



L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

27 mai 2016

DANS CE NUMÉRO

Mot du PDG et du PDGA	1
Nouvelles du C. A.	3
Nouvelles des directions	4
Nouvelles des conseils professionnels et comités	11
Section partenaires	12
Notre CISSS dans les médias	14
Connaissez-vous votre CISSS?	15
Nominations des gestionnaires.....	16
Nos bons coups	17
Activités à venir	18



Mot du



et du



« Des gens de cœur unis pour votre mieux-être »

Pour qu'un établissement en construction comme le nôtre se développe de manière cohérente, l'identification de balises est essentielle pour solidement ancrer la visée et le dessein de notre organisation.

En réalisant l'exercice d'identification des valeurs auquel quelques-uns d'entre vous ont pris part, vous avez clairement identifié nos sources d'inspiration. Les valeurs d'équité, d'humanisme et de collaboration découlant de cette intense journée de travail et adoptées par le conseil d'administration, représenteront nos points de repère et guideront les actions, les prises de décision et de position de tous et chacun au sein du CISSS de Chaudière-Appalaches. Ces valeurs, quoi que toutes simples, résument parfaitement ce que nous sommes et ce que nous cherchons à promouvoir dans nos actions quotidiennes entre nous, à l'égard des usagers ainsi que de la population.

L'incarnation de ces valeurs passe par la vision de l'organisation que nous nous donnons. Cette dernière nous aidera à définir nos orientations et à nous projeter vers l'avenir. Plusieurs grands axes viennent définir cette vision. Nous travaillerons sur l'approche usager-partenaire, nous veillerons à mobiliser le personnel, nous viserons à offrir des services davantage intégrés auxquels l'accès sera facilité, et ce, dans un continuum plus fluide.

Cette vision s'articulera et s'actualisera au rythme de la transformation que nous vivons, sans précipitation et dans un horizon de quelques années. N'ayez crainte! Nous gardons « les pieds sur terre ». Vous constaterez que nous vous présentons une vision bien ancrée dans la réalité.

Ainsi, la phrase qui chapeaute ce texte, « Des gens de cœur unis pour votre mieux-être », nous définit. Elle personnifie cette vision et incarne l'essence de notre personnalité collective. Les visiteurs d'Agrément Canada, qui viennent de quitter après avoir passé une semaine avec nous, ont constaté cet état de fait. Ces experts, venus prendre la photo du moment, ont senti ces gens de cœur à l'œuvre, engagés plus que jamais envers la clientèle et ayant un réel désir et un engagement profond à créer une structure de soins et de services efficace au profit, en premier lieu, des usagers.

Nous vous remercions d'avoir participé à cet exercice qui aura permis de mettre en valeur de superbes initiatives. Nos remerciements vont également aux gestionnaires sans l'aide de qui rien n'aurait pu être accompli de façon si remarquable. Votre contribution au succès des visites d'Agrément Canada est indéniable.

C'est maintenant sur ces bases solides que nous construirons ensemble notre avenir, portés par des valeurs partagées de tous et guidés par une vision organisationnelle inspirante.



Le CISSS de Chaudière-Appalaches dévoile ses nouvelles valeurs ...

La Direction générale

Le 5 mai, le conseil d'administration de l'établissement approuvait les trois valeurs du CISSS de Chaudière-Appalaches :

Humanisme : « Au CISSS de Chaudière-Appalaches, nous énonçons clairement notre croyance en l'humain. Nous reconnaissons l'unicité de chaque personne, sa dignité et son intégrité. Pour cette raison, l'ouverture à l'autre et l'écoute représentent la base du comportement bienveillant, tout en favorisant l'autodétermination de chaque individu et en encourageant le pouvoir d'agir. »

Collaboration : « Pour assurer une fluidité dans les soins et les services offerts à la population et construire un nouveau « nous » solide, la collaboration nous appelle à travailler ensemble avec nos usagers et partenaires en complémentarité, au-delà de nos différences, en priorisant la cohésion et la coresponsabilité des parties. »

Équité : « Comme réponse aux défis actuels d'accessibilité et d'harmonisation des soins et des services dans la région, l'établissement met de l'avant la valeur d'équité comprise comme étant l'adaptation et la distribution des ressources, avec souplesse et en cohérence avec les besoins individuels et collectifs. »



... et sa vision

La vision qu'a l'établissement de lui-même et de la place qu'il veut occuper dans le réseau de services doit tenir compte de sa mission, de sa clientèle, de son environnement, de ses valeurs et de ses philosophies organisationnelles et d'intervention. Inspirante et mobilisatrice, cette vision est une projection vers l'avenir et de ce que doit être l'établissement. Elle définit les orientations que celui-ci doit actualiser pour les prochaines années.

Des gens de coeur unis pour votre mieux-être!

Le CISSS de Chaudière-Appalaches place les usagers* au coeur de la nouvelle organisation de services et les implique dans les décisions qui les concernent afin qu'ils vivent une expérience de soins et de services qui répond à leurs besoins.

Il offre aux usagers des services performants et hautement intégrés qui assurent un parcours de soins et des services continus, de qualité et efficaces, ainsi qu'une facilité et une équité d'accès.

Que veut dire une valeur et à quoi cela sert?

Une valeur représente ce qui compte dans nos vies, elle correspond à un désir ou un besoin et elle guide nos actions. De plus, une valeur doit être digne d'être recherchée, estimée ou voulue. Dans un contexte organisationnel, les valeurs représentent ce que l'organisation met de l'avant comme principes pour guider les actions de tous les acteurs qui interagissent à l'intérieur de ses murs. Les valeurs sont des points de repère qui permettent d'évaluer les comportements acceptables et indésirables au sein de l'organisation.

La démarche qui a permis l'identification des valeurs

Ces valeurs ont été identifiées et définies en groupe de travail lors de la Journée de réflexion sur les valeurs de l'établissement qui a eu lieu le 29 avril. Cet exercice a été précédé par une présentation de la démarche aux administrateurs et au comité de direction, à laquelle ces derniers ont adhéré. Plus d'une cinquantaine de personnes ont participé à cette journée : des cadres supérieurs et intermédiaires, des professionnels, des membres du personnel de soutien, des médecins, des usagers, des bénévoles et des délégués syndicaux. Les participants ont été choisis parmi les personnes intéressées pour représenter les divers programmes et les régions du territoire couverts par notre établissement. Nous tenons à remercier les participants à cette journée pour leur implication et le travail accompli!

Et ce n'est que le début!

L'identification et la définition des valeurs de l'établissement ne sont que le début d'un beau processus d'appropriation de ces valeurs. Parce que ces valeurs nous représentent, on doit les faire parler ensemble, leur donner sens dans la diversité de pratiques qu'intègre notre établissement. En ce sens, plusieurs activités seront annoncées au courant de l'année pour faciliter cette appropriation.

Pour ce faire, la collaboration entre tous les acteurs de l'organisation est hautement valorisée et se vit au quotidien. Pour réaliser pleinement sa mission et agir sur les déterminants de la santé, le CISSS de Chaudière-Appalaches mise sur des partenariats durables avec les divers acteurs de la communauté.

L'organisation assure l'amélioration continue de ses services, favorise et soutient les innovations émergentes du terrain, le partage des expertises et l'intégration des données probantes dans les pratiques.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches réalise sa mission en s'appuyant sur un personnel engagé, compétent et humain. En reconnaissant la valeur première des personnes qui composent l'organisation, il contribue par ses actions à favoriser leur santé et leur mieux-être.

* Les usagers représentent les personnes qui reçoivent des soins et des services et ainsi que l'ensemble de la population.

Faits saillants de la séance du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches du 5 mai 2016

Une nouvelle séance du conseil d'administration (C. A.) du CISSS de Chaudière-Appalaches s'est tenue à Lévis le 5 mai.

D'entrée de jeu, le président-directeur général (PDG), M. Daniel Paré, a présenté son rapport. Il a mis l'emphase notamment sur le nouveau guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF) mis en place récemment par le ministère de la Santé et des Services sociaux dans toutes les régions du Québec afin de faciliter l'inscription des citoyens sans médecin de famille. Après quelques ajustements d'ordre technologique, l'outil semble fonctionnel. La mise sur pied de cours prénataux en ligne par la Direction du programme jeunesse est un autre des faits saillants que le PDG a souligné dans son rapport, tout comme la signature d'un protocole d'intervention par la Direction de santé publique et la Direction du programme santé mentale et dépendance pour les cas d'insalubrité morbide dans Lotbinière. Le rapport du PDG s'est terminé par le rappel de la visite de l'agrément et une invitation à adhérer et suivre les actualités de l'établissement par le biais des comptes médias sociaux organisationnels lancés récemment (Facebook, Twitter, LinkedIn).

