

Vielien

Volume 12 - Numéro 2 - Hiver 2021

Avec vous,
au cœur
des **DROITS**

COMITÉ DES USAGERS
Montmagny-L'Islet

- *Toujours là pour vous !*
- *Et si on parlait aux résidents ?*
- *Vos droits*
- *L'importance de la communauté*

Notre journal

Centres d'hébergement : Cap-Saint-Ignace, Montmagny, Saint-Jean-Port-Joli, Saint-Fabien-de-Panet
Maisons d'hébergement : Saint-Eugène, Sainte-Perpétue
Centres de jour secteurs de Montmagny et de L'Islet – Ressources intermédiaires et de type familial

Le plaisir de se revoir

Centre de jour de Montmagny

Nous avons dû réinventer la formule; en effet, les clients ne viennent plus à nous, nous allons à eux. Afin de connaître leur opinion, nous avons interrogé deux de nos clients : M^{me} Rachelle Dubé de L'Islet et M^{me} Lucille Brie de Montmagny.

Comment se déroule habituellement la visite d'un intervenant du Centre de jour ?

« Ils viennent me voir à la maison, on s'assoit à la table. On fait des jeux, des exercices pour travailler ma mémoire, ils me posent des questions; je pense que je suis quand même pas pire. J'aime cela parce que ce n'est pas toujours la même affaire. Je leur montre mes dessins, je ne vois pas passer la journée quand je colore. » M^{me} Rachelle Dubé

« Ça change de fois en fois. Habituellement, on va discuter un peu. Ensuite on fait un petit jeu, comme un quiz, des charades et des calculs mentaux. On fait aussi des exercices physiques pour me permettre de bouger. D'autres fois, on va prendre une marche dans la rue ou pour aller prendre un café. » M^{me} Lucille Brie

Qu'est-ce que vous appréciez le plus des visites ?

« J'aime cela, ça passe le temps, ça me fait quelque chose à penser pour la semaine. Malheureusement, ce n'est pas comme quand j'allais au Centre de jour à Saint-Pamphile. Comme je suis seule dans la journée, c'est important de savoir qu'on pense à nous, qu'on s'occupe de nous autres. » M^{me} Rachelle Dubé

« Ça amène de la joie dans mon quotidien. J'aime beaucoup parler, donc ça me permet de voir du monde et de leur parler. Aussi, j'aime le fait qu'on me fait bouger. » M^{me} Lucille Brie

Malgré les contraintes liées à la pandémie, le Centre de jour a su se réinventer pour atteindre ses objectifs. Toutefois, comme tous nos clients, nous attendons avec impatience le retour à un service de Centre de jour plus conventionnel.

Nancy Fortin, TES pour le Centre de jour de L'Islet
Laurie Pouliot, stagiaire pour le Centre de jour de Montmagny

Toujours là pour vous !

Pour vous soutenir au cœur de vos droits

Bonjour, je m'appelle Gabrielle Brisebois, je suis la nouvelle coordonnatrice du comité des usagers Montmagny-L'Islet et je prends la relève de M^{me} Renée Hébert qui, après de nombreuses années à soutenir le travail du comité, se lance dans de nouveaux défis.

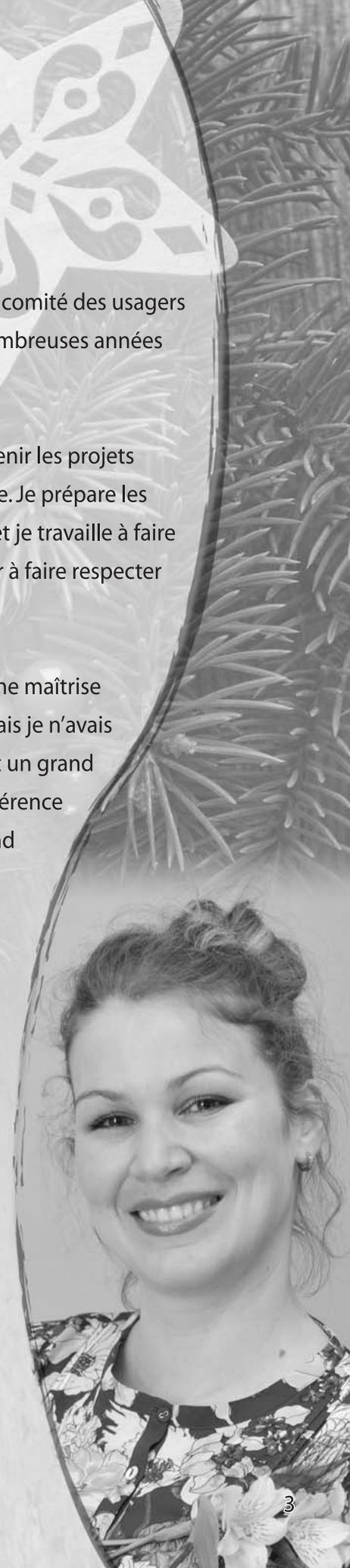
À titre de coordonnatrice, je travaille quotidiennement à développer et à soutenir les projets du comité des usagers ainsi que des six comités de résidents de notre territoire. Je prépare les rencontres, je transmets l'information, je réponds aux demandes des usagers et je travaille à faire connaître davantage les droits des usagers et les comités qui peuvent les aider à faire respecter ces droits.

Depuis mon entrée en poste en septembre, j'ai déjà appris beaucoup. Ayant une maîtrise en éducation, j'ai travaillé dans les écoles et aussi dans le monde municipal, mais je n'avais jamais travaillé dans le milieu de la santé. J'y ai découvert des personnes ayant un grand cœur, des bénévoles qui ont la conviction qu'ils et qu'elles peuvent faire la différence pour accompagner les usagers et j'espère pouvoir les aider. Leur travail me rend déjà fière et je suis certaine qu'ensemble, nous pourrons faire une différence.

Vous pouvez me joindre au téléphone ou par courriel aux coordonnées du comité des usagers Montmagny-L'Islet. Il me fera plaisir de vous aider dans vos démarches et de répondre à vos questions; je suis là pour ça.

Gabrielle Brisebois
cuml.ciiss-ca@ssss.gouv.qc.ca
418 248-0639, poste 5728

Avec vous,
au cœur des **DROITS**
COMITÉ DES USAGERS
Montmagny-L'Islet



Vos droits

Le droit d'être accompagné ou assisté d'une personne de votre choix

Vivre un problème ou une difficulté au niveau de sa santé, quelle inquiétude ! La maladie et la souffrance nous rendent vulnérables et notre bien-être en est profondément affecté. Autrement dit, c'est un besoin primaire et prioritaire qui n'est pas comblé, celui de se sentir en sécurité.

Par ailleurs, lorsqu'une loi ou une règle est établie, c'est justement pour s'assurer de répondre à un besoin. C'est pourquoi il est prévu que toute personne a le droit d'être accompagnée et assistée d'une personne de son choix, entre autres pour permettre de préserver, un tant soit peu, son bien-être.

Mais être accompagné et assisté pour quoi ?

- pour obtenir des informations concernant les services offerts afin de répondre à un besoin de santé;
- pour solliciter un service de la part d'un professionnel ou d'un établissement de santé;
- pour ne pas me sentir seul lors d'une consultation ou d'un examen;
- pour m'aider à bien comprendre mon état de santé ou ma situation de vie;
- pour m'aider à bien comprendre la nature des services qui me sont offerts et leurs effets;
- pour m'appuyer dans les décisions que je dois prendre au sujet de ma santé et de ma vie;
- pour m'aider à exprimer mes idées, mes croyances et mes choix aux membres du personnel;
- pour répondre à un besoin que je ne peux combler par moi-même.

Si tel est votre désir, tout professionnel de la santé vous accueillera avec votre accompagnateur, qu'il soit un membre de votre famille, un ami ou même un intervenant. Nous reconnaissons que celui-ci a un rôle privilégié et bénéfique pour vous.

En somme, c'est pour votre bien-être et votre sentiment de sécurité que ce droit existe.

Sylvain Tremblay
Commissaire adjoint aux plaintes et à la qualité des services
1 877 986-3587 – commissaire.ciass-ca@ssss.gouv.qc.ca

Quoi de neuf, docteur ?

La médecine en hébergement

La médecine en centre d'hébergement comporte beaucoup plus de défis qu'elle peut le laisser paraître. Il s'agit d'un équilibre parfait à trouver entre confort et intervention, à modeler selon les désirs et les besoins de chaque usager et de sa famille.

