

Vielien

Volume 14 - Numéro 1 - Printemps 2024

Avec vous,
au cœur
des **DROITS**

COMITÉ DES USAGERS
Montmagny-L'Islet

Apprenez à connaître
les personnes et
les organismes qui
peuvent vous soutenir

Cette revue vous est offerte gracieusement par le comité des usagers Montmagny-L'Islet
et les comités de résidents des Centres d'hébergement de Cap-Saint-Ignace,
Montmagny, Saint-Jean-Port-Joli, Saint-Fabien-de-Panet
et les Maisons d'hébergement de Saint-Eugène et Sainte-Perpétue.

Ça se passe chez nous...

Centre d'hébergement de Cap-Saint-Ignace

Il était une fois...

M^{me} Ghislaine Bourgault est née le 8 avril 1952 à Saint-Pamphile. En 1969, elle part faire son secondaire 5 à l'Institut de technologie de La Pocatière. En 1970, elle reçoit son attestation en secrétariat médical à l'Institut de secrétariat de Québec. Ne reculant devant rien, de 1972 à 1973, elle étudie pour obtenir son DEC en assistance sociale au Collège de Rimouski. En 1988, elle étudie à l'Université du Québec à Rimouski en gestion des ressources humaines et finalement, en 1996, elle reçoit sa certification en droit à l'Université Laval.

Grâce à ses connaissances, elle a pu faire une différence dans la vie de plusieurs personnes. Elle a travaillé pour les services sociaux de Rimouski et est venue en aide aux gens démunis. Par la suite, elle s'est engagée au sein du gouvernement du Québec comme conseillère juridique pour ensuite devenir formatrice en droit à Montréal.

M^{me} Ghislaine était uneoureuse du sport. Elle pratiquait le hockey, le ballon-balai et la course à pied, sport dans lequel elle excellait. D'ailleurs, c'est à l'âge de 18 ans que Ghislaine participa aux premiers Jeux du Québec d'été en 1970 et se qualifia en course à pied. Jusqu'à tout récemment, cette grande dame marchait encore de longues distances du matin jusqu'au soir. En plus de son amour pour les sports, les randonnées en nature, les voyages autour du monde et la photographie font partie de son identité.

Après des années de voyages, la globetrotteuse est revenue en 2017, à l'âge de 65 ans, pour une retraite bien méritée. Appréciée de ses collègues, elle reçut plusieurs éloges à son départ. D'après sa sœur, son dernier voyage était en Afrique. Maintenant résidente au CHSLD de Cap-Saint-Ignace, M^{me} Ghislaine Bourgault continue d'illuminer la vie de tous avec son magnifique sourire et ses câlins remplis d'amour et de bonté.

Un merci spécial à sa sœur, Francine Bourgault, pour les informations qui ont grandement aidé à l'écriture de ce texte.

Sarah Létourneau, éducatrice spécialisée

Qui a accès à vos données personnelles et médicales dans le réseau de la santé ?

Le droit à la confidentialité du dossier d'usager dans le réseau de la santé est un pilier essentiel de la relation de confiance entre les usagers et les professionnels de la santé. Ce droit protège la vie privée des usagers en garantissant que les informations médicales les concernant sont traitées de manière confidentielle et sécurisée.

Au cœur de ce droit se trouve la protection des renseignements personnels. Les usagers ont le droit de s'attendre à ce que leurs données de santé soient conservées de manière confidentielle, accessibles uniquement aux personnes autorisées impliquées directement dans leur prise en charge. Cette confidentialité s'étend aux consultations médicales, aux dossiers médicaux, aux résultats d'examens et à toute information liée à leur état de santé.

