

Vielien

Volume 13 - Numéro 4 - Hiver 2023

Avec vous,
au cœur
des **DROITS**

COMITÉ DES USAGERS
Montmagny-L'Islet

Être éclairé au sujet
de ses droits en santé,
une priorité !

Cette revue vous est offerte gracieusement par le comité des usagers Montmagny-L'Islet
et les comités de résidents des Centres d'hébergement de Cap-Saint-Ignace,
Montmagny, Saint-Jean-Port-Joli, Saint-Fabien-de-Panet
et les Maisons d'hébergement de Saint-Eugène et Sainte-Perpétue.



En cette période des Fêtes, nous avons toutes et tous une mission en tête : souhaiter à tous ceux et celles qui occupent une place de choix dans nos pensées

Un Joyeux Noël et une Bonne Année !

Votre comité des usagers Montmagny-L'Islet

Le travail d'information du comité des usagers reconnu

Le 12 octobre dernier, lors du Congrès annuel du RPCU (le Regroupement provincial des comités des usagers) à Laval, le comité des usagers Montmagny-L'Islet a été reconnu parmi ses pairs pour ses efforts de diffusion d'information sur les droits des usagers dans le réseau de la santé. Lors du gala, parmi les 550 comités membres du regroupement, huit comités ont été honorés pour leur travail auprès des usagers. Le comité Montmagny-L'Islet a reçu une mention dans la catégorie *Informar la population sur les droits*.

Le projet et ses retombées

En mars dernier, le comité des usagers Montmagny-L'Islet a organisé une diffusion d'information sur l'ensemble de son territoire. Un encart a été envoyé dans tous les foyers des deux MRC de L'Islet et de Montmagny pour informer les citoyens de leurs droits dans le réseau de la santé, de la trajectoire de plainte auprès du commissaire aux plaintes et de l'offre d'accompagnement du comité des usagers dans le réseau. En tout, 20 178 encarts ont été distribués dans les 28 municipalités.

À la suite de ce projet, les appels au comité et les accompagnements des usagers ont augmenté de plus de 300 % et cette augmentation s'est maintenue depuis le mois d'avril, permettant ainsi de répondre à des insatisfactions et à des inquiétudes de citoyens partout sur le territoire. L'encart est devenu un document de référence pour les citoyens.

Chaudière-Appalaches rayonne

Sur les huit prix remis dans la province de Québec, le comité de résidents de Saint-Flavien, sur le territoire de Lotbinière, a remporté le prix de la défense des droits avec le projet « Faire boire » qui permet aux résidents du CHSLD d'être hydratés convenablement en tout temps. Ce faisant, la région de Chaudière-Appalaches est la région la plus récompensée de la province. Les comités des usagers de partout en Chaudière-Appalaches attendent avec impatience que le projet « Faire boire » puisse être implanté dans l'ensemble des CHSLD du territoire.



L'usager et les acteurs de première ligne, un partenariat à développer

Dans les dernières décennies, les utilisateurs du système de santé ont changé d'appellation; de patients, ils sont devenus des usagers. Ce changement de paradigme dans le système de santé a bouleversé tous les acteurs. Alors qu'avant, le patient était une personne passive, souffrante et en attente de soins, l'usager est plutôt considéré comme une personne active qui participe aux décisions et aux soins qui lui sont prodigués. Désormais, l'usager a son mot à dire et peut même être en désaccord avec les propositions qui lui sont faites. Cependant, ces droits viennent avec des responsabilités qu'il doit également assumer.

Comme nouvel acteur du système de santé, l'une des responsabilités de l'usager est de bien s'informer sur les services qui sont disponibles pour lui, notamment les différents services de première ligne qui sont pour lui une porte d'entrée dans le système. Que veut-on dire par des services de première ligne ? On parle des CLSC, des groupes de médecine familiale, des urgences, mais aussi des pharmacies, des organismes communautaires, des services ambulanciers ou des différentes options du 811 qui incluent désormais l'Info-Santé, l'Info-Social et le Guichet d'accès à la première ligne.

Bâtir une relation de partenariat

La relation entre l'usager et la première ligne doit se faire en partenariat. Chaque partie a un rôle important à jouer : le système de santé doit fournir les services et l'usager doit fournir les informations relatives à ses besoins et s'engager à respecter les décisions qu'il prend pour éviter les mauvais résultats ou les complications de son état. Pour ce faire, l'usager ne doit pas hésiter à questionner, à demander des précisions, à se faire répéter de nouveau les recommandations ou à prendre des notes.

Si vous estimez que, comme usager, vous remplissez votre partie du partenariat et que vous n'avez pas accès aux services auxquels vous avez droit, n'hésitez pas à contacter le comité des usagers pour être accompagné ou le commissaire aux plaintes pour faire valoir vos droits.

Bilan du café scientifique du 25 octobre portant sur la planification préalable des soins de fin de vie

Un café scientifique portant sur la planification préalable des soins de fin de vie s'est tenu le 25 octobre de 10 h à 12 h à la salle des Trois-Bérets à Saint-Jean-Port-Joli. **Un café scientifique est un moment de rencontre entre des scientifiques et des citoyennes et des citoyens où des résultats d'études sont diffusés et discutés.** Ce sont près de 60 personnes qui se sont réunies pour s'informer et discuter de la planification préalable des soins de fin de vie et des soins palliatifs et de fin de vie.

Dans un premier temps, Ariane Plaisance, stagiaire postdoctorale à la Chaire de recherche interdisciplinaire Santé et services sociaux en milieu rural, a présenté quelques recherches sur les limites des documents actuellement en vigueur pour indiquer ses choix de fin de vie (mandat de protection, niveaux de soins et directives médicales anticipées). Puis Sylvain Bérubé et Martyne Bisson, qui ont accompagné leurs parents en fin de vie, ont offert des témoignages. Finalement, Diane Tapp, la directrice de l'Institut de soins palliatifs et de fin de vie Michel-Sarrazin-Université Laval, a répondu aux questions des participants sur les soins palliatifs et de fin de vie.

Les résultats d'un sondage évaluant la satisfaction des personnes présentes sont fort encourageants. En effet, 100 % des répondants ont indiqué que les renseignements échangés étaient pertinents, qu'ils souhaitaient participer à un autre café scientifique et qu'ils recommanderaient à leurs amis et à leur famille d'assister à un café scientifique.

Cette initiative a reçu un financement des Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC) et a été rendue possible grâce à la collaboration du comité des usagers de Montmagny-L'Islet, de l'Association de défense des droits des personnes retraitées (AQDR) et de la municipalité de Saint-Jean-Port-Joli.

Café scientifique à venir

Un autre événement sera tenu à la salle de l'Âge d'Or de Saint-Pamphile au printemps 2024 (date à confirmer). Les participants pourront voir leurs frais de déplacement remboursés. Des boissons et des grignotines seront offertes.



Une Maison des aînés à Montmagny en 2026

En 2023, trois Maisons des aînés et alternatives ont ouvert sur le territoire de Chaudière-Appalaches. Ces nouvelles installations sont en fait la version 2.0 des CHSLD que nous connaissons actuellement.

Dans les derniers mois, il a été annoncé officiellement par M. Patrick Simard, président-directeur général du CISSS Chaudière-Appalaches, qu'une quatrième Maison des aînés serait construite à Montmagny pour remplacer le CHSLD Foyer d'Youville dont le bâtiment est vétuste et ne correspond plus aux besoins des résidents et du personnel en place. Cette annonce a été accueillie avec une grande joie par le comité des usagers parce que, bien qu'ayant une grande valeur historique, le Foyer d'Youville ne permet plus d'offrir un milieu de vie à la hauteur des attentes des résidents et de leurs proches. Une chance qu'une équipe d'employés en or est en place en tout temps pour les résidents !

La nouvelle Maison des aînés de Montmagny sera située au 20, avenue Côté, sur le terrain de l'actuel Centre de réadaptation en déficience intellectuelle (CRDI), bâtiment qu'on appelait autrefois le Foyer de l'enfance. Le nouveau bâtiment va pouvoir accueillir les 66 résidents du présent CHSLD de Montmagny et ses employés, mais il comptera 30 places de plus, pour un total de 96 places. Cet ajout de 30 chambres sera plus que bienvenu puisque le territoire de Montmagny-L'Islet, comme beaucoup d'autres au Québec, fait face à un manque criant de places en hébergement de soins de longue durée.

Si ce projet d'envergure semble encore loin, les démarches ont bel et bien commencé puisque la Ville de Montmagny a voté une résolution lors du conseil municipal du 30 octobre dernier pour intégrer le projet dans le plan d'urbanisme grâce à un projet particulier de construction. Pour tous les acteurs du milieu, il est évident que nos aînés méritent un foyer à la hauteur des services qu'ils ont rendus à leur communauté toute leur vie durant.

Nous vous tiendrons informés de la suite.

Sur la photo :
la Maison des aînés
de Saint-Martin



Semaine nationale des droits des usagers

Du 12 au 18 novembre dernier se tenait la Semaine nationale des droits des usagers du réseau de la santé. Cette année, le thème choisi était révélateur des enjeux vécus en ce moment par les comités des usagers partout au Québec avec le projet de loi 15.

Des comités des usagers partout au Québec, c'est gagnant !

En effet, alors que le projet de loi qui vise à réformer le système de santé au Québec est toujours étudié à l'Assemblée nationale, il reste beaucoup d'incertitude quant à l'avenir et au fonctionnement des comités des usagers au sein de cette nouvelle réforme. Comme les comités des usagers sont la voix officielle des usagers du réseau de la santé partout au Québec, cette thématique semblait bien appropriée. En effet, les usagers des différentes régions du Québec vivent des particularités qui sont bien différentes. Par exemple, on ne peut pas comparer la région de Montmagny-L'Islet à la ville de Montréal. Les usagers qui vivent à Montréal sont en ville, près des services, tandis que les usagers de nos MRC vivent dans un territoire très étendu et plus rural, parfois assez loin des services.

Pour souligner cette semaine, les membres ont tenu des kiosques d'information les mardi 14 et jeudi 16 novembre en avant-midi au CLSC de Saint-Jean-Port-Joli et à l'hôpital de Montmagny. Une série d'entrevues a également été offerte dans les médias locaux et une vidéo promotionnelle a été diffusée pour montrer l'importance de représenter toutes les municipalités des deux MRC et tous les usagers qui y vivent.

Durant ces activités, nous avons eu la chance de rencontrer des usagers de tous les âges et de toutes les municipalités, des personnes toutes différentes mais qui ont les mêmes droits dans le réseau de la santé. Si vous souhaitez en apprendre davantage sur vos droits, il nous fera plaisir de vous accompagner. Nous offrons également une conférence gratuite sur les droits pour les organismes ou les entreprises qui souhaitent offrir cette activité.

Avec vous,
au cœur des **DROITS**



La huitième édition du Salon de la 2^e jeunesse : un succès sur toute la ligne !

Le 26 septembre dernier, la Table de concertation des aînés et de leurs proches de Montmagny-L'Islet conviait les personnes âgées des MRC de Montmagny et de L'Islet à la huitième édition du Salon de la 2^e jeunesse. L'activité, qui a eu lieu à l'Espace citoyen de la ville de Montmagny, s'est tenue à guichet fermé avec plus de 210 inscriptions. Vingt-quatre organismes et entreprises étaient présents dans l'espace exposant pour présenter leurs services et informer les participants sur les différents sujets autour de la thématique du salon : Bien vieillir chez soi.

Après la conférence d'ouverture offerte par la D^{re} Michèle Morin, gériatre-interniste, les participants ont pu assister à deux conférences offertes par M^{me} Kimberly Ellis de Santé mentale Québec-Chaudière-Appalaches et Steeve Gobeil, intervenant au Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de L'Islet. Sur l'heure du dîner, alors que le soleil était au rendez-vous, une soixantaine de participants ont essayé les activités de VieActive, disponibles dans plusieurs municipalités des MRC de Montmagny et de L'Islet. La journée s'est terminée par une activité de danse sociale regroupant des dizaines de participants.

Des membres du comité des usagers et des comités de résidents étaient sur place tout au long de la journée pour informer les participants sur les rôles des comités et sur les droits des usagers dans le réseau de la santé. Comme usager, il demeure important de bien connaître les services mis à votre disposition et les organismes partenaires du réseau de la santé qui peuvent compléter l'offre de service et ainsi vous permettre de demeurer à la maison le plus longtemps possible.

Cet événement a aussi été l'occasion de lancer la deuxième édition du *Répertoire des services pour personnes âgées MRC de Montmagny-L'Islet* disponible en version papier au Centre d'action bénévole ou encore en ligne : https://www.cecb.ca/client_file/upload/Bottin_aines_Montmagny_2023-07-17.pdf



Le préposé accompagnateur, une personne précieuse dans l'entourage du résident

Le rôle de préposé accompagnateur se base sur les meilleures pratiques en CHSLD et les orientations ministérielles en ce sens. Le préposé accompagnateur vise à favoriser l'intégration du résident et de ses proches au nouveau milieu de vie. Il vise aussi à individualiser les soins en lien avec les besoins et les préférences de chaque résident.

À l'admission, le préposé accompagnateur accueille avec chaleur humaine le résident et ses proches. Dans les jours qui suivent, il les invite à personnaliser la chambre avec des objets familiers (photos, cadres, couvre-lit, etc.). En créant un lien privilégié et significatif avec le résident et ses proches, le préposé accompagnateur facilite au quotidien l'expression des besoins, des attentes, des croyances, des habitudes de vie, des préférences, des craintes et des appréhensions, etc.

Dans le but d'individualiser les soins et les services, le préposé accompagnateur invite le résident et ses proches à remplir le questionnaire « Histoire de vie ». Cet outil permet de connaître les événements marquants du parcours de vie du résident, les réalisations dont il est fier, ses passions, ses intérêts ainsi que ses préférences à l'égard des soins d'hygiène, de l'alimentation et du sommeil, etc. À partir de l'histoire de vie et de sa relation de proximité, le préposé accompagnateur transmet les informations à l'équipe de soins et à l'équipe interdisciplinaire. La connaissance de l'histoire de vie offre aux soignants la possibilité d'adopter une stratégie d'intervention adaptée aux capacités de la personne hébergée et à ses préférences. Il permet aussi d'identifier les activités récréatives et occupationnelles que le résident apprécie particulièrement afin de les intégrer selon les possibilités dans son quotidien.

Une idée brillante

Pour faciliter l'identification des préposés accompagnateurs, le CHSLD de Saint-Fabien a installé un joli cadre avec une photo du résident et de son préposé accompagnateur dans chaque chambre. De cette manière, les résidents et leurs proches ont un rappel visuel de la personne qui occupe ce rôle.

Texte tiré de www.vigisante.com



Ça se passe chez nous...

Centre d'hébergement de Saint-Fabien-de-Panet

Bienvenue à notre nouvelle gestionnaire !

Bonjour à vous !

Je me présente : je suis Erika Boucher, la nouvelle gestionnaire responsable au CHSLD de Saint-Fabien. Je suis détentrice d'un baccalauréat en sciences infirmières de l'Université du Québec à Rimouski et je cumule 11 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux. J'ai commencé ma carrière comme préposée aux bénéficiaires dans divers CHSLD de la région. Cette expérience s'est avérée révélatrice pour moi; j'ai alors su que je voulais travailler avec cette clientèle. Native de Saint-Fabien, c'est une joie d'avoir la chance de revenir travailler dans cette magnifique équipe à titre de gestionnaire. Je savais que j'allais retrouver des gens dévoués et passionnés. Je suis persuadée qu'ensemble, nous accomplirons de belles choses. J'ai à cœur la qualité des soins et des services offerts à notre clientèle ainsi que le bien-être des résidents et je me fais un devoir d'en assurer la continuité. Je suis heureuse de poursuivre ma carrière avec vous.

De magnifiques histoires de vie

C'est un projet dont on parlait déjà depuis quelques mois et c'est maintenant chose faite. En effet, tous les résidents du centre d'hébergement ont désormais un cadre personnalisé avec leur histoire de vie. Chaque cadre, fait sur mesure dans la région, permet de mettre une photo actuelle et une photo passée du résident ainsi que différentes photos et informations qui font connaître aux employés et aux visiteurs le nom du résident, son histoire et ses passions. En plus d'être un très beau projet qui met de la couleur dans les corridors et qui fait sourire les résidents, les histoires de vie sont utiles pour aider certains résidents à retrouver leur chambre, puisqu'ils se voient sur les photos, et à activer leurs souvenirs. Ces cadres peuvent même servir à identifier les résidents auprès des nouveaux employés et leur donner des idées de sujets à aborder avec eux, ce qui joint l'utile à l'agréable.



Ça se passe chez nous...

Centre d'hébergement de Montmagny

Favoriser le mieux-être et la participation sociale dans nos milieux de vie

En 2021, une nouvelle politique voyait le jour pour permettre un environnement sain et adéquat pour chaque personne hébergée dans nos CHSLD. Au cœur de cette politique d'hébergement réside une conviction profonde : chaque résident mérite un environnement qui répond à ses besoins individuels, tout en favorisant son bien-être général. Cette politique ne se limite pas à des mots sur le papier, mais elle se traduit en actions concrètes. Une de celles-ci fut de développer des budgets supplémentaires dans chacun des CHSLD pour permettre la création du projet mieux-être.

En résumé, ce projet vise à améliorer la qualité de vie de nos résidents tout en encourageant leur participation sociale active. Concrètement, cela se traduit par des initiatives variées, telles que la création de salles d'activités autoportantes, l'aménagement de jardins communautaires, la mise à disposition de matériel pour des activités physiques adaptées et l'intégration de partenaires locaux au sein de notre milieu de vie. Chacune de ces actions est pensée dans le but de créer des opportunités de socialisation, de stimulation et d'épanouissement personnel pour nos résidents. Au niveau du CHSLD de Montmagny, le comité milieu de vie a décidé de pencher vers l'augmentation d'activités à stimulation sensorielle telles que la musicothérapie et la zoothérapie. L'automne 2023 et l'hiver 2024 s'annoncent donc fort intéressants pour le milieu de vie à Montmagny.

Nous sommes également ravis de vous annoncer l'arrivée de Rosalie Moreau au sein du CHSLD de Montmagny. En tant que technicienne en éducation spécialisée, Rosalie va apporter une expertise précieuse à notre établissement. Sa volonté quant au bien-être des aînés, son dévouement envers l'amélioration de la qualité de vie des résidents et son expérience dans le domaine vont faire en sorte d'être un atout pour l'ensemble de l'équipe.



Nous avons tous hâte de collaborer avec elle pour mettre en œuvre de nouvelles initiatives et continuer à élever nos normes en matière de soins et de services. Bienvenue, Rosalie !

En conclusion, notre politique d'hébergement, de soins et de services de longue durée incarne l'engagement envers le bien-être et la pleine participation sociale de nos résidents. Nous sommes résolu à poursuivre notre travail acharné pour créer des milieux de vie qui favorisent la vitalité, l'épanouissement et la joie de vivre de ceux que nous avons l'honneur d'accueillir.

Marc-André Blanchette
Gestionnaire responsable CHSLD de Montmagny

La nouvelle politique d'hébergement, de soins et de services de longue durée

Publiée au printemps 2021, la nouvelle politique d'hébergement du gouvernement propose de placer la personne hébergée adulte au cœur des préoccupations, en continuité de son histoire de vie. Un an plus tard, le ministère publie le plan d'action pour l'hébergement de longue durée 2021-2026 qui met en place des actions concrètes pour permettre d'offrir les meilleurs milieux de vie et de soins possible aux résidents hébergés de la province.

À l'aide de ce plan d'action, le CISSS Chaudière-Appalaches a mis en place 25 mesures spécifiques pour favoriser l'application de cette nouvelle politique gouvernementale dans les différentes installations qui offrent de l'hébergement longue durée pour la clientèle adulte, dont les CHSLD. Votre comité des usagers et vos comités de résidents continueront à être présents sur le terrain pour collaborer au déploiement de ces mesures, s'assurer du traitement équitable de tous les résidents dans les différents centres d'hébergement et défendre les droits des résidents hébergés partout sur notre territoire.

Pour consulter la nouvelle politique d'hébergement :
<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-002994/>



Ça se passe chez nous...

Maisons d'hébergement de Saint-Eugène

Au printemps 2023, la démarche OPUS-AP a été déployée au centre d'hébergement. Cette démarche consiste à offrir un soutien aux équipes d'employés en ce qui a trait aux approches non pharmacologiques en leur partageant des outils et des méthodes d'interventions adaptés aux résidents ayant les symptômes psychologiques et comportementaux de la démence. Le volet antipsychotique de la démarche a pour objectif de réévaluer la prise de médicaments antipsychotiques afin qu'elle soit optimale selon l'évolution de l'état du résident.

L'équipe du CHSLD de Saint-Eugène a démontré une belle ouverture face à cette démarche qui est maintenant implantée.

De la belle visite poilue

En juin dernier, les résidents du centre d'hébergement ont reçu une visite bien spéciale. En effet, grâce à la complicité d'une employée préposée aux bénéficiaires et de la gestionnaire du milieu de vie, une activité de zoothérapie a été offerte et un mignon chiot s'est promené parmi les résidents des deux maisons pour offrir des câlins et se faire flatter.

Cette initiative a permis de créer un moment de tendresse entre les résidents et l'animal. Cela a également aidé certains d'entre eux à se remémorer des souvenirs de leurs animaux du passé. Pour tous ceux et celles qui ont rencontré ce nouvel ami à quatre pattes, ce fut une journée de pur bonheur.

Fête familiale

Une journée familiale a eu lieu le 7 juillet 2023 à notre centre d'hébergement de Saint-Eugène. Les résidents étaient heureux d'être entourés de leur famille et de leurs amis. Ils ont eu la chance de pouvoir écouter la musique de Yannick Lavoie qui est venu chanter sur place. Les résidents ont pu chanter et danser tout au long de l'activité. Un buffet froid et un gâteau ont été servis à cette occasion. Ce fut une superbe journée appréciée de tous.

Ça se passe chez nous...

Centre d'hébergement de Saint-Jean-Port-Joli

Ateliers de musique-thérapie au CHSLD de Saint-Jean-Port-Joli

Nous croyons que la musique-thérapie est une approche à privilégier, d'une part pour ses bienfaits démontrés qui contribuent à améliorer la qualité de vie, à favoriser la mobilité, à offrir un moment stimulant et à briser l'isolement des participants, et d'autre part parce que la présence régionale de l'École Destroismaisons nous donne l'opportunité d'avoir accès à une expertise éprouvée dans le domaine. À la suite du projet présenté et mis sur pied par l'École de musique Destroismaisons il y a quelques années, nous avons eu la possibilité d'offrir ce type d'atelier à nos résidents. Depuis, c'est toujours avec beaucoup d'intérêt et de plaisir que ceux-ci y participent.

Le premier projet auquel nous avons collaboré, en 2016-2019, a d'ailleurs permis de démontrer les impacts positifs des ateliers de musique-thérapie sur les aînés y ayant participé. Il nous semble très important de soutenir la poursuite des activités dont les bénéfiques sont réels pour nos aînés et si possible, d'augmenter la quantité d'ateliers offerts. Depuis, d'autres ateliers ont été offerts depuis septembre 2022 et ont pu se poursuivre même après les ateliers qui nous étaient alloués dans un premier temps grâce à des subventions.

En effet, grâce aux sommes reçues avec le projet « Mieux-Être », nous avons fait le choix de conclure une entente avec l'École de musique Destroismaisons et M^{me} Nicole Biron, l'animatrice des ateliers, afin de poursuivre les activités jusqu'en juin 2023. Depuis quelques semaines, les ateliers sont de retour pour le plus grand plaisir de tous.

Ces ateliers connaissent un vif succès au CHSLD de Saint-Jean-Port-Joli et sont très stimulants et agréables pour les personnes qui y prennent part. Nous observons alors des sourires à profusion, des pieds qui tapent au sol pour suivre la cadence ou des mains qui applaudissent au rythme de la musique. Peu importe la température extérieure, le soleil brille dans le CHSLD lors des activités de musique-thérapie.

*Christine Pelletier, TES
CHSLD de Saint-Jean-Port-Joli*





Ça se passe chez nous...

Centre d'hébergement de Cap-Saint-Ignace

Bienvenue à notre nouvelle éducatrice en loisirs !

Bonjour ! Je me nomme Sarah Létourneau et je suis éducatrice spécialisée au centre d'hébergement de Cap-Saint-Ignace. Depuis mon entrée dans le domaine en 2017, j'ai eu à travailler dans plusieurs milieux très distincts les uns des autres. Une chose est certaine, être en présence de nos aînés a toujours été un coup de cœur pour moi.

Que ce soit en centre de jour, en résidence ou en CHSLD, mon désir de redonner à ceux qui ont tant fait pour nous reste toujours aussi puissant. Malgré leurs combats, ils sont encore parmi nous pour nous transmettre leurs nombreuses connaissances. Mon devoir est donc de leur offrir la meilleure des fins de vie possible, dans l'amour, le confort et la joie. À ce jour, le poste que j'occupe est celui de technicienne en loisirs. L'avantage d'avoir un poste ne correspondant pas à mon titre, c'est de pouvoir adapter chaque activité ou intervention selon la disponibilité des résidents.

Depuis mon arrivée dans ce centre, j'essaie de diversifier le plus possible mes activités pour rendre les lieux plus dynamiques et chaleureux. Mes activités sont également basées sur les saisons et les événements marquants de l'année afin que les personnes puissent mieux se situer dans le temps. Au fil des mois, je tenterai d'intégrer davantage la communauté et les familles pour sensibiliser les gens à l'importance qu'ont encore nos aînés, à savoir des personnes à part entière malgré leur condition. J'espère sincèrement pouvoir faire une différence dans la vie de tous et de chacun et leur redonner ce qu'ils méritent.

Note éditoriale : Dans le territoire Montmagny-L'Islet, les postes de techniciens en loisirs sont occupés par des éducatrices et des éducateurs spécialisés puisqu'il n'y a pas assez de techniciens en loisirs pour combler ces postes. Ces personnes ont une approche qui est complémentaire au domaine des loisirs et elles sont très appréciées dans les centres où elles travaillent.

Ça se passe chez nous...

Maisons d'hébergement de Sainte-Perpétue

C'est la fête au CHSLD de Sainte-Perpétue !

Le 16 août dernier avait lieu la fête familiale annuelle du CHSLD de Sainte-Perpétue, chapeauté par le comité de résidents et les membres du personnel de l'établissement. Comme chaque année, cette fête se veut rassembleuse et amusante, où il est bon de partager un repas avec les membres des familles de nos résidents. Comme nous avons subi la perte de notre gestionnaire en juin, M. Alex Dubé, le nouveau gestionnaire, a relevé, avec le comité de résidents, le défi d'organiser cette belle fête familiale; quelques rencontres ont eu lieu et la réussite a été totale. Merci à tous ceux et celles qui se sont impliqués : le gestionnaire, l'adjointe administrative, les bénévoles, les membres du personnel, les membres du comité de résidents, sans oublier les membres des familles de nos résidents, afin de mettre de beaux sourires sur les visages de nos personnes âgées et de bons souvenirs dans leur cœur. Dame Nature nous a grandement aidés en nous offrant une belle journée ensoleillée.

Cette année, la fête s'est révélée un peu particulière. En effet, nous avons souligné les 50 ans d'hébergement de M^{me} Béatrice Thibodeau. Parmi les invités de la fête était présente M^{me} Ghyslaine Gamache, bénévole au CHSLD et ancienne employée à l'époque du Foyer de Sainte-Perpétue. En 1973, M^{me} Gamache avait accueilli M^{me} Béatrice; elle a donc profité de l'occasion pour lui rendre hommage lors de notre fête familiale. M^{me} Thibodeau a reçu un bouquet de ballons et un gâteau spécial en son honneur. L'ABC des Hauts-Plateaux s'est joint à nous et lui a remis un bouquet de fleurs.

Sur la photo, M^{me} Béatrice Thibodeau est accompagnée de ses deux nièces, M^{mes} Hélène et Jacqueline Thibodeau, ainsi que de M^{me} Ghislaine Gamache (à gauche), bénévole au CHSLD et ancienne employée qui a accueilli M^{me} Béatrice lors de son arrivée en 1973.



*La défense des droits
en santé vous tient à cœur ?*

*Vous souhaitez vous impliquer
auprès des résidents du
centre d'hébergement
de votre secteur ?*

Nous avons besoin de vous !

Contactez le comité des usagers pour plus d'information !

Comité des usagers Montmagny-L'Islet
418 248-0639, poste 25728
cuml.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca

VieLien

est publié quatre fois l'an par le comité des usagers,
secteur Montmagny-L'Islet, pour tous les usagers du réseau de la santé et par les six comités de résidents des
centres d'hébergement du secteur pour les résidents et leur famille.

**Vous avez des commentaires à nous partager, des suggestions d'articles à publier,
des sujets qui vous tiennent à cœur ? Alors, n'hésitez pas à nous contacter, il nous fera
plaisir d'accueillir vos idées et vos opinions :**

Journal VieLien

Comité des usagers – 22, avenue Côté, Montmagny (QC) G5V 1Z9
Téléphone : 418 248-0639, poste 25728
Par courriel : gabrielle.brisebois.cisssca@ssss.gouv.qc.ca

Abonnez-vous au *VieLien* gratuitement.

Recevez une copie virtuelle du *VieLien*
à chaque parution.

Pour vous abonner, contactez-nous au
cuml.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca

**Coordonnatrice
comité des usagers
Montmagny-L'Islet
Gabrielle Brisebois**

**À la correction
Nicole Bernier
(bénévole)**

**Impression
Base 132**

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec

