

Mot du PDG et du PDGA

L'apport indispensable des usagers

Il y a deux ans déjà, le 27 octobre 2017, nous procédions au lancement officiel du partenariat avec les usagers et leurs proches au sein du CISSS de Chaudière-Appalaches. Les usagers présents à cette formidable rencontre d'échanges nous mentionnaient à quel point les petits gestes dans la prestation des soins et services font toute la différence pour les usagers et leurs proches, comment ces derniers désirent être impliqués dans leurs soins et services, mais également comment ils désirent nous aider à améliorer nos services.

Nous en sommes rendu aujourd'hui à une nouvelle grande étape de l'approche avec

la captation de l'expérience usager par le niveau stratégique de l'organisation. Oui, les usagers et leurs proches peuvent s'impliquer dans la prestation des soins et services qu'ils reçoivent des médecins, des spécialistes et des autres professionnels de la santé. Mais maintenant, c'est aussi à l'organisation d'imbriquer leurs avis, leurs points de vue et leurs commentaires à même notre stratégie organisationnelle.

Nous offrons une panoplie de soins et de services de santé. C'est notre raison d'être. C'est pour cela que nous sommes des gens de cœur unis pour le mieux-être de la population de Chaudière-Appalaches.



M. Daniel Paré, président-directeur général, et M. Patrick Simard, président-directeur général adjoint

Cette valeur de collaboration qui nous anime occupe une place primordiale, et avec raison.

*Si nous arrivons à améliorer nos soins et services, c'est que nous ne sommes pas seuls.
Travailler en collaboration avec nos usagers et leurs proches nous incite à nous dépasser dans la prestation des soins et services.*



**Campagne de sollicitation concertée
au profit de Centraide et des fondations**

**Merci
pour vos dons!**