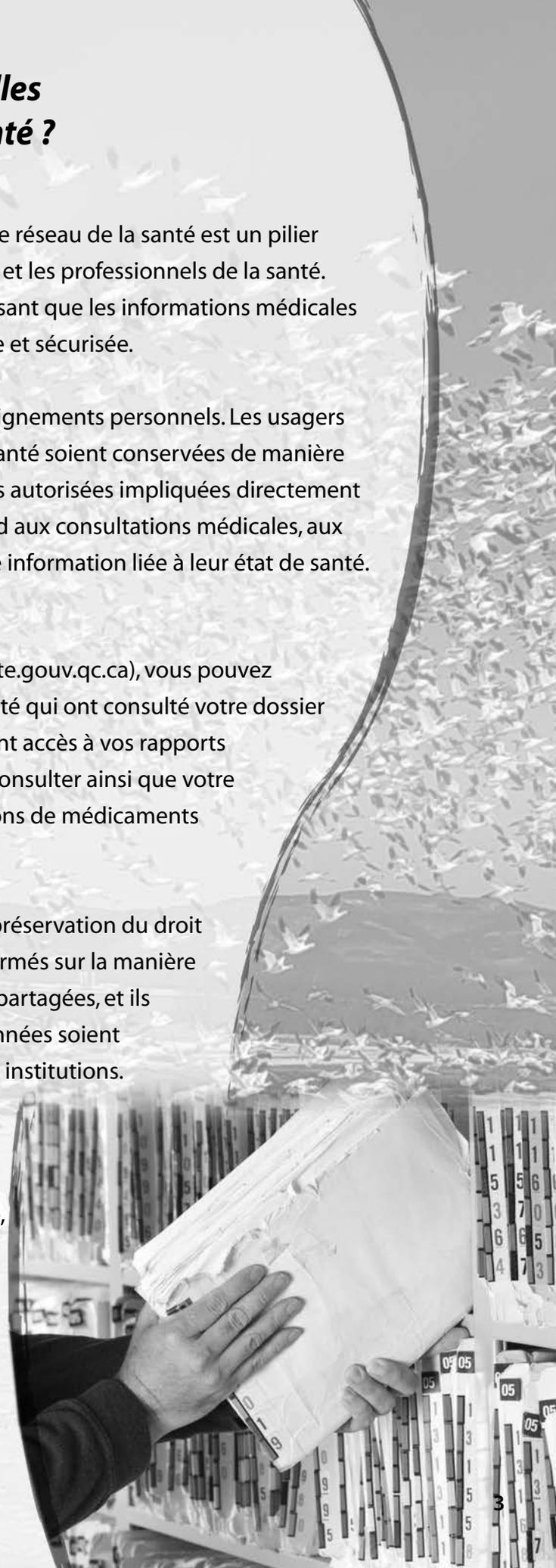
Savoir qui consulte votre dossier

Grâce à l'application Carnet santé Québec (carnetsante.gouv.qc.ca), vous pouvez facilement savoir qui sont les professionnels de la santé qui ont consulté votre dossier médical et ce qu'ils ont consulté. Vous aurez également accès à vos rapports d'examens et de prélèvements si vous souhaitez les consulter ainsi que votre historique de rendez-vous médicaux et de prescriptions de médicaments à la pharmacie.

Le consentement éclairé joue un rôle crucial dans la préservation du droit à la confidentialité. Les usagers ont le droit d'être informés sur la manière dont leurs informations médicales seront utilisées et partagées, et ils doivent donner leur consentement avant que ces données soient partagées avec d'autres professionnels de la santé ou institutions.

Un exemple de devoir de confidentialité

Dans une plus petite municipalité où tout le monde se connaît, il est probable de croiser sa pharmacienne, son médecin ou la travailleuse sociale du CLSC à l'épicerie. Par devoir de confidentialité, ces professionnels ne feront jamais référence à une consultation que vous avez pu avoir avec eux dans un lieu public pour éviter de briser la confidentialité de votre situation médicale.



Présentation des membres du comité des usagers

Le comité des usagers Montmagny-L'Islet est constitué de représentants de la population et de membres délégués par les comités de résidents du territoire. Ces personnes représentent tous les usagers du réseau de la santé sur le territoire des MRC de Montmagny et de L'Islet et s'impliquent pour faire connaître et défendre les droits des usagers.

Si vous souhaitez rejoindre les membres du comité, n'hésitez pas à nous contacter; le comité est là pour vous soutenir dans le réseau de la santé : 418-248-0639 poste 25728.

M^{me} Lise M. Vachon

Bonjour !

Quelques mots sur mon parcours dans le monde de la santé. La fonction de directrice générale durant les cinq années de la construction de la Maison d'Hélène à Montmagny, centre de soins palliatifs, m'aura permis de mieux connaître les différents rouages du système de santé, autant d'un point de vue politique et administratif que des ressources humaines.

