

Vielien

Volume 11 - Numéro 2 - Hiver 2020

Avec vous,
au cœur
des **DROITS**

COMITÉ DES USAGERS
Montmagny-L'Islet

- ***Toujours là pour vous !***
- ***Les visages de notre histoire***
- ***La Maison d'Hélène***
- ***Des lits et des matelas adaptés
au confort de chacun***

Notre journal

Centres d'hébergement : Cap-Saint-Ignace, Montmagny, Saint-Jean-Port-Joli, Saint-Fabien-de-Panet
Maisons d'hébergement : Saint-Eugène, Sainte-Perpétue
Centres de jour secteurs de Montmagny et de L'Islet – Ressources intermédiaires et de type familial

Vœux des Fêtes

La pandémie à laquelle nous faisons face a toutes les chances de bouleverser nos façons de célébrer Noël cette année. Nos pensées se tournent vers les résidents de nos centres d'hébergement et les personnes qui vivent seules et isolées.

Nous espérons des jours meilleurs pour ces personnes les plus vulnérables. Qu'elles puissent compter sur le soutien d'un entourage bienveillant et retrouver très bientôt la chaleur humaine des bras de leurs enfants et de leurs petits-enfants.

Le comité des usagers souhaite également profiter de ce moment pour exprimer sa gratitude envers le personnel de nos établissements de santé. Malgré le défi imposé, vous poursuivez la tâche avec dévouement et professionnalisme.

Les épreuves difficiles donnent parfois lieu à d'extraordinaires lendemains. Nous souhaitons à tous et à toutes un Noël rempli d'ESPOIR, d'AMOUR et de PAIX.

*Le comité des usagers de Montmagny-L'Islet
et les 6 comités de résidents du territoire*

*Téléphone : 418 248-0639, poste 5728
(laissez le message sur la boîte vocale)
Courriel : cuml.ciiss-ca@ssss.gouv.qc.ca*



Un thème traité en toute délicatesse

L'équipe du journal vous propose, pour les deux prochaines éditions du *VieLien*, un thème bien particulier, délicat certes mais tellement plein de richesses; il s'agit du droit à des services et à des soins de fin de vie.

Une pensée spéciale pour les personnes du CHSLD de Cap-Saint-Ignace

Nos pensées chaleureuses et de soutien accompagnent les résidents, leurs proches, les membres du personnel du CHSLD de Cap-Saint-Ignace ainsi que toutes les personnes qui leur ont prêté main-forte dans cette période difficile où la pandémie a frappé de plein fouet.

Nous sommes de tout cœur avec vous.

Du changement à la coordination du journal et des remerciements

Depuis quelques années déjà, j'assume la coordination du journal *VieLien*. Est venu pour moi le temps de passer le flambeau à ce titre. Je profite donc de l'occasion pour vous remercier, vous les fidèles lecteurs qui démontrez un intérêt constant pour votre journal et à qui nous tentons d'offrir les meilleurs articles qui soient. Merci au comité des usagers de Montmagny-L'Islet d'unir ses efforts à ceux des intervenants et de la direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées dans le but d'offrir, quatre fois par année, un journal de qualité. Merci à chacune des personnes interpellées qui prennent le temps de rédiger des articles malgré des horaires souvent fort chargés. Merci à cette belle équipe du journal, présente, engagée et créative. Finalement, un merci particulier est adressé à notre correctrice bénévole, Nicole Bernier, et à notre graphiste, Rachel Bernier, qui, dans l'ombre, effectuent un travail très important. Le *VieLien* n'aurait pas cette belle signature sans vous.

Longue vie au journal *VieLien* et bonne continuité

à l'équipe du journal et à

Stéphanie Hogan qui en assumera désormais la responsabilité.

Pour ma part, je poursuivrai mon engagement en représentant le CHSLD de Saint-Jean-Port-Joli.

Christine Pelletier





Les visages de notre histoire

En novembre a débuté le projet « Les visages de notre histoire » où l'artiste Tania Hillion va à la rencontre virtuelle des résidents des CHSLD de la MRC de L'Islet afin de réaliser des croquis de leurs portraits. À l'issue de ces rencontres, trois portraits à l'huile seront réalisés. Les esquisses et les tableaux seront suspendus de façon permanente à l'intérieur des trois CHSLD de la MRC de L'Islet, permettant ainsi d'immortaliser ces échanges avec les résidents. Des personnes fréquentant le Centre de jour de L'Islet pourront également prendre part au projet et les esquisses de leur visage seront exposées dans les locaux de Saint-Jean-Port-Joli et de Saint-Pamphile.

« Ce projet a pour objet de recréer des ponts avec ce segment de la population lourdement affecté par les consignes de distanciation sociale. Il a aussi pour vocation de sensibiliser la communauté sur la place de nos aînés dans notre société. Je remercie vivement la MRC de L'Islet de m'avoir octroyé la bourse du Fonds d'appui aux initiatives culturelles (FAIC); j'ai également une pensée particulière pour Guylaine Dumais qui m'a accompagnée dans ces démarches.

Par ailleurs, je tiens à remercier chaleureusement le CHSLD de Saint-Jean-Port-Joli et plus spécifiquement Christine Pelletier qui, par leur implication, vont permettre à ce projet de se réaliser dans le contexte sanitaire actuel. »

Tania Hillion, artiste peintre et conceptrice du projet

Le fonctionnement

Nos CHSLD prennent actuellement des allures de studio de photographie dont les résidents sont les vedettes. Les photographies prises sous plusieurs angles sont remises à l'artiste une fois les autorisations dûment complétées et signées, soit par les personnes concernées ou par leur répondant. C'est à ce moment que le travail de création de la portraitiste peut enfin commencer. Au moment d'écrire ces lignes, quelques esquisses ont été réalisées dont deux illustrent cet article.