Des représentants de la Fondation de l'Hôtel-Dieu de Lévis sont venus présenter la campagne majeure de levée de fonds qui se tient actuellement et ce, jusqu'en 2019. L'objectif de cette campagne majeure est de soutenir l'établissement, notamment dans la mise sur pied du Centre régional intégré en oncologie, qui bénéficiera à toute la population de Chaudière-Appalaches, laquelle aura la possibilité de recevoir des traitements de radiologie sur notre territoire.

Trois politiques de ressources humaines ont été adoptées soit celle portant sur la promotion de la civilité et de prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail, celle portant sur la gestion intégrée de la santé et de la sécurité au travail et celle sur les vacances des cadres supérieurs et intermédiaires.

En fin de séance, les administrateurs ont eu droit à une présentation sur les valeurs organisationnelles et la démarche menée par la Direction de la qualité, de l'évaluation de la performance et de l'éthique (DQEPE) en ce sens. La collaboration, l'humanisme et l'équité sont les valeurs retenues (voir page précédente). Une démarche d'appropriation dans les équipes de travail sera menée dans les prochaines semaines.

Faits saillants de la séance du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches du 25 mai 2016

Les administrateurs du CISSS de Chaudière-Appalaches se sont réunis en séance publique à Sainte-Marie le 25 mai.

La séance du conseil d'administration (C. A.) a débuté par le rapport du président-directeur général, M. Daniel Paré. Ce dernier a attiré l'attention des administrateurs et du public sur les faits saillants des dernières semaines, notamment par un retour sur la visite d'Agrément Canada qui s'est bien déroulée et ce, au cours de la semaine du 16 mai. Il a aussi souligné la formation sur la prévention incendie pour les résidences privées pour aînés (RPA), disponible gratuitement à toutes les RPA du Québec sur le site Web du CISSS. Il a finalement abordé l'inauguration de l'aile psychiatrique de l'Hôpital de Saint-Georges et celle de la maison de soins palliatifs Catherine de Longpré à Saint-Georges.

En suivi de l'adoption, à la dernière séance du C. A., des valeurs organisationnelles, la vision du CISSS de Chaudière-Appalaches a été présentée et adoptée. Celle-ci est une projection vers l'avenir de ce que doit être l'établissement. Elle définit les orientations que le CISSS de Chaudière-Appalaches doit actualiser pour les prochaines années. Elle vous est présentée dans les pages précédentes.

Parmi les autres sujets abordés, il a été question, entre autres, de la Politique sur les frais de déplacement et de représentation qui a été adoptée par les membres.

Finalement, le budget 2016-2017 du CISSS a obtenu l'aval des administrateurs. Celui-ci se chiffrera à 840 M \$. Le Programme de soutien aux organismes communautaires de la région bénéficiera de sommes de l'ordre de 26 M \$, une augmentation de 1,2 % par rapport à l'an dernier. Des efforts d'optimisation de 14,5 M \$ sont demandés à l'établissement pour l'année en cours. Plus de détails seront communiqués sous peu sur la façon dont le tout se concrétisera.

La prochaine séance du C. A. se tiendra le 14 juin 2016, à 18 h, au CLSC de Montmagny.

Le Curateur public à notre rencontre

La Direction générale

Ce texte est tiré du bulletin « LE POINT » d'avril 2016

Le Curateur public, M^e Normand Jutras, a sillonné le Québec au cours des derniers mois, afin de rencontrer, dans leur milieu de vie, des personnes inaptes dont il doit assumer la protection. Par la même occasion, il a rencontré des membres des directions d'établissements de santé et de services sociaux, des responsables de ressources d'hébergement, des représentants légaux privés ainsi que des représentants d'organismes et de médias.

Ces visites poursuivent de multiples objectifs : visiter les personnes représentées dans leur milieu, prendre le pouls des représentants du milieu de la santé et des services sociaux, consolider les liens entre le réseau et le Curateur public et présenter les grandes orientations du Curateur public, notamment l'importance de l'entourage dans la protection des personnes inaptes.

Au cours de sa tournée, M^e Jutras a assisté à une rencontre avec des répondants pivots. Ces personnes-ressources, qui font le pont entre les établissements du réseau de la santé et des services sociaux et le Curateur public, ont pu partager leurs préoccupations et leurs attentes, en ce qui a trait à la restructuration du réseau.

M^e Jutras n'a pas manqué, lors de sa tournée, de rappeler le rôle crucial que les répondants pivots jouent auprès du Curateur public.

La visite de milieux de vie ayant des vocations très diversifiées était également au programme de la tournée de M^e Jutras : des ressources de type familial, des résidences de désengorgement, des ressources intermédiaires ainsi que des centres d'hébergement et de soins de longue durée.

Quant à eux, les représentants des établissements de santé et de services sociaux ont abordé divers sujets avec M^e Jutras, entre autres la réorganisation du réseau et l'importance du maintien de liens forts entre ce dernier et le Curateur, dans l'intérêt des personnes inaptes.

« Ces visites sont l'occasion de resserrer les liens avec les représentants du réseau de la santé et des services sociaux ainsi qu'avec les milieux d'hébergement. Les commentaires recueillis lors de cette tournée permettent à notre organisation d'améliorer son offre de service.

Chaque fois, je suis touché par le dévouement et l'expertise de tous ceux qui oeuvrent auprès des personnes inaptes. Je constate de visu à quel point le soutien de tous est essentiel pour le bien-être des personnes les plus vulnérables », a souligné M^e Jutras.



De gauche à droite : M^{me} Jo-Ann Broadhvest, curatrice déléguée, M. Daniel Paré, président-directeur général, M^{me} Isabelle Barrette, directrice générale adjointe aux programmes sociaux et de réadaptation, M. Michel Laroche, directeur du programme santé mentale et dépendance, M^{me} Josée Chouinard, directrice du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées, M^e Normand Jutras, Curateur public et M. François Plourde, directeur territorial Est.

Superviseur de stage au CISSS : Une expertise à partager

La Direction de l'enseignement et du développement de la mission universitaire

Propos recueillis par Benoit Cantin, agent d'information

Nom : Karine Petit

Profession : Infirmière clinicienne en santé scolaire de niveau secondaire au CLSC depuis juillet 1997

Passion : Accueillir des stagiaires deux ou trois fois par année

« J'aime vraiment l'enseignement, recevoir des stagiaires et transmettre mon savoir. Ce n'est pas du tout à sens unique. Au contraire, les étudiantes m'amènent beaucoup elles aussi. J'ai découvert des choses en moi que j'ignorais », raconte avec ferveur M^{me} Petit qui reçoit des stagiaires depuis huit ans.

