

GUIDE INFORMATIQUE

Informations générales – Audioconférence Teams

Préparé par : <i>Direction des ressources informationnelles</i>	Référence : <i>Centre d'assistance en ressources informationnelles</i>
Approuvé par : <i>Direction des ressources informationnelles</i>	En vigueur le : Révisé le :

L'option d'audioconférence dans les rencontres Teams (créées avec le calendrier Outlook ou directement dans Teams) permet à des personnes n'ayant pas accès à ce dernier de participer aux rencontres, et ce, en utilisant un poste téléphonique ou un téléphone mobile à partir de l'application de téléphonie standard. Comme son nom l'indique, seule la portion audio de la réunion est disponible. De ce fait, il est impossible d'accéder à l'option vidéo (caméra et partage d'écran), au clavardage et au partage de documents.

L'option doit être activée avant d'être utilisée. Pour ce faire, une demande Octopus doit être effectuée au service informatique de la façon suivante :

1. Cliquer sur



Logiciel

2. Cliquer sur



TEAMS - Office 365

3. Sélectionner *Tout autre demande – Teams*.

Une fois l'activation complétée, la personne ayant fait la demande recevra un courriel de confirmation contenant les instructions de connexion par téléphone et un autre contenant son numéro d'identification personnel (PIN). Les instructions de connexion apparaîtront également dans le détail de chaque nouvelle rencontre créée (voir image ci-dessous). **Pour les réunions déjà existantes, une mise à jour de celles-ci sera transmise à tous les participants.**

Réunion Microsoft Teams

Rejoindre sur votre ordinateur ou application mobile

[Cliquez ici pour participer à la réunion](#)

ID de réunion : 247 761 864 096

Code secret : LGX4MC

[Télécharger Teams](#) | [Rejoindre sur le web](#)

Rejoindre avec un appareil de vidéoconférence

teams@visio.rtss.qc.ca

ID de vidéoconférence : 112 790 599 5

[Autres instructions VTC](#)

Ou composer le numéro (audio seulement)

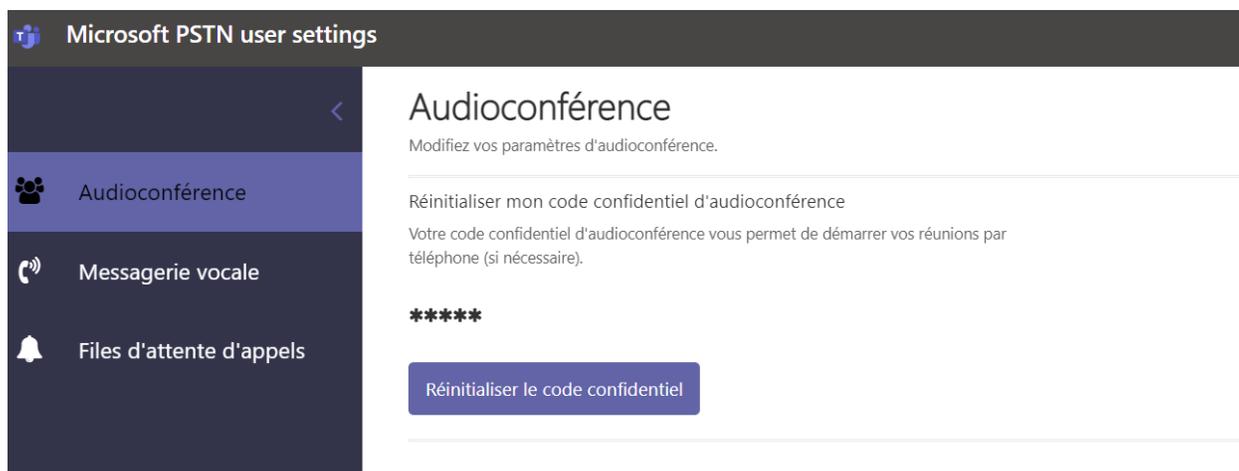
[+1 581-705-4359,,497775314#](#) Canada, Quebec

ID Conférence Téléphone: 497 775 314#

[Rechercher un numéro local](#) | [Réinitialiser le code confidentiel](#)

Dans le cas où le numéro de téléphone fourni pour rejoindre la rencontre nécessiterait un appel interurbain de la part d'un ou plusieurs participants, il est possible de vérifier si un numéro local est disponible en cliquant sur *Rechercher un numéro local*.

L'organisateur de la rencontre peut également démarrer cette dernière à partir d'un téléphone. S'il est la première personne à rejoindre la rencontre, il devra entrer son PIN. Il peut également réinitialiser ce dernier en cliquant sur *Réinitialiser le code confidentiel*. Ensuite, la fenêtre ci-dessous apparaîtra et permettra de procéder à la réinitialisation.



HISTORIQUE DU DOCUMENT

Version no	Date	Commentaires	Intervenants
0.1	2022-09-01	Création	Sébastien de la Durantaye
0.2	2022-09-02	Corrections et mise en page	Kristina Dubuc et Stéphanie Lachance
0.3			