Une fois ce mandat terminé, soit après l'ouverture de la Maison en 2019, un nouveau défi m'est offert par le comité des usagers de Montmagny-L'Islet et j'en assume la présidence depuis. Avec cette responsabilité vient une présence ainsi qu'un poste à l'exécutif du comité des usagers du Centre intégré de Chaudière-Appalaches (CUCI-CA).

Comme la loi prévoit qu'une personne soit désignée par et parmi les membres du CUCI au C.A. du CISSS-CA afin de représenter les comités d'usagers (CU) et de résidents (CR), j'y siége depuis 2020 de même qu'au comité de vigilance.

De beaux défis...



M^{me} Lise M. Vachon

M^{me} Francine Thériault

Je me présente : Francine Thériault, proche aidante de ma maman qui réside au CHSLD de Sainte-Perpétue. Je suis retraitée depuis 2019, mais j'ai exercé la profession d'éducatrice en milieu familial pendant 32 ans. Je suis impliquée comme bénévole auprès du comité de résidents depuis avril 2019 et maintenant j'occupe le poste de secrétaire-trésorière en plus d'être déléguée au comité des usagers Montmagny-L'Islet. Les droits des personnes âgées me tiennent beaucoup à cœur et c'est la raison principale de mon implication. Le bénévolat, c'est très gratifiant, je peux vous l'assurer.



M^{me} Francine Thériault

M^{me} Brigitte Caron

Bonjour !

Je me présente : Brigitte Caron, bénévole sur le comité des usagers depuis un peu plus de deux ans comme représentante de la population. Et je suis aussi la trésorière sur le comité; les chiffres ont toujours eu un intérêt pour moi. Il en faut !

J'habite à Saint-Jean-Port-Joli. J'ai pris ma retraite en juillet 2019 après une belle carrière comme infirmière au Québec et en Suisse durant 38 ans. J'ai quitté ma terre d'accueil européenne et je suis revenue dans mon village natal. J'y revenais en vacances régulièrement. Je suis conseillère municipale depuis octobre 2021. J'aime les nouveaux défis et me lancer en politique municipale répondait à un besoin de participer à la vie locale de façon très concrète. Mes expériences de vie, le caractère du métier d'infirmière et ma personnalité ont fait en sorte que l'humain a toujours été au centre de ma vie. J'ai décidé de m'impliquer dans ma communauté activement depuis peu en devenant bénévole auprès de la friperie « De fil en bouton » de Saint-Jean-Port-Joli.

M^{me} Suzanne Brisson

Bonjour !

Je me présente : Suzanne Brisson, membre du comité des usagers, secteur Montmagny-L'Islet. Je suis la représentante du CHSLD de Saint-Fabien. Voici en quelques lignes le parcours qui m'a conduite au comité des usagers.

J'ai une formation d'infirmière. J'ai travaillé au CLSC de Saint-Fabien durant toute ma carrière où j'ai œuvré auprès des élèves du primaire et du secondaire pendant 12 ans, puis aux soins à domicile jusqu'à ma retraite en 2015. Lorsque mon père a été admis au CHSLD de Saint-Fabien en 2018, j'ai été invitée à devenir membre du comité de résidents. Je continue mon implication encore aujourd'hui à titre de présidente.

La défense des droits des résidents et des usagers demeure la priorité du comité. C'est en travaillant en collaboration avec les usagers, les proches, les familles, le personnel et les gestionnaires que nous pourrons continuer d'améliorer la vie des usagers du territoire de Montmagny-L'Islet.

M^{me} Brigitte Caron



M^{me} Suzanne Brisson

L'isolement chez les aînés

La période hivernale est malheureusement plus propice à l'isolement social, et cette solitude peut être une cause et une conséquence de nombreux problèmes de santé en vieillissant. Selon de nombreuses études, la solitude est un facteur de vulnérabilité sur le plan de la santé psychologique et physique, en augmentant notamment le risque de malnutrition, de maladie ou même de décès. Le Conseil national des aînés définit l'isolement social « comme le fait d'avoir des contacts rares et de piètre qualité avec autrui ».

