

Vielien

Volume 13 - Numéro 2 - Été 2023

Avec vous,
au cœur
des **DROITS**

COMITÉ DES USAGERS
Montmagny-L'Islet

La bienveillance
et l'écoute,
deux clés du bien-être
des usagers et
des résidents

Cette revue vous est offerte gracieusement par le comité des usagers Montmagny-L'Islet
et les comités de résidents des Centres d'hébergement de Cap-Saint-Ignace,
Montmagny, Saint-Jean-Port-Joli, Saint-Fabien-de-Panet
et les Maisons d'hébergement de Saint-Eugène et Sainte-Perpétue.

SALON DE LA 2^e JEUNESSE

8^e édition

26
septembre
2023
9 h à 15 h 30

**Pavillon
communautaire
Montmagny**
48, av. du Bassin Nord

Coût 5\$
incluant un dîner en
formule boîte à lunch

**Réservez
votre billet
pour participer!**

418 248-0639,
poste 5728

Transport disponible sur
tout le territoire des MRC
de Montmagny et L'Islet.



Bien vieillir chez soi!

Accueil et kiosque : 9h

Mot de bienvenue : 9h 30

Ateliers : 10h et 13h

Dîner : 12h

Danse sociale : 14h à 15h 30

Lancement du répertoire des services pour aînés



Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches



15 juin : Journée mondiale de la lutte contre la maltraitance des personnes âgées

Proclamée par l'ONU en 2011, la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées du 15 juin est l'occasion idéale de souligner l'importance de mettre en place des actions visant à reconnaître, à dénoncer et à intervenir pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées et promouvoir la bientraitance à leur égard. De plus, nous pouvons profiter de cette journée pour faire valoir l'importance de promouvoir la bientraitance envers tous et toutes.

Qu'est-ce que la maltraitance ?

Selon la loi, la maltraitance est « un geste singulier ou répétitif ou un défaut d'action appropriée qui se produit dans une relation où il devrait y avoir de la confiance et qui cause, intentionnellement ou non, du tort ou de la détresse à une personne ». (Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité.)

Il est important de rappeler certains éléments qui devraient vous interpeller quand il est question de maltraitance.

- C'est un ou plusieurs gestes, ou une absence d'action appropriée, qui causent du tort ou de la détresse à la personne âgée.
- Elle se produit dans une relation où il devrait y avoir de la confiance.
- Elle est souvent commise par un proche, mais peut aussi l'être par des personnes offrant des services ou des soins.
- Parfois, la personne maltraitante n'a pas de mauvaise intention.
- La maltraitance ne s'accompagne pas toujours de violence. Toutefois, la négligence peut causer autant de tort que la violence.

Quoi faire pour souligner cette journée ?

- Porter du mauve pour aider à sensibiliser votre communauté à la maltraitance envers les personnes âgées.
- Communiquer avec les personnes âgées de votre entourage afin de prendre de leurs nouvelles.
- Parler de cette journée et de l'importance de la sensibilisation dans la préservation du droit fondamental de nos aînés de vivre dans la dignité, à l'abri de la maltraitance sous toutes ses formes.

Vous croyez être en situation de maltraitance ou craignez qu'une personne âgée près de vous le soit ?
Appelez la ligne Aide Abus Aînés au 1 888 489-ABUS (2287).



LE 15 JUIN
Soulignons la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées

Ligne téléphonique Aide Abus Aînés
1 888 489-ABUS (2287)

Votre gouvernement

Québec

La télésanté, c'est quoi ?

La télésanté est un service pratiqué à distance, au moyen des technologies de l'information et de la communication (TIC), à des fins éducatives, de diagnostic, de traitement, de recherche, de gestion clinique ou de formation.

Elle permet de mieux organiser les services et les interventions auprès des usagers et de favoriser la collaboration interprofessionnelle. Elle vise surtout à rendre accessibles, de façon sécuritaire, des services cliniques aux usagers à distance. Cette modalité permet d'organiser et d'offrir des services de santé ou des services sociaux qui s'intègrent à l'offre de services habituelle. Le concept est parfois désigné sous d'autres termes : soins virtuels, télé médecine, téléconsultation, santé numérique.

