

Apporter des réflexions et des améliorations au réseau de la santé, **ça vous intéresse?**

Faire connaître les droits des utilisateurs du réseau de la santé et les défendre, **c'est pour vous?**



**Intéressé(e) par le bénévolat** visant un processus d'amélioration de la qualité des soins et services ou en regard des droits des usagers?

Les comités des usagers et de résidents ont besoin de vous :  
**devenez membre!**

**Votre implication vous permettra de développer vos connaissances et vos habiletés en exerçant certaines fonctions qui vous sont dévolues par la Loi.**

**Votre implication peut faire la différence :**

- Dans l'amélioration de la qualité des soins et services aux usagers;
- Dans la collaboration avec les autres membres du comité (dans l'organisation d'activités de promotion, de sensibilisation sur les droits auprès des usagers et de leurs proches, du personnel du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches et de la population).

**Les trois valeurs auxquelles adhèrent les membres du comité des usagers et de résidents sont :**

- Bienveillance;
- Engagement;
- Respect.

**Vous pouvez vous impliquer dans un comité représentant les usagers du réseau de la santé, ou, selon vos intérêts, dans un comité représentant les missions plus spécifiques :**

- Déficience intellectuelle et troubles du spectre de l'autisme;
- Déficience physique;
- Santé mentale et dépendance;
- Jeunesse.

**Vous serez invité(e) à :**

- Accueillir et écouter les usagers et les résidents lorsqu'ils s'adressent au comité;
- Organiser des rencontres et y participer avec différentes instances de l'établissement;
- Mener des enquêtes ou des sondages;
- Travailler en partenariat avec différents intervenants ou comités du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches.

**Vous désirez en savoir plus? Communiquez avec nous!**

Vous serez orienté(e) vers le comité qui vous correspond.

- [www.ciasssca.com](http://www.ciasssca.com) (cliquez sur Plaintes et droits des usagers, puis sur Comités des usagers et CUCI)
- [cuci.ciasss-ca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:cuci.ciasss-ca@ssss.gouv.qc.ca)
- 418 386-3363, poste 43549

Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches

[www.ciasssca.com](http://www.ciasssca.com)

Québec

