



L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

3 février 2016

Voici L'interligne

Après un sondage effectué auprès du personnel, le nom **L'interligne** a été retenu pour le tout nouveau journal interne du CISSS de Chaudière-Appalaches.

L'interligne sera la tribune des interactions, soulignera notre interdépendance et représentera le lieu des échanges interdisciplinaires et des différentes interventions menées auprès de nos nombreux usagers et patients.

Interligne, cet espace entre deux lignes écrites ou encore un espace qui sépare deux lignes de la portée musicale, deviendra notre instrument destiné à diffuser des informations qui circulent autant en première qu'en deuxième ligne aux employés du CISSS de Chaudière-Appalaches et à ses partenaires.

Soyez rassurés, jamais vous n'aurez à lire entre les lignes! **L'interligne** vous livrera un contenu intéressant, limpide et d'actualité cissienne.

DANS CE NUMÉRO

Mot du PDG et du PDGA.....	1
Nouvelles du C. A.	2
Nouvelles des directions.....	3
Nouvelles des conseils professionnels et comités.....	7
Nominations des gestionnaires	8
Le saviez-vous?	9
Nos bons coups	10
Connaissez-vous votre CISSS?	10
Section partenaires	11
Activités à venir.....	13

La rédaction



Mot du



et du



La réforme prend tout son sens

Nous devons d'emblée vous remercier pour ce que vous avez accompli au cours des derniers mois. Nous sommes conscients que la période de grande turbulence que vous avez vécue au cours des derniers mois a généré son lot de questionnements et d'appréhension. En dépit de ce bouleversement, vous vous êtes comportés avec un professionnalisme exemplaire sans négliger une seule seconde votre engagement envers la clientèle. Jamais cette insécurité ne s'est reflétée dans les services offerts à la population. Grâce à vous, nous avons maintenu des services de grande qualité.

Il fallait se donner les moyens d'agir autrement. Nous avons donc travaillé en ce sens. Nous avons travaillé à mettre en place nos mécanismes de fonctionnement, que ce soit nos différents comités et instances. En ce début d'année, nous sommes à finaliser les différentes étapes qui mènent à la mise en œuvre de notre nouvelle structure organisationnelle.

Nous entreprenons avec la DRHCAJDE et en partenariat avec les instances syndicales, les démarches visant à parachever les différents transferts ou rattachements de personnel à leurs nouvelles équipes de travail. Il existe une volonté ferme de procéder à ces changements importants de manière harmonieuse. Ces transformations nous permettront de mieux répondre aux besoins de la population dans un continuum de services, d'être plus efficaces et faciliteront le travail du personnel dans des équipes intégrées.

Comme vous le voyez, la réforme prend tout son sens. Sa vraie nature se dévoile au jour le jour et se traduit dans une vision liée à l'amélioration de l'accessibilité, de la fluidité, de la qualité des services, de nos façons de faire, de l'optimisation, et ce, en plaçant l'usager au cœur des décisions. D'ailleurs, les travaux d'élaboration d'un plan d'action sont déjà en cours de réalisation pour la nouvelle année.

Sachez aussi qu'un exercice vital se prépare au sein du CISSS de Chaudière-Appalaches; celui d'identifier et d'adopter les valeurs organisationnelles, l'essence même de notre organisation, de notre ADN. Vous aurez votre mot à dire. Et dans une volonté d'inclusion, nous demanderons également l'avis de nos usagers dans une consultation à venir.

Nous nous donnerons des valeurs qui nous ressembleront et nous rassembleront. Au-delà des mots, il s'agit là d'une grande responsabilité. Ces valeurs devront être intégrées et vécues à tous les niveaux de l'organisation. Elles teinteront nos décisions, nos philosophies de gestion, nos façons de faire. Voilà un exercice combien rigoureux et nécessaire afin de poursuivre notre route.

Au cours des derniers mois, des efforts importants ont été déployés. Nous commençons déjà à récolter les fruits de tout le travail accompli.

Entretien avec la présidente du conseil d'administration
Propos recueillis par Benoit Cantin,
agent d'information

Un C. A. impliqué et à l'oeuvre

Madame Brigitte Busque préside le conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches depuis peu. Elle assumera la responsabilité, au cours des trois prochaines années, de mener à bien les actions de ce C. A. composé de 16 personnes. « On a commencé à siéger seulement en novembre, rappelle la présidente. Avec la séance du 27 janvier, nous en serons uniquement à notre troisième rencontre. C'est évident que les prochains C. A. deviendront de plus en plus intenses au chapitre des décisions ».

Mais déjà, Mme Busque a pu constater la qualité du travail effectué jusqu'à maintenant compte tenu de l'ampleur de la tâche. « Dans le nouveau CISSS, ça se passe très bien. Je suis entourée d'une équipe formidable. Chacun des membres du C. A. a sa compétence, son expertise, chacun amène un plus à l'équipe, parce que je n'ai pas la prétention de savoir tout, ce qui fait qu'on est un C. A. fort, un C. A. qui a beaucoup d'échanges, mobilisé. Honnêtement, je suis très très bien entourée. Je sais également qu'on a des gestionnaires compétents, des employés mobilisés qui, malgré la transition, ont continué d'offrir un service hors pair. On peut être fier du CISSS de Chaudière-Appalaches ».

Par où on commence?

Tout est à faire dans ce grand CISSS de Chaudière-Appalaches. La tâche s'annonce phénoménale et le défi, à la même hauteur. Mais comment partir du bon pied? Dans un premier temps, en apprenant à se connaître, affirme la présidente du C. A. « C'est pourquoi on fait le tour de la région avec le C. A. Il faut connaître les services qui s'offrent dans tel ou tel centre, et ensuite mettre des structures en place, de bonnes bases. Et nous, au C. A., on a nommé trois comités: le comité de gouvernance et d'éthique, le comité de vérification et le comité de vigilance et de la qualité. Ces comités vont aller plus en profondeur sur des thèmes particuliers et vont éclairer les membres du C. A. encore davantage ».

« Le travail à accomplir demeure entier, et on ne veut pas être isolé. C'est pourquoi on a mis la séance publique du C. A. à 18 h parce que nous voulons que la population soit là, qu'elle soit informée, que les employés soient présents dans la mesure du possible. On veut prendre des décisions, c'est sûr que certaines décisions vont plaire ou déplaire, mais on veut que la population soit là et elle pourra intervenir pendant la période de questions ».

Outre ce souci de transparence, la présidente du C. A. convient également du rôle essentiel joué par l'entité qu'elle représente dans la prestation des services à la population. « Notre rôle, poursuit Mme Busque, c'est aussi de s'assurer que le CISSS a une saine gestion. On va questionner les dirigeants pour voir où on s'en va, comment on va atteindre l'équilibre budgétaire sans couper les services à la population. On va aussi s'assurer de la qualité des services. Nous, on questionne et les dirigeants doivent être en mesure de nous fournir l'information ».