La téléconsultation, une pratique de plus en plus courante

La téléconsultation est une activité exercée par un professionnel afin d'offrir, à distance, ses services auprès d'un usager ou de plusieurs usagers. La téléconsultation a pour but de poser ou de confirmer un diagnostic, de réaliser un suivi de l'évolution de la condition ou de réajuster un plan de traitement sans que l'usager ait besoin de se déplacer pour avoir accès à son professionnel.

Si cette nouvelle pratique comporte bien des avantages, elle présente aussi de nombreux défis, notamment l'utilisation de nouveaux logiciels pour bien des usagers du réseau de la santé.

Un soutien technologique est disponible gratuitement

Si vous ou un proche devez utiliser les outils technologiques pour une téléconsultation, sachez qu'il existe désormais de l'aide offerte gratuitement pour tester votre équipement et pour répondre à vos questions si vous avez de la difficulté à accéder à vos rencontres virtuelles.



S'il y a une chose à retenir au sujet de ce type de consultation médicale, c'est qu'il faut tester son équipement en avance pour arriver prêt à l'heure de la rencontre. Vous pouvez solliciter l'aide d'un spécialiste des technologies et tester vos équipements en tout temps sur la plateforme du Réseau québécois de la télésanté. Cette plateforme permet de tester l'équipement technologique (microphone, caméra et connexion internet) nécessaire à la téléconsultation.

Site du Réseau québécois de la télésanté (RQT) :

<https://telesantequebec.ca/patient/cssns-soutien/>

Téléphone : 1 833 564-0404 (sans frais au Québec)

Courriel : soutienrqt@ssss.gouv.qc.ca

Les tables magiques dans les CHSLD

Tous les CHSLD de Montmagny-L'Islet, comme tous les CHSLD du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSSCA), seront munis, d'ici 2024, d'une nouvelle technologie innovante pour les personnes âgées, soit la table Tovertafel, dont le nom signifie littéralement table magique en néerlandais. Cette activité autoportante, qui se pratique debout ou assis, possède plus de cinq niveaux de difficultés et compte plus d'une trentaine de jeux.

Toujours dans le but d'offrir des activités stimulantes, innovantes et créatives aux résidents de nos milieux de vie, c'est donc à travers ce système de projection d'images interactives que les résidents peuvent :

- avoir une activité dans leur milieu qui est facile à utiliser;
- être divertis;
- être stimulés cognitivement et physiquement;
- avoir des interactions sociales;
- voir une diminution des SCPD;
- observer une amélioration de leur qualité de vie.

En date du mois de mai 2023, il y a quatre CHSLD sur six qui en sont pourvus et nous pouvons déjà constater leur grand succès, autant chez les résidents et leurs proches que chez les bénévoles et les employés. En fait, plusieurs bienfaits ont été nommés et observés, soit une augmentation de la stimulation cognitive, sensorielle et physique, la bonne humeur des résidents et leur bien-être, de l'émerveillement, de la concentration, un sain esprit de compétition et la possibilité de vivre des échanges et de maintenir un lien social avec les proches, les bénévoles, les membres de l'équipe, etc.

Il est fort agréable de savoir que cette activité s'ajoute à la programmation d'activités de loisirs déjà existantes dans les CHSLD et est disponible aussi en tout temps pour les résidents.

Si vous êtes de passage dans un de nos CHSLD pour voir un proche, n'hésitez pas à l'essayer !