Je me sens choyée de côtoyer régulièrement les usagers qui habitent au centre d'hébergement. Tous ont une histoire, un vécu et des particularités qui leur sont propres, et ceci rend les soins à prodiguer uniques à chacun. Les gens que nous soignons, ainsi que leur famille, doivent être au centre de nos interventions et chaque décision prise doit être au diapason de leurs besoins. Après tout, qui sommes-nous pour décider à leur place ?

La médecine paternaliste, maintenant révolue, laisse place à une médecine basée sur des décisions partagées entre patient et médecin. Ceci inclut également les centres d'hébergement, car même si des pertes d'autonomie y sont associées, l'opinion du patient ne devrait en aucun cas être discréditée. Notre devoir envers nos résidents est de les guider au travers de cette grande étape de la vie et de leur proposer des pistes de solution pour les divers maux qu'ils peuvent ressentir. Le niveau de soins, ou objectif de soins, est un bel exemple de décision partagée entre le médecin et le patient. Ceci permet de moduler les soins à donner en fonction de ce que la personne aurait souhaité et de se faire meilleur interprète de leurs besoins au moment opportun.

Après tout, ce n'est pas une maladie que nous traitons, mais bien un être humain.

Dre Rose-Marie Dufour



Reflet du milieu de vie !

Et si on parlait aux résidents ?

Nous qualifions beaucoup la qualité de vie de nos résidents selon nos valeurs, notre mode de vie, selon les balises que le Ministère nous donne, mais qu'en serait-il si nous posions directement la question aux résidents ? Ils sont les mieux placés pour nous dire quels sont les éléments essentiels et sur quoi nous devons mettre l'emphase pour leur permettre d'avoir une belle qualité de vie, selon leur mode de vie et leur réalité.

L'équipe de conseillers en milieu de vie s'est penchée sur le sujet. Nous avons pris l'initiative d'aller rencontrer les résidents et de leur poser des questions, le but étant d'avoir leur avis sur toutes les sphères qui les touchent : la sécurité, l'autonomie, la dignité, l'hygiène, la nourriture, les loisirs, leur façon d'occuper leurs journées, les relations sociales, les sorties extérieures...

L'objectif de ces rencontres est de nous aider à savoir sur quoi nous devons nous appuyer réellement quand nous parlons de qualité de vie, où nous devons nous améliorer.

Qu'est-ce que ça prend pour être heureux lorsque l'on vit en CHSLD ?

« Ça prend du personnel souriant. »

« Une équipe de travail heureuse et qui communique autour de nous, ça met de la vie. »

« J'aime quand les gens prennent le temps, je ne me sens pas "barouetté". »

« Qu'on me laisse faire ce que je suis capable de faire ! »

« Voir ma famille. »

« Plus de sel dans ma nourriture... avoir des œufs tournés... manger des sandwiches aux tomates... »



Fait intéressant : en questionnant les gens sur l'accessibilité au deuxième bain, plus de la moitié d'entre eux nous disent y avoir accès, mais ne pas le vouloir pour toutes sortes de raisons. Pour certains, cela demande trop d'énergie, pour d'autres, ils ne voient pas la nécessité de prendre deux bains. Cela nous aide à voir plus clair sur la réalité des gens en CHSLD. L'accès au deuxième bain doit être possible, mais ce n'est pas une nécessité pour tous, contrairement à ce que l'on peut penser.

Nous passons des moments tellement agréables auprès de ces gens qui nous expliquent la vie d'une manière beaucoup plus simple que l'on peut la voir parfois.

Il est primordial d'aller chercher l'opinion des résidents si nous voulons pouvoir offrir un service de qualité basé sur leur réalité à eux.

*Nos gens ont des choses à dire; écoutons-les,
ils ont des choses à nous apprendre.*

Josée Carrier, conseillère en milieu de vie



Coup de cœur...

Lettre d'amour aux aînés

Qu'on vous appelle nos aînés, les vieux

Ou plus probablement

Qu'on vous appelle... pas souvent

Cette lettre d'amour est pour vous

Qui êtes aujourd'hui ce que demain nous serons

Qui étiez hier ce que nous sommes...

La vieillesse est un automne

Les feuilles, comme les amis et l'avenir, tombent au sol

Et révèlent la structure de l'arbre, le cœur de l'être

Si les jeunes ont toute la vie devant, les aînés ont toute leur vie en dedans

L'humilité aussi, ils ne gueulent pas leur sagesse, n'imposent pas leur savoir

Même après avoir vécu, survécu aux crises économiques, crise d'Octobre

Crise d'Oka, crise du verglas, crise de Covid, etc.