Avant d'accéder au siège de présidente du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches, Mme Brigitte Busque a présidé la Chambre de commerce de Saint-Georges et le conseil d'administration du Centre de santé et de services sociaux de Beauce. À l'emploi de la RBC Banque Royale, Mme Busque est reconnue pour son implication sociale, ayant reçu l'ordre du mérite de la Ville de Saint-Georges et le prix implication sociale et communautaire au Gala de l'entreprise beauceronne en 2014.



Madame Brigitte Busque

« Notre rôle, c'est aussi de s'assurer que le CISSS a une saine gestion. »

La composition du C. A. repose sur un équilibre entre une représentation des différents corps professionnels et la situation géographique des membres du C. A. en Chaudière-Appalaches.

Cette question de la représentativité régionale est très importante, aux dires de Brigitte Busque. « Quand on est membre du conseil d'administration, je tiens à le préciser, on ne représente pas une région (ou un territoire) en particulier. Si moi je viens de la Beauce, je ne parle pas au nom des gens de la Beauce, je parle pour l'ensemble des gens. Qu'est-ce qui est le mieux pour Monsieur Tout Le Monde qui va se présenter à un centre X? Nos décisions sont prises en fonction de cela pour s'assurer que ce soit équitable ».

Le rôle du conseil d'administration en est-il aussi un de vigile et de conscience de l'établissement? « Oui, on pourrait dire cela. C'est pour cela que nous demandons toujours des comptes rendus. On doit avoir l'information. Le C. A. n'intervient pas sur le terrain comme tel. On est dans la gestion macro. Par contre, si on se rend compte, par exemple, qu'il y a beaucoup de cas d'infections dans un centre, on va questionner, on va demander quelles sont les mesures qui ont été mises en place pour assurer la sécurité des patients et la qualité du service ».

Des défis à la dimension du CISSS

Le CISSS, c'est gros, concède Mme Busque. Le territoire, immense. « L'un des plus grands défis, c'est la grandeur du territoire. Nous avons l'un des plus vastes territoires à couvrir. C'est un phénomène qui amène des enjeux. L'autre défi, ce sera d'uniformiser (les pratiques). Les choses qui se faisaient très bien à des endroits, on va essayer de les étendre au CISSS au complet. Les choses qui allaient un peu moins bien, on va essayer de les atténuer ou de s'en défaire. On est à faire tout cela présentement. Jusqu'à présent, ça se passe bien. On a une belle équipe sous la gouverne du président-directeur général, qui fait un travail formidable ».

Vous pouvez voir l'intégral de cette rencontre avec Mme Brigitte Busque, présidente du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches en visitant la section [Conseil d'administration](#) de l'intranet.

Faits saillants de la séance du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches du 27 janvier 2016

C'est à l'Hôpital de Saint-Georges que les membres du conseil d'administration (C. A.) du CISSS de Chaudière-Appalaches se sont réunis, le 27 janvier dernier, dans le cadre d'une deuxième séance publique.

D'entrée de jeu, le président-directeur général, monsieur Daniel Paré, a dressé son rapport en mettant en lumière l'obtention, par notre établissement, de la gestion du programme provincial de financement des gicleurs pour les résidences privées pour personnes âgées. Il a aussi souligné que concernant le Dossier clinique informatisé, le MSSS avait porté son choix sur la solution technologique Cristal-Net.

Par la suite, les administrateurs ont procédé à la nomination de présidents à trois comités du C. A. Ainsi, madame Josée Caron a été nommée présidente du comité de gouvernance et d'éthique alors que madame Suzanne Jean assumera la présidence du comité de vérification. Finalement, la charge de président du comité de vigi-

lance et de la qualité revient à monsieur Normand Baker.

La politique d'utilisation et de gestion des espaces de stationnement a par ailleurs été adoptée. Celle-ci vise à établir les règles d'utilisation et de gestion des espaces de stationnement selon des principes d'équité et en tout respect des orientations ministérielles en la matière. Des détails ont commencé à être communiqués à ce sujet (voir en page 4)

Le plan des effectifs médicaux 2016 en omnipratique de la région de Chaudière-Appalaches a été adopté par les administrateurs. La région se voit octroyer l'ajout de 19 médecins de famille répartis dans toute la région selon les besoins de la population. De plus, le projet de réorganisation des laboratoires a également fait l'objet d'une présentation. Finalement, le protocole sur le déploiement de sages-femmes en Beauce a été accepté par les membres pour un déploiement le 1^{er} avril prochain.

Nouvelles des **directions**

Qu'est-ce qu'une POR?

La Direction de la qualité, de l'évaluation de la performance et de l'éthique

C Dans son mode de fonctionnement pour l'accréditation des organismes qu'il visite, Agrément Canada a sélectionné certains éléments qu'il jugeait essentiels d'atteindre pour être agréé. Ces éléments se nomment « Pratiques organisationnelles requises » ou POR. Ces pratiques organisationnelles sont requises dans tous les services offerts dans les établissements de santé. Toutes les personnes œuvrant dans un établissement de santé sont touchées de près ou de loin par les POR.

O La diversité des POR s'ouvre sur un éventail de services offerts dans les établissements de santé. Elles ciblent la sécurité des usagers durant leur cheminement. Elles servent à éviter les risques pouvant être rencontrés durant leur parcours entre nos portes. De ce fait, le service de gestion des risques a le mandat de s'assurer de l'efficacité d'application des POR au sein de notre établissement. Pour y arriver, la gestion des risques est à élaborer, en collaboration avec la Direction des soins infirmiers et la Direction des services multidisciplinaires, un programme d'audits permettant d'évaluer leur

efficacité. L'analyse des résultats des audits conduira à des plans d'action visant le respect des POR.

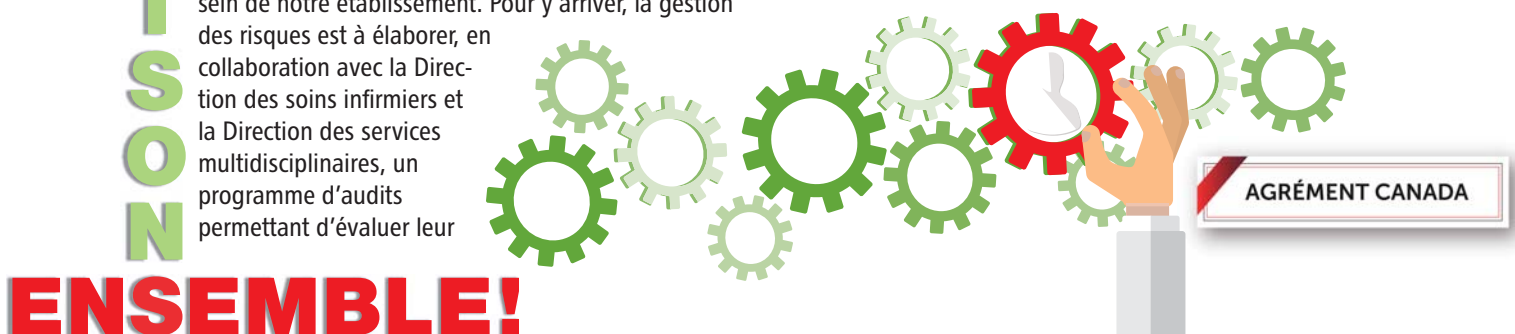
Les POR sont regroupées en six catégories liées à la sécurité des usagers :

- Culture de sécurité;
- Communication;
- Utilisation des médicaments;
- Milieu de travail ou effectifs;
- Contrôle des infections;
- Évaluation des risques.