*Stéphanie Hogan
Conseillère-cadre à l'harmonisation
et à la qualité des pratiques
et approche milieux de vie
Secteur Montmagny-L'Islet et Bellechasse*



Le laboratoire vivant MOSAIC pour, avec et par les personnes âgées des milieux ruraux de Chaudière-Appalaches

Autrices : Équipe de facilitation MOSAIC (Nancie Allaire, Camille Bisson-Cauchon, Ariane Plaisance, Lily Lessard et Michèle Morin)

Plus du quart des personnes vivant actuellement en Chaudière-Appalaches sont âgées de 65 ans et plus (Institut de la statistique du Québec, 2022). Le « vieillir » en contexte de ruralité n'est pas nécessairement le même qu'en ville. Par exemple, les personnes âgées résidant en milieu rural doivent composer avec un éloignement et des limites d'accès aux services, dont les services de santé et de services sociaux.

Le « vieillir » en contexte de ruralité doit être exploré collectivement, en engageant d'abord les personnes âgées des milieux ruraux elles-mêmes ainsi que leurs personnes proches aidantes dans la définition de leurs besoins et l'identification des pistes d'actions désirées.

Le laboratoire vivant MOSAIC

Le laboratoire vivant MOSAIC pour, avec et par les personnes âgées de Chaudière-Appalaches, financé par les Fonds de recherche du Québec (FRQ), est codirigé par deux chercheuses du Centre de recherche du CISSS de Chaudière-Appalaches, soit la professeure Lily Lessard, cotitulaire de la chaire interdisciplinaire sur la santé et les services sociaux pour les populations rurales (chaire CIRUSSS) de l'UQAR, et la D^{re} Michèle Morin, interniste-gériatre au CISSS de Chaudière-Appalaches et professeure agrégée à la Faculté de médecine de l'Université Laval.

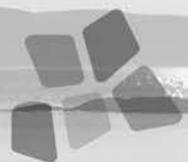
MOSAIC favorise la collaboration étroite et égalitaire entre des personnes âgées et leurs proches, des intervenants des organisations communautaires, municipales, privées ou publiques et des représentants de la recherche et de l'enseignement ainsi que des étudiants.

Plus précisément, le laboratoire vivant MOSAIC a pour objectifs de :

- créer des opportunités de rencontres, de discussions et d'expérimentations pour connaître les besoins des personnes âgées de la ruralité et explorer, avec elles, des pistes de solutions;
- expérimenter des idées et des solutions innovantes dans un environnement de cocréation dans des contextes de vie ruraux réels;
- favoriser un dialogue durable entre les personnes âgées des milieux ruraux et les partenaires du laboratoire vivant MOSAIC.

Étapes réalisées

Un groupe de travail s'est constitué lors de la préparation de la demande de financement à l'automne 2021 et s'est élargi au fil du temps. Le premier



mosaic

Laboratoire vivant

**POUR, AVEC et PAR
les personnes âgées
des milieux ruraux**

mandat du groupe de travail est d'identifier et de participer au déploiement de stratégies de mobilisation et de recrutement afin de susciter l'intégration de nouveaux partenaires, pour atteindre une représentativité la plus large possible.

En octobre 2022, 62 personnes âgées, personnes proches aidantes, représentants d'organisations à but non lucratif, prestataires de services, décideurs et chercheurs se sont réunis pour un atelier de deux heures. Les participants ont réfléchi aux thèmes qu'ils voulaient aborder dans le laboratoire vivant. Cinq thèmes ont été retenus à l'issue de cet exercice.

Les cinq thèmes du laboratoire vivant MOSAIC



Crédit-image :
Nancie Allaire, 2023

Étapes à venir

Durant les deux prochaines années, des solutions prometteuses pour favoriser le « vieillir » en milieu rural seront recherchées pour répondre aux besoins des personnes âgées de la ruralité et testées en collaboration avec les diverses prenantes interpellées. Le recrutement de nouveaux participants s'effectue en continu. Un intérêt particulier est porté aux personnes âgées, à leurs proches et à leurs représentant.es puisqu'il est souhaité que ceux-ci constituent plus de la moitié des membres du grand groupe de travail pour bien porter leur voix.