De sincères remerciements sont adressés à M^{me} Hillion pour avoir imaginé et conçu ce magnifique projet mettant en lumière les personnes âgées de notre région et à la MRC de L'Islet afin de permettre sa réalisation en devenant un précieux partenaire. Merci à nos modèles et à leurs proches qui acceptent de s'impliquer dans cette démarche artistique. Des activités de dévoilement sont prévues à l'été 2021.

D'ici là, pour suivre les travaux de l'artiste au fur et à mesure, nous vous invitons à consulter sa page internet : www.taniahillion.com/visages

Christine Pelletier, éducatrice spécialisée

Toujours là pour vous !

Toujours là pour vous... dans les moments les plus difficiles

Aussi délicat soit-il, le sujet des soins de fin de vie doit être abordé puisqu'il fera probablement partie, à un moment ou à un autre, des préoccupations d'un grand nombre d'entre nous. Votre comité des usagers tient à vous rappeler quelques notions importantes en lien avec ce sujet.

Les soins palliatifs ont comme but d'atténuer les souffrances et les symptômes d'une personne en fin de vie, atteinte d'une maladie grave et incurable. Ils ne sont pas là pour retarder ou devancer la mort mais ils offrent à l'usager un plus grand confort physique et moral. Quand les traitements habituels ne suffisent pas à soulager les souffrances, l'usager peut demander à recevoir une sédation palliative continue qui le rendra inconscient jusqu'au moment de son décès. Les décisions concernant les soins palliatifs relèvent toujours de la personne en fin de vie, lorsqu'elle est en mesure d'accorder un consentement libre et éclairé. Ils s'effectuent toujours dans le respect de sa dignité. Elle a le droit d'être informée de sa situation véritable, d'être traitée avec compassion par le personnel soignant, d'être respectée dans ses valeurs en tenant compte de sa culture, de ses croyances et de ses pratiques religieuses.

Rappelons qu'une personne majeure et apte a le droit de **déterminer à l'avance** les soins médicaux qu'elle accepte et ceux qu'elle refuse. Ces choix peuvent être exprimés dans un formulaire (*Directives médicales anticipées en cas d'inaptitude à consentir à des soins* - disponible à la RAMQ) signé par deux témoins ou dans un acte notarié. Il est recommandé de déposer ces documents dans le dossier médical de l'usager. Les professionnels de la santé ont l'obligation de respecter ces directives.

Pour les personnes touchées et leurs proches, cette douloureuse étape apporte son lot d'acceptation et de résilience. Toutefois, il peut survenir des questionnements sur la façon dont les soins et les services sont prodigués. Vos comités de résidents et votre comité des usagers sont disponibles pour vous accompagner : ils peuvent vous aider à mettre en lumière les éléments d'insatisfaction et répondre à vos questions, tout en étant attentifs à vos émotions et à vos besoins.

La magie de Noël au travers d'une histoire vraie

Le verre de lait

Un jour, un garçon très pauvre, qui vendait des articles de nettoyage de porte en porte pour défrayer ses études, s'aperçut qu'il ne lui restait que dix sous en poche et qu'il avait très faim.

Lorsqu'il frappa à la porte suivante, il prit son courage à deux mains pour demander quelque chose à manger. Quand une jeune femme vint lui répondre, il se sentit embarrassé et finit par lui demander un verre d'eau. Celle-ci, devinant qu'il était affamé, lui apporta plutôt un grand verre de lait.

Le garçon le but avidement et demanda combien il lui devait. Celle-ci lui répondit : « Dans ma famille, on nous a appris à ne jamais accepter d'être payé pour un geste du cœur. » Il lui demanda son nom, la remercia sincèrement et repartit, le corps et l'esprit rassérénés.

Il faut dire qu'avant cet incident, le jeune Howard était sur le point de laisser tomber ses études, mais cette rencontre lui donna le goût de continuer.

Quelques années plus tard, il termina enfin son cours de médecine. Alors qu'il travaillait à l'hôpital, il fut un jour demandé en consultation auprès d'une patiente qui venait d'arriver. Lorsqu'il entendit son nom, une étincelle s'alluma dans son regard. Il se rendit la voir et reconnut bien cette dame qui avait fait preuve de gentillesse envers lui. Déterminé à l'aider, il porta une attention spéciale à son problème de santé. Après quelques mois, la dame guérit complètement et le docteur Kelly demanda à ce qu'une facture lui soit remise pour les soins reçus.

La dame inquiète, car peu fortunée, ouvrit l'enveloppe et y trouva une page blanche sur laquelle étaient écrits ces mots :

*« Soins payés en entier...
avec un verre de lait. »*

*Dr Howard Kelly
Source : internet*

Une question de sécurité !

Des lits et des matelas répondant à la sécurité et aux divers besoins des personnes en perte d'autonomie

Les lits électriques sont utilisés en CHSLD puisqu'ils permettent un ajustement de la hauteur ainsi que de l'inclinaison à la tête et au pied, ce qui est essentiel pour le travail du personnel mais aussi pour la personne en perte d'autonomie. Par exemple, le fait de surélever la tête et la hauteur du lit diminue l'effort requis pour sortir du lit, ce qui favorise l'autonomie.