Pour de plus amples informations, nous vous référons au livret produit par Agrément Canada disponible dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches à l'adresse suivante :

<http://cisssca.intranet.reg12.rtss.qc.ca/index.php?id=240>.

Nous sommes enthousiastes de construire avec vous cette démarche d'amélioration continue de la qualité.



ENSEMBLE!

Adoption d'une politique unifiée concernant l'utilisation des stationnements

La Direction des services techniques

Le 27 janvier dernier, les membres du conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches ont adopté la Politique d'utilisation et de gestion des stationnements, qui entrera en vigueur le 1^{er} avril prochain.



Cette politique harmonisera les règles d'utilisation des stationnements qui diffèrent en ce moment entre les installations. Elle intègre donc une notion d'équité tout en simplifiant la gestion découlant de l'utilisation de ces espaces. De plus, cette politique permet aux opérations et à l'entretien des stationnements de s'autofinancer complètement, une obligation à laquelle doit se soumettre l'établissement.

Les nouvelles grilles de tarification applicables à tout utilisateur d'un stationnement ont été déterminées selon l'achalandage, le coût d'entretien, la disponibilité des espaces, la situation géographique de l'installation ainsi que sa mission. Par exemple, la tarification sera moins élevée pour une installation dont le stationnement s'avère

peu achalandé. En effet, étant donné l'usure moins rapide de ce dernier, les coûts d'entretien demeureront plus faibles.

Afin de répondre à vos questions, le directeur des services techniques, M. Bernard Tremblay, M. Stéphane Landry, coordonnateur de la sécurité, des mesures d'urgence, des stationnements et de la gestion des espaces, Mme Kathy Plante, avocate et coordonnatrice des services des communications et des affaires juridiques, ainsi qu'un représentant des finances animeront des rencontres d'information d'une durée de 30 à 45 minutes dans différentes installations du territoire.

Ceux et celles qui ne pourront y assister, pourront visionner dans l'intranet, à compter de la fin février, la vidéo de l'une de ces rencontres d'information. L'horaire de ces dernières est disponible dans l'intranet dans la section « [Nouvelles](#) ». Le personnel peut également s'y référer pour consulter la politique, les grilles tarifaires ainsi que la foire aux questions.

Pour en savoir davantage sur le projet du Centre régional intégré de cancérologie

La Direction des services professionnels

Le projet du Centre régional intégré de cancérologie (CRIC) a pris officiellement son envol en octobre 2015 avec l'annonce du début des travaux par le premier ministre du Québec, monsieur Philippe Couillard. La création de ce centre, qui offrira des soins et services complets en cancérologie pour l'ensemble de la population de Chaudière-Appalaches, permettra, entre autres, à la région d'être plus autonome dans le traitement de cette maladie et de rapprocher les services de radio-oncologie de la population en les offrant dans notre région, évitant ainsi des déplacements vers Québec. Le centre sera construit tout près de l'Hôtel-Dieu de Lévis au coût d'un peu plus de 157 M\$.

Vous vous demandez ce qu'est le CRIC?

Vous aimeriez connaître l'impact de ce projet sur les quatre hôpitaux de la région, les postes (cliniques et administratifs) qui seront disponibles, comment seront établis les processus de travail et voir des images du bâtiment? Ne manquez pas les séances d'information pour les employés qui auront lieu au cours du mois de février dans les quatre hôpitaux du CISSS de Chaudière-Appalaches. Des renseignements sur ces séances seront diffusés dans l'intranet régional, par Lotus et sur les babillards des installations. Les chargées de projet (clinique et immobilier) seront présentes pour vous entretenir sur le CRIC et répondre à vos questions. Bienvenue à toutes et à tous!



Prescription infirmière: un grand pas vers une plus grande autonomie professionnelle

La Direction des soins infirmiers

Le déploiement de la prescription infirmière débutera sous peu au CISSS de Chaudière-Appalaches. Ce sont les infirmières œuvrant dans le Programme jeunesse qui seront les premières à être autorisées à prescrire. Les autres programmes ou services visés suivront au cours de la prochaine année.

Nous vous invitons à consulter le site Web de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) afin de connaître tous les détails pour vous procurer votre attestation. Une fois celle-ci obtenue, vous

devrez en acheminer une copie à la Direction des soins infirmiers du CISSS de Chaudière-Appalaches qui vous émettra une autorisation vous permettant de commencer les activités de prescription infirmière. D'autres détails suivront prochainement.

Pour toute question sur ce sujet, veuillez contacter madame Annick Bernier au 418 228-2031, poste 37786 ou par courriel à : annick.bernier.csssbeauce@sss.gouv.qc.ca.



Ordre
des infirmières
et infirmiers
du Québec

Le «Programme PREV» - Pour prendre sa santé en main et retrouver son bien-être

La Direction des soins infirmiers

Un nouveau programme de prévention secondaire et de réadaptation vasculaire est offert aux usagers des MRC de Bellechasse, Nouvelle-Beauce, Lotbinière et Lévis du CISSS de Chaudière-Appalaches. Le programme PREV (Prévention Secondaire et Réadaptation Vasculaire) qui a été conçu par des médecins généralistes et des spécialistes, en collaboration avec des infirmières et des kinésiologues du CISSS de Chaudière-Appalaches, a pour objectif de :



- Soutenir l'usager dans le développement de saines habitudes de vie à la suite d'un événement avec incidences de complications vasculaires (maladies cardiaques, AVC, ICT, maladies vasculaires périphériques et autres maladies vasculaires symptomatiques en lien avec une maladie chronique);
- Soutenir les médecins et les professionnels dans le dépistage, l'optimisation du contrôle des facteurs de risque et la prévention des complications.

Intervenir rapidement auprès d'une personne venant de subir un événement optimise le potentiel de récupération et s'avère très favorable au développement de nouvelles habitudes de vie. Ce programme constitue une valeur ajoutée pour l'usager, car il lui permettra d'améliorer sa qualité de vie.

En participant à ce programme d'une durée de 12 semaines, l'usager rencontrera différents professionnels de la santé, dont des kinésiologues et des infirmières cliniciennes. Ceux-ci évalueront ses besoins et concevront

un programme d'activités physiques adapté à sa condition de santé. Il développera ses connaissances sur les saines habitudes de vie en plus d'apprendre à autogérer sa maladie. Seul un médecin généraliste ou spécialiste œuvrant en Chaudière-Appalaches pourra recommander des usagers.

