens ont dû être trouvés pour garder à proximité tous les équipements et fournitures, et il a fallu réaménager l'espace à différents moments compte tenu du

déplacement de la zone des travaux. Le personnel a vécu dans un environnement quelque peu embourbé dans les derniers mois. Nous saluons leur patience et leur collaboration.

Enfin, nous voulons souligner la participation du personnel de différents services du CISSS de Chaudière-Appalaches dans la réalisation de ce projet, soit les services techniques, l'hygiène et salubrité, la prévention des infections, la logistique et les ressources informationnelles.

Les prochaines étapes

Le réaménagement des espaces à l'intérieur du bloc opératoire et la détermination de leur vocation finale sont les prochaines étapes à venir. Cela sera réalisé en collaboration avec l'équipe de la logistique et le personnel du bloc (infirmières, inhalothérapeutes et équipes médicales). Entre autres, un nouvel espace de rangement étant disponible, le matériel stérile et les fournitures seront déplacés près de leur point d'utilisation. Cela permettra d'améliorer la performance clinique de ce secteur.

Salles d'opération avant les travaux



Durant les travaux



Nouvelles salles d'opération



Début de la campagne de vaccination contre l'influenza

La Direction de santé publique

La vaccination contre la grippe pour la population de Chaudière-Appalaches débute en novembre. La vaccination antigrippale est offerte gratuitement aux personnes les plus à risque de présenter des complications graves :

- Les personnes ayant un problème de santé chronique, par exemple : le diabète, des troubles immunitaires, une maladie du cœur ou des poumons, l'asthme ou une maladie rénale;
- Les enfants de 6 à 23 mois;
- Les femmes enceintes durant les 2^e et 3^e trimestres de grossesse;
- Les personnes de 60 ans et plus.

De plus, les personnes suivantes sont également visées par la vaccination gratuite afin d'éviter qu'elles ne transmettent la grippe aux personnes plus vulnérables :

- L'entourage des personnes nommées ci-dessus;
- L'entourage des bébés de moins de 6 mois;
- Les travailleurs de la santé.

Les cliniques de vaccination pour les travailleurs de la santé débuteront à la mi-novembre.

Consultez l'intranet.

Les personnes visées par ce programme de vaccination peuvent se faire vacciner à partir du 3 novembre en prenant rendez-vous sur le www.monvaccin.ca ou en communiquant avec leur CLSC.

En tant que travailleur dans le domaine de la santé, votre clientèle a confiance en vous.

Nous vous invitons à transmettre l'information suivante :

- La vaccination contre la grippe demeure le moyen le plus efficace pour prévenir les complications de la grippe chez les personnes vulnérables;
- La vaccination gratuite des personnes qui n'ont pas de facteur de vulnérabilité face à la grippe est recommandée lorsque ces personnes ont des contacts étroits avec des personnes à haut risque de complications.

Nous comptons sur votre collaboration pour informer votre clientèle des bienfaits de cette vaccination et des modalités pour la prise de rendez-vous.

Couverture vaccinale de 90 % contre le méningocoque de type B dans Lotbinière

La Direction de santé publique



La campagne de vaccination lancée par le CISSS de Chaudière-Appalaches contre le méningocoque de sérogroupe B, auprès des enfants d'âge préscolaire qui résident ou se font garder régulièrement dans la MRC de Lotbinière, a connu un franc succès.

Entre le 21 et le 28 septembre, une première dose de ce vaccin a été administrée à un peu plus de 1 500 enfants. En ajoutant les enfants ayant déjà reçu le vaccin antérieurement, ces données préliminaires indiquent une couverture vaccinale de près de 90 % chez les enfants âgés de deux mois à quatre ans de Lotbinière.