De plus en plus, les CHSLD s'équipent de lits qui sont aussi ajustables en longueur pour les personnes de grande taille et ajustables en largeur pour les personnes obèses. Aussi, ce type de lits peut s'élargir pour permettre à un proche de dormir avec la personne en fin de vie et lui apporter du réconfort.

Certains lits électriques sont conçus pour la gestion des chutes. Ils s'abaissent plus près du sol pour minimiser les blessures en cas de chute. Ils sont souvent munis d'un système qui détecte lorsque la personne tente de se lever et avertit le personnel afin qu'il puisse lui apporter l'aide dont elle a besoin.

Chaque personne étant différente, il est important pour un CHSLD d'avoir une variété de matelas, de fermeté et de composition différentes, pour répondre aux besoins de chaque personne.

Avez-vous remarqué que certains matelas sont plus fermes sur les côtés ? Cela sert à rendre les bords du lit plus stables pour faciliter les transferts et augmenter la sécurité.

Les personnes en fin de vie sont souvent alitées et peuvent avoir de la difficulté à changer de position, ce qui augmente le risque de développer des plaies de pression. Il existe différents types de matelas spécialisés qui permettent une meilleure répartition de la pression du corps pour favoriser le confort et pour prévenir les plaies de pression.

L'évaluation de l'ergothérapeute permet d'identifier les besoins de la personne et de recommander un lit et un matelas adaptés pour elle afin de favoriser son confort, son autonomie et sa sécurité.

Julie Laflamme, ergothérapeute



Vous me dites!

Le prêtre près d'une personne en fin de vie

Le ministère du prêtre près d'une personne mourante est de révéler que le Seigneur Jésus se rend visible, dans l'accompagnement fraternel, la prière ou l'onction des malades.

Jésus a pris la main des malades; il le faisait avec tendresse et un profond respect; il nous rappelait que nous lui appartenons, que rien ne peut nous séparer de lui.

Le prêtre près d'un mourant se veut une présence amoureuse et miséricordieuse de Dieu, dans une situation humainement vide d'espérance.

L'apôtre Jacques, inspiré par l'Esprit Saint, écrit : « Si l'un de vous est malade, qu'il fasse appeler les Anciens de l'Église et qu'ils prient, après avoir fait sur lui une onction au nom du Seigneur. »

Dieu notre Père, par un toucher, une main tendue, un mot de tendresse, une humble prière, une bénédiction du ciel, apporte au malade un moment de sérénité, de réconfort, d'espérance et de paix.

De plus, une confiante supplication à la Vierge Marie alimente la foi du malade, le guide et l'aide pour offrir et confier sa vie à un Père de tendresse qui l'attend « sur le seuil de sa maison ».

Avec les parents qui représentent la communauté chrétienne en prière, près d'un proche mourant, le prêtre présente au Seigneur de toute bonté un appel à l'amour, à la miséricorde.

Prière :

Marie, notre Mère, accueille chacun de nous comme un enfant, soutiens-nous dans nos infirmités, nos souffrances, guide-nous vers le Christ ton Fils et notre frère. Aide-nous à nous confier à Dieu notre Père. Amen.

*Luc Deschênes, prêtre
Saint-Jean-Port-Joli*



Délicieux souvenirs d'époque

Depuis toujours, le temps des Fêtes est une période où il est de tradition de préparer des petites gâteries sucrées pour le plaisir des petits et des grands. Françoise, fille de Gabrielle et d'Armand Duval, nous dévoile deux de ses délicieux souvenirs d'enfance très faciles à réaliser. Avec l'aimable autorisation de l'auteure, voici également une recette de biscuits transmise de mère en fille et provenant de la page [Web parfaitemamancinglante.com](http://Web.parfaitemamancinglante.com).

Galettes au chocolat et Corn flakes de maman Gabrielle

1/3 de barre de paraffine 1 t. de sucre en poudre

1 t. de beurre d'arachides 5 t. de Corn flakes

1 paquet de 6 onces de pépites de chocolat ou 6 carrés de chocolat Bakers mi-sucré

Dans un bain-marie, fondre la paraffine, le sucre en poudre, le beurre d'arachides et le chocolat.

Quand c'est bien fondu, ajouter les Corn flakes émiettés grossièrement dans la préparation.

Bien mélanger et déposer par cuillerée sur une tôle à biscuits recouverte d'un papier ciré. Laisser refroidir 10 minutes au frigo. Trouver ensuite une bonne cachette pour qu'il en reste à Noël.

Bonbons aux patates

1 patate Sucre en poudre

1 c. à thé de vanille Beurre d'arachides

Faire bouillir la patate et réduire en purée.

Ajouter la vanille. Saupoudrer de sucre à glacer jusqu'à l'obtention d'une pâte épaisse

(comme une pâte à tarte). Faire une abaisse au rouleau à pâte. Étendre une mince

couche de beurre d'arachides sur l'abaisse et former un rouleau sur une planche

recouverte d'une mince couche de sucre à glacer (pour éviter qu'elle colle).

Trancher à l'épaisseur désirée. Déguster.

Biscuits aux cerises (source site [Web parfaitemamancinglante.com](http://Web.parfaitemamancinglante.com))

Biscuits Glaçage

1 t. de graisse 1½ t. de sucre en poudre

¾ t. de cassonade 1 c. à soupe de graisse ou de margarine

1 œuf 1 c. à thé de vanille

1 c. à thé de vanille 2 à 3 c. à soupe de lait

2 t. de farine

Biscuits

Battre la graisse, la cassonade et l'œuf. Ajouter la vanille et mélanger.

Ajouter la farine, ½ tasse à la fois, jusqu'à l'obtention d'un mélange lisse

et épais. Former des boules contenant une grosse cuillère à soupe chacune

et les disposer sur une plaque à biscuits recouverte de papier parchemin.

Écraser chaque boule à l'aide d'une fourchette.

Enfourner à 375° F pour une durée de 10 minutes. Laisser refroidir

sur une grille puis décorer de glaçage et d'une moitié de cerise au marasquin.

Glaçage

Combiner tous les ingrédients jusqu'à l'obtention d'un mélange crémeux;

ajouter du lait si nécessaire.



L'accompagnement de fin de vie à domicile

Une infirmière et une intervenante sociale expérimentées dans les services de soutien à domicile nous partagent quelques réflexions et leur vision au sujet de leur rôle dans un contexte de soins de fin de vie à domicile.

Je rappelle aux familles qu'il n'y a pas de « meilleur » milieu pour offrir/recevoir des soins palliatifs et de fin de vie. Le meilleur milieu est celui qui correspond aux besoins de la personne et de ses proches. Un aidant à domicile se voit confier les rôles d'accompagnant et de soignant. Je vois mon rôle d'infirmière de l'équipe des soins à domicile un peu comme celui d'un « coach » qui vient guider, enseigner aux membres de la famille de la personne malade comment gérer certaines problématiques actuelles, possibles et probables. C'est toujours une grande satisfaction pour notre équipe de pouvoir réaliser le désir d'une famille qui souhaite relever ce grand défi.

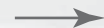
Marie-Claude Lavoie, infirmière CLSC Saint-Pamphile

On nous demande assez régulièrement si c'est possible d'avoir une fin de vie à la maison, d'être accompagné et de recevoir les soins infirmiers et médicaux nécessaires pour assurer le confort de la personne dans son milieu de vie. Et la réponse est oui.

En tant qu'intervenants sociaux, on nous interroge à savoir quels sont les services que les gens peuvent recevoir à domicile, le type d'aide ainsi que les personnes pouvant y répondre.

La personne en fin de vie a besoin de se sentir respectée dans ses volontés et ses valeurs. Les services seront donc adaptés à ses besoins spécifiques. Nous avons, par exemple, l'ensemble de l'équipe du soutien à domicile en CLSC qui peut leur apporter de l'aide : infirmière, infirmière auxiliaire, auxiliaire en santé et services sociaux (préposée), travailleuse sociale, ergothérapeute, médecin.

Tous font équipe avec l'objectif commun d'apporter du confort à la personne en fin de vie. Nous avons nos organismes dans la communauté, comme la Coop de services à domicile et le Centre d'entraide communautaire et bénévole, qui sont parmi nos partenaires de service pour offrir du soutien, que ce soit pour des tâches ménagères qui, à ce moment de vie, sont parfois de trop dans le quotidien de la personne et de ses proches ou par de l'accompagnement bénévole pour avoir un moment de partage et de soutien.



Pour d'autres personnes, l'inquiétude sera que l'accompagnement devienne trop lourd pour leurs proches et leur souhait sera, à un moment donné dans leur cheminement, d'avoir accès à un hébergement de soins palliatifs, comme ce qu'offre La Maison d'Hélène, maison de fin de vie; ou encore avoir accès à l'un des lits de soins palliatifs de nos CHSLD, présents dans nos centres de Saint-Jean-Port-Joli et de Montmagny.

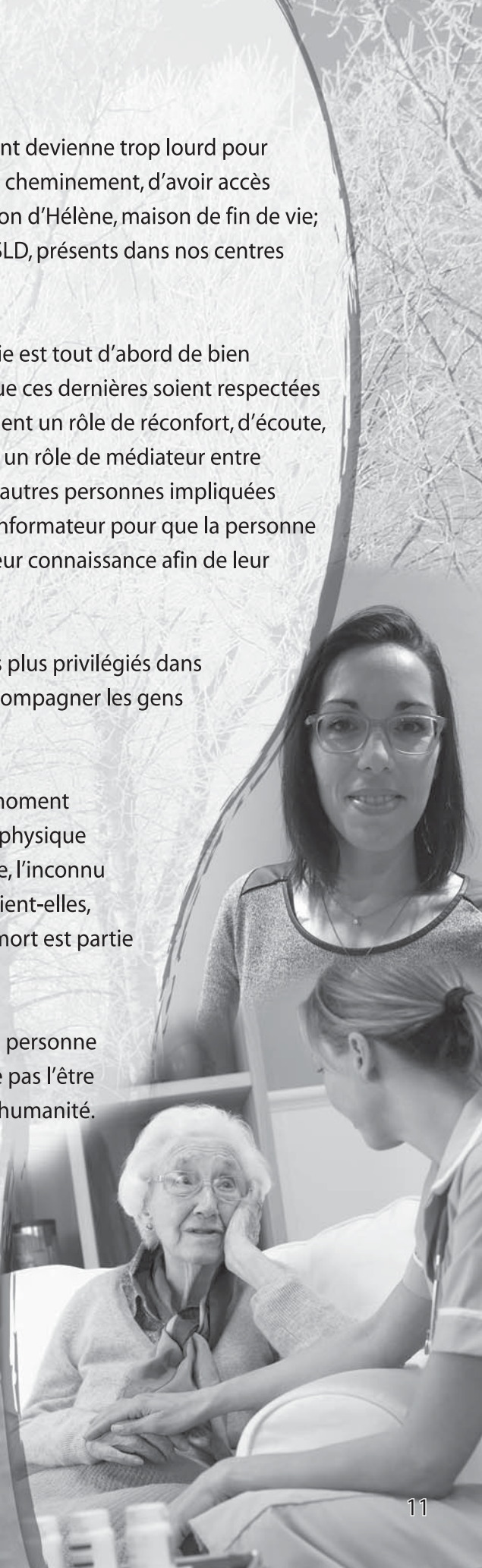
Le rôle de l'intervenant social auprès d'une personne en fin de vie est tout d'abord de bien connaître la personne, ses valeurs, ses volontés, et de s'assurer que ces dernières soient respectées tout au long du cheminement de fin de vie. Nous jouons également un rôle de réconfort, d'écoute, de verbalisation, dans un moment où le lendemain est incertain; un rôle de médiateur entre la personne, sa famille, les professionnels auprès d'elle, et toutes autres personnes impliquées afin que ses volontés soient respectées, et finalement un rôle d'informateur pour que la personne et ses proches puissent avoir toute l'information nécessaire en leur connaissance afin de leur permettre de vivre ce moment sans soucis inutiles.

À mon avis, l'accompagnement de fin de vie est l'un des rôles les plus privilégiés dans notre pratique car nous avons ainsi l'opportunité de pouvoir accompagner les gens à un moment si important de leur vie.

Il est gratifiant de pouvoir permettre à une personne qui vit ce moment unique qu'est sa fin de vie de le vivre dans la sérénité, le confort physique et psychologique, de pouvoir rendre l'intolérable plus acceptable, l'inconnu moins épouvantable, d'observer que grâce à nos actions, si petites soient-elles, une personne pourra profiter de sa vie jusqu'à la fin, puisque la mort est partie intégrante de la vie.

Ce qui, à mes yeux, est le plus gratifiant, c'est d'arriver à ce que la personne puisse voir du beau dans ce qui, à première vue, peut sembler ne pas l'être et quitter les siens avec apaisement, dans son unicité et ce, avec humanité.

Cristel Castonguay-Tardif, intervenante sociale



Un stage pour aller à la rencontre des aînés

Bonjour !

Je m'appelle Anabel Boudreau et je suis étudiante de deuxième année en techniques d'éducation spécialisée au Cégep de La Pocatière. Pour ceux qui ne me connaissent pas, je suis la stagiaire de M^{me} Nancy Fortin.

J'aimerais vous partager mon expérience. Tout d'abord, j'ai commencé mon stage aux Maisons d'hébergement de Sainte-Perpétue. Après quelques semaines, j'ai été transférée au Centre d'hébergement de Saint-Jean-Port-Joli. Dès mon arrivée, j'ai commencé à faire des capsules d'activités téléphoniques avec des personnes faisant partie de la clientèle du Centre de jour.

Une chose que j'ai apprise en visitant tous ces beaux milieux, c'est que chaque endroit a sa couleur et rayonne à sa façon. Ce stage m'a permis de faire la rencontre de gens extraordinaires, d'avoir la chance de faire partie de la vie de ceux-ci, de connaître leurs histoires et de vivre des moments particuliers avec chacun d'entre eux. Ces aînés sont des personnes qui ont énormément de vécu et de savoir; ainsi, ils ont beaucoup à nous offrir et à nous apporter.

M^{me} Christine et M^{me} Nancy m'ont appris qu'être éducatrice spécialisée, c'est plus qu'un métier, c'est une passion. C'est apprendre à connaître des personnes incroyables, c'est faire partie de leur vie, connaître leur histoire, créer des liens avec leurs familles; c'est connaître leurs peurs, leurs rêves, leurs plus beaux moments de bonheur et leur philosophie. Au cours de mon stage, j'ai été marquée par la reconnaissance des aînés, que ce soit lors des capsules d'activités téléphoniques, au moment de leur rendre un service ou lors d'un beau moment vécu ensemble. Je suis très reconnaissante d'avoir eu la chance d'être avec deux modèles inspirants. Elles m'ont non seulement permis d'apprendre ce métier mais surtout, elles m'ont transféré leur passion pour ce travail. J'ai l'impression que ce n'est pas un travail mais quelque chose qui fait partie de leur vie. J'espère un jour leur ressembler.

Merci à chacun de vous pour les beaux moments passés en votre compagnie.

Anabel Boudreau

Un stage enrichissant

Bonjour à vous !

Je m'appelle Noémie Dubé et j'ai eu la chance d'effectuer mon stage en éducation spécialisée au Centre de jour ainsi qu'au Centre d'hébergement de Cap-Saint-Ignace cet automne.