Saviez-vous qu'un aîné sur trois demeure seul et que 19 % des Canadiens de 65 ans et plus disent se sentir délaissés ou isolés et manquer de compagnie ? Diverses circonstances et changements de vie peuvent amener une personne à vivre de l'isolement : un déménagement, le décès d'un proche, la diminution des capacités physiques ou cognitives ou même la perte d'un permis de conduire. La vigilance des proches est alors de mise, car il est fréquent que des personnes s'isolent dans ces moments. Cependant, il est reconnu qu'un réseau social de qualité est un facteur de protection important qui permet de faire face plus facilement au stress provoqué par les épreuves de la vie, ce qui réduit donc les facteurs de risques pour la santé. Il faut parfois oser faire les premiers pas et dépasser la peur de déranger pour répondre à ce besoin de relations.

Si la solitude est source d'une trop grande souffrance pour vous ou un de vos proches âgés dont vous êtes inquiet, n'hésitez pas à contacter le travailleur du milieu, Steve Gobeil, qui saura vous accompagner et vous faire connaître des ressources présentes dans la région : 418-248-7242 poste 106.

Steve Gobeil
Travailleur de milieu au Centre d'action bénévole

Steve Gobeil
Travailleur de milieu au service des aînés

Le veilleur

*confidentiel
et gratuit*

418-248-7242 poste 106
s.gobeil@cabml.ca

Présent pour vous aider selon vos besoins !

- Informer des ressources
- Orienter vers des services
- Accompagner dans des démarches



Soutien à domicile : quels sont les organismes derrière ces services si précieux ?

Les coopératives de services à domicile sont des organismes qui ont l'importante mission d'offrir des services aux usagers du réseau de la santé qui bénéficient d'heures pour le soutien à domicile, mais saviez-vous qu'elles offrent leurs services à toute personne ayant des besoins ? En effet, en plus des personnes en perte d'autonomie, toute personne en santé qui a besoin d'aide, de façon occasionnelle ou régulière, peut également contacter la coopérative de services.

Dans les MRC de L'Islet et de Montmagny, les coopératives offrent des services pour l'entretien ménager, le grand ménage, l'entretien extérieur et la préparation de repas à domicile, mais également des services de gardiennage, de répit pour les aidants naturels, d'accompagnement pour les courses et les soins d'hygiène corporelle.

Des crédits d'impôt pour les services

Deux programmes permettent de bénéficier de réduction des coûts des services. Accessible à tous les résidents québécois de 18 ans ou plus, le Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD) est un incitatif à se prévaloir des services auprès d'entreprises d'économie sociale en aide à domicile comme les coopératives de services. Le montant de l'aide financière octroyé par le PEFSAD est calculé en fonction de l'âge, de la situation familiale, du revenu familial et de l'état de santé de la personne recevant les services.

Un autre programme, le Crédit d'impôt pour le maintien à domicile des aînés (70 ans et plus), est une aide financière équivalant à 37 % des dépenses payées pour des services admissibles de maintien à domicile. Ce crédit s'ajoute à l'aide financière du PEFSAD. Les dépenses admissibles auxquelles vous avez droit diffèrent selon le lieu où vous habitez et selon votre situation familiale.

Les coopératives peuvent vous informer davantage sur ces programmes d'aide financière.

Le comité des usagers tient à remercier la Coopérative de services de la MRC de Montmagny pour son soutien dans la rédaction de cet article.



**Coopérative de
services à domicile**
de la MRC DE MONTMAGNY



Implication des personnes proches aidantes dans la trajectoire de fin de vie en milieu rural

Un projet de recherche financé par le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Chaudière-Appalaches s'est déroulé dans la région de Lotbinière cet automne. Les objectifs de la recherche étaient :

1. identifier les décisions les plus fréquentes au cours de la trajectoire de soins palliatifs et de fin de vie;
2. trouver la manière dont les personnes proches aidantes souhaitent participer aux décisions;
3. explorer le processus de détermination du niveau de soins;
4. explorer l'influence potentielle de la ruralité sur la trajectoire de fin de vie.

Les participants étaient des personnes proches aidantes ayant accompagné une personne ou des personnes en fin de vie. Le recrutement et la collecte de données se sont déroulés en partenariat avec deux organismes communautaires, soit Présence Lotbinière et le Regroupement des personnes aidantes de Lotbinière.