La superviseure prend sous son aile, à raison de 15 jours à la fois, des infirmières qui complètent, par un stage de perfectionnement en santé communautaire, leurs études universitaires afin de devenir infirmière clinicienne. « Nous développons avec elles la pensée communautaire. »

La journée typique d'un stage varie beaucoup, précise M^{me} Petit. « Dans une école secondaire, nous effectuons des rencontres individuelles, des suivis auprès d'adolescentes, des sans rendez-vous. Nous répondons le plus possible aux besoins des jeunes. Il s'agit surtout d'un travail d'accueil, d'évaluation et d'orientation. »

Dans ce contexte, la stagiaire interviendra auprès des jeunes selon ses limites professionnelles tout en étant accompagnée de près. « Comme la stagiaire ne peut pas, par exemple, prescrire une pilule contraceptive, elle assistera à l'entrevue que je vais réaliser avec l'adolescente, puis je vais la faire collaborer en lui faisant prendre les signes vitaux de la jeune, sa tension artérielle, etc. »

La supervision des stagiaires se fait surtout sur une base individuelle. Cependant, les projets de fin de stage qu'elles réalisent sont partagés en groupe. « Elles développent de super beaux outils. Elles nous les laissent quand elles quittent. Ces travaux seront d'ailleurs très utiles pour nous, puisque nous nous en servons. »

Le superviseur retire beaucoup d'avantages à accueillir des stagiaires. « C'est stimulant et enrichissant, selon M^{me} Karine Petit. Elles nous amènent à réfléchir sur des pratiques que nous effectuons par automatisme dans notre quotidien. Elles disent : pourquoi tu fais ça? Nous sommes bousculées positivement dans nos façons de faire. J'ai d'ailleurs déjà identifié des lacunes dans mon fonctionnement puis apporté des améliorations à la suite d'interventions de stagiaires. »

Cette situation force ainsi les professionnels comme M^{me} Petit à tenir à jour leurs connaissances. « Je dois faire des liens entre la théorie et la pratique. Les étudiants ont des questions et c'est un beau défi de répondre comme il se doit à leur questionnement. »

Pour l'infirmière clinicienne, partager avec des stagiaires ses connaissances et sa passion du métier, lui permet d'affirmer son engagement dans la profession qu'elle a choisie. « Je m'engage avec elles et envers elles. Je représente un guide, un mentor. Je suis là pour faciliter leurs apprentissages. J'espère de tout cœur leur donner le goût un jour de faire ce que je fais avec la même flamme et la même rigueur. C'est ce que je tente de leur insuffler. »

Au-delà des connaissances à acquérir, M^{me} Karine Petit se donne aussi la mission de travailler à construire leur estime d'elles-mêmes. « Je veux qu'elles se sentent libres. Je suis là pour les encourager afin qu'elles acquièrent une confiance en elles et dans leurs actions puis, qu'elles sortent gagnantes de ce stage! »

Certains professionnels hésitent à accueillir des stagiaires. Ils entendent cette tâche comme une surcharge de travail. À cela l'infirmière clinicienne répond : « Ce n'est pas le cas. Bien sûr, je dois fournir quelques documents. Je complète une grille d'évaluation, rédige un portrait de l'étudiante et relate mes observations. Mais ce n'est rien à comparer aux bienfaits que je retire tant sur le plan personnel que professionnel de la présence d'une stagiaire. C'est plaisant et enrichissant pour les deux. C'est du donnant-donnant. »

Pas de souci donc, d'autant plus que le superviseur jouit d'un soutien constant de la part de l'établissement d'enseignement de la stagiaire et de la Direction de l'enseignement et du développement de la mission universitaire du CISSS de Chaudière-Appalaches. « Nous ne sommes pas seuls comme superviseur. On est bien épaulé. », conclut M^{me} Petit.

Quoi de plus valorisant que de développer les infirmières de demain.



Recrutement de superviseurs de stage

Vous aimez transmettre votre savoir et transférer dans l'action les nouvelles connaissances? Vous êtes ouvert aux échanges réflexifs? Vous possédez des qualités recherchées pour superviser un stagiaire! Identifiez-vous à la Direction de l'enseignement et du développement de la mission universitaire par le biais du guichet unique : enseignement.ciSSsca@ssss.gouv.qc.ca. Les étudiants en technique de réadaptation physique, en bureautique/secrétariat et en sciences infirmières aimeraient particulièrement bénéficier de vos aptitudes prochainement!

Stagiaire au CISSS de Chaudière-Appalaches : Professionnel en devenir

La Direction de l'enseignement et du développement de la mission universitaire

Propos recueillis par Benoit Cantin, agent d'information

Depuis plusieurs semaines, M^{me} Caroline Beaulieu peaufine ses interventions auprès de la clientèle. L'étudiante en psychoéducation complète son stage au programme jeunesse, aux services externes.



M^{me} Caroline Beaulieu

Son apprentissage s'est effectué en trois phases. « Au début, j'accompagnais ma superviseure à toutes ses rencontres avec les jeunes et les familles puis j'observais pour voir à quoi ressemblait l'intervention, comment elle s'y prenait, c'était quoi la dynamique des entrevues, etc. Dans un deuxième temps, mon accompagnatrice me laissait intervenir selon la planification des interventions que nous avons faite ensemble, tout en demeurant physiquement sur les lieux. Enfin, je m'occupais seule d'usagers de A à Z en me rendant à leur domicile pour les rencontrer. »

Du concret

Pour M^{me} Caroline Beaulieu, ce stage représente la meilleure façon de se mettre dans le bain et de consolider ses acquis au niveau académique. « Il n'y a rien de mieux que de faire des essais d'apprentissage pour laisser des traces dans notre mémoire. C'est très enrichissant. »

La documentation et les formations offertes par l'établissement viennent aussi combler le désir de s'améliorer. « Ce que j'ai beaucoup aimé, ajoute la stagiaire, c'est la quantité de documentation mise à notre disposition. Si j'avais un questionnement par rapport à une intervention, par exemple, en négligence, j'allais chercher des exemples d'interventions faites dans le passé. Cela me permettait d'adapter mes interventions à la clientèle. Toute cette information à laquelle nous avons accès, ça n'a pas de prix! C'est super enrichissant! »

Une supervision de qualité

Un stage, c'est aussi la rencontre avec un superviseur, une personne présente pour assister l'étudiant dans l'apprentissage de son métier. « Ça s'est super bien passé. Lyne et moi avons des personnalités très similaires. Lyne était capable de me placer en déséquilibre puis de me faire évoluer dans cet environnement, tout en m'encadrant. Je me sentais très sécurisée dans ce que je faisais. En même temps, elle avait confiance en ce que je faisais. Elle restait toujours un pas derrière moi. Quand j'avais des questions, elle me demandait mon opinion sur ce que je pouvais faire afin de m'amener sur des pistes de réflexion et de solution, et ce, sans me mettre la réponse tout cuit dans la bouche. Lyne m'a apporté beaucoup autant sur le plan professionnel que personnel. Elle prenait à cœur ma réussite. Maintenant, je suis consciente de ce que je fais comme intervention. Avant c'était un peu plus un *feeling*. Maintenant je peux nommer ce que je fais. »

L'expérience d'un stage au CISSS de Chaudière-Appalaches fut concluante pour M^{me} Caroline Beaulieu. « Je recommencerais n'importe quand. Mon stage m'a permis de valider que j'étais à ma place, que j'avais les connaissances et les compétences pour faire ça. »

Nous lui souhaitons bonne chance pour la suite des choses!

Colloque Santé Lean

La Direction de la qualité, de l'évaluation de la performance et de l'éthique, la Direction de la protection de la jeunesse, la Direction du programme jeunesse, la Direction du programme déficience intellectuelle - trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Pour une cinquième année consécutive, le Colloque Lean du réseau de la santé et des services sociaux du Québec, initié et soutenu par la Communauté virtuelle de pratique en amélioration continue (<http://liferay.cess-labs.com/web/cvp-amelioration-continue/accueil>), a permis aux acteurs du réseau d'échanger des connaissances et de partager sur les expériences autour du thème du Lean et de l'amélioration continue en santé et services sociaux.

C'est sous le thème « Gardons le cap sur le vrai nord et créons de la valeur ensemble! » que s'est tenue l'édition 2016, les 18, 19 et 20 mai à Chicoutimi.

Dans le cadre du précolloque, le CISSS de Chaudière-Appalaches était fièrement représenté lors de la session d'affiches. Quatre projets d'amélioration étaient à l'honneur :

- Optimisation de la trajectoire du traitement des signalements et de l'urgence psychosociale (DPJ);
- Améliorer l'accès et le délai pour une 1^{re} consultation en JED;
- Initiative d'amélioration continue - Optimisation et intégration des services aux adultes - Programme DI-TSA et DP;
- Implantation d'un système de mesure et d'évaluation de la performance globale et intégrée (MEPGI).

Ensemble, cultivons l'avenir

La Direction de santé publique

La Coopérative d'habitation Les Aînés de Dosquet a reçu le prix « Pratiques exemplaires 2016 » de la Fédération des coopératives d'habitation de Québec-Chaudière-Appalaches et de la Caisse d'économie solidaire Desjardins. Par son projet de jardin collectif, la Coopérative a su démontrer son adhésion aux principes coopératifs dont l'engagement envers la communauté, sans oublier son dynamisme et son leadership.