Pour contacter l'équipe de MOSAIC :

Nancie Allaire, coordonnatrice; mosaic@uqar.ca

Centre d'action bénévole

Le veilleur, travailleur de milieu au service des aînés

Depuis deux ans, le Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de L'Islet a ajouté une corde à son arc dans son offre des services de soutien à la communauté vieillissante avec la présence du travailleur de milieu. Ce service, issu du programme ITMAV (Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité), a pour objectif de repérer, d'informer et d'accompagner les aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation. Le travailleur de milieu fait le pont entre les ressources pertinentes de la communauté et les besoins des aînés.

Ce service se déploie comme un travailleur de rue, mais pour la clientèle vieillissante. Ainsi, le travailleur de milieu fréquente les milieux de vie et les activités qui s'adressent aux aînés. Cet accompagnement préventif laisse à la personne aînée son pouvoir d'agir et de choisir tout en respect avec ses droits et son mode de vie. Comme le témoigne Steve Gobeil : « Dans un monde qui tend à s'informatiser, il n'est pas toujours facile de trouver les bons renseignements pour un aîné. Le travailleur de milieu est comme un bottin de ressources vivant. Il écoute les besoins de l'aîné et l'informe des ressources disponibles dans sa communauté. »

Atelier les Bien-veilleurs : sensibilisation sur le bien vieillir des aînés

Bien vieillir, c'est savoir s'adapter, tant aux événements courants de la vie qu'aux changements physiques, psychologiques et sociaux. L'atelier les Bien-veilleurs, offert par le travailleur de milieu, vise à sensibiliser et à outiller les participants afin de favoriser un vieillissement en santé et mieux reconnaître les indices d'un vieillissement accéléré. L'objectif de l'atelier est de former un réseau de personnes bienveillantes dans la communauté; ceci permettra de bien accompagner les aînés pour un vieillir en santé et en toute sécurité.

Pour plus d'informations sur ces services, contactez
Steve Gobeil, travailleur de milieu, au 418 248-7242, poste 106.



LE VEILLEUR

Travailleur de milieu au service
des aînés

Repérage d'aînés à
risque de
vulnérabilité

Information, référencement
et accompagnement dans
les démarches

Gratuit,
confidentiel et
sécuritaire

cabml.ca

418 248-7242 poste 106



Un nouveau projet de loi en santé

Le 29 mars dernier, le ministre de la Santé, Christian Dubé, déposait le projet de loi créant une agence Santé Québec et modifiant une nouvelle fois le système de santé et de services sociaux. C'est un projet de loi qui propose une grande réforme du milieu de la santé et qui pourrait faire vivre de grands changements aux usagers et à leurs proches, de même qu'aux comités des usagers qui défendent les droits de ces personnes. À la suite de cette nouvelle, le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) a fait paraître une communication dont nous vous présentons les grandes lignes :

Le RPCU rappelle qu'il est important que les comités des usagers et de résidents demeurent dans l'ensemble des établissements partout au Québec. Aux jeunes, aux personnes en situation de handicap physique ou intellectuel, aux personnes âgées, aux personnes ayant des problèmes de dépendance ou de santé mentale, aux proches aidants, nous vous disons : les comités des usagers et de résidents sont les garde-fous de l'ensemble de vos droits reconnus par la *Loi sur les services de santé et les services sociaux*.

« Les actions proposées devront ultimement rendre le réseau de la santé plus efficace en matière d'accès aux services, de qualité des services pour l'ensemble des usagers, et ce, le plus possible par des services de proximité accessibles et adaptés à l'ensemble de leurs besoins, qu'il s'agisse des aspects de la santé ou des services sociaux. C'est une question de dignité et de respect pour l'ensemble des usagers au Québec », souligne le président du RPCU, Pierre Hamel.

Nous pensons que le moment serait plutôt propice pour revaloriser le rôle de ces comités qui sont des voix incontournables pour le respect des douze droits des usagers. Le RPCU demeurera vigilant et défendra l'ensemble des comités membres afin de porter la voix des principaux intéressés par ce changement que sont les usagers.