Une deuxième dose du vaccin, prévue au calendrier de vaccination qui augmentera de façon significative la protection de l'enfant contre le méningocoque de sérogroupe B, sera administrée à la fin novembre. Cette vaccination se poursuivra jusqu'au 30 septembre 2018 auprès des enfants d'âge préscolaire qui vont déménager, se faire garder régulièrement où naître dans Lotbinière.



La réalisation de telles cliniques de vaccination de masse en si peu de temps a été rendue possible grâce à la contribution rapide et concertée de plusieurs directions du CISSS de Chaudière-Appalaches. La Direction de santé publique tient à remercier sincèrement toutes les personnes qui ont collaboré directement ou indirectement à cette réussite. Soulignons de façon particulière l'efficacité et le savoir-faire de M^{me} Sandra Esculier et de son équipe qui ont réussi à mettre en œuvre cette campagne de vaccination de ces 1 500 enfants à quelques jours d'avis. Notons aussi l'engagement indéfectible des équipes du CLSC de Laurier-Station et de Sainte-Marie dans cette opération.

Bravo à tous!

Le Salon de la 2^e jeunesse accueille 200 personnes

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Le 21 septembre a eu lieu la 4^e édition du Salon de la 2^e jeunesse sous le thème « Préserver son autonomie » au Centre culturel de Cap-Saint-Ignace. Plus de 200 personnes provenant de la MRC de Montmagny et de la MRC de L'Islet ont participé à une journée entièrement dédiée aux aînés du territoire.

Au programme : visite des kiosques, participation à des ateliers touchant les différentes façons de préserver son autonomie, conférence offerte par la SAAQ et spectacle musical présenté par la FADOQ Québec Chaudière-Appalaches.



3^e Colloque en réadaptation physique : Succès sur toute la ligne

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Par M^{me} Geneviève Légaré, physiothérapeute, M^{me} Marie-Josée Beaulieu, ergothérapeute, M^{me} Lucie Demers, physiothérapeute et M^{me} Sylvie Mercier, TRP du comité organisateur

Le 3^e Colloque en réadaptation physique 2016, tenu dans le cadre enchanteur de la Cache à Maxime, le 22 septembre, a été un franc succès.

Le Colloque a été apprécié de tous et nous n'avons que de bons commentaires. Cet événement accueille des physiothérapeutes, des ergothérapeutes, des TRP et cette année deux kinésithérapeutes, de plusieurs régions du Québec. Le rayonnement s'étend même jusqu'au Nouveau-Brunswick.

Cette année :

- 192 participants y ont assisté;
- 21 représentants ont pu être rencontrés lors des pauses;
- 5 conférenciers hors pair ont su intéresser les participants.

Nous sommes aussi très fiers de la présence de M. Daniel Paré, président-directeur général, M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint, M. Stéphane Shaink, directeur adjoint au programme déficience physique et M^{me} Anne-Marie Savard et M^{me} Nathalie Lemay, chefs de programme SAPA du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Cet événement annuel est organisé par un comité d'intervenants du CISSS de Chaudière-Appalaches et est rendu possible grâce à l'appui de la direction, de nombreux commanditaires, exposants et des bénévoles.

Un gros merci à tous!



Bientôt la « Grande journée des tout-petits » en Chaudière-Appalaches

La Direction du programme jeunesse

Il s'agit là d'une journée exceptionnelle de réseautage et de réflexions, tournée vers l'action, pour se trouver des alliés afin d'agir tous ensemble autour de l'enfant et sa famille et ainsi favoriser la persévérance scolaire et prévenir la pauvreté.

Le tout aura lieu le vendredi 25 novembre 2016, de 9 h à 16 h, au Centre Caztel de Sainte-Marie.

Pour s'inscrire et pour connaître la programmation, visitez cette page : [Grande journée des tout-petits en Chaudière-Appalaches](#).