Résultats

Dix-sept personnes proches aidantes ont participé à la collecte de données qui s'est déroulée sous forme d'entrevues individuelles et de groupes de discussion en présentiel. Les participants ont fait le récit d'un total de 20 décès, certains ayant accompagné deux personnes en fin de vie. Les personnes proches aidantes avaient en moyenne 73 ans et étaient majoritairement des femmes. Les personnes décédées avaient en moyenne 81 ans au moment de leur décès et étaient majoritairement des hommes. Les maladies ayant entraîné le décès étaient surtout le cancer et la maladie d'Alzheimer.

En fixant les objectifs de cette recherche, on tenait pour acquis que les personnes en fin de vie recevaient des soins palliatifs et de fin de vie.

Or, il s'est avéré que dans la majorité des cas, les soins palliatifs n'étaient jamais intégrés dans la trajectoire ou encore uniquement dans les derniers deux à trois jours de vie. On tenait également pour acquis que le niveau de soins était discuté au cours de la trajectoire. Or, très peu de participants connaissaient le concept de niveaux de soins.





Plusieurs participants confondaient le formulaire Niveaux de soins et réanimation cardio-respiratoire avec les directives médicales anticipées. Or, il s'agit de deux formulaires différents, l'un se complétant avec un médecin ou une infirmière praticienne spécialisée (Niveaux de soins et réanimation cardiorespiratoire) et l'autre se complétant seul avec deux témoins ou devant un notaire.

Par rapport aux décisions les plus fréquentes en fin de vie, notons :

- le transfert de la personne malade au CHSLD ou dans une maison de soins palliatifs;
- le déménagement d'un milieu rural à un milieu urbain pour se rapprocher des soins et des services;
- le recours aux services du CLSC et des organismes communautaires;
- la cessation ou non des traitements actifs (souvent en trame de fond, mais pas abordée de front).

Bien que les objectifs prévus n'aient pas pu tous être atteints, d'autres résultats fort pertinents ont émergé. Les participants ont relaté être dans un état d'épuisement total, de mort vivant, de dépression, avant et après le décès de la personne aidée. Certains ont même relaté avoir eu des idées suicidaires. Parfois les personnes proches aidantes ont relaté avoir incité leur proche malade à se rendre à l'hôpital ou à accepter une opération alors que la personne malade la refusait. Il semble que les personnes proches aidantes aient parfois du mal à accepter la mort à venir de leur proche, ce qui est tout à fait normal. Toutefois, l'autonomie décisionnelle de la personne malade doit être respectée même si cela peut entraîner son décès. Finalement, les services du CLSC et des groupes communautaires, qui sont peu connus, sont fort appréciés par les personnes proches aidantes une fois mis en place, notamment les groupes de soutien entre pairs offerts par les organismes communautaires.

*Ariane Plaisance, Stagiaire postdoctorale
à la Chaire de recherche interdisciplinaire
Santé et services sociaux en milieu rural*

Le comité des usagers Montmagny-L'Islet travaille en partenariat avec différents organismes de la région qui ont une mission complémentaire à la nôtre. Nous vous invitons à les découvrir.

Découvrez l'AQDR Montmagny-L'Islet : Informé, sensibiliser et agir pour les aînés

L'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de Montmagny-L'Islet (AQDR) est un organisme à but non lucratif qui, depuis plus de 35 ans, se consacre à la défense, à la protection et à la promotion des droits des personnes aînées.

Nous œuvrons sur tous les fronts pour veiller aux droits économiques, sociaux, politiques et culturels qui s'inscrivent dans toutes les problématiques concernant les 50 ans et plus. L'Association est un mouvement national avec plus de 40 sections dans tout le Québec, portant la voix des personnes aînées sur la place publique, représentant leurs droits et agissant comme moteur de changement pour améliorer leur qualité de vie grâce à des démarches sociopolitiques.

Localement, dans Montmagny-L'Islet, nous proposons des conférences bimensuelles animées par des spécialistes invités, ainsi que des cafés-rencontres par vidéo-conférence pour outiller, informer et sensibiliser les personnes de 50 ans et plus sur leurs droits et d'autres sujets préoccupants. Nous offrons également le programme Aînés Branchés, des ateliers dédiés à l'enseignement des bases et à l'utilisation sécuritaire des téléphones, des tablettes et des ordinateurs pour communiquer avec leurs proches et/ou accéder aux services du numérique. Ces sessions visent à accroître l'autonomie et la confiance des participants en la technologie. Parmi nos services figure le Programme d'information aux aînés sur la planification d'un changement de milieu de vie, présenté sous forme de six réunions. Les dates seront bientôt disponibles à Montmagny. S'ajoute l'organisation d'activités dans les résidences, telles que « Devoir de mémoire », une présentation dynamique pour stimuler la mémoire cognitive en se remémorant des événements du passé, ou encore « Mieux vivre en collectivité », un jeu de société pour informer les nouveaux résidents tout en s'amusant.

Pour plus de renseignements sur nos services, communiquez avec nous au 418 247-0033

ou aqdrislet@telus.net

abonnez-vous à notre page Facebook « AQDR Montmagny-L'Islet »
visitez notre site web www.aqdrmontmagny-lislet.org



AQDR

Montmagny-L'Islet

Ça se passe chez nous...

Centre d'hébergement de Montmagny

Un mois de décembre au CHSLD de Montmagny où la magie a opéré

Dès les premiers jours de décembre, les décorations de Noël ont été installées sur chacun des étages du CHSLD ainsi qu'à la salle polyvalente. Déjà, les résidents, les membres du personnel et les visiteurs étaient dans l'ambiance des Fêtes.

En collaboration avec la Ville de Montmagny, les résidents ont eu la chance de mettre un peu de magie au marché de Noël. Nous avons peint divers ornements afin de décorer le sapin principal de la place Montel.

Tout au long du mois, les résidents ont participé à plusieurs activités thématiques, dont une dégustation de la traditionnelle bûche de Noël, ce qui a permis aux papilles gustatives de se remémorer de bons souvenirs.

Afin de mettre le cœur à la fête, Rosalie, l'intervenante en loisirs, a organisé un après-midi accordéon en collaboration avec le Carrefour mondial de l'accordéon de Montmagny. Les résidents, les membres de familles ainsi que les employés ont aussi grandement apprécié cette activité. Le rythme était dans la boîte et quelques bassins se sont déhanchés.

Le mardi 20 décembre, c'était la fête de Noël à la grande salle. La participation très élevée des résidents, de leurs proches et des membres du personnel a été remarquable. Le musicien et chanteur Jessy a mis de la joie dans la place grâce à son animation. On pouvait vraiment ressentir l'atmosphère festive.

Le lendemain, devinez qui est venu nous visiter ! Le père Noël ! Depuis plus de 56 ans, monsieur Guimont enfile son costume afin de répandre la magie des Fêtes. Il était accompagné de la Fée des glaces, madame Morin, préposée aux bénéficiaires au CHSLD. Elle enfile sa belle robe et brandit sa baguette magique depuis plus de 15 ans. Le duo a procédé à la distribution des cadeaux. C'était incroyable de voir le sourire des résidents. Nous les remercions pour leur implication, car sans eux, le moment n'aurait pas été aussi féerique.

*Rosalie Moreau, intervenante en loisirs,
et Véronique Lamarre, agente administrative*



Ça se passe chez nous...

Maisons d'hébergement de Saint-Eugène

Un mois de décembre bien chargé au CHSLD de Saint-Eugène

Le mois de décembre est toujours une occasion de présenter des activités qui amènent des visiteurs et font ressurgir de précieux souvenirs dans le cœur des résidents. Cette année, malgré l'absence d'un intervenant en loisirs, il y a eu beaucoup d'activités pendant le mois de décembre au CHSLD de Saint-Eugène. Tout le personnel a mis la main à la pâte pour offrir des petites surprises à différents moments du dernier mois de l'année.

Tout a commencé le 1^{er} décembre avec la distribution de cartes de Noël auprès de tous les résidents. Ce sont les élèves de l'école secondaire Bon-Pasteur qui sont venus en faire la distribution, au grand plaisir des résidents. Accueillir des élèves dans le centre d'hébergement amène un vent de jeunesse, et les sourires que partagent les élèves avec les résidents sont mémorables.

Le 12 décembre, les Chevaliers de Colomb ont offert une prestation musicale dans chacune de nos deux maisons. Le lendemain, ce fut au tour des membres de la chorale La Marée Chante de faire bénéficier nos résidents de leurs magnifiques cantiques de Noël. Les événements musicaux sont toujours appréciés de la part des résidents et de leur famille.

Finalement, le 20 décembre a eu lieu la fête de Noël. Le père Noël, accompagné de la Fée des glaces, a fait sa distribution de cadeaux auprès des résidents de la Maison du fleuve. Les résidents de la Maison de la montagne n'ont malheureusement pas pu recevoir leur visite en raison d'une éclosion de Covid. Le tout s'est déroulé dans une ambiance festive avec le chansonnier Yannick Lavoie. Merci à tout le personnel qui a su se mobiliser afin de rendre possibles ces belles activités !

Ça se passe chez nous...

Centre d'hébergement de Saint-Fabien-de-Panet

Des nouvelles du CHSLD de Saint-Fabien

Une visite de Noël bien attendue

Pour célébrer le temps des Fêtes, les résidents du centre d'hébergement ont reçu de la visite bien spéciale. Le père Noël est venu distribuer des cadeaux en compagnie des employés. Les résidents étaient bien contents; c'est toujours un honneur de recevoir le père Noël à Saint-Fabien.

Un coup de peinture sur les murs

Depuis quelques semaines, plusieurs chambres et corridors du centre d'hébergement ont reçu un coup de peinture. Pour minimiser les désagréments entourant l'odeur et pour éviter de déménager des résidents, on profite de moments où les chambres sont libres pour leur donner un coup de pinceau. Les chambres ont l'air grandes et lumineuses avec leurs nouvelles couleurs; c'est un rafraîchissement qui fait du bien aux yeux.

Déploiement du projet « Faire boire »

Grâce à l'initiative de notre gestionnaire, M^{me} Erika Boucher, le CHSLD de Saint-Fabien a été choisi parmi les 29 CHSLD de Chaudière-Appalaches pour déployer le projet « Faire boire ». Ce projet est issu d'une initiative entre un comité de résidents et l'équipe soignante du CHSLD de Saint-Flavien qui permet aux résidents d'être davantage hydratés pour éviter les conséquences néfastes de la déshydratation.

Après avoir mis en place un coffre à outils pour les gestionnaires et une procédure sécuritaire pour les résidents, le projet est déployé à Saint-Fabien pour tester les outils proposés. Par la suite, tous les CHSLD du territoire de Chaudière-Appalaches pourront intégrer le projet. Il faut savoir que dans les CHSLD, organiser l'hydratation des résidents peut être complexe puisque plusieurs résidents ont des restrictions quant à la texture de l'eau à cause des risques d'étouffement. Des procédures sécuritaires ont été mises en place pour s'assurer que chaque résident a la texture qui lui convient pour boire.

Si vous visitez votre proche et souhaitez l'aider à boire, n'hésitez pas à faire appel à l'équipe soignante en poste pour vous assurer de procéder de manière sécuritaire.



Ça se passe chez nous...

Centre d'hébergement de Saint-Jean-Port-Joli

Un précieux partenariat

Depuis quelques années, une belle histoire nous unit au Musée de la mémoire vivante et s'exprime de différentes façons, offrant aux résidents la possibilité d'avoir accès à la culture au sein de leur milieu de vie. Tout a débuté en 2010 avec « *Je partage mes souvenirs* », vaste projet permettant de sauvegarder et de mettre en valeur la mémoire des aînés de la région. Une centaine de témoignages ont été recueillis, dont plusieurs auprès des résidents du CHSLD de Saint-Jean-Port-Joli où le projet a été inauguré.

Depuis, les projets se sont succédé au fil des ans. Mentionnons le prêt de postes d'écoute donnant accès à des témoignages sélectionnés par le musée et le prêt de la collection photographique ÉMOTIONS dans les locaux du Centre de jour (accessibles aux résidents).

Nous avons eu le privilège de participer à la mise en place du projet « *Du Musée à votre foyer* », ateliers virtuels animés par une médiatrice culturelle du musée. Créé en 2020, ce projet nous permettait d'accéder au musée malgré les périodes de confinement. Ce fut un tel succès que nous renouvelons l'expérience cet hiver.

Il y a aussi eu la grande implication bénévole d'une chargée de projet du musée pour la création de trois panneaux historiques disposés sur le terrain du CHSLD en 2022. Récemment, les résidents ont eu le plaisir de recevoir des cartes de vœux préparées à leur intention lors d'un atelier offert au public au musée et dirigé par une auteure et poète. Lors de la distribution, les résidents ont pu assister à une présentation de l'exposition « *Meilleurs vœux* ». Au chapitre des découvertes, nos vitrines d'exposition sont garnies et renouvelées depuis un an grâce aux bons soins du musée. C'est un réel plaisir pour les résidents et leur famille d'en découvrir le contenu.