Ils demeurent discrets, elles demeurent modestes

Ils nous regardent nous épivarder avec nos vieilles idées

Et nos conneries modernes

Ils savent bien qu'on fait ce qu'on peut

Peut-être qu'ils ne feraient pas mieux, on leur en reproche déjà beaucoup

Faites de la place, colonisateurs, OK boomers,

et autres formes d'âgisme de bon ton

À posteriori, trop facile de condamner :

« Nous ne ferons plus les erreurs du passé ! »

Évidemment, vu qu'on a les deux pieds dans les erreurs du présent

Demain, c'est loin, mais pas tant

L'isolement, la fraude et la maltraitance nous pendent au coin des rides

Quand nos calendriers se remplissent, nos existences se vident

Le regard quitte les yeux, du crâne coule le visage

Le visage perd la face, déjà vieux

Le monde se coupe, d'autre monde s'occupe de nous

Nous consulte de moins en moins sur nous-mêmes

Même, nous devenons socialement exceptables

Alors ils se tassent, les vieux, se laissent entasser sans faire de bruit

Ils ne veulent pas causer de problèmes

Si jeunesse savait ce que vieillesse pourrait





De l'intelligence relationnelle, des histoires, un rythme plus humain
De la mémoire vive et vivante pour nos logiciels et notre logique souvent défaillante
Moi, je les trouve faciles à aimer, les aînés
Va pas croire que tu m'insultes si t'insinues que j'ai un public de vieilles matantes
Sont drôles et brillantes, t'sé, tes matantes
Mais sais-tu que dans mes fans, y'a aussi ta petite cousine et ta femme ?
De toute façon, le temps ne fait rien à l'affaire, y'a des ados vieux cons
De jeunes génies en marchette et des gamins grabataires
Alors amenez-en des Francine Ruel, des Jeannette Bertrand
Des Michel Tremblay, des Joséphine Bacon et des Gilles Vigneault
Il en manque plein nos écrans
Que votre parole ne se perde pas dans l'écho des pensées creuses
Vous êtes loin d'être cons, loin d'être des colons
Vous êtes les colonnes d'un temple qui abrite encore
Quelque chose comme un grand peuple
On ne se contera pas de menteries, vieillir comporte son lot de désagrément
Et de désagrègement
Mais entre les os qui se fragilisent, entre la vue et l'espérance de vie qui baissent
Il reste les bons moments, l'amour vécu, les enfants
Les luttes gagnées, et celles à mener
La richesse est dans le cœur, mais la fortune est dans la tête
Par les liens, les valeurs partagées, l'histoire que l'on porte
Et tout ce qui nous porte à vivre; le jour est jeune, encore
Quand l'esprit veille, l'âge dort...

David Goudreault, poète

Source : <https://acroq.ca/lettre-damour-aux-aines/>

L'AQDR de Montmagny-L'Islet durant la pandémie

Au cours des derniers mois, l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) de Montmagny-L'Islet a su innover pour desservir ses membres malgré les restrictions sanitaires.

À cause de cette pandémie, toutes les activités que l'Association avait l'habitude de planifier ont dû être annulées. En effet, elle organisait fréquemment des réunions où les aînés pouvaient se réunir, jaser, échanger. L'AQDR offrait également des cours et des formations en tout genre pour les aînés. Avec le risque de contamination lié à la maladie, tout cela a malencontreusement dû être abandonné. C'est dans cette optique qu'a vu le jour le projet « Aînés branchés ».

Il s'agit d'une activité visant à initier les aînés aux tablettes électroniques et à l'internet ainsi qu'à prémunir les personnes âgées contre l'isolement et à favoriser leur autonomie. En effet, l'Association a pu se procurer 50 tablettes électroniques et 10 *chromebooks* (ordinateur portable) pour former les aînés des deux MRC. Les membres ont appris à communiquer avec leurs proches, à utiliser les services bancaires en ligne et Zoom Meetings, à renouveler leurs prescriptions à la pharmacie, à effectuer des recherches en ligne et bien plus encore.

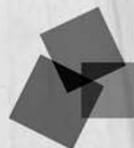
C'est à l'aide de rencontres hebdomadaires en visioconférence que l'organisme a pu poursuivre sa mission de défense des droits, notamment en matière de santé mentale et physique, de développement économique et d'environnement psychosocial. Chaque semaine, 10 à 15 aînés de la région se rassemblaient pour échanger sur des enjeux relatifs aux droits des aînés, par exemple l'accès à un logement convenable, le droit à un revenu décent ou encore le droit à une participation sociale et citoyenne à part entière.

Ce projet ne se terminera pas à la fin de la pandémie. En effet, l'AQDR de Montmagny-L'Islet souhaite la pérennité de cette initiative. Pour joindre les cafés-rencontres ou obtenir des informations sur le projet Aînés branchés, n'hésitez pas à contacter l'AQDR Montmagny-L'Islet, par téléphone au 418-247-0033 ou par courriel à aqdrislet@globetrotter.net.

SAVIEZ-VOUS?

- ✗ L'AQDR OFFRE UN SERVICE DE PRÊT DE TABLETTES ÉLECTRONIQUES À SES MEMBRES.
- ✗ DES FORMATIONS SONT DISPONIBLES AFIN DE VOUS FAMILIARISER OU D'AMÉLIORER VOS COMPÉTENCES AVEC CETTE TECHNOLOGIE.
- ✗ L'AQDR ANIME CHAQUE SEMAINE UN CAFÉ-RENCONTRE SUR LA PLATEFORME ZOOM. LES RENCONTRES SONT ENRICHISSANTES, ACCESSIBLES ET INTERACTIVES.

L'UN DE CES SERVICES VOUS INTÉRESSE ?
CONTACTEZ-NOUS: (418) 247-0033



AQDR

Montmagny-L'Islet

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Ça se passe chez nous...

Maisons d'hébergement de Saint-Eugène

Des activités qui font du bien

En septembre dernier, j'ai reçu l'appel de deux étudiantes en techniques d'éducation spécialisée du Cégep de La Pocatière. Ayant été charmée par leur dynamisme et l'intérêt qu'elles portaient aux résidents, nous avons collaboré à la création de deux activités.

La première activité, sous le thème musical, s'est tenue le 27 septembre. Elles ont utilisé des supports visuels, des photos de chanteurs et de chanteuses connus tout en diffusant une pièce y étant rattachée. Les résidents ont eu du plaisir; ils ont chanté, ils ont dansé et ils ont ri. D'autres ont été émus de voir certaines photos tout en écoutant les chansons y étant rattachées. Certains résidents nous ont grandement étonnés par la clarté de leurs propos; les souvenirs qui émergeaient semblaient tout à coup très clairs. Elles ont su exploiter le potentiel musical à son meilleur en mettant en vedette des chansons connues, populaires, mais surtout qui font référence, pour nos résidents, à leur jeunesse.

La deuxième activité s'est tenue le lundi 25 octobre. La majorité de l'activité était dédiée à un thème qui anime aussi grandement les résidents, soit les animaux. La formule gagnante d'associer une image et un son a été réutilisée ainsi que l'utilisation de peluches robotisées. Encore une fois, le plaisir était au rendez-vous, autant pour les résidents que pour les différents professionnels présents. Nous avons tous envie de faire partie de ce beau moment. Voici les impressions de Laurie et de Béatrice.

« J'ai adoré mon expérience au CHSLD de Saint-Eugène et ça été très enrichissant pour moi. Nous avons été accueillies chaleureusement par Caroline et toute l'équipe. De plus, la clientèle est agréable à côtoyer, drôle, sensible, etc. » Laurie

« Mon expérience au CHSLD fut l'une de mes plus belles expériences d'animation; les résidents étaient attachants, drôles, et ils m'ont touchée grâce à leurs histoires. De plus, le personnel était accueillant et chaleureux, ce qui a rendu notre expérience dans ce beau milieu encore plus agréable. » Béatrice

Caroline St-Pierre, T.E.S.



Ça se passe chez nous...

Centre d'hébergement de Cap-Saint-Ignace

Bonjour à vous tous !

Tout d'abord, je me présente. Je m'appelle Viviana De León Prats et je suis la nouvelle gestionnaire au CHSLD de Cap-Saint-Ignace (pas aussi nouvelle que ça finalement, car je suis en poste depuis le mois de mai). Originaire de la République dominicaine, je suis au Québec depuis maintenant 14 ans. Je suis arrivée directement de l'aéroport de Montréal pour le Cap-Saint-Ignace. Je suis détentrice d'un bac en gestion hôtelière et d'un certificat en gestion des ressources humaines, associé directement avec les soins, car j'ai également un diplôme d'études professionnelles en soutien aux soins d'assistance en établissement de soins de longue durée.

Je suis arrivée au CHSLD de Cap-Saint-Ignace en juin 2020 pour faire mon stage et j'ai mis tout mon cœur à bien connaître les résidents, leurs besoins, et à essayer de leur donner un peu du soleil de mon pays. À la suite de ce stage, j'ai décidé de rester ici car c'était impossible de laisser derrière moi mes nouveaux amours.

Maintenant, avec un défi de plus grande taille, mais pas moins important, je peux contribuer à l'amélioration continue de notre centre. Je suis fière de faire partie d'une équipe de travail dévouée, résiliente, toujours prête à donner le mieux d'elle-même pour le bien-être de nos résidents.

J'aime mettre de la joie dans notre quotidien. J'apprécie le contact humain et ça me fait toujours chaud au cœur d'avoir de la visite des résidents à mon bureau.

Depuis un certain temps, les choses ont dû changer avec l'arrivée de la pandémie. Chaque jour, nous allons tous de l'avant; je suis sûre que ça ne sera plus jamais comme avant, mais que ça pourrait devenir beaucoup mieux. Pour moi, le CHSLD est ma grande maison de 43 chambres, et dans une maison, on doit trouver beaucoup d'amour et de respect.

Merci aux résidents, aux familles et à toute l'équipe de m'accueillir comme gestionnaire !

*Viviana De León Prats
Gestionnaire du CHSLD de Cap-Saint-Ignace*



Ça se passe chez nous...

Centre d'hébergement de Saint-Fabien-de-Panet

De stagiaire à employée

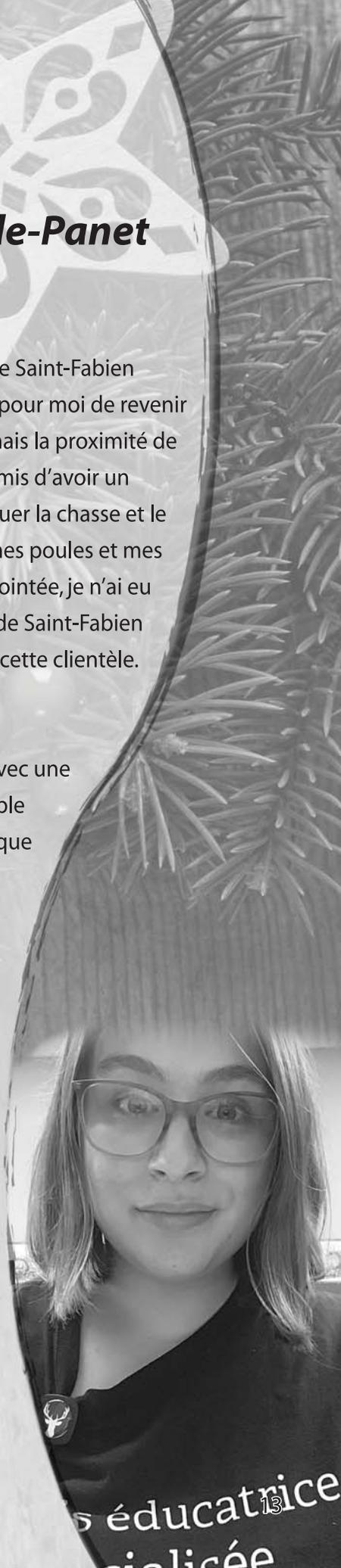
Bonjour, je me présente : Laurence Bélanger, éducatrice spécialisée au CHSLD de Saint-Fabien depuis septembre dernier. Étant originaire de Saint-Fabien, il était bien naturel pour moi de revenir dans mon patelin après mes études à l'extérieur. J'aurais pu m'établir ailleurs, mais la proximité de la nature et de ma famille a guidé mon choix. Demeurer à Saint-Fabien m'a permis d'avoir un emploi près de chez moi et ce, depuis la fin de mes études, mais aussi de pratiquer la chasse et le piégeage. La proximité de mon emploi facilite ma routine avec mes animaux, mes poules et mes lapins. Lorsque l'opportunité d'avoir un emploi dans mon propre village s'est pointée, je n'ai eu d'autre choix que de tenter ma chance. En 2018, j'avais fait un stage au CHSLD de Saint-Fabien que j'avais adoré et depuis ce moment, je savais qu'un jour je retournerais vers cette clientèle.

Depuis l'obtention de mon diplôme en éducation spécialisée du Cégep Beauce-Appalaches en 2020, j'ai travaillé pour un organisme communautaire avec une clientèle de tout âge et au programme DI-TSA (déficience intellectuelle et trouble spectre de l'autisme). Selon moi, mon travail c'est de voir l'humain derrière chaque problématique que la personne peut vivre et c'est peut-être pour cette raison que j'ai varié les clientèles et que j'ai aimé chacune de mes expériences.

Depuis mon arrivée au CHSLD de Saint-Fabien, chaque petit moment passé avec les résidents est précieux. C'est une véritable chance pour moi de les côtoyer au quotidien et de partager de beaux moments avec eux. J'ose espérer que je fais une différence dans leur vie, tout autant qu'ils en font une dans la mienne. J'aime apprendre d'eux tout ce que je n'ai pas eu la chance de connaître. Mon objectif principal est de rendre le quotidien des résidents le plus agréable possible en leur offrant des activités intéressantes et diversifiées. Je souhaite aussi offrir à chacun d'entre vous des petits moments de bonheur.

J'espère de tout cœur être avec vous pour longtemps.

Laurence Bélanger
Éducatrice spécialisée



s éducatrice
spécialisée

Ça se passe chez nous...

Maisons d'hébergement de Sainte-Perpétue

Une personne impliquée

Bonjour, mon nom est Francine Thériault et je veux vous faire part de mon expérience au sein du comité de résidents de Sainte-Perpétue.

Lorsque mes parents ont décidé de vendre leur maison, je suis devenue leur proche-aidante. J'ai pris des décisions importantes, avec leur consentement bien entendu, puisque mon papa commençait à souffrir de la terrible maladie d'Alzheimer et que ma maman avait constamment besoin d'aide.

Lorsqu'ils ont aménagé dans le CHSLD de Sainte-Perpétue auprès des gens qu'ils connaissaient puisque c'était leur village, j'ai décidé de m'impliquer au sein du comité de résidents parce que la technicienne en loisirs de l'époque m'a convaincue qu'ils avaient besoin de bénévoles et que ça pourrait probablement m'intéresser. C'est de cette façon que mon implication a débuté auprès du comité.

Comme j'avais quelques aptitudes au niveau informatique, je suis vite devenue la secrétaire-trésorière. Les intervenantes ont proposé que ma maman devienne observatrice et aujourd'hui, elle en est très fière.

Pendant la pandémie, comme j'étais la seule du comité à posséder un ordinateur, j'ai fait à quelques reprises des rencontres Zoom avec nos belles personnes âgées, avec l'aide bien sûr de la technicienne en loisirs et la collaboration de notre gestionnaire; un vrai travail d'équipe. Je dois dire que nos aînés avaient bien besoin de divertissements vu qu'ils souffraient d'isolement puisque nul ne pouvait être en présentiel dans l'établissement.

Je suis très heureuse de faire partie du comité de résidents de Sainte-Perpétue avec ma maman et toutes les belles personnes bénévoles qui composent notre groupe. Mon souhait le plus cher, c'est que les personnes qui s'occupent de leurs parents en CHSLD puissent s'impliquer au sein de leur comité de résidents. C'est une très belle expérience et c'est très valorisant. Les personnes âgées constituent notre histoire et elles ont des droits qu'il faut défendre puisque ce sont des personnes vulnérables, alors pourquoi ne pas franchir le pas.

Francine Thériault

Ça se passe chez nous...

Centre d'hébergement de Saint-Jean-Port-Joli

L'importance d'être bien entouré

Ce n'est un secret pour personne, le fait d'être bien entouré dans la vie peut faire une grande différence sur notre qualité de vie. Entourés de personnes de confiance et qui nous manifestent de la considération, nous nous sentons plus forts et en mesure de faire face aux aléas de la vie.

Quand la perte d'autonomie survient, il est d'autant plus important de se sentir appuyé, supporté et bien accompagné, bien sûr par des proches, soit un ou des membres de la famille, des amis ou de bons voisins ou d'autres personnes qui répondent à nos besoins.

Est-ce important que les autres personnes de la communauté pensent encore à nous, même si nous ne pouvons plus participer aux activités comme avant ? Vous vous doutez bien que ma réponse est un grand oui. C'est important que ces gens, ces organismes, ces commerces soient conscients que les personnes en perte d'autonomie et âgées ont besoin de leur soutien, de savoir qu'ils sont toujours présents pour eux d'une façon ou d'une autre. Ces gens et organismes sont des partenaires précieux pour un milieu de vie de qualité. D'une certaine façon, par leurs actions, ils viennent reconnaître la contribution de ces personnes à la société. Au CHSLD de Saint-Jean-Port-Joli, nous avons le privilège d'entretenir plusieurs collaborations avec la communauté dont nous sommes très fiers. Ils constituent une richesse pour le milieu de vie et les personnes qui y habitent. Brièvement, saviez-vous que ...

- La Roche à Veillon offre aux résidents et aux accompagnateurs désignés un repas une fois l'an et ce, depuis plus de 35 ans...
- Les Gâteries de la Mie offrent à chacun des résidents un gâteau d'anniversaire gracieusement depuis plusieurs années...
- Les Fermières, les Chevaliers de Colomb et autres organismes de la région visitent et offrent des activités aux résidents...
- Les écoles primaires jusqu'au cégep en passant par l'École de musique Des Trois Maisons collaborent avec nous pour créer de magnifiques activités intergénérationnelles...
- Le Musée de la mémoire vivante, le Noël du Bonheur, les fondations, les prêtres de la paroisse et plusieurs personnes bénévoles sont présentes pour les personnes hébergées...
- Et combien d'autres commerces, individus et groupes engagés que nous ne pouvons pas tous nommer ici.

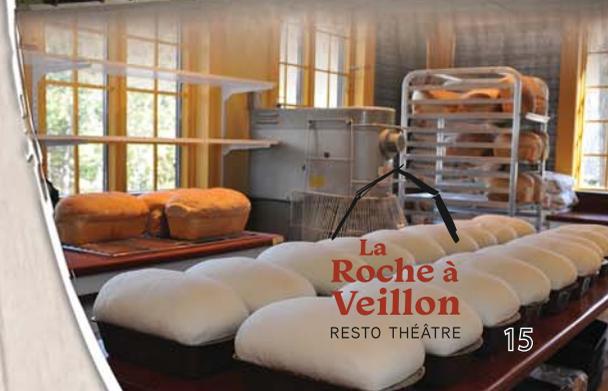
Sachez que chacune de ces collaborations est importante pour que les personnes se sentent vivantes, considérées et faisant partie de leur communauté. Merci de vous impliquer pour eux !

Christine Pelletier, TES




MUSÉE
DE LA MÉMOIRE
VIVANTE
POUR LA CONTINUITÉ DE LA MÉMOIRE


PIZZERIA
Porto Bellissimo
590-9545



La
Roche à
Veillon
RESTO THÉÂTRE

« La neige possède
ce secret de rendre
au cœur en un souffle
la joie naïve que les années
lui ont impitoyablement
arrachée. »

Antonine Maillet

Bonne
Année 2022 !

VieLien

est publié quatre fois l'an par le comité des usagers,
secteur Montmagny-L'Islet, pour les résidents des centres d'hébergement, des ressources intermédiaires
et de type familial, pour les usagers des centres de jour et pour les familles de tous ces gens.

Vous avez des commentaires à nous partager, des suggestions d'articles à publier,
des sujets qui vous tiennent à cœur ? Alors, n'hésitez pas à nous contacter, il nous fera
plaisir d'accueillir vos idées et vos opinions :

Journal *VieLien*

146, rue du Manoir Est, Cap-Saint-Ignace (QC) G0R 1H0
Téléphone cellulaire : 418 802-2097 (Stéphanie Hogan)
Par courriel : Stephanie.hogan.cissca@ssss.gouv.qc.ca

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec



UNE ÉQUIPE IMPLIQUÉE

Denise Morneau
(comité des usagers)

Josée Carrier
(conseillère en milieu de vie)

Nancy Fortin
(Centre de jour - L'Islet)

Christine Pelletier
(CHSLD Saint-Jean-Port-Joli)

Stéphanie Hogan
(conseillère-cadre
coordonnatrice du comité)

**Le comité est à recruter des
membres pour représenter
les CHSLD de Montmagny,
de Cap-Saint-Ignace et
de Saint-Fabien-de-Panet.
Si cela vous intéresse,
écrivez-nous.**

À LA CORRECTION

Nicole Bernier
(bénévole)

UNE PRODUCTION ORIGINALE

Conception
Rachel Bernier, infographiste

Impression
Base 132