Depuis un certain temps, la municipalité de Dosquet songeait à développer un jardin collectif sur les terrains municipaux. M^{me} Michèle Tardif, organisatrice communautaire du CISSS de Chaudière-Appalaches, a eu l'idée de mettre à profit l'expérience et le savoir-faire des membres de la Coopérative Les Aînés de Dosquet. Ainsi, un montant de 5 500 \$ provenant de l'Entente spécifique sur le soutien communautaire en logement social et communautaire de Chaudière-Appalaches a été octroyé pour la réalisation du projet Ensemble, cultivons l'avenir.



Différents acteurs se sont engagés dans ce projet et, de par leur expertise et leur expérience, ont ainsi contribué à son succès. Pensons, entre autres à la municipalité, au CLSC, aux jeunes du terrain de jeux, à la Maison des jeunes, au Cercle des Fermières, à Lotbinière en forme et au Club de l'Âge d'Or.

Vous vous doutez bien que ce projet n'a pas seulement récolté que des légumes! Cette initiative de mobilisation intergénérationnelle a permis la transmission du savoir-faire et des valeurs, des expérimentations et des apprentissages sans négliger les liens qui se sont tissés au fil du temps. Les aînés ont appuyé les jeunes et ceux-ci ont su rendre la pareille. Dans la solidarité et le partage, avec de faibles moyens financiers, des résidents de Dosquet ont ensemble cultivé l'avenir!



Cure de rajeunissement pour l'hôpital de jour psychiatrique et la clinique externe psychiatrique de Saint-Georges

La Direction du programme santé mentale et dépendance

Après six mois de travaux, de déménagements et de réaménagements, le CISSS de Chaudière-Appalaches a dévoilé, entouré de nombreux invités et partenaires en santé mentale, les nouveaux locaux de l'hôpital de jour psychiatrique et de la clinique externe psychiatrique de Saint-Georges.

M. Michel Laroche, directeur du programme santé mentale et dépendance, s'est réjoui de ces réaménagements qui mettent les services en santé mentale au cœur des préoccupations. « La disposition repensée des lieux et la division intelligente des différentes zones permettent à l'équipe soignante et médicale de mieux évoluer et d'aider le patient dans son rétablissement. Ces nouveaux espaces nous permettent maintenant de mieux desservir notre clientèle en leur offrant, lorsque requis, une alternative à l'hospitalisation. »

« Nous avons à cœur d'offrir un environnement qui influence la qualité des soins et la récupération. Ainsi, la création de salles dédiées permet maintenant de proposer des ateliers sur l'alimentation dans la cuisine, des rencontres de groupe dans la salle de thérapie, de laisser libre cours à la création dans la salle d'atelier d'expression et même de pratiquer du vélo dans la salle d'entraînement », mentionne M^{me} Véronique Veilleux, chef d'unité psychiatrie Beauce-Etchemins du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Au cours de la dernière année, ce sont 160 usagers qui ont fréquenté l'hôpital de jour psychiatrique pour 2 000 jours en présence ainsi que 1 744 clients qui ont un suivi en clinique externe de psychiatrie représentant 6 504 visites. Rappelons que ces deux installations desservent l'ensemble de la population de la MRC des Etchemins, de Robert-Cliche et de Beauce-Sartigan.



De gauche à droite : M. Claude Morin, maire de Saint-Georges, M^{me} Véronique Veilleux, chef d'unité psychiatrie au CISSS de Chaudière-Appalaches, M. Michel Laroche, directeur du programme santé mentale et dépendance au CISSS de Chaudière-Appalaches, M^{me} Diane Faucher, attachée politique au bureau du député Paul Busque et M^{me} Céline Dion, coordonnatrice soins et services hospitaliers au CISSS de Chaudière-Appalaches.

Défi PSF de Beauceville : Synonyme de courage et détermination

La Direction du programme déficience intellectuelle - trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Par M^{me} Nancy Roy, chef en réadaptation en déficience motrice enfant et déficience du langage

Le 14 mai, une centaine de personnes, dont trente-six jeunes usagers ayant une déficience motrice enfant ou en langage de Beauceville (DME-DL), accompagnés par leurs intervenants ainsi que leur famille, se sont lancés le défi de participer à la course organisée par le Défi PSF (Polyvalente Saint-François). Tous les jeunes ont relevé le défi avec brio lors de cette superbe journée. Nous avons eu le double d'inscriptions prévues, une participation incroyable.

Voir les jeunes, malgré leur déficience, courir avec détermination, voir les parents fiers de leurs enfants réussir leur défi, voilà une preuve de courage incroyable et une récompense à l'investissement au quotidien dans leur réadaptation.

C'est aussi un événement rassembleur permettant de se dépasser, de relever un défi, tout en favorisant la participation sociale à un événement scolaire et municipal. Nos jeunes ont reçu une médaille, un chandail et un bracelet « J'ai réussi mon défi » de la part de nos intervenants.

En plus de faire la promotion des saines habitudes de vie et de l'effort, l'événement a apporté un soutien financier aux activités sportives de l'école et à une élève combattant le cancer, Karol-Ann Guay de Saint-Côme. L'organisation voulait lui remettre un dollar par

inscription. Cette participation a été bonifiée par des dons durant la journée. L'objectif de 1 000 \$ avait été fixé.

Ce sont plus de 700 coureurs, dont une centaine provenant de notre programme, qui ont participé au Défi PSF en courant le 2, le 5 ou le 10 km. Félicitations à toute l'équipe DME-DL de Beauceville pour leur implication et leur bénévolat.



Déploiement d'une formation en ligne pour les parents d'enfants autistes d'âge préscolaire

La Direction du programme déficience intellectuelle - trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Par M. Richard Penney, directeur adjoint au programme DI-TSA et DP et M^{me} Julie A. Martel, coordonnatrice en réadaptation enfance-adolescence DI-TSA et DP

C'est avec une grande fierté que le programme DI-TSA et DP propose une formation aux parents dont les enfants sont inscrits aux services d'adaptation et de réadaptation à la personne ayant un trouble du spectre de l'autisme (TSA). Conçue spécialement pour les parents d'enfants autistes, cette formation a été développée par des professionnels québécois reconnus pour leur expertise. La formation est gratuite pour les parents du CISSS de Chaudière-Appalaches et est offerte en ligne, en format e-learning, en français et en anglais.

Depuis 2013, les équipes DI-TSA actualisent les recommandations des guides de pratique produits par l'ancienne Fédération québécoise des centres de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement. Ces guides, fondés sur des données scientifiques appuyées sur des données contextuelles et sur le savoir d'experts, ont pour but d'améliorer les services spécialisés sur l'ensemble du territoire québécois. La formation aux parents est identifiée dans le guide de pratique « Service d'adaptation et de réadaptation à l'enfance 0-5 ans en troubles envahissants du développement » comme une des composantes essentielles à implanter. Les données probantes indiquent que l'efficacité des

interventions auprès des enfants autistes s'améliore lorsque leurs parents reçoivent des formations sur les stratégies comportementales utilisées auprès de leur enfant ainsi que sur différents aspects touchant le TSA.

L'enseignement parental contribue à la généralisation des apprentissages de l'enfant et au développement des compétences des parents et des enfants. Cette formation en ligne est donc une nouvelle stratégie déployée auprès des parents de notre jeune clientèle qui s'ajoute au coaching et au monitorat déjà offerts auprès d'eux.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches a contribué avec d'autres établissements de la province, à la création de cette formation qui a été développée avec le soutien du Centre Gold. La formation en ligne pour les parents d'enfants ayant un TSA comporte huit modules d'une durée moyenne de 40 minutes traitant de thèmes qui préoccupent les parents d'enfants autistes (la communication, le jeu, le sommeil, les comportements appropriés, etc.). Elle permet aux parents d'accéder à de nouvelles connaissances à leur rythme dans le confort de leur foyer.

Projet prescription infirmière : Le déploiement se poursuit

La Direction des soins infirmiers

Par M^{me} Josée Rivard, directrice des soins infirmiers

La phase 1 du projet de prescription infirmière, qui visait les infirmières du programme jeunesse, s'est terminée au courant du mois d'avril. La distribution des autorisations à prescrire est en cours par la Direction des soins infirmiers (DSI). Les premières infirmières pourront donc prescrire d'ici les prochains jours.