Ce partenariat est d'une grande richesse. Nous nous considérons privilégiés d'y être associés et nous souhaitons qu'il se poursuive longtemps. Des remerciements particuliers à Judith et à Jean-Louis de s'y impliquer avec autant de cœur !

Christine Pelletier, éducatrice spécialisée
CHSLD de Saint-Jean-Port-Joli

« »
MUSÉE
DE LA MÉMOIRE
VIVANTE

POUR LA CONTINUITÉ DE LA MÉMOIRE

Entre travaux
et loisirs

La Boite aux Souvenirs...

Ça se passe chez nous...

Maisons d'hébergement de Sainte-Perpétue

Concert et fête de Noël au CHSLD de Sainte-Perpétue

Le temps des Fêtes n'est pas passé inaperçu au CHSLD de Sainte-Perpétue cette année. Le personnel avait concocté plusieurs activités pour les résidents et leurs proches. Alors que les premiers jours de décembre arrivaient, le comité de résidents a tenu sa traditionnelle activité des cartes de Noël pour permettre aux résidents du centre d'hébergement d'envoyer des cartes de souhaits à leurs proches.

Un peu plus tard, soit le 18 décembre 2023, avait lieu un concert de Noël avec de la belle musique d'autrefois. Alors que tous écoutaient attentivement, la magie de Noël s'est répandue et on a vu le rythme atteindre certains résidents qui se sont mis à danser, alors que d'autres accompagnaient la musique en tapant des mains ou des pieds. Que c'est beau à voir les résidents qui font la fête tous ensemble ! Bien que tout le monde portât le masque, la bonne humeur était au rendez-vous, juste à voir les visages s'illuminer en entendant la musique de leur époque, et toutes les familles et le personnel étaient satisfaits.

Pour la fête de Noël, le 20 décembre 2023, le bon père Noël était présent pour distribuer des cadeaux à tous les résidents. Ceux qui le souhaitaient ont pu être photographiés en sa compagnie et recevoir leur cadeau de ses mains. Les résidents apprécient toujours cette visite très spéciale. Il y a sûrement de très beaux souvenirs de famille qui leur reviennent en mémoire, ce qui fait produire la magie de Noël et qui marque leur visage de beaux sourires.

Le comité de résidents tient à vous souhaiter une année 2024 pleine de santé et surtout de passer de beaux moments en compagnie de vos proches.

*Marjolaine Leblanc,
présidente
Simone Bourgault,
membre
Lise Anctil, membre
Raymonde Leblanc,
membre
Francine Thériault,
secrétaire-trésorière*



*La défense des droits
en santé vous tient à cœur ?*

*Vous souhaitez vous impliquer
auprès des résidents du
centre d'hébergement
de votre secteur ?*

Nous avons besoin de vous !

Contactez le comité des usagers pour plus d'information !

Comité des usagers Montmagny-L'Islet
418 248-0639, poste 25728
cuml.ciiss-ca@ssss.gouv.qc.ca

Abonnez-vous au *VieLien* gratuitement.

Recevez une copie virtuelle du *VieLien*
à chaque parution.

Pour vous abonner, contactez-nous au
cuml.ciiss-ca@ssss.gouv.qc.ca

VieLien

est publié quatre fois l'an par le comité des usagers,
secteur Montmagny-L'Islet, pour tous les usagers du réseau de la santé et par les six comités de résidents des
centres d'hébergement du secteur pour les résidents et leur famille.

**Vous avez des commentaires à nous partager, des suggestions d'articles à publier,
des sujets qui vous tiennent à cœur ? Alors, n'hésitez pas à nous contacter, il nous fera
plaisir d'accueillir vos idées et vos opinions :**

Journal *VieLien*

Comité des usagers – 22, avenue Côté, Montmagny (QC) G5V 1Z9
Téléphone : 418 248-0639, poste 25728
Par courriel : gabrielle.brisebois.ciissca@ssss.gouv.qc.ca

**Coordonnatrice
comité des usagers
Montmagny-L'Islet**
Gabrielle Brisebois

À la correction
Nicole Bernier
(bénévole)

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec



Impression
Base 132