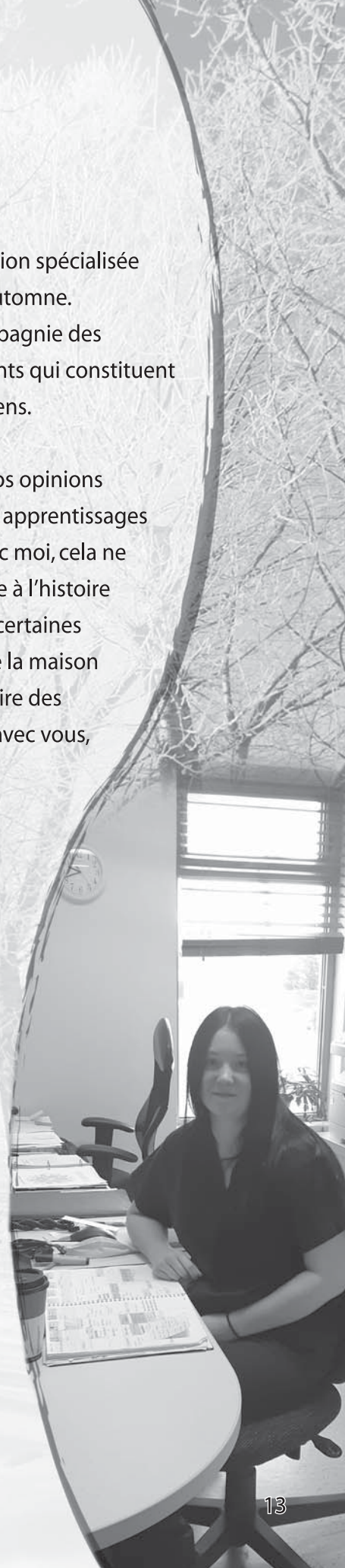
Au courant de mon stage, j'ai grandement apprécié passer du temps en la compagnie des résidents, faire des activités avec ceux-ci et faire partie de tous les petits moments qui constituent la routine quotidienne. Nous avons appris à nous connaître et avons créé des liens.

J'ai beaucoup grandi et évolué grâce à vos conseils, à vos histoires de vie et à vos opinions que vous avez si gentiment accepté de partager avec moi. Pour moi, ce sont les apprentissages qui ont la plus grande valeur à mes yeux puisque ce que vous avez partagé avec moi, cela ne s'apprend pas à l'école. Maintenant, lorsqu'une situation X se produit, je repense à l'histoire qu'un résident m'a racontée, ou bien, lorsque je vois divers objets, je repense à certaines personnes pour qui ces objets étaient significatifs. Bien que j'aie dû travailler de la maison quelques semaines en raison du virus, j'ai pu appeler certains d'entre vous et faire des activités au téléphone ou tout simplement discuter. J'ai aimé faire les activités avec vous, avoir des fous rires et prendre de vos nouvelles.

J'espère que vous aurez apprécié ces moments comme moi je les ai appréciés. Dans quelques semaines, mon stage prendra fin et je retournerai sur les bancs d'école. Je suis très contente d'avoir choisi de faire mon stage parmi vous. Celui-ci aura été enrichissant, autant au niveau professionnel que personnel.

Qui sait, peut-être aurons-nous la chance de nous recroiser une fois mes études terminées.

*Noémie Dubé,
stagiaire en techniques d'éducation spécialisée*



La place de l'intervenant en loisirs dans l'approche en fin de vie

Plusieurs d'entre vous seraient tentés de croire qu'il n'y a pas vraiment de place pour l'intervenant en loisirs lors de l'approche en fin de vie. Pourtant, grâce aux liens qui ont été créés lors des animations loisirs, ces intervenants ont une très bonne connaissance de l'histoire, des habitudes de vie ainsi que des goûts des résidents. C'est pourquoi l'implication de ces intervenants est un incontournable dans cette situation. Ils seront habilités à poursuivre certaines activités individuelles qui répondront aux besoins présents du résident dans de telles circonstances. L'implication de l'intervenant en loisirs dans cette situation sera guidée par les besoins de la personne, tant physiques que sociaux, de sécurité et de considération.

L'intervenant en loisirs contribue à créer un milieu de vie où chaque résident évolue et profite des opportunités qui seront mises à sa disposition. Dans cette période particulière, l'intervenant en loisirs pourra offrir une présence chaleureuse et réconfortante en prenant soin d'écouter et de favoriser l'expression des sentiments et des craintes du résident. Il pourra aussi s'impliquer dans le soutien des relations sociales, c'est-à-dire mettre en place des moyens afin de favoriser le maintien des liens significatifs avec les membres de la famille, les amis, les bénévoles et ce, à tout moment de la journée. L'intervenant en loisirs guidera les proches et les encouragera à réaliser certaines activités : faire un massage ou une lecture, sortir à l'extérieur, prendre un café ou simplement tenir la main. Ces petites douceurs permettront aux proches d'entrer en relation avec la personne qui leur est chère et de profiter d'un moment d'échange apaisant avec elle.

Avec la venue d'une fin de vie imminente, il n'est pas rare de vivre des moments d'anxiété. Afin que le résident se sente en sécurité, l'intervenant en loisirs pourra lui offrir quelques aménagements qui aideront à créer un environnement de détente, de plénitude et de sérénité. Du matériel, tel que de la musique, un diffuseur d'huiles essentielles, de courtes lectures, etc., pourra être installé dans la chambre ou laissé à la disposition du résident mais aussi de ses proches.

En terminant, cet intervenant sera impliqué dans le processus d'intégration de la perte de cette personne auprès des autres résidents du centre, des membres du personnel ainsi que des familles. Certaines activités pourraient être mises en place pour faciliter cette intégration (lampion allumé lors du décès, signature d'une carte de sympathies, célébration commémorative, etc.).

*Nancy Carrier, récréologue
CISSS-CA*

Ça se passe chez nous...

Centre d'hébergement de Saint-Jean-Port-Joli

Être là pour eux

Bonjour !

Je m'appelle Myriam Daigneault et je suis infirmière auxiliaire depuis 2007. Mon rôle auprès des gens en fin de vie est essentiel pour moi. Je suis là pour les accompagner, les soulager et les guider le plus sereinement possible vers la mort. Le respect des personnes, de leurs valeurs et de leur vie antérieure est essentiel pour que les soins de fin de vie soient plus que corrects. Il est primordial d'être à l'écoute de leurs besoins. La famille est également très importante à l'approche de la fin de vie; ses membres sont essentiels, autant pour le patient que pour nous, les intervenants. Ils aident souvent le patient à cheminer vers la fin de sa vie. Je les encourage à parler au patient jusqu'à la toute fin. Un soin de confort pour moi consiste à soulager les personnes, autant psychologiquement que physiquement.

Ce qui me rend le plus fier des soins que je peux leur offrir, c'est de les faire cheminer jusqu'à accepter la mort, d'être là pour eux jusqu'à la fin mais surtout qu'ils partent sans souffrance et en paix. Je fais tout ce qui est en mon pouvoir pour qu'ils soient confortables. La religion a sa place pour certains patients et pour d'autres non, alors je m'adapte à chacun d'eux.

Je n'ai pas peur de demander à la famille ou directement à la personne si c'est sa volonté de recevoir l'onction des malades ou si elle désire que je prie avec elle, car pour la clientèle plus âgée, cela est très important. J'adore assister à ce sacrement; pour moi, cela fait partie de la continuité de mes soins. C'est valorisant pour moi d'être là pour eux jusqu'à la toute fin.

Quelle magnifique profession !

*Myriam Daigneault, infirmière auxiliaire
CHSLD Saint-Jean-Port-Joli*



Ça se passe chez nous...

Centre d'hébergement de Saint-Jean-Port-Joli

L'accompagnement des personnes en fin de vie

Chaque membre de l'équipe de soins tient un rôle important auprès des personnes en fin de vie. Mon rôle en tant qu'infirmière auxiliaire consiste à m'assurer que la personne est confortable et qu'elle est surtout bien soulagée; je dois aussi veiller à ce que l'endroit soit calme et sécuritaire pour elle afin de bien l'accompagner jusqu'à son dernier repos.

Pour bien accompagner une personne en soins de fin de vie, il faut surtout être à l'écoute de celle-ci, car elle aura à passer à travers toute une gamme d'émotions, entre autres la crainte face à ce qui s'en vient. Il est aussi important d'être respectueux lors des soins, selon les volontés de la personne. Les membres de la famille auront toujours une place privilégiée auprès de la personne malade car ce sont les derniers moments qu'ils auront à passer avec leur proche et pour la plupart, leur présence les sécurise et ils se sentent aussi moins seuls.

Les soins de confort permettent aux patients d'avoir la meilleure qualité de vie possible jusqu'à la fin.

Je suis satisfaite de mes soins lorsque la personne est bien soulagée par la médication, qu'elle se dit bien dans son milieu de vie et qu'elle est surtout sereine parce que nous avons su apaiser ses peurs face à la mort.

Selon moi, il est important de respecter les croyances de chaque personne. La plupart de nos résidents en fin de vie désirent recevoir le dernier sacrement qui est l'onction des malades. Je trouve que ce geste apporte soutien et réconfort à la personne et à sa famille dans cette dure épreuve.

*Julie Beaulieu, infirmière auxiliaire
CHSLD Saint-Jean-Port-Joli*



Ça se passe chez nous...

Maisons d'hébergement de Sainte-Perpétue

Vision de membres de l'équipe de travail sur les soins de fin de vie et les soins de confort

En tant qu'intervenant(e), comment voyez-vous votre rôle en lien avec les soins de fin de vie que vous offrez aux personnes hébergées ?

- Mon rôle est primordial et indispensable pour accompagner le résident dans cette dernière étape de sa vie. Il nécessite du support moral tout autant que des soins et des médicaments à donner pour soulager sa douleur. Mon rôle est aussi important pour aider la famille à franchir sereinement cette étape de vie dans l'accompagnement de son parent.
- Un rôle de support moral et aidant. Un rôle d'enseignement sur la suite des choses et l'évolution de la situation.
- L'important, c'est que les résidents soient confortables, que je sois capable de voir à leur bien-être, car ils ne peuvent souvent plus exprimer ce qu'ils ressentent.

Quels sont les éléments qui font en sorte que les soins de fin de vie sont plus corrects selon vous ?

Qu'est-ce que ça prend ?

- Attitude calme auprès du malade / Attitude d'empathie face à cette étape à franchir / Accorder du temps, de l'écoute, respecter les silences / Respecter les désirs / Accorder certaines petites douceurs, c'est un soin correct selon moi.
- Être plus humain et plus impliqué auprès des familles, être mieux préparé pour offrir du support aux personnes et aux familles.
- La chaleur humaine, la compassion.

Comment percevez-vous la place de la famille, des proches, dans l'approche de fin de vie ?

- Elle est importante si le malade en fin de vie le désire. Avant tout, il faut que la personne s'exprime et nous le dise. C'est un plus si les membres de la famille sont présents pour vivre cela et verbaliser avec le malade.
- Importante pour accompagner les gens qui ont besoin d'amour et de soins.
- Très important d'avoir les proches; les résidents sont toujours contents d'avoir quelqu'un à leurs côtés.

Je tiens à remercier énormément mes collègues pour leur précieuse collaboration pour cet article du VieLien.

Marie-Claude Thibodeau, préposée, avec l'aide de Lucie Gaudreault, infirmière, Nathalie Boulanger, infirmière, et Lucie Morin, préposée



Ça se passe chez nous...

Maisons d'hébergement de Saint-Eugène

Bienveillance, empathie, humanité

Accompagner avec son cœur, parler avec douceur, regarder avec amour, voilà la vision du personnel du CHSLD de Saint-Eugène concernant l'accompagnement des personnes en fin de vie pour les soins de confort. Tous offrent leur présence, leur écoute, le confort dont chaque résident a besoin en prenant soin de personnaliser leurs gestes et leurs actions. Tout se joue dans le regard, l'approche, l'intonation de la voix, mais aussi dans l'intention.

Voici un mot d'Isabelle Couture, chef de service au CHSLD de Saint-Eugène :

Beaucoup d'actions me rendent fière des soins de fin de vie que nous offrons au CHSLD de Saint-Eugène, en tout premier lieu l'empathie et le dévouement de mon personnel envers les familles qui sont éprouvées. Les soins de fin de vie envers un proche amènent beaucoup d'émotions et de questions pour la famille. Le personnel sait se faire rassurant en expliquant chacune de ses actions et en prenant le temps nécessaire pour répondre aux questions des familles, que ce soit à propos de la médication, de la douleur ou tout simplement à savoir s'ils peuvent rester à côté de leur proche jusqu'à la toute fin. Nous travaillons également en interdisciplinarité avec tous les intervenants, que ce soit les médecins, les infirmières, les ergo, les trp, les infirmières auxiliaires et les PAB afin de rendre le résident le plus confortable possible.

Pour terminer, je travaille également conjointement sur un projet avec le comité des résidents pour élaborer un document expliquant ce qui est offert par le centre d'hébergement lorsqu'un proche est en soins de fin de vie, les restaurants à proximité où les familles peuvent aller manger car certains ne connaissent pas toujours le coin, les numéros des entrepreneurs funéraires au besoin, les hôtels ou les motels où ils peuvent se loger pour quelques jours et un volet qui explique la médication qui peut être administrée en ces circonstances.

La Maison d'Hélène est là pour vous !

Notre mission est d'accompagner les personnes âgées de 4 ans et plus dans les derniers moments de leur vie et ce, peu importe la maladie, en les soulageant de leur douleur tant physique que morale dans un contexte d'amour, de compassion, d'accompagnement, d'écoute et ce, dans le plus grand respect.

La Maison, située en un lieu paisible et chaleureux, permet d'entourer les familles et les proches dans ces moments difficiles tout en contribuant activement au développement et à l'excellence des soins palliatifs. La Maison épouse la philosophie des soins palliatifs et de fin de vie reconnaissant le droit à la dignité, à la vérité et au respect de chacun dans son unicité et son individualité.

La Maison d'Hélène dispose de six lits. Elle offre aux personnes le gîte, le couvert, les services médicaux, infirmiers et d'assistance correspondant à l'intensité des soins requis par ces personnes, 24 heures/jour, 7 jours/semaine et cela, tout à fait gratuitement. Une équipe de bénévoles assurent plusieurs services aussi à la maison.

La Maison d'Hélène accueille les gens en soins palliatifs et en fin de vie avec un pronostic de vie de deux mois et moins et offre aussi la possibilité de répit et/ou d'ajustement de la médication pour les personnes en soins palliatifs ayant un pronostic de six mois et moins.

Nous vous invitons à aller sur notre site web www.lamaisondhelene.org pour en connaître davantage sur notre milieu de soins et l'équipe en place.

Annie Pelletier,
directrice générale/coordonnatrice des soins, et
Hélène Caron, présidente fondatrice

*Dans la vie,
il n'y a pas de moment
plus précieux que
de prendre le temps
avec ceux qu'on aime.*

La Maison d'Hélène



Une maison de fin de vie
pour les gens d'ici!





Bon hiver!

L'équipe du journal tient à vous offrir ses meilleurs vœux pour le temps des Fêtes et la nouvelle année qui s'annonce. À défaut de ne pouvoir être près physiquement de nos proches, gardons vivants et nourrissons les liens qui nous unissent les uns aux autres en partageant des photos, des souvenirs, des vœux, des communications téléphoniques, vidéo ou écrites. Souhaitons que l'année 2021 nous offre la possibilité de pouvoir reprendre nos bonnes vieilles habitudes, nous permettant ainsi de démontrer notre affection à nos proches. D'ici là, chaque petit geste compte de façon particulière car le virus ne s'attaque pas à la bienveillance.

VieLien

est publié quatre fois l'an par le **comité des usagers**, secteur Montmagny-L'Islet, pour les résidents des centres d'hébergement, des ressources intermédiaires et de type familial, pour les usagers des centres de jour et pour les familles de tous ces gens.

Vous avez des commentaires à nous partager, des suggestions d'articles à publier, des sujets qui vous tiennent à cœur ? Alors, n'hésitez pas à nous contacter, il nous fera plaisir d'accueillir vos idées et vos opinions :

Journal VieLien

430, rue Jean-Leclerc, Saint-Jean-Port-Joli (Québec) G0R 3G0

Téléphone : 418 598-3355, poste 6367 (Christine Pelletier)

Télécopieur : 418 598-9800

Par courriel : christine.pelletier.csssml@sss.gouv.qc.ca
melissa.turcotte.csssml@sss.gouv.qc.ca

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec 

UNE ÉQUIPE EMBALLÉE

Denise Morneau
(comité des usagers)

Marie-Claude Thibodeau
(MH Sainte-Perpétue)

Nancy Fortin
(Centre de jour - L'Islet)

Stéphanie Hogan
(conseillère en milieu de vie)

Laura Bénard
(MH Saint-Eugène)

Christine Pelletier
(CHSLD Saint-Jean-Port-Joli
coordonnatrice du comité)

À LA CORRECTION

Nicole Bernier
(bénévole)

UNE PRODUCTION ORIGINALE

Conception
Rachel Bernier, infographiste

Impression
Base 132