La DSI, volet gestion des opérations en santé physique, et la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA), pour le soutien à domicile, ont débuté, le 8 avril, la phase 2 du déploiement. Les travaux de cette phase se concentrent essentiellement sur le domaine des soins de plaies. Les secteurs d'activités visés sont le soutien à domicile, les services courants et la clinique de plaies complexes. Le déploiement de cette phase se termine en juin 2016.

Rappelons que le plan de déploiement va s'étendre sur un an soit jusqu'en janvier 2017 et qu'il se réalise par phases. La phase initiale visait le programme jeunesse et suivront les services courants et le soutien à domicile, les GMF-UMF et les cliniques réseaux, les CHSLD, le programme de santé mentale et dépendance, le programme de déficience intellectuelle - trouble du spectre de l'autisme et déficience physique ainsi que les unités de soins. Chaque phase est d'une durée d'environ deux mois.



Les comités opérationnels, des guides pour l'implantation dans un secteur

Afin de s'assurer que les objectifs liés au déploiement de chacune des phases soient atteints, des comités opérationnels sont mis en place. Composés de gestionnaires, de conseillères en soins, d'infirmières des secteurs touchés et d'un médecin, les membres de ces comités travaillent ensemble afin d'identifier les conditions préalables à la prescription infirmière dans chaque secteur. Ils ont pour mandat de s'assurer du respect des orientations propres à l'implantation, de proposer des stratégies pour favoriser l'atteinte des cibles en matière de gestion du changement et de la gestion des risques et d'assumer un rôle d'ambassadeur tout au long de l'implantation. Enfin, ils doivent rendre compte de l'évolution du projet au comité pilote et au comité directeur du projet.

Le travail réalisé par les comités opérationnels a été salué par tous. Il a permis d'établir une bonne collaboration entre les directions impliquées dans le projet, d'assurer une uniformité de l'information et de la transparence dans le processus et surtout d'impliquer les intervenants du terrain. Nous profitons de l'occasion pour remercier tous les membres des comités pour leur grande contribution à l'avancement et au succès de ce projet.

Par ailleurs, plusieurs infirmières ont déjà fait les démarches pour obtenir leur attestation de prescription. La DSI tient à les féliciter pour leur leadership professionnel et leur contribution, notamment, à l'innovation pour une plus grande accessibilité des soins et services pour les usagers. À cet effet, il importe de souligner que le CISSS de Chaudière-Appalaches, selon les données de mai 2016 obtenues auprès de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ), occupe le premier rang provincial comme étant l'établissement ayant le plus grand nombre d'infirmières détentrices d'une attestation de prescription.

Rappel - Merci de faire parvenir la confirmation de l'attestation à la DSI

Nous rappelons aux infirmières qui n'ont pas encore effectué leur demande à se prévaloir dès maintenant de leur droit de prescrire en consultant le site Web de l'OIIQ. Lorsque le processus sera complété, elles sont invitées à faire suivre aux personnes identifiées (se référer au tableau ci-dessous) le courriel confirmant la délivrance de leur attestation de prescription infirmière sur lequel est inscrit leur numéro de prescripteur. Par la suite, la DSI leur transmettra une autorisation permettant de commencer les activités de prescription infirmière. Nous vous rappelons qu'il est obligatoire d'obtenir cette autorisation pour réaliser ces nouvelles activités professionnelles. Pour plus de détails à cet effet, nous invitons les infirmières à consulter la règle de soins infirmiers (RSI 16-02) maintenant en vigueur dans l'établissement.

Suzanne Corbin	Montmagny (MRC Montmagny et L'Islet) suzanne.corbin.csssml@ssss.gouv.qc.ca
Annick Bernier	Beauce (MRC Robert-Cliche, Beauce-Sartigan et des Etchemins) annick.bernier.csssbeauce@ssss.gouv.qc.ca
Manon O'Hearn	Alphonse-Desjardins (Ville de Lévis, MRC Lotbinière, Bellechasse et Nouvelle-Beauce) manon_ohearn@ssss.gouv.qc.ca
Vanessa Quirion	Thetford (MRC des Appalaches) vanessa.quirion.csssbeauce@ssss.gouv.qc.ca

Pour obtenir plus d'information sur la prescription infirmière, nous vous invitons à consulter la section « Prescription infirmière » qui se retrouve dans l'onglet « Direction des soins infirmiers » de l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches. Il est possible d'y accéder en cliquant sur le lien suivant : <http://cisssca.intranet.reg12.rtss.qc.ca/index.php?id=445>

Réaménagement au CLSC de Saint-Georges : Un travail d'équipe!

La Direction des soins infirmiers

Propos recueillis par Sylvie Thompson, agente d'information

Un réaménagement des salles de traitement des services courants est en cours au CLSC de Saint-Georges afin d'optimiser les soins prodigués et ainsi mieux desservir la population. La particularité de ce réaménagement, est qu'il a été réalisé en partenariat avec les employés du CLSC qui ont ainsi pu proposer des solutions pour améliorer la fonctionnalité du service, la communication entre les employés et le transfert des connaissances. Le résultat de cette collaboration : la décision de construire une seule grande salle de traitement pour les services courants.

D'où venait la nécessité de revoir le fonctionnement des services courants au CLSC de Saint-Georges? « Principalement parce que nous savions qu'il y avait de la perte de temps associée aux nombreux déplacements réalisés par les employés à l'intérieur d'un quart de travail. Ceux-ci étaient appelés à se déplacer à l'extérieur de leur zone de traitement à plusieurs reprises, et ce, sans valeur ajoutée pour l'usager », mentionne M^{me} Monique St-Hilaire, chef de service des services courants Beauce-Etchemins. Il a donc été décidé de se pencher sur ce problème afin d'y apporter une solution. Pour ce faire, M^{me} Annik Decelles, ingénieure et membre de l'équipe qualité de l'ancien CSSS de Beauce, nous a guidés afin de réaliser une réflexion et d'établir un plan d'action pour améliorer nos processus de travail. C'est ainsi qu'a été mise sur pied une équipe qualité pour les services courants. »

Équipe qualité

« Mettre sur pied une équipe qualité, c'est mettre en commun toutes les intelligences, expériences et expertises des personnes afin de déterminer les meilleures solutions pour améliorer un ou des processus de travail », ajoute M^{me} St-Hilaire. Cette équipe qui s'est réunie pendant deux

« Je remercie et salue le travail et l'ouverture d'esprit de tous les membres de cette équipe qui se sont impliqués activement dans les travaux. La participation à une équipe qualité a été appréciée par tous les employés et cela a permis de développer une plus grande cohésion au sein de l'équipe », conclut M^{me} Monique St-Hilaire.

jours en novembre 2014, était composée d'une infirmière et d'une infirmière auxiliaire du CLSC de Saint-Georges, soit M^{me} Maryse Lachance et M^{me} Francine Pouliot, de M. Sylvain Rancourt, ingénieur et conseiller en bâtiment, de M^{me} Annik Decelles, de M^{me} Véronique Drouin, gestionnaire par intérim et de M^{me} Monique St-Hilaire. « On a également pu compter sur la présence d'une infirmière et d'une infirmière auxiliaire des services courants du CLSC de Beauceville, soit M^{me} Pauline Doyon et M^{me} Kelly Thompson, et d'une infirmière en médecine de jour de l'Hôpital de Saint-Georges, M^{me} Pierrette Bisson, qui travaillent déjà dans une grande salle de traitement. C'est ensemble que nous avons discuté du problème et que nous avons déterminé que la solution était de réduire les pertes de temps et les déplacements et de favoriser le travail en équipe des infirmières et infirmières auxiliaires, d'où la décision de construire une seule grande salle de traitement. » Avec ce changement, l'équipe estime pouvoir réaliser plus de 1 100 interventions supplémentaires par année, dont certaines qui le sont actuellement en médecine de jour à l'Hôpital de Saint-Georges, mais que l'organisation souhaite déplacer vers les services courants en CLSC, car elles ne nécessitent pas l'utilisation de plateau technique (radiographie, tacco, etc.).

Les travaux

Les travaux qui ont débuté en avril se termineront à la mi-juin. Pendant cette période, les employés des services courants vont travailler dans la salle A-10. Trois civières et deux fauteuils seront aménagés dans le nouvel espace qui sera plus ergonomique et plus convivial. Plus d'une quinzaine d'employés œuvrent au sein des services courants du CLSC de Saint-Georges. Les soins et services offerts

aux services courants sont entre autres, les soins de plaie, la préparation d'examen et l'administration de médicament et de vaccin.

HDL : La phase 4 approche à grands pas

La Direction des services professionnels - Programme chirurgie Hôtel-Dieu de Lévis

Par M^{me} Line Picard, coordonnatrice clinico-administrative

Les travaux de rénovation et d'aménagement vont bon train au bloc opératoire de l'Hôtel-Dieu de Lévis. Les rencontres hebdomadaires du comité de travail se poursuivent. La phase 3 va bientôt se terminer. La phase 4 qui implique la fermeture des salles d'opération 9, 10 et 11 va commencer à la mi-juin et se terminer à la mi-août. Conséquemment, des fournitures et du matériel devront être déplacés. La planification de cette étape implique d'autres collaborateurs du bloc opératoire dont des infirmières, des inhalothérapeutes et des aides techniques.

À cet effet, des membres du personnel seront sollicités pour l'organisation et la réalisation de ces déplacements, mais également afin de déterminer à quel endroit seront localisés les équipements et fournitures lorsque tous les travaux seront terminés.

À ce jour, la localisation temporaire du matériel stérilisé a dû être faite dans l'unité de retraitement des dispositifs médicaux (URDM) qui est la nouvelle expression utilisée pour parler de l'unité de stérilisation. D'autres relocalisations temporaires sont à prévoir jusqu'à la fin des travaux à l'intérieur du bloc ou dans des espaces dédiés. La contribution du personnel du bloc opératoire et des équipes médicales est indéniable et essentielle pour assurer la sécurité des soins durant ces phases de transition. À ce jour, c'est un succès!

En lien avec tous ces travaux, nous vous rappelons que la période de fermeture estivale des trois salles d'opération s'effectuera deux semaines plus tôt qu'à l'habitude soit du 13 juin au 12 août 2016. Exceptionnellement cet été, la réouverture des trois salles est planifiée dès le 14 août.

Le conseil multidisciplinaire

Élection au comité exécutif

Le conseil multidisciplinaire (CM) a tenu des élections ces derniers jours afin de constituer son premier comité exécutif officiellement élu. Voici les personnes qui ont obtenu un poste :

Nom	Direction ou Programme
Myriam Ouellet et Maude Dutil	Programme jeunesse, Direction de la protection de la jeunesse et Direction de la santé publique
Jude Martel, Marc Poirier et Cécile Bonneau	Direction générale adjointe (DGA) au programme santé physique (DSI, DSP, DSM), au DGA performance, soutien et administration (DQEP, DST, DRIGI, DL), DRHCAJDE, DRFA et DR
Pierre Naud	Programme santé mentale et dépendance
Mathieu Gilbert et Claudine Poulin	Programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Élection pour les représentants du programme DI-TSA et DP

Puisque le nombre de personnes qui ont présenté leur candidature pour les deux postes du programme DI-TSA et DP est supérieur au nombre de postes à combler, une élection s'est tenue du 24 au 26 mai. Le résultat de cette élection sera publicisé sous peu.

Le conseil des infirmières et infirmiers

Des nouvelles des élections du comité exécutif

Les premières élections du comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII) du CISSS de Chaudière-Appalaches ont eu lieu le jeudi 12 mai lors de l'assemblée générale annuelle (AGA) du CII.

Voici les candidats qui ont été élus :

Nom	Direction
Maxime Bernard	Direction du programme santé mentale et dépendance
Stéphanie Gaudreau	Direction du programme jeunesse
Amélie Poulin	Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées
Maryan Lacasse	Direction des soins infirmiers
Louis Villeneuve	Direction du programme DI-TSA et DP

Assemblée générale annuelle – une date à mettre dans votre agenda

Le conseil multidisciplinaire tiendra son assemblée générale annuelle (AGA) le jeudi 16 juin 2016, de 12 h à 13 h 30. La rencontre se tiendra en webdiffusion et celle-ci sera accessible à partir de tous les ordinateurs du réseau informatique du CISSS de Chaudière-Appalaches. Pour les gens qui veulent se regrouper ou qui n'ont pas accès à un ordinateur, il sera possible d'assister à cette AGA en se rendant dans certaines salles dans les quatre hôpitaux du CISSS. Les informations sur ces salles et sur les documents à consulter avant l'AGA se retrouveront, dans les prochains jours, dans l'avis de convocation ainsi que dans la section « Assemblée générale annuelle » qui se retrouvera dans l'onglet « Conseil multidisciplinaire » de l'intranet régional. Nous espérons vous compter en grand nombre lors de cet événement. Venez y faire entendre votre voix.

Comptes rendus et avis adressés au PDG

Nous vous rappelons que vous pouvez consulter les comptes rendus des rencontres du comité exécutif ainsi que les avis adressés au PDG sur l'intranet régional dans la section réservée au conseil multidisciplinaire (section « Conseils professionnels et comités » dans l'onglet « CISSS ») ou en cliquant sur le lien suivant :

<http://cisssca.intranet.reg12.rtss.qc.ca/index.php?id=305>

Nous souhaitons vous informer qu'après l'assemblée générale annuelle, dès le départ de tous les membres, les nouvelles personnes élues composant le comité exécutif ont tenu une rencontre extraordinaire au cours de laquelle ils ont choisi deux membres pour représenter les secteurs qui n'avaient pas élu de représentants, soit la Direction des services professionnels et les Directions de soutien. C'est à ce titre que M^{me} Amélie Pion et M. Tommy Tanguay, qui avaient présenté leur candidature pour un poste et ayant obtenu la deuxième place quant au nombre de votes à leur intention, ont été nommés pour occuper une fonction au sein du comité exécutif. La prochaine rencontre du CECII se tiendra le 8 juin. Lors de celle-ci, les modalités et procédures choisies pour coopter les trois autres membres devant faire partie du comité exécutif seront déterminées. Des informations à ce sujet vous seront diffusées dans L'INTERLIGNE et sur l'intranet régional (onglet « CISSS / Conseils professionnels et comités / Conseil des infirmières et infirmiers ») dans les jours suivant la rencontre.

Section Partenaires

25 000 \$ amassés pour épauler les jeunes en difficulté de la région



L'activité-bénéfice « Vins du monde & gastronomie » s'est révélé un vif succès avec 150 convives présents et 25 000 \$ amassés pour la Fondation du Centre jeunesse Chaudière-

Appalaches. Cette soirée s'est déroulée le 4 mai au Grand Village, dans le quartier Saint-Nicolas de Lévis, sous la présidence d'honneur de M. Michel Paré, CPA, CA, CIRP, SIA, associé chez Mallette, syndics et gestionnaires.

La contribution de chaque invité, partenaire financier et donateur de la soirée permettra, entre autres, à la fondation, de donner des bourses d'études, d'acheter des trousseaux de départ en appartement, de payer les frais d'inscription à des activités sportives, d'acquérir des vêtements, etc., le tout pour les jeunes suivis en protection de la jeunesse du CISSS de Chaudière-Appalaches.

La Fondation du Centre jeunesse Chaudière-Appalaches est un organisme sans but lucratif qui soutient des projets permettant de briser l'isolement social des enfants, des jeunes et de leur famille, de favoriser leur autonomie et d'aider à leur intégration sociale. Elle agit en complément au travail des intervenants qui soutiennent les enfants, les jeunes et les familles parmi les plus vulnérables de la région.



De gauche à droite : M. Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches, M. André Vien, vice-président de la Fondation du Centre jeunesse Chaudière-Appalaches, M. Jacques Dumais, président du comité organisateur, et M. Michel Paré, CPA, CA, CIRP, SIA, associé chez Mallette, syndics et gestionnaires et président d'honneur de la soirée 2016.

18 000 \$ pour l'organisme Au Bercail

Le 13 mai, Au Bercail a tenu la 8^e édition de son « Souper au homard à volonté ».

À titre de présidente d'honneur, M^{me} Marie-Claude Bélanger, directrice générale adjointe du programme de santé physique générale spécialisée et directrice des services multidisciplinaires du CISSS de Chaudière-Appalaches, s'est impliquée dans l'organisation de l'événement qui a été un grand succès. En effet, l'activité a permis d'amasser un généreux montant de 18 000 \$ qui permettra à l'organisme et à sa fondation de poursuivre leur mission.

À propos de Au Bercail

Fondé en 1983, Au Bercail est un organisme qui accueille des personnes en situation de crise, avec des problèmes de dépendance, de maladie mentale et d'itinérance. En 2015-2016, l'organisme a offert 4 556 nuitées et servi 13 400 repas. Offrant plusieurs types d'hébergement, Au Bercail permet à sa clientèle d'obtenir, en plus des soins essentiels tels que se loger, se nourrir et se vêtir, tout le suivi nécessaire pour une saine réinsertion sociale dans la communauté, et ce, en partenariat avec plusieurs organismes de la région.



M^{me} Marie-Claude Bélanger, à gauche, présidente d'honneur de l'événement bénéfique, accompagne les représentants de l'organisme Au Bercail.

Entraînez-vous au profit de la Fondation du CRDP-CA



FONDATION
du Centre de réadaptation
en déficience physique
Chaudière-Appalaches inc.

Le centre d'entraînement privé Optimal Gym de Lévis, membre du Mouvement RAIZE, donnera au suivant en remettant, en don à la Fondation du Centre de réadaptation en déficience physique de Chaudière-Appalaches (CRDP-CA), 10 % sur le prix de chaque service à la carte ou en forfait de ses clients.

Que ce soit les personnes qui doivent poursuivre un entraînement à la suite d'un programme de réadaptation en déficience physique pour maintenir ou améliorer leur condition physique, les membres de leur famille ou tout autre personne qui désirent être en meilleure forme, elles peuvent soutenir la Fondation du CRDP-CA en profitant des services personnalisés d'Emmanuel Molinier, propriétaire et entraîneur privé chez Optimal Gym.

Il suffit de mentionner « Fondation du CRDP-CA » et Optimal Gym remettra en don 10 % de la facture à la Fondation. En agissant de la sorte, le centre d'entraînement privé tout comme le consommateur qui achète ce service, deviennent des acteurs qui contribuent à la vitalité économique et sociale de leur région et de la population qui en bénéficie. Comme le précise M. Michel Lapointe, président de la Fondation du CRDP-CA : « Par cette implication philanthropique, Optimal Gym gagnera en capital de sympathie auprès de sa clientèle et des personnes ayant une déficience physique. »

Associé au Mouvement RAIZE, M. Molinier souhaite apporter une contribution sociale significative en soutenant la Fondation du CRDP-CA. Cette initiative caritative démontre l'importance que l'entraîneur

accorde aux services de réadaptation en déficience physique offerts à la population de Chaudière-Appalaches et son intérêt à contribuer, par les dons recueillis, à l'amélioration des services à la clientèle.

Pour la Fondation du CRDP-CA, chaque dollar compte et contribue, par l'achat d'équipements à la fine pointe des nouvelles technologies, à permettre de poser un diagnostic plus précis, à favoriser la pratique de thérapies de façon plus performante et sécuritaire ou encore à aménager dans nos établissements des milieux de vie plus agréables et propices à la réadaptation physique.



De gauche à droite : M. Jonathan Labbé, directeur du développement corporatif au Mouvement RAIZE, M. Michel Lapointe, président de la Fondation du CRDP-CA, et M. Emmanuel Molinier, entraîneur et propriétaire d'Optimal Gym.

PARTON DON au profit de la Fondation TEDICA : Les gagnants sont...



M^{me} Johanne Gaudreau, employée au CLSC de Lévis, est l'heureuse gagnante du voyage à New York, d'une valeur de 1 170 \$.

Le tirage du Parton Don s'est tenu le 22 avril. Félicitations et bon voyage!



Le 13 mai, M^{me} Marie-Lisa Fillion, de la DRHCAJDE, a remporté le voyage pour deux personnes à Puerto Plata en République Dominicaine. Ce voyage est d'une valeur de 1 630 \$.

Rappelons que les profits de cette loterie sont versés à la Fondation TEDICA qui soutient la mission du programme déficience intellectuelle - trouble du spectre de l'autisme.



Colloque Saines habitudes de vie

Quelques 175 acteurs locaux et régionaux mobilisés pour les saines habitudes de vie en Chaudière-Appalaches se sont réunis à Scott, le 12 mai, lors d'un événement rassembleur organisé par la Table régionale de concertation sur les saines habitudes de vie en Chaudière-Appalaches.

C'est sous le thème : « Les saines habitudes de vie en Chaudière-Appalaches, j'en fais partie! » que la Table régionale a convié ses divers partenaires du milieu municipal, communautaire, scolaire, de la petite enfance et de la santé pour cette journée visant l'action et l'engagement de chacun à créer des environnements favorables à la santé dans leurs milieux de vie.



Cette journée avait pour but d'informer et d'outiller les acteurs locaux et régionaux qui interviennent en saines habitudes de vie sur des sujets d'actualité, tels que la saine alimentation pour tous, le transport actif en milieu rural, le jeu actif et libre ainsi que l'image corporelle. Une dizaine de conférenciers chevronnés ont donc animé les ateliers et les tables rondes de la journée afin de sensibiliser et d'outiller les participants, en misant sur des exemples de projets concrets.

Plus de 80 projets récompensés

Pendant cette journée de mobilisation, la Table et les regroupements locaux de partenaires soutenus par Québec en Forme ont également pris le temps de reconnaître plus de 80 initiatives réalisées en Chaudière-Appalaches sur les saines habitudes de vie. Les efforts de chacun ont ainsi été salués tout au long de la journée par différents moyens de communication. Ces bons coups inspirants ont d'ailleurs été regroupés dans une brochure, afin de démontrer le dynamisme régional et ainsi permettre aux acteurs présents de s'en inspirer pour leurs territoires. Que ce soit des jardins éducatifs, des ateliers et programmes scolaires, des politiques municipales sur l'activité physique ou autres, le tout dévoilait une multitude d'initiatives réalisées par des acteurs passionnés et fortement stimulés par les saines habitudes de vie.

Bref, une activité à reconduire assurément, comme l'a mentionné la coordonnatrice de la Table, M^{me} Linda Richard : « La journée s'est avérée un franc succès et elle trace la voie pour l'avenir. Au cours de la prochaine année, les actions de reconnaissance se poursuivront, le milieu municipal bénéficiera d'un fort levier de coordination des actions en saines habitudes de vie par la démarche « Prendre soin de notre monde ». La Table prévoit également bonifier et intensifier ses actions de communication en favorisant les connaissances et les échanges entre les acteurs des divers paliers, tant au local, qu'au régional. »



Le CISSS de Chaudière-Appalaches est très présent sur la place publique et fait l'actualité toutes les semaines. À chaque édition de ce journal interne, nous vous présentons quelques sujets qui ont fait la manchette dans les médias et qui parlent de nous, de nos succès, des nouveautés, de nos programmes et services.

Voici quelques sujets qui ont retenu l'attention en avril et mai 2016 :

- Le CISSS-CA fait son entrée sur les réseaux sociaux;
- Don de plus 11 000 \$ du tournoi de hockey provincial en santé;
- Refonte du transport ambulancier;
- Création de super-cliniques au Québec;

- Blitz de recrutement en Chaudière-Appalaches;
- Les employés à l'origine d'un réaménagement en Beauce;
- Un sixième Tour du silence;
- Formation pour la sécurité incendie dans les résidences pour aînés;
- Entretien au chlore : le CISSS appelle à la prudence;
- Diminution du temps d'attente aux urgences.

Pour plus de détails, consultez la revue de presse régionale disponible toutes les semaines dans l'intranet du CISSS dans l'onglet « Publications/Revue de presse ».

Connaissez-vous votre CISSS ?

Le CISSS de Chaudière-Appalaches compte sur deux buanderies pour répondre aux besoins de lingerie-literie de son territoire, ce qui représente au-delà de trois millions de kilos de linge propre livrés chaque année.

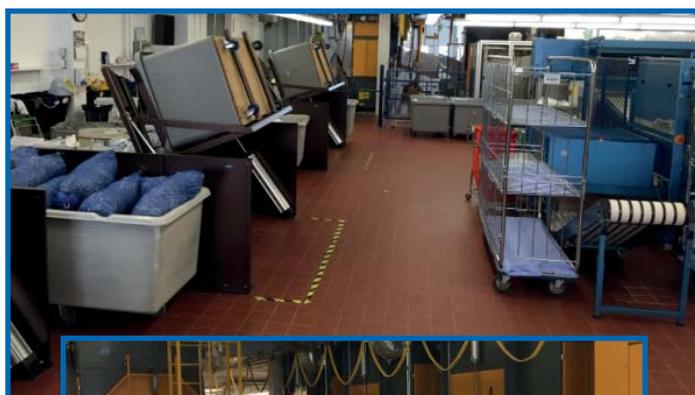
L'une d'elles se situe à Beauceville et l'autre à Montmagny. Elles desservent plus de 35 installations réparties sur le territoire de Chaudière-Appalaches.

Le mandat des services de buanderie est de fournir à la clientèle, en temps voulu, de la lingerie-literie de qualité, en quantité adéquate, et ce au meilleur coût possible afin d'assurer le confort et l'hygiène des usagers.

Beauceville



Montmagny



Et saviez-vous aussi...

Que l'utilisation des articles de lingerie à d'autres fins que celles prévues, entraîne des coûts additionnels pour l'organisation?

Exemple : L'usage d'une seule flanelle représente 1,18 \$ et un piqué 0,62 \$.

Dans l'ensemble du CISSS, cela peut représenter un coût assez impressionnant.

Bref, un gaspillage à éviter!





Nominations des gestionnaires



M. Mathieu Pelletier, chef d'unité de soins infirmiers

Direction des soins infirmiers

Depuis 2013, M. Pelletier occupe la fonction de coordonnateur d'activités au CISSS de Chaudière-Appalaches, site Alphonse-Desjardins. M. Pelletier est détenteur d'un baccalauréat en sciences infirmières et d'un certificat en administration. Il évolue dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis près de 10 ans dont 3 ans à titre de gestionnaire.



M^{me} Geneviève Crevier, chef de programme JED par intérim - santé mentale pour les secteurs Beauce-Etchemins

Direction du programme jeunesse

M^{me} Crevier est titulaire d'un baccalauréat et d'une maîtrise en psychologie. Elle poursuit présentement ses études afin d'obtenir un diplôme de deuxième cycle en gestion et développement des organisations. Elle possède une quinzaine d'années d'expérience auprès de la clientèle jeunesse et près de 10 ans dans le réseau de la santé et des services sociaux. Outre sa profession de psychologue, M^{me} Crevier a exercé, à quelques reprises, des fonctions de gestionnaire de façon intérimaire.



M^{me} Sonia Lessard, conseillère cadre en soins infirmiers - Volet chirurgie

Direction des soins infirmiers

M^{me} Lessard est détentrice d'un baccalauréat en sciences infirmières et termine un microprogramme de deuxième cycle en prévention et contrôle des infections et un deuxième microprogramme en épidémiologie et contrôle des infections. Elle possède plus de 10 ans d'expérience en tant qu'infirmière. Elle était coordonnatrice d'activités avec mandat en prévention et contrôle des infections depuis 2015 au CISSS de Chaudière-Appalaches.



M. Jacques Thibeault, chef de service des unités de retraitement de dispositifs médicaux (URDM) - site Alphonse-Desjardins

Direction des services professionnels

M. Thibeault est détenteur d'un baccalauréat en psychoéducation et d'un DEC en stérilisation. Il cumule plusieurs années de service dans le réseau de la santé et des services sociaux, dont 11 ans à titre de préposé à la stérilisation. M. Thibeault avait accepté un mandat, au site HDL, de clinicien spécialiste en retraitement des dispositifs médicaux qui s'est terminé en avril.



M^{me} Nathalie Proulx, chef de programme SAD - Hébergement Montmagny Nord (CHSLD de Cap-Saint-Ignace et SAD Montmagny Nord)

Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

M^{me} Proulx est détentrice d'un baccalauréat en enseignement primaire et préscolaire et d'un certificat en administration. En plus, elle étudie présentement dans le but d'obtenir une maîtrise en gestion des organisations. M^{me} Proulx évolue dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 20 ans. Depuis janvier 2016, elle agissait à titre de coordonnatrice du projet « droit de prescrire » au bureau de projets – performance et soutien à la transformation au CISSS de Chaudière-Appalaches.



M^{me} Stéphanie Lavoie, conseillère-cadre en développement des ressources humaines

Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement - Centre d'expertise en développement organisationnel

M^{me} Lavoie cumule 8 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux, comme conseillère en gestion des ressources humaines. Elle est titulaire d'un baccalauréat en administration des affaires (ressources humaines et finances) ainsi que d'une maîtrise en intervention et changement organisationnel.



Mme Sonia Lehoux, chef de service - Centres d'hébergement de Saint-Gervais et Saint-Raphaël

Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Mme Sonia Lehoux est détentrice d'un baccalauréat en sciences de la santé en ergothérapie et évolue dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 16 ans. Depuis janvier 2016, elle agissait à titre de première-évaluatrice ergothérapeute au soutien à domicile.



Mme Karen Jacques, chef de service - Centre d'hébergement de Sainte-Marie

Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Mme Jacques est détentrice d'un baccalauréat en sciences infirmières. Elle évolue dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 11 ans. Depuis janvier 2016, elle agissait à titre d'infirmière-réseau au CISSS de Chaudière-Appalaches.



Mme Marie-Ève Jalbert, chef de service - Centres d'hébergement de Saint-Anselme et Sainte-Claire

Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Mme Jalbert est détentrice d'un baccalauréat en psychologie et termine un microprogramme en développement des organisations. Elle évolue dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 16 ans. Depuis 2015, elle agissait, par intérim, à titre de coordonnatrice de l'accès et du mouvement de la clientèle au programme jeunesse.

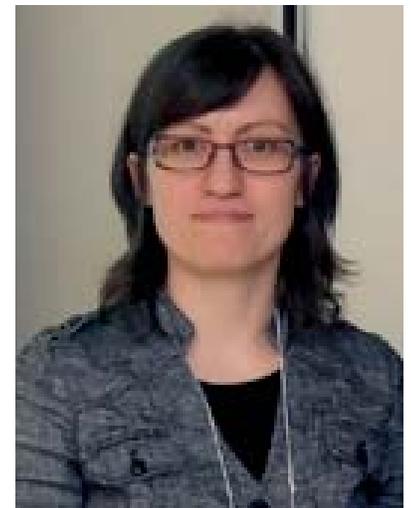
Nos bons coups

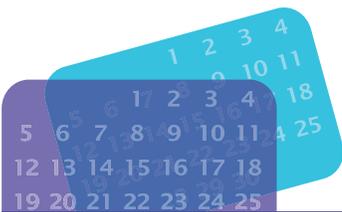


Les articles d'une collègue publiés dans le Journal international de bioéthique

Notre collègue Mme Ana Marin, conseillère en éthique à la Direction de la qualité, de l'évaluation de la performance et de l'éthique, a vu ses articles publiés dans le Journal international de bioéthique.

Ce périodique, diffusé à travers le monde, s'adresse à des chercheurs et des praticiens dans le domaine de l'éthique des sciences. Félicitations Mme Marin pour le rayonnement de votre expertise!





Activités à venir

Juin	Mois de l'AVC
1^{er} juin	Journée des technologues en nutrition
1^{er} au 7 juin	Semaine québécoise des personnes handicapées
5 juin	Journée mondiale de l'environnement
Du 5 au 11 juin	Semaine canadienne de l'environnement
6 juin	Collecte de sang : Unité mobile Héma Québec au CRDP. 8 h 30 à 11 h 30 et 12 h 30 à 14 h 30 Contactez Marjorie Lord au poste 6054 pour réserver votre période
7 juin	Journée des services auxiliaires et métiers
14 juin	Journée mondiale du don de sang
15 juin	Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées



Zone travaux



Des travaux à votre installation?

Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente, etc. Autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et affecter votre quotidien au travail. Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la « Zone travaux » située en page d'accueil de l'intranet.

Publiez votre information en écrivant au :
12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca

Pour joindre la rédaction ou encore pour soumettre un texte, écrivez à l'attention de **L'interligne** à l'adresse courriel suivante :

12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca

La prochaine et dernière parution de L'interligne avant la pause estivale, aura lieu dans la semaine du 20 juin.

La date limite pour soumettre un texte est le vendredi 10 juin à 16 h.

Au plaisir de vous lire!

L'équipe de rédaction de L'interligne