Source :

https://rpcu.qc.ca/wp-content/uploads/communique_2023-03-28_Projet-Sante-Quebec.pdf

Pour consulter le Plan santé du gouvernement du Québec :

<https://www.quebec.ca/gouvernement/politiques-orientations/plan-changements-sante>



Ça se passe chez nous...

Centre d'hébergement de Saint-Jean-Port-Joli

Les membres du comité de résidents du CHSLD de Saint-Jean-Port-Joli souhaitent mettre en valeur le travail de professionnels de la santé qui œuvrent dans les CHSLD et dont le travail est méconnu de la population. Le travail de ces professionnels est d'une grande importance puisqu'il permet aux résidents de pouvoir bénéficier d'un suivi attentif pour assurer leur santé physique et psychologique. Ces suivis sont aussi personnalisés et prennent en compte les capacités de chacun. Les kinésithérapeutes ont été intégrés dans les équipes des CHSLD pendant la pandémie de la COVID 19 pour éviter le déconditionnement des résidents. Leur apport a été tellement significatif que leur implication se poursuivra dans les CHSLD, au grand plaisir des résidents et de leurs proches.

Bonjour !

Je m'appelle Marie-Ève Robichaud et je suis kinésithérapeute. J'occupe un poste au CHSLD de Saint-Jean-Port-Joli depuis près d'un an. Je suis également présente aux Maisons d'hébergement de Sainte-Perpétue depuis l'automne 2022 et aux Maisons d'hébergement de Saint-Eugène depuis le début de l'année 2023.

Mon rôle au sein des centres d'hébergement est de prévenir le déconditionnement physique des résidents et de favoriser le maintien de leurs capacités physiques actuelles par la pratique régulière d'activité physique.

Les principales activités réalisées auprès des résidents sont les exercices de renforcement musculaire, d'endurance, de mobilité et d'équilibre, la stimulation à la marche, l'utilisation du pédalier d'exercices avec les bras ou les jambes, ainsi que les exercices avec ballons.

Les interventions sont toujours adaptées en fonction des capacités des résidents, de même qu'en fonction des objectifs, des besoins et des préférences de chacun. Les résidents sont toujours libres de choisir s'ils désirent participer aux activités et s'ils préfèrent faire des exercices en groupe ou de manière individuelle. Les interventions individuelles permettent de discuter un peu plus et de passer un moment de qualité avec le résident, alors que les interventions en groupe permettent aux résidents de socialiser avec les autres participants et de développer des liens.

C'est un grand plaisir pour moi de faire partie de cette belle équipe et d'aider les résidents à maintenir leurs capacités le plus longtemps possible.

Au plaisir !
Marie-Ève Robichaud – kinésithérapeute en CHSLD, secteur L'Islet

Ça se passe chez nous...

Centre d'hébergement de Montmagny

En caravane, allons à la cabane – Oh ! Hé ! Oh ! ...

Eh oui, la cabane à sucre est venue visiter nos aînés du CHSLD de Montmagny. Quelle belle initiative ! Il y avait longtemps que la grande salle n'avait pas servi pour une activité. Enfin, les résidents des trois étages étaient réunis. Le long du parcours pour se rendre à la salle polyvalente, Danielle a entonné la chanson traditionnelle lorsque l'on se rend à une cabane à sucre et monsieur Laurent, un résident, a poursuivi de sa plus belle voix.