Délaiement de Lotus Notes en mars 2017 : Le « grand ménage » des tuiles est en cours

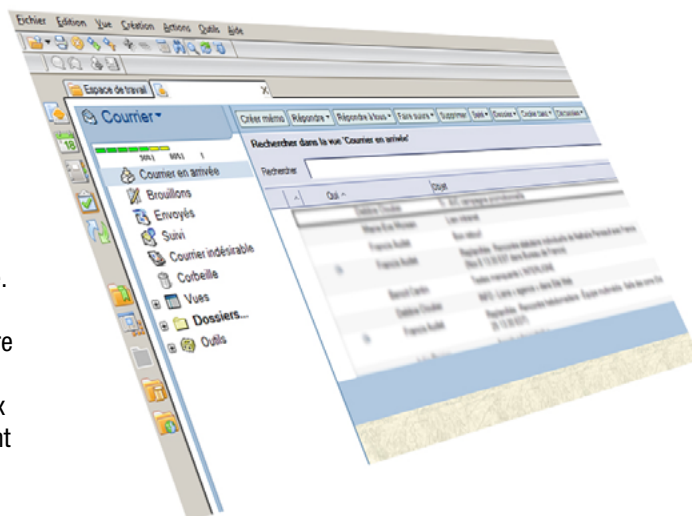
La Direction des ressources informationnelles et de la gestion de l'information

La nouvelle court déjà depuis un bon moment : le contrat de service du réseau de la santé et des services sociaux avec Lotus Notes prendra fin le 31 mars 2017. De ce fait, les applications actives sur Lotus Notes, aussi appelées « tuiles », ne pourront plus être utilisées à compter de cette date.

Qu'est-ce que cela signifie? Que les tuiles désuètes seront supprimées, alors que celles qui sont encore utilisées et pertinentes pourront être remplacées, après évaluation, par des solutions alternatives, le tout pour éviter toute coupure de service. Malgré le défi que cela représente, soyez assurés que toutes les applications seront analysées de manière approfondie par vos collègues ayant été mandatés dans le cadre de ce projet. Ils sont une quinzaine, en provenance de toutes les directions, qui veillent déjà au bon déroulement de cette démarche.

Au CISSS de Chaudière-Appalaches, l'ampleur de la tâche se chiffre à quelque 300 tuiles Lotus à supprimer ou à remplacer d'ici le printemps prochain. Vous pourrez suivre la progression des travaux dans la page d'accueil de l'intranet. En effet, un compteur indiquant le nombre de tuiles ayant été remplacées ou supprimées au fil des semaines sera mis en ligne sous peu.

Quant à l'aspect de la migration vers un nouveau logiciel de messagerie électronique, nous pourrons vous donner plus de détails au cours des prochains mois. Pour le moment, le ministère de la Santé et des Services sociaux n'a pas donné d'information quant à la solution retenue.



Le CISSS de Chaudière-Appalaches et Dessercom réunis pour souligner le travail des techniciens ambulanciers

Par M^{me} Cynthia Gagnon, agente d'information

Des représentants du CISSS de Chaudière-Appalaches étaient présents lors de la fête du personnel de Dessercom, un de ses précieux partenaires, qui s'est tenue le 24 septembre. M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches, y a d'ailleurs prononcé un discours en ouverture.

Sous la présidence d'honneur de l'honorable Joseph Michel Doyon, lieutenant-gouverneur du Québec, la première partie de la fête, intitulée « cérémonie protocolaire », visait à souligner le travail exceptionnel des techniciens ambulanciers ayant cumulé 20, 30 et 40 ans de service au sein de l'entreprise.

Quant à la cérémonie « Réanimations et accouchements », elle constituait à remettre des épinglettes aux techniciens ambulanciers ayant effectué, soit une réanimation, soit un accouchement, au cours de l'année. Au total, 73 épinglettes de réanimation et 8 épinglettes pour avoir assisté un accouchement ont été remises.

Cette activité fut l'occasion pour le CISSS de Chaudière-Appalaches de rappeler l'importance qu'il confère à ce partenariat, dans un souci de maintien des services de qualité pour la population.



De gauche à droite : M. Stéphan Scalabrini, directeur des opérations, secteur Ouest, Dessercom, Dr François Bégin, directeur médical régional, CISSS de Chaudière-Appalaches, M. Gabriel Lévesque, technicien ambulancier, et M. Étienne Parent, directeur des opérations, secteur Est, et ressources matérielles, Dessercom.

Grâce à RBC, on vous rapproche de la guérison!

Dans le cadre de sa campagne majeure, la Fondation de l'Hôtel-Dieu de Lévis a reçu un don de 250 000 \$ de l'institution financière RBC. Afin de présenter un aperçu des projets financés par la Fondation, une visite a été réalisée le 29 septembre dans les installations de l'Unité de médecine de jour et au laboratoire de pathologie de l'Hôtel-Dieu de Lévis, qui subit actuellement des travaux.

La visite s'est faite en présence de M. Martin Thibodeau, président régional de RBC et M^{me} Judy Goyette, vice-présidente, Services financiers commerciaux, Rive-Sud de Québec/Mauricie/Bois-Francs chez RBC, de M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint du CISSS de Chaudière-Appalaches et M. Bernard Couture, président du conseil d'administration de la Fondation.



Selon M. Bernard Couture, « il est toujours valorisant de faire visiter les installations aux donateurs afin qu'ils voient, de leurs yeux, l'impact de leur générosité sur les installations, les équipements et sur la formation et la recherche. Merci au personnel de prendre le temps de nous accueillir et de répondre à nos questions. Vous rendez les investissements concrets pour les donateurs ».

Le CISSS de Chaudière-Appalaches en profite également pour remercier l'implication de la Fondation ainsi que tous les donateurs qui contribuent au développement de l'hôpital.

Inauguration de « Crescendo », un espace musique réservé aux jeunes en difficulté



La Fondation du Centre jeunesse Chaudière-Appalaches vient de procéder à l'inauguration officielle, au Centre de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation de Lévis, d'un local de musique. Le nouvel espace est dédié aux jeunes qui bénéficient des services de la protection de la jeunesse et qui sont hébergés au centre de réadaptation.

Inauguré en présence notamment de M^{me} Claudine Wilson, directrice du programme jeunesse, le « Crescendo » permettra aux jeunes « d'avoir un espace de création artistique et de musique afin d'exprimer leurs émotions de façon positive et ainsi favoriser leur réadaptation et leur mieux-être », a souligné M^{me} Geneviève Baril, agente de relations humaines au programme jeunesse, lors d'une fête organisée pour souligner l'événement.

Le nom du nouveau local a été sélectionné parmi plusieurs suggestions de qualité faites par les jeunes qui fréquentent le centre de réadaptation. « Crescendo, c'est un mot italien qui indique qu'il faut augmenter graduellement l'intensité d'un son, a raconté M. Jimmy Bouffard, agent d'intervention qui œuvre auprès des jeunes. Le crescendo est utilisé pour faire vivre et démontrer l'intensité d'une scène ou d'une pièce musicale. Nos usagers vivent continuellement dans cette intensité. Le travail des intervenants, c'est de leur fournir les outils pour reconnaître et contrôler cette intensité afin que celle-ci augmente positivement. »

Christopher Bard, un jeune homme de la région de Lévis, a monté sur scène aux côtés des membres de son groupe, à l'occasion d'une prestation fort appréciée. Le chanteur et guitariste voulait non seulement montrer ses talents et divertir le public présent, mais aussi transmettre un message d'espoir aux jeunes qui fréquentent « Crescendo ».

« J'ai appris la musique pour sortir l'énergie que j'avais en moi », a confié Christopher qui a su canaliser ses énergies à travers la musique et utiliser celle-ci comme tremplin dans sa vie.

Le local compte désormais plusieurs instruments mis à la disposition des jeunes, dont des guitares de tous genres, un piano, un synthétiseur et une batterie. Plusieurs activités s'y tiendront : visionnement de vidéos, karaoké, écoute musicale, ateliers de création artistique, cours et formations donnés par des éducateurs et des professionnels. « Tout cela dans un but clinique afin que les jeunes cheminent dans leur parcours de réadaptation », a précisé M. Bouffard.

L'idée de mettre un tel espace à la disposition des jeunes remonte à quelques années. Un spectacle-bénéfice, qui a eu lieu en 2012, avait permis d'amasser 10 000 \$ afin de jeter les bases de l'initiative.



De gauche à droite : M^{me} Geneviève Baril, agente de relations humaines au programme jeunesse, M^{me} Nicole Rousseau, membre du conseil d'administration de la Fondation du Centre jeunesse, M. Michel Larochelle, coordonnateur de l'hébergement en réadaptation et M^{me} Claudine Wilson, directrice du programme jeunesse, du CISSS de Chaudière-Appalaches.



Christopher Bard (à gauche) et son groupe





Les poules de Saint-Sylvestre

Par M^{me} Joannie Gagné, chef d'unités de soins infirmiers au CHSLD Saint-Flavien et Saint-Sylvestre

En avril 2016, une demande spéciale de la part d'une résidente a été faite au comité milieu de vie : adopter et héberger des poules dans notre belle cour extérieure. Même si l'idée semblait farfelue au départ, le comité s'est penché sur celle-ci et a mijoté quelques suggestions qui ont mené à terme le projet.

Aidée d'un des membres du comité, la résidente s'est présentée au conseil municipal pour obtenir une dérogation au règlement, qui a été obtenue. De plus, notre infirmier auxiliaire complice a sollicité le Club des Lions, dont il est membre, et a obtenu de l'organisme un montant pour nous supporter dans l'achat du poulailler.

Nous avons donc le feu vert pour avancer dans ce projet. Ainsi, en juin, nous avons accueilli au CHSLD de Saint-Sylvestre quatre jolies poules qui, à l'occasion d'une activité en leur honneur, ont été baptisées et bénites. Il s'agit de Josette, Yvette, Mariette et Brigitte. Nos nouvelles pensionnaires se sont vite acclimatées à leur nouveau chez soi et se sont mises à pondre de beaux et bons œufs qui sont vendus aux employés ainsi qu'aux visiteurs. Les profits amassés servent à l'entretien et à subvenir aux besoins des poules.

Il n'est pas sans dire que nos poules sont devenues un attrait majeur et qu'elles procurent une forme de zoothérapie à l'ensemble de nos résidents. Elles alimentent les conversations et font l'objet de nombreuses visites au jardin.

Pour l'hiver, nos poules seront hébergées chez un fermier tout près et nous reviendront au printemps prochain au grand plaisir de nos résidents.



Voilà donc l'histoire des poules de Saint-Sylvestre!

Un « combat » sympathique

Par M. Éric Savoie, chef de programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Le 10 septembre, se sont affrontés les soldats du réseau de la santé et des services du secteur l'Islet (CLSC et CHSLD) dans un combat de « Paintball » organisé pour tisser des liens entre intervenants,

mais également pour régler amicalement des comptes en souffrance. Malgré l'hésitation de certains à se faire « tirer dessus », tous sont repartis souriant, se promettant de revivre cette expérience.



Les combats se sont succédé en rafales toute la journée avec une pause à l'heure du dîner. Au menu, épluchette de maïs et hot-dogs offerts par le CISSS de Chaudière-Appalaches.

Cette journée, appréciée de tous, s'est déroulée chez Action Paintball de Kamouraska qui nous a commandité 1 000 balles pour notre pur plaisir.

Jardiner au jumelé de Saint-Georges

Par M. Jean-Claude Bouchard, chef en réadaptation

Petite mise en contexte... La résidence à assistance continue du programme DI-TSA et DP, communément appelée RAC, héberge une clientèle aux prises avec des troubles graves de comportement pour qui un milieu de vie conventionnel est compromis. C'est un service de réadaptation intensive et spécialisée en milieu substitut offrant un niveau d'encadrement et d'assistance élevé, ajusté aux nombreux besoins de cette clientèle.

En mai, à la RAC jumelée de Saint-Georges, une éducatrice chevronnée, passionnée par son métier, guidée par un profond désir d'aider la clientèle hébergée, se présentait dans le bureau de son chef de service avec une idée bien ancrée, de revitaliser et d'embellir la cour extérieure de la résidence en y impliquant une clientèle présentant pourtant des troubles graves de comportement et une complexité hors du commun. La réponse qu'elle reçut fut de présenter un projet réfléchi, incluant de vrais objectifs cliniques ainsi que les moyens qui seraient proposés. Il n'en fallait pas plus! Quelques heures plus tard, elle complétait et présentait une ébauche déjà bien étoffée de ce projet et le tout venait de démarrer.

Le projet « Jardiner au Jumelé » visait, bien entendu, l'embellissement et l'humanisation de la cour extérieure pour le bien-être de la clientèle hébergée, mais cet objectif devenait secondaire dès que l'on se penchait sur les bienfaits psychologiques, physiques et sensoriels que pourraient leur procurer ces activités. Certains de nos clients ont ainsi pu développer leur motricité, leur dextérité, profiter des bienfaits sensoriels en travaillant la terre de leurs mains, en profitant de l'odeur des fleurs qu'ils ont eux-mêmes plantées, en goûtant et mangeant des bleuets produits par leur travail qui, nous pouvons le certifier, leur a apporté une grande fierté, car il a été fait de leurs propres mains, pas toujours très propres on s'entend, après une journée de jardinage, de défrichage et de semences. Quoi de mieux pour l'équipe que de voir des sourires sur le visage de certains clients pourtant considérés dangereux et de les voir développer certaines habiletés qu'on ne leur croyait pas posséder!

À ce jour, grâce à la persistance d'une éducatrice, à l'implication de certains et certaines de ses collègues, grâce à l'appui de la Direction du programme DI-TSA et DP, à la participation financière du programme Planetree par le biais de M^{me} Stella Lacasse, ce projet fut une grande réussite et les résultats sont observables autant au niveau de la clientèle que lors du coup d'œil donné au jardin. C'est le genre de projet qui fait grandir les gens, autant les participants hébergés que les instigateurs et qui nous rend fiers et heureux de travailler pour et auprès de ces personnes.

Nous tenons à féliciter d'abord l'instigatrice du projet, M^{me} Véronique Pruneau, pour avoir osé se lancer dans cette aventure. Il nous apparaît important de remercier les généreux donateurs de la Beauce qui ont aussi participé à la réalisation par des dons divers, outils, semences, etc., totalisant une valeur de plus de 500 \$. Un gros merci à nos généreux donateurs : M. Roland Boucher, M. Stéphane Côté, M^{me} Denise Breton, M. Damien Breton, M^{me} Andrée Loignon, M. Nicolas Poulin et M^{me} Véronique Pruneau.

Toutes et tous, de près ou de loin, avez contribué par votre générosité à la réalisation de ce projet fleuri et à l'embellissement d'un environnement où il fait bon vivre.



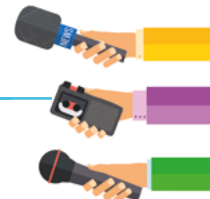
*Certains de nos clients
ont ainsi pu développer
leur motricité,
leur dextérité,
profiter des bienfaits
sensoriels
en travaillant la terre
de leurs mains.*



MEMBRE AFFILIÉ
Réseau
PLANETREE
Québec



Notre CISSS dans les médias



Le CISSS de Chaudière-Appalaches est très présent sur la place publique et fait l'actualité toutes les semaines. À chaque édition de ce journal interne, nous vous présentons quelques sujets qui ont fait la manchette dans les médias et qui parlent de nous, de nos succès, des nouveautés, de nos programmes et services.

Voici quelques sujets qui ont retenu l'attention depuis septembre 2016 :

- Optilab, réorganisation des laboratoires médicaux;
- Réaménagement du Pavillon du cœur;
- Québec abolit les frais accessoires;
- Des achats alimentaires pour supporter la réadaptation physique;
- Méningocoque de sérogroupe B : campagne de vaccination auprès de 2 000 enfants de Lotbinière;

On parle de nous!

Cinq employés de la Direction de la qualité, de l'évaluation de la performance et de l'éthique (DQEPE) du CISSS de Chaudière-Appalaches ont collaboré à la rédaction d'un article publié dans l'édition d'octobre du bulletin de la Société québécoise de l'évaluation de programmes (SQÉP). Ayant pour titre « Les mutations de la pratique évaluative dans le contexte de création des centres intégrés de santé et de services sociaux », l'article fait état des mutations et de la pratique évaluative à la DQEPE.

L'équipe présente les préceptes menant à sa réorganisation institutionnelle, les objectifs de ce changement et dans son ensemble, comment s'inscrit son mandat. Une prise de vue organisationnelle sous un angle à 360 degrés. Il est signé par M^{me} Marie-Michelle Racine,

- Mesure pour faciliter l'accès aux soins spécialisés;
- Transfert de professionnels en CLSC;
- Des poules pour égayer un CHSLD;
- Services en toxicomanie;
- Sans rendez-vous médical au CLSC de Saint-Jean-Port-Joli;
- La Fondation santé Beauce-Etchemin célèbre 20 ans de télémarketing;
- L'appel à la vaccination contre la grippe débute.

Pour plus de détails, consultez la revue de presse régionale disponible toutes les semaines dans l'onglet « Publications/Revue de presse » de l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches.

M. Francis Berthelot, M^{me} Patricia Métivier, M^{me} Nelly Soua, agents de planification, de programmation et de recherche et M^{me} Marie-Ève Tanguay, chef de service.

La SQÉP a pour vocation générale de contribuer au développement de l'évaluation et de promouvoir son utilisation dans les organisations publiques et privées, et aussi au sein des collectivités en charge de l'élaboration et de la mise en œuvre des politiques publiques. Félicitations à toute l'équipe!

Pour lire l'article, cliquez sur le lien suivant à la page 6 : [On parle de nous!](#)



Le saviez-vous...



Bottin téléphonique des ressources : Quelques trucs pour faciliter vos recherches

Il y a quelques mois, le bottin téléphonique des ressources a été mis en place afin d'améliorer les communications au sein de l'établissement. Il est désormais plus facile de connaître les coordonnées de collègues, et ce, quel que soit leur lieu de travail.

Afin de vous aider dans vos recherches, voici quelques fonctionnalités intéressantes du bottin :

- **Effectuer un tri** : un simple clic sur le titre de n'importe quelle colonne dans le tableau de résultats vous permet de classer l'information contenu dans cette colonne en ordre croissant ou décroissant.
- **Détails des coordonnées** : le bouton « Détails » à gauche de tous les noms du tableau de résultats donne l'ensemble des

coordonnées professionnelles de l'employé. C'est à cet endroit que vous pouvez aussi demander de modifier ou de supprimer des informations.

- **Rechercher une salle** : dans la section « Type » de l'outil de recherche, la sélection « Salle de rencontre » offre la possibilité d'obtenir une liste de toutes les salles disponibles.
- **Rechercher un service ou une unité** : dans la section « Type » de l'outil de recherche, l'option « Autre » affiche une liste de tous les services, les unités, les postes infirmiers, les divers comités, les ascenseurs, la cafétéria, etc. En effectuant un tri par ordre alphabétique, il sera facile de trouver le numéro recherché.



Nominations des gestionnaires



Mme Liliane Bernier, directrice des soins infirmiers (intérimaire)

Direction des soins infirmiers

Mme Bernier occupera ses nouvelles fonctions jusqu'au retour de Mme Josée Rivard. Mme Bernier connaît très bien cette direction puisqu'elle est titulaire du poste de directrice adjointe à la DSI – volet gestion des opérations en santé physique, secteurs Alphonse-Desjardins et Montmagny-L'Islet.



Mme Isabelle Vézina, directrice adjointe des soins infirmiers – volet gestion des opérations en santé physique (intérimaire)

Direction des soins infirmiers

Mme Vézina a débuté ses nouvelles fonctions le 10 octobre 2016, et ce, jusqu'au retour de Mme Liliane Bernier qui, de son côté, a accepté l'intérim de directrice des soins infirmiers. Mme Vézina connaît très bien cette direction puisqu'elle est titulaire du poste de coordonnatrice à la gestion des séjours et au continuum de services.



Mme Marie-Hélène Bélanger, chef de service au bloc opératoire, chirurgie d'un jour et salle de réveil (Hôtel-Dieu de Lévis)

Direction des services professionnels

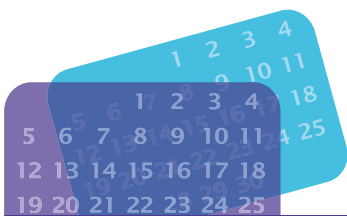
Mme Bélanger détient un baccalauréat en sciences infirmières, un baccalauréat en enseignement professionnel et technique et étudie présentement afin d'obtenir un DESS en administration publique - profil gestionnaire en santé et services sociaux (2^e cycle). Mme Bélanger occupait, au sein du CISSS de Chaudière-Appalaches, un poste de conseillère cadre en soins infirmiers spécialisés - volet soins critiques, à la DSI. Elle possède plus de 12 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.



M. Pascal Briault, coordonnateur d'activités

Direction des soins infirmiers

M. Briault a obtenu un poste à temps partiel (7/14) de nuit à l'Hôtel-Dieu de Montmagny. M. Briault détient un DEC-BAC en sciences infirmières, un DESS en administration publique et une maîtrise en administration publique - profil gestionnaire. Il travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis 2004. M. Briault, qui est présentement coordonnateur d'activités à l'Hôtel-Dieu de Lévis à temps partiel à raison de 2 soirs/14, cumulera les deux postes.



Activités à venir

NOVEMBRE Mois du diabète

Mois de l'ostéoporose

Du 6 au 12 novembre

Semaine du loisir en institution

Semaine des technologies en radiologie

Fête des voisins au travail

10 novembre Journée hygiène et salubrité

11 novembre Jour du Souvenir

14 novembre Journée mondiale du diabète

19 novembre Journée internationale de l'homme

20 novembre Journée mondiale de l'enfance

25 novembre Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes

Zone travaux



Des travaux à votre installation?

Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente, etc. Autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et affecter votre quotidien au travail.

Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la « Zone travaux » située en page d'accueil de l'intranet.

Publiez votre information dans l'interligne.

Pour joindre la rédaction ou pour soumettre un texte, écrivez à l'attention de L'interligne à l'adresse suivante :

12cisss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca



Vous trouverez un gabarit dans la section « Publications – Journal interne » de l'intranet pour faciliter la rédaction de vos textes. Ce canevas inclut les éléments de base à insérer dans les textes à publier tels la date, le titre, le ou les directions, le ou les signatures. Vous trouverez aussi dans le gabarit un espace pour rédiger directement votre texte ou encore y glisser celui que vous souhaitez faire paraître.

La prochaine parution de L'interligne aura lieu à la fin du mois de novembre.

La date limite pour soumettre un texte est le vendredi 11 novembre, à 16 h.

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec

