|  |  |
| --- | --- |
| logo CDU | Votre comité des usagers  sur la piste d’améliorations |

Saviez-vous que votre comité des usagers du Centre de réadaptation en déficience physique Chaudière Appalaches s’occupe de vos droits? Nous pouvons vous aider dans toutes vos démarches, y compris celle de porter plainte. Nous sommes aussi là pour écouter vos idées et votre opinion pour améliorer les services offerts.

Quels sont vos droits?

* 1. Recevoir des services de qualité
  2. Être informé sur les services offerts
  3. Être informé sur son état de santé
  4. Accepter ou refuser les soins
  5. Accéder à son dossier
  6. Participer aux décisions affectant son état de santé
  7. Être accompagné d’une personne de son choix
  8. Être représenté
  9. Être informé de la procédure d’examen des plaintes
  10. Porter plainte, sans risque de représailles

Ce que vous pouvez faire pour nous aider :

1. Faire connaître rapidement vos insatisfactions
2. Suggérer des améliorations
3. Remplir les questionnairessur la satisfaction des usagers

|  |
| --- |
| Pour nous joindre :  Laissez-nous un message et nous vous rappellerons le plus rapidement possible.  **Comité des usagers du CRDP-CA**  Tél. : (418) 380-2064, poste 6313  Courriel : cu[crdp.cisss-ca@ssss.gouv.](mailto:crdp.cisss-ca@ssss.gouv.)qc.ca |