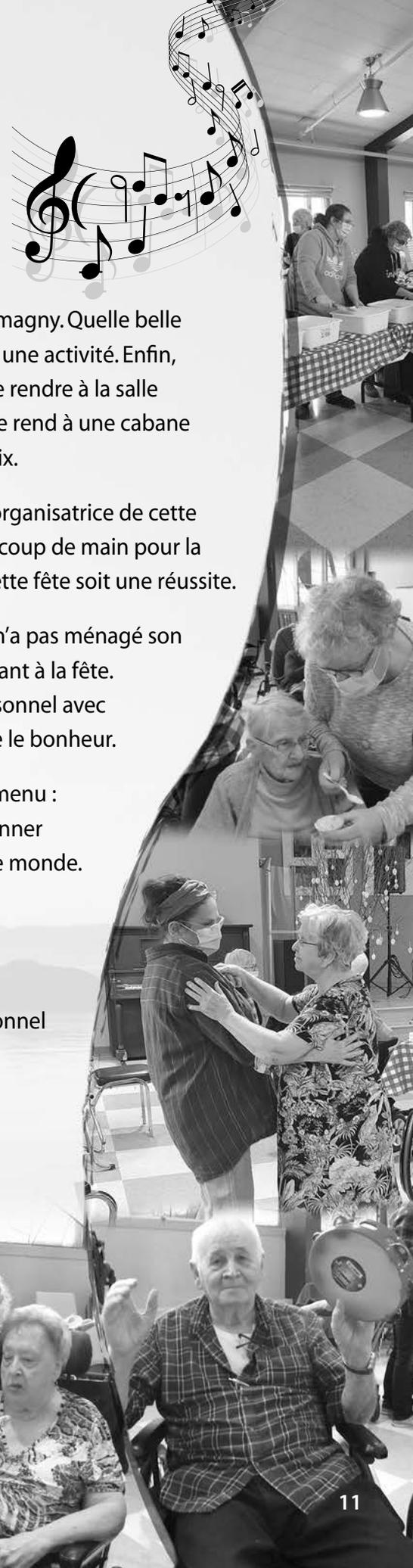
Tout a été préparé d'une main de maître. Bravo à Véronique Lamarre, l'organisatrice de cette belle activité, et à tous les membres du personnel qui lui ont donné un coup de main pour la préparation de la salle ! La bonne collaboration de tous a permis que cette fête soit une réussite.

Qui dit cabane à sucre dit musique. Monsieur Bazar, très bon musicien, n'a pas ménagé son temps et son énergie avec un répertoire très varié, divertissant et appelant à la fête. Comme cela faisait chaud au cœur de voir danser des membres du personnel avec certains résidents ! On peut dire que la danse était de la partie ainsi que le bonheur.

Les gens de la sucrerie « L'érablière Bernier » étaient bien préparés. Au menu : de la tarte sur la neige, du sucre mou, des oreilles de crisse et, pour couronner le tout, un pouding à l'érable. Rien ne manquait pour le plaisir de tout le monde. Nos résidents étaient heureux et on pouvait le voir dans leur regard. C'est certain qu'ils ont apprécié grandement cette très belle rencontre.

Bien entendu, les membres du comité de résidents étaient présentes. Se faire connaître auprès des résidents ainsi que des membres du personnel est très important. D'ailleurs, ce fut une bonne occasion d'échanger sur les droits des résidents.

En conclusion, un agréable après-midi en bonne compagnie !
Espérons d'autres activités très bientôt et tout aussi intéressantes...



Ça se passe chez nous...

Centre d'hébergement de Cap-Saint-Ignace

Une nouvelle membre pour le comité de résidents

Je me nomme Marie-Isabelle Faucher et je suis une personne en fauteuil roulant qui nécessite des soins 24 h sur 24 et 7 jours sur 7. Je vis dans un milieu chaleureux à la maison avec ma mère, mais depuis trois mois, à la suite d'une blessure, je vis au CHSLD de Cap-Saint-Ignace avec des personnes âgées.

Pour moi qui vis ici seulement pour une blessure, je comprends que le milieu familial et le CHSLD ne se comparent pas vraiment, car on est tous et toutes différents.

Aujourd'hui, je m'ouvre à vous pour me présenter en tant que résidente et bénévole. Je fais cela parce que j'aime les gens et cela permet aux résidents de se divertir, car plusieurs n'ont pas ou ont peu de visiteurs. Je me joins également au comité de résidents pour montrer qu'il n'y a pas d'âge pour être dans ce milieu de vie rempli de joie, d'amour et de soutien moral. Un sourire le matin et une petite tape dans le dos valent mille mots. Je veux également dire merci aux professionnels de la santé qui ont à cœur la santé et le bien-être de nos résidents.