Toute l'information pertinente sur les soins palliatifs et de fin de vie

La Direction des services professionnels

En vigueur depuis le 10 décembre dernier, la loi amène de nouvelles obligations dans l'offre de service de notre établissement. Pour outiller le personnel, des formations ont été dispensées au cours des dernières semaines et certaines d'entre elles sont disponibles dans l'intranet. C'est également à cet endroit que se trouve toute la documentation pertinente.

Un groupe interdisciplinaire de soutien a été constitué afin d'épauler les intervenants dans le cheminement d'une demande d'aide

médicale à mourir. Les modalités pour obtenir leur soutien sont disponibles dans l'intranet et un dépliant d'information sera distribué sous peu aux intervenants ainsi qu'aux partenaires externes.

Enfin, mentionnons qu'un extranet est en cours d'élaboration afin que les partenaires externes tels les médecins et pharmaciens puissent obtenir l'information pertinente et le soutien nécessaire.

Semaine de prévention du suicide jusqu'au 6 février

«T'es important pour nous. Le suicide n'est pas une option»

La Direction du programme santé mentale et dépendance

Pour le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Chaudière-Appalaches, la Semaine de prévention du suicide est un temps fort pour concentrer ses efforts à la mobilisation et au changement de culture. Comme nous le savons tous, le suicide n'est pas un geste exclusivement individuel puisque cet acte s'inscrit dans un contexte sociétal. Poursuivons les efforts entrepris en prévention du suicide pour enrayer cette problématique qui entraîne son lot de souffrance et de conséquences pour les proches et l'ensemble de la collectivité. Inscrivons la prévention du suicide au cœur de nos préoccupations.



Testez vos connaissances : vrai ou faux?

La personne qui parle de suicide ne le fera pas puisqu'elle en parle.

Faux. En parler, c'est déjà y penser. Vous pouvez questionner la personne sur ses intentions suicidaires :

- Y pense-t-elle souvent?
- Est-ce que son ou ses problèmes sont si lourds qu'elle pense à se suicider pour s'en échapper?
- Informez-la des ressources gratuites et disponibles 24/7, soit la ligne Urgence-Détresse 1 866 277-3553 (1 866 APPELLE) ou vous pouvez consulter votre Programme d'aide aux employés qui vous offre des services en tant qu'employé pour vous, votre famille ou pour vos collègues.

Si vous côtoyez une personne souffrante et suicidaire, faites-vous appuyer. Ne restez pas seul avec la situation. Les intervenants de la ligne Urgence-Détresse sauront vous guider et vous conseiller.

Les personnes en crise suicidaire sont formellement décidées à mourir.

Faux. La personne suicidaire est ambivalente jusqu'à la toute fin. S'il y a leur d'espoir ou de résolution de problème, le suicide est mis de côté, reporté, voire évacué.

La personne suicidaire ne veut pas mourir, mais cesser de souffrir.

Vrai. La force de vivre est présente jusqu'à la fin, mais le désespoir et la perception qu'il n'y a pas de solution amène à penser au suicide. C'est pourquoi la personne a besoin d'aide professionnelle.
1 866 APPELLE

Le suicide survient sans avertissement.

Faux. 80 % des individus décédés par suicide ont laissé des signes de leur détresse et de leur planification. Par contre, il n'est pas toujours facile de les décoder.

La centrale de rendez-vous de l'Hôtel-Dieu de Lévis innove avec un système d'appels automatisés

*La Direction des services multidisciplinaires
Par Mireille Gaudreau, agente d'information*

À la fine pointe de l'innovation, la centrale de rendez-vous de l'Hôtel-Dieu de Lévis se dote d'un système automatisé pour sa clientèle. L'introduction de ce système améliorera les processus et la performance, ce qui permettra aux usagers de connaître le moment de leur rendez-vous dans les meilleurs délais. La mise en place du système, utilisé pour la prise de certains types de rendez-vous, vient de débiter avec les cliniques de médecins spécialistes. Elle s'étendra par la suite aux secteurs d'activités qui répondent aux critères établis par la centrale de rendez-vous.

Toujours à la recherche des meilleures solutions pour optimiser ses services aux usagers, l'établissement fait figure de proue dans le réseau de la santé et des services sociaux avec la mise en place de ce système. Les différents acteurs impliqués travaillent de concert avec l'équipe de la centrale de rendez-vous et tous ont à cœur de développer un modèle convivial de haute qualité et facile d'accès

pour toutes les clientèles. Ils se sont d'ailleurs associés à plusieurs intervenants à l'intérieur et à l'extérieur de l'établissement, dont le comité des usagers, pour tester la formule et la bonifier en fonction de leur expérience.

La fiabilité et la sécurité du système sont des aspects primordiaux qui guident la mise en place de ce projet novateur.

La réalisation de ce projet est assumée par Mattieu Audet, coordonnateur des services d'accueil, admission, centrale de rendez-vous, archives et transcription, soutenu par un groupe de travail incluant des intervenants de la centrale de rendez-vous.

Le comité exécutif transitoire du conseil des infirmières et infirmiers (CECII)

Depuis le mois de septembre, les membres du comité exécutif transitoire du conseil des infirmières et infirmiers ont tenu cinq réunions, soit une par mois. À l'occasion de ces rencontres, des sujets comme la Loi 2 et la prescription infirmière ont été abordés. Les échanges sur les expériences respectives et représentatives des différents milieux représentés par chacune et chacun furent très enrichissants. De plus, des travaux sont en cours pour l'organisation des élections ainsi que pour l'assemblée générale qui se tiendra au mois de mai prochain. Vous trouverez de l'information sur ces deux activités dans l'intra-

net du CISSS de Chaudière-Appalaches et sur les babillards de vos installations.

Vous êtes invités à prendre connaissance de nos travaux ou à communiquer avec nous en vous rendant dans l'intranet, onglet CISSS/Conseils professionnels et comités et en consultant cette section à chaque parution du journal.

Le pouvoir et la force du CII reposent sur votre implication!

Le conseil multidisciplinaire (CM)

L'exécutif transitoire du conseil multidisciplinaire travaille depuis plusieurs mois déjà à la structuration du nouveau conseil. Nous en sommes, entre autres, à définir le fonctionnement des comités de pairs et des demandes d'avis. Pendant cette période de transition, nous vous rappelons que vous pouvez faire appel aux membres du comité exécutif transitoire pour toute question touchant la mission du CM. Un comité est déjà en place pour répondre aux demandes d'avis et de comités de pairs ou pour toute autre question ou commentaire. Pour ce faire, vous êtes invités à communiquer avec nous par l'entremise de la nouvelle adresse courriel (Lotus) du CM:

conseil_multidisciplinaire.ciass-ca@ssss.gouv.qc.ca.

Des élections auront lieu dans les prochains mois afin de constituer

le premier exécutif officiellement élu du CM. Des informations vous seront données sur ce sujet ainsi que sur d'autres dans les prochaines éditions de ce journal et par des moyens de communication comme l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Les membres du conseil exécutif transitoire du CM :

Myriam Ouellet, présidente (Programme jeunesse), Jude Martel, vice-président (Alphonse-Desjardins), Éric Morasse (Programme déficience physique), Sonia Croteau (Programme DI-TSA), Pierre Naud (Thetford), Danielle Poulin (Programme dépendance), Lucie Lefebvre (Montmagny-L'Islet), Claudine Poulin, secrétaire (Beauce), Mathieu Gilbert (Etchemins), Marie-Claude Bélanger (Directrice des services multidisciplinaires du CISSS de Chaudière-Appalaches)

Le comité exécutif transitoire des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIIA)

Les comités des infirmières et infirmiers auxiliaires des anciens établissements ont été fusionnés pour constituer le CIIA du CISSS de Chaudière-Appalaches. Les présidents ou délégués des anciens CIIA ont été interpellés par le comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII), de qui relève le CIIA, pour discuter des activités à réaliser d'ici l'élection du comité exécutif en mai prochain et pour mettre en place un comité exécutif transitoire. Ce dernier a été formé en janvier 2016 et est constitué des anciens présidents ou délégués des anciens CIIA. En voici la liste des membres :

Julie Morin (Etchemins), Réjeanne Caron (Montmagny-L'Islet), Suzy Breton, présidente (Alphonse-Desjardins), Jenny Lessard (Beauce)

Nous sommes à la recherche d'un représentant pour Thetford. Les

rencontres du comité transitoire ont lieu une fois par mois à Sainte-Marie-de-Beauce. Les personnes intéressées peuvent joindre madame Suzy Breton à l'adresse suivante :

suzie_breton@ssss.gouv.qc.ca.

Nous travaillons conjointement avec le CECII pour préparer nos assemblées générales annuelles respectives qui se tiendront au mois de mai 2016. Également, des élections pour former le nouveau CII et CIIA auront lieu lors de cette même période.

Au cours des prochaines semaines, de l'information sur le CIIA et ses activités se retrouveront dans la section CISSS/Conseils professionnels et comités de l'intranet. Consultez cette section du journal à chaque parution pour plus d'information.

La mise en place du comité des usagers du centre intégré (CUCI)

Pierre Mathieu, coordonnateur du CUCI

Le 22 septembre dernier, les présidents des comités des usagers des établissements fusionnés de la région de la Chaudière-Appalaches ont élu leurs représentants pour former le comité des usagers du centre intégré (CUCI). Ce comité est constitué de 14 membres élus ou désignés dont 9 représentent les comités des usagers continués des établissements fusionnés (un représentant par comité des usagers continués) et 5 représentants de tous les comités de résidents du centre intégré élus par les membres de ces mêmes comités. De plus, à cette occasion, ils ont désigné leur représentant pour siéger au conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Depuis cette date, les membres du CUCI ont tenu trois autres

réunions régulières au cours desquelles ils ont élu leurs officiers : un président, un vice-président, une secrétaire et un trésorier. Ils ont également procédé à l'embauche d'une personne ressource (coordonnateur) à temps partiel pour les soutenir dans l'exécution de leurs tâches et leurs mandats. Les membres du CUCI ont déjà adopté leurs règles de fonctionnement et ils s'apprentent à préciser leur plan d'action pour le reste de cette année et pour l'année à venir.

Vous pourrez obtenir plus de précisions sur les membres et les fonctions du CUCI en consultant le site Internet de l'établissement sous l'onglet **DROITS DES USAGERS** puis Comités des usagers. Le contenu de cette section du site sera mis à jour sous peu.



Nominations des gestionnaires

Puisque la dernière parution du « Point CA : Spécial réorganisation » a eu lieu le vendredi 11 décembre dernier, les prochaines nominations de gestionnaires seront publiées dans cette section de L'interligne et dans l'intranet.



**Monsieur Jacques Lamarre, chef de secteur en hygiène et salubrité
Alphonse-Desjardins et Montmagny-L'Islet**

Direction des services techniques

Monsieur Lamarre, qui possède plusieurs années d'expérience dans les services techniques, compte plus de 7 années dans le réseau de la santé et des services sociaux, et ce, à titre de cadre intermédiaire. Il occupait, depuis 2013, le poste de chef de service adjoint – Qualité et harmonisation des processus en hygiène et salubrité au Centre hospitalier universitaire de Québec. Son entrée en fonction est prévue le 2 février 2016.



Madame Véronique Fontaine, chef des services sociaux - Évaluation/Orientation

Direction de la protection de la jeunesse

Madame Fontaine détient une maîtrise en psychiatrie – recherche clinique. Elle évolue dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 17 ans et cumule près de 5 ans d'expérience à titre de gestionnaire. Depuis 2012, elle occupait le poste de chef de service Évaluation-Orientation pour les secteurs de la Côte-Nord. Son entrée en fonction est prévue le 2 février 2016.



**Madame Mélanie Lamontagne, chef en soins palliatifs et de fin de vie et
soins spirituels**

Direction des services professionnels

Madame Lamontagne est détentrice d'un baccalauréat en kinésiologie en plus de deux programmes de deuxième cycle, le premier en réadaptation et le deuxième en gestion des services de santé et des services sociaux. Cumulant sept années d'expérience en gestion, madame Lamontagne œuvre dans le réseau de la santé depuis 2005. Elle occupait le poste de coordonnatrice des ressources humaines internes et réseau de développement organisationnel pour l'Agence de santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches. Elle est entrée en fonction en janvier 2016.



**Madame Karine Gagnon, chef de service de biologie médicale
Alphonse-Desjardins et Montmagny-L'Islet**

Direction des services multidisciplinaires

Madame Gagnon est détentrice d'un certificat en gestion des organisations et d'un diplôme d'études collégiales en techniques de biologie médicale. Elle évolue dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 16 ans et cumule 8 ans d'expérience à titre de gestionnaire. Elle occupait, jusqu'à maintenant, le poste de coordonnatrice administrative de biologie médicale au CHU de Québec-Université Laval. La date de son entrée en fonction est à déterminer.



**Madame Paméla Laforest, chef de service logistique
Montmagny-L'Islet**

Direction de la logistique

Madame Laforest, qui est dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis 2009, est titulaire d'un diplôme d'études collégiales en techniques de bureautique et est à terminer un baccalauréat multidisciplinaire. Elle occupait, depuis 2012, un poste de technicienne en administration à la Direction des services administratifs et du soutien organisationnel au sein du Centre jeunesse de Chaudière-Appalaches. Elle est entrée en fonction en janvier 2016.



Madame Nancy Croteau, chef de service jeunes en difficulté 1^{re} et 2^e ligne, santé mentale et pédopsychiatrie - Montmagny-L'Islet

Direction du programme jeunesse

Madame Croteau détient un baccalauréat en service social, un micro programme en développement des organisations et poursuit ses études de deuxième cycle à la maîtrise en développement des organisations. Elle possède plus de 20 ans d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux auprès des clientèles en difficulté, dont plus de 7 ans comme gestionnaire en protection de la jeunesse. Depuis 2013, elle occupait le poste de chef des services évaluation-orientation centralisés et RTS-UPS (réception et traitement des signalements) à la Direction de la protection de la jeunesse. Son entrée en fonction est prévue le 22 février 2016.



Madame Chrystine Côté, coordonnatrice régionale du réseau de santé publique en santé au travail

Direction de la santé publique

Madame Côté détient un baccalauréat en relations industrielles, un certificat en santé et sécurité au travail et poursuit ses études de deuxième cycle à la maîtrise en administration publique. Elle possède plus de 20 années d'expérience dans des fonctions reliées à la santé et sécurité au travail dans le secteur privé, la fonction publique et dans le réseau de la santé et des services sociaux. Son entrée en fonction est prévue le 22 février 2016.



Le saviez-vous...



PIV: un coffre à outils bonifié dans l'intranet pour le personnel administratif

En novembre dernier, nous vous annonçons la mise en ligne d'un Guide des normes graphiques et des écrits administratifs. Ce guide est le moyen de faire connaître au personnel les nouveaux standards auxquels nous devons maintenant nous conformer à titre d'organisation gouvernementale.

Des séances d'information se tiennent actuellement un peu partout en région afin d'outiller les techniciennes en administration dans l'application de ces nouvelles règles.

Avec la collaboration du Service des communications, des capsules vidéo sont aussi en production afin de bonifier les divers documents écrits proposés. Nous vous invitons à visiter fréquemment la section **Outils de travail/Identité visuelle** de l'intranet afin d'accéder à tous les renseignements et pour visionner les capsules disponibles. Vous êtes aussi invités à acheminer vos questions et commentaires.

Nous vous rappelons que les normes et standards présentés dans ce guide s'adressent à l'ensemble du personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Utilisation du nom abrégé de l'établissement: CISSS-CA ou CISSS de Chaudière-Appalaches?

Le nom abrégé reconnu au permis de notre établissement est «**CISSS de Chaudière-Appalaches**» et non «**CISSS-CA**». Nous vous demandons de bien vouloir utiliser ce nom abrégé dans vos prochaines communications et publications.

Nous vous rappelons que les normes et standards présentés dans le guide des normes et des écrits administratifs s'adressent à l'ensemble du personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Secteurs, territoires et autres

À la suite d'une directive récente de la Direction des communications du MSSS, nous vous demandons de proscrire l'utilisation des mentions de «secteurs» et de «territoires» en référence aux anciennes structures (ex. : CISSS de Chaudière-Appalaches, secteur Alphonse-Desjardins). Ces appellations avaient été utilisées dès avril 2015 afin de désigner temporairement les anciens CSSS. Pour les établissements régionaux, nous référerions alors aux appellations de programmes (ex. : CISSS de Chaudière-Appalaches, programme jeunesse, etc.).

Considérant cette directive, nous vous demandons donc, dans l'éventualité où vous devez circonscrire un public, cibler des destinataires, identifier des documents ou des formulaires, de :

- Énumérer les installations ciblées en utilisant les dénominations légales actuelles (ex. : Au personnel de l'Hôtel-Dieu de Lévis et du Centre Paul-Gilbert – Centre d'hébergement de Charny);
- Cibler les MRC concernées (ex. : Aux employés travaillant dans une installation de la MRC des Appalaches);
- Référer aux noms des directions (ex. : Aux éducateurs de la Direction du programme jeunesse).

Nous sommes conscients que plusieurs documents actuellement en circulation sont non-conformes. Nous vous demandons au cours des prochains mois et au fil des mises à jour, de procéder aux modifications. Notez que l'énoncé de la direction ou des installations concernées ne peut pas se faire dans la zone réservée au logo. Le seul endroit où le logo peut être accompagné du nom de la direction ou de l'installation est sur la papeterie officielle (lettre, enveloppes, cartes professionnelles, bordereau de télécopie, avis de convocation, note de service).



Prix excellence – Thérapeutes en réadaptation physique

L'équipe de la Direction des services multidisciplinaires, volet pratiques professionnelles : Pierre Gagné, directeur adjoint, Isabelle Létourneau, conseillère-cadre et Marie-Ève Monfette, conseillère-cadre

À l'occasion du congrès annuel de l'Ordre professionnel de la physiothérapie du Québec (OPPQ) qui s'est tenu le 13 novembre dernier, trois thérapeutes en réadaptation du CISSS de Chaudière-Appalaches ont remporté le prix excellence de l'OPPQ.

Mesdames Claudette Faucher, Audrey Labbé et Josée Lacroix, thérapeutes en réadaptation physique à Sainte-Marie, ont mérité les grands honneurs pour l'organisation du colloque en réadaptation physique de la région de la Chaudière-Appalaches.

Ce colloque, qui a vu le jour en septembre 2014, est le fruit d'un comité de pairs du conseil multidisciplinaire soutenu par la Direction des services multidisciplinaires et appuyé par la Direction du programme soutien à domicile. La première édition accueillait plus de 160 participants. La deuxième édition, qui avait lieu en septembre 2015, a connu un aussi grand succès. Une nouvelle équipe prendra le relais pour la troisième édition qui est en préparation pour 2016.



Ordre professionnel
de la physiothérapie
du Québec

Le colloque permet de :

- Développer et mettre à jour des compétences professionnelles sur divers sujets de la réadaptation;
- Contribuer au maintien de services de qualité offerts à la clientèle;
- Contribuer à l'atteinte des heures de formation continue (HFC) exigées par les différents ordres professionnels.

Félicitations mesdames et bonne continuité dans vos projets!



De gauche à droite : Mmes Claudette Faucher, Josée Lacroix et Audrey Labbé

Connaissez-vous votre CISSS

Le CISSS de Chaudière-Appalaches en chiffres

De Disraeli à Montmagny, la belle région de la Chaudière-Appalaches est devenue le territoire où chacun de nous dispense quotidiennement des soins et des services à la population. Nous savons déjà que notre CISSS est une grande organisation, mais à quel point? Voici quelques chiffres très intéressants sur le sujet.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches c'est :

- Plus de 12 000 employés, 400 gestionnaires et près de 800 médecins, sans oublier les milliers de bénévoles, de chercheurs et d'étudiants.
- 109 installations* réparties dans 136 municipalités, dont :
 - 4 hôpitaux
 - 22 CLSC
 - 28 CHSLD
 - 20 installations en déficience intellectuelle et troubles

du spectre de l'autisme (centres de jour, RAC, centre de réadaptation)

- 5 installations en déficience physique
- 2 installations en dépendance
- 5 installations en jeunesse (incluant les foyers de groupe)
- 7 installations de la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)
- 15 centres de services externes pour aînés (centre de jour)
- Une maison de naissance.

Au total, 930 lits de courte durée en hôpital et en réadaptation ainsi que 1 536 lits de longue durée en CHSLD sont accessibles sur l'ensemble du territoire.

* Une installation physique peut être comptabilisée plus d'une fois si elle exerce plus d'une mission.

Section Partenaires

Le moitié-moitié de la Fondation: Que diriez-vous de gagner 500 \$ ce vendredi?

La campagne majeure de financement 2015-2019 de la Fondation Hôtel-Dieu de Lévis continue de susciter l'intérêt. À l'heure actuelle, nous avons obtenu des engagements de 31 M\$ pour un objectif de 38 M\$. Le défi sera de mobiliser les derniers 7 M\$. Les fonds recueillis seront utilisés en grande partie pour la réalisation du projet du Centre régional intégré en cancérologie (CRIC). Pour tous les détails sur les projets financés, visitez le microsite de la campagne majeure.

La Fondation sollicite les employés du CISSS de Chaudière-Appalaches afin qu'ils contribuent concrètement à la campagne majeure. Deux façons simples s'offrent à vous : en faisant un don ou par l'achat de loterie. Une loterie exclusive aux employés est le moitié-moitié. Notre objectif est d'atteindre 1 000 participants rapidement et de faire tirer 500 \$ chaque semaine. À l'heure actuelle, nous sommes au tiers de cet objectif. C'est une façon simple, rapide et potentiellement payante d'aider la Fondation et la campagne majeure.

La loterie Parton Don est de retour



La Fondation TEDICA vous permet de rêver par le biais de sa loterie PARTON DON. Que diriez-vous d'un voyage de rêve? Découvrir de nouvelles destinations, ça vous parle?

En vous procurant un billet au coût de 100 \$, vous courez la chance de remporter l'un des 6 voyages suivants :

- Cayo Coco à Cuba (tirage le 12 février 2016)
- Auberge du Lac Saint-Pierre en Mauricie (tirage le 4 mars 2016)
- Riviera Maya au Mexique (tirage le 1^{er} avril 2016)
- New York (tirage le 22 avril 2016)
- Puerto Plata en République Dominicaine (tirage le 13 mai 2016)
- Cayo Santa Maria à Cuba (tirage le 3 juin 2016)

Intéressant, n'est-ce pas? Au total, 9 000 \$ en prix à gagner! Dépêchez-vous, il ne reste que 100 billets. Pour vous procurer le vôtre, écrivez à : sophie_ribonville@ssss.gouv.qc.ca.

La Fondation TEDICA permet à des personnes présentant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme de se maintenir dans leur milieu de vie et de participer aux activités de leur communauté.



Le début des tirages hebdomadaires est le 5 février 2016. Nous vous encourageons à acheter rapidement votre participation (1 \$ / semaine ou 2 \$ / paie).

Complétez le document de participation en cliquant ici http://fondationhoteldieulevis.ca/gestion/wp-content/uploads/2016/01/formulaire_deduction_vf_lr.pdf. Déposez-le à la Fondation durant les heures de bureau ou à la sécurité (à l'extérieur des heures de bureau) ou transmettez-le par courriel à l'adresse suivante : franchesca_gagne@ssss.gouv.qc.ca.

Le nom du gagnant sera affiché chaque semaine à la cafétéria, sur la porte de la Fondation et envoyé sur le babillard électronique.

Bonne chance!

La Fondation de l'Hôpital de Thetford Mines a 30 ans!

L'année 2015 marquait le 30^e anniversaire de la Fondation de l'Hôpital de Thetford Mines. Cet événement a été célébré lors d'une soirée de remerciements organisée à l'intention des fondateurs, des organisateurs des différentes campagnes, des présidents élus au cours des 30 dernières années ainsi que de tous les membres des conseils d'administration.

À cette occasion, l'apport important de grands donateurs a été souligné, notamment celui de Marthe et Donat Grenier qui ont permis l'achat de la résonance magnétique d'une somme de 4 M\$ ainsi que la réalisation de nombreux autres projets à l'hôpital.

Depuis 1985, la Fondation a remis un montant total de 7 450 000 \$ pour l'achat d'équipements spécialisés permettant aux gens de la MRC des Appalaches de recevoir des soins chez eux. Parmi ceux-ci, mentionnons la médecine nucléaire, le tomomodensitomètre, la salle de chirurgie intégrée au bloc opératoire, le monitoring physiologique, l'appareil d'échographie cardiaque ainsi que toute la numérisation des films en radiologie (PACS).

Merci de continuer à soutenir la Fondation de l'Hôpital de Thetford Mines.

« Je donne pour mon hôpital
Un jour, il me le rendra...! »



FONDATION
DE L'HÔPITAL
DE LA RÉGION DE THETFORD



Présente dans son milieu depuis près de 34 ans, la Fondation de l'Hôtel-Dieu de Montmagny se consacre à recueillir des dons pour l'amélioration et le développement des soins de santé et services dispensés à l'Hôpital de Montmagny. Plus de 3 618 000 \$ ont été versés jusqu'à maintenant.

En 2015, la somme de 272 000 \$ a été investie, ce qui constitue un sommet dans les 10 dernières années. Votre appui est important, nous vous invitons donc à participer à l'une de nos activités telles que le souper-bénéfice, le tournoi de golf ou la Tournée des Vainqueurs.

Pour plus d'information, visitez le www.fondationhoteldieumontmagny.com.

Campagne de parrainage de bébés OLO, un succès!

Caroline Cloutier, Dt.P., nutritionniste, répondante OLO CISSS de Chaudière-Appalache Thetford



4 575 \$ auprès des entreprises de la région. Cette somme viendra en aide à 13 bébés.

Il y a maintenant 20 ans déjà que l'équipe de périnatalité du CLSC de Thetford vient en aide aux femmes enceintes défavorisées de la MRC des Appalaches grâce au programme OLO.

Pour prévenir les naissances de bébés prématurés et de bébés de poids insuffisant, la Fondation OLO offre gratuitement aux futures mères dans le besoin des suppléments alimentaires d'Oeufs, de Lait, d'Orange (sous forme de coupons d'achat) et des suppléments de vitamines et minéraux. Il en coûte environ 350 \$ pour offrir les suppléments OLO à une femme enceinte qui en a besoin.

Merci à tous les généreux donateurs de contribuer à la naissance de bébés en santé!

Tournoi de hockey provincial de la santé 2016

La 39^e édition du tournoi de hockey provincial de la santé se tiendra à Saint-Georges du 1^{er} au 3 avril 2016. Organisé par le CISSS de Chaudière-Appalaches, ce tournoi se veut une occasion de réunir les travailleurs du réseau de la santé et des services sociaux pour une fin de semaine de compétition sportive. Tous les profits du tournoi seront versés à la Fondation Santé Beauce-Etchemin.

Encore des places disponibles

Il reste encore quelques places disponibles dans trois catégories, soit participation, féminine et 40 ans et plus. Pour inscrire votre équipe, communiquez avec Steven Fortin par courriel à steven.fortin.crdca@ssss.gouv.qc.ca.



La FSBE en pleine campagne annuelle

La Fondation Santé Beauce-Etchemin (FSBE) résulte du regroupement, en avril 2015, de la Fondation du Centre hospitalier Beauce-Etchemin (CHBE) et de la Fondation des centres d'hébergement et CLSC de Beauce.



Mme Monique Veilleux, présidente

« Ensemble, nous aidons les gens de notre communauté en contribuant à améliorer la qualité des soins et des services de santé offerts en Beauce-Etchemin, et ce, principalement par l'achat d'équipements médicaux. Telle est notre mission », de dire la présidente, madame Manon Veilleux. Ainsi, la FSBE appuie le développement et soutient l'Hôpital de Saint-Georges, les trois centres d'hébergement et les cinq CLSC situés en Beauce.

Au fil des ans, l'organisme a investi plus de 11 M\$, notamment en imagerie médicale, en endoscopie, en mammographie, en obstétrique, au bloc opératoire et en dialyse.

La campagne annuelle 2015-2016 se poursuit jusqu'au 31 mars. L'objectif est de recueillir 350 000 \$ pour faire l'acquisition de différents appareils médicaux qui se retrouveront à l'Hôpital de Saint-Georges, dans les trois centres d'hébergement et en CLSC.

Pour en savoir davantage sur cette Fondation, visitez le site Web du CISSS de Chaudière-Appalaches dans la section Le CISSS.



Bénévoles recherchés

Le comité organisateur est à la recherche de bénévoles pour effectuer différentes tâches (bloc de quatre heures) en lien avec la sécurité, l'accueil, les soins et la logistique. Vous êtes intéressés? Contactez Carl Poulin

(carl.poulin.csssbeauce@ssss.gouv.qc.ca) ou François Poulin (francois.poulin.csssbeauce@ssss.gouv.qc.ca).

Toute l'information concernant le tournoi se trouve dans la section Tournoi de hockey de la santé 2016 dans l'onglet Professionnels, médecins et partenaires du site Internet du CISSS de Chaudière-Appalaches au www.ciasss-ca.gouv.qc.ca.

Nouveau service d'information et de liaison pour la population d'expression anglaise de Chaudière-Appalaches

La Corporation de développement de la communauté d'expression anglaise de Mégantic (MCDC) a mis en place un nouveau service d'information et de liaison pour faciliter l'accès aux soins de santé et de services sociaux pour la population d'expression de langue anglaise de la région.

Mme Shannon Keenan, agente d'information et de liaison, est responsable de :

- Faire la promotion et offrir une ligne téléphonique sans frais d'information et de référence à l'intention de la population anglophone;
- Mettre à la disposition de la population et des intervenants du matériel informatif en anglais sur différents sujets reliés à la santé;
- Siéger au sein de différents comités et tables de concertation régionales afin représenter les intérêts de la communauté anglophone;



Megantic English-speaking
Community Development Corporation

- Visiter les établissements de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches pour faire la promotion de ce service et sensibiliser les intervenants aux besoins de la communauté anglophone;
- Assister les intervenants comme interprète à distance ou pour la traduction de documents de base (excluant toute information de nature médicale).

Les intervenants peuvent faire appel aux services de Mme Keenan, du lundi au jeudi, de 9 h 00 à 16 h 00, si de l'assistance en anglais est requise et faire la promotion de ce service auprès de leur clientèle de langue anglaise.

ACCÈS « IN ENGLISH »

1 855 609-9009

Activités à venir

Semaine de prévention du suicide

Du 31 janvier au 6 février 2016

Info : www.aqps.info/semaine



Février: Mois de la santé du cœur

Info : www.fmcoeur.qc.ca

Congrès de mise à jour en urgence

Les 14 et 15 avril 2016

Lieu : Hôtel Le Concorde

Information à venir dans le site Web du CISSS de Chaudière-Appalaches

Coûts : Avant le 1 ^{er} avril	Médecins 400 \$	Résidents et infirmières 250 \$
Après le 1 ^{er} avril	Médecins 450 \$	Résidents et infirmières 300 \$

Vivez les plaisirs d'hiver en Chaudière-Appalaches

Du 17 janvier au 6 mars 2016

C'est sous le thème « Allez jouer dehors, soyez actifs. Vivez les plaisirs d'hiver en Chaudière-Appalaches! » que la population est invitée à prendre part aux différentes activités qui lui seront offertes dans le cadre de la campagne Plaisirs d'hiver 2016 jusqu'au 6 mars 2016. Cette année, 91 municipalités et organismes de Chaudière-Appalaches ont inscrit une ou plusieurs activités.

La **programmation complète des activités** est disponible dans le site Internet du CISSS de Chaudière-Appalaches.

[suite page suivante](#) ➔

Le «24DH Cliche Auto Ford»

Les **23 et 24 avril** prochain, la population est attendue au Centre Sportif Lacroix-Dutil de Saint-Georges pour un évènement unique en Beauce. Deux équipes regroupant chacune 25 joueurs se dépasseront au profit de la Fondation Santé Beauce-Etchemin dans le cadre d'une partie de hockey de 24 heures.

L'objectif de cet évènement est d'amasser 60 000 \$ pour faire l'acquisition de deux incubateurs pour l'unité mère-enfant de l'Hôpital de Saint-Georges tout en appuyant la mission de la Fondation Santé Beauce-Etchemin. Pour en savoir davantage sur cet évènement, visitez le www.defihockey24h.com.

Les saines habitudes de vie en Chaudière-Appalaches, j'en fais partie!

La Table régionale de concertation sur les saines habitudes de vie tiendra, le **12 mai** prochain, un évènement rassembleur. Des conférenciers et des panélistes chevronnés présenteront des sujets d'actualité portant sur le marketing social, le jeu actif, l'image corporelle, la saine alimentation pour tous et le transport actif en milieu rural. De plus, ce sera l'occasion pour reconnaître et partager des initiatives inspirantes en lien avec les saines habitudes de vie et surtout la création d'environnements favorables. Placez cette date à votre agenda, ce sera un moment de réseautage avec vos collègues des milieux scolaire, municipal, communautaire, associatif, de la santé publique et des services de garde.



Zone travaux



Des travaux à votre installation?

Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente ... autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et nuire à votre quotidien au travail.

Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la «Zone travaux» située en page d'accueil de l'intranet.

Publiez votre information en écrivant au :

12cisss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca

Pour joindre la rédaction ou encore pour soumettre un texte, écrivez à l'attention de **L'interligne** à l'adresse courriel suivante :

12cisss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca.

La prochaine parution de **L'interligne** aura lieu dans la semaine du 29 février. La date limite pour soumettre un texte est le vendredi 19 février, à 16 h.

Consultez la section «Publications – L'interligne» pour connaître l'ensemble des dates de parution et la ligne éditoriale du journal.

Au plaisir de vous lire!

L'équipe de rédaction de L'interligne