Marie-Isabelle Faucher

Plaisirs sucrés au rendez-vous !

Afin d'offrir un petit plaisir sucré à nos résidents, nous avons organisé une journée cabane à sucre, le 16 mars dernier. Tous les employés s'étaient habillés en vêtements à carreaux pour l'occasion et un repas spécial cabane à sucre a été offert à nos résidents : fèves au lard, jambon, saucisse, soupe aux pois et tarte au sirop d'érable étaient au menu. Pour la collation, nos résidents ont eu droit à des cornets de sucre mou et à du beurre d'érable. Ce fut une très belle journée, autant pour les employés que pour nos résidents, qui nous ont offert leur plus beau sourire.

Ça se passe chez nous...

Centre d'hébergement de Saint-Eugène

Les membres du comité de résidents ont souhaité laisser la parole à une infirmière du CHSLD qui a vécu une expérience remplie de bonheur et d'émerveillement avec les résidents grâce au talent d'une de ses collègues de travail. Cette activité a été rendue possible grâce à la générosité d'une employée qui travaille au Centre d'hébergement de Saint-Eugène et qui a décidé de partager sa passion avec les résidents.

Témoignage de Nancy Bernier

En ce beau dimanche après-midi du mois de mars, nous avons pu bénéficier d'une activité extraordinaire de « peinture pouring » offerte par une technicienne en éducation spécialisée (TES) qui travaillait ce jour-là sur l'unité spécifique. La peinture pouring est une technique qui consiste à faire des superpositions de couleurs sans pinceau.

Durant l'activité, tous les regards étaient envoutés par celle-ci. Chacun était attentif et avait les yeux brillants et illuminés par ce beau projet. Depuis ce temps, le tableau orne le mur de notre salon avec son bleu éclatant qui nous fait penser à la mer.

Ce sont de beaux projets comme celui-ci qui agrémentent et ensoleillent la vie de nos résidents. Je garde cette activité dans mes souvenirs où le bonheur et la joie habitaient chacun des résidents qui a pu participer et observer l'artiste à l'œuvre. Je suis fière que cette activité ait pu faire la différence dans la vie de chacun.

Un gros merci à Sophie Boivin,
TES, pour cette magnifique activité !

*Nancy Bernier
Infirmière au CHSLD de Saint-Eugène*



Ça se passe chez nous...

Maisons d'hébergement de Sainte-Perpétue

Un petit mot pour vous dire...

Dans le système de santé, on parle d'infirmières, de préposés et j'en passe.
Mais qui sont ces femmes et ces hommes qui travaillent devant les fourneaux ?
Qui fait à manger à tout ce beau monde ?

Aujourd'hui, je souhaite vous parler de mon amie Véronique Fortier, native de Saint-Pierre-de-Montmagny, mère de deux enfants et conjointe de Junior. Elle est une femme au grand cœur, attentionnée et aimée des résidents. Véronique est une cheffe extraordinaire et une pâtissière avec un talent incroyable. J'écris ces mots et je salive en pensant à ses desserts. Elle offre aux résidents des repas incroyables.

Mais un jour, tout change dans les cuisines du CISSS. Maintenant, on pèse tout le sucre, le sel et on compte les glucides, les protéines, etc. Je ne dis pas que ce n'est pas bon.

Il y a quand même de bons menus mais souvent, les menus sont un peu loin des recettes auxquelles les résidents étaient habitués. Alors, cette femme aux talents multiples ne fait plus ses pâtisseries ni son menu à elle, mais elle continue à être là pour les résidents et à mettre son petit « grain de sel » aux plats qui sont servis.

Tout ce que l'on souhaite par rapport à ces changements, c'est que les résidents aient à Noël de la vraie dinde et de la farce, à Pâques du jambon et à leur fête, peut-être un gâteau de Véronique, du chiard, un bouilli, etc.

Merci à vous, les chefs, et merci à toi, Véronique, qui as su t'adapter à tous ces changements. Continue ton excellent travail !

Merci !

Lise Anctil

Retraitée du CISSS depuis un an et membre du comité de résidents

Photos :

- Gâteau offert pour une fête d'anniversaire
- Pennes au jambon et pois
- Filet de merlu sauce au poivron
- Omelette au fromage
- Steak suisse



Ça se passe chez nous...

Centre d'hébergement de Saint-Fabien-de-Panet

Les élèves de l'école primaire embellissent le centre d'hébergement

Durant les derniers mois, un projet a vu le jour entre le centre d'hébergement et l'école primaire Chanoine-Ferland de Saint-Fabien. C'est M^{me} Audrey Talon, gestionnaire par intérim, qui a eu l'idée d'inviter les élèves de l'école à peindre des toiles pour orner les murs du centre. Grâce à la collaboration de M^{me} Julie Boileau, responsable du service de garde, et de Caroline Morin, éducatrice en loisirs du centre d'hébergement, un projet rempli de couleurs a été mis en place. Les jeunes de l'école ont pu peindre des images colorées sur quatre grandes toiles qui ont été installées dans les deux ailes des résidents du centre d'hébergement.



Au centre d'hébergement, on prévoit mettre ces belles toiles remplies de couleurs en vente lors d'une activité familiale. L'argent amassé grâce à cette vente permettra de racheter le matériel nécessaire pour permettre aux élèves de peindre de nouvelles toiles. De cette manière, les résidents du centre d'hébergement pourront admirer de nouvelles œuvres des élèves de l'école primaire et le décor sera renouvelé. Ce projet mérite d'être souligné parce qu'il permet à des jeunes élèves du primaire de participer à une activité qui met de la vie et de la joie dans le quotidien des résidents du centre d'hébergement, et ces derniers adorent observer les œuvres d'art des enfants du village.

Les élèves qui ont participé à ce projet ont apprécié essayer différentes techniques pour peindre les toiles et ils ont pu faire profiter les résidents de leurs talents. Ce genre d'initiative intergénérationnelle a une incidence positive, tant pour les résidents que pour les élèves. Nous espérons que d'autres projets pourront voir le jour pour permettre à la communauté de Saint-Fabien de partager d'autres moments précieux avec les résidents du centre d'hébergement.



Amanda, 10 ans



Loïc, 6 ans



Maude, 6 ans



Kalissy, 5 ans

*La défense des droits
en santé vous tient à cœur ?*

*Vous souhaitez vous impliquer
auprès des résidents du
centre d'hébergement
de votre secteur ?*

Nous avons besoin de vous !

Contactez le comité des usagers pour plus d'information !

Comité des usagers Montmagny-L'Islet
418 248-0639, poste 5728
cuml.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca

VieLien

est publié quatre fois l'an par le comité des usagers,
secteur Montmagny-L'Islet, pour tous les usagers du réseau de la santé et par les six comités de résidents des
centres d'hébergement du secteur pour les résidents et leur famille.

**Vous avez des commentaires à nous partager, des suggestions d'articles à publier,
des sujets qui vous tiennent à cœur ? Alors, n'hésitez pas à nous contacter, il nous fera
plaisir d'accueillir vos idées et vos opinions :**

Journal VieLien

Comité des usagers – 22, avenue Côté, Montmagny (QC) G5V 1Z9
Téléphone : 418 248-0639, poste 5728
Par courriel : gabrielle.brisebois.cisssca@ssss.gouv.qc.ca

Abonnez-vous au *VieLien* gratuitement.

Recevez une copie virtuelle du *VieLien*
à chaque parution.

Pour vous abonner, contactez-nous au
cuml.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca

**Coordonnatrice
comité des usagers
Montmagny-L'Islet
Gabrielle Brisebois**

**À la correction
Nicole Bernier
(bénévole)**

**Impression
Base 132**

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec 